# 最新护理部工作计划及思路(汇总十篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-02-21

*护理部工作计划及思路一1.规范护理技术操作规程，强化操作技能。2.熟悉各专科的基本理论和基本技能，提高专科业务水平。3.帮助新护士迅速适应医院环境，投入护理工作，保障护理安全。1.培训分为四个方面：基础护理操作和理论知识培训、维吾尔医技术操...*

**护理部工作计划及思路一**

1.规范护理技术操作规程，强化操作技能。

2.熟悉各专科的基本理论和基本技能，提高专科业务水平。

3.帮助新护士迅速适应医院环境，投入护理工作，保障护理安全。

1.培训分为四个方面：基础护理操作和理论知识培训、维吾尔医技术操作和理论知识的的培训，专科业务能力培训、新进护士业务培训。

医院的所有护理人员（包括新进新入职人员）

1. 维吾尔医专科业务能力培养：基本理论知识、基本技能、护理常规、健康教育、维吾尔医特色康复指导，维吾尔医药

的成分、作用、副作用、用法、用量等熟练掌握各项护理常规及专科技术操作。

2.基础护理理论及操作培训：各种常见病和危重病人的护理常规及相关操作流程，分级护理，整体护理，急救药品及急救操作并流程 如：静脉输液、各种注射法、心肺复苏，吸氧操作，导尿术，口腔护理，胃肠减压技术等常见的基础护理操作，需求熟练配合抢救工作并及时总结护理工作经验。

3. 新进护士业务培训：了解各科常见疾病的治疗和护理，熟练掌握基础护理操作技术、维吾尔医护理操作技术，各项操作程序要求规范化。在在校所学的基础医学理论及护理专业知识。护理核心制度、医德医风教育、各专科护理知识的学习等。

4.护士医德教育

（一）护理学是由一门简单、从属、辅助的学科逐渐发展为复杂、独立、整体的学科，特别是整体护理的实施，为护理人员提出了更高的要求。护士是患者的保护者，应具有高尚的道德情操和正确的人生观，热爱护理事业，做到自尊、自爱、自强、崇高的医德和献身精神。护士要以自己的职业为豪，为了适应新形式的发展，使护理工作与医院整个医疗工作协调同步，必须提高护士素质，更新观念。

（二）要加强护士的医德医风教育培训，组织全院护理人员学习护士条例及相关手册要求，请院领导、护理专家专题讲课培训，安排各科护理单元组织学习，强化医德医风，继续

落实行为规范，持续有效的开展健康教育满意度调查和星级护士评选工作，不断提高患者满意率，培养一支训练有素的新型维吾尔医特色护理队伍。

1. 基础护理操作培训：由护理部组织，每月培训分四个方面内容：

（1）第一周护理部进行维吾尔医和西医操作培训;

（2）第二、三周指导操作练习；

（3）第四周进行实践操作考核。

2. 专科业务能力培训：由护理部组织每月维吾尔医理论知识培训，每季度一次考核，考核内容根据培训内容而定。护理部定期作指导，年底综合考试成绩评选优良好、合格等级。

3. 新进护士业务培训：由护理部组织岗前培训，各科负责专科培训。

1、按照指定自学内容，不定期检查学习情况。

2、进行床旁教学及晨会提问，护士长可结合病人进行指导或示范操作，并利用晨会结合临床实际有计划地提问、内容包括：基本理论知识、基本技能操作规范、护理常规、核心制度、岗位职责、急救及流程、健康教育，维吾尔医特色康复指导、以及维吾尔医药的成份、作用、副作用，用法、用量等。

3、定期组织护理查房,及时解决护理工作中存在的问题,进一步巩固和提高医学及护理理论知识。

4、实习护士出科前由轮转科室负责进行理论与技能操作考试，科室应根据其服务态度和工作表现作出中肯鉴定，并报护理部存档。

护理部组织维吾尔医理论培训每月不少于2学时，每年不少于24学时。基础护理理论培训每季度2个小时，可根据教学大纲计划完成情况适当增减教学时间。同时要正确处理好工学矛盾，合理安排培训时间，在业务高峰期和临时性工作任务繁忙期，可适当减少培训时间。在业务淡季可加大培训学习频度，进行医院集中强化培训和考核为主，科室培训和个人自学为辅的形式进行。

维吾尔医的实践教学由受培训人员所在科室组织实施，西医药学的实践教学除采取在所属科室内通过西医药人员带教师范、维西医药人员相互搭配等方式以外，对于具备针对性培训条件者可采取派出去进修或组织参加短期培训等方式。

过去一年在院领导的大力支持下，以加大全院各类专业人员的进修培训。7名护理人员自治区维吾尔医医院接受进修培训，短期培训

28人次，通过2年的时间护理部将计划培训让全院的所有护理人员均有外出进修学习的机会，同时利用国家中医适宜技术视频网络平台，组织收看课程培训和相关会议，以全面提高护理质量，护理人员的业务水平和整体素质。

1．每年按照100学时培训计划，有针对性对全院护理人员进行维吾尔医基础理论、基本技能、特色护理及维吾尔医诊疗常规、常见维吾尔医药的性能、临床应用、作用及用药规律等内容进行培训，使护理人员能全面掌握和提高维吾尔医临床护理工作水平并应用于临床，提高维吾尔医临床护理工作水平。

2.每年按照100学时的培训计划，分期完成培训计划中20多项维吾尔医护理操作技术的理论学习和实践技能的操作，通过掌握特色护理操作技术，进一步提高维吾尔医特色护理技能和操作技术的规范化和标准化，进一步提高护理安全和护理质量。

3.按照专病专科发展规划，进一步优化完善各专科护理常规和操作技术，不断分析、优化、完善，逐步制定出与维吾尔医辨证施护相适宜的优势病种护理常规及突出特色的维吾尔医操作技术规范。

**护理部工作计划及思路二**

为不断提高我院护理人员业务素质，进一步提高护理质量，根据我院实际情况，特制定此培训计划：

总目标：护理基本理论、基本技能操作合格率达100%。

1、培训和考核对象：45岁以下护理人员

2、三基理论基础知识培训及考核

由科护士长带头或有讲课能力的护理人员轮流主讲。内容以护理基础知识为主，具体安排如下：

（1）时间：每周安排一次科内业务学习

（2）主讲人：各科护士长或有讲课能力的护士。

（3）内 容 ：继续教育计划

（4）地 点：各科室

（5）参加人员：全体科内护理人员

（6）考核方法：每月进行一次三基理论考试

3、三基技能培训及考核

时间：每季度进行考核，根据护理部统一安排

方法 ：首先组织科内护理骨干进行培训，合格后对本科护理人员进行技术指导然后由护理部对全体护理人员进行统一考核。

对各级各类护理人员”三基三严”培训的目标及要求

（一）第1年新护士的培训

1、培训目标：

（1）做好岗前教育，教导爱岗敬业

（2）抓好“三基”（即基础理论、基本知识、基本技能）与临床实践相结合。

（3）工作中要求掌握核心制度，各班职责，熟练掌握基础护理操作技术。

（4）了解专科护理理论与技能。

2、具体要求：

安排各科室轮转。护士长要经常组织召开新护士座谈会，了解其工作情况及有何困难，并对其工作进行评议，以求不断克服缺点，尽快成长。

（1）新入院护士进入工作岗位前，必须接受护理部组织的“岗前培训”和服务规范训练。各科室由护士长做好环境、规章制度与各类工作职责的培训。

（2）护士长应结合每个护士制定出具体培训计划。

（3）须加强临床护理实践，以临床护理工作为主，三个月后再参加夜班辅班工作。

（4）参加所在科室及护理组织的各项业务学习。

（5）新参加工作的护士应不断加强自身素质修养（包括思想素质、业务素质和身体素质）。工作时，要仪表端庄、态度和蔼、工作认真、遵守劳动纪律、服从领导指挥、尊敬教学老师、勤奋好学、搞好团结。

（6）3个月必须胜任护士工作

（二）工作后1-5年护士的培训

1、培训目标：

（1）具有熟练的基础护理技能。

（2）掌握护理基础理论及护理专业知识。

（3）掌握各专科治疗仪器（如心电监护仪、除颤器、人工呼吸机、输液泵等）的操作方法。

（4）掌握各专科护理常规及护理技术

（5）能规范化书写护理文书.

2、培训方法:

（1）护理部结合医院情况定出轮转计划和培训内容

（2）各科护士长根据护理部制订的轮转计划和培训内容,结合临床工作,有计划地安排自学

（3）书写护理病历，不定期由护士长检查审核。

（4）由护理部培训基础护理操作：如晨、晚间护理、口腔护理、表格书写等操作。

（5）组织考试：每季度按护理部的部署，组织基础护理操作考试、专科理论知识与技能考试、护理学基础知识等。

（6）出科前由轮转科室负责进行理论及操作技术的考核,并就其服务态度和工作表现作出鉴定

（三）工作5年以上护士的培训

1、培训目标

（1）熟练掌握护理基础理论知识及基础护理操作技能，能制定完整的护理计划。

（2）掌握专科手术护理常规、技能及疾病健康教育知识。

（3）熟练地配合大手术及危重患者的抢救工作,掌握在紧急情况下的处理原则。

（4）达到护师任职条件者能有效指导护生的临床实习。

2、培训方法:

（1）科内根据个人特长，结合工作需要，分组进行护理工作

（2）科室应有计划.有步骤地安排业务学习、小讲课及组间轮转.

（3）鼓励自学或参加本科及大专的深造，也可以脱产学习等方法进修，以达到护理大专水平。

（4）每半年组织考试考核一次

（四）对护师的培训

1、培训目标：

具有综合护理能力和专科护理技能（如监护、康复等），属于定向培养。可结合工作需要与个人特长，使之发挥教学、科研或管理才干，达到主管护师的任职水平。

（1）具有较坚实的护理基础理论和专科理论知识及熟练的护理技能。

（2）熟悉对重危病人的观察方法，并掌握急救技能。

（3）掌握本专业新知识、新技术，能运用护理理论、技术和护理程序，对病人进行身心整体护理。

（4）具有一定的护理管理、预防保健及教学的能力。

2、培养方法：

多以科内培训为主。

（1）多安排危重病人抢救的配合工作，做好抢救记录，并不断总结抢

救经验。

（2）担任护生及进修护士的带教工作。

（3）每半年进行一次考试考核。

（五）对主管护师的培训

1、培养目标

（1）具有坚实的基础医学理论并精通专科护理理论及技术.

（2）能解决本科护理业务上的疑难问题，指导重危、疑难病人护理计划的制订与实施，不断更新知识，能在管理、教学、科研中发挥骨干作用（如担任护士长以上行政领导工作）。

（3）具有课堂教学、临床带教能力，能组织本科各病房护理会诊、护理查房及参加全院性护理会诊。

（4）具有科研能力,能写出一定水平的论文。

（5）逐步达到副主任护师的任职条件。

2、培养方法

（1）护理部组织、聘请院内外专家讲授新业务、新技术及各科新进展。并有计划地安排讲授各科常见病预防、治疗、康复、护理等知识。

（2）有计划地选送到院外短期学习。

（3）每季度结合院内及科内的学习内容进行考试。

护理部

20xx.1

**护理部工作计划及思路三**

本计划依照《医院战略发展规划20xx-20xx年》及《医院护理部五年发展规划》制订如下：

⑴ 按护士在职继续教育实施方案及护士规范化培训抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

⑵ 护理继教培训：理论组全年护理专业理论培训共计8堂、16学时。全年护理理论考核四次，其中全院性理论考核二次;技能组全年护理技能操作6项，考核6项，其中全院性操作考核一项，要求人人达标。

⑶ 组织学习医院护士服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，

⑷ 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

1、 积极向医院领导争取政策，增加护理人员总人数。在情况允许的情况下最好能招聘13-20名新护士(其中包括2-5名男护士)。

2、 建立和完善以岗位需求为引导的护理人才培养模式，培养实用型的护理专业人才，根据临床需要，分步骤在重点临床专科培养专科护士。

3、 选拔具有一定专科理论知识和临床经验的高学历护士，通过院内重点科室轮转，掌握各专科技能、急危重症的抢救能力，提高综合素质，一专多能，成为护理专业学科带头人。

4、 加强新护士的培养，尤其注重5年内护士的规范化培训，加强“三基”理论培训、考核，通过轮转、培训、考核使之尽快适应各专科护理工作。

5、 加大护理继续教育的培训力度，通过举行全院业务学习、短期培训、外出学习等形式，巩固已有知识，拓展思维方式及新知识，提高护理人员的业务素质。

6、 每二个月组织一次全院业务学习，每年举办短期培训班一次。每年选派护理人员外出学习10次以上。

7、 鼓励护理人员参加专科及本科学历的学习，5年后专科学历达到90%，本科学历达到30%，不断提高护理人员的知识层次及学历层次。

8、 做好护理人才贮备，根据临床需要每年按计划增补护理人员。以适应医院发展的需要。

加强护理管理人才的规范培训，通过参加管理知识培训班、管理知识讲座等形式，更新管理知识，提高管理水平。按照《二级医院综合评审标准(20xx年版)》护理部主任及护士长外出培训达到60%。

1、 加强临床护理管理，把科室护理质量管理做为重点，强调科室常规检查的重要性，每月护理质量检查务实并对存在问题进行及时的整改及反馈，真正做到护理质量的持续改进。护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

2、 进一步规范护理文书书写， 强调不合格的护理文书不归档。

3、 重点加强护理过程中的安全管理：

4、 完善各项护理管理制度及护理质量标准、规范。及时修订下发，以保证护理工作有序进行。

强化护理人员的服务意识，以学术讲座、工休座谈会等形式缩短护患之间距离。真正做到以病人为中心。

**护理部工作计划及思路四**

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

**护理部工作计划及思路五**

20xx年继续以“病人为中心，以质量为核心，以安全为重点、以满意为目标”，以“四化乡镇卫生院考核标准”为基础，落实各项护理管理制度，丰富优质护理服务内容，不但完善，持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下:

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标，要求护士长每月夜班，周日值班，讲公开课和护理单元零差错。

2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。

3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于12次。

4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。

6、坚持年有计划，月有安排，周有重点，继续进行每月护理综合质量检查，做到检查有小结，有分析，有反馈，有追踪，奖罚分明，简报公示。

7、开展护理安全质量月、基础护理质量月、专科护理质量月、健康教育质量月、病房管理质量月和护理病历质量月活动，切实有效提高护理质量。

1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。

2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通。

3、每月召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。

4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。

5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。

6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，在“5.12”期间表彰“十佳护士”。

1、落实护理质量管理制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班:即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理:如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理:如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

四、加强业务培训，提高技术水平。

1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。

4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。

5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。

6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。

7、第月组织护理大查房，应急测试，病例讨论，各科每月有健康教育指导内容。

8、安排护理人员外出学习培训进修或短期学术交流。

**护理部工作计划及思路六**

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20xx年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

（一）加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

（二）加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

（一）护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控责任组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

（四）加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三)“夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

（一）做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

**护理部工作计划及思路七**

20xx年，我院将继续围绕“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，将往年工作总结里的优点继续发扬。全面实施iso9001－xx质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定20xx年护理工作计划及工作目标如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98％。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100％，无菌切口感染率≤0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100％。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《山东省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95％。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均≥75分；护理技术操作合格率≥95％；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥4篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

9、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教工作计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

10、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

11、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到iso质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

以上11条均为20xx年护理工作计划，全院护理人员齐努力，一定会将护理工作做到最好！

**护理部工作计划及思路八**

随着社会发展，人们对健康的认识不断深化，对医疗、保健的需求不断增长。在整个疾病治疗过程中，护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响到医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。我院是一所发展中的医院，在院领导正确带领下，全院干部职工团结协作，奋力拼搏的情况下，20xx年我院的各项工作取得了突破性的发展。护理工作在行政管理、业务管理及教育管理等方面取得了长足的进步。根据医院的有关规定结合20xx年我院护理工作实际中的不足，特制订20xx年护理部工作计划：

1、加强护理团队文化建设，强调团结协作的重要性，组织开展各种形式的活动增强团队的凝聚力。

2、注重护理管理者的理念更新，通过自主学习、小组学习、互助学习及外出参观交流等方法提高护理管理者的素质，更新旧的护理理念，提高护理管理者的分析思考能力及创新思维。

3、实行目标管理制，明确护理工作目标，要求目标一致，号令统一，提高护理队伍执行力。

4、目前我院护理管理队伍年轻化，有年轻的活力和特点，也有经验不足的缺点。20xx年计划根据我院护理管理队伍情况，努力发展我们的优势，通过各种方式加快年轻管理队伍的成长。力求张弛有序，务实高效。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。深化服务理念，细化岗位职责。培养护士树立良好的职业形象。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而提高护理质量，确保护理工作安全、有效。

2、简化工作流程，注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上、行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。3、以全面质量管理为基础，以持续质量改进为核心，以标准管理为手段，丰富我院的护理工作内涵，全面提升我院的护理质量。

4、深化优质护理服务示范病区工作，注重亲情服务，细化基础护理，认真开展健康教育，塑造良好的护理专业形象，持续提高护理质量，满足患者的需求和医院发展的要求，努力创建中医院的护理品牌，弘扬中医特色的护理服务优势。

1、强化相关知识的学习掌握，开展院内及科室护理业务，定期组织护士授课，不定期请外院护理专家来我院进行护理新知识培训。

2、加强对护士的考核，强化学习意识，护理部以强化“三基”护理知识、中医护理知识及专科技能训练为主，由护理部制定严格的培训计划集中进行三基理论、中医知识、和三基操作、专科操作及中医操作培训，培训结束进行考核，要求人人过关，考试成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据。

3、安排好新护士及工作五年内护士的轮转工作，完成院内各级各类护理人员的培训。使各类护理人员理论与实践相结合，分级、分层次掌握相关学科知识和能力，做到按标准，按要求完成相关护理工作任务。对新上岗护士进行西学中培训，制定完整的培训计划及课程安排，确保每名护士西学中培训达到100学时，培训后进行考核，要求人人过关。

4、针对护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，学习形式以短期培训为主，学习内容主要包括护理管理、重症监护、肿瘤科、血液净化中心、急诊科、消毒供应中心、妇产科护理等相关专科护理知识，通过学习，不断的更新护理知识，提高护理人员的素质，优化护理队伍。要求每位外出学习的护士，培训结束后，必须进行一次院内讲课，真正做到一人学习，全院受益。

5、加强对护理人员的继续教育培训，除参加“好医生网站”，获取国家ⅰ类学分外，还必须参加医院的各项业务学习，获取国家ⅱ类学分，初级职称护士确保年度继续教育总学分达到ⅱ类15学分，中级职称以上的护士保证年度继续教育学分达到i类10分，ⅱ类15分。

6、进行护理科研培训，有专人管理护理科研、有护理科研管理制度、护理科研管理工作职责和流程，组织各科护士长讨论并制定今年护理科研计划，开展院内护理科研知识培训，鼓励护理人员积极撰写护理论文，不断提高护理学术水平，要求护士长每人每年至少上交一篇关于中医护理方面的论文。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的

护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等操作。作为护理管理中监控的重中之重。

5、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查，做好护理不良事件、护理投诉的归因分析，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。每季度进行一次护理不良事件统计分析讨论会议。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

6、认真执行各项查对制度，查对制度是保证病人安全，防止差错事故的一项重要措施，因此，护士在工作中必须严肃认真、一丝不苟，严格进行查对，才能保证病人的安全和护理工作的正常进行。

7、加强急诊科的建设，为急诊楼的使用储备力量。将急诊护士送至120救护总站进行培训，保证急诊出诊速度，有效提高院前急救能力，提升医院综合抢救水平。

、增加人员数量，完善人才结构医院要发展，人才是关键，只有拥有高素质的人才队伍，才可能取得高质量的服务效果。针对我院目前工作情况招聘一批优秀的高层次护理人员，减轻现有工作强度，提升护理人员的服务理念，改变由于人力资源不足造成的功能制护理现状，有效提高护理工作质量。同时，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，创新性的排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。六、加强护理管理考核，提高管理效能1、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂勾等管理目标。科室的考核指标如有不达标处，除给予直接责任人相应的`经济处罚外，同时，护士长承担一半的责任。对于在管理中效益突出、质量优先的科室，将作为年终评优选先的依据。2、建立检查、考评、反馈机制，设立可追溯机制。护理部经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场抽考护

士及查看病人、查看记录、听取医生意见为主。及时发现护理工作中存在的问题，及时分析提出改进措施，通过护理质量持续改进，有效提高护理工作质量。3、每月召开2次护士长工作会议，每季度组织一次护理质量大检查，促进护士长及科室间的学习交流，借鉴提高护理管理水平。4、继续实行护理质量三级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题、解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与的意识，提高护理质量。5、认真开展健康教育，抓关键环节，做好入院宣教，建立良好第一印象，以利治疗、护理工作的顺利进行。定病种书写护理病历，如中风、消渴、肠痈、肛瘘等要求书写辨证施护护理病历，各病区每月至少上交2份关于上述专病的辨证施护护理病历。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

1、护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

2、护理部计划今年组织全院护士进行法律知识培训2次，并组织实习护士进行法律知识小讲座1次。

**护理部工作计划及思路九**

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

一、精神文明方面

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

二、护理工作方面

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

三、业务培训方面

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

**护理部工作计划及思路篇十**

20xx年，根据护理部工作计划，《广西壮族自治区医疗护理质量管理规范》、《中医医院中医护理工作指南（试行）》和《二级中医医院管理年活动检查评估细则》为指导，紧密围绕《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》，结合“医疗质量万里行”“三好一满意”和医院工作要点，全力配合上级完成各项护理工作任务，特制订我科护理工作计划如下：

1、贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2、加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，每半年进行医德医风考核一次，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3、合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

4、落实绩效考核制度，根据考评标准，按照护士工作量、护理质量等每月对各级护理人员进行绩效考评一次，并做好记录，将考评结果与护士薪酬分配、评优等相结合。

5、争取增加1—2名护士。力争做到床护比达1：4

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人≤8人；既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、完善内科常见疾病健康宣教资料，逐步推行健康宣教病人或家属签名确认制。

6、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文件书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4、开展中医特色护理质量评价

1、建立健全科室一级质控组织，由护士长和全科护理人员组成，制订质控工作方案，质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查，每半月对各项质控指标检查一次，发现问题及时分析原因，提出整改措施，落实并检整改查整改效果、，每月进行一级护理质控会议，促进护理质量持续改进。

2、科室实行护士长责任制，护长把好病区质量，落实每天四次查房，掌握病区动态，加强对危重病人的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项工作任务指标护理措施，抓好各项规章制度的落实，确保护理工作安全无事故、落实护理不良事件报告制度，实行无惩罚护理差错管理、

3、加强基础护理工作，落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”。

4、严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度，严格执行无菌操作规程和标准预防措施、按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作，并记录在手册上、

5、加强病区管理‘保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

6、监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性；进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗位职责：工作制度、仪器操作规程、应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士工作指引，以用于护理工作开展。

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核，同时按岗位需求举办专科技能的培训，如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次的护理查房，业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到1%

1、基础护理合格率1%

2、特级、一级护理合格率≥9%

3、护理“三基”“三严”检查质量合格率1%

4、护理技术操作考核合格率1%

5、护理三基理论考核合格率1%

6、急救药械管理完好率1%，

7、急救药械质量检查合格率1%

8、消毒隔离质量合格率1%

9、一人一针一管一用灭菌执行率1%

10、病区管理合格率1%

11、临床教学质量合格率95%

12、住院后患者压疮发生率（难免压疮除外）

13、护理事故发生率

14、护理文件书写合格率≥95%

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！