# 路政保险理赔工作计划 路政理赔程序通用(4篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-02-24

*路政保险理赔工作计划 路政理赔程序一一、认真做好公路执法专项整改工作。贯彻落实x管理处关于交通运输公路执法专项整改工作会议视频的相关精神，全力做好专项整治工作：一是抓好十个主要问题的整改，落实“五个严禁”;二是坚持将思想教育工作与专项整改工...*

**路政保险理赔工作计划 路政理赔程序一**

一、认真做好公路执法专项整改工作。

贯彻落实x管理处关于交通运输公路执法专项整改工作会议视频的相关精神，全力做好专项整治工作：一是抓好十个主要问题的整改，落实“五个严禁”;二是坚持将思想教育工作与专项整改工作相结合;三是坚持将自查整改与社会监督相结合;四是做好相关资料的收集报送工作。1月4日至6日，x路政x大队开展了为期三天的公路执法专项整改工作问卷调查活动，目的为摸清当前路政队伍在文明执法、执法方式、执法作风、执法理念等方面存在的突出问题，不断采取有效措施加强路政队伍建设，提升路政执法公信力和社会形象。此次调查活动的主要对象过往司乘客人员及部分群众代表，问卷内容涉及受访人的基本情况、对路政队伍文明执法、工作作风和办事效率的印象和评价、对路政部门及路政人员执法行为的意见和建议等共8个问题。重点调查路政人员是否存执法不规范、不严格、不文明、不廉洁等问题。问卷调查采取现场访问和电话访问二种方式进行，共发放和收回调查问卷50余份。

二、严格部署、周密安排，确保春运工作扎实开展。

1、加强领导，落实责任。为切实做好x年春运工作，加强领导，实现“安畅x”的工作目标，大队成立了春运工作小组，制定了春运工作方案，明确分工职责，这些都为确保春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。

2、全面动员。认真贯彻管理处下达的《关于认真做好x年春运工作方案的通知》的文件精神，大队分别于元月15日召开春运动员部署会，于16日上午举行春运启动仪式，要求全体路政人员充分认识春运工作的艰巨性和重要性，思想上形成统一，切实做好今年的春运工作。

三、加强防控，突出重点，安全驻守平安路。

1、切实加强领导，重视安全工作。大队召集全员参加春运安全保卫工作会议，对安全生产工作专门进行部署，要求大家高度重视安全工作，确保春运安全保卫工作万无一失。会议要求全员严格做好五点要求：一是积极部署，确保安全。各中队要按要求，结合实际，提早采取措施，加强自身安全和道路安全的检查，确保春运安全;二是落实措施，做好应急处置工作。要针对冰冻雨雪天气，加大路面的巡查力度，积极做好重特大事故应急工作，确保管段安全畅通;三是加强队伍管理，严格执行“十条禁令”，确保内部安全;四是加强值班，认真落实值班制度，及时上报各类信息，做到随叫随到，提高快速反应能力;五是加强信息收集和反馈工作，及时请示和汇报，保证信息渠道畅通。

2、突出重点，做好安全隐患排查工作。按照x省消防安全委员会《x省深化今冬明春火灾防控工作开展第二次“清剿火患”战役工作方案》(x消防委r22;20xxr23;33号)文件精神，重点开展桥涵下堆积物清理工作，防范火灾事故;制定预案，加大了应对恶劣天气处置力度。针对春运期间常见的雨雪雾等恶劣天气，及时掌握恶劣天气和突发情况道路交通信息，结合实际制定应急工作预案，在危险路段设立醒目危险标志，遇突发事件及时上报，快速处理。

3、狠抓车辆安全管理备战冬季道路保畅。为了备战冬季大风、大雨、冰雪等恶劣天气，保障冬季道路安全保通，x路政x大队坚持预防为主，狠抓车辆安全管理。一是对大队现有所有执法车辆进行了一次全面性排查，更换轮胎，对所有车辆全面更换补充了防冻液，做好防冻防滑的准备工作。二是开展驾驶员安全知识培训，组织全体驾驶员巩固学习道路交通方面的法律、法规，强化交通安全意识，学习冬季行车的注意事项和一些紧急情况的处理方法，提高驾驶员安全驾驶和突发事件应急处置能力。三是加强车辆管理，所有巡查车辆严格按规定的路线、路段巡查，严禁擅自脱离巡查路线，认真填写行车日志。四是督促驾驶员认真落实出车前后的检查制度，发现问题，及时报修。

四、以“情满旅途”活动为载体，不断提高春运服务质量。

**路政保险理赔工作计划 路政理赔程序二**

保险理赔这个工作是十分繁琐的，属于理赔流程中最后一个关口，是需要耐心和细心的工作岗位。回顾过去一段时间里自己在这方面的所做所为，得失俱在，有值得肯定也有需要完善的。具体来说有以下几点：

首先，自身的业务素质及技能得到了提高。这年我在保险理赔工作中遇到了新老险种的变更，随之的变更理赔方法也有了变化。为了能更好更便捷高效的进行理算，我不断的学习了各个险种的保险职责及操作流程和规章制度，以便更好的应用到工作中。经过不断的学习和实践，我在工作上取得了必须的进步，理算效率得到极大的提升。并在工作中，学习他人的工作长处，使得自身的潜力得到了极大的提升。

其次，透过与同事的共同协作，我们再理赔案件的结案环节做出了很大的贡献。理赔案件结案的整个流程是从客户出现报案后，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字，方可拿给财务部转账汇款。截止xx月份，已结xx余件已决赔案。并且在透过年底理赔部全部门的努力，将已决案件结案率成功的从xx%提升至xx%以上，完成了总公司下达分公司理赔结案率的任务。

再次，在工作中，深刻领会到爱岗敬业讲奉献，严于律己等职业道德的提升。公司在这年人员减少与业务量加大的状况下，自己也尽自身的努力，做到了不拖延赔案，在案件处理的特殊时期加班突击赔案，成功保证了工作效率。自己也在这种状况下真正培养了奉献意识。

最后，想说的一点是，在案件整理归档上面，是最需要细心的，这点个人也在不断的工作中日益完善。案件整理归档，也就是在一个案件赔款完毕后，需要将理赔卷宗按照报案整理排序，填写好名称。每个案子材料不同，薄厚程度也不同，需要的时间更是不同。每一个案子排完顺序后，用装订机打孔，打好孔之后，用装订线把每个案子穿逢好，之后再用交棒把案子的后案卷皮粘贴好。按要求把险种分类，然后按赔案号排序，分别装入档案盒，在档案号标注清楚，然后归档档案橱内，以便以后的检查和档案查找。

总之，从我的这份《保险理赔工作总结》中不难看出，理赔岗位体现公司的形象，是公司的对外服务窗口。所以无论是接个电话还是迎来送往，我们都务必时刻注意自己的言谈举止，以公司形象为主，促进业务的全面发展。

在过去的这一段时间，在领导的信任、关心和培养下，个人在工作方面及其它综合素质方面都有所提升。在此，十分感谢领导的栽培和同事的帮忙。一段时间的工作已经结束，在即将迎来的`一段时间中，我们会继续不断的努力，这是一只无法拒绝的问题，这是一向以来我们在年终时候的总结。每一段时间都有自己的进步，每一段时间都会有自己的成长!相信大家在来年中必须会取得最圆满的成功的!

在过去的半年里，我们在公司经理室的正确领导下，根据理赔事业部改革总体工作要求和去年车险降赔提速主要工作举措，从理赔业务管理各关键环节着手，进一步厘清环节、厘清责任、优化流程、简化手续、明确目标，达到降低理赔成本、强化理赔管理、提高理赔效率、提升服务质量的总体目标，勤奋工作，文明服务，努力按要求完成中心主任交付的各项工作，现对上半年的工作进行总结。

1、上半年全年理赔数据，xx公司上半年全险种共结案xx件，去20xx年同比减少xx件，案件处理率达到xx%，其中车险全年结案共xx件，理赔周期为xx天。

2、加快案件处理速度。全面实现车险赔案服务承诺，重点是实现xx元以下案件x个工作日处理完毕、实现x万元以下案件资料齐全x小时通知赔付、实现x万元以上案件资料齐全x个工作日通知赔付

3、提升岗位人员业务技能水平，组建一支高素质的理赔队伍

在过去的一年里，公司不断加大对理赔各岗位人员培训的投入力度，并于全年内组织参

加了两次理赔员技能考试，我也在考试中通过拿到了高级理赔员资格证书。

我们xx的品牌一直以来都得到社会各界的广泛认可，优质、快捷的理赔服务是我们赢得客户信赖的有力武器。但是，在工作中，我们仍然有不少的问题与不足之处，如处理保险拒赔案件欠缺方式方法等等，因此，全面提高理赔质量和理赔管理水平，仍是我们未来一段时间内的工作重点。

在工作中，我们要按照上级公司的要求，进一步加强查勘、定损、报价、核赔、医疗跟踪、医疗审核等关键环节的工作，做到有目标、有措施、有激励，不断提高保险理赔质量与效率，我们要切实做到：

1、控制好车损险定损质量，确保车险赔付率与去年相比稳中有降，挤压车损险赔案中的水分，切实有效地实施定损复查和核损，加强对查勘定损工作的监督和把关。

2、加强理赔队伍建设，严格执行纪律，全面细心接报案，及时出现场，热情服务，在坚持主动、迅速、准确、合理的原则下，保证案件处理的简化、便捷、快速。

随着业务规模不断扩大，我们要进一步提高全体理赔工作人员的业务技能，加强理赔人员的监督考核力度，提高理赔人员的工作效率，规范理赔人员的言行，杜绝吃、拿、卡、要等有损公司形象利益的行为，要求查勘人员要做到车辆洁净、衣着整洁、言语文明、不卑不亢、耐心细致、服务高效。做到在做理赔服务的同时，也要做好保险业务的宣传员。

3、在保证第一现场到位的前提下，进一步提醒客户第一现场报案，加大二现报案核查案发现场的工作力度，以减少假骗赔案的发生。增大利润空间，重点加强重大疑难案件的调查工作。

4、加强内部信息反馈。理赔环节中发现的问题要及时向经理室及承保部门反馈，以促进公司承保风险控制，监督承保制度的执行，从源头上遏制赔付率的上升，协调好业务发展和理赔管控的关系。

在接下来的下半年里，我们将以提高客户满意度为宗旨，以维护公司利益为目标，着力提高保险理赔质量与效率，提升公司的社会美誉度，树立公司优质品牌，展示公司的服务优势，力争通过服务促进效益，为把我公司建成为一流的现代保险企业做出应有的贡献。

**路政保险理赔工作计划 路政理赔程序三**

保险公司理赔工作计划

保险公司理赔工作计划

新的一年，我们将按照保监局下发的“十二五”规划的各项发展要求，结合自身实际，围绕分公司总经理室的具体要求，坚持固强、抓弱、补缺、创新的总体工作思路，在转变思维上做文章，在科学发展上使狠劲，在人才建设上动脑筋，努力完成分公司下达的年度指标，确保支公司的各项建设在原有的良好基础上有新的提升。

强化危机意识，增强发展的紧迫感。面对竟争激烈的市场环境，公司一大批中支公司、四级机构的崛起对我们的生存空间带来了从未有过的挑战，我们将在支公司广泛开展危机教育，进一步健全支公司内部绩效考试制度，真正把业绩与生存相挂勾，从而最大限度的调动工作的内在动力。强化创新意识，培树真抓实干的工作作风。在新的一年中，我们将结合xx公司的实际情况，针对车险规模大，效益基础差的问题，采取业务培训、难题会诊、专家指导、政策引领等有针对性的发展措施来提高效益，保持支公司业务的可持续的跨越式发展。强化换位意识，全面提升支公司的服务形象。保险的竞争已经是服务的竞争，在新的一年里，我们将把服务的观念认真落实到每一笔业务中，细化服务流程，明确服务内容，规范服务质量，通过我们的服务来获得客户的认同，获得品牌的效应，获得市场的机会。

继续抓好车险业务。车险业务是我们的主打业务。但如何使车险业务降低赔付、产生效益一直是我们亟需突破的瓶颈，在新的一年里，我们将根据对车险业务的统计数据，进一步执行分公司核保的管理规定，保优限劣，达到提高车均保费、减少赔付率，力争车险业务成为有效益的龙头险种。

一是要巩固老客户，做好车险的续保工作，充分发挥“全城通赔”的服务优势，力争将续保率维持在50%以上，其中长期客户续保率维持在90%以上;车队业务及团车业务维持在80%以上;4s店的续保业务维持在30%左右。

二是要继续以营运车辆为主，使其成为车险发展的主渠道。

三是要积极开拓新的车险渠道，我们计划xx年将拓展2-3个车险渠道。

大力深化人身险业务。从xx年的经营情况来分析，我们的人身险业务还没有快速发展，但是在今年年末我们已经作了有效和积极的准备，力争在xx年促进人身险业务快速发展。我们计划运用营业车辆的承保特色，做好“车+人”保险。并以分散型的人身险业务整合成渠道发展，争取有稳定的保费来源。

努力提升支公司班子成员驾御全局的管理能力。认真研究和分析市场，掌握宏观和微观的政策，对公司经营方向做出正确的判断和决策。严格坚持会议制度、学习制度、调研制度，班子成员既做决策者，也做实践者，同时严格执行分公司的要求正规各项费用管理，提高各种资源的利用率，在公司的经营管理中既提高效能又提高效率。努力提升管理人员发现问题解决问题的能力。根据万总在十月份司务会会议中提出的要“崇尚一个精神，强化二个意识，提升三个能力”的要求，我们将把管理人员能力素质的提高做为新年度工作的重中之重，坚持以会代训的方法提高管理层的理论素养，利用结对承包的形式提高管理者的实践能力，发挥考核载体的作用增强管理人员工作的责任意识。通过一级抓一线，达到一级带着一级干，一级干给一级看的效果，从而促进整个支公司的良性发展。努力提升支公司人员的整体战斗力。把培养和引进人才作为公司发展的根本大计来抓，为公司持续健康发展提供强大动力。

今年，我们将继续保持队伍的持续稳定，并把新鲜血液的引进作为一种常态的工作来抓。目前我们正在跟1-2位优质展业人员进行洽谈沟通，一旦条件成熟我们将立即引进。同时我们将加大业务培训力度，除了参加分公司组织的各项培训，我们还将根据分公司各业务部门的要求，有针对性的进行业务培训，主要是政策宣导，展业技巧等方面，不断提高全体员工对公司发展要求的理解能力和执行能力，使全体员工把公司的发展要求和自身的利益结合在一起。

用文件防范风险。继续贯彻落实70号文件精神。70号文件是公司健康发展的指导性文件，我们要继续深入学习，认真贯彻落实，坚持把合规贯穿于经营管理的全过程，做到主动合规，自觉合规，始终紧绷“合规经营”这根弦。用制度堵塞漏洞。进一步探索建立控制承保风险的机制，在展业过程中要尊重保险规律，严格按照总分公司的承保规定和要求，对保险项目认真审核，保优限劣，回避高风险项目。用细心规避失误。继续做好业务财务数据真实性工作。虽然在这方面我们已经做了大量的工作，数据真实性也经得起考验，但我们不能有所松怠，要继续保持下去。

**路政保险理赔工作计划 路政理赔程序四**

xx年是xx保险xx中心支公司理赔部紧跟市公司战略部署、把握主动、明确目标、扎实措施、合力攻坚、强势奋进的一年。在这一年里，中华保险xx中心支公司理赔部全体员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益“这一中心，与时俱进，勤奋工作，务实求效，文明服务，较好地完成了上级公司和公司总经理室交付的各项工作。截至xx年12月底，我部共处理各类赔案\*\*\*件，支付赔款近\*\*\*万元，有利地保障了全市的经济建设和人民群众的财产安全。

一、xx年全年工作总结

⑴ 围绕目标，落实计划，狠抓本职工作

截止xx年12月31日，95585专线岗共受理各类报案\*\*件，较上年同期增长\*\*%;其中：机动车辆险\*\*件(交强险\*\*件，商业险\*\*件)、意外险\*\*件、企财险\*\*件、公众责任险\*\*件、雇主责任险\*\*件、货运险\*\*件、家财险\*\*件、校园方责任险\*\*件、产品质量保证保险\*\*件、医疗责任保险\*\*件、承运人责任险\*\*件、建工险\*\*件，其中，委托外地\*\*件、代勘\*\*件、投诉\*\*件、电话回访\*\*件，客户满意度达\*\*。第一现场调派率\*\*%。

查勘定损岗共处理案件\*\*件，较上年同期增长\*\*%;其中：机动车辆险\*\*件，较上年同期增长\*\*%，人险\*\*件，企财险\*\*件，货运险\*\*件，责任险\*\*件，家财险\*\*件。

理算岗共理算各类赔案\*\*件，较上年同期增长\*\*%，注销\*\*件、拒赔\*\*件;其中机动车辆现场赔案\*\*件、金额\*\*万元，件数占总赔案件数的\*\*%;预付赔案\*\*件\*\*万元;诉讼赔案\*\*件，起诉金额\*\*万元，整体结案率为\*\*%。

针对伤人案件，我部特聘请了专业医师对机动车伤人赔案和各类人险、责任险赔案中医疗费用进行审核，截止xx年12月31日，已审核各类赔案\*\*件、金额为\*\*万元，剔除金额占医疗费用赔款金额的\*\*%。保险公司理赔工作总结范本

⑵ 以新的考核办法指导工作，规范经营，提升管理水平，突出业务重点

xx年，我们加大了对各环节工作的改革力度，通过改革本部门内各岗位人员的工资核算管理办法，即将本部门内所有员工的收入分拆成基本工资与绩效工资两个部分，施行绩效工资与个人实际工作质量相挂钩的考核办法，依据工作质量对绩效工资进行核定、发放，进而实现工资由统一的岗位工资向多劳多得、少劳少得、按劳取筹的科学转化，通过一系列的举措，切实加大了对现场赔付案件的推行力度，加快了案件在各环节的流转速度，提高了保险理赔服务的质量，进而使中华保险品牌特色服务进一步得到了社会的认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。

⑶ 以“比、学、赶、帮、超“为口号，提升岗位人员业务技能水平，组建一支高素质的理赔队伍 保险公司理赔工作总结范本

在过去的一年里，我们不断加大对本部门各岗位人员培训的投入力度，xx年1-9月份，我部门共组织各类培训、岗位技能考核及业务知识交流活动10余场次，并邀请专业人员进行授课，讲授保险公估知识、理赔业务技巧;调派员工参加社会及公司内部组织的各类培训;在二零二厂华源汽车行针对特定事故车组织查勘定损人员进行查勘技能大赛;赴兄弟中支公司参观学习、进行业务交流;通过组织、举办形式多样的活动，切实提高了部门内广大员工的业务技能和工作水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！