# 心内科工作计划(通用八篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-02-25

*消化内科工作计划 心内科工作计划一1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。3、加强护理工作中的安全管理强化...*

**消化内科工作计划 心内科工作计划一**

1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。

2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。

3、加强护理工作中的安全管理强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。

4、加强对护理工作中需要的硬件设施性能安全性的检查，及时发现问题，保持设备的完好。

5、严格执行查对制度、无菌操作制度，防止交叉感染的发生，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任 。

6、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

沟通、优质的护理效果提高病员满意度，构建和谐的医患关系，减少医患矛盾，深入开展优质护理服务活动，做到“三好一满意”。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、树立“病区来人既是服务对象”的观念，对病区内出现的任何一个非本科室工作人员都要有服务意识，无论他是病人、家属、其他科室的工作人员，还是外来访客，都要主动询问是否需要帮助，并切实提高可以提供的一切帮助。

3、开展微笑服务，认真体会病人承受病痛时的心情，以亲切的话语、关心的态度，实实在在地为病员排忧解难，以获得病员及家属的信任和尊重。

4、以平等之心对待病人，但要注意照顾病员特殊的心理。对身份特别、情况复杂(有矛盾纠纷倾向等)的病人要有逐级上报的意识，通过层层努力，达到最佳的效果。

5、以健康教育为手段，以自护理论为基础，鼓励病人主动参与治疗护理，配合医院管理，避免过度服务。

6、根据现有的条件尽量为病人创造最佳的住院环境，用优化的流程、优质的服务获得病员对科室的认可。

7、每月召开工休座谈会1次，征求病人意见，对病人提出的合理要求或建议给予积极的回应。

1、培养全体护士的主人翁意识，为科室的经营管理献计献策，积极主动开展新业务、新技术。

2、加强管理，对本科室的人、财、物做到心中有数、人尽其责、物尽其用。

3、树立全员成本意识，杜绝或减少不必要的浪费和支出。

1、每月根据护理部操作考试计划、本科室工作需要，认真进行操作技术培训、考核，确保人人达标。

2、注意培训实践操作能力，理论与实践相结合，使每一位护士在具体工作中能够独挡一面。

3、注意培养同事之间相互协作的能力，使全科护士在各项工作能够相互配合充分发挥团队精神，提高工作效率。

1、规范康复特色的护理，开展康复特色的护理。

2、加强中医护理理论的学习，提高护理人员的中医护理水平。

3、开展康复特色健康宣教，充分发挥康复特色的优势。

新的一年我们将继往开来，以全新的精神面貌迎接新的挑战，秉承着全新的护理理念，保持高昂的工作热情，圆满的完成护理部布置的各项护理工作，用实际行动展示全新的护理服务。

**消化内科工作计划 心内科工作计划二**

20xx年是积极上进的一年，也是评审二级医院成功的一年，在这一段时间里根据20xx年的工作总结，现将工作计划列表如下：

（1）、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

（2）、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的.效果。

（3）、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1．对工龄2年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2．在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3．科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

（1）鼓励护理人员参加护理自考和函授学习，提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

（2）认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。申请护理部主任到我科室进行护理查房，并给予指导，以提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用护理质控前移，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、根据护理部做的宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达180%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

3、对于已发现的问题，要合理解决，不要刻意隐瞒，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

（1）护理会议制度。

③科室护士会议。每月召开一次，全科护士参加。

④护理早会。a由护士长主持，时间18-15分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行；b.夜班护士报告夜班的工作情况；c.护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项；d.护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平；e.护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

⑤工休座谈会。a.每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加；b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的思想情况；c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

（２）护理查房制度。

①科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

③常规查房

a.一般护理查房：每周一次，由总护士长进行。

b.护士长查房：每日不少于２次，对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

e.节假日查房：节日、双休日，每日１－２次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

（３）护理训练与护理考核制度。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

②在岗培训。a.护理部每２月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作５年以下护理人员每月考试一次。b.每２月组织一次全院护理人员的业务学习，科室每月进行一次业务学习。

c.凡４５岁以下护理人员，必须人人掌握常用护理技能操作。

２．护理工作制度。包括：分级护理制度、值班交班制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等，遵照20\_年度的执行。

３．病区管理制度。

七、护理各项指标完成。

1、基础护理合格率180%（合格标准85分）。

2、特、一级护理合格率≥85%（合格标准为80分）。

3、急救物品完好率达180%。

4、护理文件书写合格率≥90%（合格标准为80分）。

5、护理人员“三基考核合格率达180%（合格标准为７０分）。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达180%。

7、常规器械消毒灭菌合格率180%。

8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达180%。

９、年褥疮发生次数为0（除难以避免性褥疮）。

以上是20xx年内二科的主要工作计划，希望得到医院护理部的支持和鼓励，也希望得到全体内二科医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作在所有科室人员的共同努力下，20xx年再创辉煌！

**消化内科工作计划 心内科工作计划三**

新年要有新气象，我院要有新特色，面对我院现状，无论从管理、服务、还是追求质量均给我们提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项任务，我们坚信有各级领导大力支持，一定能使我科做精、做强。内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，领会与贯彻、实施“三好一满意”、“医疗质量万里行”与“优质护理服务”精髓，努力提高科室医护人员素质，以安全、优质、高效的全层服务，打造一流、人性化的临床科室。使人民群众真正放心满意。

1、人性化管理：医院管理不能停留在原有管理模式与水平上，首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、护患、医护之间沟通。各级同志敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施 ①新入院病人热情接待 ②宣教认真仔细 ③及时处置新病人、力争在30分钟内正确处置 ④危重病人立刻处理，沟通到位 ⑤主管医生，主管护士负责护送危重病人检查 ⑥医护人员必须保持病区干净、明亮适舒 ⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象 ⑧出院时送出病区，反复交代出院注意事项。

加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见与要求，将可能发生的摩擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉核心制度，做到人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③病案管理小组④院感控制小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

加大科室医院感染控制力度。严格执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念;医务人员严格执行手卫生标准与措施;严格职业暴露防范措施及执行职业暴露上报制度。护士长、质控护士等人做好监督工作。

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。

1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，杜绝娇生惯养、心理素质差、爱发脾、工作责任心不强，科室重点监督。

2、抓基层质量，培养医生综合能力，提高全科医生跨专业诊疗能力。

3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，对所管的病人做到心中有数，查房后及时书写并签字。

4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，危重病人抢救及疑难病人诊断治疗做到每周一次全科讨论学习，诊断不清1日内科内讨论，3日诊断不清，请院内讨论。

5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对科室同志负责，认真落实医疗制度与诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通，每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素,消灭在萌芽状态,杜绝医疗事故发生。减少与避免一般差错及误诊纠纷。

随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，我科专业前沿性知识很多，因我科医生欠缺，导致外出学习机会太少，知识更新慢。只有多了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科工作，跟上前沿步伐。又因我科人员水平及素质参差不齐，专业知识不扎实，故我科医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为。我科根据人员需求特制定三基三严学习培训、业务学习、人才培养、教学培训方面每月至少有一次业务学习。人人掌握心肺复苏急救技术，气管插管、呼吸机应用。在学习专业技术的同时以最新、急用、实用知识为主。每季度组织一次专科操作技能的训练与考核。住院医师在科室，以老带新，以床边教学、个人自学以及查房、业务学习的形式培养独立工作能力，提高专业知识水平。三基三严学习每季度一次。三基：基本理论、基本知识、基本技能。发扬三严工作作风。三严：严格要求、严谨态度、严肃作风。全科室人员一起努力，力争把内科打造成先进科室。

1、开展胃镜检查，完成对高危人群(食管癌、胃癌高发区)的普查。

2、开展血液净化室，对因相关疾病导致慢性肾功能衰竭或急性肾功能衰竭的患者进行肾脏替代治疗。

3、开展重症监护，把危重病人集中起来，在人力、物力与技术上给予最佳保障，以期得到良好的救治效果。

科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按1、技术职务;2、工作年限;3、工作能力三方面结合制定考核方案;4、奖勤罚懒，a、杜绝无故推诿拒收病人。b、杜绝与患者发生争吵，无论对与错。 c、杜绝差错，重大差错后全科讨论，开展批评与自我批评。d、减少发生纠纷及投诉数量。e、避免发生医疗事故，加强医患沟通、护患沟通。i、每季度组织一次服务质量，卫生等综合检查考评。

科室材料由护士长亲自抓管，建立帐目，有进有出，任何人不得私自向他人外借或者送人，科室帐目清楚，定期公布。争收节支，才有效益。

总之，我科还处于发展壮大期间，离上级医院的要求还有很大差距。勤奋正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情与信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献。

**消化内科工作计划 心内科工作计划四**

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合呼吸内科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。 努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、合理安排，弹性排班：呼吸一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全：

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任：对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制：每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务， 密切观察患者病情， 随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度：每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育：由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配：

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

**消化内科工作计划 心内科工作计划五**

1。强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。ハ学习促进，并作记录。

2。重点加强对护士的考核，强化学习意识，病人护理部工作计划以强化“三基”病人护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3。做好聘用护士的轮转工作，使年轻病人护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4。随着病人护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高病人护理人员的素质，优化病人护理队伍。不断的更新病人护理知识。

1。病人护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待，重点跟班。切实做好病人护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障患者就医安全。

2。患者的环节监控：新入院，新转入，急危重患者，有发生医疗纠纷潜在危险的患者要重点督促检查和监控。

3。时间的环节监控：节假日，双休日，工作繁忙，易疲劳时间，交接班时均要加强监督和管理。

4。病人护理操作的环节监控：输液，输血，注射，各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为病人护理管理中监控的重点之重点。

5。病人护理部不定期的进行病人护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1。病人护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养病人护理人员树立“以患者为中心”的观念，把患者的呼声作为第一信号，把患者的需要作为第一需要，把患者的利益作为第一考虑，把患者的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范病人护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使病人护理质量提高，确保だ砉ぷ靼踩，有效。

2。注重收集病人护理服务需求信息，病人护理部通过了解回访意见，与门诊和住院患者的交谈，发放满意度调查表等，获取患者的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3，严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的病人护理质量。

4，深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范病人护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四，合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室患者情况和病人护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院病人护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为患者提供满意的病人护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在病人护理服务中加强法制建设，提高病人护理人员法制意识，已成为病人护理管理的一个重要环节。だ聿垦细癜凑帐∥郎厅病人护理文件书写规范要求，病人护理记录完整，客观。明确病人护理文件书写的意义，规范病人护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好病人护理文件，以达标准要求。结合我院书写病人护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保せせ嫉暮戏ㄈㄒ。组织病人护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

1。基础病人护理合格率100%。

2。急救物品完好率达100%。

3。病人护理文件书写合格率≥90%

4。病人护理人员“三基考核合格率达100%。

5。，一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

6。常规器械消毒灭菌合格率100%。

7。一次性注射器，输液（血）器用后毁形率达100%。

**消化内科工作计划 心内科工作计划六**

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

**消化内科工作计划 心内科工作计划七**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以提高护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。消化科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周三护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素消灭在萌芽状态，并提出整改措施。以院内、外护理差错为实例讨论、借鉴，使护理人员充分认识差错诱因、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。 2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二“患者卫生日”日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

**消化内科工作计划 心内科工作计划八**

20xx年,根据护理部工作计划，结合医疗质量万里行三好一满意和医院工作要点，特制订护理工作计划如下:

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善紧急状态下护理人力资源调配预案，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

1.完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2.以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医三基培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展打下坚实基础。

3.继续推广中医护理技术操作，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4.开展中医特色护理质量评价内科护理工作计划三、加强临床护理质量管理

1. 建立健全科室一级质控组织,由护士长和全科护理人员组成，制订质控工

作方案, 质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查,每半月对各项质控指标检查一次,发现问题及时分析原因,提出整改措施,落实并检查整改效果.。

2. 科室实行护士长责任制, 护士长把好病区质量，加强对危重患者的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项措施,抓好各项规章制度的落实,确保护理工作安全无事故.落实护理不良事件报告制度。

3.严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度,严格执行无菌操作规程和标准预防措施.按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作。

4.加强病区管理，保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

5.监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷;加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性;进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

6.进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

1.按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划，落实分层次培训，抓好护士的 三基及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2.重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核。

3.落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次护理查房，业务学习、基本操作技能训练和考核。

4.开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%

四、拟定护理教学工作计划并组织实施，指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作。重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平。

五、今年护理工作目标

1. 基础护理合格率100%

2. 特级、一级护理合格率90%

3. 护理技术操作考核合格率100%

4. 护理三基理论考核合格率100%

5. 急救药械管理完好率100%，

6. 急救药械质量检查合格率100%

7. 消毒隔离质量合格率100%

8. 一人一针一管一用灭菌执行率100%

9.病区管理合格率100%

10.住院后患者压疮发生率0(难免压疮除外)

11. 护理事故发生率0

12.护理文件书写合格率 95 %

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！