# 关于质量工作计划8篇

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2023-12-18

*有一个明确的工作计划可以帮助我们更好地衡量和评估工作的进展和成果，大家在制定工作计划中可以提高灵活性和适应能力，应对工作中的变化和挑战，以下是小编精心为您推荐的关于质量工作计划8篇，供大家参考。作为一名新员工我将在上级主管部门的要求下, 认...*

有一个明确的工作计划可以帮助我们更好地衡量和评估工作的进展和成果，大家在制定工作计划中可以提高灵活性和适应能力，应对工作中的变化和挑战，以下是小编精心为您推荐的关于质量工作计划8篇，供大家参考。

作为一名新员工我将在上级主管部门的要求下, 认真学习, 狠抓工程质量管理, 及时纠正工程中的问题, 保质保量, 对公司负责。现将20xx年工作计划如下：

在质检检查之前，做好事前控制工作至关重要，防患于未然才是根本，所以把一切隐患消灭在萌芽状态。作为质检人员，在工程开工前，一定要全面熟悉情况，包括施工图纸的了解，方案设计、会审工作，都是全程参与，只有采取这样严肃、认真态度，我们的质检工作才能做实做好。

全方位狠抓质量管理，严格把好原材料的检验关，对不合格的坚决拒收，争取在源头把不利因素降至最低。

，在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风. 在质检过程中，要保持一种动态的监督。对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。

并努力做好质量检验表的记录工作，一旦发现质量问题或质量隐患应及时下令操作工停止继续操作并作出整改，以杜绝和减少质量事故的发生。

。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记, 在每天的工作中不断地提高个人的.业务水平。

在工程质量管理上，我认为一个好的质检人员，其实应该是一个好的工程人员，俗话说：活到老，学到老。不仅要掌握大量的专业知识，此外还需要现场管理经验，这一切，都需要平时的实践，实践出真知。对待质检工作不能人浮于事, 做老好人, 而要以踏实、严谨的态度对待工作, 不懂的东西要善于学习, 已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新, 只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。

质检员：\*\*

辉坡煤业公司将继续以科学发展为指导，坚持安全发展理念，认真贯彻长煤局安发【20xx】394号，《开展全市煤矿安全生产百日大检查专项行动实施方案》的通知。认真学习并结合“双百方案”，扎实工作、确保安全。

用安全发展科学理念引领安全工作，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以瓦斯治理和水害防治为重点，强力推进区域治理措施，从源头上消除安全隐患；坚持“以人为本”和“谁主管、谁负责”的原则，认真贯彻落实国家有关安全生产的法律法规和强制性标准，规范和加强安全生产的监督管理考核力度，不断提高素质，牢固树立“生命至上、安全为天”的理念。九月份我们工作的原则是：“加强领导、健全体系、明确责任、突出重点、强化监管”。加强煤矿基层安全基础管理，进一步完善监督管理机制，实现我矿全面安全发展。

九月份我矿的主要工作任务是：1、3201综采工作面回撤及3202准备面安装工程。2、南巷水采工作面煤水管路安装工程。为确保这两项工程能安全顺利进行，我矿特编制相关技术措施和安全细则。严格按照相关技术措施和规程规定现场作业。提升工程质量标准，全面提高质量标准化创建效果。

安全工作以“三个一”（安全高于一切、安全重于一切、安全压倒一切）为指导，牢固树立安全发展理念，全面落实上级有关安全生产决策和部署。从完善制度和强化培训入手，着力于“双基”建设，坚持“系统抓、抓系统”的安全管理理念，突出基层组织建设和基础安全管理两个重点，形成可靠的基层安全监管网络和科学的基础保障体系，构建安全生产长效机制，提高矿井防灾、抗灾和抵御风险的能力，进而打造本质安全型矿井。

根据上述指导思想及工作思路，确定今后安全工作的基本思路是：追求一个目标(即0事故目标);强调两个重点（水害防治和瓦斯治理）；促进三项改进（安检和瓦检分列运行、安全大检查问责制、“三违”人员积分制）；做好四项工作（安全科队、“三评价一评定”、班组安全考核、质量标准化考核）；保证五个到位（职工应知应会学习到位、隐患闭环管理跟踪到位、安全投入保障到位、设备安全检查到位、责任落实到位）。

1、从基层组织建设和基础安全管理入手、落实各项制度

建立健全安全管理网络、安全检查网络及其责任制；组织开展多种形式的安全自查，突出抓好“一通三防”、防治水、顶板、机电、运输五个重点和三个薄弱环节（薄弱时间、薄弱地点、薄弱人员），督促各单位对安全隐患进行落实整改，完善重点监控隐患跟踪落实台账，严格落实隐患闭环管理体制。

2、完善安全监督、检查体系、实行安全检查问责制

我矿成立安全生产领导小组，组织安全监督检查，并实施安全考核。完善各级领导、职能部门和各岗位安全生产责任制，完善考核奖惩保障措施；组织好周检工作，每月组织一次由总经理参加的安全大检查及安全办公会议，每周由安全副矿长组织一次安全生产大检查，检查覆盖率达100%，对查出的隐患实行分级管理制度和重大隐患领导挂牌督办机制，对日常检查中发现的问题、隐患进行登记建档，及时抓好整改，发现影响安全的问题立即停产停工整改。进一步建立完善片区周查月检、严格按照“五定”原则逐条督促限期整改，实行隐患整改追踪、反馈和销号制度，确保每个查及的问题和隐患落实整改到位。

3、推行“优秀班组”考核、实现安全管理关口前移、重心下移

班组是企业生产活动第一线的排头兵。它的安全活动开展的好与坏，将直接影响企业安全工作质量的全局。班组安全管理及班组长工资与安全挂钩制，是安全管理工作的重中之重，实现班组安全管理前移、中心下移是搞好安全生产的关键，班组长是安全工作的核心又是班组管理的灵魂，抓好班组安全管理至关重要。（1）优秀班组评比，评出先进的奖励、后进的通报批评；（2）班组长安全质量结构工资；（3）每月组织一次班组长工作例会。

4、强化员工培训，提高自主保安能力

一是持续开展特殊工种培训，并对培训结果进行有效的监督，确保特殊工种持证上岗率达到100%。二是开展全员业务学习，充分利用班前会学习有关安全生产理念、知识、操作技能等，提高员工的业务素质。三是加强科队长的二级培训，让他们走出去、静下心来真正的学习安全文化知识。四是在全矿范围内开展班组长当准安全员培训，加大检查队伍。五是开展准军事化训练。六是以安全文化建设为载体、安全亲情教育为辅助，营造浓厚安全文化氛围，开展“安全大舞台”，安全宣传月等各项活动，使员工的安全意识在潜移默化中受到了熏陶，得到了升华。

5、规范职工行为

在全矿范围内开展“上标准岗、干标准活”活动，把规范职工行为纳入重要工作日程。以系统整治为主线，扎实开展精品工程创建活动。同时各科队以提高日常管理工作质量，切实实现矿井安全生产文明化。

为全面落实《农产品质量安全法》和《食品安全法》，依法开展农产品质量安全监测，进一步巩固和深化农产品质量安全专项整治行动，提高我区农产品质量安全水平，实现农产品质量检测的科学化、规范化、制度化，特制定本计划。

一、监测目的：通过开展农产品质量安全监测工作，使我区农产品生产监测目的者和经营者的安全责任意识进一步增强，农产品质量安全水平进一步提高，人民群众消费安全得到保障。全区蔬菜农药残留超标率控制在8%。

二、监测方式：全区农产品质量安全监测采取定期例行监测、监督抽查监测方式和风险监测相结合的监测方式。在例行监测中发现重大安全隐患的农产品及初级加工农产品采取监督抽查的方式跟踪监测。凡是监测点拒绝抽检的视为不合格。

三、例行监测

1、监测对象：蔬菜。

2、监测地点：全区按设立6个蔬菜生产基地、1个农产品市场、3个超市。

3、监测品种：番茄、辣椒、茄子、黄瓜、甘蓝、白菜、小白菜、青菜、芹菜、花椰菜、菜豆、豇豆、菜心和空心菜等蔬菜。可根据季节适当调整监测蔬菜品种。监测品种兼顾绿叶菜类、白菜类、豆类和茄果类蔬菜。

4、抽样数量：自检例行监测共1500个样。

5、抽样时间：20xx年1月-20xx年12月。详见抽样计划表。

6、抽样方法：

检测前，严格按照抽样操作规程进行抽样。抽样人员应事先准备好抽样单、抽样袋、标签等抽样用具，并保证这些用具整洁、干燥，不会对样品造成污染。抽样过程不应受雨水、灰尘等污染。

大棚蔬菜以每个大棚为一个抽样单元；露地菜每10亩为一个抽样单元，不足10亩的以每种植户的同一品种的蔬菜为一个抽样单元。在抽样单元内按对角线法、梅花点法、蛇形法等方法随机采集样品，每个抽样单元内抽样点不少于5个，每个抽样点1m2左右，随机抽取该范围内的蔬菜作为检测样品，每个样品抽取量不少于1.5kg，白菜、冬瓜、西瓜等大果形瓜菜不少于2个。

抽样人要与联络员共同确认样品的真实性和代表性，抽样完成后，要认真填写抽样单，由抽样人员和经手人共同签字确认。抽样人员要及时将样品送回检测室，在运输过程中要避免样品受到污染和变质。

7、检测项目和判定依据： 用农药快速检测法，检测有机磷和氨基甲酸酯农药残留情况，判定标准：ny/t448-20xx.抑制率≥70%时农药残留超标。此时样本要有2次以上重复检测，检测结果阳性应在 80%以上。

四、监督抽查：

1、节假期间农产品质量安全抽检，重点做好“五一”、“十一”、元旦与春节的抽检工作。

2、重大活动期间的农产品质量安全抽检。具体时间和任务按上级要求。

3、跟踪监督抽查。 对例行监测结果认真分析，查找原因，及时报送情况，做好落实整改措施。

本年度为保证我院医疗质量，提高医疗水平，加强医务人员职业素质，规范医疗行为，确保医疗安全和医患双方的共同利益，医疗质量管理委员会继续遵循 “以病人为中心”的质量理念，以提高医疗质量为总体目标，以提高病人满意率为宗旨，进一步建立任务明确、职责与权限相互制约、协调、促进的质量保证体系，使医院的医疗质量工作规范化进行。通过质量管理的持续改进，提高医院的医疗质量及工作效率。在上一年度基础上制定以下计划与措施：

继续加强医院医疗质量管理委员会、医务科及质控科、科室医疗质量控制小组组成的三级质量控制网络体系之间的协作分工。各成员具体继续按原定方案开展工作如下：

继续在以院长任担任主任医疗质量管理工作的第一责任者领导下，医院医疗质量管理委员会由院分管领导、相关职能部门、各临床、医技科室主任组成，履行如下职责：

（1）负责全院医疗、护理、医技工作质量的全面监测、控制和管理。

（2）负责做好医疗、护理、医技工作质控指标评估。

（3）系统科学地制定有关医疗质量的`标准、制度与办法，并监督各科室认真执行。

（4）监督并执行国家医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

（5）制定医院医疗质量发展的中长期规划及管理办法，并组织实施落实。

（6）及时对医院的医疗、护理、医技部门的质量问题进行讨论、分析，总结经验教训，制定改进建议与措施。

（7）医疗质量管理委员会每季度召开一次工作例会，分析和讨论工作中存在的问题，并及时督促有关科室及责任人整改。

医疗质量控制科（办公室）作为常设的办事机构，继续做好以下工作：

（1）在院长、主管院长的领导下负责我院医疗质量监控工作计划和日常工作。

（2）继续按原定质量监控的指标体系和评价方法对医疗质量进行监督管理。

（3）完成医疗服务质量的日常监控，采取定期和不定期相结合的方式，深入临床一线监督医务人员各项医疗卫生法律、法规、部门规章、诊疗护理规范、常规的执行情况，对科室和个人提出合理化建议，促进医疗质量的提高。

（4）抽查各科室住院环节质量，提出干预措施并向主管院长或医院医疗质量管理委员会汇报。

（5）收集门诊和各科室终末医疗质量统计结果，分析、确认后，通报相应科室及负责人并提出整改意见。

（6）定期组织会议收集科室主任和质控小组反映的医疗质量问题，协调各科室质量控制过程中存在的问题和矛盾。

（7）每季度定期编辑出版医疗质量管理简报。

各科室在科主任为科室医疗质量的第一责任者、质控小组组长的领导下，组织科室质控小组护士长、质控员等有关人员，继续履行如下职责：

（1）主要负责制定本年度科室医疗质量管理与持续改进方法及计划，包括科室的医疗质量自查个体化方案，保证工作实效。

（2）结合本科室专业特点及发展趋势，制定及修订本科室疾病诊疗常规、药物使用规范并组织实施，责任落实到个人。

（3）定期组织各级人员学习医疗、护理常规，强化质量意识。

（4）完成每月科室医疗质量自查，自查内容包括诊疗操作和规章制度（尤其是医疗核心制度）执行情况两大方面；负责规范科室医务人员的医疗行为。

（5）参加医疗质控办公室的会议，反映问题。收集与本科室有关的问题，提出整改措施。

其职责为每月负责协助科主任对科室的医疗工作进行督查，组织召开全科的医疗质控专项会议，每月定期作科室质控持续改进报告，以及整改措施一起以书面形式上报医务部和质控办。

医疗质量管理委员会应继续加强医疗质量管理的研究和总结，委员会各成员及职能科室继续加强医疗质量管理标准的研究，提出科学的管理方法和行之有效的措施，管理方法和措施与临床紧密结合，以应用为主，不断总结医疗质量管理经验，提高医疗质量管理水平。

院周会强调职能科长、各科主任、护士长继续抓好质量管理工作，落实各项规章制度，医疗质量工作计划。每季召开质量管理委员会会议、病历质控小组会议、感染委员会会议，护理管理委员会会议，急救小组、药事委员会会议、安全医疗委员会会议，规范管理、规范医疗行为，一年不少于二次全院质量教育大会，使全院每个工作岗位努力工作，以提高医疗技术水平，促进医院持续发展。

1、 病床使用率≥85%

2、 平均住院日≤10天

3、 入院三日确诊率≥90%

4、 术前平均住院日≤3

5、 入出院诊断符合率≥95%

6、 住院危重病人抢救成功率≥85%

7、 手术前后诊断符合率≥90%

8、 临床与病理诊断符合率≥90%

9、 三基考核合格率＝100%（80/100分）

10、 门诊病历书写合格率≥90%（90/100分分以上）

1、修改标准，参照二级医院评审标准，结合我院实际情况，医院各科室的工作开展情况，在上年的.基础上修改，每季组织检查各科室的每月工作情况，认真评分，结果与奖金挂钩，工作计划《医疗质量工作计划》。

2、健全、落实各种医疗制度，要求各种制度执行记录规范，项目齐全。如业务学习，差错登记报告、科委会会议等等。医疗组严格执行三级查房制度，入院48小时内主治医师查房，一周内主任查房，术前，术后上级医师查房，重病人随时请上级医师查房，病重自动出院请上级查房，重病人值班医师查房后作好病程记录。加强知情谈话制度管理，非手术病人入院内72小时谈话，手术前、中、后谈话，植入谈话，危重时随时谈，特殊诊疗操作、治疗、用药谈话，输血同意谈话，麻醉前同意谈话；严格执行病例讨论制度、会诊制度、手术审批及手术权限制度、交\*\*\*制度等。各科每月召开会议，对存在问题分析，整改，持续改进。

1、建立三级病历质控网，形成病历质量管理网络

①成立院、科、个人自检三级病历质量控制网，设立院病历质控小组、各科病历质控员，把病案质量监控的重点放在运行病历（环节质量）监控上，加强运行病历的质量控制是确保诊疗过程的医疗安全的重要保障。

②强化病历书写者自我检查、科室病历质量小组（相关质控人员）监控。科室病历质控员每月对病区进行环节及终末病历质量检查，培养每个质控员的病历质量意识，加深检查者的感性认知，将检查结果及时传达到自己科内，避免同样错误发生，使被检查者引起重视，在第一时间得到反馈意见，实时改时，起到良性循环作用。、

2、抓好病历质量的评价、实施奖惩结合制度

科室病历质控员每月对病区进行终末病历质量检查，检查存在问题及乙级、丙级病历上报质控办。相关科室的质控人员需及时上报检查结果，如连续不上报的则扣科室当月一定的考核总分，与科室奖金挂钩。促使大家重视并互相督促，避免和减少病历缺陷发生率，达到提高病历质量的目的。

质量，通常指产品的质量，广义的还包括工作的质量。产品质量是指产品的使用价值及其属性;而工作质量则是产品质量的保证，它反映了与产品质量直接有关的工作对产品质量的保证程度。

从项目作为一次性的活动来看，项目质量体现在由工作分解结构反映出的项目范围内所有的阶段、子项目、项目工作单元的质量所构成，也即项目的工作质量;从项目作为一项最终产品来看，项目质量体现在其性能或者使用价值上，也即项目的产品质量。？

项目活动是应业主的要求进行的。不同的业主有着不同的质量要求，其意图已反映在项目合同中。因此，项目质量除必须符合有关标准和法规外，还必须满足项目合同条款的要求，项目合同是进行项目质量管理的主要依据之一。

项目的特性决定了项目质量体系的构成。从供需关系来讲，业主是需方，他要求参与项目活动的各承包商（设计方、施工方等）提供足够的证据，建立满意的供方质量保证体系;另一方面，项目的一次性、核算管理的统一性及项目目标的一致性均要求将项目范围内的组织机构、职责、程序、过程和资源集成一个有机的整体，在其内部组织良好的质量控制及内部质量保证，从而构筑出项目的质量体系。？

由于项目活动是一种特殊的物质生产过程，其生产组织特有的流动性、综合性、劳动密集性及协作关系的复杂性，均增加了项目质量保证的难度。

项目的质量管理主要是为了确保项目按照设计者规定的要求满意的完成，它包括使整个项目的所有功能活动能够按照原有的质量及目标要求得以实施，质量管理主要是依赖于质量计划、质量控制、质量保证及质量改进所形成的质量保证系统来实现的。

项目的质量管理工作是一个系统过程，在实施过程中必须创造必要的资源条件，使之与项目质量要求相适应。各职能部门及实施单位要保证工作质量和项目质量，实行业务工作程序化、标准化和规范化。支持质量部门独立地、有效地行使职权，对项目实施全过程实行质量控制。

质量技术文件

质量管理文件指在项目实施过程中，为达到预期的项目质量和工作质量要求，对与管理有关的重复性事务和概念所做的规定。

①质量保证大纲

在项目或任务下达或合同签订生效开始，在项目实施过程中的每一阶段，均需在总结上阶段实施情况的基础上进行制定或修订，以指导本阶段的实施和管理工作。

质量保证大纲的目标是：提高项目实施的适用性和任务完成率、 降低项目对维修和后勤保障的要求、提供基本的质量信息、提高工程实施的经济效益。

质量保证大纲的内容是：按项目的特点和有关部门对质量的要求，提出明确的质量指标要求;明确规定工艺技术、计划、质量和物资部门的质量责任;确定各实施阶段的工作目标;针对项目特点和实际的实施能力，提出质量控制点和需要进行特殊控制的要求、措施、方法及其相应的完成标识和评价标准;对设计、工艺和项目质量评审要有明确规定。

②质量工作计划

质量工作计划是对特定的项目、服务、合同规定专门的质量措施、资源和活动顺序的文件。

质量工作计划的工作内容：实现的质量目标; 应承担的工作项目、要求、责任以及完成的时间等; 在计划期内应达到的质量指标和用户质量要求;计划期内质量发展的具体目标、分段进度、实现的工作内容、项目实施准备工作、重大技术改进措施、检测及技术开发等。

③技术文件

技术文件是设计文件、工艺文件、研究试验文件的总称，是项目实施的依据和凭证。成套技术文件应完整、准确、协调、一致。实际文件与项目技术文件状态一致;工艺文件与项目实施实际一致;研究试验文件与项目实际过程一致。成套技术文件的完整性应根据项目和工作的性质、复杂程度、研制阶段区别对待。为保证每一项目和工作技术文件的完整性，总设计师、总工程师、项目负责人应根据技术文件的管理规定，在实施工作开始时，提出技术文件完整性的具体要求，列出文件目录，并组织实施。

①质量保证的输入：质量管理计划、质量控制度量的结果、操作说明

②质量保证的工具和方法

1、质量计划工具和技术

2、质量审核：质量审核是确定质量活动及其有关结果是否符合计划安排，以及这些安排是否有效贯彻并适合与于达到目标的有系统的、独立的审查。通过质量审核，评价审核对象的现状对规定要求的符合性，并确定是否需采取改进纠正措施，从而达到：

保证项目质量符合规定要求

保证设计、实施与组织过程符合规定要求

保证质量体系有效运行并不断完善，提高质量管理水平。

质量审核的分类包括：质量体系审核、项目质量审核、过程（工序）质量审核、监督审核、内部质量审核、外部质量审核。

质量审核可以是有计划的，也可以是随机的，它可以由专门的审计员或者是第三方质量系统注册组织审核。

③质量保证的输出

3、质量改进：质量改进包括达到以下目的的各种行动：增加项目有效性和效率以提高项目投资者的利益。在大多数情况下，质量改进将要求改变不正确的行动以及克服这种不正确行动的过程。

4、项目质量控制

质量控制主要是监督项目的实施结果，将项目的结果与事先制定的质量标准进行比较，找出其存在的差距，并分析形成这一差距的原因，质量控制同样贯穿于项目实施的全过程。项目的结果包括产品结果（如交付）以及管理结果（如实施的费用和进度）质量控制通常是由质量控制部门或类似的质量组织单元实施，但是也并非总是如此。

项目管理组应该具有统计质量控制的工作知识，特别是抽样检查和概率方面的知识，以便帮助他们评价质量控制的输出。他们应该清楚预防和检查、特征样本和随机样本、特殊原因和随机原因、偏差和控制线等几个概念的不同。

①质量控制的输入：工作结果、质量管理计划、操作描述、检查表格

②质量控制的方法和技术

1、检查：包括度量、考察和测试

2、控制控制图可以用来监控任何形式的输出变量，它用的最为频繁，可用于监控进度和费用的变化，范围变化的量度和频率，项目说明中的错误，以及其它管理结果。

3、统计样本：对项目实际执行情况的统计值是项目质量控制的基础，统计样本涉及到了样本选择的代表性，合适的样本通常可以减少项目控制的费用，当然这需要一些样本统计方面的知识，项目管理组有必要熟悉样本变化的技术。

4、流流图通常被用于项目质量控制过程中，其主要的目的是确定以及分析问题产生的原因。

5、趋势分析：趋势分析是应用数学的技术根据历史的数据预测项目未来的发展，趋势分析通常被用来监控：

技术参数：多少错误或缺点已被识别和纠正，多少错误仍然未被校正

费用和进度参数：多少工作在规定的时间内被按期完成

③质量控制的输出

1、质量改进措施

2、可接受的决定：每一项目都有接受和拒绝的可能，不被接受的工作需要重新进行

3、重新工作：不被接受的工作需要重新执行，项目工作组的目标是使得返工的工作最少。

4、完成检查表：当检查的时候，应该完成对项目质量的记录，及完成检查表格。

5、过程调整：过程调整包括对质量控制度量结果的纠正以及预防工作。

全科医护人员要加强学习，深刻领会《医疗事故处理条例》精神，熟悉与医疗行业有关的法律、法规，增强法律意识、安全意识和自我保护意识。自觉认真履行岗位职责，要经常性地进行质量管理教育，提高全员质量管理意识，牢固树立“质量与安全第一”的观点。

要逐步强化科室的风险管理，成立医疗护理质量风险基金。通过风险管理，强化医务人员的医疗安全意识，有效调动医护人员的积极性和责任心，促进科室采取有效措施加强管理，防范和处理医疗纠纷、差错及事故。要经常组织典型案例进行讨论，做到警钟长鸣，ピ诒Ｕ喜∪税踩的同时加强自我保护。

完善医疗、护理质量管理委员会，科室质量管理小组两级体系的建设，加强对医疗、护理、药事、输血、院感的质控工作。定期组织检查，及时将检查情况反馈，同时检查结果与岗位工资、奖金发放挂钩，持续改进医疗质量。充分发挥科室质量体系的监督作用，及时发现问题，提出整改措施，保障安全措施与医院发展相适应和配套。组织要定期召开医疗质量管理会议，将安全生产纳入会议主要议程 。

临床工作要坚持以病人为中心，做到对病人骂不还口，打不还手，为病人提供温馨、细致、耐心的服务。同时要认真落实执行各项医疗核心制度，如：首诊、首问医生负责制、三级查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、死亡病例讨论制度、病案书写基本规范与管理制度、技术准入制度、查对制度、分级护理制度、医嘱制度、交接班制度、医患沟通制度等。通过落实制度，始终把医疗质量、医疗安全放在医院管理的核心。

加强医务人员的业务训练，重点是“三基三严”训练，即基本知识、基本理论、基本技能，严肃的态度、严格的要求、严密的方法，加强临床能力的培训，不断提高医护技术质量。

医疗文件是医护人员临床思维的凭证是诊疗过程中的原始记录有很强的书证作用，在医疗纠纷中是进行技术鉴定、司法鉴定、判明是非、分清责任的依据。同时医学模式的\'改变对医疗文件的书写内容提出了新的要求，加强医疗文书的内在质量管理避免医疗纠纷的发生。

?知情同意书》的签订实际上是双向性的，一方面是使患者理解临床医学的风险，另一方面医生要针对这些风险，做好充分的防范措施和一旦发生意外的应急补救措施。家属签订同意书是理解可能发生的危险，但决不是容忍医护人员因失误所发生的意外，医护人员必须保持头脑清醒フ确对待家属对治疗操作同意的签字，在治疗中要精益求精，尽可能避免发生意外。临床医生在选择治疗方式、方法、药物、护理措施的同时，要对家属讲清利弊，充分征求意见，尊重患者或家属对治疗方法的选择权。

医护办要加强对临床科室开展的新技术、新项目进行严格的可行性研究、审核及风险评估，严把医疗技术准入关。同时，要加强对各临床科室进行每月或季度的质量考核，发现事故苗头及时进行堵截，以确保患者在医院能得到安全有效的医疗服务。

一、积极开展“金质亮剑”农资打假保春耕活动。时间从2月28日起至4月15日止，活动坚持执法打假、扶优服务、宣传引导齐头并进的原则，稳步推进本次活动，做到有声势、有特色、有力度、有实效。

二、集中开展10类产品专项整治。活动时间从3月起至09年初结束。分为二个阶段进行：第一阶段从3月开始至10月底结束；第二阶段从11月开始，至明年初结束。主要进行玩具、服装、汽车配件、絮用纤维制品、家具、五金饰品、涂料、油漆、装饰材料、洗涤用品等１０类涉及人身健康安全又问题比较突出的产品专项整治，当前首先要认真抓好第一批重点产品包括家具、玩具、服装、油漆涂料、仿真饰品等五类，围绕五类产品的主要质量问题，突出安全类指标，开展有针对性的整治。严格对照国家强制性标准的要求，严厉查处有毒有害物质超标、标识不符、利用产品标识进行质量欺诈和以次充好的违法行为；严厉查处无证生产行为，彻底解决无证生产问题；坚决取缔制假黑窝点。

三、开展查处无证无照经营工作。活动时间从1月至12月，要按照市里工作部署，重点查处食品行业无qs、建筑类产品无工业产品生产许可证、流通领域经营使用未经强检的计量器具、医疗行业在经营中使用未经强检的计量器具等四种违法行为。

四、拓宽执法办案领域。要继续秉承行政执法开路的措施，认真抓好纤维制品、儿童用品、建材、食品等各类产品的行政执法工作，开展规范使用名牌和免检产品标志、地理标志、能效标识等质量标志，落实区域监管责任，稳步提升辖区产品质量，促进技术机构业务拓展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！