# 工作咨询及工作计划7篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2023-12-18

*一个实用的工作计划可以帮助我们更好地提高工作的效能和成果，一个明确的工作计划可以帮助我们更好地衡量工作进展和成果，以下是小编精心为您推荐的工作咨询及工作计划7篇，供大家参考。1、学校心理健康教育的一个核心特征就是学校全体班主任利用班会课实践...*

一个实用的工作计划可以帮助我们更好地提高工作的效能和成果，一个明确的工作计划可以帮助我们更好地衡量工作进展和成果，以下是小编精心为您推荐的工作咨询及工作计划7篇，供大家参考。

1、学校心理健康教育的一个核心特征就是学校全体班主任利用班会课实践心理辅导活动课。但随着学校班主任队伍的新变动，我们发现其中有很多近几年刚毕业的大学生，也有许多是以前并没有担任班主任工作的老师加入到这个队伍中来了。但这些教师大多没有参与学校前几年对班主任进行的系统的心理辅导知识、技巧的培训。这就造成无论是班主任执教心理辅导课还是参与学校心理健康教育工作都是很困难的。

2、前几年心理健康教育工作的长足发展离不开学校关于心理课题的带动，而学校的《学校心理健康教育校本课程开发、实践和校本培训的研究》课题即将全面结题，如何确立新的科研课题，并以次作为学校心理健康教育发展的有效抓手也就成为我们现在面临的挑战。

3、学校在完成xx区中小学心理健康教育三年发展规划（20xx— 20xx年）的交流总结已经结束，如何针对前三年发展规划中存在和新发现的问题展望新的三年规划，是区里每个学校应该思考的。

4、 xx市许多学校开始试点“生命教育”，就心理健康教育和生命教育之间的联系，学校也可以考虑如何在心理健康教育工作中如何有效融入生命教育。

5、如何调动学生的积极性，使学生也踊跃加入到学校心理健康教育的队伍中来，如何完善学校的心理社团。

1、对新一届班主任队伍进行心理健康教育的知识、技能的培训。整合各种有效资源，比如邀请专家、学校心理老师、以及前几期接受过培训的班主任对未接受过培训的新班主任进行培训。内容可以适当精简为关注学生心理、如何上好心理辅导活动课、关注自身心理健康建设等几个与班主任工作休戚相关的几个内容。

2、结合新教材的教学，发展学校“双全互动”模式。仅把学校的班主任队伍调动起来，还远远不能达到“促进全体学生的全面心理健康发展”的要求。学校的每个人都可以成为心理健康教育工作者。心理健康教育的学科渗透可以充分调动课任老师对学生心理健康发展的关注。“双全互动”模式也可以由原来的班主任全员参与心理健康教育发展成为教师全员参与。学校的预备年级和高一正在实施新教材的教学，也为我们结合新教材组织这两个年级部分学科的老师就本学科中心理健康教育渗透进行探讨提供有利契机。从寻找学科教学目标中的关于心理的部分、实现这些心理目标的教学方法和教学组织等方面进行积极探索。

3、发挥班主任力量，干预学生家庭教育。学生的心理健康的发展是个系统工程，不仅需要学校班主任、任课教师的努力，还需要家庭教育的积极配合。但许多家长对如何关注孩子的心理健康发展还不是很了解，这样就容易采取一些不正确的教育方法，不仅不能作为我们学校教师的有利支持，有时候反而会抵消我们的教育效果。所以我们可以尝试利用班主任和家长的密切联系关系，让接受过心理健康教育培训的班主任对学生家长进行有效指导。当然这也仅仅是一种设想，我们可以以一、两个年级进行试点，探讨其可行性及操作方法。

4、发展学生心理社团。以前因为学生的活动时间有限，将学生社团的社员组织起来比较困难，学生心理社团一直得不到有效发展。本学期结合心理老师的高中选修课任务，一方面为对心理感兴趣的选修课学生进行关于心理方面教学，一方面可以利用这个时间将学生心理社团发展起来。

5、保证学校心理常规工作的有序。坚持日常的咨询、对起始年级的学生进行心理测量等、心理课教学等常规工作。新学期结合学生心理社团进行心理广播。

6、积极配合学校和学校政教部门的工作。

（一）指导思想坚持以人为本，尊重学生的人格，遵循学生的心理发展规律，根据学生成长过程的需要，在学校的全教育过程中为学生提供心理方面的帮助和服务，以达到充分发挥学生潜能、促进形成中学生心理健康和个性主动发展的目标，让每一位学生在活动中了解自我、悦纳自我、调控自我、实现自我，超越自我。在教育活动中学会认知、学会做事、学会做人、学会共处。

（二）基本原则我校在开展中学生心理健康教育过程中，为了保证心理健康教育的实践性与实效性，必须坚持以下基本原则：

1、针对性原则。根据学生心理发展特点和身心发展规律，有针对性地实施教育；

2、全面性原则。面对全体学生，通过普遍开展教育活动，使学生对心理健康教育有积极的认识，使心理素质逐步得到提高；

3、差异性原则。关注个别差异，根据学生的不同需要开展多种形式的教育和辅导，提高他们的心理健康水平；

4、尊重学生，以学生为主体，充分启发和调动学生的积极性。积极做到心理健康教育的科学性与针对性相结合；面向全体与关注个别差异相结合，尊重、理解与真诚同感相结合，预防和发展相结合。

5、保密性原则。对求助学生的所有资料和信息决不应作为社交闲谈的话题，要进行保密。

一、做好心理咨询室的常规工作

1、认真上好每一堂心理课，使学生对心理健康有一个正确的认识，充分挖掘学生的主观能动性，由不情不愿到发自内心的需要。

2、每天定时、定人坚持做好“心理咨询室”的开放工作;

3、对于年级中反映的心理状况异常的学生给予重点关注

4、特别关注生活在特殊家庭中的学生;

5、及时为“尖子生”提供有效支持;

6、与班主任老师共同学习有关班级心理辅导的内容;

7、主动作好与家长的沟通互动;

8、搞好心理辅导的科研工作，开设讲座。

9、根据心理咨询情况，及时与老师、家长取得联系，共同引导学生。

二、心理辅导工作在学校领导的关心指导下，除了做好常规工作外，在思想、组织、宣传、硬件等方面进一步做到规范。

1、作为心理辅导老师首先在思想上要以学生发展为本，要充分认识到学生不规范的行为或多或少都与心理问题有关，都是自己份内的事，要主动出击而不仅仅是“守株待兔”。

2、要大力宣传心理健康的重要性，建立宣传工作的`四个体系：

面向全体教师、面向全体学生、面向家长、面向心理偏差学生

设立一个心理健康宣传周，利用广播、黑板报、知识竞赛等，推动全校师生共同关心心理健康问题。

3、在组织上要给予落实，拟建立学校心理宣传、保健两条三级网络。

建立学校心理宣传三级网络：

班主任——全校教职工(一言一行都跟学生的心理活动有关)

学生社团——学生自主活动(心理辅导的目的就是助人自助)

心理咨询室——“悄悄话”信箱

建立学校心理保健三级网络：心理信息员——班主任——心理辅导室

(1)每班设有心理信息员，在班级中关心同学、团结同学，在各方面

起表率作用;但要注意保密性，有情况及时反映。

(2)班主任充当学生的心理健康保健医生，及时反映情况。

(3)面向全校学生，每天中午、放学后向学生提供心理辅导的时间。

4、在硬件上要进一步落实：信箱、电话、网络、心理咨询室等

5、尝试社会化。学校、家庭、社会、社区都是环境，对学生心理健康很重要，让学生了解社会，才会确定自己的人格。在条件成熟的情况下，组织学生开展走进社区等活动。

一、指导思想：

认真贯彻1+1行动的有关精神，根据小学教育的特点和小学生心理发展的规律，发挥1+1的优势，通过各种途径继续认真开展多种多样的心理健康教育活动和指导，帮助学生获取心理健康的初步知识，促进学生人格的健全发展。

通过心理健康教育，不断转变教师的教学理念，改进教育、教学方法，改进班主任方法，提高德育工作的针对性，学科性和实效性，为学校实施素质教育营造良好的心理气氛。

二、具体目标

1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作。利用好沙盘游戏，做好学生的个体和团体辅导。

2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平

4、认真开展各班心理健康教育的课程活动。

5、做好家长辅导学校的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。

7、争取获得绵竹市心理健康教育示范学校称号。

三、心理健康教育具体工作计划

（一）心理健康教育具体途径：

1、学生板块

（1）课程设置：班级心理健康活动课（每周一次），参考课题：

一年级：

1、我是小学生——学生角色意识培养

2、集体生活真快乐——学校环境、学校生活的适应

二年级：

1、自己的事情自己做——自立意识培养

2、兴趣是的老师——学习兴趣的`培养

三年级：

1、与好习惯交朋友——良好学习习惯培养

2、定好学习时间表

四年级：

1、人际交往中的第一印象——交往礼仪技巧

2、学会合作

3、学会感恩

4、让自己更快乐——情绪调节

五年级：

1、我的注意我做主——注意力培养

2、我是最棒的——自信心培养

3、认识自己的优缺点

4、亲吻考试焦虑——考试技巧培养

六年级：

1、我也曾失败过——应对挫折能力培养

2、什么是竞争

3、如何与他人沟通

4、爸爸妈妈和我

（2）心理讲座

a、打开心灵的快乐

b、对六年级学生开展青春期心理健康教育讲座

2、教师板块

（1）开展心理健康教育座谈会

（2）对教师进行情绪与压力团体培训，遵循教师自愿报名参加原则，情绪团体培训每周一次，持续五周；压力团体培训每周一次，持续六周，在学校团体辅导室进行。

（3）开展心理健康教育示范课活动，教师互相观摩学习。

（3）咨询室面向教师开放，让每位教师在其中得到身心放松。

3、家长板块

通过家长学校和家长会的形式，向家长传授心理健康知识和亲子教育方法

（二）心理咨询室工作计划

1、进一步将咨询室设计得更加科学合理，如室内布置，心理咨询室各项规章制度的制定等等。

2、心理咨询室开放时间：周一到周五中午12：30——1：20，下午16：30——17：30。心理咨询室面向全校师生开放。

（三）建立并整理好学生心理档案，完善学生心理档案制度

1、建立心理档案制度，拟订心理档案守则和借阅规定。配合心灵守望计划，做好学生的心理测试。。

2、收集个案记载和分析。

3、收集学生日记或优秀作品。

（四）做好心联小屋和网站以及市心理健康教育示范学校评比各项工作。

在上级教育思想的指导下，以“尊重学生，服务学生，发展学生”为指导，以提高学生心理素质，完美人格为目标，做好学校的心理健康教育工作，尊重“一个教师能有多健康，就能把他（她）的学生带得多健康。”的理念，对不断提高教师自身心理健康给予支持与保障，从而更好服务学生，促进全体学生心理健康发展。

（一）继续做好学生日常的心理咨询服务。

继续做好学生日常的心理咨询服务工作，每天开放心理咨询室，做好学生的来访接待和咨询工作。对于问题较明显的学生，坚持个案的跟踪，及时与家庭联系。

（二）开设心理辅导讲座。

本学年，邀请心理教育专家、行家到学校作专题讲座；准备开六年级学生心理教育会议，结合青春健康教育、人际交往、学习压力等内容，积极为学生提供知识指导和帮助。

（三）认真做好心理咨询室来访者的记录工作。但对咨询案例的情况要进行保密，不得任意传播，以免给学生带来更多的心理压力。

（四）心理辅导员要认真学习心理健康教育的.相关知识，在缺少专业书籍的情况下，主要通过网络等媒体来充实相关知识，为做好心理咨询工作打下坚实的知识基础。同时，争取本年度利用假期安排一部分心理咨询员去深造相关专业知识，

，争取让每一位咨询员都具备心理辅导的一般常识。

（五）加强同兄弟学校心理健康教育者的联系。

准备在第一学期，组织全体咨询员到兄弟学校参观学习，从他们那里获取一些资料和经验，为搞好心理健康教育服务。

1、心理咨询员每周星期一至星期五按照下面时间值班。

（中午时间：12：30—14：00；下午时间：16：50—17：30）

2、心理咨询员轮流交替值班。

3、当次值班的教师要通知下一次值班的教师下周值班。

开放时间：中午----12:30-14:00；下午------16:50-17:30

新学期、新面貌、新发展。带着虔诚, 热情和梦想, 力求把理论与实践结合起来，努力去创造更为美好辉煌的明天。

一、开展宣传教育，普及心理健康知识

本学期，心理咨询室将通过宣传栏、壁报栏、校园广播站等宣传方式，继续扩大心理咨询的影响。吸引更多学生走进心理咨询室，及时与辅导老师沟通交流，提高自己的心理健康水平。

二、积极有效地开展个别心理咨询工作

本学期，心理咨询室将继续设立宣传栏、壁报栏、校园广播站，并制订咨询员值班制度，加强管理，落实制度。每周召开心理咨询教师会议，并指定咨询室教师进行定期对学生咨询。充分发挥心理咨询的作用，对个别存在心理问题或出现心理障碍的学生及时进行认真、耐心、科学的心理辅导，帮助学生解除心理障碍。咨询教师在工作中应给予学生热情真诚的启发引导，让学生将心理不愉快的感受尽情地诉说。充分发挥校园广播站的作用，对学生存在的心理问题进行广播。播音材料由心理咨询室教师负责，做到每周一换。保证及时有效地为学生提供心理援助。

本着家庭教育、学校教育协同合作的理念，本学期，心理咨询室将协同学校开好家长会，积极动员、争取家长的配合与支持，建立有利于学生发展的理性社会系统。热心真诚地为家长们在家庭教育中出现的困惑提供帮助，并且与教师配合，对相关学生进行疏导，同时帮

助改变家长一些不合理的家教观念，使学校教育工作得到全面的稳固。全方位启发学生自己认识自己，自己接纳自己，自己帮助自己，自强自立，健康快乐的成长。

三、开设心理讲座，加强对师生的心理指导

本学期，心理咨询室将从不同年级的学生特点出发，教师上好心理健康教育课，有步骤、有计划地开展一系列有针对性的心理讲座，为同学们切实解决一些问题。如“什么是健康的心理”“成长中的心理卫生”知识讲座、“考试情绪的调适”辅导和“中学生消费心理辅导”……等进行心理疏导。

虽然当前学生中产生一些心理障碍，但是教师的心理健康状况也不容乐观。为丰富教师的心理知识，提高心理学涵养和科研意识，因此，本学期，心理咨询室在加强对学生的心理疏导的同时，也将关注教师这个群体，适时请进心理专家来传授经验，适应安排心理学专业教师针对热点的心理现象、问题开展讲座。帮助教师加强对自我心理行为的控制和调节，保持健康积极的心理状态，以促进发展良好的师生关系，不断完善提升自我达到良性循环。

四、加强学生的心理辅导室建设，建好学生心理档案

建立学生心理档案，为学生个人心理健康发展提供了十分重要的条件。它是每一个学生心理成长的轨迹，学生可以通过心理档案了解自己的心理状况。在发现自己有心理问题时，就可以积极寻求心理辅导和心理咨询，通过一段时间的调整或矫治，仍可以通过心理档案考察效果，因此它能对每位学生个人的心理成长、心理潜能开发提供帮助，为通过心理辅导和心理咨询解决学生心理问题和心理障碍提供了重要保证。同时，也建立教师心理档案，揭示教师教育教学工作中的问题，揭示学生心理品质的问题，能促进学校和教师更新教育观念、转变教育思想、改革教育方法、创设良好的学校心理环境，设法通过各种手段去进行教育和训练，从而提高学生的心理品质，促进学生心理的健康发展。

本学期工作重点是进一步搞好心理辅导室建设，制定各种管理制度，布置好心理辅导室，添加有关设施设备，收集整理相关材料和书籍，完善心理咨询室的档案资料：

①学生心理辅导资料统计表;

②学生心理调查记录表;

③个案记载与分析;

④广播稿、讲座稿、学生来信;⑤心理健康教育科研文件、论文、课题。保证心理咨询工作的延续性。在此基础上，还将在本学期对学生进行心理健康状况的抽样摸底测试，并认真进行分析总结，及时向学校进行反馈，并逐步为每个受访学生建好心理档案，从而为以后教育工作提供方向和依据。

以上是本学期心理咨询室制定的本学期开展心理健康教育工作的计划，疏漏和不合理之处，届时将根据具体情况和相关领导老师的指导不断完善，使计划得到有效的落实。一切为了孩子，相信通过我们的不懈努力，学校心理健康教育活动会愈办愈好，更上一台阶。

本学期我校心理健康教育工作，以完善学校心理健康教育的组织机构和工作机制为保障，以学校的工作计划、德育计划为指导，认真贯彻执行教育部《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》，通过多种形式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育和指导，努力创造条件辅助和激励学生健康成长。

一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

二、具体目标：

1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。

2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、重视学生心理团体辅导工作。

4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。

5、做好家长的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。(每学期最少开设两节以心理健康为内容的\'主题班队会)

三、内容要求：

1、学习心理与智能发展指导。

(1)帮助学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

(2)引导学生形成强烈持久的学习动机。

(3)引导学生养成良好的学习习惯。

(4)学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

(5)特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

(1)认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

(2)掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

(3)学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

(1)培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2)培养学生形成处事果断的良好习惯。

(3)培养学生良好的自我控制力。

(4)引导学生正确应对挫折与困难。

4、自我意识、人际交往及性教育。

(1)学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2)学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3)正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

5、人格养成教育。

(1)引导学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2)注重学生的自我人格养成教育。

(3)对有人格障碍的学生进行重点辅导。

四、学校心理健康教育的途径。

(1)心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2)心理咨询室。逐步开放\"心灵家园\"，接受以学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3)办好\"心灵信箱\"，以便个别学生羞于启齿，可以利用写信的方式和学校的心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4)以\"点\"带\"面\"，利用学校宣传阵地。

\"各班板报、红领巾广播站\"是我校学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

(5)指导家庭进行心理健康教育。

小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

(6)指导小学生进行自我心理健康教育。

指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：a、学会放松。要使小学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的。b、与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心;在家里可以找长辈、亲友谈心;在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益。c、学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着\"成长比成绩重要，成人比成才重要\"的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

五、每月具体工作安排如下：

3月：

1、制定心理健康教育工作计划，明确本学期工作思路。

2、开放心灵家园，心理老师开始正常值班。

3、开放\"心灵信箱\"。

3、利用\"红领巾广播站\"进行心理健康知识专题讲座。

4月：

1、组织班主任学习有关心理辅导的知识、方法等。

2、建立学生心理档案。

3、开展心理健康教育讲座--打开心灵的快乐频道，对学生进行常规心理健康测查。

5月：

1、利用家长会向学生家长宣传心理健康知识。

2、开展心理健康知识专题讲座。

6月：

2、心理健康教育学期工作总结。

3、心理健康教育档案资料汇总整理。

一、课程咨询师应具备的素质

作为引导家长为学生选择课外辅导的一个重要角色，我认为课程咨询师应具备以下四个基本素质：

1、要有宽广的胸怀，认同每一个孩子都是最好的，都会做到最好。而且每个孩子都是不同的，都需要个性化的辅导与教育，凸显孩子个性，是为了孩子将来步入社会，能够更快的融入社会，是为了让孩子能够创造出美好的未来。

2、要有思维敏捷，逻辑清晰。善于观察细节，通过言语，动作，外貌，谈吐等一系列的表象中，获取有效信息，并且能够引导孩子与家长的关系中，呈现出一种父母恩，子女债。对叛逆的孩子，要给与适当的批评，展现出我们会帮助家长教育孩子端正学习态度;对那种对孩子的教育漠不关心的家长，我们要替孩子着急，强烈的帮助孩子展现出求学的欲望。

3、要怀着一颗感恩的心，站在家长的角度想问题，急家长之所急，忧家长之所忧。

4、要勇于挑战，虚心学习;要敢于面对困难，解决困难;要树立起追求没有最好、只有更好的信念。

二、课程咨询师沟通技巧

课程咨询师是在课外辅导中第一个面对学生和家长的老师，所以课程咨询师和家长的沟通至关重要，我认为课程咨询师在与家长沟通时应掌握一下几个方面：

1、与家长沟通的技巧问家长的问题，必须是闭合性的问题，让家长很容易就能回答出：是或者否，一般以赞同为主。

2、与家长沟通时的姿态

在与家长交谈的过程中，保持的姿态是要略高于家长，不能过于强势，但绝对不能被动的回答家长的问题，被家长的思路牵着走，因为家长根本没有思路。必须要清晰的组织好自己的.语言与逻辑思维，引导家长吐露心声，挖掘出家长与学生的需求点，并且要深度的挖掘，从而展开专业性，俘获家长和学生的信任。

3、对尖锐问题的应对

不能完全规避家长提出的问题，但也不能正面回答尖锐的问题。要引导家长靠近我们的思路，插入专业性内容，从侧面渗透答案给家长。

4、不受时间空间的限制

要始终用一颗帮助的心去对待每一个家长和孩子，教育问题随时随地的都会存在，每个人都渴望教育，渴望成长。所以就要不断学习，掌握本地所有学校的特点，生源，考分以及教学特点，进度快慢等。

5、做好归纳总结。

每个学生，每个家长都是不同的，但是多多少少都会有一些共同点，每次获得家长和学生信任之后，都要归纳自己成功的经验，勇于分享;总结自己的不足，虚心纳谏。

6、做好售后服务。

一次成功的报单，不是获得了多少收入，而是获得了多少转介绍。口碑的传播，做好售后服务，一个老咨询师会做的很轻松。一个孩子，从小学到高中毕业受教育的时间是20xx年，孩子身边，家长周围又有很多很多同样的孩子。

7、给后期留有足够的空间。

前期不能为了签单而过分的夸大，过多的承诺，最多只能夸大到60%。与此同时又要不断给后期压力，激励老师和整个团队不断进步。

8、善用普遍性措辞。

比如：很多，大多数等等。面对任何一个年级都要强调这个年级非常重要，要引导家长走向孩子此时对于学习阶段是非常重要的时刻，现在影响着未来，不能有任何的放松，必须正视此时此刻，教育务必从此时此刻抓起。

总之，在今后的工作中，我一定要把培养良好的沟通能力作为首要目标，不断地充实自己，争取做到有话可说、有理可据、句句精辟、句句到位。使自己能够轻松的抓住客户的心理，以便的提高自己的业务量。加紧对客户的跟踪，做好记录，以便及时回访。并且在工作过程中时刻总结，向领导和同事请教，以提高工作效率。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！