# 服务群众工作计划方案范文(优选44篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-01-18

*服务群众工作计划方案范文1窗口各项服务职能与群众利益息息相关，群众是否满意也是检验窗口工作好坏的一个重要标准。为此，我们将继续挖掘自身潜能，尽心尽职、任劳任怨为群众服务，同时充分利用村、社区的优势资源，协同配合，实现群众满意最大化。明年，窗...*

**服务群众工作计划方案范文1**

窗口各项服务职能与群众利益息息相关，群众是否满意也是检验窗口工作好坏的一个重要标准。为此，我们将继续挖掘自身潜能，尽心尽职、任劳任怨为群众服务，同时充分利用村、社区的优势资源，协同配合，实现群众满意最大化。明年，窗口将有序开展以下几项重点工作：

1、老农保退保工作；

2、1月和7月办理灵活就业补助申报和创业者社保补贴；

3、3月、9月办理被征地人员用工补助申报；

4、3-5月举办六届招聘会；

5、3-4月外来务工人员子女就学审核工作；

6、7月申报创业者社保补贴；

7、4-6月开展退休人员信息审核工作。

8、8月至10月开展城乡居民养老保险参保工作；

9、9月至10月开展劳动力资源调查工作；

10、11月份汇总年度考核任务台帐；

11、6月、12月开展精简职工、遗属人员信息核对工作；

12、20\_年度城乡居民医保参保；同时穿插组织开办职业技能培训班和组织在岗职工培训。

**服务群众工作计划方案范文2**

以各部门为基本培训单位，贯彻营销服务理念和技能相结合的培训原则，组织施行岗位补缺、一岗多能的培训方法。拟在三个方面进行针对性的培训，不断提高员工的岗位技能。

1、专业技能培训

(1)管理工作的全新理念和思路，已成为包括管理人员在内的饭店员工燃眉之急的知识需求。因此今年我们准备加大对管理人员专业知识的培训力度，定期组织由酒店总经理、副总或资深经理人培训的关于提高管理技能培训课程。

(2)总台、房务中心等作为饭店优质服务的重要窗口，旅行外语水平的不足，势必会对饭店的经营工作起到至关重要的影响。因此，为提高以上各相关部门员工的外语水平，酒店将于近期开展英语培训课程。详细计划

①工夫：

拟于2月份起开展，以3个月为一个周期，每周安排两节培训课(共计24课时)。

②目标：

提高员工外语基本会话能力开展，达到能用外语与外宾进行基本交流的水平。

③对象：

前厅部全体员工、及房务中心、总机员工强制要求参加。其它岗位员工答应自愿报名参加。

④考核：

培训期间人事部将以小测试的方式进行不间断地考核，借以考察员工把握程度。培训结束后，人事部将进行一次大考核，考核主要针对口语测试进行。

⑤激励与处罚机制：

a、激励、对于考试成绩优秀的员工给予工资晋级，

b、设定肯定的英语津贴，

c、在年度评比优秀员工时给予优先评比;处罚、对于考核不合格的人员给予补考机会，不合格人员将考虑延缓晋级。

(3)员工业务技能培训：以部门为培训单位，部门每月制定员工培训计划(上交人事部)并落实执行，人事部负责跟踪监督，并对培训提出合理建议。

2、员工入店培训

员工办理入职手续

培训内容：

员工手册、酒店概况、服务礼仪、行为规范及服务意识、消防及安全知识、服务技能、酒店知识等。

新进员工是饭店经济活动中的新生力量，增强素质，磨练技能，使之尽快与发展飞快的饭店同步提高。根据先培训、后上岗，边培训、边上岗的原则，有计划有步骤地对新进员工进行按部就班的岗位培训。

培训内容：

按照县委工作部署，今年我办“挂包帮”的对象是\_\_乡\_\_村和\_\_镇\_\_社区\_\_部分楼栋。为进一步深化党群干部关系、加强机关干部作风转变，县委编办扎实开展“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动，积极探索建立党员干部联系和服务群众工作长效机制，党员干部联系和服务群众工作取得了良好的效果。扎实推进部门“挂包帮”活动，现将半年来工作进展情况总结于后：

一、加强领导，精心组织

县委“挂包帮”工作和党员干部联系社区工作安排以后，县委编办立即成立“挂帮包”和党员干部联系社区工作领导小组，编办主任任组长，是第一责任人;副主任任副组长，是直接责任人;各股室干部为成员;综合股负责具体业务工作。做到了责任、任务、措施“三个落实”：即：落实了部门挂包帮和联系社区责任人，形成了由部门一把手负总责，分管领导具体负责，将任务层层落实到人头;对“挂包帮”和联系社区工作制订近期目标，中期目标，并对任务目标制订实施计划。将“挂包帮”联系社区工作列入编办重要工作，纳入单位年终目标考核，与绩效工资挂钩。

二、联系服务工作进展顺利

1、召开了“挂包帮”座谈会。县委编办“挂包帮”工作组到坝底乡\_\_村和当地党委、政府相关负责人、\_\_村两委主要领导召开了座谈会。\_\_乡党委政府、\_\_村两委明确表示要支持编办的挂包帮工作，编办负责同志明确表示要严格按照县委的工作部署，全面落实挂包帮职责，在\_\_村经济发展、社会管理、硬件建设等方面，切实帮助\_\_村做成几件实事。

2、召开了“挂包帮”村两委会。县委编办召集召开了村“两委”班子成员会议。会上，编办向村两委班子成员传达了县委关于挂包帮工作的主要文件精神，听取了村两委班子关于村两委的情况汇报，交流了工作思路，对具体问题进行分析，对能够答复、能够及时处理的问题做了明确表态，对于涉及坝底乡工作全局、\_\_村发展、重大项目进行了探讨。

3、召开了“挂包帮”贫困户和贫困党员帮扶会。共有11名贫困党员、群众参加了会议，县委编办工作组对贫困户和贫困党员情况进行了摸底调查，对致贫原因作了深刻了解，并深入各户，认真制订了帮扶计划。

4、加强“挂包帮”工作的扎实推进。编办召开了\_\_村“三会”后，经常通过电话联系和交流“挂包帮”计划任务的实施进展情况，帮助解决实际问题，扎实推进各项工作开展。

5、加强对“两委”工作的指导。编办经常保持同村干部的联系，了解村两委的工作情况，了解村上的发展情况、存在困难和村上的需要协调解决事项，切实加强对两委工作的指导帮助。

6、在联系\_\_镇\_\_社区工作中，县委编办与所在社区党总支、党小组进行了对接，就社区和支部党建工作交换了意见;县委编办重点走访了\_\_\_栋的群众，收集了群众反映的具体问题，并作了相应的妥善处理。

三、党员干部直接联系服务群众工作取得初步成效

(一)进驻社区，解决群众反映的特殊困难。一是帮助再生育对象办理孤儿收养手续。\_\_\_\_9栋居民\_\_\_\_夫妇的子女在“”地震中不幸遇难，震后收养了一名婴儿，但一直未能上户。通过结对帮扶，县委编办了解了他们的这一困难后，积极向县民政局相关股室咨询收养政策，及时向他们提供《收养登记指南》。目前，相关收养手续正在办理之中。二是帮助贫困户争取就业。\_\_\_\_\_\_\_栋居民\_\_，丈夫在“”地震中遇难，现在与儿子一起居住，反映新县城分配安置房时，儿子未能分到住房，感觉很不公平。通过“走基层、访民情”专项活动，县委编办的党员干部通过拉家常、听诉求等方式，面对面的向她讲述了分房的相关政策，安抚了她的情绪。\_\_\_对于外债难以偿还的问题，编办党员干部开导她：要积极生活，教育好子女，让子女做一个对社会有用的人;要自力更生、不得不靠、努力工作，争取早日还清债务，并走向富裕。

(二)\_\_村帮村工作初显成效。

1、协助做好拆迁工作，推进新区建设。召开了\_\_村两委干部、部分群众代表参加的新区拆迁动员会。讲解了拆迁政策、拆迁有关要求、街房建设规定，并通过举例子、对照各地发展讲了场镇新区建设必要性和重要性，澄清了该村部分群众对拆迁的错误认识，进一步统一了拆迁群众思想认识。

2、制订了\_\_村近期发展实施计划：

一是针对\_\_村所处的区域位置、自然资源禀赋和国家现行林业负责有关政策，将原来规划的\_00亩核桃种植规模调整为\_\_00亩;

二是争取国家项目，积极落实“五小”水利工程后，采用“果蔬间作”模式，扩大蔬菜优势品种.种植面积\_\_00亩;

三是结合场镇新区建设和动员部分居住偏远、水电路基础设施差的农户，实施“乡内移民”到场镇新区落户;

四是加快劳动力转移，每年计划输出劳务人员\_\_00人以上;

五是结合新区建设，提前谋划经营方式转型，拟发展商业个体经营户\_\_0户。

3、衔接落实了产业发展项目。一是与县水务农机局联系，补充申报“五小”水利项目\_0余处，切实改善该村群众人畜饮水和农业生产用水困境;二是与县林业局联系，将该村\_\_00亩核桃种植项目列入多经产业产业发展规划，力争在明年全部实施，可实现产值\_120万元，人均增收\_00元;三是结合\_\_5A级景区打造项目和新区开发项目，争取规划落实了民族风情旅游一条街”项目;四是大力实施高山蔬菜项目，计划在\_\_组种植高山蔬菜\_\_00亩。

为贯彻落实党的^v^关于“完善社会志愿服务体系”的工作要求和我省文明办有关具体工作部署，广泛深入开展“医务人员志愿服务”活动，方便人民群众看病就医，提高人民的健康水平，我院制定如下“志愿者医院服务”工作计划：

**服务群众工作计划方案范文3**

和谐劳动关系是稳定社会、促进经济发展的一个重要环节，下半年我们将以思路创新为突破口，从以下四个方面予以加强。

一是要继续加强对中小企业的业务指导。重点对中小企业从劳动合同、各类保险参保、用工计酬等多方面进行规范指导，帮助企业建立用工档案，完善各类台帐资料，并定期进行检查复查，促使企业自觉履行义务，从源头上减少劳动争议的发生。

二是按照考核要求，设立劳动仲裁分庭，并配备专职仲裁员和书记员。

三是继续推进企业劳动年检，将借鉴其他地区的先进经验，通过结合工商年检从而提高劳动年检。

四是进一步有效整合资源，充分利用各系统的优势资源，实现劳动争议调解仲裁街道化解率在60%以上的目标。

**服务群众工作计划方案范文4**

我们坚持“五公开”即公开政策法规、公开岗位职责、公开服务承诺、公开办事结果和公开监督方式，让计生工作科学运行，阳光操作。在街道社区设立阳光计生公示栏，公开与育龄群众切身利益相关的各大事项，公开举报电话；各社区实行一站式服务公开社区各项办事指南，方便群众。在横街、金斗社区设有电子触摸屏，方便居民群众查询办事指南、政策法规等。横街、金斗、福明社区电子屏滚动公示计生办事流程。通过建立长效机制，与辖区育龄群众签订“阳光计生”双向承诺书等的制度、措施，实现计生工作的“阳光监督”。

我们以优质的服务提高群众满意度，让计划生育政策成为群众和政府的连心桥。一是免费提供生育服务证、优生检测、术后随访、药具发放、就业介绍、工商登记、子女就学、民政救济、房屋出租报备、房产税交纳、保障性住房申请等多项服务。今年以来免费为981名外来流动人口育妇提提供双查并发放每人次30元的误工补贴费，合计29430元。二是认真兑现扶助奖励政策，实施幸福工程、困难帮扶。一年来，兑现独生子女奖励金万元，社区建立了计划生育弱势家庭档案，给予计生困难户扶持与救助，减免各类收费5638元，帮助就业20人；慰问计生困难户375人（含结对子）203500万元。三是依托洋中街道卫生服务中心为辖区居民建立健全健康档案。四是横街，金斗，达道等社区开设人口计生图书角，今年又完成福明居家养老，横街居民室外休闲活动场所建设，丰富居民群众的文化生活，积极打造“阳光计生”品牌。

为深入开展远程教育进社区试点工作，XX县委组织部加大投入力度，采取“五抓”措施，使远程教育在试点社区工作得以顺利开展，成为社区党建工作一道靓丽的风景线。

**服务群众工作计划方案范文5**

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案, 重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上, 建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

**服务群众工作计划方案范文6**

1、深化展开员工建功立业活动。环绕推动“两化互动”，实现“三个首先”，以“攻坚克难显身手、助推展开立新功”为主题，持续以创造“洪城杯”员工劳作技能交锋活动品牌为载体，掀起劳作比赛新热潮。要杰出抓好基本医疗效劳、九大公共清洁效劳、科学技能创新等方面的严重项目、主要窗口的劳作技能比赛活动;以展开争创“五化五强”科室活动(即：力求科室建造做到准则规范化，执行力强;比赛指标化，战斗力强;技能复合化，创新力强;办理精细化，竞争力强;作风民主化，凝聚力强)为载体，进一步深化“工人前锋号”创立活动，力争全年创立市级“优秀工人前锋号”1个，培养县级“工人前锋队号”2个。

2、深化员工经济技能创新工程。深化施行《省员工本质工程五年计划》，以推动创新式人才、创新式科室、创新式医院建造为方针，大力安排技能骨干和专家参加技能攻关、技能革新、技能协作和科技效果转化活动;持续展开员工优秀技能创新效果和我为医院献一策“金点子”搜集、评选活动;持续深化“我为节能减排做贡献”系列活动，引导员工活跃投身到自主创新的实习中去。展开群众性经济技能创新活动面要到达80%以上。

3、深化创先争优，选树榜样活动。各单位工会要环绕“当好主力军”，建功十二五”为方针，持续深化创先争优活动，广泛展开“学劳模、当领先、树典型、比贡献”活动。仔细做好20xx年全市第四届劳模、工人前锋号、首席员工、优秀员工的选树、推荐、评选作业，用劳模、领先人物的典型业绩和工人期间的巨大品格感召员工群众，引领社会风尚。

**服务群众工作计划方案范文7**

（一）全力做好“企业招工”和劳动者求职工作。通过开展大型招聘会、专场招聘会等，积极为处直企业输送劳动力和各类人才，全力破解企业“招工难”问题。

（二）实施就业创业培训工程。以农村劳动力转移培训、下岗失业人员和在职职工及大中专毕业生技能培训、全民创业能力培训为重点，加大就业创业培训力度，力争全年免费培训城乡劳动者60人，全力提升城乡劳动者的就业创业能力。积极为创业者提供技术和资金支持，全年资金扶持创业人员不少于40人，金额不少于200万元。

**服务群众工作计划方案范文8**

领导重视，推动“阳光计生”全面开展。一是街道，居委会成立了“阳光计生”行动领导小组，街道、社区党政领导作为组长，把阳光计生建设作为计生工作的重中之重，由分管计生主任具体抓，计生专干包点、包片的实施制度。建立街、居主要领导月定期督查，通报制度。不断健全组织机构,完善工作机制,积极推进“阳光计生行动”健康开展。二是强化服务意识，提高服务水平。我们时刻记住群众才是计划生育工作的主人翁，变被动为主动工作，让群众从“要我计生”到“我要计生”，实现群众利益和国家政策的有机统一，真正体现计划生育工作以人为本、以群众为主体，相信群众、依靠群众和群众是计划生育主人的理念。

**服务群众工作计划方案范文9**

（一）机构设置：便民服务中心实行每周都办公。

（二）工作职责：村便民服务室根据政府授权，面向全村人民群众提供优质高效的服务，受理行政审批事项、行政事业性收费事项及各种证照申领的咨询、释疑、信息发布、资料发放事项，同时也承担信访接待、法律援助、政策咨询工作，是一个集行政审批、信访接待、法律援助、政策咨询和“三农”服务为一体，为广大人民群众提供全方位、多层次综合性服务的窗口和平台。

**服务群众工作计划方案范文10**

\*\*年，\*\*村两委将以进一步转变工作作风为目标，努力提高服务群众的水平和能力，抓好服务群众工作的落实，以达到切实帮助群众解决实际困难为根本目的，在创先争优和学习文建明工作法活动中争创先进。

(一)严格落实上级相关规定，每名村干部每月走访不低于10户，深入了解各户村民的家庭状况，掌握村民生产生活的动态和需求，随时排查解决存在困难和问题。

(二)根据走访的具体情况每月至少为群众办一件好事实事，帮助群众解决生产生活中的实际困难。例如：为某家农户挖田、挖土、担水、照看小娃娃等。

(三)每名村干部联系一户困难家庭，根据具体情况采取措施，通过定期走访、技能帮扶、生活帮扶、经济帮扶等几个方面帮助困难家庭脱贫致富。

(四)及时整理归纳意见和建议，限时解决村内实际问题。

**服务群众工作计划方案范文11**

（一）工作目标。全镇10个群工站，其中二星级群工站要达到10个，三星级群工站要达到9个，四星级群工站要达到6个以上。群工站上全年交矛盾平均水平要控制在3个以下，各群工站全年为民办实事要达到20件以上，宣传法律法规、政府政策方针不得少于80条，群工站工作人员出勤率要达到95%以上，平均每人全年走访群众数量不得少于300人次。20xx年，我镇将继续以群众工作站为载体，紧紧围绕“一个服务，四个促进”的总体要求，抓制度、严管理，重督导、树典型，强力推进群众工作健康开展，努力把群众工作站建设成基层组织建设的“加油站”、密切联系群众的“连心桥”、促进科学发展的“助推器”、转变干部作风的“好课堂”、社会有序运行的“稳压器”。

（二）工作任务。

一是要当好社情民意的信息员。要充分发挥群众工作站触角前移、靠近基层、贴近群众的独特优势，通过接待村民、入户走访、定点调查等方式，深入一线“知民情、解民困、化民怨、暖民心”。

二是要当好法律政策宣传员。工作队员要主动学习党的方针政策，认真领会上级精神，通过召开座谈会、上门走访、出黑板报、张贴标语、播报村广播等形式，将新农村建设的目标要求、具体措施以及国家的有关方针政策进行全方位的宣传，让广大村民群众学法、懂法、知法、守法、用法。

三是要当好政务事项的.代办员。工作队员要按照“便民、公开、依法、高效、无偿”的原则，主动为群众服务，对群众提出的合理的代办政务事项，不可推诿、拖沓，甚至不理不问，必须全心全意地及时代办，实现好、服务好、维护好、落实好最广大人民群众的更本利益。

四是要当好群众信访的调解员。工作人员要主动协助村支“两委”健全社会管理综合治理基层组织建设，认真做好社会治安防范、各种矛盾纠纷的排查调处、流动人口服务管理、安全隐患排查整治、信访维稳、禁毒禁赌等社会管理综合治理基础工作，帮助处理和解决好土地、林权纠纷等群众普遍关注、放映强烈、涉及面广的热点难点问题，把矛盾纠纷消除在萌芽状态，确保我镇各村无越级上访和集体上访案件。

五是要当好实事项目的组织员。工作队员要结合我镇的烤烟生产、计划生育等重点工作，大力发扬务实求新的精神，解决群众最关心、最直接、最现实的问题，帮助群众开发项目、发展生产、增产增收，做到“发展依靠人民、发展为了人民、发展成果由人民共享”，让广大村民群众从政府的作为中享受到经济发展的红利，实现自身生活水平的质的提升。

六是当好党建工作的指导员。重点要搞好创先争优活动、“四议两公开”工作法推进、党员队伍管理、“学一技联一户解一难”活动、党员干部“结对帮扶”等工作。

**服务群众工作计划方案范文12**

（一）加强社保征缴。确保城乡居民社会养老保险续保率达100%，适龄未参保人员应保尽保，人均缴费额200元以上。加大城镇居民医疗保险的征缴力度，确保续保100%，扩面100人以上。

（二）落实社保待遇。完善制度、规范程序、提高效率，确保社保待遇及时、足额发放，做到无差错，群众无上访。

（三）推进“四化管理”。按照社会保险“制度化、规范化、精细化、信息化”的要求，优化业务流程和服务承诺，完善岗位责任制，规范数据库、信息库、统计报表和档案文档等基础性资料。

**服务群众工作计划方案范文13**

（一）健全机构、制定方案阶段（20xx年1月5日—— 1月15日）

成立便民服务中心领导小组，研究制定便民服务建设实施方案。

（二）宣传发动阶段（20xx年2月15日—— 2月25日）

通过会议、广播、标语等多种形式，加大对便民服务建设工作的宣传力度，使全村广大干部进一步解放思想，更新观念，切实增强全心全意为人民服务的宗旨观念。要将便民服务工作的相关政策、措施宣传到每家每户，做到家喻户晓。

（三）组织筹备阶段（3月25日——3月10日）

落实便民服务室人员、制度和办公场所，确定的便民服务代理员名单和便民服务室建设情况6月5日前上报镇便民服务中心领导小组办公室。

（四）运行阶段（6月11日—— 6月16日）

安排工作人员进驻中心开展便民服务。

**服务群众工作计划方案范文14**

党员志愿服务队是党建工作的重要创新，是一项服务群众、团结群众的新举措。\*\*年\*\*村党员服务队将一如既往的坚持为村内百姓做好事、做实事，提高党员队伍在群众中的地位和形象。根据今年建设各项工程的总体工作计划，重新安排活动内容，增加活动次数，在工程之余为群众做好生产生活各项服务。

通过党员服务队的活动，锻炼我村党员，提高村党支部的凝聚力、战斗力，为群众做一些实实在在的事情，将我村好的环境、好的风气长久地保持下去，宣传出去，做成品牌，提升\*\*村的核心竞争力。

**服务群众工作计划方案范文15**

建设便民服务中心的目的就是为了方便群众办事，提高政府工作效率，创建服务性政府，构建和谐社会。中心的面貌代表政府面貌，为此，中心工作人员一定要加强责任感，工作中要注意以下几点：

1、加强对专业知识的学习，加强对党的政策、法律、法规的学习，做到依法行政。

2、严格按照规章制度办事，端正态度，热忱为老百姓服务，耐心为老百姓释凝解难，做到办事有预约，在预约的时间内把事情办好，不让老百姓跑空堂，以保证办事效率。

3、主动关心老弱病残，要及时同村便民服务站取得联系，同他们的家属取得联系，多想办法为他们代步，以保证他们安全办事。

4、讲文明语言，如：你好！请坐！你需要什么帮助！等等。

5、化解矛盾，加强请示汇报，为构建和谐社会努力工作。

6、加强团结协作，特别是窗口与窗口之间合作，增强工作凝聚力，共建政府文明窗口。

**服务群众工作计划方案范文16**

1.落实各项社会救助政策，开展低保、特困申请、复查、长期公示、月报告，档案管理等工作，规范村社区困难群众发现台账记录，持续抓好困难群众发现机制工作的落实，做到早发现早救助，做好低保、特困的日常管理工作，做好困难群众慰问工作。

2.抓好卫生计生等各项工作落实，推动落实“将健康融入所有政策”，倡导健康优先、健康教育先行理念，建设健康环境，营造健康氛围，全面提升辖区居民健康素养和健康水平，积极做好康促进县的创建工作。做好国家卫生乡镇复核工作。做好疫情防控常态化工作，妥善做好服务保障及防疫宣传工作，做好疫苗接种工作。

3.做好社区营造、社区教育、养老的各项工作。

4.做好村社区改革、换届后各项工作。

密切联系服务群众是我们党一贯的优良作风，也是革命和事业取得成攻的重要法宝。党的提出：要完善党员干部直接联系群众制度。这是新形势下做好群众工作的重要举措，也是保持党同人民群众血肉联系的重要途径。

对于党员干部而言，直接联系群众，能够零距离地倾听群众呼声，有利于提升做群众工作的能力和水平;对于群众而言，有党员干部直接联系，可以面对面地反映问题和诉求，直接寻求关爱与帮助。

因此，党员干部直接联系群众要着力实现“两个全覆盖”。

一是让每一名党员干部都参与联系服务群众，通过包组联户的形式，让每一名党员干部都要有联系点和联系户，实现干部参与的全覆盖。

二是让每一户群众都有党员干部联系，通过党员干部张钉联系牌、发放连心卡、入户听诉、定期接访等形式，让群众知道谁在联系自己，有问题、有诉求时可以找哪位干部寻求帮助，实现受众群众的全覆盖。

只有实现了“两个全覆盖”，才能让每一名党员干部从中得到教育和锻炼，让每一户群众能感受党的关爱与组织的温暖。

**服务群众工作计划方案范文17**

（一）工作日制度。群众工作站人员要做到每月23、24、25日工作站人员必须到岗，遇有节假日依次顺延。特殊敏感日、敏感期以及分包村遇有重要工作任务必须到岗。

（二）工作日志制度。每个工作日，工作站工作人员要填写《工作日志》，主要记录入户走访、排查信访隐患、解决群众实际困难等情况。同时，工作站长要填好工作日报表，于工作日当天上报矿区群工办。矿区群工办对所辖工作站工作日情况汇总后，于次日上报市群工办。

（三）调查研究制度。工作队员在每个工作日至少要走访5户群众，广泛征求意见，了解群众所思所想所盼所怨。在深入走访调研的基础上，每个工作站年内至少撰写两篇调研报告，并于年底写出工作总结，总结全年工作开展情况，对下一年工作提出建设性意见。

（四）代理信访制度。工作站人员接受群众信访事项委托后，坚持“谁代理、谁负责”原则，中途不得随意变换代理人员，因特殊原因变换代理人员的必须向群众说明原因。代理信访事项过程中，代理人员要在规定的时限内向群众反馈办理结果。信访事项复杂，短期之内确实无法解决的，代理人员要做好说服解释工作，并协助所在矿区做好信访人员的稳控工作。

（五）请销假制度。每个工作日，工作站工作人员原则上不准请假，遇有特殊情况，要提前向矿区群众工作办公室请假，请假时要提交公务证明和书面请假条。

（六）督导检查制度。每个工作日，矿区群工办将对工作队员在岗在位、展牌公示上墙、工作开展情况进行督导检查，督导检查情况在全县范围内通报。

（七）定期调度制度。群众工作领导小组每季度召开一次例会，时间为每季度的最后一天。总结工作站工作，对下一步工作做出安排部署。总结当月工作情况，分析存在的问题，协调解决代理的信访和群众反映的有关问题，特别是重大隐患苗头问题。

（八）责任追究制度。工作站人员由于不履行职责、不作为，没有及时发现存在的各类矛盾纠纷和信访隐患，或发现了不报告、不反应，以及代理信访问题不认真负责，造成不稳定问题发生的，在追究当地第一责任人和有关人员责任的同时，对相关工作站人员也要进行责任追究。

**服务群众工作计划方案范文18**

凡是与企业、群众生产生活密切相关的审批、综合服务事项，包括各种审批事项，乡政府审批、综合服务等事项，均应进驻便民服务中心集中办理、联合办理、统一办理或代理。

各涉农部门必须在乡便民服务中心设立办事窗口，充分发挥便民服务中心的便民办事、为民理财、帮民致富、促进和谐的功能。在进驻内容上做到：项目应进必进、环节应进必进、相关收费应进必进。

窗口现设有：计生办、民政办、残联、财政所、农技站、广电站、劳动保障、畜牧、国土、林业等部门窗口。村、社区在服务中心设置为民服务窗口。

**服务群众工作计划方案范文19**

（一）加强领导，突出重点

中心坚持“依法行政、高效便民、群众满意、追求卓越”为重点。一是实施事前服务。加强宣传力度，使广大群众对中心的办理事项和程序进行了解、知晓。二是事中公开。凡进入中心的审批事项、办理部门、办理窗口和办理人员对外公开，申报资料、审批内容和审批程序对外公开，审批时限、承诺事项以及办理时限对外公开，增强行政审批的公开性和透明度。三是事后监督。对进入中心的行政许可事项、非许可审批事项和行政服务事项，严格按照《行政许可法》和有关规定予以统一规范和加强监督管理。

（二）改进服务手段，提高服务品位

加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。继续坚持以制度管人、引导人。对中心《日常管理制度》、《文明服务用语》、《日常行为规范》、《工作考核办法》等制度进行全面修订和完善，从出勤、执勤、工作态度、服务质量等方面进行细化、量化，提出更加明确和严格的要求。

继续加强村便民服务室的业务指导，重在群众知晓率和满意率下功夫。针对群众的热点、难点问题，既要做好宣传解释，还要做好答疑和解决，尽最大可能做到群众知晓、群众满意。开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。一是培训工作人员要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二是要有熟练的业务技能，加强学习，提高素质，树立良好的行政服务形象。

不断拓宽服务领域，在事关群众的生产生活、经济发展、农业科技等方面深入开展新的服务。在做好大厅窗口工作为中心的群众提供好服务的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，开展上门服务，延伸服务链条。

（三）强化服务功能，完善乡村服务体系

进一步推进深化行政审批制度改革和行政服务创新，积极梳理、规范行政审批事项，优化审批流程，提高办事效率，完善镇、村二级联动的行政服务体系，提升行政服务效能。

进一步加强工作流程的监控，发挥电子政务系统的作用，加强制度的执行力，充分发挥便民服务的主观能动性，快速推动审批流程。改进现有行政服务机制，通过联办来简化审批环节，通过告知承诺的形式，来缩短审批时间，通过审批服务效率的突破来带动便民服务整体效率的提升。

为了进一步巩固市委群众工作“一推行四公开”精神，深化群众工作内涵，融洽党群干群关系，促进社会和谐稳定、促进经济社会展、促进干部作风转变，现根据市委、县委《关于做好20xx年度群众工作》的通知要求，继续开展群众共工作三年，结合湘龙街道工作实际，现制定年度群众工作计划。

**服务群众工作计划方案范文20**

村级债务沉重是当前制约农村经济和社会发展，影响村级组织正常运转的重要障碍。有效化解村级债务已成为巩固农村综合配套改革成果，促进农村和谐稳定健康发展，推进新农村建设的迫切需要。为此，根据《市人民政府办公室关于进一步加强村级债务化解工作的通知》（枝府办发[xx]46号）文件精神，结合本镇实际情况，就我镇化债工作讲以下意见。

>一、提高认识，增强村级债务化解工作的责任感和紧迫感

20xx年锁定村级债务以来，我镇各村从实际出发，采取有力措施，积极化解村级债务，取得了阶段性成效。截止xx年6月底，全镇村级债务总额为1051。55万元，比20xx年锁定债务1672。05万元，减少620。5万元，占锁定债务总额的37。11%。各村债务均有不同程度的下降，其中化债较好的村有：横店村84。9%、仙女村81。7%、桃店村76。5%、金湖村73%、青狮村72。6%。但大部分村下降幅度偏低，甚至达不到10%，化债进程远低于预期，化债任务十分艰巨。究其原因主要是：部分村组干部思想认识不到位，有的认为村级负债是普遍现象，缺乏紧迫感和危机感；有的认为村级债务已积重难返，主动性不强；有的认为村级债务情况复杂，担心拔起萝卜带出泥，影响农村稳定；有的村组干部还抱着等、靠、要的思想，指望上面拿硬政策拿资金来解决；也有部分村债务重，集体经济薄弱，对化债信心不足，望而生畏。对此，各村必须站在科学发展、和谐发展的高度，充分认识化解村级债务工作的重要性，切实增强责任感和紧迫感，重塑党的基层组织在农民群众心目中的形象，增强影响力和号召力。

>二、把握原则，确保化债工作合理合法

村级债务化解方案的制定必须按照“逐笔清理、集中锁定、先急后缓、先远后近、统一支付、公开公正”的原则、并经村民代表会议讨论通过、报镇化债领导小组审批后执行。

（一）基数锁定原则。我们所说的村级债务，是指20xx年全省统一审计锁定，经过八年化解后余下的债务总额。这次村级化解的任务也就是这一部分余额。

（二）坚持实事求是的原则。偿还债务要从实际出发，先急后缓，先个人后单位，先群众后干部，先借款后应付款的原则，严禁借新债还旧债。

（三）坚持公开、公正、公平的原则。要依靠群众，充分发扬民主，广泛发动群众参与，监督化解村级债务工作。各村化债方案的制定，债权债务的清查，审核结果的确认，都必须经过村民大会或村民代表会议讨论认可。化债结果要张榜公布，接受群众监督。

>三、多措并举，确保村级债务化解工作取得实效

村级债务是当前农村工作的一大顽症。由于各村客观情况的差异，化债工作没有现存的模式可言，各村可结合本地实际研究具体的办法和措施，积极稳妥地做好化债工作。

（一）清产核资，明确权属。据初步统计，税改以来，全镇各村未列入村集体管理且不交承包费的闲置资源有5000余亩，这是化解债务潜在的重要资源。《农村土地承包法》规定：“农村土地承包采取农村集体经济组织内部的家庭承包方式，不宜采取家庭承包方式的荒山、荒沟、荒丘、荒滩等农村土地，可以采取招标、拍卖、公开协商等方式承包。”《土地管理法》规定：“农村和城市郊区的土地，除由法律规定属于国家所有的以外，属于农民集体所有；宅基地和自留地、自留山，属于农民集体所有。依法属于村农民集体所有的土地，由村集体经济组织或者村民委员会经营、管理。”上述土地资源归集体所有，应该有偿使用，经营户必须向村集体缴纳承包费用。因此，各村要集中时间、集中精力、组建专班对20xx年清理资产、资源时遗漏的农村土地承包经营权证之外的面积、机动地面积、“四荒地”面积、山地林地岗地面积等村集体土地资源进行全面清理登记，汇总后上报镇财政所，以规范其权属关系。村集体拥有的企业、基地、闲置房产、已开发的养殖水面等固定资产和多经地等也要再次进行清理核实，登记造册，汇总后上报到镇财政所。

（二）通过增加村集体经济收入化债。村级组织应以强村富民为目标，以市场为导向，以效益为中心，解放思想，更新观念，因地制宜，选准符合本村实际的发展路子，不断拓展增加村级经营性收入的新途径。

1、发挥资源优势，经营增收。各村要在清产核资、明确权属的基础上，对村营土地、资产的合同兑现情况进行全面清理，充分运用经济、行政、法律等手段，不断提高承包合同的`兑现率。截止xx年6月底，经三资监管后，发放各村到期通知书72份，村接通知后经招标、询价发包，如期签定承包合同11份，收取承包款638800元，极大地增加了村集体收入。但仍有61份到期承包资源闲置、尚未处置，村集体经济陷入被动的困境。对已签定承包合同但未履行义务的承包户，在收取到期合同款后，依约中止合同，并取消其承包资格。对强占村级资产资源，未签定承包合同的，依法强制收回，按规定程序组织发包。对诚实守信、履约积极的农户，村级资产资源发包时，在同等条件下，优先考虑。对债权人主动要求承包村级资产资源的，应按照公开、公平、公正的原则，在同等条件下，优先承包，用以抵偿债务。村集体“三资”经营收入，应主要用于化解村级债务。

2、提供社会化服务，培植新的增收点。围绕农村产业结构调整和农户需求，大力发展农村经济合作社、农村经济协会、领办农民专业合作社等服务组织，为农民提供中介、流通和科技等微利服务，带动农民搞好产业结构调整，以服务促经营，以经营养服务，增加村级收入。

3、盘活资产，变存量为增量。以明晰产权、规范管理为重点，深化村级小型水利设施、机电设备和林木资源等管理方式改革，探索增加村级收入的多种实现形式。通过股份制、股份合作制、承包、租赁等多种经营形式，引导农村存量资产合理流动和优化组合，提高经济效益，促进村级收入增长。

4、招商引资，借助外力增收。在保护耕地、稳定增加粮食产量的前提下，鼓励支持有条件的地方通过农民入股和外商投资等多种途径，发展旅游观光和休闲农业，变资源优势为经济优势。有条件的村，可以围绕本镇主导产业，通过领办、联合农户参股或挂靠农产品加工企业，组建农产品加工增值项目，创办经营实体。

（三）积极引导，收取农户税收尾欠款。近几年，关于启动清收农业税尾欠的呼声很高，根据中央和省、市有关文件精神，对于已具备一定经济承受能力的农户，要深入细致做好宣传和思想工作，增强其权利义务对等意识和信用意识，动员其自愿还债、主动还债。各村可召开村民代表大会，因村制宜，确定具体的清收办法和措施。

（四）加强财务管理，压缩费用化债。严格执行《仙女镇农村集体经济三资管理办法》，强化村级财务规范化管理，规范村级财务预决算管理制度，严格村级财务收支行为，控制非生产性支出，节约更多资金化解村级债务。要大力压减村级供养人员，合理确定村组干部人数和补贴标准。严禁借考察之名组织的参观、旅游活动。要采取费用总额控制，限额包干的办法，大力压缩费用开支，增强偿债能力。每年从对村转移支付资金中压减不低于10%的费用作为化债基金，用于偿还债务。

（五）利用好村域人脉资源，积极向外筹措资金。靠山吃山，靠水吃水，没山没水，就勤跑腿。一说到化债，都有畏难情绪，有的村集体资产能卖的卖了，资源能发包的一包就是二十多年，债务能抵的抵了，少数村集体几乎只剩下一个空壳，这些难处都客观存在，但并不是没有办法。各村要充分利用各方面的资源优势，积极争取帮扶项目，捐赠资金用于化解村级债务。

（六）建立化债基金，确保化债资金专款专用。镇财政设立化债资金专户，实行分村建账，专人管理。专户资金来源包括：市政府每年部分资金、镇政府每年配套部分资金，作为完成当年化债任务村的奖励资金；市直各驻村单位每年帮扶部分资金；收取的农户税费尾欠款；各村每年从转移支付中节支10%的资金、村集体经济收入中用于化债的资金等。各村要将用于化债的资金及时足额存入镇财政专户，待各村专户资金足以完成当年化债任务时，连同市、镇奖励资金一并拨付到各村化债专户，专户的资金必须全部用于化债；各村存入的专户资金不能完成当年化债任务的，市、镇两级奖励资金不予拨付。

>四、强化组织领导，确保村级债务化解工作落到实处

（一）加强领导，明确责任。镇成立化债工作领导小组，由镇长周金锋同志任组长，宋昌波、徐红琴、严成斌同志任副组长，胡海清、杜国斌、许中群、田中品、王法青、周海艳、李爱华为成员。领导小组下设办公室，由杜国斌同志兼任办公室主任，办公室地点设在财政所。各村党支部、村委会是化债工作的具体组织者和实施者，要充分发挥主体作用，实行民主决策公开运作，重大问题提请村民代表会议讨论决定。驻村干部要积极帮助、支持、指导村级债务化解工作，多途径研究解决化债的难点问题，督促所驻村全面完成化债的目标任务。

（二）加强宣传，典型引导。镇化债办要通过召开动员会议，悬挂横幅，张贴标语，组织宣传车、有线电视、调频广播、农村党员服务中心信息平台等多种形式，宣传化解村级债务的重大意义和市委、市政府的总体要求，增强村组干部的主体意识，引导群众树立和强化主人翁意识，自觉主动地支持和参与化债工作，营造良好的化债氛围。对化债工作中涌现的先进典型和成功经验，将通过简报等形式进行广泛宣传和推广，坚定全镇上下做好村级债务化解工作的信心和决心。

（三）建章立制，强化督办。一是建立通报制度。定期通报各村化解村级债务进度，表彰先进，鞭策后进，及时总结推广经验。二是建立督查制度。根据通报情况，对村级财务管理不当，债务化解工作缺乏实效的村，镇领导小组将组织重点督查。三是建立领导责任制。化解村级债务实行主要领导负责制，分管领导具体抓，财政所督促抓，驻村干部经常抓，村组干部主动抓的工作机制，将化债工作情况纳入对村工作的考核范畴，与任期目标考核挂钩，与村组干部工资挂钩，与上级奖励资金挂钩，与驻村干部的年度考核挂钩。对债务锁定后出现新增债务的村，主要负责人要说明情况；对债务化解不力的村，对主要负责人进行谈话。

**服务群众工作计划方案范文21**

我们将继续抓好四个方面，促进服务质量进一步提升。一是不断加强行风建设。以创建“群众满意服务窗口”为切入口，深化效能建设和制度建设，优化服务质量，提高办事效率，全面提升单位形象。二是加强政策和业务培训。通过培训，使全体工作人员加深对政策的理解，熟练掌握业务知识，为全面提高服务质量打下扎实的基础。三是牢固树立服务群众的理念。中心将急群众所急，想群众所想，以方面群众办事为目标，继续推行无午休工作制、ab岗轮换制，并根据工作需要适当安排节假日值班加班。同时进一步完善添置一些必要设施或用品，为群众特别是老年人提供便利。四是继续向九峰山社区、灵岩社区和塔峙社区提供必要的政策辅导和业务指导，重点是帮助灵岩社区和塔峙社区便民服务点实现正常运行，为更多居民提供更便捷更完善的服务。

**服务群众工作计划方案范文22**

(一)、认真落实预防保健制度

1、掌握辖区居民的总体健康状况及影响居民健康的主要危险因素，认真制定社区健康促进规划及实施计划，在街道办事处的积极配合下，每月至少举办一次健康教育讲座，根据“卫生宣传日”和突发性公共卫生事件确定宣传主题，提供有针对性的科学健康信息。

2、社区常住人口的预防保健主要指标处于良好水平。

(1)、法定传染病报告率100%;

(2)、计划免疫接种率不低于95%;

(3)、7岁以下儿童保健管理率逐年上升;

(4)、孕产妇保健管理率逐年上升;

(5)、35岁以上患者首诊测血压比例不低于90%;

(6)、60周岁以上的老年人高血压规范化管理不低于85%，并建立专项健康管理档案。

(二)、为居民提供方便、快捷、高质量的医疗服务。

1、 全科医生熟练掌握相关基本理论和基本技能知识，正确

处理社区常见健康问题。

2、 及时提供家庭出诊、家庭访视等家庭卫生服务。对特殊

人群实行动态服务。

3、 继续开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、 刮痧、

熏洗、穴位注射中医药服务。

(三)、提高康复和计划生育技术服务

1、继续开展计划生育技术指导、避孕药具发放和咨询点服务。帮助重点对象落实避孕措施，开展避孕知识宣教，提高群众对避孕节育措施知晓率。

2、充分利用康复站资源，由专业技术人员指导康复病人做康复锻炼。

(四)、提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

1、认真学习《\_传染病防治法》和《突发公

共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

2、认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

3、完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严

格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

(五)、为弱势人群提供服务

按国家有关规定，认真做好残疾人、精神疾病患者的社区医疗、康复等工作。建立康复病人档案，组织康复对象及其家属共同参加，开展群体个体相结合的康复治疗和辅导。重点针对

血管疾病或骨折引起的肢体功能障碍的康复治疗和护理;对精神病患者、部分残疾人(听力、语言障碍)在专业技术人员指导下开展康复治疗。做到有服务、有指导、有记录。掌握社区精神病患者病情动态，对新发、迁入迁出、死亡、失踪病例登记，并填报有关报表，开展精神卫生宣传工作。继续对低保人员实行“三免三减半”优惠政策。

**服务群众工作计划方案范文23**

（一）加强领导，明确责任。镇成立化债工作领导小组，由镇长周金锋同志任组长，宋昌波、徐红琴、严成斌同志任副组长，胡海清、杜国斌、许中群、田中品、王法青、周海艳、李爱华为成员。领导小组下设办公室，由杜国斌同志兼任办公室主任，办公室地点设在财政所。各村党支部、村委会是化债工作的具体组织者和实施者，要充分发挥主体作用，实行民主决策公开运作，重大问题提请村民代表会议讨论决定。驻村干部要积极帮助、支持、指导村级债务化解工作，多途径研究解决化债的难点问题，督促所驻村全面完成化债的目标任务。

（二）加强宣传，典型引导。镇化债办要通过召开动员会议，悬挂横幅，张贴标语，组织宣传车、有线电视、调频广播、农村党员服务中心信息平台等多种形式，宣传化解村级债务的重大意义和市委、市政府的总体要求，增强村组干部的主体意识，引导群众树立和强化主人翁意识，自觉主动地支持和参与化债工作，营造良好的化债氛围。对化债工作中涌现的先进典型和成功经验，将通过简报等形式进行广泛宣传和推广，坚定全镇上下做好村级债务化解工作的信心和决心。

（三）建章立制，强化督办。一是建立通报制度。定期通报各村化解村级债务进度，表彰先进，鞭策后进，及时总结推广经验。二是建立督查制度。根据通报情况，对村级财务管理不当，债务化解工作缺乏实效的村，镇领导小组将组织重点督查。三是建立领导责任制。化解村级债务实行主要领导负责制，分管领导具体抓，财政所督促抓，驻村干部经常抓，村组干部主动抓的工作机制，将化债工作情况纳入对村工作的考核范畴，与任期目标考核挂钩，与村组干部工资挂钩，与上级奖励资金挂钩，与驻村干部的年度考核挂钩。对债务锁定后出现新增债务的村，主要负责人要说明情况；对债务化解不力的村，对主要负责人进行谈话。

**服务群众工作计划方案范文24**

（一）落实主动发现机制，强化社会救助政策落实。建立健全困难群众主动发现机制，精准识别，实行行动态管理，规范程序、严把入口，落实社会救助各项政策，做到“应保尽保”、“应退尽退”。一是全面、持续、深入推进城乡低保专项治理，规范低保、特困一卡通代持代管、重点困难群众巡查制度、长期公示，及时上报报表，确保资金及时发放到位，目前在册低保xx户，xxx人，特困xx户，xx人，低保边缘x户xx人。二是落实关心关爱政策，及时发放临时价格补贴和疫情期间价格补贴等，切实帮助解决实际困难和问题。实施医疗救助工作、临时救助、快速救助，困难残疾补贴xx人，重点残疾人补贴xxx人，xx周岁以上高龄津贴xxx人，及时办理惠民殡葬补贴申请，在春节前后开展困难群众走访慰问。

（二）强化党建引领，广泛开展社区营造。积极开展社区营造活动，社区营造全覆盖。成立箭塔发展中心、藕之塘等社区组织x个社会企业x家，组织开展明月雷竹春笋月、藕塘村插秧、箭塔年猪祭、乡村游学、读书荟等活动。开展红会自救互救知识竞赛，积极开展社区教育，社区雏鹰、公益早教、开展箭塔自主学习团队申报工作。

（三）提高政治站位，推进村社区改革调整。依法依规完成村级建制调整工作，将明月村、新民村合并为明月村，将泉滩村、藕塘村合并为藕塘村，调整后我镇辖x个社区、x个村，小组优化调整从原xx个村民小组，调整为xx个村民小组。xxxx年x月完成x个村（社区）自治组织换届工作。

（四）实施健康创建，营造健康环境氛围。大力开展爱国卫生运动，结合人居环境整治，开展环境卫生整治、病媒生物防制和科普宣传等，实施国家卫生镇创建，xxxx年通过省级验收，xxxx年获得国家卫生镇称号。积极做好艾滋病防治宣传栏及筛查，开展女性关心关爱活动，积极做好女性x保险宣传、购买工作。做好每月人口变动统计工作，严格控制数据质量，为人口监测统计提供基础数据。及时完成奖励扶助、特别扶助、独生子女父母奖励金年审，年审率达xxx%。积极开展奖、特扶政策宣传，做到应享尽享，积极开展特扶对象春节、生日走访慰问活动。

**服务群众工作计划方案范文25**

村级债务是当前农村工作的一大顽症。由于各村客观情况的差异，化债工作没有现存的模式可言，各村可结合本地实际研究具体的办法和措施，积极稳妥地做好化债工作。

（一）清产核资，明确权属。据初步统计，税改以来，全镇各村未列入村集体管理且不交承包费的闲置资源有5000余亩，这是化解债务潜在的重要资源。《农村土地承包法》规定：“农村土地承包采取农村集体经济组织内部的家庭承包方式，不宜采取家庭承包方式的荒山、荒沟、荒丘、荒滩等农村土地，可以采取招标、拍卖、公开协商等方式承包。”《土地管理法》规定：“农村和城市郊区的土地，除由法律规定属于国家所有的以外，属于农民集体所有；宅基地和自留地、自留山，属于农民集体所有。依法属于村农民集体所有的土地，由村集体经济组织或者村民委员会经营、管理。”上述土地资源归集体所有，应该有偿使用，经营户必须向村集体缴纳承包费用。因此，各村要集中时间、集中精力、组建专班对20xx年清理资产、资源时遗漏的农村土地承包经营权证之外的面积、机动地面积、“四荒地”面积、山地林地岗地面积等村集体土地资源进行全面清理登记，汇总后上报镇财政所，以规范其权属关系。村集体拥有的企业、基地、闲置房产、已开发的养殖水面等固定资产和多经地等也要再次进行清理核实，登记造册，汇总后上报到镇财政所。

（二）通过增加村集体经济收入化债。村级组织应以强村富民为目标，以市场为导向，以效益为中心，解放思想，更新观念，因地制宜，选准符合本村实际的发展路子，不断拓展增加村级经营性收入的新途径。

1、发挥资源优势，经营增收。各村要在清产核资、明确权属的基础上，对村营土地、资产的合同兑现情况进行全面清理，充分运用经济、行政、法律等手段，不断提高承包合同的`兑现率。截止xx年6月底，经三资监管后，发放各村到期通知书72份，村接通知后经招标、询价发包，如期签定承包合同11份，收取承包款638800元，极大地增加了村集体收入。但仍有61份到期承包资源闲置、尚未处置，村集体经济陷入被动的困境。对已签定承包合同但未履行义务的承包户，在收取到期合同款后，依约中止合同，并取消其承包资格。对强占村级资产资源，未签定承包合同的，依法强制收回，按规定程序组织发包。对诚实守信、履约积极的农户，村级资产资源发包时，在同等条件下，优先考虑。对债权人主动要求承包村级资产资源的，应按照公开、公平、公正的原则，在同等条件下，优先承包，用以抵偿债务。村集体“三资”经营收入，应主要用于化解村级债务。

2、提供社会化服务，培植新的增收点。围绕农村产业结构调整和农户需求，大力发展农村经济合作社、农村经济协会、领办农民专业合作社等服务组织，为农民提供中介、流通和科技等微利服务，带动农民搞好产业结构调整，以服务促经营，以经营养服务，增加村级收入。

3、盘活资产，变存量为增量。以明晰产权、规范管理为重点，深化村级小型水利设施、机电设备和林木资源等管理方式改革，探索增加村级收入的多种实现形式。通过股份制、股份合作制、承包、租赁等多种经营形式，引导农村存量资产合理流动和优化组合，提高经济效益，促进村级收入增长。

4、招商引资，借助外力增收。在保护耕地、稳定增加粮食产量的前提下，鼓励支持有条件的地方通过农民入股和外商投资等多种途径，发展旅游观光和休闲农业，变资源优势为经济优势。有条件的村，可以围绕本镇主导产业，通过领办、联合农户参股或挂靠农产品加工企业，组建农产品加工增值项目，创办经营实体。

（三）积极引导，收取农户税收尾欠款。近几年，关于启动清收农业税尾欠的呼声很高，根据中央和省、市有关文件精神，对于已具备一定经济承受能力的农户，要深入细致做好宣传和思想工作，增强其权利义务对等意识和信用意识，动员其自愿还债、主动还债。各村可召开村民代表大会，因村制宜，确定具体的清收办法和措施。

（四）加强财务管理，压缩费用化债。严格执行《仙女镇农村集体经济三资管理办法》，强化村级财务规范化管理，规范村级财务预决算管理制度，严格村级财务收支行为，控制非生产性支出，节约更多资金化解村级债务。要大力压减村级供养人员，合理确定村组干部人数和补贴标准。严禁借考察之名组织的参观、旅游活动。要采取费用总额控制，限额包干的办法，大力压缩费用开支，增强偿债能力。每年从对村转移支付资金中压减不低于10%的费用作为化债基金，用于偿还债务。

（五）利用好村域人脉资源，积极向外筹措资金。靠山吃山，靠水吃水，没山没水，就勤跑腿。一说到化债，都有畏难情绪，有的村集体资产能卖的卖了，资源能发包的一包就是二十多年，债务能抵的抵了，少数村集体几乎只剩下一个空壳，这些难处都客观存在，但并不是没有办法。各村要充分利用各方面的资源优势，积极争取帮扶项目，捐赠资金用于化解村级债务。

（六）建立化债基金，确保化债资金专款专用。镇财政设立化债资金专户，实行分村建账，专人管理。专户资金来源包括：市政府每年部分资金、镇政府每年配套部分资金，作为完成当年化债任务村的奖励资金；市直各驻村单位每年帮扶部分资金；收取的农户税费尾欠款；各村每年从转移支付中节支10%的资金、村集体经济收入中用于化债的资金等。各村要将用于化债的资金及时足额存入镇财政专户，待各村专户资金足以完成当年化债任务时，连同市、镇奖励资金一并拨付到各村化债专户，专户的资金必须全部用于化债；各村存入的专户资金不能完成当年化债任务的，市、镇两级奖励资金不予拨付。

**服务群众工作计划方案范文26**

1.落实各项社会救助政策，开展低保、特困申请、复查、长期公示、月报告，档案管理等工作，规范村社区困难群众发现台账记录，持续抓好困难群众发现机制工作的落实，做到早发现早救助，做好低保、特困的日常管理工作，做好困难群众慰问工作。

2.抓好卫生计生等各项工作落实，推动落实“将健康融入所有政策”，倡导健康优先、健康教育先行理念，建设健康环境，营造健康氛围，全面提升辖区居民健康素养和健康水平，积极做好康促进县的创建工作。做好国家卫生乡镇复核工作。做好疫情防控常态化工作，妥善做好服务保障及防疫宣传工作，做好疫苗接种工作。

3.做好社区营造、社区教育、养老的各项工作。

4.做好村社区改革、换届后各项工作。

我按照乡党委的分工，联系XX村委会的工作，同时按干部直接联系群众的安排，开展干部直接联系群众户在XX村委会XX三户。自开展“群众路线、群众观点、群众路线、群众利益、群众工作”干部直接联系群众工作以来，在XX村“两委”的支持配合下，我严格按照工作职责和XX县《关于领导干部直接联系群众工作实行总结报告制度实施办法》的要求，认真调研制定出自己的工作计划，坚持努力学习，贴近实际，贴近生活，贴近群众，深入调研，深入群众，积极工作，做到下得去，能安心，认真履行工作职责。现将直接联系情况简要汇报如下：

一、工作开展情况。

二、主要做法。

(一)抓学习，强自身。为进一步做好本职工作，提高对群众工作的认识水平，切实增强做好新形势下群众工作的责任感和紧迫感，更好的服务于群众。我始终坚持学习，努力提高工作水平，主要学习了“四群”教育相关文件精神，学习了党在农村政策法规，参加学习了县委主要领导关于“四群”教育的专题讲话，还学习了《XX教育学习考试读本》。通过学习，不仅提高了认识，进一步丰富了理论知识，理清了工作思路，增强了自身素质，也为做好新形势下群众工作，奠定了良好的基础。

(二)做好宣传，营造良好工作氛围。为切实抓好、抓紧“四群”教育工作，贯彻落实实行干部直接联系群众制度。在XX村“两委”配合下，我与其他队员一道，通过召开群众会、户主会、利用黑板报、宣传栏、实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求等。通过宣传，加强了与群众间的沟通互动，引导激励群众参与到其中来，营造良好的全民参与氛围。

(三)身体力行、深入、联户”。认真开展群众走访民情调研。按照《XX县“四群”教育实施意见》要求，共落实结对帮扶户3户，走访群众16户，并严格按照“四群”办要求填写了民情联系卡，民情登记表。每到一户，我都会向联系户仔细了解他们的经济收入情况和种养殖业情况，实地了解他们生产生活上最迫切、最需要解决的困难和问题，充分听取群众的意见和建议。在走访中了解到XX村民实际困难是：缺水，产业后颈不足，被联系的三户主要是经济收入较低，无计划，科技意识差，XX户主要是妻\*\*期不在家、不知去向、儿子读书等，所存在的困难都着了一一记录，尽自己能力帮助他们，不能帮助的也会记在心中，同时向有关部门协商看能否帮助解决。切切实实出实招、办实事，为困难群众排忧解难。

(四)做好事、办实事。一是协调争取资金，落实好XX村民小组缺水问题，计划XXXX年内建设一座提水站来解决XX村饮用水问题。二是继续关注民生，关注XX村的经济社会发展，协调解决群众反映强烈的热点难点问题。三是立足当前，着眼长远，协助XX村进一步理清发展方向和发展重点，重点抓好产业发展、村庄整治两个方面。四是协调配合好村“两委”做好各项产业发展相关工作。

(五)注重工作纪律。我每次下乡都不打招呼，不增加群众和村委会的工作负担，严格执行群众工作纪律和廉洁自律的规定

三、下一步工作计划。

在下一步的工作中，要牢固树立群众观点，坚持群众路线，关心群众利益，做好群众工作，与人民群众密切联系，增进与群众的感情。认真分析研究新时期、新形势下群众工作的特点和规律，了解掌握基层党员和群众对促进农村经济发展的愿望、改善民生的期盼和解决问题的诉求，努力为群众办实事、解难题、谋福祉;要带头认真落实和执行干部直接联系群众制度，通过“三深入”、“四联户”等方式，切实改善党群干群关系，真心诚意为服务群众，努力做好XXXX年的各项工作，促进XX村人民经济社会持续健康发展。

为加快推进政府职能由行政管理向公共服务转变，进一步改进工作作风，提高办事效率，有效解决群众办事难的问题，结合西边村委会实际，现就20xx年便民服务中心的主要工作拟定如下计划。

一、指导思想

认真宣传贯彻执行党的十x大精神，以科学发展观为指导，围绕建立服务优先，依法行政，贴近民生的农村基层工作新机制，转变政府职能，强化基层组织服务能力，进一步密切党群、干群关系，使“三农”服务更加落实，农民更加满意，农村经济更加和谐发展。

二、组织机构

成立西边村便民服务站

站长：

副站长：

成员：

三、工作目标

1、坚持因地制宜、分类设立、逐步推进、不断完善的原则，加快我村便民服务代办站建设。

2、拓展服务领域和服务对象，现场受理群众申请，简易事项当场办理。

3、不属于职权范围内的，逐级上报上级政务服务中心审批。

4、积极开展便民服务、代民服务、预约服务、上门服务，努力实现群众办事小事不出村，创设村民满意的村级便民服务站。

四、提高认识，加强制度建设

便民服务中心要使之成为推进农村综合改革的突破口，建立农村工作新机制的支撑点，加强政府职能转变的助推器，提高政府职能、维护农村社会稳定的新平台。

在实际工作中要坚持首问责任制，进一步加大便民服务工作的宣传力度，对公众服务的事项实行全程代理。认真履行承诺服务制，按照情况报告制，严格实行责任追究制。坚持群众需要第一，公开透明，无偿服务，便民高效，依法照章办事的基本原则认真开展工作。严格执行请销假制度，外出办事，必须填写外出地点和返回时间，按时完成上报材料，认真填写办事规程有关内容。

五、转变职能，提高服务质量

便民服务站的主要职能是受理、办理、代理群众办事申请，为群众提供农业技术帮助和相关政策与法律咨询，接待群众来信来访，所以，要求中心工作人员必须努力学习法律法规知识，不断提高业务质量。进一步加大规范化服务型政府工作的投入，全面完善办公室设备，政务公开栏等。规范各村便民服务站的办事流程，并公示上墙，将村便民服务站的工作纳入良性

发展轨道。进一步推进“三级”便民服务体系，继续加大村级便民服务代办站的规范化建设工作，推进村级代办站工作的开展。按照“高效、规范、便民”要求，进一步细化、量化、优化服务流程，加强村级代办员的培训工作。认真定期开展民意调查，及时了解群众对规范化服务型政府工作的满意度。树立典范，以点带面，把西边村便民服务站打造成亮点。

日前，省委办公厅下发《关于完善党员干部直接联系群众制度的实施意见》，对我省党员干部直接联系群众工作提出4个方面19项制度要求，进一步改进干部作风，密切党群干群关系。

在走进群众联系群众、听取群众意见建议方面，《意见》要求，省级领导干部到联系县(市、区)及以下、市厅级领导干部到联系乡镇(街道)及以下每年至少1次，县(市、区)党政领导班子成员到联系村(社区)每年不少于2次。乡镇(街道)党政领导班子成员每人结对联系2户以上基层群众，每年至少沟通走访2次。结对联系户1至2年轮换一次。机关干部集中走亲连心每年不少于2次、时间不少于6天，有组织地与党员群众谈心每年不少于2次。同时明确了在职党员到社区报到、党员干部基层走亲连心、党代表工作室等制度。

这19项制度，既贯彻中央要求，又体现了我省探索创新的做法。比如在职党员到社区报到开展志愿服务，是新形势下我省密切党群干群关系的有益探索，自去年实施以来，已组织动员省市县乡四级机关事业单位75万名在职党员到社区报到当义工，认领群众“微心愿”38万余个，取得了“工作在机关、生活在社区，奉献双岗位”的良好效果。目前，这项制度已成为深入开展第二批教育实践活动的生动载体，在全省市县机关党员中全面推行。

《意见》要求各级党组织加强督促检查和考核评价，定期进行工作通报，对严重脱离群众、脱离实际、损害群众利益、影响党群干群关系的恶性事件，按照有关规定予以严肃处理。每年底，各市党委、省直机关工委、省委教育工委和省\_党委要向省委报告党员干部直接联系群众工作情况。

20\_年联系普通群众工作计划

为认真贯彻《自治县党委、自治县人民政府关于深入开展领导干部与普通群众联系活动的意见》（焉党发【20\_】1号）文件精神，结合工会工作实际和联系对象需求，全面落实“送、连、帮、调”各项工作，牢固树立基层重要、民生优先的工作理念，努力践行全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党群干群关系，现制定20\_年联系普通群众工作计划。

一、充分认识领导干部与普通群众联系活动的重要意义

今年是自治区提出的民生建设年，领导干部联系普通群众就是要体现基层重要、民生优先的发展理念，是深入推进科学跨越、后发赶超的重大举措，密切党群干群关系的重要工作部署，对于进一步改进工作作风，深入一线在抓落实，切实做到情况在一线掌握，问题在一线解决，矛盾在一线化解、稳定在一线加固、作风在一线转变、科学发展在一线体现，确保农村社会稳定，民族团结，经济发展，顺利推进我县“十二五”发展目标，具有十分重要的意义。

二、联系的对象

本人联系的普通群众共10户，全部在北大渠乡十号渠村二组。

三、工作任务

1、熟悉情况、摸清底数。每月至少2次要深入到联系户家中，按照“四知四清四掌握”工作机制，调查了解家庭人口，生活状况，耕种的土地状况，子女数及家庭情况，生活主要来源，社会关系，需要帮助的具体事项，按照四类管理法，制定帮扶措施。

2、送政策法律，搞好教育引导。首先要深入到联系户家中，面对面的宣传党的为民惠民政策、抗震安居富民政策，农村适用法律法规，自治县的五大工程建设，保障和改善民生的各项政策措施，结合村两委的换届选举宣传法律法规知识，引导群众要增强大局意识，发展意识，按政策办事意识，引导群众学法、知法、守法，增强法制意识，争做守法公民和道德公民。

3、交朋友，增进感情。通过拉家常、问冷暖与联系群众交朋友，了解群众的生产生活状况，提供政策信息、致富信息、富余劳动力转移信息，贴近群众，真心换真心。

4、帮扶有实招，努力为联系群众解决生产生活中的困难和问题，解决基本生活，农资贷款，子女就学，发展庭院经济和畜牧业，蛋鸡养殖。

5、化解矛盾，维护社会稳定。要善于发现和排查化解矛盾纠纷和各类不稳定因素，教育应道群众以理性合法的方式表达利益诉求，尽最大努力依靠村“两委”把矛盾化解在基层，消除在萌芽状态，解决在群众家门口。教育和引导群众开展平安家庭创建活动，提高自我防范意识，维护民族团结和社会稳定。

党员联系和服务群众工作计划

为进一步密切党群关系，巩固党执政的群众基础，促进和谐社区建设，结合社区实际，现就如何搞好党员联系和服务群众工作制定如下计划。

1、要经常深入群众，了解群众情绪，倾听群众呼声，反映群众的意愿和要求。

2、关心群众疾苦，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众生产生活中最迫切的实际困难和问题。

3、经常向广大群众宣传解释党的路线方针政策和国家的法律法规，教育引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，凝聚群众力量。4、开展党员帮扶困难群众活动。有帮扶能力的党员与困难群众结成帮扶队子，帮助他们解决生活中的实际困难、传授种植技能、资金扶持等多种帮扶措施。

5、经常参加党组织开展的以服务群众为主要内容的主题实践活动，并推行\_员承诺制。条件好的党员每年至少要承诺为群众办一两件实事。

6、根据设立的联系和服务群众岗位，认真履行职责，切实做好联系和服务群众工作。

7、开展形式多样的便民、利民活动，党员要义务参加活动。8、实行领导定期接待群众制度。对群众反映的问题，能够解决的要及时解决，受客观条件限制暂时不能解决的，要及时向群

众做好解释工作，并协调有关部门创造条件逐步加以解决。9、建立党员服务站，做好本地党员和流动党员工作，积极开展服务群众的工作。

10、实行居务公开。通过设置意见箱、举报电话等形式，做好联系和服务群众工作。对涉及多数群众切身利益的大事，要广泛征求群众意见。对群众反映的情况，要及时反馈意见。

为贯彻落实党的^v^关于“完善社会志愿服务体系”的工作要求和我省文明办有关具体工作部署，广泛深入开展“医务人员志愿服务”活动，方便人民群众看病就医，提高人民的健康水平，我院制定如下“志愿者医院服务”工作计划：

**服务群众工作计划方案范文27**

村党支部在半年组织一次支部党员对其他党员的工作和表现进行互评，测评表汇总后，结果由支部直接向党员宣读，目的是让党员即刻了解自己的工作表现。测评结果将记录到党员目标管理手册中，测评成绩将计入年终总评。同时支部将对结果不理想的党员进行比较分析，找出其不足之处，通过与党员谈话，帮助其改正缺点和错误，切实提高服务群众的能力。

\*\*年，\*\*村将按照上级要求，做好党员干部的管理工作，发挥党员的先进性，争取今年\*\*村党建工作再上新台阶。

20xx年，我中心将根据省卫生厅妇社处已下达的工作计划要点和科教处《关于加强卫生人才队伍建设的意见》，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

一、主要工作任务

二、主要工作措施

(二)、加大经费投入

计划购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

(三)、计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行性传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。(后附健康教育讲座安排表)

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

xxx把党史学习教育同推动工作相结合结，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

一、联系实际，多形式开展学习教育活动

（一）开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国^v^历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优秀传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数20000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

一、为社区普通人群提供心理咨询，普及精神卫生知识

要通过二个途径为社区普通人群提供心理咨询，普及精神卫生知识。其一是在例行的对社区居民进行健康体检的过程中，有针对性的进行心理活动的评估，尤其是对于重点人群，如妇女在孕产期的情绪状态，老年人的记忆、智力活动等，以早期发现抑郁症、老年期痴呆等。二是通过举办科普讲座、开展咨询活动、发放科普宣传读物、制作宣传展板等形式，向社区居民普及精神卫生知识，促进其精神健康水平。

二、开展精神疾病线索调查，建立疾病档案

对社区精神疾病患者进行线索调查，是开展社区精神卫生服务的首要任务，也是动态掌握社区精神疾病变化的第一手资料。社区精神疾病的建档立卡率应不低于社区覆盖人群的。还将组织精神科医师对社区的精神疾病患者进行年度的免费检查。如果社区的精神疾病患者因病情复发加重，紧急住院治疗，出院后其住院治疗有关情况将被及时转入社区，以便社区卫生服务中心继续进行社区康复治疗。所建立的是一套完整的连续的疾病档案资料。将对社区精神疾病患者的疾病资料进行妥善保管，坚决维护患者的隐私权。社区精神疾病患者及其家属可以充分利用这些疾病资料。

三、定期随访，对重性精神疾病进行管理治疗

精神疾病，尤其是以精神分裂症为主的重性精神疾病，由于疾病自身的特点，多不承认有病，不主动治疗，特别是在疾病的严重期，因此需要对社区的精神疾病患者给予的关怀和看护。个案管理员，每个月至少一次主动对建档立卡的社区精神疾病患者进行家庭随访，通过随访与患者及其家属保持密切联系，并取得患者的信任和配合。随访内容包括：患者的服药情况、病情稳定情况等，并指导家属开展家庭精神疾病的家庭护理。以此提高社区精神疾病患者的服药率，动态掌握患者的病情变化社区精神疾病患者可就近在社区卫生服务中心理进行服药期间必要的实验室检查和化验检查，以保证用药的安全。

四、开展社区康复治疗，促使早日回归社会

个案管理员在对社区精神疾病患者进行随访的同时，将对患者进行社区康复治疗。社区康复治疗的内容包括：心理康复指导、家庭护理指导、劳动技能训练、工娱治疗和职业康复等。社区康复治疗的目的是减轻精神残疾的程度，促使患者早日回归社会。中国残联制定的发展规范要求，加强精神病康复机构建设，统筹规划，每县(市、区)都将扶持建立一所示范性精神病康复机构。康复机构的形式有：工疗站、农疗基地、活动中心、托养中心、中途宿营、职业技能培训中心等。社区卫生服务机构将在残联的配合下开展\_社会化、综合性、开放式\_精神疾病康复工作。

五、建立应急处置机制，避免不良事件发生

对于以精神分裂症为主的重性精神疾病，实行管理治疗的首要目的是避免不良事件的发生。不良事件包括：急性药物不良反应，自杀自伤行为和肇事肇祸行为。社区卫生服务机构与精神卫生医疗机构建立有应急处置机制，制定有应急处置预案，将在最短的时间，最直接的渠道，以最恰当的方式做出应急处置反应，避免不良事件发生。社区卫生服务机构将对社区精神疾病患者家属及周围人员提供应对精神疾病突发事件的专业指导。

这次党史学习教育明确指出，要把学习教育同解决实际问题结合起来，开展好“我为群众办实事”实践活动。实际工作中，党员干部要防止工作和学习“两张皮”，杜绝简单地看资料、抄笔记等现象，通过多为群众办好“身边事”、解决“烦心事”，做到学思用贯通、知信行合一，把学史力行体现在为人民服务的实际行动中，用党员干部的“辛苦指数”提升群众的“幸福指数”。

诚心问群众需求。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”坚持“面对面”的良好传统，才能在与群众交往中拉近“心与心”的距离，产生共情，加深感情。要加大调研力度。多坐坐炕头、喝喝茶水，谈谈心、唠唠嗑，善于从群众表情中探知生活冷暖，掌握“第一手”资料，从群众的牢骚话、真心话中发现工作着力点。同时，要避免蜻蜓点水、走马观花式调研，深入基层时不仅要做到“身入”，更要做到“心至”，确保真正摸出群众实际需求。

用心为群众办事。柴米油盐酱醋茶看似是“鸡毛蒜皮”的日常小事，却是关乎民心的国家大事。今年的\_上，党和政府发出了“城镇新增就业1100万人以上”“新开工改造城镇老旧小区万个”等一个个知冷知热的“民生红包”，精准击中群众需求的“靶心”，反映了党和政府浓浓的民生情怀，彰显了“人民至上”的发展理念。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”党员干部要着力办好这些群众关心的就业、教育、社保、医疗、养老、托幼、住房等民生实事，养成雷厉风行的工作作风，克服“拖延症”，做到好事快办、急事急办、特事特办，让民生政策落实到位，让群众的幸福更有质感。虚心向群众请教。群众是最可尊敬的老师

时间啊!你走得太快.....快得让人害怕。害怕失去这美好的时光,害怕失去这些与我朝夕相处的领导、同事和居民群众,所以在镇、党委领导下,在同事及河西社区群众的关心和帮助下,我抓住一分一秒,默默无闻的努力工作。取得了一定的成绩,但也有些不足。以下是我这一年的工作成果及20xx年的工作思路和奋斗目标。

**服务群众工作计划方案范文28**

根据上级做好群众工作的指示精神，为进一步深化群众

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！