# 民政残联年初工作计划表(精选5篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-23

*民政残联年初工作计划表1一是加大了宣传，更有影响。长沙市的残疾儿童康复工作在《中国残疾人》第7期刊发了《湖南长沙苦练内功打造残疾儿童康复“长沙模式”》文章，向全国推介长沙市残疾儿童康复工作模式。在XX年党史学习教育活动中，经省、市学史办推介...*

**民政残联年初工作计划表1**

一是加大了宣传，更有影响。长沙市的残疾儿童康复工作在《中国残疾人》第7期刊发了《湖南长沙苦练内功打造残疾儿童康复“长沙模式”》文章，向全国推介长沙市残疾儿童康复工作模式。在XX年党史学习教育活动中，经省、市学史办推介由湖南经济电视台11月9日为群众办实事栏目专题报道长沙市残疾儿童康复工作。11月11日《湖南日报》以《为残疾儿童提供高质量康复服务》为题报道长沙市残疾儿童康复工作，《学习强国》予以转发。

二是探索了科研，更上水平。市残联XX年安排专门经费，由市残疾人康复协会组织相关医院和机构进行残疾儿童康复课题研究，出台了符合长沙市实际的残疾儿童康复服务规范、技术指南和康复档案，弥补了在市级层面对残疾儿童康复进行课题研究联的短板，为今后的儿童康复工作更上台阶奠定了扎实的基础。

三是强化了管理，更加规范。为了加强康复机构管理，市残联一方面通过举办负责人培训班，提高机构管理能力和水平；另一方面，市残联在全省首创人脸识别监管，通过开发长沙市残疾儿童康复服务管理系统，装配人脸识别设备，衔接市数据资源局，形成了符合长沙实际的儿童康复监管系统。在今年全省残疾儿童康复机构负责人培训班上，所有与会的200多家机构负责人分批参观学习了我市康复机构。

20xx年，红丰西村社区民政、残联工作在爱山街道民政、残联办的指导和支持下，强化服务理念，紧紧围绕“以人为本、为民排忧解难”的宗旨，认真完成各项工作任务，发挥社区民政、残联工作，保护弱势群体，维护弱势群体生活利益的作用。以下，是红丰西村社区20xx年度上半年度的工作总结。

一、红丰西村社区基本情况

20xx年8月，红丰西村现有低保户13户，共有残疾人总数55人，其中视力残疾4人，听力残疾6人，肢体残疾27人，精神残疾9人，智力残疾8人。残疾人中，已就业21人，居家安养7人。

二、积极做好民政、残联宣传工作

三、健全社区组织，落实扶贫帮困

在红丰西村社区营造扶助帮困的氛围，提高低保家庭、残疾人家庭参与社会活动的意识和生活质量，真正做到有困难人员家庭的问题有人答、困难有人解、康复有希望，生活有保障。基本掌握社区内低保户、残疾人的情况和需求，听取他们的意见，对困难残疾人家庭，对需要监护的对象，协助其监护人做好工作，降低肇事率，消除不安全因素。对贫困残疾人，无人抚养、赡养的低保户家庭进行分类登记。做好“爱耳日”等各类节日期间的扶贫慰问活动。

四、完善建档立卡推进残疾人康复

五、积极邀请困难群体参与文娱活动

为进一步活跃困难群体的文化生活，愉悦身心，发挥他们热爱艺术、体育的特殊作用，增进理解和沟通，形成理解、尊重、关心、帮助困难人员的新风尚。积极鼓励和支持参加各种文化、体育、娱乐活动。今年上半年，红丰西村社区积极参加街道组织的运动会、小品活动，使低保家庭和残疾人家庭的生活更加丰富，更提升了他们的个人价值。

一、康复工作：根据区残联康复部工作计划的要求，积极的配合残联的各项康复工作，在对残疾人，特别是残疾人低保户原有的康复工作中基础上达到创新、巩固和提高。把办证残疾人的康复档案全部完善起来，做好20xx年的康复档案的填写工作。

二、困难群体就业工作：积极配合低保户和残疾人的就业工作。掌握好本社区的失业人员，一旦有就业机会，及时向他们提供解决他们就业问题的信息。并配合好各个部门和残联对困难人员经行职业技能培训。促进每个需要帮助的困难人员都能有一技之长，扩大就业面。鼓励的有技能的残疾人或者低保户尝试自主创业和个体从业。

三、做好组织工作：完善协会组织，完善协会制度，把志愿者队伍更加完善，帮助低保户和残疾人解决生活中的实际困难，更好的服务弱势群体。结合信访、维权、社会保障、康复服务、就业等各项工作，宣传落实各项法律法规，教育、服务好困难群体。

四、做好各项证件的办理工作：积极的做好低保证、老年卡、残疾证的办理工作。坚持实事求是、公正、公平、公开的办证原则，按照上级的文件要求进行办证，把好第一关的工作。积极做好各项证件发放的善后工作。

20xx年，红丰西村社区将民政、残联工作继续努力的做下去，让我们的工作能不断更好。当我们关注弱势群体的生活时，我们必须要帮助他们，能够让更多的人健康的生活下去，尽力让更多的困难人员感到快乐。红丰西村社区在今后的工作当中一定要积极有为，增加工作责任感，努力和尽力服务好社区的每一个困难人员。

在市、街道民政部门的帮助指导下，\*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\*社区的经济和社会发展营造了良好的社会

现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实\_《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病(“三严三实”专题教育总结汇报)残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

一、健全制度，完善体系

为认真贯彻落实中央和省市区关于扶贫工作的有关要求，及《关于在脱贫攻坚三年行动中切实做好社会救助兜底保障工作的实施方案》(\_民发[20\_\_]2号)文件精神，全面推进脱贫攻坚大会战。

二、清理整顿，精准救助

为进一步规范城乡低保工作，切实纠正城乡低保工作中存在的问题，使我区城乡最低生活保障工作健康有序地开展，不断提高城乡低保工作质量和保障水平，规范城乡最低生活保障的程序，对符合低保的对象应保尽保，不符合的应退尽退。

三、资金发放，准确到位

1、在城乡低保方面。按省厅要求，对城乡低保进行提标，城市低保保障线\_元，农村低保保障线\_元。截至\_月底，城乡低保共支出资金\_万余元，月均保障人数\_人。其中，城市低保提标达到月人均\_元，月均保障人数\_人;农村地区提标达到月人均\_元，月均保障人数\_人。

2、在五保供养方面。春节前夕对全区特困供养人员进行慰问。对敬老院发放集中生活费\_万元。分散供养资金\_万元。对敬老院建设下拨资金\_万元。

3、在医疗救助方面。响应区健康扶贫工作，花\_万元对患者进行医疗救助，对建档立卡户\_的大病医疗救助金额\_万元，特困对象门诊医疗就诊费用\_万元。

4、在临时救助方面。春节期间对全区困难对象进行慰问，资金达到\_万元。对低保边缘户、建档立卡重点户因突发事件引起生活困难群众进行临时救助，资金达到\_万元。

5、兜底扶贫工作。

我区一季度兜底保障对象\_户\_人，在二季度进行100%上户核查，最后认定全区共计\_户\_人，其中\_镇\_户\_人、\_镇\_户\_人、\_乡\_户\_人。上半年发放兜底保障金\_元。

四、安全防控，消除隐患

春节前后，分批次督促好各敬老院做好安全防控及各项隐患进行自查自纠，切实解决安全意识薄弱，安全生产工作不到位等问题。下一步按上级要求，对各敬老院进行督促整改，落实全区民政系统消防安全“大排查、大管控、大整治”百日行动。

1、按要求继续组织开展群众路线教育实践活动。

2、组织开展第五次全国“肢残人活动日”活动。

3、协调配合县地税局开展残保金征缴工作。

4、继续落实就业年龄段持证残疾人就业失业状况调查工作。

5、完成对高中以上阶段残疾学生教育专项补贴和考取大中专院校残疾学生奖金发放工作。

6、举办第2期盲人定向行走培训班。

7、做好接受市专家组对脑瘫儿童康复机构审评验收工作。

8、举办第12期残疾人推拿技术培训班。

9、做好省残联部署征集残疾人书法美术暨民间工艺精品参加内地与澳门文化交流活动相关工作。

10、做好迎接市残联对残疾人扶贫基地检查准备工作。

11、完成海安镇孙庄街道辅具全覆盖发放工作。

12、继续做好残疾人劳动就业服务所规范化建设功能区完善工作。

13、完成县委、县政府交办的其他工作。

>残联服务工作计划

(一)着力搭建残疾人保障平台，做好“三个纳入”，扩大残疾人社会保障覆盖面

一是以实施贫困残疾人重点保障和特殊扶助政策为重点，把符合条件的低保重度残疾人纳入常补对象。对全市1730名低保重度残疾人定期发放生活补贴;二是以实现人人享有基本医疗保障为目标，落实补助政策，把760名城镇残疾人(其中重度残疾人232人)和11550余名农村残疾人分别纳入城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗。在此基础上，持证残疾人在市人民医院、中医院、四0五医院等二级医院住院就医时，对普通检查费、一般治疗处置费、三项常规检验费等部分项目给予减免优惠，切实减轻残疾人医疗负担。三是以实现残疾人人人享有住房保障为目标，在212户残疾人已经享受危房改造或新建住房的基础上，把符合条件、迫切需要改造的危房户纳入危房改造计划，明年将对15户残疾人危房户进行改造。

(二)着力搭建残疾人社会服务平台，做好“四个加大”，扩大残疾人社会服务覆盖面

一是加大康复服务力度。进一步提升中医院、骨科医院、市第二人民医院等3处市级康复指导站建设水平，巩固加强12处镇街康复指导站，新建30个村级康复服务站，使有康复需求的残疾人全部得到及时有效康复。实施康复进家庭活动，年内对100户有需求的残疾人家庭提供必要的康复器具，使其得到有效康复。

二是加大教育培训和就业力度。巩固完善pl市高级职业学校和君顶葡萄酒庄2处市级残疾人就业培训基地。依托市高级职业学校开设残疾人微机操作、农机维修、电气焊、服装剪裁、照相、食品加工等专业技能培训，年内举办培训6-8期，每期30人，全年培训残疾人300人以上;依托rh葡萄酒庄举办葡萄栽培技术培训，对残疾人进行葡萄栽培、种植及深加工技能培训，全年培训3000人次。坚持就业与创业相结合，依托35个福利企业，巩固提高12个市级扶贫基地。继续扶持残疾人个体创业，使100名残疾人稳定就业，总就业人数稳定在1000人以上。同时，采取各种措施，使更多有从业需求和从业能力的残疾人实现就业创业。

三是加大托养服务和社会化服务力度。按照“政府领办、社会参与、残联指导、自主经营”的思路，加快市托养中心建设，上半年进驻残疾人50人以上。同时，依托敬老院等服务机构，积极推进智力、精神和其他重度残疾人托养工作。研究制定有关政策，以政府购买服务等形式，逐步为家庭照料有困难的重度残疾人、智力残疾人和精神残疾人提供有效服务。

四是加大无障碍设施建设力度。以创建“无障碍市”为目标，扩大无障碍设施建设，逐步实现残疾人居住、生活、工作、康复全部无障碍。

(三)着力搭建残疾人救助平台，发挥“两个作用”，扩大残疾人脱贫致富覆盖面

一是发挥政府主导作用，提高困难救助成果。巩固建设残疾人就业扶贫基地12处，帮扶100户有从业能力的残疾人家庭从业脱贫，对300户特困残疾人、残疾人家庭和200名贫困残疾学生、残疾人家庭在校子女进行救助。对残疾儿童学前康复教育给予补助，对考入大专以上院校的残疾人学生和贫困残疾人家庭学生给予奖励和补助。二是发挥社会参与作用，发动企业、单位和个人参与扶贫救助，不断扩大扶贫救助成果。

(四)着力服从大局、服务中心，认真做好残疾人信访维权、招商引资和资金争取工作

今年以来，全市各级民政部门深入贯彻落实全国、全省和全市民政会议精神，围绕建设“统筹城乡发展示范区、创新社会管理先行区、普惠百姓民生幸福区”“三区”目标，突出“保障改善民生、加强社会建设”两大主题，强化工作“落实、提升、攻坚”三个要求，基础工作扎实推进，重点难点工作有所突破。

一、抓创新促普惠，社会救助水平不断提升

继市区在去年实施该项制度后，今年3月起，\*\*市、\*\*市建立起自然灾害保险制度，从而在大市范围内形成了覆盖全市、城乡共享、理赔统一的工作格局，实现了区域无限制、理赔无差异、起保无先后的目标。城乡居民住房保险试点先行。作为全市\*\*年民生工作六十项实事之一，我市在先行试点，探索建立低水平、广覆盖、普惠于民的城乡居民住房保险制度，现已形成试点方案。养老机构综合责任保险覆盖全市。筹措100万元福彩公益金，为全市134家养老机构参保，保险老人达万人，上半年已受理保险诉求30起，完成理赔8起。同时，围绕政策解读、实际操作和风险规避等内容，组织全市养老机构负责人专项培训，提升了养老机构对综合责任项目化运作保险的理解与掌握。“安康关爱”意外伤害保险全面推广。全市共有27万老人投保，覆盖率超25%。

二、抓规范促服务，养老服务体系不断完善

作为全市首个社会事业BOT建设项目，市社会福利中心二期建设经市政府批准正式签约。江阴酒店式老年公寓、宜兴九如城等一批上亿元建设项目也全面进入土建阶段。至6月底，全市新增机构养老床位1500张。三是制定规范标准。在广泛调研基础上起草《养老机构星级评定办法》、《居家养老机构规范化建设评估细则》，提升养老机构规范化、标准化服务管理水平;以“三有、三能、六达标”为主要内容的农村敬老院星级评定工作，正在全市各地全面实施。四是优化床位结构。在保持养老床位数量稳步增长的基础上，着力提高护理康复类、养医结合型床位比例，养老机构建设的结构性瓶颈。五是引入社会力量。

三、抓联动促优化，基层社会管理不断加强

接受民政部专家组对我市“全国社区管理和服务创新实验区”的中期评估，得到充分肯定。在此基础上，继续推动以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的“三社联动”机制，加快推进社区服务需求与社会组织承接服务的对接。一是做强社区平台。推进新建小区建居工作，开展专题调研，着力经济适用房、农民安置房建居难点。市政府专题召开全市新建小区自治组织建设工作推进会，提出新建小区建居、服务管理全覆盖，上半年，15个小区9个社居委已实现管理覆盖。深化社区扁平化管理，立足从有形覆盖到有效覆盖的转变。进一步深化分片包干机制，推广“六必访”先进经验，使分片包干工作真正落到实处，使社区服务管理更加贴近居民需求。二是“做活”社会组织。继续推进公益创投活动，加强20\_\_年公益创投获选项目的管理和督导及“十佳公益项目”的评选。

四、抓双拥促融合，优抚安置工作不断推进

进一步完善我市义务兵安置政策体系，出台《市政府办公室关于调整进藏兵优抚安置有关政策的通知》，提高优待金标准;积极落实义务兵家庭优待金标准自然增长机制;组织退役士兵职业技能培训工作，参训率达到省定要求。

20\_\_年，办公室工作在局党政班子的领导下，紧紧围绕全局中心工作，参与政务，搞好服务，认真履行职责，全力推进各项民政工作的有序开展，现将办公室工作进行总结：

一、主要开展工作

1、文秘工作。

一是认真做好各类公文函电的起草工作，严格审核行文，确保行文质量，努力提高质量和效率;二是认真做好各级各部门的来文件登记、送阅、督办、处理等工作，对急需办理的来文，按照“急件急办”的原则，及时送主要领导和分管领导阅批，及时送达并督促相关股室办理，确保政令畅通，工作落到实处。

2、信息工作。

办公室将所开展的民政工作，尤其是涉及民生的重点工作，本着实事求是的原则，编制成简报、信息、新闻等方式及时向市民政局、某某日报、县委、\_等部门报送，年内共报送信息34条，出黑板报5期，编发简报4期，部分上报信息已被采用。我局被市民政局评为民政政务信息工作先进集体，被县委评为信息完成超额奖。

3、信访工作。

按照《信访工作条例》，认真做好各类来信来访的登记、分类、办理、答复等工作，在办理的过程中，首先由股室提出书面答复意见，再由分管领导或主要领导审签后给予答复，做到信访工作件件有着落、事事有回音，年内共收到来信来访658件，其中受理649件，未符合民政相关政策退回9件。同时，结合全县“大接访、大下访”活动，积极协助支持相关股室办理县\_转办的包保案件。

4、制度建设工作。

年内，结合股室职能职责，督促并指导股室制订《股室工作职责》、《股室工作服务》，制作《上岗证》，并要求机关工作人员上班佩带《上岗证》，接受服务对象的监督。另外，还重新修订了原有的部分工作制度。

5、后勤工作。

按照《局机关制定的接待工作制度》，本着“勤俭节约”的原则，认真做好来往人员的接待和对内外的协调联系工作，同时，做好车辆的维修、保养、保险等日常管理工作。

6、其它工作。

一是协助做好局机关开展解放思想大讨论活动，并已取得实效，在此项活动中被县委评为先进集体;

一年来，认真学习党的方针政策，坚持“上为中央分忧，下为百姓解愁”的民政宗旨，坚持“以人为本、为民解困”的工作理念，认真贯彻落实党的民政政策，真心为民政对象服务，范文之工作总结:民政工作个人工作总结。分管的城市低保工作，按市民政局和局党组的安排，认真开展复查，如期发放低保金，保障了城市困难居民生活，为社会发展和稳定发挥了较好作用。分管的老龄工作在县老工委领导下和市老龄办指导下，开展了一系列活动，取得了一定成绩。现将今年的工作总结如下：

一、加强政治理论学习

二、维护整体的团结

首先在工作中能摆正自己的位置，积极配合领导的工作，对街道研究的决定，不打折扣，果断执行。对自己份内的工作，主动认真、尽职尽责，并且能勇于承担责任。

其次在工作中能够虚心向同志们学习，碰到困难时，积极主动向分管领导汇报，取得领导的支持和帮助。

三是维护集体的团结，自己不但不说不利于团结的话，而且无论是谁说不利于团结的话，我都能主动去帮助解释，并做思想工作，识大局、顾整体，维护了集体的团结。

三、为基层服务

民政工作既是政治工作，又是安定民心的工作，为民办实事是民政工作的职责，也是贯彻落实党的xx届四、五中全会精神和“三个代表”重要思想的具体行动。因此，我始终不忘民政工作“上为中心分忧，下为百姓结愁”的宗旨，优质服务，做一名群众满足的民政干部。在工作中，主动联系思想实际和工作实际对照检查自己，找出存在的问题，克服不足，明确努力奋斗的方向，在转变作风，为群众服务，提高办事效率上下工夫。经常深入服务对象家中，调查了解情况。与居委会干部共同探讨问题，共谋发展措施，帮助释疑解难，面对面的开展工作，真心诚意办实事，提高了社区干部和人民群众对街道的满足程度。不仅熟悉了工作的情况，而且密切了街道和社区、群众的关系，也使自己经受了锻炼和提高。平时还注重克服机关的老大作风，无论是来办事的单位和个人，还是上访对象，总是热情接待，对不清楚的问题不厌其烦的解说，对能办的事情抓紧及时办理，不能办的也做好耐心细致的解释工作，协助办理的事情从不推诿，主动配合。果断禁止了“三难”的机关衙门作风。

20xx年以来，\*\*乡民政所、残联在乡党委、政府和上级部门的正确领导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”的根本宗旨，充分发挥基层部门职能作用，为促进我乡和谐稳定发展努力工作。

一、社会保障

1、低保管理

今年，我乡民政所根据个人申请和村级申报，组织人员对全乡55户低保、五保申报家庭进行调查、评议和公示，上报审批了23户低保，4户五保。我们审查低保、五保，按工作要求100%入户调查，真实、客观的掌握每一申报家庭的人员、收入、财产等情况，做到“应保尽保”。同时，对各村困难家庭也进一步了解，建立了一整套困难户救助档案。

为实现低保工作的动态管理，我们加大清查力度，通过村级死亡报表，结合派出所注销户口资料，走访调查等方法撤销不符合低保条件家庭42户，47人;注销低保死亡人员11人，通过提供带日历照片清查五保死亡人员9人，做到“应退尽退”。

2、落实保障金

我乡现有农村低保461户，856人，月发放保障金8、87万元;农村五保182户，192人，月发放保障金2、88万元;城镇低保8户，10人，月发放保障金0、28万元，很好的保障了低保、五保家庭基本生活。

3、五保供养

我乡敬老院原有院民6人，实行集中供养。5月份，经县民政局批准我乡院民迁住县中心敬老院。为此，我们对相关村村干部进行通知，院民近亲属进行了说明和介绍，为院民更换了夏装，并到县医院进行了体检。6月22日，移交了院民全部证件、存折和档案资料等，并清查和封存敬老院财物。

二、社会救助

1、灾民救助

我乡的救灾救济工作严格按照上级有关部门的要求，做到灾害救援机制完善，人员落实，经费到位，乡、村两级分级负责的原则。我们充分利用下拨救灾资金，对全乡21个村的受灾家庭发放救灾款20、38万元，为他们度春荒搞好生产自救提供救助。

2、大病医疗救助工作

我所对村民大病就医高额医药费实行医疗救助申报，争取医疗救助资金。今年，我们对全乡46名村民进行大病医疗救助，争取医疗救助4、5万元。减轻了就医家庭医疗负担。

3、孤儿救助

我乡有孤儿4名，现生活在各自亲属家，为减轻他们负担，我们每逢节日都去慰问，送去米、面、油等生活用品。9月23日，我们推荐黄屯孤儿陆圆圆接受华盛集团捐赠洗衣机一台。

三、优抚工作

我乡有老复员，三属，带病还乡，革命伤残，烈士子女，满60农退优抚对象共343人。

在乡党委、政府的领导重视下，我们重视解决重点优抚对象的“三难”问题，如：参战涉核人员张云岐、于葆贵、孙炳合因患病、残疾生活困难，乡民政所及时给予生活救助;望海寺村参战人员孙生立因服刑撤销待遇，2月份服刑期满申请恢复待遇，我们积极到县民政局、武装部办理相关手续，重新建档恢复待遇。对其他重点优抚对象困难的，我们也及时救助，已发放“解三难”救助资金4、48万元。同时，通过深入细致的工作，有效的化解和稳控好我乡参战、涉核等人员与其他县市联络进行集体访和越级访事件。

我乡有现役士兵31名，我们及时办理和发放了20xx年和20xx年农村籍现役士兵的优待金27、612万元，发放优秀士兵奖励1000元。

四、高龄老人工作

我们通过摸底调查，村级申报，组织档案材料上报新增80周岁以上高龄老人31人，撤销病故高龄老人21人，实行月增月消工作管理机制。目前，我乡有高龄老人743人，月享受补贴共计3、926万元。

五、基层民主管理

我们按照上级要求，认真推进“四个覆盖”工作，提升农村社会管理水平，扎实做好村务公开、民主管理各项工作，促进乡村治理机制进一步完善。

六、其他民政事务

民政部门是为民服务窗口，我们便民、利民、惠民，热情服务，促进全乡稳定发展。我所按领导要求建立来访接待制度，凡来访人员一律登记，所访事情要明确答复，快速办理，不在权限的，负责移交相关部门或人员。今年，接待来访人员37人，我们都及时答复和办理。同时，核查档案出具婚姻状况证明35例;核实出具注销户口证明44人，核实出具公租房证明98份，核实出具学生贫困家庭证明86份。

七、残联工作

1、办理残疾证

我乡现有残疾人989人，今年办理31个残疾证，在办证过程中，我们讲解了相关政策，发放《知识手册》等材料。对无法外出的重度残疾人，如前枣园村冯裕更，我们入户帮其办理。

2、清理残疾人数据

按县残联要求，我们对残疾人数据库中我乡残疾人进行清理，删除已死亡人员38名，对原目测鉴定的191名残疾人进行重新评定，撤销76人，有效地更新了残疾人信息。

3、实行困难救助

借助上级优惠政策，我们为6名残疾人发放燃油补贴1200元;为12户重残对象发放阳光托养款6000元;中秋慰问了5户贫困残疾家庭，每户一桶油、两袋米;为小韩庄精神病人藏凤龙争取住院治疗救助4000元。

4、与低保工作相结合

我们将贫困残疾家庭纳入低保重点办理对象，全乡已有118户残疾家庭，250人享受低保待遇;95户残疾家庭，103人享受五保待遇。并且，为75名一、二级重残人员办理了每人每月50元的残联生活补贴。

20xx年工作计划：

1、加强本部门人员政治理论和业务知识的学习，通过学习树立好服务思想，提高工作能力，能够解决好各种问题。

2、100%入户调查，严格履行审批程序，确保低保等资金用在最需要保障的弱势群体中。

3、了解掌握重点优抚对象实际困难，主动解决，并稳控好各类人员上访苗头。

4、推进基层\_建设。抓好村务公开和民主管理，完善民主决策和民主监督机制。加大巡查力度，采取召集座谈方式进行指导。

5、对全乡低保户、高龄老人、优抚人员实行季度审查制度化，应增必增，应消必消，管理动态化，防止骗取和冒领国家资金。

6、继续做好残联工作。

20\_\_年以来，\_\_乡民政所、残联在乡党委、政府和上级部门的正确领导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”的根本宗旨，充分发挥基层部门职能作用，为促进我乡和谐稳定发展努力工作。

一、社会保障

1、低保管理

今年，我乡民政所根据个人申请和村级申报，组织人员对全乡55户低保、五保申报家庭进行调查、评议和公示，上报审批了23户低保，4户五保。我们审查低保、五保，按工作要求100%入户调查，真实、客观的掌握每一申报家庭的人员、收入、财产等情况，做到“应保尽保”。同时，对各村困难家庭也进一步了解，建立了一整套困难户救助档案。

为实现低保工作的动态管理，我们加大清查力度，通过村级死亡报表，结合派出所注销户口资料，走访调查等方法撤销不符合低保条件家庭42户，47人;注销低保死亡人员11人，通过提供带日历照片清查五保死亡人员9人，做到“应退尽退”。

2、落实保障金

我乡现有农村低保461户，856人，月发放保障金8、87万元;农村五保182户，192人，月发放保障金2、88万元;城镇低保8户，10人，月发放保障金0、28万元，很好的保障了低保、五保家庭基本生活。

3、五保供养

我乡敬老院原有院民6人，实行集中供养。5月份，经县民政局批准我乡院民迁住县中心敬老院。为此，我们对相关村村干部进行通知，院民近亲属进行了说明和介绍，为院民更换了夏装，并到县医院进行了体检。6月22日，移交了院民全部证件、存折和档案资料等，并清查和封存敬老院财物。

二、社会救助

1、灾民救助

我乡的救灾救济工作严格按照上级有关部门的要求，做到灾害救援机制完善，人员落实，经费到位，乡、村两级分级负责的原则。我们充分利用下拨救灾资金，对全乡21个村的受灾家庭发放救灾款20、38万元，为他们度春荒搞好生产自救提供救助。

2、大病医疗救助工作

我所对村民大病就医高额医药费实行医疗救助申报，争取医疗救助资金。今年，我们对全乡46名村民进行大病医疗救助，争取医疗救助4、5万元。减轻了就医家庭医疗负担。

3、孤儿救助

我乡有孤儿4名，现生活在各自亲属家，为减轻他们负担，我们每逢节日都去慰问，送去米、面、油等生活用品。9月23日，我们推荐黄屯孤儿陆圆圆接受华盛集团捐赠洗衣机一台。

三、优抚工作

我乡有老复员，三属，带病还乡，革命伤残，烈士子女，满60农退优抚对象共343人。

在乡党委、政府的领导重视下，我们重视解决重点优抚对象的“三难”问题，如：参战涉核人员张云岐、于葆贵、孙炳合因患病、残疾生活困难，乡民政所及时给予生活救助;望海寺村参战人员孙生立因服刑撤销待遇，2月份服刑期满申请恢复待遇，我们积极到县民政局、武装部办理相关手续，重新建档恢复待遇。对其他重点优抚对象困难的，我们也及时救助，已发放“解三难”救助资金4、48万元。同时，通过深入细致的工作，有效的化解和稳控好我乡参战、涉核等人员与其他县市联络进行集体访和越级访事件。

我乡有现役士兵31名，我们及时办理和发放了20\_\_年和20\_\_年农村籍现役士兵的优待金27、612万元，发放优秀士兵奖励1000元。

四、高龄老人工作

我们通过摸底调查，村级申报，组织档案材料上报新增80周岁以上高龄老人31人，撤销病故高龄老人21人，实行月增月消工作管理机制。目前，我乡有高龄老人743人，月享受补贴共计3、926万元。

五、基层民主管理

我们按照上级要求，认真推进“四个覆盖”工作，提升农村社会管理水平，扎实做好村务公开、民主管理各项工作，促进乡村治理机制进一步完善。

六、其他民政事务

民政部门是为民服务窗口，我们便民、利民、惠民，热情服务，促进全乡稳定发展。我所按领导要求建立来访接待制度，凡来访人员一律登记，所访事情要明确答复，快速办理，不在权限的，负责移交相关部门或人员。今年，接待来访人员37人，我们都及时答复和办理。同时，核查档案出具婚姻状况证明35例;核实出具注销户口证明44人，核实出具公租房证明98份，核实出具学生贫困家庭证明86份。

七、残联工作

1、办理残疾证

我乡现有残疾人989人，今年办理31个残疾证，在办证过程中，我们讲解了相关政策，发放《知识手册》等材料。对无法外出的重度残疾人，如前枣园村冯裕更，我们入户帮其办理。

2、清理残疾人数据

按县残联要求，我们对残疾人数据库中我乡残疾人进行清理，删除已死亡人员38名，对原目测鉴定的191名残疾人进行重新评定，撤销76人，有效地更新了残疾人信息。

3、实行困难救助

借助上级优惠政策，我们为6名残疾人发放燃油补贴1200元;为12户重残对象发放阳光托养款6000元;中秋慰问了5户贫困残疾家庭，每户一桶油、两袋米;为小韩庄精神病人藏凤龙争取住院治疗救助4000元。

4、与低保工作相结合

我们将贫困残疾家庭纳入低保重点办理对象，全乡已有118户残疾家庭，250人享受低保待遇;95户残疾家庭，103人享受五保待遇。并且，为75名一、二级重残人员办理了每人每月50元的残联生活补贴。

20\_\_年工作计划：

1、加强本部门人员政治理论和业务知识的学习，通过学习树立好服务思想，提高工作能力，能够解决好各种问题。

2、100%入户调查，严格履行审批程序，确保低保等资金用在最需要保障的弱势群体中。

3、了解掌握重点优抚对象实际困难，主动解决，并稳控好各类人员上访苗头。

4、推进基层\_建设。抓好村务公开和民主管理，完善民主决策和民主监督机制。加大巡查力度，采取召集座谈方式进行指导。

5、对全乡低保户、高龄老人、优抚人员实行季度审查制度化，应增必增，应消必消，管理动态化，防止骗取和冒领国家资金。

6、继续做好残联工作。

x年，在乡党委、政府的正确领导下，在上级民政部门的具体指导和有关部门的大力支持配合下，乡民政办紧紧围绕乡党委、政府的中心工作，坚持“以民为本、为民服务、为民解困”的工作理念，全面落实民政政策，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，在保障困难群众基本生活上办实事，在基层民主政治建设上求实效，在社会事务管理上创实绩，认真做好各项民政工作，按时完成了全年工作任务。现总结如下：

一、社会救助工作逐步完善。

1、城乡居民最低生活保障政策进一步落实。

20xx年，全乡新增城市低保22户33人、停止33户62人、动态调整5户4人；截至12月底，享受城市低保人数454户819人；全年发放低保金（含补助金）共计10020人次3639104元。

进一步加大了对城市“三无”人员供养工作的投入。乡敬老院现集中供养人员达13人；着力加强乡敬老院的日常管理，做好“三节”慰问，着力强化防暑降温措施，改善供养条件，提高在院老人的生活水平，争取民生工程资金8万元对院内养老设施进行修缮；加快敬老院移址重建项目报批建设进度。特事特办，用心应对解决历史遗留徐世田问题。

2、城乡医疗救助服务进一步优化。

严格贯彻落实城乡医疗救助政策，“一站式”医疗救助宣传广泛，“一站式”救助系统平台维护及时、准确；重特大病医疗手工救助工作深入开展，切实解决对象户生活困难；各类医疗救助信息档案规范、完整。用心做好与城乡居民医疗保险、临时救助等政策的衔接。

x年，全乡有26人次手工申报大病医疗救助，救助金额61976。39元；开展临时救助11人次，救助金额17000元。

3、灾害救济工作进一步深入。

用心开展5月12日全国防灾减灾日等宣传活动，加强灾害天气值班，及时有效报灾核灾、开展救灾工作。社会化发放冬春荒等救灾资金6万元；开展危房改造2户。红旗社区20xx年3月荣获“全省综合减灾示范社区”荣誉。

4、生活无着人员救助服务进一步展开。

建立完善流浪乞讨人员救助管理工作体系，进一步完善龙狮桥乡流浪乞讨人员救助点建设，强化救助工作信息员制度，加强信息员的培训和工作督查。透过设立流浪乞讨人员救助工作宣传站、宣传车、宣传墙报等方式，进一步加大流浪乞讨人员救助工作宣传，用心开展为流浪乞讨人员救助“送清凉”、“送食品”等救助活动，救助资金6815元。

进一步贯彻落实孤儿基本生活保障制度，做好全乡孤儿的摸底、救助，全乡4名孤儿生活稳定。

5、殡葬改革进一步推进。

深入宣传殡葬改革政策，推行遗体火化、改革土葬、整治乱埋乱葬，建立殡葬惠民制度、树立殡葬礼貌新风，坚定不移地推动殡葬改革，树立殡葬改革新风。殡葬改革平稳顺利，工作取得阶段性成效。自实施殡葬改革以来，处置棺木548口，死亡人员58人，全部火化，火化率达100%。

二、基层\_和社区建设逐步加强。

1、基层民主政治建设稳步推进。

规范社区居委会建设。用心完善居民议事会等相关配套制度，提高群众对本社区重大事务的知晓率，深化了基层民主自治程度；全面开展居委会规范化建设工作，用心提高居委会工作效率和业务水平，更好地为社区群众服务。加强新成立社居委的培训工作，雨润社区居民委员会成立后，一方面加强学习培训，一方面用心开展社会事务管理各项社区工作。创新思路，用心配合区民政局筹建碧桂园大社区。

2、社区建设工作取得进展。

在区委、政府的高度重视下，我乡社区建设和管理工作得了规范发展，逐步完善。社区全部成立了社区党（总）支部，加强了党在社区建设工作中的领导。完善新建小区命名，落实命名协议相关事项。为加强新建小区的社会事务管理，更好地为居民做好服务工作，结合实际状况，我乡出台新的代管机制，即在新的社区未成立之前，新建小区过渡期按“属地管理，就近划片”的原则，将社区原行政区划范围内的新建开发小区及小规模居民区、居民楼，分别纳入红旗、前进、长青、机场、任店社区代为管理。

三、双拥优抚和维稳体系建设进一步巩固。

1、落实重点优抚对象优待政策。

全乡共有重点优抚对象50人。及时发放在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、病故军人遗属等优抚对象定期补助资金、现役军人优待金和60周岁农村退役士兵生活补助资金等，建立人员沟通平台制度，认真落实优抚政策。

2、开展优抚安置宣传、慰问工作。

用心宣传落实优抚对象抚恤补助相关政策。完善重点优抚对象信息系统录入工作，着力解决重点优抚对象医疗保障，解决了他们看病难、医疗难的问题；集中组织参试人员进行体检。继续完善优抚政务公开制度，确保优抚各项资金发放状况的透明度，有利于优抚工作的更好开展。双拥建立活动扎实开展，重点优抚对象群体稳定。继续做好春节、八一节期间退役军人、现役军人家属等各类优抚群体的慰问工作，发放新年年画，密切加深了军民关系。

四、养老服务体系建设进一步推进。

1、推进养老服务机构建设。加快龙狮敬老院移址重建项目建设进度，创新余桥社区居家养老服务站管理机制，用心筹建雨润社区居家养老服务站。

2、落实政策，用心开展高龄津贴发放、老年证办理、购买服务、银龄安康保险等为老帮扶、慰问工作。

3、大力开展敬老宣传活动。深入组织开展敬老月、节日慰问等活动，营造全社会尊老敬老的良好氛围。

五、残联工作扎实开展。

1、宣传残疾人政策，做好残疾人服务。

用心参加市残联第五次代表大会，认真宣传落实会议精神。进一步加强残联民生工程等各项残疾人政策的宣传，认真开展残疾人就业、残疾人危房改造、残疾人医保、残疾证办理等各项残疾人服务工作。

2、落实残疾人民生工程。

贫困残疾人生活个性救助。对贴合政策规定的一、二级残疾人和三级残疾人，每人每年分别补助800元、400元。20xx年全乡贴合条件残疾人共216人，发放救助资金159600元，资金于6月底全部打卡发放到救助对象。

贫困残疾人康复工程。完成贫困白内障患者免费复明手术对象摸底，全乡共32人；经市立医院体检筛选、审核，5名对象户贴合免费进行手术治疗条件，其中2名对象户实施免费手术。对贫困精神残疾每人每年带给1000元基本精神药物治疗费用补助，经申报、审核、审批，全乡贫困精神病残疾人药物补助对象17人；补助资金17000元于7月底透过“一卡通”足额打卡发放到户。贫困残疾儿童抢救性康复救助项目各社区深入开展宣传，前进社区一残疾儿童到沐阳之家康复中心进行免费康复训练、余桥社区一名残疾对象安装了助听辅助器，为全乡7名低视力残疾人发放15件低视力辅助器。

六、其他工作

1、住房保障工作深入开展。

加强政策宣传，用心为贴合条件的低收入家庭办理廉租房补助、实物配租和经济适用房申报，对象户资格审查工作扎实开展，着力推进保障住房工作。

2、用心开展婚姻登记协助工作，做好婚姻档案查证；用心办理贫困大学生核实工作，为贫困大学生出具证明。

3、用心办理来信来访工作，20xx年妥善处理来访12件次。

4、用心参加重点工程工作，全力投入到南风地块棚户区改造项目、新河整治项目、顺安路还建点等征迁工作中。严格按照党委政府、上级民政部门要求，开展各项临时性工作。

七、民政队伍自身建设进一步扩大。

1、民政信息化建设步伐明显加快。乡、居民政部门用心组织计算机专业知识培训，民政干部计算机应用水平不断提高。

20xx年度，登高社区民政工作在县民政局主管部门及镇领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实上级的各项工作任务，做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年本社区的民政工作情况总结如下：

为了进一步贯彻落实市《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、低保户人员情况

20xx年度，登高社区低保户数62户，从而保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示;

3、由社区低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示;

4、经县民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示;

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接负责，并负责对低保户的协调管理工作;

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

20\_\_年，红丰西村社区民政、残联工作在爱山街道民政、残联办的指导和支持下，强化服务理念，紧紧围绕“以人为本、为民排忧解难”的宗旨，认真完成各项工作任务，发挥社区民政、残联工作，保护弱势群体，维护弱势群体生活利益的作用。以下，是红丰西村社区20\_\_年度上半年度的工作总结。

一、红丰西村社区基本情况

20\_\_年8月，红丰西村现有低保户13户，共有残疾人总数55人，其中视力残疾4人，听力残疾6人，肢体残疾27人，精神残疾9人，智力残疾8人。残疾人中，已就业21人，居家安养7人。

二、积极做好民政、残联宣传工作

三、健全社区组织，落实扶贫帮困

在红丰西村社区营造扶助帮困的氛围，提高低保家庭、残疾人家庭参与社会活动的意识和生活质量，真正做到有困难人员家庭的问题有人答、困难有人解、康复有希望，生活有保障。基本掌握社区内低保户、残疾人的情况和需求，听取他们的意见，对困难残疾人家庭，对需要监护的对象，协助其监护人做好工作，降低肇事率，消除不安全因素。对贫困残疾人，无人抚养、赡养的低保户家庭进行分类登记。做好“爱耳日”等各类节日期间的扶贫慰问活动。

四、完善建档立卡推进残疾人康复

五、积极邀请困难群体参与文娱活动

为进一步活跃困难群体的文化生活，愉悦身心，发挥他们热爱艺术、体育的特殊作用，增进理解和沟通，形成理解、尊重、关心、帮助困难人员的新风尚。积极鼓励和支持参加各种文化、体育、娱乐活动。今年上半年，红丰西村社区积极参加街道组织的运动会、小品活动，使低保家庭和残疾人家庭的生活更加丰富，更提升了他们的个人价值。

下半年工作计划：

一、康复工作：根据区残联康复部工作计划的要求，积极的配合残联的各项康复工作，在对残疾人，特别是残疾人低保户原有的康复工作中基础上达到创新、巩固和提高。把办证残疾人的康复档案全部完善起来，做好20\_\_年的康复档案的填写工作。

二、困难群体就业工作：积极配合低保户和残疾人的就业工作。掌握好本社区的失业人员，一旦有就业机会，及时向他们提供解决他们就业问题的信息。并配合好各个部门和残联对困难人员经行职业技能培训。促进每个需要帮助的困难人员都能有一技之长，扩大就业面。鼓励的有技能的残疾人或者低保户尝试自主创业和个体从业。

三、做好组织工作：完善协会组织，完善协会制度，把志愿者队伍更加完善，帮助低保户和残疾人解决生活中的实际困难，更好的服务弱势群体。结合信访、维权、社会保障、康复服务、就业等各项工作，宣传落实各项法律法规，教育、服务好困难群体。

四、做好各项证件的办理工作：积极的做好低保证、老年卡、残疾证的办理工作。坚持实事求是、公正、公平、公开的办证原则，按照上级的文件要求进行办证，把好第一关的工作。积极做好各项证件发放的善后工作。

20\_\_年，红丰西村社区将民政、残联工作继续努力的做下去，让我们的工作能不断更好。当我们关注弱势群体的生活时，我们必须要帮助他们，能够让更多的人健康的生活下去，尽力让更多的困难人员感到快乐。红丰西村社区在今后的工作当中一定要积极有为，增加工作责任感，努力和尽力服务好社区的每一个困难人员。

我叫，男，现年\*\*岁，大学本科学历。20xx年7月从\*\*大学毕业到救灾救济科工作至今。承担了救灾救济、农村五保、农村特困救助、内勤等多项工作。3年来，我在局领导的亲切关怀和单位同事的热心帮助下，较好地完成了从一个大学生到一名公务员角色的转变。在工作中，我勤奋学习，奉公守法，恪尽职守，圆满完成了各项工作任务，政治思想素质和业务水平、工作技能得到了显著的提高。现将3年来的工作情况简要汇报如下：

一、勤奋学习，政治水平和业务素质不断提高

（一）向书本学习，提高理论修养。工作以来，我认真学习了《马克思主义哲学》、《\_思想》、《\_文选》、《行政许可法》、《公文写作》等理论知识以及救灾救济业务工作相关政策、法规和条例等，增强了对新时期构建和谐社会、落实科学发展观的认识，提高了自身政治修养和政策水平，增强了执行党和国家的路线、方针、政策的能力。

（二）向领导学习，提升管理能力。自己倍加珍惜在业务科室工作的机会，在参与救灾救济、福星工程、农村特困救助的政策制定和执行过程中，积极向身边领导学习。在20xx年制定全市农村特困救助实施方案和制定全市实施\_福星工程\_工作方案的过程中，积极围绕领导思路，有机结合自身理论知识，认真理解学习决策的原则、过程，事前主动思考、事中积极参谋、事后认真总结，在参与和学习的过程中政治水平和驾驭实际工作的能力不断增强。

（三）向实践学习，提高工作本领。自己牢固树立\_干中学、学中干\_的理念。在工作中，自己主动想办法、添措施，认真寻求解决问题的方案，不断积累工作经验。通过全方位的实践锻炼，拓宽了知识面，锻炼了实际工作本领。找范文

二、着力锤炼，文字功底和思维能力切实增强

（一）苦琢苦磨，锤炼文笔。行政工作要求有较强的文字表达能力和逻辑思维能力。为切实提高自身写作能力，平时我注意积累各种写作素材，抓住每一次写作练笔的机会，认真揣摩，反复推敲，通过勤写苦练，着力提高自己以文辅政的能力和水平。05年9月，我参与起草的经验材料《落实政策强化措施为农村特困群众撑起一片蓝天》一文被湖北省民政厅采纳，报全国社会救助工作会议，并将我市农村特困救助工作经验作为典型在全国推广。3年来，我参与起草撰写的领导讲话、汇报材料、综合报告、总结、通知、函件等等文字材料共20余万字。

（二）深入调研，积极谏言。掌握准确及时的信息是领导做出正确决策的重要依据。3年来，我走遍了全市13个县市区、100多个乡镇，每到一处我都认真收集基层的第一手资料，细心了解困难群众的实际困难。对群众关心的热点难点问题我都认真分析思考，努力提出有针对性和操作性的对策建议，有效发挥了助手和参谋作用。

（三）狠抓细节，严谨细致。我牢固树立\_细节决定成败\_理念，努力养成一丝不苟、善始善终的工作作风。机关发文具有很高的严肃性和性，代表着政府机关的形象。对印发的材料，我每次都认真核稿和校对至少3遍以上，保证了发放文件准确、及时。在办会、办事、接待等其它政务工作中，我始终坚持\_大出着眼、小出着手\_认真把握工作细节，高质量完成工作任务。自己先后参加了全市救灾救济工作会议、全市民政社会救助工作会议、全市\_福星工程\_总结表彰会议等大型会议的筹备和接待工作；参与了接待中央、省、市等各级领导来宜视察、调研工作。对每一次办会和接待工作总是周密考虑、热情服务，受到了领导的好评。

三、努力实践，协调意识和办事能力综合提升

（一）认认真真做好督办工作。领导的决策和指示的落实都需要进一步的协调和检查监督，这是科员的一项重要职责。在全市实施\_福星工程\_的过程中，为将领导制定的政策、方案切实落到实处，我对全市13个县市区的\_福星工程\_进展情况随时保持高度关注，每个月收集各地\_福星工程\_建设进度，了解哪些已经完工、哪些正在建设、哪些还未开工，对进度缓慢的及时进行督办，对存在的困难和问题及时向领导汇报。3年来），全市共改扩建农村福利院所，圆满地完成了工作任务，我市的\_福星工程\_工作也在全市占据了前列。20xx年度，全市福星工程总结表彰大会上被评为全市\_福星工程\_建设先进个人。

（二）耐心细致做好信访工作。救灾救济科的业务直接面对的是广大的困难群众、弱势群体。困难群众十分关心，科室的信访任务也很繁重。在对待信访的群众时，我一方面耐心细致的了解困难群众的实际困难，另一方面根据现有的政策，为困难群众做好解释工作，并帮助他们出谋划策，为他们解决实际的困难。20xx年，我局接到\*\*区一农村福利院院民的举报后，我立即赶往该福利院，听取了福利院的院民讲述的情况后，五保老人感激的说：你们来得好快啊，谢谢你们这么关心我们这些穷苦的人。

**民政残联年初工作计划表2**

2、严格项目要求。长沙市残联先后召开2次专题会议，明确“一件实事、一个方案、一套班子、一抓到底”的工作原则，提出了具体工作要求，强调对实事工程要强化时间观念、体现公平公正、实行跟踪问效。我们对项目的目标任务、对象条件、救助标准、时间安排、工作体系、工作流程和质量要求形成《实施方案》，并进行了详细的分解，画出项目工作流程图，对每个子项目的工作要求、注意事项等一一进行了说明。

3、重视安全管理。残疾儿童的安全、 家长家属的安全、 食品安全、消防安全、训练安全是康复工作的保障，更是重点民生实事工程的要求。市残联要求各定点康复机构制定各种安全紧急预案，提高安全防范意识，确保场地、设施、用具、饮食、卫生等全面安全合格，在机构内易发生危险的地方设置警示标志或者采取必要的安全防护措施，定期对设施用具及室内外环境进行消毒，定期为残疾儿童及家长开展消防安全知识讲座和消防安全演练活动。安全工作坚持每日一检查，做到防患于未然，很好地保证全年康复工作安全有序进行。特别是在疫情防控方面，严格要求按照疫情防控要求进行，全年没有出现任何问题。

**民政残联年初工作计划表3**

省残联《关于进一步发展我省残疾人事业的意见》已经省委、省政府同意，现转发给你们，请认真贯彻落实。

关于进一步发展我省残疾人事业的意见

省委、省政府：

近十年来，在省委、省政府的正确领导和社会各界的关心支持下，我省残疾人工作取得了明显的成绩，残疾人事业有了较大的发展，国家先后颁布的《残疾人事业五年工作纲要》及残疾人事业“八五”、“九五”计划在我省得到全面贯彻实施。主要表现在：残疾人康复、教育、就业等工作顺利开展，并取得一定成效；残疾人的生活状况得到明显改善，扶残助残的良好社会风尚逐步形成；残联的组织建设、综合服务设施建设以及法制建设等为残疾人事业的发展打下了良好的基础。但我省残疾人事业起步较晚，基础薄弱，目前仍滞后于全省经济社会发展的总体水平。为进一步加快我省残疾人事业的发展，使之与全省的经济和社会发展相协调，走在全国的前面，特提出如下意见：

一、提高思想认识，促进残疾人事业的发展各级党委和政府要进一步提高对发展残疾人事业的认识，要充分认识到，残疾人事业是社会主义事业的一个重要组成部分，是衡量一个国家、一个地区社会文明程度的重要标志之一。要把残疾人事业纳入当地经济和社会发展总体规划，摆上党委和政府的议事日程，采取有力措施，加快残疾人事业的发展步伐。各级党委和政府要切实加强领导，充分发挥各级政府残疾人工作协调委员会的作用，协调解决残疾人事业发展中的重大问题。各有关部门要各司其职，积极配合，共同促进残疾人事业的发展。

二、加大工作力度，认真做好残疾人扶贫解困和按比例安排就业工作据统计，目前我省仍有万贫困残疾人，有13万残疾人生活比较困难。各级党委和政府要把残疾人扶贫解困工作纳入政府的扶贫计划，每年安排一定数量的资金，开展小额信贷扶贫到户工作，接受中央康复扶贫贷款的地方要按省的要求落实相应的配套资金。动员社会力量，开展多种形式的扶贫解困活动，确保最低生活保障制度的落实，力争在全国率先解决贫困残疾人的温饱问题。

按比例就业是残疾人就业的主渠道。认真贯彻落实省政府粤府〔1995〕4号文件精神，做好按比例安排残疾人就业工作。尚未建立残疾人劳动就业服务机构的地方，要在今年年底前建立残疾人劳动就业服务机构，制定按比例就业实施办法及有关规定，并认真抓好落实，为残疾人提供更有效的服务。各级劳动部门要把各单位落实残疾人按比例就业规定和维护残疾职工劳动权益纳入劳动监察范围，加强监督和检查。具体操作办法由省残联会同省劳动厅制定。

三、加强综合服务设施建设各级党委和政府要积极支持残疾人综合服务设施建设，将残疾人综合服务设施建设纳入政府国民经济和社会发展年度计划。各级政府每年应安排一定数量的建设资金，作为残疾人综合服务设施建设专项经费，列入当地基建计划管理，统筹安排。对残联的基建用地和基建经费，有关部门要优先给予办理征地等手续。各市、县（市、区）要根据当地的经济发展水平，用二至三年时间，基本建成残疾人综合服务设施。

四、加大残疾人事业的经费投入各级政府应根据当地经济发展情况和残疾人事业发展需要逐年增加经费投入。严格执行《广东省实施〈\_残疾人保障法〉办法》的规定，将各级社会福利有奖募捐资金按20％的比例划拨给同级残疾人联合会，用于发展残疾人事业。具体划拨办法由财政部门会同有关部门制定。

五、全面贯彻落实残疾人保障法，营造良好的社会环境在“三五”普法工作中，各级党委、政府要加强残疾人保障法的学习、宣传和教育，制定保障残疾人康复、教育、就业等办法。各市、县、乡镇（街道）要制定优惠措施和具体规定，帮助残疾人解决各种困难。各级政府要积极配合人大对与残疾人事业相关的法律、法规进行定期执法检查，及时纠正侵害残疾人合法权益的现象。各级司法部门要加强对残疾人法律援助中心的指导和帮助，为残疾人提供法律服务。要积极弘扬人道主义精神，倡导理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会风尚。各级政府修建道路和重要公共设施要增设无障碍设施。宣传、教育、新闻、出版等单位要通过各种渠道，反映残疾人的生活，宣传残疾人事业。省电视台和有条件的地级市电视台要尽快开播配有手语的新闻节目；县级以上广播电台要开播残疾人专题节目。广泛开展自强与助残活动，表彰自强模范和助残先进。各级残联要认真履行“代表、服务、管理”的职能，引导残疾人树立自尊、自信、自强、自立精神，遵纪守法，努力提高自身素质，为我省两个文明建设多作贡献。

**民政残联年初工作计划表4**

一、指导思想

以科学发展观为指导，以改善智力、精神和重度残疾人生存发展条件、促进残疾人共享经济社会发展成果为目标，不断满足残疾人托养服务基本需求、完善托养服务功能、提高托养服务水平为重点，坚持政府投入为主、鼓励引导社会力量参与，建立完善以专业机构为骨干、社区为基础、家庭邻里为依托的残疾人托养服务体系。

二、基本原则

以人为本，关注民生，着力改善处于就业年龄的智力、精神和重度残疾人健康状况；政府引导，社会参与，因地制宜地推动任务目标和政策措施的落实；重在建设，强化服务，注重发挥受助机构和家庭的示范辐射作用；立足当前，着眼长远，缓解当前托养服务供需矛盾与建立长效机制相结合；建全制度，严格管理，确保项目实施公开公正、资金使用安全有效。

三、任务目标

20\_年为230名智力残疾、精神残疾和重度残疾人员开展居家托养服务（任务分配表附后）。

四、资助标准以及资金筹措

（一）资助范围。具有本县常住户口，持有第二代《\_残疾人证》，享受城乡低保（持有低保证）、无业、二级及以上的智力、精神和重度残疾人居家托养服务家庭（以下简称“居家托养残疾人家庭”）。

（二）资助标准。资助标准为每人每年2500元。资助资金用于补充残疾人职业康复训练、技能培训、无障碍环境、生产生活等服务设施设备；补贴残疾人生活困难费用，购买社会服务，培训项目管理和服务人员；用于集中托养机构和日间照料服务场所的扩建、改建等，其中用于补贴残疾人生活困难费用的比例不得低于资助标准的50%。

（三）资金来源。采取自治区财政补贴与市、县财政相应配套解决。自治区财政每人补贴1000元，市财政配套每人1000元，县财政配套每人500元。实施“阳光家园”计划所需的经费纳入本级财政预算，并安排相应的宣传摸底调查，跟踪随访服务等相应的工作经费。

五、资格审查

（一）申请资助的居家托养残疾人家庭，应当符合下列条件：

1.属于城乡最低生活保障对象，或符合政府有关规定标准的困难的智力、精神和重度残疾人家庭；

2.持有二级及以上《\_残疾人证》（第二代）、年龄必须为男性16-60周岁，女性16-55周岁。优先安排多重残疾、一户多残及生活不能自理的重度残疾人家庭。

3.托养服务对象或其家属（监护人）要与各乡镇残联或本村（社区）委会签订一年托养服务协议。

（二）资助的办理程序：

1.提出申请。由残疾人本人或监护人向户口所在地村（社区）委会提出申请，并填写《阳光家园计划残疾人服务家庭资助申请审批表》。

2.村（社区）委会初审。村（社区）委会收到相关申请后，逐一审核申请材料，并到残疾人家中实地核实，将符合资助条件要求的残疾人名单在本村（社区）公示无异议后，上报乡镇残联复审。

3.乡镇残联复审。乡镇残联收到相关申请后，及时对申请材料进行复审，并签署意见，上报县残联核准。

4.县残联核准。县残联在收到乡镇残联的复审材料后，及时审查核准，确定受助对象。

六、托养形式

开展残疾人居家托养服务，要针对不同的残疾人类别和程度，实行分类服务，采取多种托养形式，以满足残疾人的个性化需求，努力实现残疾人困有所助、难有所帮、需有所应。

我县采取居家托养的方式开展残疾人托养服务。居家托养主要针对无自理能力、家庭有照料条件、适合在家庭托养的智力、精神和重度残疾人。居家托养是根据残疾人的不同情况和不同需求，整合社区服务资源和结对关爱相结合的方式，通过定期上门和针对服务等形式，为居家残疾人提供家政服务（清洁居家卫生、生活用品购买或饮食生活服务等）、康复服务（简单康复、疾病护理等）、紧急援助等。

七、服务标准

居家托养。实行居家托养的智力、精神和重度残疾人，必须有法定监护人、家人或邻里能正常提供生活保障，基本满足其生活照料需求。

八、工作程序

（一）提出资助申请

符合规定条件的居家托养残疾人家庭，按照要求如实填写《残疾人托养服务资助申请审批表》，提供相应证明材料。

（二）履行审批手续

各乡镇残联负责受理管辖范围内的居家托养残疾人家庭的申请，逐一提出审核意见，汇总形成资助方案交县残联审核，报县人民政府及市残联。

（三）工作安排

1.各乡镇要完成智力残疾、精神残疾和重度残疾人员的宣传发动、摸底调查、登记工作，并将有关情况汇总报到县残联办公室。

2.各乡镇残联将初步确定的受助残疾人名单上报到县残联办公室。6月30日前，县残联将确定的受助残疾人名单上报到市残联就业科，并将受助残疾人基本情况实时录入《中国残联阳光家园计划项目管理系统》。

3.市残联将联合有关部门对我县所确定的受助残疾人进行检查审核。

4.经审核确定的残疾人要全部得到托养服务。

5.县残联将受助残疾人家庭情况填写《阳光家园计划受助残疾人家庭汇总表》报送市残联就业科。

6.要全面完成托养服务任务。

九、保障措施

（一）加强组织领导

为加强对实施“阳光家园”计划的组织领导，保证项目的顺利实施，成立县实施20\_年“阳光家园”计划项目工作领导小组。

领导小组负责项目实施的组织、计划和协调工作。领导小组下设办公室，办公室设在县残联。

（二）明确责任

县人民政府负责领导和组织“阳光家园”计划的实施工作。加强工作的领导，制定实施方案，明确有关部门的职责，安排本县的工作、落实项目配套资金和工作经费；按进度拨付补助资金，管理和使用好“阳光家园”计划项目资金，做好受助残疾人的审查确定工作，组织项目的检查验收；组织县残联、卫生、民政等部门做好受助残疾人的跟踪回访和服务工作；保质保量按时完成“阳光家园”计划任务。

县残联负责“阳光家园”计划的牵头工作，具体负责项目的组织安排、协调指导、组织验收等工作。

县财政局负责落实“阳光家园”计划专项配套经费并按计划安排拨付资金，监督检查专项经费的使用，参与项目的检查验收工作。

县民政局要配合做好受助对象的审核工作，监督项目的公平、公正、公开，参与项目的检查验收工作。

县卫生局要配合做好对居家托养残疾人的监护人进行相应的康复知识培训和开展医疗、康复跟踪服务，参与项目的检查验收工作。

（三）加强监督管理

县人民政府要建立建全规章制度，严格履行申请审批手续，逐一审查核对申请材料，并通过实地查验、公示公告等形式严格把关。受理申请不得收取任何费用。资助方案确定后，应及时把资金发放到位，不得截留、挪用。县残联会同县财政部门，针对申请审批、资金拨付等重点环节进行监督检查，发现问题及时纠正和处理。对弄虚作假、违反专款专用规定的单位和个人，要追究责任，严肃处理。

（四）建立汇报制度

各乡镇政府、县残联等有关部门要建立专门档案，完整反映项目执行的全过程，对本辖区内受助家庭、受益残疾人基本情况逐一登记，并实时录入《中国残联阳光家园计划项目管理系统》，未录入的一律不计入考核成绩。年度终了和计划执行期满，要按期提交执行情况报告和统计报表。各乡镇残联要在每月20日前将本乡镇当月项目完成进度、资金到位情况、实施过程中遇到的问题等材料报县残联办公室，以便县残联按时汇总上报县人民政府。

（五）完善服务摸式

要以不断满足残疾人基本需求，改善残疾人状况为宗旨，努力解决智力、精神和重度残疾人迫切需要、又有可能满足的庇护托养服务需求问题，减轻残疾人家庭负担，促进社会稳定和谐。把庇护托养服务工作纳入政府发展残疾人事业大局，摆上议程，制定长期稳定的政策措施，建立残疾人托养服务工作长效机制。广泛动员社会力量，以不同形式参与公益性庇护托养服务工作。要突出残疾人托养服务的公益性，发挥各地优势，从实际出发进行多种形式的探索，公办与民办公助相结合，点与面相结合，建立不同性质、不同规模的残疾人托养服务机构，开展不同形式的残疾人托养服务，形成残疾人托养服务体系。有条件的地方要努力创办全日制残疾人集中托养服务机构，形成残疾人托养服务机构骨干网络和托养服务技术资源中心；要积极开办以庇护托养为主，融生活技能训练、职业康复、能力培训、工（农）疗、文体活动等为一体的残疾人托养服务日间照料机构。要以社区为载体，家庭邻里为依托，广泛开展残疾人居家托养服务。

**民政残联年初工作计划表5**

（一）20\_年春节走访工作

两节期间走访特困户2户，五保户1户，优抚对象1户，送面粉4袋，油4桶。走访残疾人2户，每户500元，计1000元。

（二）进一步完善城乡低保工作

根据民政局的工作安排，对4个社区低保户进行动态管理，本着公平、公正、公开的原则，实事求是摸清底数，全街享受城镇居民最低生活保障的对象1420户，2707人，月发保障金565640元。

（三）着力推动城乡医疗救助工作

按照《全省城乡医疗救助工作实施细则》合理确定救助范围的救助标准，使困难群众能够看得起病，今年救助资金16万元226人，救助城乡低保对象，临时救助25600元45人。

（五）民政事业费的发放

各类民政对象的各种定补，能够及时发放到位，决不拖延。一是为23名分散供养供养五保户发放补贴48300元；二是为自谋职业发放优待金184000元48人；四是为革命伤残军人、老复员军人、烈属发放定期定量补助余元70人；发放救灾款78510元228人。

（六）完成社区居委民会第八次换届选举工作

根据市政府关于社区居民委员第八次换届选举工作实施方案的要求。按照城市居民委员会组织法和社区居民委员会换届选举操作规程，结合四个社区的工作实际，6月20日四个社区居民委员会第八次换届选举圆满成功。选出了能够热心为群众服务、办实事的领导班子。

（七）双拥优抚工作

牢固树立以政策法规为保障的优抚工作理念，严格执行《实施军人抚恤优待条例办法》，着力解决重点扰抚对象住房、医疗、生活问题。进一步规范抚恤补助资金发放程序，确保及时、足额到位。

二、残联工作

（一）与残联、移动公司在助残日，为20位残疾人发放伞和羽毛球拍。

（二）残联与移动公司在助残日为2户贫困残疾人发放救助金每户500元，合计1000元。

（三）20\_年有11名家庭困难的残疾人享受托养补贴，每人500元，合计5500元。

（四）残联为残疾人发放8台轮椅

（五）8月为街道残疾人组织全民健身活动。

三、老龄工作

老龄工作也是民族工作中的一项重要工作。我们发扬中华民族的传统美德，开展尊老、养老、敬老，维护老年人的合法权益，为无经济收入的15名老人办理了最低生活保障，为重病的9名老人进行了医疗救助，协助市老龄委为32名90岁以上的老人发放老年长寿补助金38400元，对无固定收入的老人生活能得到保障，有病能得到医疗救助。

四、计划生育工作

在制定民政工作计划中，把计生综合治理工作纳入计划内容，为计划生育困难家庭14户办理最低生活保障，还为10名计划生育户办理了大病医疗,解决他们治病难问题。把民政工作与计生工作同安排，同布置，同检查，同考核，同总结，做到领导到位，工作到位，措施到位，责任到位。

一年来的工作取得一点点成绩，但是还存在一定的差距，在今后的工作中要找差距，找不是，使工作成绩再上新台阶。

今后的工作思路和想法。

1、以稳定和谐为导向，低保做到应保尽保，做到有出有进。

2、医疗救助该救助的必须救助，不能救助条件的绝不能违反原则进行救助。

3、三个社区已经建立了社区居家养老服务站，要健全各种制度，各种登记记录，开展服务工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！