# 临沂市居家养老工作计划(推荐42篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-01-24

*临沂市居家养老工作计划1以科学发展观为指导，以满足我市广大老年人日益增长的物质和精神文化需求为目标，以保障老人群体中的失能老人和特殊群体老人为重点，坚持社会福利事业社会化的改革发展方向，积极构建政府主导、社区参与，以居家养老为基础、社区照料...*

**临沂市居家养老工作计划1**

以科学发展观为指导，以满足我市广大老年人日益增长的物质和精神文化需求为目标，以保障老人群体中的失能老人和特殊群体老人为重点，坚持社会福利事业社会化的改革发展方向，积极构建政府主导、社区参与，以居家养老为基础、社区照料为依托、机构养老为补充，多层次、多类型的社会化养老服务体系；引入社会资源，鼓励养老服务市场竞争，从而为老年人提供周到、便捷、高效、体贴的专业化服务，不断提高我市社会福利服务的整体水平，促进我市养老服务业的健康发展。

**临沂市居家养老工作计划2**

>一、提供居家养老服务

为村里的老人们分类提供无偿服务、低偿服务、有偿服务、上门服务：

1、无偿服务：主要包括年满60周岁以上，生活不能自理且在本辖区无子女照顾的低保老人、重点优抚对象、“三无”老人或“五保”老人及“五老”人员。

2、低偿服务：生活不能自理的空巢老人（指子女不在本区居住的老人），未享受民政各种救助的70周岁以上空巢老人，有一定经济来源但生活很困难的老人。

3、有偿服务：有经济能力，需要日抚、送餐或上门照料等服务的老年人以自费的形式购买服务。

4、村内所有老年人，重点是空巢、高龄、病残老人由志愿者上门提供服务。

>二、建章立制，建档造册

1、建立全村居民养老服务工作方案及各项规章制度，做好居家养老服务站工作的宣传和咨询。

2、建立全村（辖区内）60周岁以上老年人身体状况档案资料，对有服务需求的老年人进行调查摸底。按照程序进行复核、审批，并指派服务人员入户服务。

3、做好需求登记、派工登记，服务质量反馈登记。搞好居家养老服务对象审核上报、登记造册、政府购买服务劵的发放、资金结算等日常管理工作。

4、协调做好志愿者等社会为老人服务组织开展居家养老服务活动，设立居家养老服务热线电话，听取老年人意见与建议，解答提出的问题。

5、年终进行总结、评优评先，及时向上级报送相关材料。

>三、具体活动安排：

第一季度：

1、组织老人到卫生院免费体检；

2、组织慰问病残老人、欢欢喜喜过新年；

3、组织学习时事、春季养生保健知识讲座。

第二季度：

1、革命传统教育、组织老年人参加镇祭扫烈士陵园活动；

2、组织收看新闻联播；

3、夏季养生保健知识讲座；

4、组织有行动能力的老年人晋江一日游感受家乡的变化。

第三季度：

1、组织老年人到卫生院免费体检；

2、收看远程教育科目进行心理辅导，缓解内心压力；

3、秋季养生知识讲座；

4、开展“我为人人、人人为我”的帮扶活动。

第四季度：

1、组织老人秋游、体验祖国山河美；

2、收看远程教育科目，举办各种文娱活动，丰富老年人的日常生活，安度晚年；

3、冬季养生知识讲座；

4、年终总结，评优评先。

**临沂市居家养老工作计划3**

为了进一步做好新光社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，以党的落实“十二五”规划重要思想为指导，优化服务内涵，整合社区资源，发展志愿服务，以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

（一）大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，专业化服务为依靠、社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。

（二）进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

（三）保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、老模范等五类服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

（四）探索多样化、多层次的服务方式。根据不同对象、不同需求的老年人，积极探索福利化、社会化、市场化服务和无偿、低偿、有偿相结合的服务方式，使广大老年人得到更为实惠、方便、快捷的服务。

（五）突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

（六）关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动。定期上门走访，为老人测血压，测血糖，免费按摩，免费保健，积极开展老年人保健宣传。

（七）开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

**临沂市居家养老工作计划4**

社区居家养老是整个社会养老服务体系的重要组成部分和重要基础，是适合我国“未富先老”国情和传统家庭养老伦理观念、深受老年人欢迎的基本养老方式。特别是随着人口老龄化进程的加快，老年人口高龄化、空巢化、失能化日益突出，“421”型家庭日趋普遍，传统家庭养老功能正在不断弱化。在这种情况下，大力发展社区居家养老显得尤为重要，尤其迫切。

临沂是人口大市、养老大市，截至20\_年底，60岁以上老年人口224万，占总人口的19%，老龄化程度日趋严重。多年来，市委市政府始终高度重视养老服务业发展，将其作为保障和改善民生的重要内容，摆到优先发展位置，坚持强基础、补短板、增活力、树品牌，全面开放居家和社区养老服务市场，探索搭建“互联网+”养老服务信息平台，持续深化医养融合，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系基本建立。今年，我市被民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点。

**临沂市居家养老工作计划5**

（一）提高思想认识。各街道、各有关部门要充分认识开展居家养老服务工作的重要性和必要性，并通过开展多种形式的宣传活动，转变社会观念，让老年人逐步接受居家养老服务的新理念及市场化运作方式。

（二）加强组织领导。为加强对居家养老服务工作的组织和协调，成立呈贡区居家养老服务工作领导小组。组长由区政府分管民政工作的副区长兼区老龄委主任担任，副组长由区民政局局长兼区老龄办主任和区老龄办专职副主任担任，成员由区发改、规划、土地、财政、人社、审计、卫生、司法、教育、文体、消防、环保、民政、工商、国税、地税等部门的分管领导组成。领导小组下设办公室，办公室主任由区民政局局长兼任，副主任由区老龄办专职副主任担任。办公室设在区老龄办，负责组织协调辖区居家养老服务工作的日常事务。各街道、社区也要成立相应的领导机构，具体负责辖区内的居家养老服务工作。

（三）资金保障

1．筹措方式。根据《云南省社会养老服务体系建设规划》﹙20xx—20xx年﹚相关要求，对以新建、改建、购置、租赁等方式建设养老服务设施的，按分类分级投入，项目建设及营运资金通过中央、省、市、区财政专项资金、民政部门福利彩票公益金、发改部门立项补助资金、其他社会捐赠资金等方式筹措。

2．公办养老机构资金承担比例。建设项目资金分别按投资总额省、市、区4:4:2的比例承担；居家养老服务补助中政府购买服务补助资金及运行补助经费，由区财政安排。

3．对民办养老机构建设项目给予补助。对民办养老机构建设补助资金由省、市、区按照6:3:1比例承担。

（1）建成投入使用的，每新增一个床位一次性补助1500-2500元，每张床位每年补助600元运营经费。

（2）民办社区居家养老服务中心﹙日间照料中心﹚：属城市的，新建项目每个一次性补助建设资金30万元，租赁项目每个一次性补助资金10万元；属农村的，新建项目每个一次性补助建设资金15万元，租赁项目每个一次性补助资金5万元。民办社区居家养老服务中心建成后投入使用的，每个每年补助24000元运营经费。

（四）建立规章制度。要制定相应的管理制度、工作标准、工作职责等，形成较完善的、制度化的、规范化的居家养老服务运作模式。

（五）部门协调配合。区民政局、老龄工作部门是居家养老服务工作的牵头部门，要具体组织、协调居家养老服务工作的实施。各有关部门要立足部门职责，协调配合，共同解决好居家养老服务工作中遇到的困难和问题，促进我区居家养老服务工作健康发展。

本方案自20xx年8月2日起实施。

**临沂市居家养老工作计划6**

社区居家养老服务站3-5年发展规划

为了进一步做好社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，听取各方人士的意见和建议，以关爱、服务老年人为出发点，努力通过完善组织网络，优化服务内涵，整合社会资源，发展志愿服务，探索完善新时期为老服务的新途径、新方法。

在未来3-5年，我们将继续推行以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

（一）大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种“以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。”

（二）进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

（三）保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、等服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

（四）为广大老年人提供更为便利的服务。通过社会各类服务资源，采取专业服务队伍与志愿者服务相结合，推行定点服务与挂钩结对服务等各种形式。

（五）突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

（六）关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动，积极开展老年人保健宣传。

（七）开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

**临沂市居家养老工作计划7**

（一）以人为本的原则。从我区老年人的实际需求出发，切实帮助解决当前我区老年人在服务保障方面遇到的难题，特别是在生活照料、精神慰藉等方面的问题，最终使老年人享受到优质便捷的养老服务。

（二）立足家庭的原则。突出居家为主，以家庭为基础开展居家养老，以社会服务为必要补充和提高，大力弘扬敬老爱老养老的传统美德，发动社会力量积极参与，就近为老年群体提供养老服务。

（三）依托社区的原则。老年人对长久以来生活的地方有很强的认同感和归属感。社区最贴近老年人，最了解老年人，也能够最有效地组织力量为老年人提供服务，只有充分发挥社区的功能和作用，才能把养老服务工作落到实处。

（四）因地制宜的原则。根据老年人的分布状况，合理设置居家养老服务站（点），从老年人的服务需求和地区经济可承受的实际出发，因地制宜确定服务数量和内容。

（五）整合资源的原则。充分利用和融合社区“星光老年之家”、社区老年活动中心、社区卫生服务站、社区服务热线等服务资源，积极发挥各类志愿者的作用，为老年人提供内涵更加丰富、覆盖面更加广泛的服务。

（六）分步实施的原则。采取“试点先行、分步推进”的方法，在试点工作的基础上，不断总结经验，调整充实服务内容，逐步建立长效管理机制。

**临沂市居家养老工作计划8**

>一、建立居家养老根据地，形成居家养老长效机制。

1、巩固各社区服务站的居家养老服务工作，以此为基点扩大影响，加强宣传，让居家养老服务工作辐射整个辖区。把社区服务中心为中心站点，利用其自身资源优势统筹计划安排，连接起社区服务站点，构造出覆盖整个辖区的居家养老服务网络。

2、初步改造社区服务中心院内一楼南屋，预计投入 万元，将其改建成一个综合性的居家养老服务中心——“乐在其中”。计划在此基础上能够逐步扩大居家养老固定服务中心规模。

>二、完善整个服务工作体系，提升软实力，把居家养老服务工作做实做细

根据实际情况，我们坚持以政策为标准，明确服务范围；以需求为依据，制定服务项目；以质量为保证，确定服务单位；以满意为目标，规范服务制度的原则，根据一年来工作开展情况，总结经验，推陈出新，以“一二三多”超市型居家养老服务模式为基础，继续完善整个服务工作体系。

1、根据上级民政局关于居家养老工作扩面的要求，在辖区进行统计，对相关人员进行登记，建立个人档案，并分成完全符合条件、部分符合条件、即将符合条件等几类。

2、通过深入调研，收集服务对象的生活需求，根据市场上相关的服务、收费情况，结合实际、认真研讨，制订最为完整、详细的服务项目及收费标准。并制作服务菜单，以方便老人们查阅选定。3、收集辖区与服务相关的店铺信息，进行考察测评，结合服务对象分布情况，选取诚信可靠、服务质量好的单位合作，与之签订服务协议。初步方案为每类至少两家单位，引入适当的竞争，并继续考察，实行轮岗制度，以保证服务安全及不断提升质量。

4、以二七家庭服务业协会为依托，通过协会的号召力吸引更多商家关注，同时也利用其组织力约束服务人员，根据家协服务制度规范居家养老服务工作，把诚信的理念、满意的服务、舒心的生活带进老人家中。

5、根据具体情况，将服务种类具体区分成两类：上门送服务和集中组织服务。上门入户服务就是为能够接受服务人员入户的老人或者行动不便的老人上门送服务。此服务内容以服务菜单上所列项目为准。集中组织服务即对于那些不接受外人入户的老人或者孤单寂寞喜欢出来走走的老人，定期组织在某一地点，统一进行某项服务。此服务项目，居家养老服务中心根据实际情况另做计划，统一安排。初步计划，每周末定期组织一次，地点在“乐在其中”活动室，分别对老人们进行理发、足疗保健、文娱活动（打牌、下棋、曲艺欣赏等）、健康查体等四项服务，每四周（约一个月）循环进行一次。

6、“老饭桌计划”。对于家庭情况特殊，做饭有困难的家庭，我们推出“老饭桌”服务项目。一方面解决辖区内困难家庭的就业问题，另一方面解决一部分孤寡家庭的实际困难。 具体实施方法简介：

服务人员：低收入家庭、困难家庭服务地点：家庭内厨房

服务要求：①根据老人需求、合理营养搭配（由居家养老服务中心定食谱标准，分别发放食谱）；

②每天仅限一餐；

③协调老人，统一用餐日期，统一配送；

④每月每位老人免费用餐不得超过15次（建议隔天一次）；

⑤可以打折用餐；

⑥统一配发灶具、食品、副食品，定期检查卫生、使用、消耗情况（由居家养老服务中心定食谱标准，分别发放食谱）；

范围范围：根据由此需求老人分布情况就近，每个服务人员负责15户（设两个点） 收费标准：一人次/10元，送餐2元

准备工作：统计老人需要此项服务人数、分布情况、口味（由工作站负责）

上级支持：培养或聘用营养师、律师、医疗师上门，协助监管

>三、建立“二七地区社会养老问题研究档案”，把居家养老工作升华到更高的境界

根据相关政策，为确定居家养老服务对象，建立个人档案——“二七地区社会养老问题研究档案”。一方面为做好现阶段的居家养老工作服务；另一方面也为今后社会养老问题相关的统计、调研做好准备，为其发展打下坚实的基础。

独生子女时代即将来临，百姓的此类服务需求将会越来越多，越来越普遍。因此我们认为，应该把居家养老工作的思路打开，未雨绸缪，放眼未来，在做扎实现阶段服务工作的同时，把未来将会遇到的问题纳入现在的文件夹中，边推进、边学习、边改善，让成熟的工作方法走在社会问题出现之前。这不是简单意义上的工作档案，这是一项艰巨复杂的社会学研究工程，如果真的能得到相关的人力、物力、财力、智力支持，把课题性研究档案试点在二七建立起来，不仅是全国养老工作在此方面的首创，也将为对未来的工作有着不可估量的巨大推进作用。我们在居家养老工作中其他的所有成绩，都无法与之比拟。

**临沂市居家养老工作计划9**

>一、主要工作与特点

（一）打牢基础，展开快20xx年10月初，接到居家养老工作后，公司各级领导高度重视，立即展开并投入工作。

一是投资建站。根据西青区各街镇地域分布的特点，我们先后投入万余元，分别在杨柳青镇、张家窝镇、王稳庄镇、大寺镇、西营门街等5个街镇设立了服务站点，配备了微机与通信设备，使工作有了大本营和落脚点，各站点能辐射全区，也使工作的完成有了地域的保证；

二是招聘人员。居家养老工作，任务量大，现有人员不能满足，因此，我们在现有服务人员的基础上，分区域、分街镇招聘人员，共招聘公司正式服务员工30名，临时员工150名，使工作的完成有了人员的保证；

三是业务培训。采取公司集中培训与各站点分别培训相结合，重点培训与全面培训相统一的方式与方法，对新招聘的员工，进行业务培训，经考核合格后，才能允许上岗，上岗时也是新老搭配、以老带新，力争使所有服务对象满意；

四是思想教育。居家养老工作，是惠民工程，体现了政府对老人的关爱，是善举。因此，我们教育所有员工，注意礼节、礼貌、形象与仪表，要求通过我们的服务与言行，把政府对老人的关爱带给他们，使服务的老人感觉到温暖。

（二）边做边改，把关严

居家养老工作，是一项新生事物，与以往的家政服务有一定的区别，因此就如何适应新的形式、完成新的任务，作为此项工作的重中之重，抓好做实。

一是调整思路。以往家政工作是以寻找服务对象、服务内容为主，把主要精力放在拓展业务上；而居家养老服务，是有具体的服务对象与规定要求的服务内容，并且面广人多，业务量大，因此，我们在工作中，及时把工作思路与重心转移到按单服务上来，确保了任务的顺利完成；

二是调整重点。刚开始时，由于要求服务的对象多，公司人手明显不足，这时把工作重点放在了完成数量上，而对质量有所放松，因此，工作中出现了许多问题与不足，出现了不少投诉现象。随着工作的进展，我们逐渐调整重点，加强教育，在服务质量上下功夫，严把服务质量关，要求所有员工，每服务一户，都必须达到满意的标准，并建帐造册；

三是调整人员。针对工作量大、服务对象多的实际，公司及时调整2位经理，现场办公，加强家政公司的组织领导力量，理顺工作流程，使居家养老工作有条不紊地展开。

（三）克服困难，打得赢

进入腊月，人们受传统观念的影响，要求服务的对象多，加之又开通了一千余户，工作量骤增，要想完成任务，就必须克服困难，迎难而上。一是加强人员。首先加强管理人员。针对接单、派单情况，公司派1名区域经理、1名电子工程师、2名中层管理人员到家政公司，具体指导、落实工作，一般情况下，一天要派出一、二百单，最多时一天派出三百多单；其次加强服务人员。人员是完成任务的最基本的保证，面对如此繁重的工作，我们动员所有力量，招兵买马，加强服务人员队伍，要想完成任务，每天必须达到两百人，因此我们高薪聘请，强化培训，确保了任务的顺利完成；

二是加强设备。西青区地处市郊，地面广阔，有的镇从东到西就有三、四十公里，交通很不方便，特别是家政服务，从第一家到第二家就需要几个小时的时间，为了不影响工作任务的完成，减少时间的浪费，公司调整2台面包车，全力保障居家养老工作，为工作的顺利展开，提供方便；三是合理安排。针对服务对象多、时间要求紧、地域颁广的实际情况，我们及时做了调整，进行合理的安排，把催单、投诉的提前安排，把近临居住的集中安排，把积单压单的突击安排，这样，即保证了工作的按时完成，又避免了人力资源的浪费。

（四）理顺关系，效果好

各项关系的顺畅是完成工作的重要环节。

一是理顺虚拟养老院与家政公司的关系。虚拟养老院与公司即是合作关系，又对公司有指导、监督、检查的权力，所以，我们在工作中，无论遇到什么困难与问题，都会向虚拟养老院请示汇报，特别是在重大问题上，必须经批准后方可实施，取得了区虚拟养老院的信任与大力支持；

二是理顺家政服务中心与各站点的关系。中心与站点是上下级关系，中心对站点有绝对的领导权，有绝对人事任免权，中心对各站点定期或不定期的检查指导，发现问题及时解决。今年元月初，针对居家养老工作履出问题，长期得不到纠正，并不能虚心接受批评，公司果断决定开除杨柳青站负责人及两个文员，从根本上解决了问题，也使工作向好的方面转化；

三是理顺服务与被服务的关系。服务与被服务两者永远是一对矛盾，就如何理顺关系、减少矛盾的产生，也是居家养老工作的重点内容。首先，强化家政服务人员的教育，针对本身的工作性质与特点，突出“服务”这个重点，牢记公司“真诚成就未来”的宗旨，时刻记住自己是一个服务者，需要以微笑和诚信来取得信任与支持；其次，加强与服务对象的沟通。居家养老服务对象都是年过八旬的老人，他们都经历过风雨，见过世面，如果服务人员，都象对待自己的父母那样对待他们，一定会取得老人的支持。而这些老人大都通情达理，如沟通到位，就不会出现任何问题。

>二、存在的问题与不足

居家养老工作，虽然阶段性地完成了工作任务，也取得了一定的成绩，但也存在着许多问题不不足

一是服务不到位、催单、投诉问题。由于刚接触此项工作，各项关系理的不是很顺畅，这些问题始终存在，有待于今后改正。

二是多收服务卷的问题。主要是教育不到位、思想重视程度不够与服务对象沟通不到位等主观因素，与临近服务卷作费，熟人服务，或服务对象对服务价格存有争议等客观因素，造成了多收服务卷的问题出现，有待于今后大力改正。

三是服务质量下降的问题。由于工作量大，有些服务人员业务不太熟练等原因，造成了问题的出现，也是我们今后纠正的主要内容。

>三、今后的发展方向与思路

今后，我们根据居家养老工作的特点与虚拟养老院的具体要求，

主要做好如下工作：

一是建站。根据全区的地域分布，拟建一个中心、七个站点。中心总部设在杨柳青，主要工作内容：上对虚拟养老院，下对各站点。负责接单、派单、汇总数据、建档保存、电话沟通、回访、检查指导等工作。配备3台微机、4部电话、8名工作人员。分别在王稳庄镇、大寺镇、李七庄街、西营门街、辛口镇、精武镇、杨柳青镇建七个站点，每个站点配备1台微机、2部电话、2名管理人员，主要工作，接单、派单、电话沟通、回访、统计数据、建档备案等工作。

二是人员招聘。根据今年的工作量（4364名服务对象），以及以往的工作情况，公司在现有基础上，推陈出新，留用一些技术熟练，思想成熟、认真负责的老员工，辞退一些不负责任的员工，要圆满完成居家养老工作，公司计划招聘正式合同服务人员800名，和300名临时员工（按每位服务对象2个月服务1次，每名服务员每天服务2户计算）。

三是培训。针对今年出现的问题，有重点、有计划、有步骤地进行全员培训，培训后进行严格的考核，合格后方能签定合同、上岗工作。培训的同时，加强思想教育工作，明确自身的职责与责任，熟悉服务的宗旨，提高服务热情，调动工作的积极性。

四是体检。对培训考核过关的人员进行初次体检，合格后发放体检合格证，入户服务时，要拿出来给服务对象看，避免疾病的传播。上岗工作中，也要每季度定期检查，卡住疾病的源头。

**临沂市居家养老工作计划10**

（一）服务对象。具有本辖区户籍（不含托管街道）的60周岁以上老年人。

（三）服务补助标准及运作方式

1．无偿服务。对年满60周岁以上且日常生活需要半护理和全护理的散居“五保”、“三无老人”、市级以上劳模由政府购买服务，标准为每人每月300元。

2．低偿服务。

（1）年满60周岁以上生活不能自理且在本区内无子女照顾的低保老人，年满70周以上岁且在本区内无子女照顾的重度残疾老人，由政府购买服务，标准为每人每月200元；

（2）年满80周岁以上的空巢、独居老人，由政府部分购买服务，标准为每人每月100元。

3．有偿服务。对有经济能力，需要专门上门服务的老人，以自费的形式购买服务。

上述补助标准，就高不就低，不重复计算。服务补助以服务券形式发放，不发放现金，服务券只能用于向服务机构购买居家养老服务，不得用于支付药费或购买其他商品等。

**临沂市居家养老工作计划11**

>一、指导思想：

以学校三年发展规划为指导，恪守\"让教师在专业成长中享受教育的幸福\"理念，构建\"以教师发展为本\"的师资培训机制，建设一支具有先进教育理念、师德高尚、精于教书、勤于育人、结构合理的教师队伍，构建和谐、进取的教师团队，开展并实施学校的教科研工作，处州中学20xx学年第一学期教科室工作计划。

>二、工作重点

教科研方面

1、组织教师参加20xx年各级论文的评比工作。

2、组织教师做好20xx学年市级课题结题工作。

3、加强课题的过程管理，培养教师课题研究的意识与能力。

校本教研方面

1、聚焦课堂，以课堂教学中存在的问题作为教研活动的主题，组织教研组开展主题式集体备课活动。

2、关注教师、教研组之间的差异，组织组内、组际间不同形式的教研活动。

3、加强与兄弟学校的沟通联系，形成开放的教研文化。

校本培训方面

1、围绕\"有效教学\"组织好学校、备课组、教师个人三级培训活动和教师网络论坛活动。

2、发挥各级名师的示范作用，开展各级名师培养活动。

3、规范教学外出学习培训活动的管理，切实发挥教师外出学校培训的有效性。

4、加强对课题组长、备课组长和教研组长的培训，为组建简单的教师学习团队夯实基础。

>三、工作措施：

（一）深化教科研过程管理提高教师的问题研究意识

1、加强教科研队伍建设，丰富和完善学校教育科研各项制度，配合其它科室做好相关工作，做好教育科研资料的档案整理工作，凸现学校科研兴校特色。

2、做好20xx学年市级课题的结题工作，要求教师认真填写课题过程管理手册，外请专家对每个课题的框架结构进行专门指导，以提高课题报告的撰写质量。

3、各备课组要重视对组内课题研究的管理和指导工作，要从研究的课题中选择与学校工作思路、备课组专题等相契合的课题来组织至少一次的备课组活动。

4、开展课题成果推广活动。

5、组织教师参加市区级论文评比。

（二）关注教师差异，深化教学研究，形成开放互助的教研文化

立足课改背景下教研组建设中存在的问题与困惑，聚焦教师之间的差异，开发身边的教育教学资源，深化教学研究，使教研组成为教师最基本的、现实的、主要的学习型组织；努力营造地位平等、管理民主、交流开放、同伴互助、研修并举的学校教研文化。

1、开发身边的教育教学资源，支持教研深化。

①引导教师以观察案例和教学叙事为载体，以\"头脑风暴\"、集体研讨的方式开展专题研究，确定研修的主题；整合研修的资源；设计研修的方案；落实研修的常规，形成教研组组织策划的策略与过程管理的机制。

②通过\"基于课堂观察的问题诊断\"\"基于案例讨论的行为跟进\"\"基于同伴互助的专业对话\"，构建教研组知识经营的行动理念、行为方式和资源分享的运行方法。

2、营造研究氛围，形成开放互助的教研文化。

①组织教师对日常的、有一定典型意义的课例和相关活动进行记叙和剖析，表达自己对课堂、对教学、对课程的研究认识和理解，逐步使这种叙事和案例研究的方法成为教研的常规方法，以此营造教学研究的氛围。

②把教师的个体行为聚合为群体行为，让教师的校本研修适应新课程实施要求，促使教师重视各种教研资源的积累，重视对教学与教研的反思，努力营造开放互助的教研文化。

③借助学校教研，培养教师队伍中的骨干，让差异推动进取。激励骨干教师以其人格与学术上的成就，通过教学研修涌现更多的\"领军\"教师，形成各具特色的教学风格，积累有一定影响力的教学资源，创设富有课改特色的教学\"品牌\"，在提升内功和发挥外力的作用方面发挥骨干教师的示范效应。

（三）深入开展校本研训活动推动教师专业成长

1、加强科研队伍的建设，继续通过\"请进来，走出去\"的办法，为老师们尽可能地创设学习提高的机会。学校将邀请有关教育专家、教学行家来校作讲座，帮助教师进一步更新教育理念，帮助教师拓宽视野，扬长避短，不断成长。组织教师参加各级各类的业务培训与研讨活动，以提高教育研究水平。

2、营造良好的学术氛围，开展各种以教科研与教学相结合为主题的研讨活动，为各种不同类型的教师交流教育教学改革的经验、探讨自身素质提高的途径和方式提供条件和机会。引领教师始终关注和直面现实，善于发现问题，研讨问题解决的策略，不断推动我校校本培训工作的深入开展

3、开辟三个层面的理论学习活动。学校层面，根据学校的工作重点与教育教学过程中存在的问题组织学习相关理论；备课组层面，围绕组里主题式集体备课的专题学习学科教学理论；教师个人根据自己在教育教学中存在的问题加强学习，提高个人理论修养。

4、继续深化实施各级名师培养工程，对骨干的培养注重过程，分层培养，明晰培养职责。创新工作载体，充分发挥骨干教师在区域教育教学工作中的带头、示范、桥梁和辐射作用，遴选学校\"骨干教师\"，推荐参加区名师评选和省、市学科名头、名师培养，推荐部分教师参加省特级教师的.评选。实行一月或一阶段一主题的形式开展理论学习、课堂实践、教学反思和教学案例的写作评比等活动，来提高教师的专业素养。严格履行自身职责，教科室进行跟踪管理，一期为二年，尽量保证双方成材，达到学校预期目标。

5、搞好教师继续教育工作，加强教师外出学习培训的管理，提升教师的学历层次和专业素养。

6、构建研修训一体化的培训模式，促进教师综合素养的提升。建立\"研训一体化\"制度，不断丰富和完善校本主题教研形式，要求教师从课堂教学改革入手，不断反思自己的教学行为，开展问题式主题教研活动，让教师在\"实践—观察—反思—跟进—实践\"的不断循环中，促使校本教研从随意走向问题，从形式走向内涵，从经验走向科学，以提高教师实施新课程能力为最终目标，让每一个教师参与问题有效解决的全过程，为教师之间和不同教研组之间搭建了互动交流的平台，实现资源共享、优势互补。

**临沂市居家养老工作计划12**

为加快推进社区居家养老服务工作，切实提高社区“空巢”老年人的生活质量，建设和谐社区，立足我社区实际，特制订20\_\_年居家养老服务工作计划：

一、成立领导机构，制定实施方案

成立由社区党支部书记为组长， 为副组长， 为成员的温馨家园居家养老工作领导小组。结合实际，制定切实可行的工作实施方案。

二、建立信息档案

发动社区党员、志愿者为辖区老人生活情况进行详细摸查，对社区内60岁以上（含60岁）的老年人建立档案。

三、完善服务体系

（一）规范名称。初步确定为杉木社区居家养老服务站。

（二）落实服务场所。依托社区老年活动中心、社区服务中心或社区办公场所等服务场所，就近开展为老年人服务。

（三）配置完善服务设施、设备。

（四）建立工作队伍。工作队伍包括专兼职管理人员和服务队伍。专兼职管理人员可从社区干部或工作人员中选

派，服务队伍包括：①专兼职助老服务队伍，人员可由社区工作人员和助老服务员组成（助老服务员应争取列入公益性岗位）；②志愿者服务队伍（包括低龄老年人志愿者服务队伍、青年志愿者服务队伍等）；③专业服务队伍，由社区中具备家政、水电维修、医疗等专业特长的人员组成。

（五）明确工作人员职责。制定居家养老服务站管理人员、专（兼）职助老服务员等工作人员职责。工作职责主要应包括服务理念、职业道德规范、工作内容或服务项目、业务技能标准、相关待遇、监督约束规定和相应的奖惩措施等。通过明确各个岗位的职责定位和责任，实现规范服务，不断提高服务质量。

（六）规范工作制度。制定居家养老服务站工作制度，规范居家养老服务内容、方式和工作流程等。通过制定服务标准、服务流程和监督评估办法，规范服务行为，做到有章可循，实现依规服务。有关制度及服务内容、工作流程等尽可能上墙或印制成便民手册，方便社区老年人知晓。

四、规范基本服务

（一）明确服务对象。社区居家养老服务对象为居住在辖区内的60周岁以上老年人。根据老人的不同情况，分别提供无偿服务、低偿服务、有偿服务和志愿服务。

（二）规范服务内容。以老年人的生活需求为重点，提供助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急等服务；同时，兼

顾老年人的多种需求，提供文化娱乐、学习教育、聊天、心理咨询、代购代办等服务。

（三）明确服务方式。结合实际采取不同的服务方式，根据老年人的需求情况和经济条件，按照提供居家养老服务主体的不同，提供购买服务、社会组织服务、社区专项服务、志愿者服务、邻里互帮互助等不同的服务方式。

五、扎实开展服务

根据服务对象、服务要求，扎实开展居家养老各项服务工作，确保取得实效。

**临沂市居家养老工作计划13**

>一、指导思想

贯彻落实市、区社会化养老服务实施意见，加快推进我村养老服务社会化进程，促进老年社会福利事业的发展，创建养老服务，社会化示范村，全面提升我村养老服务工作的水平，构建和谐社会，结合我村实际情况制定村居家养老服务实施计划：

>二、工作任务：

根据上级部门的要求，加快村养老，居家服务发展，建立起以居家养老为基础，村养老为依托，机构养老为补充的协调动作的养老服务体系。积极发展社会化养老服务：要大力发展村养老服务，充分利用村现有老年服务设施和服务队伍，为老年人提供养老服务需求，提高服务质量，丰富服务内容。

第一、充分发挥志愿者作用，积极开展文体活动、康复保健、医疗服务、学习教育、心理指导、法律援助等村养老服务活动。满足和改善老年人对物质生活、精神文化生活的特殊需要，为老年人提供全方位的服务，提高老年人生活质量。

第二、积极培育和发展社会服务团体和社会服务组织，为老年人提供便利服务。发展服务组织，积极做好困难、高龄、“空巢”老人的村帮扶工作，加强帮扶力度，丰富帮扶形式，拓展帮扶项目，实现帮扶救助工作的经常化和制度化。同时倡导好邻里互帮互助，做好就近化服务。

第三、坚持开展敬老爱老家庭个人评选活动，倡导社会互助，邻里互助的文明氛围，为老年人创造健康良好文明的生活环境。

第四、以村“五保公寓”为村养老服务基地，建立长效服务机制，开展定期服务活动。

>三、大力开展居家养老服务

坚持“社会养老家庭化”的工作思路，鼓励支持养老服务机构，派出专业培训的服务人员、或其它服务实体，志愿者上门为老人提供生活照料、精神慰籍、医疗护理等服务。

第一、以村服务为龙头，利用村服务网络，建立起以机构的专业化服务为主体，以家政服务为辅助，以志愿者服务为补充的居家养老网络，实现机构服务与村服务相结合，专业护理与家政服务相结合，村帮扶与志愿者服务相结合的一体化的居家养老服务模式。

第二、发挥村属地管理的优势，整合各类养老服务资源，统一协调、为老年提供全方位的居家养老服务。

第三、积极倡导邻里相助，实行就近服务，建立互助相守、相互问寒问暖长效机制。

>四、工作措施

1、领导重视：继续将养老服务社会化工作纳入村建设的主要议事日程，加强对养老服务社会化工作的组织领导，积极利用村服务实体和资源、创新工作思路、开展丰富村养老，居家养老服务。

2、加强志愿者队伍的建设，加强志愿者的培训工作。组长、党员相结合，形成最基层的志愿者队伍，志愿者与空巢老人、困难老人结对子，真正形成一个志愿者网络。

3、规范服务：提高养老服务社会化工作的质量，丰富服务的内容。

4、认真贯彻落实各项规章制度、严格按程序办事，做好新的服务对象的摸底、登记、申请、统计、上报等工作，做到全覆盖不遗漏。

**临沂市居家养老工作计划14**

20\_\_年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个。(60岁25个、70岁221个)

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁—69岁1203人、70—79岁1829人、80—89岁232人、90—99岁11人。

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品。(34户)

7、居家养老代金劵在我街作为试点。(每人60元)

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在今年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**临沂市居家养老工作计划15**

（一）镇政府确定专人，负责支持、指导、配合服务机构做好居家养老服务工作。

（二）大力推进个性化救助服务配套体系建设。

1、鼓励具有一定规模、服务优、信誉好的社会组织参与到个性化救助服务工作，提升个性化救助服务实体的综合实力，促进全镇居家养老服务市场的健康发展。

2、进一步推进社区康养中心、居家养老服务基础设施建设，让服务供应商利用社区养老服务设施开展服务。

**临沂市居家养老工作计划16**

（一）申请程序

符合上述条件的老人或其亲友，可到户籍所在地的社区工作站申请居家养老服务补助，并分别提交如下材料：

1．60岁以上享受低保且生活不能自理（介护）老人提交：

（1）《深圳市社区居家养老服务补助审批表》；

（2）《深圳市居民最低生活保障金领取证》复印件一份（带原件备查）；

（3）深圳市、区直属医院提供的诊断证明；

（4）申请人身份证、户口簿复印件一份（带原件备查）。

2．60岁以上非低保对象但生活不能自理（介护）老人提交：

（1）《深圳市社区居家养老服务补助审批表》；

（2）深圳市、区直属医院提供的诊断证明；

（3）申请人身份证、户口簿复印件一份（带原件备查）。

3．60岁以上的“三无”老人提交：

（1）《深圳市社区居家养老服务补助审批表》；

（2）户籍所在社区工作站或街道办事处提供的证明；

（3）申请人身份证、户口簿复印件一份（带原件备查）；

4．60岁以上享受低保老人提交：

（1）《深圳市社区居家养老服务补助审批表》；

（2）《深圳市居民最低生活保障金领取证》复印件一份（带原件备查）；

（3）申请人身份证、户口簿复印件一份（带原件备查）；

5．60岁以上重点优抚老人提交：

（1）《深圳市社区居家养老服务补助审批表》；

（2）重点优抚对象证明复印件一份（带原件备查）；

（3）申请人身份证、户口簿复印件一份（带原件备查）。

所有提交的资料应按A4纸张规格，并真实可靠。

（二）审批程序

1．社区工作站初审。社区工作站收到相关申请后，凡申请材料齐备的应予受理，并在10个工作日内完成初审（含公示时间）。可采取入户调查、邻里访问等形式对申请人提供的材料进行核实，申请人应予配合。社区工作站需将申请人的有关情况张榜公布，接受监督。经核实无误后，由社区工作站上报街道办事处。

2．街道办事处复审。街道办事处对申请人的情况进行复审，并在5个工作日内签署复审意见，报区民政部门。

3．区民政部门核准。区民政部门收到街道办事处的复审材料后，在10个工作日内进行核准。对同意补助的，发给书面核准通知书；对不同意补助的，书面说明理由。

（三）服务补助资金拨付

市民政局根据区民政部门上报的情况（核准各类补贴的人数、标准、补助金额等），按季度将社区居家养老服务补助资金通过市财政局拨付给区民政部门，由各区民政部门负责本区补助资金的结算、兑换工作。

（四）服务补助发放

为了保证专款专用，社区居家养老服务补助以居家养老消费券（以下简称“消费券”）形式发放给受助人，由各区民政部门负责本区消费券的发放和管理。具体管理按《深圳市居家养老消费券管理暂行规定》。

（五）管理监督

1、社区工作站每季度统计本辖区补助的实际使用额。并将检查情况报街道办事处，经街道办事处核查无误汇总，报区民政部门作为继续拨付补助资金的依据。

2、为了保证服务的真实性和了解服务的质量，社区工作站每季度要派员电话或上门回访服务机构、受助人，并抽查服务协议、服务记录本等相关证明材料，以查看是否有弄虚作假情况，每季度的回访或抽查受助人人数不少于本辖区补助总人数的5%以上，并作 书面回访记录。街道办事处要定期对服务补助发放情况进行监督检查，确保发放工作质量。

3、市、区民政部门将对社区居家养老服务补助的申请、管理使用情况、服务机构的质量进行定期或不定期的检查与监督。

**临沂市居家养老工作计划17**

（一）生活照料

重点是助洁服务，给予理发、刮胡须、修剪指（趾）甲等。

（二）家政服务

重点是清洗衣被、大件衣物；帮助开展一次卫生大扫除。

（三）健康保健

重点是助医服务，协助开展医疗辅助性工作，了解服务对象身体状况，提醒服务对象及时、按量、安全服药。

（四）精神慰藉

重点是掌握与服务对象的基本沟通技巧，能够观察服务对象情绪变化，加强与服务对象沟通交流，并通过心理干预手段调整服务对象心理状态，尊重并保护服务对象隐私。

**临沂市居家养老工作计划18**

（一）高度重视，加强领导。居家养老服务是融社区服务和社会福利于一体的社会化服务工作，代表着社会化养老服务的发展方向。各区政府要高度重视，积极推进，并成立专门领导小组。市民政局要做好相关政策的制定工作，做好全市居家养老服务工作的整体发展规划；区民政部门要制定具体推进措施，做好本辖区居家养老服务综合协调和监管工作；各街道办事处、社区工作站等相关部门和人员要做好具体组织、审核把关、协调、管理、服务等工作，把该项工作落实到位。

（二）加强管理力量，配备专职工作人员。居家养老服务是一项长期发展的重要业务，具体管理和监督工作任务都很繁重。各区必须增加管理力量，配备人员，以保证居家养老服务工作落到实处。

（三）精心组织，加强监督。区级民政部门要认真履行职能作用，要认真组织好居家养老服务工作。要严格把好受助人资格的审核关，既要应补尽补，又要防止虚报、瞒报，以确保受助人的不错、不漏。要加强对服务机构的监督，对服务质量进行适时评估，确保居家养老服务的规范和质量。市民政局将适时组织对全市居家养老服务工作的检查，以保证该项工作的健康发展。

（四）动态调整，实现信息化管理。要建立对享受居家养老服务受助人的动态管理机制，随时调整受助人，以实现应补尽补。要加快我市居家养老服务信息化建设工作，逐步实现全市网络化覆盖，建立全市老人信息档案，利用信息技术手段提高管理水平和为老人服务水平。

（五）加强宣传和理论研究。加强对居家养老服务工作宣传力度，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气；加强理论研究，重点加强对居家养老服务体系建立、服务的产业化发展、服务质量评估体系的建立、服务管理和运行机制、社区服务资源整合等问题的研究探讨，为实际工作提供理论支持。

（六）总结经验，创新发展。居家养老服务工作是我市开展社会福利社会化改革的一种新探索，各区要结合本地实际，创造性地开展工作。要及时总结经验，研究在实践中出现的新情况新问题，并提出有效对策和措施，以推进全市社区居家养老服务工作的健康发展。

**临沂市居家养老工作计划19**

为进一步推进我村居家养老服务工作的深入开展，切实解决好“三无”特困老人、城乡低保老人和“空巢”老人、无劳动能力的残疾人、特殊未成年人的生活困难问题，努力构建和谐新农村，根据xx区民政局、xx街道民政科的有关文件精神，结合本村实际，特制定20xx年本村居家养老服务工作计划。

>一、指导思想和工作目标

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十七届四中、五中全会精神，按照建设社会主义新农村和构建和谐社会的要求，以关注社会养老事业，改善困难老年人生活条件为目的，遵循“真诚、关爱、沟通、服务”的基本理念，以满足老年人群日益增强的养老服务需求为出发点，以服务特困、高龄、病残、空巢、孤寡老人为重点，完善网络服务，深化服务内容，整合社会资源，发展志愿服务，积极探索新形势下农村养老服务的新机制、新途径、新方法，向农村居家老年人开展上门家政、生活照料、康复护理、呼救服务、生活咨询、助餐服务、送餐服务、文化娱乐、日间托老为主要内容的社会化服务，使老人更幸福，社会更和谐。

>二、机构组织与责任分工

（一）成立xx社区居家养老服务工作领导小组，明确各部门职责。

（二）在去年成立的xx社区居家养老服务站的基础上，呈报民政局，注册xx社区居家养老服务站。作为居家养老服务的基础信息平台，开展一次本村内60周岁以上老年人的全面的摸底调查。对本村内老人的需求进行调查分析，根据不同需求对老人予以分类并实施服务。

（三）积极组织由党员、妇代会、青少年及其他志愿者组成的居家养老服务队伍。

>三、服务范围、内容及要求

（一）服务范围

户籍在本村内的60周岁以上老人，并家庭养老有一定困难的均属服务范围。

（二）服务内容

居家养老服务包含上门家政、生活照料、康复护理、呼救服务、生活咨询、助餐服务、送餐服务、文化娱乐、日间托老等内容。主要服务内容：

1、爱心敲门——由邻里义工、居家养老护理员定期到老人家敲门问候，了解老人需求，提供及时的生活服务。

2、诚心交流——由居家养老服务志愿者、邻里义工经常与老人聊天交流，给老人以精神慰藉。

3、真心帮扶——村干部、居家养老服务队、义工志愿者与老人结对，帮助老人解决生活中的实际困难。

4、来电呼救——老人有急事或是需求时，可拨打需求热线，只要提供自己的姓名，我们将会在20分钟内解决问题。

（三）主要服务项目

1、生活服务——帮老人买菜、做饭、做家务、陪老人洗澡等，为老人捐赠生活用品和资金，照顾老人的日常生活。

2、精神服务——定期陪老人聊天，给老人讲故事、读书读报，陪老人散步，丰富老人的精神生活。

3、探亲服务——春节、元宵节、重阳节、中秋节、老人生日等节日，到老人家中探望，陪老人过节，让老人享受儿女般的亲情。

4、健康服务——为老人建立档案，定期为老人检查身体，老人生病时能够得到及时医疗和照顾。村医疗室至少每月一次电话或登门问询老人的健康情况，每季度为老人查体一次，老人生病时随叫随到。

5、助（送）餐服务——对于一些一日三餐有问题的老人，可以在经济允许的基础上，提供助（送）餐服务，对于那些腿脚不便的老人提供送餐服务。

6、文化娱乐——在村居家养老服务站内，设有麻将桌，围棋，图书，以丰富老人生活，提供他们一个像家一样的地方可以娱乐生活。

7、日间托老——对于那些日常在家中没有子女，又无自理能力的老人，我们居家养老服务站提供日间托老服务，在星期一至星期五每天上午九点至下午五点，站内配有专门的工作人员，照顾那些老人，让他们就算无子女在身边也可以享受到晚辈的照顾。

>四、工作步骤

（一）准备阶段（1月）

1、召开有街道民政科、村两委会参加的专题会议，学习有关精神并组织成立今年的居家养老服务工作领导小组。

2、调查确定服务对象。组织专门调查人员对本村内60周岁以上的老人进行一次全面的摸底、归类、审核、统计工作，及时掌握老年人的基本情况和需求动态，发放居家养老申请表，在3日内确定居家养老人员名单。

3、筹备申请挂牌成立居家养老服务站。落实服务站场所，对服务站进行全面的整修，配好服务站管理人员，组建一支服务人员队伍，研究确定八种重点对象的具体服务项目。

4、组织不少于十次次服务人员的培训工作。

5、组织学习居家养老工作先进的行政村（村），学习借鉴他们在居家养老服务工作中好的做法、好的经验。

（二）实施阶段

1、完善台账。认真调研，了解村老年人基本情况和需求动态，特别掌握特殊对象的数量和分布情况，建立起村居家老年人信息档案以及服务反馈信息，用真实的数据反映居家养老工作中的不足之处，加以完善。

2、落实责任。制定相关的管理制度，工作标准、工作职责，落实每一位助老服务人员的责任，督促检查服务人员帮扶工作情况，形成教完善的、制度化的、规范化的居家养老服务运作模式。

3、加大宣传。利用宣传窗、宣传手册等手段广泛宣传农村居家养老服务的意义和作用，提高社会共识度，扩大社会参与面，鼓励更多的老人参与到居家养老的工作中来。

（三）总结阶段

认真总结工作中的经验和教训，并力求做到不断完善。同时为下一年的居家养老工作作出计划，用我们的实际成效回馈给我们的xx社区。

**临沂市居家养老工作计划20**

根据服务内容，政府按市场确定基价，通过招标方法，确定承接购买服务的组织和机构，并签订合同。

（一）服务组织应具备的条件：

1、应是县市场\_或民政局正式登记注册企业、社会组织或民办非企业，合法运营；

2、应具有与其业务范围相适应的管理人员和服务员；

3、应具有与其业务范围相适应的固定经营场所、工作设备；

4、实施公开承诺服务，接受监督和考核。

（二）服务人员应具备的条件：

1、具备相应的劳动从业资格；

2、信守职业道德，遵纪守法，熟悉居家养老服务程序和规范要求；

3、具有符合工作岗位要求的文化程度、健康状况证明及语言表达能力；

4、提倡使用普通话，语言文明、简洁、清晰；

5、主动服务，符合相应岗位的服务礼仪规范；

6、尊老助残，对各类困难群体富有爱心。

**临沂市居家养老工作计划21**

（一）服务机构。

1．各类社会福利机构；

2．经\_门批准的医疗机构和社区健康服务中心；

3．经民政部门登记的社会民间组织；

4．经工商部门批准注册的家庭服务行业；

5．经区级以上人民政府批准并出资成立的居家养老服务单位。

（二）服务方式。社区居家养老服务机构可独立为社区有居家养老服务需求的老人提供服务，也可采取和其他服务机构合作的方式为社区老人提供服务。服务对象在民政部门和街道确认的服务机构中自行选定服务机构。

**临沂市居家养老工作计划22**

（一）服务机构的类别

1、各类社会福利机构；

2、经\_门批准的医疗机构和社区健康服务中心；

3、经民政部门登记的社区民间组织；

4、经工商部门批准注册的可以提供居家养老服务项目的单位。

（二）服务机构的管理

1、各区民政部门根据《深圳市居家养老消费券定点服务机构管理暂行办法》的规定对服务机构进行申请受理、评估、签约等管理工作。

2、鼓励服务机构聘用社会工作、老年医学、护理学、心理学、营养学、管理学等方面的专业人才为受助人提供社区居家养老服务。

（三）服务方式

为老年人提供医疗康复护理、心理咨询、临终关怀、家政等服务的工作人员，实行持证上岗制度，并具有相应的职业资格证书。受助人可在深圳市居家养老消费券定点服务机构中自行选定居家养老服务内容并签订服务协议。如发生纠纷，当事人可自行选择解决方式，如双方协调解决、或者向仲裁机构申请仲裁、向人民法院提起诉讼等。

**临沂市居家养老工作计划23**

（一）加大居家和社区养老服务支持力度

1.加强资金扶持。各级财政每年将地方留成的福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务业发展，并随老年人口增加和经济社会发展逐步提高投入比例。统筹使用各级投入养老服务业发展的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，相关资金更多用于支持居家和社区养老服务。鼓励引导社会资本、慈善捐款参与社区居家养老服务，形成政府、市场、社会共同参与的资金筹措格局。

2.深化简政放权。营利性养老服务企业在同一县区内增设营业场所可实行“一照多址”。对已在其他地方取得营业执照的企业，不再要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司。对申请设立非营利性养老机构和养老服务类社会组织，实行直接登记，可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点，实现一次注册、多点运营。新设立的服务网点由运营地县级民政部门参照社区日间照料中心的管理办法实行备案制，不再另行注册登记。

3.强化绩效考核。加强试点工作的跟踪指导和绩效考核，建立工作台账，量化任务指标，完善考核评估体系，定期总结检验试点经验成果。严格按照《中央财政支持居家和社区养老服务改革试点补助资金管理办法》等规定，制定中央财政补助资金使用管理方案，加强对补助资金使用的监管，引入第三方机构开展绩效评价，自觉接受审计等部门的监督检查，确保补助资金科学、合理、有效、安全使用。

（责任单位：市财政局、市民政局、市行政审批局，各县区政府、高新区管委会）

（二）科学规划建设利用居家和社区养老服务设施

1.强化规划约束。将市、县（区）民政部门纳入国土空间规划委员会，市、县编制落实养老服务设施建设专项规划，把养老服务设施用地和建设纳入国土空间总体规划和详细规划，按照人均用地不少于平方米的标准分区分级规划设置养老服务设施。20\_年底前，所有县区全部出台养老服务设施建设专项规划。

2.落实配建标准。实施全市居家和社区养老服务设施清查整治三年行动，严格落实社区养老服务设施建设标准，确保与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。新建小区（20\_年6月及以后批准规划）按每百户不少于20平方米、老旧小区（20\_年6月前批准规划）按每百户不少于15平方米的标准配套建设养老服务设施。已建成的住宅小区未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的，由所在地县区人民政府通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式按照相关标准调剂解决。20\_年底前，力争全市社区养老服务设施配建达标率达到70%；20\_年底前，达到100%。

3.规范管理使用。配建的社区居家养老服务设施，由县级民政部门统一登记管理，通过招标、委托等方式，根据实际无偿或低偿委托专业养老服务组织使用。20\_年底前，力争全市社区养老服务设施综合利用率达到70%；20\_年底前，达到100%。相关部门、县区政府在社区养老服务设施配建中的职责分工依据《山东省养老服务条例》《临沂市住宅小区配建社区养老服务设施用房规划、建设、移交与管理使用办法》等文件要求确定。

（责任单位：市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市民政局、市行政审批局、市发展改革委、市财政局，各县区政府、高新区管委会）

（三）优化城市社区养老服务有效供给

1.加大社区养老服务设施建设力度。整合各类社区服务资源，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的综合养老服务机构。加大社区日间照料中心、嵌入式养老机构建设力度，鼓励有条件的日间照料中心、社区养老服务中心转型成嵌入式养老机构。符合养老机构补助条件的，按有关政策给予补助。鼓励通过购置、置换、租赁等方式整合改造闲置社会资源，用于居家和社区养老服务，由政府实施的，应采取无偿或低偿的方式委托社会组织运营。对符合条件的社区日间照料中心，各级财政按照有关政策规定，给予一次性建设补助和开办补助。20\_年底前，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到40%、60%；20\_年底前，分别达到100%、90%。

2.支持社会力量参与社区居家养老服务。由专业机构和服务组织托管运营的社区养老服务设施，优先承接政府购买居家和社区养老服务项目，按照鲁政办字〔20\_〕22号和临政办发〔20\_〕33号规定给予经费奖补。将社会力量举办、符合条件的专业化社区居家养老服务机构（组织）纳入家政服务业、扶持社会组织等政府政策扶持范围，积极落实国家税费减免、创业补贴、投融资支持等相关优惠扶持政策，对社区养老服务机构（组织）发展给予房租、用水用电用气等价格优惠。统筹利用中央和地方养老补助资金，加大对社会力量参与居家和社区养老服务的支持力度，具体优惠政策另行制定。20\_年后新增居家和社区养老服务设施中，交由社会力量运营的比例要达到40％以上。20\_年底前，每个县区培育（引进）具有全托、日托、上门服务等功能的社区养老服务机构或连锁化运营的社区居家养老服务龙头企业（社会组织）不少于4家，全面建立以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。

3.培育打造社区居家养老服务龙头品牌。支持专业服务精准、地方特色鲜明、品牌信誉良好的大型养老机构和社区居家养老服务组织走专业化、标准化、连锁化、品牌化发展道路，承担社区居家养老服务示范引领、功能试验、专业培训、品牌推广等职能。支持家政、物业等企业组织拓展服务领域，规模化承接、连锁化运营社区居家养老服务设施。20\_年底前，每个县区至少培育和打造1个社区居家养老服务龙头品牌。将优秀社区居家养老服务品牌列入全市品牌培育计划，按照《临沂市人民政府关于加快建设“品牌临沂”推动新旧动能转换重大工程的实施意见 》（临政发〔20\_〕5号）规定和相关实施办法，对符合条件的给予奖励扶持。

（责任单位：市民政局、市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市发展改革委、市财政局、市市场\_、市商务局、市地方金融\_、市税务局、市中小企业发展服务中心，各县区政府、高新区管委会）

（四）推进居家和社区养老服务标准化、规范化建设

1.完善服务质量标准体系。发挥临沂凯旋医疗养老服务有限公司医疗养老服务标准化试点带动作用，制定全市居家和社区养老服务标准规范，建立统一明确、操作性强的服务标准、服务监管和信用评价体系。加快养老服务标准的推广应用，促进社区居家养老服务组织诚信经营、规范运作。鼓励推广使用社区居家养老服务合同示范文本，加强服务合同管理，规范各方权利义务关系。20\_年底前，基本形成包含通用基础、服务提供、支撑保障的养老服务标准化体系。

2.建立质量监管机制。开展养老服务质量建设专项行动，建立完善养老服务监测分析、发展评价和质量监管机制。加强对政府购买社区居家养老服务的监督管理，规范服务内容和服务标准，定期开展绩效评估，建立准入和退出机制。对使用政府提供服务用房、落地后3个月内不开展服务、转让转包服务或经评估服务质量不达标、内部管理不规范、服务对象不满意的养老专业服务组织，及时予以调整清退。20\_年，符合《城镇社区老年人日间照料中心管理与服务规范》（DB37/T2723－20\_）标准的日间照料中心达到30%；20\_年底前，达到100%。

3.加强养老服务信息公开。市、县制定并发布基本养老公共服务清单，明确服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体，公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范、等级评定等基本信息。

4.健全养老服务评估制度。开展老年人能力评估、服务需求评估、养老服务设施等级评定和养老护理员职业技能等级评价，及时公开评估结果，作为日常监管的重要依据。对养老服务设施实行差异化补助政策，奖补标准为农村幸福院一星级5000元、二星级1万元、三星级2万元；日间照料中心一星级5000元、二星级1万元、三星级万元、四星级2万元、五星级3万元；养老机构三星级3万元、四星级5万元、五星级8万元（不含省直管县）。20\_年，所有县区全部开展老年人能力评估和服务需求评估，在全市范围内统一开展养老服务设施等级评定。

5.发挥行业协会推动作用。通过购买服务方式，积极培育和发展第三方监管机构和组织。支持各级成立养老服务协会，发挥行业协会在信息咨询、行业自律、标准制定、产业发展等方面的作用。20\_年，指导成立全市养老服务行业协会。

6.建立养老服务综合协调监管机制。严格按照《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》，做好养老服务领域失信名单的认定、共享、公示、修复工作，相关部门依法对失信对象实施联合惩戒。

（责任单位：市民政局、市市场\_、市发展改革委、市卫生健康委、市住房城乡建设局、市应急管理局、市消防救援支队、市财政局、市行政审批局、市\_、中国人民银行临沂中心支行，各县区政府、高新区管委会）

（五）加快推进居家社区机构养老协调发展

1.发挥养老机构“溢出效应”。鼓励养老机构参与运营社区居家养老服务设施。支持有条件的养老机构加挂街道综合养老服务中心、社区日间照料中心牌子，成立社区居家养老服务部，为老年人提供日间照料、助餐助浴、康复护理等社区居家养老服务。20\_年底前，力争40%的养老机构能够通过线上和线下相结合的方式，为周边社区居家老年人提供服务。

2.提升养老服务设施居家辐射能力。支持养老机构、社区养老服务设施依托养老服务信息平台和专业服务组织，将养老服务延伸到家庭，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等规范化、多样化、个性化服务。通过政府购买服务等方式，全面建立居家探访制度，面向独居、高龄、经济困难等特殊居家老年人开展关怀访视、生活陪伴、心理咨询、精神慰藉等服务。20\_年底前，全市基本建立居家养老巡视探访服务制度，实现90%以上老年人能够享受在社会化服务帮助下的自助式居家养老。

3.开展助老食堂试点。鼓励养老机构、日间照料中心和农村幸福院等养老服务设施发挥资源优势，探索开展城市社区助老食堂、农村老年餐桌试点，突出公益属性，兼顾微利，为社区居家老年人提供无偿或低偿的助餐服务，重点保障经济困难、高龄、失能失智、留守等特殊老年人的服务需求。积极引导社区居委会、餐饮服务企业、社会组织、志愿者等多方参与，建立以社会化、品牌化、连锁化运营为主的多元化投入经营机制。鼓励有条件的县区对符合条件的助老食堂、老年餐桌给予相应补助。市级统筹利用上级补助资金对开展效果好、老年人满意度高、运营可持续的助老食堂、老年餐桌给予奖补。

4.巩固发挥家庭养老功能。通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护者技能培训，普及居家护理知识，增强家庭照护能力，20\_年起，全市每年培训1000人。结合职工长期护理保险制度和政府购买社区居家养老服务制度落实，探索开展养老机构家庭照护床位试点，让老年人在家享受与入住机构同等的养老服务，重点保障经济困难、高龄、失能失智、失独、留守、计划生育特殊家庭等特殊老年人的服务需求。市级统筹利用上级补助资金对符合条件的家庭照护床位给予一定补助，并将其纳入养老机构责任险保障范围。20\_年底前，全市设立家庭照护床位200张。

5.倡导开展互助养老。支持单位、团体、家庭、个人利用自有房产和其他资源设立养老互助点，开展多种形式的互助养老，为老年人提供互帮互助、休闲娱乐的平台。20\_年底前，全市建设养老互助点1000处。

（责任单位：市民政局、市医保局、市财政局、市卫生健康委、市工业和信息化局，各县区政府、高新区管委会）

（六）加强养老服务人才队伍建设

1.加大院校培养力度。将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。依托临沂大学、山东医学专科学校等院校，增设养老服务相关专业和课程，加快培养老年医学、康复、护理和社会工作等方面的专业人才。对符合条件的高等院校、中等职业学校和技工院校，积极协助申报院校设立老年（养老）服务与管理专业100万元一次性省级财政补助。对养老服务专业学生给予优先办理助学贷款、减免学费、奖（助）学金倾斜等优惠照顾。

**临沂市居家养老工作计划24**

在过去的一年，居家养老工作取得了初步的成绩。为了进一步做好社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，听取各方人士的意见和建议，以关爱、服务老年人为出发点，努力通过完善组织网络，优化服务内涵，整合社会资源，发展志愿服务，探索完善新时期为老服务的新途径、新方法。

新的一年，我们将继续推行以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

(一)大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种“以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。”

(二)进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

(三)保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、等服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

(四)为广大老年人提供更为便利的服务。通过社会各类服务资源，采取专业服务队伍与志愿者服务相结合，推行定点服务与挂钩结对服务等各种形式。

(五)突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

(六)关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动，积极开展老年人保健宣传。

(七)开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

**临沂市居家养老工作计划25**

全镇低保户中的60周岁以上老年人、特困供养人员、孤儿、烈属、烈士老年子女、建档立卡贫困户中的完全失能人员六类人群，开展生活照料、家政服务、健康保健、精神慰藉等个性化救助服务。通过政府购买服务方式，为每人每月开展60元的居家养老服务。

（一）个人申请

符合政府购买服务条件的对象由本人或家属，无家属或有困难的可以委托村（居）委会向户籍所在地的村（居）委会提出申请，并填写《舒城县个性化救助服务补贴申请审批表》，同时提交身份证、户口簿、低保证、残疾证复印件及烈属、老年烈士子女证明。

（二）村级初审

村（居）委会接到申请后，由乡镇统一组织，对申请对象进行失能鉴定和初审，对符合标准的对象，在村（居）委会予以公示，公示期为不少于7天。对于公示无异议的，由村（居）委会上报乡镇。对于不符合标准，应及时书面告知原因。

（三）乡镇联审联批

镇政府在15个工作日内对村（居）委会初审结果进行联审联批后，将审批结果上报县民政局。县民政局根据上报结果，抽查10%对象，抽查完毕后由镇政府向申请人所在村发放《舒城县个性化救助审批结果通知书》，确定享受服务起始时间，并将汇总表定期报县民政局、县财政局备案。

（四）提供服务

对于确定为个性化救助服务补贴的服务对象，由承接服务的组织和机构按照协议要求为其提供服务。

**临沂市居家养老工作计划26**

近年来，随着我国城市化的进程加快，农村人口的养老问题也将显性化。解决农村人口养老问题将是社会不得不面对的重要任务。在目前广大的农村地区，家庭养老、土地养老、社会保险养老三种模式是基本的养老保障方式，而社区养老模式则是一种新的尝试，以上四者共同构成了农村养老体系。

(一)家庭养老模式

家庭养老模式是儒家文化的“孝”的强调，是中华民族绵延了几千年的优良传统，赡养老人的义务已经变成了每一个中华儿女的`内在责任和自主意识，是其人格的一部分。这在广大农村也表现得毫不例外，而且由于我国广大农村的社会经济发展水平低下，实施其他养老模式的条件不太具备，家庭在提供生活照顾和精神慰籍方面又具有无可替代性。因此，目前家庭养老仍是我国农村养老的最主要模式。

(二)土地养老模式

土地是广大农民赖以生活的基础。土地对农民而言，既是生产资料，也是生活资料。尤其是在家庭联产承包责任制推行以后，农村老人可以依靠土地收入解决一部分生活来源。在现有的生产力发展水平之下，用土地维持最基本的生存，可以说土地是他们最稳定也是最后一道养老保障安全网。

(三)社会保险模式

民政部于1992年出台的《县级农村社会养老保险基本方案(试行)》(以下简称《方案》)，即为“农村社会保险”开了先河。在方案中，提出了个人、集体、国家三方共同付费，由社会统筹解决农村养老问题的新思路。该方案于1994年在一些农村经济发达和比较发达地区开始试点。其主要做法是，以县为单位，根据农民自愿原则，在政府组织引导下，从农村和农民的实际出发，建立养老保险基金。保险基金以农民个人交纳为主，集体补助为辅，国家予以政策扶持，实行储备积累的模式，并根据积累的资金总额和预期的平均领取年限领取养老金。

(四)社区养老模式

社区(含乡镇)养老是指集体经济实力比较雄厚的乡村或乡镇企业，仿照城镇企事业单位的做法，给农村老年人发放养老金。社区养老的实施范围比较窄，往往受制于该地区的农村经济发展水平。

农村社会养老保险制度存在的问题及原因分析

农村养老保险制度的建立健全不仅关系到社会的稳定和国家的长治久安，而且也是我国实现共同富裕目标的保证。然而，不容否认的是，以《方案》为基础建立的农村社会养老保险制度本身存在诸多“先天不足”，在运作过程中也存在大量的问题，面临着一些不容回避的难题和困境。

国人一直非常关心孩子的成长，有关家教方面的理论与实践很多，甚至一些名门望族的家训成了传家法宝，像严氏和曾氏就是比较著名的。但对老人的赡养似乎逊色得多，既缺乏必要的机制，也缺乏系统的理论。特别是今天的中国，已经进入老龄社会，老年人口过亿半，养老越来越成为社会的大问题。

**临沂市居家养老工作计划27**

社区居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。它是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老服务体系的一项重要内容。

我市社区居家养老服务面向深圳所有居家老人。政府对深圳户籍失能老人和特殊群体老人给予补助。

社区居家养老服务内容以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容主要包括：生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等。

社区居家养老服务载体实行多元化，政府不直接提供服务，鼓励、推动民间化市场的发展，由市场根据老人需求提供服务。

**临沂市居家养老工作计划28**

（一）消费券券只能由受助人用于购买居家养老服务，受助人或其他人以弄虚作假等手段骗取消费券或将消费券挪作他用的，应返还已被骗取或已挪用的金额，赔偿相关经济损失，同时被终身取消享受社区居家养老服务补助的资格。

（二）服务机构以弄虚作假等手段骗取结算的，应返还已骗取的金额，赔偿相关经济损失，同时取消其提供服务的资格。

（三）消费券印制单位违规印制、使用消费券的，对造成的损害后果负赔偿责任，同时取消其印制的资格。

（四）其它单位或个人未经民政部门同意，伪造、变

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！