# 医务室202\_年工作计划(优选14篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-01-28

*医务室20\_年工作计划1在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：>一、不断扩大业务。全年的业务收入达到240万元...*

**医务室20\_年工作计划1**

在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

>一、不断扩大业务。

全年的业务收入达到240万元，比去年同期增长了；入院人数达1452人次、门诊人数达15560人次，分别比去年同期增长和，取得经济效益和社会效益双丰收。

>二、深入开展先进性教育。

自今年2月份以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤的宗旨教育，并通过实施开展\_诚信在卫生，满意在医院\_活动、组织\_展白衣天使风采\_活动、开展\_医院管理年\_活动和实施\_医疗惠民工程\_四项举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

>三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年1月份起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。儿科住院医师个人年度工作总结。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立\_医患联系卡\_。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史水平。

>四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用早班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3、抓好\_三个环节\_的管理和监控

（1）入院时：详问病史、全面查体，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

（3）出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估。

**医务室20\_年工作计划2**

吴大观同志是一个“活到老，学到老”的典范。他在xx年7月13日学习完《理论热点面对面》后写道：人的生命存在一天，就要学习一天，对社会主义增加一天的认识，增加一天的信仰，心情增加一天的舒畅。正是因为他如此热爱学习，勤于思考，他才能不断地提高自己的理论和实践修养，从而更加坚定主义的信仰。我们应该学习他的这种“活到老，学到老”的精神，充分利用好自己的时间，不断增强学习的责任感、使命感和紧迫感，不断的提高自己的业务水平，从而能够更好、更多的为广大的患者服务。

吴大观同志是一个乐于奉献的人。在吴老的一生中，他缴纳特殊党费及救灾捐款共计万元，占到他工资总收入的三分之一。而他的家，清贫得如一张60年代的黑白老照片。吴大观同志用一生的执著和奉献，忠实实践了一名员“把一生献给党“的庄严誓言。我们在平时的工作中，也应该时时刻刻想到患者的疾苦，尽可能限度的为患者服务。

吴大观同志是一个踏实工作的人。在其工作岗位上通过艰辛劳动，取得了一个又一个巨大的.成绩，但是他经得住考验，一如既往的踏实工作，用一颗强烈的事业心和责任感去完成每一项工作任务。我们要在自己的工作岗位上成就一番事业，也要养成一种脚踏实地、埋头苦干的精神和工作作风，在工作中要经受住苦与累的考验，勇挑重担，敢于到艰苦岗位和困难多的地方，以累为荣，以苦为乐，永葆艰苦奋斗的作风。

正如事迹报告中所说“吴大观的业绩和优秀品格，赢得了广大科技人员、工人和干部的敬佩和赞扬。作为技术主帅，他远瞩，运筹帷幄，谦虚谨慎，注意发扬技术，正确决策;作为专家，他知识渊博，精通业务，治学严谨，释疑解惑，传经授道，精心培养年青一代;作为领导干部，他一身正气，两袖清风，作风正派，敢于管理，身先士卒，平易近人，要求别人做到的，自己首先做到;作为员，他信念坚定，对党忠诚，兢兢业业，任劳任怨，严以律己，充分发挥先锋模范作用。”

吴大观同志的先进事迹深深地撼动着我们每一个人的心灵，他的人格魅力激励着我们不断前进，而他们所产生的精神力量，也必将转化成我们实实在在的行动。我要以他为榜样，认真对照检查不足，切实改进提高工作，以更饱满的精神状态，以更务实的工作作风，扎扎实实、兢兢业业做好自己的本职工作，使自己的工作不断进步。

**医务室20\_年工作计划3**

从年20xx月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现将新一年的工作计划汇报

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>二、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为xx大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自xx医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>三、质控员工作

从x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历x份。在度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为度南方医院“优秀质控员”。

>四、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**医务室20\_年工作计划4**

为了实施医院精细化管理，通过强化公共卫生工作和新农合政策引导，逐步实现防治结合、急慢分治、上下联动、基层首诊、双向转诊，增强医疗服务连续性和协调性，使全县卫生资源分布更加合理，医疗服务更加完善。特制订工作计划如下。

一、优化结构布局，加快人才队伍建设

加快卫生信息化建设，推进建立数字化医院管理信息系统、公共卫生管理系统、居民健康信息查询系统，并实现系统互相链接，搭建一个覆盖全县的，包括城镇职工、城镇居民、农村居民医疗卫生信息的卫生信息网络平台，实现卫生局与各医疗卫生单位、各医疗卫生单位之间、卫生局与相关部门之间信息互通，数据共享。

鼓励基层医务人员根据居民健康需求，主动服务，上门服务，开展慢性病管理、健康管理、巡回医疗等。基层医疗卫生机构的岗位设置要实行定编定岗不固定人员，变固定用人为合同用人，变身份管理为岗位管理。一方面要将收入分配向工作一线、关键岗位、业务骨干、贡献突出等人员倾斜，另一方面要加强行业管理，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿病人、虚报公共卫生服务等违规行为的机构及人员，严格按规定予以通报、罚款乃至给予辞退、吊销执业证书等处罚，严厉查处没有按照规定实行基本药物零差率销售的基层医疗卫生机构。

二、深化医药卫生体制改革，巩固扩大医改成果

国家基本医疗保障制度重点是筑牢新农合常规保障，重大疾病医疗保障和医疗救助“三重”保障线。为提高保障水平，促进基本医保从传统的“保医疗”向“保健康”的转变，我们要严厉查处各种套取、骗取新农合基金行为，严格限制政策外药物、耗材、技术的使用。

在开展公共卫生服务、基本医疗等活动时为百姓进行讲解，使他们了解基药、信任基药、选择基药。另一方面基本药物采购、配备等环节也确实存在一些问题，国家根据基层反映，调整了基本药物目录，新改版的基本药物目录已经公布。要控制医疗服务成本，合理利用卫生资源，要全面推行便民惠民措施，围绕改善病人就医感受和就医环境，优化和再造诊疗流程，规范诊疗行为，推行检查结果和影像资料互认、缩短病人等候时间、预约挂号等多种方式，方便群众就医。

实施妇幼保健安康工程，推进妇幼保健事业发展。加强妇幼保健院和乡镇卫生院妇幼卫生和服务能力建设，加强母婴保健专项技术服务机构和人员的准入和监管，加强孕产妇、新生儿医疗急救网络建设，完善危重孕产妇和新生儿急救绿色通道，提高危重孕产妇和新生儿紧急救治、转运和管理能力。健全产前筛查、诊断和新生儿疾病筛查技术服务网络，加强专业技术人员的培训，提升妇幼保健技术服务水平。

三、坚持创新完善，做好宣传工作

要尊重患者，将病人利益放在第一位，不仅提供的治疗技术，还要给予高度的人文关怀，对患者满腔热情、认真负责，视事业如生命，待患者如亲人。再就是尊重科学、精益求精。这是医学最基本的职业素养，要求医务人员不断更新医学知识和理念，不断挑战医学科学难题和未知领域，努力提高医学水平和医疗质量。

**医务室20\_年工作计划5**

>一、本预案适用范围

1、因自然灾害而引起的突发事件：地震、水灾、风灾、雹灾、雪灾等。

2、因人为因素而引起的突发事件：教学安全事故、建筑质量安全事故、爆炸、危险品污染或泄露、火灾、锅炉事故、交通事故、疫情、中毒等。

3、因社会对抗和冲突而引发的突发事件：刑事案件、恐怖暴力活动等。

在校内或由学校组织学生外出中发生上述突发事件，造成学生人身伤害，超出学校教师的应急能力，需要学校和教育行政部门做出迅速反应时，即启动本预案。

>二、学校突发事件组织机构及其职能

1、设立学校突发事件应急领导小组学校突发事件应急小组的职能：

（1）发生突发安全事故时，由应急小组发布应急救援命令、信号；

（2）组织指挥学校的救援队伍实施救援及现场安全保卫、事故区域警戒行动；

（3）及时向上级汇报突发安全事故情况并写出书面汇报材料；

（4）做好现场安全疏导和人员紧急疏散工作，阻止无关人员随意进入现场；

（5）配合上级和各有关部门开展救援行动；

（6）做好各应急预案的制定、解释、修改完善工作。

2、设立现场处置机构及其职责

应急小组下设警戒维护组、医疗抢救组、信息联络组、后勤保障组、预备机动组。

警戒维护组：主动或配合做好现场保护、危险区人员撤离、维护现场秩序、劝说围观群众离开现常（附小组成员联系方法）

医疗抢救组：主要承担现场人员的施救或向临近医院及时疏散治疗工作。（附小组成员联系方法）

信息联络组：及时做好事故情况汇报，保持信息畅通，做好与有关部门单位的联络工作。（附小组成员联系方法）

后勤保障组：负责现场施救、物资保障工作，保证交通的畅通无阻，协助做好救援工作。（附小组成员联系方法）

预备机动组：随时听候领导小组的调动、使用。（附小组成员联系方法）

>三、突发安全事故发生后的对策和措施

1、突发安全事故发生后，学校要在第一时间内把事故情况上报到区教育局和相关单位。

2、突发安全事故发生后，学校应立即拔打“110”、“119”、“120”等报警电话向有关方面求助。

3、及时组织学校安全机构进行救援，采取切断危险源，预防和制止事故、疫情、破坏活动的进一步扩大，保护好现常

4、组织好学生的疏散工作，做好学生家长的安抚工作，阻止学生参加突发事故救援活动。

5、根据不同安全事故类别，启动相关的应急预案（见附件）。

>四、突发事故报告

发生事故后，学校要在2小时内以书面形式将事故情况上报区教育局，情况复杂时，可以先简单后详细，或根据事故处理的进展情况，分阶段上报。不得借口迟报、漏报和瞒报。书面汇报应包括以下内容。

1、事故发生的时间、地点；

2、事故简要经过、伤亡人数、直接经济损失的初步估计；

3、事故发生原因的初步判断；

4、事故发生后采取的措施及事故控制的情况；

5、事故报告单位、日期和报告撰写人。

>五、平时演练

学校平时要切实加大对危险源的监控力度，全面掌握危险信息，同时学校结合各类安全预案，认真开展安全防范演练，切实加强广大师生的安全常识和逃生技能。每年的培训演练活动不得少于2次。

演练过程中必须注意以下问题：尽可能模拟事故发生时可能出现的情况；结合演练中发现的问题，及时对应急预案进行修改，包括预案的系统性、有效性、可操作性等；定期做好监测，做好消防通讯设施的检验、检查等工作，保证各种设备设施处于良好的运行状态。

**医务室20\_年工作计划6**

>一、指导思想

认真贯彻《学校卫生工作条例》和预防为主，防治结合的卫生工作方针，进一步做好学生常见病的防治工作，加强健康教育，不断增强学生卫生知识，培养学生养成良好的卫生习惯，提高学生自我保健能力。

>二、任务及措施

1、开学初，落实各年级卫生责任区的划分，责任到年级、班级。做到每天早、中、晚三次清扫，全天保洁。各处室组进行每天一检查，每天一挂牌。各班每天随时检查、登记，每天一公布。期末时，根据各年级、各班级的卫生分的多少，分别评出卫生先进年级和卫生先进班级，学校发给奖金及奖品。

2、作好药品和器械的添置，同时作好各种消毒准备工作，时刻为师生就诊作好准备，做到小伤、小并常见病就校处理，使学校卫生工作正常运转。

3、狠抓传染病的防治工作，学校根据传染病流行季节的特点，认真做好“流脑”、“流感”的预防工作。三月初对全校师生进行一次“流脑”、“流感”预防服药，采用中药、大青叶、板兰根、金银在、官仲、甘草等药煎汤当茶饮，每日三次，连服三天，要求人人服药，做到一个不漏，控制传染病在我发生，同时出一期怎样预防“流脑”、“流感“的黑板报。

4、四月中旬，全校进行一次学生集体驱蛔服药，采用肠虫清，1~3年级每人服1片，4~6年级每人服2片，并作好宣传，出黑板报一次。

5、五月中旬全校进行一次视力检查，同时作好分类分项统计，进行分析，将检查结果汇报学校领导，及时通知学生家长，做到无病早防，有病早治。五月下旬将对患有近视的学生进行一次防治，采用“双星明”滴眼液点眼，每天三次，连续使用一月。

6、“”日，作好营养日有关卫生知识的宣传，并作好学生营养不良评价的分析，同时出有关营养知识搭配知识宣传。

7、6月上旬，将对体检出来的患沙眼学生进行一次防治，采用“利福平”滴眼液点眼，每日三次，连续使用一月。

8、“”日爱牙日，作好宣传工作，通过宣传，要求学生掌握:

⑴早晚刷牙，饭后漱口;

⑵少吃糖，不吃零食;⑶选用含氟牙膏，使用保健牙刷，定期检查牙齿，教育学生掌握正确刷牙方法。

9、作好防冻知识宣传，教育学生注意保暖，鞋袜不宜太紧，以免影响血液循环。多运动，加强锻炼，应该常揉耳，搓手，蹬足等动作，以改善局部血液循环。

10、为了掌握学生常见病发病规律，十月初，学校将进行一次学生健康体检，并作好分类、分项统计分析。并将检查结果向学校领导作好汇报，以便采取防治措施。同时，将患病情况及时通知家长，做到无病早防，有病早治。

本年度以健康教育为中心，认真抓好“六病”防治，全方位开展学生卫生工作，使学生的卫生知识水平显着提高。

**医务室20\_年工作计划7**

一、加强学校食品卫生工作。

严格抓好学生营养午餐及饮水的监督管理工作，每日对食堂卫生进行检查，做到一日“二看”并做好记录，发现问题及时处理和整改，确保师生的身体健康，杜绝不卫生食品侵蚀师生，积极做好食品卫生宣传和食堂从业人员培训的工作。

二、加强学生的健康教育宣传工作。

利用广播、宣传园地、黑板报等各种渠道，开展传染病防治，防近、防龋、防贫血和慢性病的教育，使学生形成对自己和他人健康负责的卫生观念，养成健康的生活方式和习惯，不断提高自身的健康水平。

1.三月份配合卫生局的有关部门做好全校学生防龋工作；

2.完成学生居保的各项工作，并积极向师生宣传新的医保政策。

3.六月份做好学生口腔宣传和教育活动。

三、继续做好学生的防近视工作。

加强眼保健操的检查和指导，努力降低学生近视眼的患病率和新发病率，具体安排如下：

月份完成全校学生视力的普查及统计工作，对新发病者及视力下降的学生发告家长书，使学生家长及时了解自己孩子视力不良情况，并督促家长及时带学生去进行治疗；

2.对学生进行眼保健操的复习和指导工作，同时对各班卫生员进行强化培训，保证其动作准确到位，对自己班级能起到监督和指导工作；对七年级学生进行重点指导，按准穴位、动作到位，卫生老师及高年级卫生员指导同时进行，督促学生认真做好每日一次的眼保健操；3月份将通过眼保健操的检查和评比，督促学生能认真做好眼操，并使眼操真正能起到保护视力的作用；

3.向学生进行保护视力、预防近视及卫生常识的宣传，进一步提升学生护眼的意识，使每位学生都了解到保护眼睛的重要性。

四、加强督促学生个人卫生的检查。

采取常规和周三抽查相合的办法，使学生能意识到良好的个人卫生习惯与学生的身体健康的关系是成正比的，并把检查情况及时向全校学生反馈，进一步提升学生健康卫生意识。

五、配合\_门做好学生常见病防治检查及治疗工作，确保学校预防保健工作的健康展开。

1.继续做好学校晨检工作，并及时通过网络向市疾控进行直报，在晨检时发现问题及时与班主任老师联系，避免有传染病的学生入校，如有传染病的学生将严格根据市疾控和区教育局的对于学校传染病的各项要求，把好晨检关，维护好学校正常教育秩序的开展；

2.加强学生常见病、传染病防范工作的管理，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障在校学生的身体健康和生命安全，一旦发生卫生突发事件，做到早发现、早诊断、早治疗、早隔离，积极配合区疾控把事态和损失控制在最小范围。

六、做好学校卫生基本情况、学生健康状况、学生常见病防治情况等各项卫生基础资料的收集和管理工作。

七、配合好总务老师做好学校其他的后勤工作。

八、及时处理过期药品或购买药品，严格按照区教育局的要求不跨区购买药品。

**医务室20\_年工作计划8**

一、>提高医疗质量

1、继续贯彻医院管理年和医疗质量管理效益年活动，按照医院管理年活动方案抓好督导；三级医院试行ISO9000认证；开展医院评价的试点工作；按照《菏泽市医院管理年和医疗质量管理效益年活动考核细则》和《关于在医院管理年暨医疗质量管理效益年活动中建立院长考核评价制度的通知》开展相应工作；对全市各医院医疗质量的薄弱环节、社会反映的热点问题进行督导检查，制定有针对性的措施，促使各医疗机构自觉的抓好医疗质量的环节控制，提高整体医疗质量，减少医疗事故的发生。

2、抓好《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》的贯彻落实工作，对开展较好、取得一定创新经验的单位进行表彰，对取得的经验进行整理，形成规范，全市推广。

3、筹建市120急救指挥中心，使卫生资源共享，统一医疗急救规范，做好医疗急救队伍的技术培训，提高我市医疗急救能力和水平。

4、做好全市血液管理工作，加大对无偿献血的宣传，确保临床用血；加强对血液的检测，提高血液质量，降低输血的医源性感染，严防传染病、艾滋病等疾病经血传播的发生。

5、举办药学、医院感染、\_“十年百项”和卫生厅“五年百项”卫生科技推广项目等专业培训班，提高卫生技术人员的技术水平，确保各个专业的医疗质量。

二、>降低整体医疗费用

按照省、市制定的相关规定完善措施、开展工作，重在制止乱检查、乱收费、高收费等违法违纪的现象，而不是要降低法律授予的收费标准，从而规范收费行为，树立卫生行业形象，解决人民群众看病贵的问题。配合纪检监察、规划财务做好违法、违规、违纪收费的监管和查处。

>三、提高服务质量，改善就医环境

1、深入贯彻落实《关于在全市开展惠民医疗服务的通知》、《关于进一步加强和改进医疗服务的通知》和《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》，在改善服务态度、规范病房管理、提高服务质量、简化就医流程、推行宾馆式服务的规范服务模式、改善就医环境上制定切合实际的措施，抓好落实。

2、深入开展不设床位医疗机构规范化建设工作，进一步改善门诊部、诊所、医务室等不设床位医疗机构的就医环境。

>四、做好城市卫生支援农村卫生工作

**医务室20\_年工作计划9**

为了加强医院医德医风，继续深入持久开展“三好一满意”活动及治庸问责和科室药学发展的总体目标，加快学科建设和人才培养的步伐，加强药品质量管理的力度和深度，在去年取得成绩的基础上，深化改革，锐意创新，设定新的、切实可行的奋斗目标。现制定工作计划如下：

一、认真执行药事管理相关制度

根据我院药事管理与药物治疗委员会的药品遴选结果，制定我院的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

二、完善职效考核制度

制定药械科职效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

三、加强理论知识的学习及人才培养

制定药械科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持24小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

**医务室20\_年工作计划10**

>一、强化医院內涵建设，完善组织管理，提高医疗服务水平

1、 首先要加强领导班子建设，加强干部职工的政治思想学习，提高自身素质，开拓进取，团结一致，热心为山区人民服务。

2、继续加强制度管理建设，建立健全各项规章制度，完善工作制度和各类医务人员的工作职责，防范医疗纠纷。

3、引进人才，解决多年来人员紧缺问题。向上级有关部门争取和自聘卫生技术人员10名，其中：检验科、放射科、中药士各1名，各类临床医生4名，护士5名。

4、加强人才的培养，针对技术薄弱科室定期选送进修、培训。计划20xx年选送2名临床医生到市医院分别进修内、儿科一年;选送1名(女)助产士到市医院进修妇产护理专业，时间六个月;选送1名医生到市中医院进修中医理疗专业，时间一年;同时选送二名医生到省参加全科医生培训。

5、筹划寻求合作事项，继续探讨与上级医院医疗协作关系，力争通过合作，使资金、人才、设备各种优化资源共享，促进业务技术的发展，努力提高卫生院的综合服务能力，充分发挥区域中心医院作用，使卫生院医疗、预防保健、卫生行政管理等工作得到进一步的发展，提高中心卫生院卫生工作的社会效益和经济效益，缓解群众看病难、手术难的问题。

>二、进一步推进基本公共卫生服务逐步均等化，确保基本公共卫生服务项目全面落实

组织医务人员入户体检和随访，全面完成辖区居民健康档案电子建档率85﹪以上，各项任务指标要全部达标。在随访跟进中及时更新档案信息，保持资料的连续性、真实性和完整性。

>三、加强安全生产，提高安全生产意识

邀请上级消防部门的专家或专业人员来我院开展《消防安全知识》讲座至少二次以，增强我院干部职工的消防安全意识，进一步提高职工消防技能，有效排除安全隐患。院领导全年至少4次以上、分管领导要不定期至少6次以上组织相关人员对各科室及公共场所的水、电等安全设备进行全面排查及更新维护，发现问题及时落实整改。

>四、深入扎实地开展创建 “人民群众满意卫生院”活动。

根椐省市县建设 “群众满意的乡镇卫生院”活动有关通知精神和要求，我院紧密结合医疗工作实际，采取一系列有效措施，自我加压，同心协力，真抓实干。切实改进医院作风建设，强化服务，提高效率，促进发展，不断提高医院管理水平，强调“质量、安全、和谐、服务”等重点，创造一个平安的就医环境。把霞葛中心卫生院建设好，成为群众满意、领导放心的山区农村中心卫生院。

>五、认真扎实做好20xx 年国家下达的基层医疗卫生机构中医诊疗区 ( 中医馆)服务能力建设项目，并接照项目方案， 做好项目建设。

>六、加快乡村卫生所室一体化建设

1、继续切实做好村卫生所室实施药品零差率改革，力争完成上级下达的年度计划，加强组织监督管理。

2、加强村卫生所(室)建设。根据上级有关通知精神，努力做好建设贫困村不达标的村卫生所(室)各项工作。

**医务室20\_年工作计划11**

>一、思想上高度重视

学校卫生工作是学校工作的重要组成部分。医务室要在学校卫生工作领导小组的正确领导下，根据学校各个阶段的实际，明确主题，研究措施，做好各项相关工作。

>二、进一步加强学校健康教育

促进学生健康成长，提高健康素养。学校医务室会以各种方式开展健康教育。本学期，学校将开展以下健康教育工作：

1、健康教育讲座3次。

2、在健康教育廊张贴自制健康板不少于20期。

3、在学校网站上传不少于20篇健康教育文章。

>三、进一步提高疾病预防控制水平

1、实行晨检制度。我校被市教育局选定为首批因病缺课学生的直报点。从这个学期开始，学校每天都会向市教育局报告学生因病缺课的信息。这会大大增加医务室的工作量。医务室会在新学年各年级调班后对各班晨检记者进行再培训。负责填写各班每日晨检报告。门诊每天早读后及时收集晨检报告，并进行统计上报。

2、配合卫生防疫部门做好常见疾病和传染病的预防接种工作。新学期医务室将与青口医院密切配合，及时关注常见病、传染病的流行趋势。根据季节变化，及时做好可能的常见病、传染病的宣传教育工作。疫情发生时，及时采取措施，控制疫情发展，尽量减少危害。

>四、搞好全体学生的健康

为了进一步了解和掌握学生的健康状况，本学年我们还将根据上级的要求进行体检。为了尽快统计体检数据，尽快上报本学年学生体检情况，我们力争在9月份完成。

>五、>做好学校卫生检查检测工作

定期监督学校的饮食和饮用水。记录相关指标，对不符合卫生要求的提出改进建议。确保学生饮食和饮用水的卫生和安全。同时要定期检查校园环境，定期检查死角，让学生养成良好的个人卫生习惯，保证校园环境的整洁美观。

>六、做好门诊门诊。

1、及时采购药品，保证药品的质量和数量，以满足学生的医疗需求。

2、在门诊工作过程中，及时、合理、科学、严谨地治疗学生疾病。对于无法解决的重疾，要及时做好转运工作。并及时通知家长或班主任，保证学生的健康和生活质量。

3、积极指导卫生局监管部门，严格按照指导要求做好工作。对于他们的不足，及时做出改进。确保学校医疗工作的安全和规范化，确保无医疗事故发生。

>七、进一步完善学校卫生档案

**医务室20\_年工作计划12**

(一)任务目标

1、执行35岁以上社区居民首诊测血压制度;每年至少测一次血压和血糖。

2、对新发现的高血压、糖尿病病人必须建立规范完整的档案资料，建档率和规范管理率达95%以上，有效随访率达85%。

3、辖区内35岁以上户籍居民高血压发现登记率应达90%，糖尿病发现登记率应达90%以上。

4、高血压、糖尿病、脑卒中和肿瘤的上报资料准确、完整、及时。

(二)具体措施

1、设专人负责社区各项慢病防治工作。

2、发现可疑结核病人立即转区结核病防治机构进一步检查，不准开抗痨药。

3、对传染性肺结核病人实施全程督导治疗。规范服药率要达98%以上。并及时嘱病人按时做必须的检查和送痰复查，出现副反应及时处理或报告。

4、首诊测血压，35岁以上居民每年至少测一次血压和血糖，做好居民的周期性体检(一年一次)。

5、掌握辖区居民高血压、糖尿病人数，有规范完整的病历档案和名册登记(高血压发现登记率达90%，糖尿病达90%)，规范管理和随访率均达95%以上，每年随访四次。

6、掌握辖区60岁以上老年人群(常住人口)的基本情况，健康档案等资料齐全，开展老人周期性健康教育工作，有开展工作记录及资料。

7、按要求对重点人群督导访视，并有记录。

8、按照慢性病防治要求，及时、准确、完整、规范地将慢病防治工作相关原始资料统计成报表，按时上报。

9、按照各类慢病防治的需要，积极开展相应的慢病防治，健康宣教育及健康促进工作。

**医务室20\_年工作计划13**

20xx年我院创建国家卫生城市工作，主要紧紧围绕国家卫生城市标准，根据《仙桃市创建国家卫生城市工作方案》要求，加强传染病防治、健康教育、爱国卫生等工作，务实创新，狠抓工作落实，按期完成各项创卫指标。

>一、严格传染病疫情与突发公共卫生事件监测与报告

1、成立感染性疾病科，设立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，制定预检分诊制度，在门诊大厅设立预检分诊台，做到普通门诊没有呼吸道发热病人和肠道传染病人就诊，传染病专用门诊没有普通病人就诊。

2、公共卫生科为负责传染病管理的专门部门，在疫情监测与报告方面，建立突发公共卫生事件与传染病疫情报告制度，严格坚持早发现，早报告，早隔离，早治疗制度。严格执行传染病疫情管理制度，成立疫情管理领导小组，在制度上形成了强有力的保障，确保传染病报告网络的畅通。严格按照医院管理制度开展日常工作，定期下科室核对、督查传染病报告情况，开展多渠道检查。

3、医务人员要按照《法定传染病国家诊断标准》诊断法定传染病，包括疑似病例、临床诊断病例和实验室确诊病例，并做好门诊记录及医疗、转诊工作。就诊登记率大于85%，乙肝等主要传染病诊断符合率大于90%。

>二、做好不明原因肺炎病例、死亡病例监测与报告工作

1、为了做好不明原因肺炎和死亡病例报告工作，根据《全国不明原因肺炎病例监测实施方案(试行)》和医院不明原因肺炎和死亡病例报告制度，明确报告程序及报告时限。严格按要求开展不明原因肺炎的监测工作。

2、切实做好重点人群甲型H1N1等疫情的`监控，按标准开展流感监测。

>三、加强重点传染病管理

1、艾滋病管理

建立艾滋病初筛实验室，对孕产妇、手术病人和输血病人等进行艾滋病抗体检测，艾滋病报告准确率达100%，各类报表上报及时率100%;开设艾滋病自愿咨询检测室，按要求开展艾滋病自愿检测咨询工作，性病病人艾滋病检测咨询率达100%。孕产妇接受艾滋病抗体检测率达90%以上。建立艾滋病职业暴露处理应急机制(医务人员艾滋病职业暴露后处臵方案、医务人员职业防护制度、医疗锐器刺伤防护制度)。

2、肺结核管理

公共卫生科负责结核病疫情信息管理和网络直报工作，制定我院《结核病归口管理》实施细则，制定放射工作人员传染病报告程序。

3、对收住的传染病人(含疑似病例)严格隔离，规范隔离措施及操作，防止院内交叉感染和疫源扩散，传染病病例隔离率达100%。对确诊的传染病人转市第二医院隔离治疗。

>四、积极开展医院健康教育工作

(一)加强组织领导，形成工作网络

成立健康教育领导小组，以分管副院长为组长，职能科室负责人为副组长，部份职能科室、科室负责人为成员。设立健康咨询室，开展健康咨询活动，发挥各科室健康教育宣传员的作用，形成有领导、有组织的健康教育工作网络。

(二)进一步加强培训，提高医护人员的健康教育水平

选派人员参加省、市健康教育培训班;举办医院健康教育理论和技巧培训班，对全院医务人员进行健康教育知识理论和技巧培训，学习健康教育的原理、方法和技巧，医护人员健康教育培训率达100%，医护人员健康知识知晓率达到80%以上。

(三)结合突发公共卫生事件和重点传染病防治及自身存在的危险行为因素进行医学科普教育。

结合甲型H1N1流感、手足口病、人感染高致病性禽流感等疾病进行防治宣传活动;结合结防日进行结核病防治知识宣传活动;进行霍乱等预防夏季肠道传染病有关业务讲座;组织学习各类传染病诊断、疫情报告制度及填报疫情报告卡等知识;进行艾滋病防治知识等宣传活动。

(四)业务科室积极开展健康教育工作，覆盖率达100%

1、加强候诊教育。

在门诊大厅设就诊服务台，开展咨询服务，利用放像机、电视机、LED显示屏等视听设备向就诊者进行健康教育。门诊候诊室利用电视机等，以各科常见病、多发病的防治知识为主要内容，向就诊者进行健康教育，引导就诊人员建立预防胜于治疗的观念，并因势利导，做好随诊教育。发放健康教育处方使病人在候诊过程中不同程度的获得一些保健知识。门诊咨询台护士根据病人需要发放健康教育资料并适当讲解。

2、加强住院、出院病人的健康教育

患者入院时，进行入院教育，介绍住院规章制度等;患者住院期间进行健康教育，结合查房、治疗、护理，根据不同病情，随时进行个别指导，介绍有关疾病的防治知识;患者出院时，进行出院教育，说明治疗结果和出院后继续疗养，防止复发等知识。继续进行每季度一次的病人满意度、健康教育知晓率测评，力争各科健康教育知晓率达95%以上。

3、继续组织编印健康教育处方

继续组织各科室对慢病健康教育处方进行编写，增加种类。

(五)开展活动，规范专栏

开展义诊、讲座、工休座谈会、发放健康教育处方、面对面教育、疾病普查普治、中医药三进服务等多种形式的活动。医院健康教育专栏、老病房健康教育专栏每2个月更换一次。新病房大楼健康教育专栏版面每季度更换一次，重点宣传各科室专业知识及健康教育知识，要求图文并茂，通俗易懂。

>五、积极开展爱国卫生工作

(一)开展除四害工作

1、开展灭蟑螂工作。按统一指挥、统一行动、统一时间、统一方法的科学灭四害要求，统一购买蟑螂药，发放到各科室、各病区。

2、开展灭蚊、灭蝇工作。科学合理地使用杀虫剂，使用除虫菊脂进行空间击倒喷洒，夏季每周喷洒2次，其它季节每周喷洒1次。

3、开展灭鼠工作。按统一灭鼠和用药计划，在抓好环境卫生整治基础上，做到统一时间，统一灭鼠药物，确保医院灭鼠效果。根据与灭鼠除虫公司签订合同，对医院新病房大楼1至14层(包括地下室)及周边3米内的环境进行灭鼠，每月灭鼠3次，定期验收。

(二)开展院感工作

1、设立感染性疾病科，建立功能相对独立的呼吸道发热门诊、肠道门诊，有配套的专职医务人员，制定健全的消毒隔离院感制度及预检分诊制度。门诊大厅设立预检分诊台，确保传染病人与普通患者分流就诊，避免交叉感染的发生。

2、做好远离生活区及医疗区的医疗垃圾暂存工作，有医疗垃圾车清洗处。医疗垃圾每日臵暂存处由专业公司统一收集处理。

3、医院污水处理设专人管理，采用二氧化氯进行消毒，并配合市环保局、防疫站做好医院污水检测，经检测，各项指标均达标，并通过了环保局的达标验收，确保污水达标排放。

(三)抓好环境卫生整治

全面清扫医院内、外环境，对全院各病房、门诊大楼、公共大厅楼道等墙面的痰渍、污渍等进行刷洗，及时清除道路、大坪、生活区等处的杂草、低洼积水、疏通沟渠、清除卫生死角，有效铲除病媒生物的孽生地。

**医务室20\_年工作计划14**

为使我院20xx年业务收入再上新台阶，特制订计划如下：

一、继续深入持久开展“三好一满意”活动，坚持药品

质量第一的思想，以病人为中心，为人民防病提供安全、有效、经济、合理的优质药品和药学服务。

二、加强药品管理。根据临床需求制定药品采购计划，按时足量在河南省医药招标采购网上申报，并做好药品供应管理、进销账目统计报表工作。

三、严格执行卫生行业的服务用语，坚决杜绝冷、硬、顶、推、拖等现象，发现问题及时解决。

四、进一步加强基本药物制度实施，增加基本药物品种，提高基本药物使用比例，使基本药物使用比例≥70%。

五、严格按照二级医院“十大指标”宏观监管内容做好药事管理的各项工作。

六、积极开展处方点评工作。根据《处方管理办法》制定我院处方实施细则，落实抗菌药物处方点评制度，每月对25%的抗菌药物处方、医嘱进行点评。麻醉处方合格率达到100%，普通处方合格率≥95%。

七、积极开展合理用药督导检查工作，药品收入占业务总收入比例力争控制在≤，督导、检查临床各科室执行控制药占比实施情况，严格落实“双十制度”，发现问题及时处理。

八、加强抗菌药物临床应用管理，严格控制抗菌药物使用比例，住院患者抗菌药物使用率≤60%，门诊抗菌药物处方比例≤20，急诊患者抗菌药物处方比例≤40%，ⅰ类切口手术患者预防使用抗菌药物比例≤30%，抗菌药物使用强度≤40ddd。接受抗菌药物治疗的住院患者微生物检验样本送检率不低于 30%。

九、积极开展临床药师参与临床查房、会诊和疑难病症的用药讨论，鼓励科室人员发表论文，需引进药学专业本科生一名。

十、做好药品和医疗器械不良反应收集上报工作，1月检查1次，没有认真登记的督促其及时登记，杜绝医疗隐患。

十一、严格执行河南省药品及低值耗材中标价格，并在河南省医药招标网上申报。药品实行零差价，严把药品及低值耗材质量关。

十二、认真做好大型设备的招标及网上上报工作。设备人员每周到各临床科室检查设备运行情况，定期进行保养，发现问题及时解决，保证设备的正常运行。

十三、确保供应室改造所需设备的配备工作(脉动真空消毒柜、干燥清洗等)。

十四、认真做好对腹腔镜、电子喉镜、血气分析仪、尿沉渣检查仪、产后康复治疗仪、高压氧舱等设备的市场价格、设备使用率、成本效益等的分析工作。

十五、充分体现中医药优势，保证中药饮片质量，加强炮制药品质量，力争中药饮片质量在原有基础上进一步提升。

十六、结合中医科积极开展中医药优势项目，需购进煎药机2台。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！