# 规划发展部质量工作计划(通用3篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-02-01

*规划发展部质量工作计划1一、质量安全环保目标完成情况1、工程实物质量情况：1-5月完成单元工程xx个，评定xx个，优良xx个，优良率达。2、全面质量管理情况：完成xx年度QC成果发布工作，xx年注册QC小组xx个。公司xxQC小组、xxxQ...*

**规划发展部质量工作计划1**

一、质量安全环保目标完成情况

1、工程实物质量情况：1-5月完成单元工程xx个，评定xx个，优良xx个，优良率达。

2、全面质量管理情况：完成xx年度QC成果发布工作，xx年注册QC小组xx个。公司xxQC小组、xxxQC小组分别被xx公司推荐到中国水利电力质量管理协会、xx监督局质量协会进行成果发布。

3、安全发生事故x起，轻伤x人，重伤x人，无机电、火灾事故。

4、无环境事故及环境投诉发生。

二、上半年工作开展情况

1、强化制度执行力度，持续推行激励机制

年初严格依据公司质量安全环保管理办法、考核细则以及质量安全环保目标责任制要求，对公司所属质xx个单位、项目部进行了年度考核，对考核结果以文件形式进行通报，并根据考核情况对相关人员进行了奖惩兑现。

为进一步促使责任人认真履行职责，更好地促进质量安全环保管理工作，今年我部制订了《xx公司安全、质量、环保责任书考核与

奖罚兑现规定》，对责任书的实施情况严格的考核与奖罚。

2、提高管理策划活动，有序部署管理工作

在年初制定了《质量工作计划》、《安全工作计划》、《环保工作计划》、《安全教育计划》、《环境监测计划》等各项质量安全管理工作规划，明确了质量安全工作的指导思想、工作目标，对全年的质量安全工作做出部署，并针对公司体系运行的薄弱环节制订了《质量环境与职业健康安全管理体系预防措施》，为公司年度质量安全工作的开展制定了指导性的框架，为确保年度质量安全工作目标的实现奠定了基础。

3、严格实施内部审核，促进体系自我改进

遵照年初制定的内审计划，我部于x月x日至x月xx日对公司所属N个单位和项目部，以及公司机关N个部室进行了质量、环境与职业健康安全管理体系的内部审核。内审员本着“严、细、实”的工作作风，开出N个不符合报告和N项观察项，涉及要素N个，每个审核小组对审核发现的问题形成审核小结与受审核方沟通交流，有效地帮助各单位、项目部、机关部室查找解决体系中存在的问题，为保障外审顺利通过，对接受外审的项目部我部提前派人到项目部进行指导帮助。

4、拓宽信息交流渠道，提高项目沟通能力

今年我部将上级重要文件精神及时贯彻落实和公司质量安全环保管理要求的沟通作为一项重要工作来做，除结合公司实际制定管理

生文件对上级文件进行传达贯彻外，对召开的安全例会，项目部不能到人参加的情况，我部形成会议纪要以邮件形式进行传递，以此保证了部室与项目信息的通畅。

5、提高过程监督检查的效率，确保重点关键部位安全

根据公司工作实际，我部提出分级管理原则，把各单位、项目部的重大危险源和重要境因素存在的部位和施工环节作为重点部位监控，我部利用内、外审的机会，深入施工现场一线，对项目部的现场管理、文明施工进行检查，并对应急预案、管理方案的制定及落实提出意见。从危险源、环境因素的识别，到控制措施的制定，现场运行的监控进行检查指导，有效促进了管理工作的提升，保障了公司生产经营工作顺利进行。

6、重视应急体系建立，增强风险应急管理

上半年我部完成了公司级应急管理组织机构的建立工作，明确了各单位、项目部与机关部门应急管理的接口程序，部署了应急预案的编制、完善工作，目前，各单位、项目部的现场应急预案已基本编制完成。下半年将重点抓好现场应急预案的演练、评审，以及机关部室分管预案的编制工作。

7、认真开展宣传活动，提高全员整体意识

今年安全月期间，我部认真部署，部会同工会在超市门前组织了安全环保咨询日活动，分行业制作了建筑施工、物流仓储、金结制安、船舶运输的活动展牌0块，发放传单0张，组织有奖猜谜、安全环保签名等有特色的活动，发放奖品0份，利用“安全环境咨询日”

为公司进行窗口宣传，安全月期间我部还将组织应急预案相关知识的培训班。

三、下半年工作打算

下半年我部将继续落实执行年度规划目标，努力做好以下几方面工作：

1、强化体系教育培训。组织机关部室人员开展质量、环境与职业健康安全管理体系的培训班，增强机关人员的体系意识，以利于体系职责在机关部室的真正有效落实。

2、强化质量安全环保监督检查。结合多种形式，根据公司管理实际，强化监督检查，除半年考核、年终评比外，不定期的对项目、单位进行抽查，促进质量安全环保管理的不断提高。

3、强化考核评比机制。下半年我部将结合公司实际，依据公司责任书考核与奖罚兑现规定、质量安全环保考核细则，做好半年、年终的质量安全环境考核工作。

4、强化管理型项目的管理监控。加大对管理型项目安全质量管理的力度，计划安排有关人员赴管理型项目点进行检查，指导管理工作，发现问题，整改隐患，促进管理。

X年六月七日

**规划发展部质量工作计划2**

为稳步提高公司的工程质量、管理水平及服务水平；保持质量管理体系持续改进并有效进行；促进各项质量管理活动的顺利开展，圆满完成公司下达的质量管理工作指标，特制定20xx年质量管理工作计划：

>一、质量目标：

为了确保产品满足顾客需求，围绕公司机关质量管理工作总体部署，特制定如下目标：

（1）单位工程合格率100%，产品出厂质量合格率100%，技术服务作业质量合格率达到100%；

（2）用户满意率95%，顾客满意度90分以上；

（3）强检计量器具周期检定率达到100%；

（4）重大及以上质量事故为零；

（5）工序（分项工程）一次合格率90%。

>二、主要工作

（二）完善各级岗位人员质量管理职责，做到责任内容明确。公司质量管理工作第一责任人，对本单位质量管理工作负全责。同时要层层分解质量管理和控制目标，并落实到每一级管理人员身上。只有充分发挥质量管理人员的责任心，才能将质量管理水平提高一个新台阶。

（三）加强内部沟通。为确保质量管理体系运行持续有效，实现质量目标，公司要通过各种渠道和形式如：质量分析会，简报、组织专题活动（质量月、百日竞赛）等、促进质量管理体系运行的有效性。及时上报质量月报，对施工过程中存在的质量问题应进行分析，详细说明质量问题整改情况。公司不定期召开质量分析会，对阶段性质量管理工作、工程质量情况进行统计分析，找出不足或存在的问题，制定纠正预防措施。

（四）加强质量诚信管理，全面开展创建用户满意工程。公司要切实本着改进质量，提高服务为目的，确保“三个落实”，一是措施落实到位，公司要完善质量管理办法、质量控制措施，检查落实“三检制”等措施实施情况；二是监管手段落实到位，检查人员要制定工程质量监督检查计划，对工程的关键工序、关键控制点必须进行监控检查；三是责任目标落实，要明确责任目标，细化分解到各机组（作业队），明确责任人确定管理职责，形成责任管理体系，定期对目标完成情况进行考核。在项目建设过程中，要针对顾客的明示要求（合同、图纸）和暗示要求（进度、质量），按照体系文件要求，开展顾客满意度调查，找出管理中的薄弱环节，制定纠正和预防措施，

注重用户反馈问题的整改和效果的跟踪，切实达到改进质量、提高服务的效果，达到顾客满意。对于用户反映强烈，存在质量问题的工程将一查到底，对相关负责人给予一定的经济处罚。

（五）做好职工培训。公司要制定切实可行的培训计划，加强对影响质量的管理人员、质检员、技术人员进行强制培训，使他们熟悉掌握工程质量方针、目标、标准、规范和方法，确保工程中间环节的质量管理得到有效控制。

（六）开展群众性质量管理活动。公司主管领导应亲自组织参加选题，认真分析和查找生产过程和管理中的薄弱环节，消除质量事故，选择能够有效提高产品、工程和服务质量的课题，选题要讲求实际，要紧密结合生产施工特色，合理确立活动目标，开展质量管理QC（Quality Control质量控制；质量管理）小组活动，在3月底前完成QC小组注册工作并上报公司。4月份开始，每月向公司上报QC小组活动情况。要加强对小组活动过程的管理监督，进行跟踪指导，对实施效果进行验证。

>三、落实以下具体措施

（一）加强施工过程质量控制

1、完善质量管理制度，确定质量工作目标与工程质量目标，并将目标层层分解，明确各部门、各岗位的质量职责，配备专职质量监督管理人员，加强对施工过程质量的监控检查。

2、抓好采购产品质量控制。公司加强原材料进货检验，合格产品才能进场使用，不合格产品严格执行公司程序文件《不合格与纠正预防措施管理程序》的有关规定，并按要求做好原材料的标识工作。

3、编制工程施工质量检验计划。各项目部按照工程分类的不同，依据施工技术标准、规范，编制各工序质量检查内容和控制要点，正确划分各工序的停检点和必检点，明确检查记录。公司将围绕质量检验计划落实到实际工作中，为各工序的质量交接提供有力的保证。

4、强化工程质量过程控制。公司要严格按照F版（中心管理）体系文件要求开展质量策划，确定特殊过程、关键工序，制定质量检验计划。在施工过程中严格控制每道工序，认真履行工序交接单制度，坚持上道工序不合格不流入下一道工序。严格执行施工方案和工艺流程，落实技术措施和质量保证措施，从技术措施到实际操作中严格把好质量关，通过层层控制，把住关键环节，确保施工方案有效实施。

5、加强施工过程监督管理。公司质量安全监督人员要加强施工过程的监督管理，严格履行监督职责，对重点工序、重要质量控制点，实行重点监控，切实提高施工一次合格率。并随时对在建工程进行监督检查，定期通报抽查结果，并对问题整改完成情况进行跟踪验证。

6、加强不合格品管理。公司要加强现场不合格品的管理，针对自检发现的和监理提出的问题要及时制订实施纠正和预防措施，并做好记录。要加强对现场质检数据的分析，运用统计技术找出存在的问题，及时采取预防措施，每季度按时上报不合格品统计报表。

（二）定期召开质量会议，公司（项目）定期召开质量管理、质量分析例会，传达质量管理标准、规程，运用统计技术，分析当前施工、生产过程中存在的质量问题，对发现的质量问题应果断做出处理，必要时研讨解决方案，确保工程、产品一次合格率稳步提高。

（三）严格履行项目开工（分项工程施工）前的质量技术交底制度。项目部在分项工程施工前，应组织技术、质量和所有施工人员进行全面的技术、质量交底，交底内容应包括项目施工技术规范、质量验收标准、方法等。

（四）加大工程质量监督检查力度和频次。

对所有施工项目，公司质量管理部门进行经常性的质量监督检查，尤其是重点工序、关键控制点，并对发现的问题督促和监督施工单位进行整改。在检查中，如施工单位多次产生同一质量问题，或多个施工单位发生同一质量问题，公司立即召开质量分析会，制定纠正预防措施。

（五）加强分包方管理。

公司要切实执行管理局及公司相关质量管理文件，坚决杜绝资质不合格、装备落后的队伍进入公司施工市场。各个项目部在施工前，要严格审查分包方施工作业资质，在施工时加强检查力度，公司对分包单位承包的工程（产品）质量将不定期组织检查，对于发现的问题立即曝光，并随时复查其工程（产品）质量，对于发现的问题没有及时给予处理的分包单位做出相应的经济处罚，对于特别严重的质量违规分包单位，立即清出分包队伍，以严肃分包队伍管理，保全良好的市场形象。

（六）认真开展质量服务工作

公司要全面开展顾客满意度调查工作，各项目每月至少一到两次进行顾客满意度调查，填写顾客满意度调查表；每季度至少一次对所有施工用户进行调查测评，建立用户信息台账，理顺信息沟通渠道；每半年对顾客满意度进行统计分析，并上报指标完成情况分析报告。依据测评及分析结果，找出管理中的薄弱环节，加以改进，力求最大限度的达到顾客满意。

（七）计量管理

1、加强计量器具的管理。公司根据工程施工需要，合理配合计量准备度等级、测量范围、使用条件、使用数量，满足要求的计量器具，根据实际情况制订检定计划，完善计量器具台账等相应的计量基础性资料。对暂不使用的和损坏报废的计量器具，及时办理停用封存手续，按规定进行隔离标识。

2、加强现场计量管理，加大监督检查力度。各项目在计量器具、计量监视测量设备使用过程中，应严格遵循操作规范。未经检定或检定不合格的计量器具以及未经校准不能满足要求的计量监视测量设备严禁使用；现场使用的计量器具要有清楚、有效的标识；做好新购置测量设备及停用设备使用前的检定校准工作。计量管理人员每月要对本单位进行一次全面检查。

**规划发展部质量工作计划3**

20\_\_年武陵源区建设工程质量安全监督管理工作，开拓新的管理模式，坚持“质量为本、安全第一”理念，以确保工程质量和生产安全为核心，扎实推进安全质量标准化、监督工作规范化、市场监管信息化，全面夯实质量安全基础，积极创新监管方式，全面完成建设工程质量安全监督管理的各项目标任务。

一、总体目标

总的工作目标是：消除监管盲区，全区报建工程受监率1%，受监工程竣工验收合格率1%;全区所有符合条件的监管工程均积极创建省级安全质量标准化工地，争取创建省优质工程1项;全区力保安全生产零死亡，确保不发生一般及以上安全生产事故。

二、工作措施

(一)进一步强化监督工作规范化，全面提升监管队伍业务能力

一是是强化层级监管力度，严格监督人员的考核和责任追究，以规范化监督为主要内容，进一步优化考核指标;以省总站监督规范化记录用表“填写示例”为范本，以抽查监督人员项目监督记录的及时、真实、完整性为主要手段，组织开展考核评价，建立奖惩机制，切实提高监督人员工作责任心，重点解决监管信息录入不全、监督记录与现场实际情况不符、违法违规行为查处不严等问题。二是对考核发现的不认真履职的一线监督人员组织到市站跟班学习，全面提高一线监督人员的监管水平。

(二)大力推进“示范工地、示范工程”创建工作，认真开展建筑施工现场安全质量标准化达标验收工作

明确目标，认真执行《湖南省建筑施工现场安全质量标准化达标验收办法》规定，将阶段性达标验收作为安全监督的日常工作，将达标验收落到实处，力争全区施工现场达标验收率达1%。全区要力争创省级“示范工地”2个以上。

(三)进一步加强监督工作信息化建设

一是继续加强监管信息录入和使用工作。进一步加强监督信息录入工作，确保监督信息内容录入及时、准确、真实。同时，充分利用信息平台查询功能，及时查处项目关键岗位人员配备不符合规定或一人多岗的违规行为。二是继续推进在建工程远程监控系统的建设工作。规模以上城区工程积极推行远程视频监控，一线监督工程师严格履行监督执法职责，加强现场质量安全控制，提高对项目的控制能力和管理水平。三是积极推进关键岗位人员定期考勤制度，要求全区所有在建工程施工、监理项目部关键岗位人员应每周到质安站进行指纹及影像考勤，并简报本周工作，从根本上解决关键岗位人员不到岗或者到岗不履职的积难问题。

(四)科学管理，全面提升工程质量水平

(1)强化工程结构质量控制。严格落实《关于加强施工现场结构工程质量控制的通知》要求，切实加强对模板支撑系统、结构抗震措施以及钢筋连接和砌体结构组砌方法、构造柱等重要环节的监管，有效提升混凝土、砌体结构工程质量及观感水平。

(2)强化保障性安居工程质量管理。严格贯彻执行《关于进一步加强全省保障性安居工程质量安全管理的通知》(湘建建〔211〕274号)要求，一要加强施工图审查、施工许可、竣工验收等程序落实情况的监督检查;二要加强保障性安居工程施工过程中的质量控制，严格质量监测管理和工序质量控制，认真落实分户验收、竣工备案、工程质量保修等制度的执行;三要强化行为监督，督促相关责任主体切实落实工程项目质量责任公示制度、施工过程质量责任公示制度以及工程质量终身责任制等各项质量责任制度;四要引导施工企业开展保障性安居工程创先争优活动。

(3)强化建筑节能质量控制。重点把好施工过程中建筑节能设计变更及审查、施工质量检测和控制、竣工验收及备案管理关，确保建筑节能强制性标准的贯彻执行，确保外墙外保温结构安全。

(4)强化市政基础设施工程监督管理。重点监督预应力工程、桥梁、高危边坡挡土墙的工程质量监督，加强对市政道路软基处理、路基填筑、主体结构混凝土以及主要功能的抽查和抽测，着力消除市政工程质量通病。

(5)强化工程质量检测试验监督管理。一是严格执行《建设工程质量检测管理办法》，加强工程质量检测试验市场的监管，以及预拌混凝土生产、使用的监督管理，严格质量检测试验机构的资质审查，严格市场准入管理。二是强化对工程项目检测试验方案制定及实施情况的监管。

(6)强化对工程监理的监督管理。一是加强对工程监理企业和监理工程师依法履职的监管;二是加强监理企业和监理人员违法违规行为的查处力度。

(五)深化专项整治，强化质量安全监督执法工作

(1)细化重大危险源防控管理。逐步完善重大危险源识别控制、台账管理、巡查检查等监控机制;继续开展建筑起重机械、高大模板、深基坑、脚手架等危险性较大工程施工安全专项整治，重点要强化支模架专项整治;;严格执行差别化管理工作要求，加强对重点区域、关键部位、关键岗位人员的督查和抽查力度;对关键岗位人员、特种作业人员做到有检必查，坚决杜绝无证上岗。

(2)完善建筑起重机械安全监管。一是要贯彻执行建筑施工起重机械设备使用登记制度。二是要加强对施工起重机械设备安拆使用单位、施工作业程序的督查力度。三是要强化对起重机械设备群塔作业防碰撞的安全监管。

(3)加强施工现场消防安全监管。要严把五个环节的关口，一是开工安全条件审查时是否有消防措施方案。二是督促建立施工现场施工用电用火审批制度，严格火源电源管理。三是督促相关责任单位及时清理施工现场易燃易爆物品。四是督促按规定配备施工现场灭火器材和水源。五是要求明确重点防火部位，设置警示标识和消防通道。

(4)强化稽查执法。进一步强化措施，加大执法查处力度，结合“打非治违”专项行动的深入开展，重点解决未报先建、违规建设等问题，坚持把专项行动与安全生产大检查与专项整治有机结合起来，同步推进，严厉查处各类违法违规行为，进一步规范我区建筑市场秩序，及时消除施工现场各类质量安全隐患。

(六)深入开展文明施工专项治理，强力推进“创建”工作

为实现我区建设“国际旅游休闲度假区”的目标，结合安全质量标准化工作的强力推进，通过严把开工前条件审查关、强化日常巡查力度，深入开展文明施工专项治理，实行严管重罚，着力提升城区在建项目文明施工管理水平，确保在建工地文明施工管理到位。

(七)落实安全生产教育，打造高素质从业队伍

20\_\_年度开展的施工、监理管理人员安全生产知识培训及项目标准化竞赛活动，取得了良好效果，对于我区建筑业从业人员素质提升、项目安全生产整体水平提高起到了很大的促进作用。好的经验应该继续发扬，今年，我们将扩大教育面，让安全生产教育不仅仅局限于管理层面，要采取多种形式的教育培训方法，争取让一般管理人员及班组长受到系统、正规的教育。同时，今年继续开展项目标准化竞赛活动，并且要细分奖项，指出每个项目的优缺点，使每个项目能看到自身的优点、学习他人的长处，进一步提升竞赛活动的影响力和促进作用。

(八)加强政治思想和队伍建设，树立监督执法良好形象

一是加强思想道德教育。加强理论学习，牢固树立正确的人生观、价值观和道德观。

二是加强党风廉政建设。严格执行《湖南省建设工程质量安全监督机构工作人员廉洁自律准则》规定，在全区范围内全面推行廉政制度，要求监督人员向每个受监项目相关参建责任主体就监督工作程序和廉洁自律“十不准”等方面作出公开，进一步确保规范监管行为，坚决杜绝“索、拿、卡、要”等不廉洁行为。

三是加强效能建设。严格依照《建设工程质量安全监督绩效考核办法》的规定实施考核，强化对监督执法人员的效能监察和责任追究。

通过采取上述措施，确保队伍廉政建设、质量安全两条“底线”，努力打造权责明确、行为规范、执法有力、作风优良的监督执法队伍。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！