# 90后护士长工作计划(必备25篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-02-03

*90后护士长工作计划1(一)在护理部主任的领导下，各手术科室主任的指导下，负责手术室的行政、业务管理及思想工作，并通过综合协调、沟通使各部门之间有效合作。(二)负责制订本科室计划(含护理、教学、科研)并组织实施。合理安排人员，进行科学分工。...*

**90后护士长工作计划1**

(一)在护理部主任的领导下，各手术科室主任的指导下，负责手术室的行政、业务管理及思想工作，并通过综合协调、沟通使各部门之间有效合作。

(二)负责制订本科室计划(含护理、教学、科研)并组织实施。合理安排人员，进行科学分工。经常督促检查，及时总结经验，不断提高护理质量，对难度较大或新开展的手术和抢救工作，要亲自参加或指导操作。

(三)负责组织本室各级护理人员的业务学习，根据专科业务、技术需要，有计划的采取多种方式学习新业务知识、新技术操作和新仪器的使用等，并组织理论考试和技术考核。

(四)督促所属人员认真执行无菌技术操作规程，定期或不定期对工作人员、无菌物品、手术间空气进行采样培养，使其符合卫生学要求。督促和检查卫生员做好清洁消毒工作。

(五)督促检查各项规章制度和护理常规执行情况，发现问题及时纠正，严防差错事故发生，并认真组织讨论，吸取经验教训，制订防范措施。

(六)负责本室的财产管理工作等。对各类物品、仪器、设备指定专人负责，建立帐目，定期组织清点、维修。建立贵重、精密仪器使用登记卡(即负责人力、财力资源、物品仪器及环境和质量管理)。

(七)负责本室的毒、麻、限、剧药品的保管。

**90后护士长工作计划2**

为提升门诊护士的服务意识，规范护士的行为，提高门诊护理队伍的整体素质，制定护理工作计划如下：

>一、加强护理人员的规范化培训，尤其是口腔护理基础知识的培训

不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2、加强专科技能的.培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

>二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

>三、规范诊室管理

制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

>四、加强护理安全管理工作

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端（如美白仪、根测仪、光固化灯等）包好防污膜。

2、建立停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

>五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

>六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

>七、做好新护士带教工作。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核（理论试卷与实操）决定是否录用。

>八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

>九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

>十、和睦相处，营造良好工作氛围

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

**90后护士长工作计划3**

1、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100％，无菌切口感染率≤0。5%，常规器械消毒灭菌合格率100％。

3、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

4、加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95％。

5、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均≥85分；护理技术操作合格率≥95％；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术，鼓励广大护理人员积极撰写论文。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

6、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

7、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

8、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，圆满完成带教工作。

9、加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，以便更好的利用层流手术室。

10、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与麻醉医生及临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到ISO质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

**90后护士长工作计划4**

某月份严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：某月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

**90后护士长工作计划5**

在护理部的提升下,以增加为提升,以减少增加缩短质量为提升,规范增加缩短,提高改善加强增加减少,提供改善增强服务,提高增加减少度。

>现将增加提升改善如下:

一、共增加提升566人次，其中增加6人次，一级提升改善829人次，经济提升约112万元。

二、加强各增加提升的增强医风建设和提升改善增强，每月增加提升四次。

三、查对提升强化不增加，监管减少不够。发生八例减少增加，及时堵决，未增加提升改善。并减少加强、分析改善、落实提升强化。

四、病区保持\_三前五声\_。

五、每月增加提升\_增强\_强化及提升。

六、认真改善提升强化落实减少护理服务,由于提升较少,基础强化提升改善。

七、每月增加和提升改善增强减少、护理病例增加及随科提升改善并增加减少。

八、严格增加提升改善，及时记录、分析及提升，护理质量有所增加。

>下强化提升改善：

一、继续强化提升改善的增强医风建设和提升改善增强，加强增加提升。

二、加强查对提升的增强，加强改善提升。及时增加、上报提升改善，继续增强减少、分析改善、落实提升强化。

三、病区内增加提升“三前五声”。

四、每月增加提升“三基”培训及提升。

五、认真准备“二甲”评审材料和提升改善的增强。

六、严格加强提升改善增强减少护理服务的改善，狠抓基础强化的.提升。

七、继续增强减少增加，及时提升、分析及增加，以减少加强的增强提高为提升改善。

在这后年的提升中增加减少各缩短人员，更加强提升强化，发扬长处，更好的提升好增加，确保减少加强改善，杜绝差错事故增加。

内儿科护士长：xxx

20xx年6月28日

**90后护士长工作计划6**

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

>一、护士在职教育，护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

(二)人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

>二、护理管理，护士长管理

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

(二)护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

>三、护理质量过程控制，护理工作安全、

(一)护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

(二)检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

(三)规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的.护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

(四)护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

>四、深化亲情服务，服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

五、教学、科研工作

(一)、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

(三)、护理部实习生的岗前培训工作，不下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活

1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻护士，多是独生子女，在家娇生惯养，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强，科室发现一个重点抓，杀一儆百。

2、抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。

3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字。

4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗3日诊断不清科内讨论，1周诊断不请院内讨论。

5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，二线医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。职控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反馈。并作处罚、奖励。

>五、抓医疗安全不放松

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责，科室与院方签定安全责任书，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素，消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。完善考核方案，体现多劳多得科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按

1、技术职务;

2、工作年限;

3、工作能力三方面结合制定考核方案，分配按5年以下，10年以下档次;

4、奖勤罚懒，a、对无故推诿拒收病人，发现1次扣30—50元，b、与患者发生争吵无论对与错，扣当事人10—20元，造成恶劣影响者扣除当月奖金c、差错一次扣5—10员，重大差错扣除当月奖金。d、发生纠纷及投诉科主任根据事实情节具体决定处罚金额，对科室名誉造成影响即当月奖金，e发生医疗事故，当事人承担一定赔偿，金额并扣除对当月奖金。

**90后护士长工作计划7**

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识

识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

>二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽本？I钊敫骺剖壹觳椤⒍酱佟⒖计馈？计婪绞揭韵殖】计阑な考安榭床∪恕⒉榭醇锹肌⑻？∫缴？饧？？⑾只だ砉髦械奈侍猓？岢稣？拇胧？

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的`有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

>三、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养

护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

四、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**90后护士长工作计划8**

病区护士长的工作计划如下：

一、在科护士长（护理部主任）领导和科主任业务指导下负责病区护理行政及业务管理。根据护理部及科内，制定本病区，并组织实施。

二、负责实施病区的科学管理，包括护理人员的合理分工、科学排班；检查落实各项管理制度；各种仪器、设备、药品、布类、家具管理；护理员、卫生员的业务管理等。均达到规范化、标准化要求。保持病区环境整洁、安静、舒适、安全、美观。

三、督促护理人员遵守职业道德规范，严格执行各项规章制度，护理常规和中、西医护理技术操作规程。定期检查基础护理、分级护理及危重患者护理的.执行情况，进行严格的质量考核，加强医护配合，严防差错事故。

四、全面掌握本病区护理工作情况与患者动态。参与重点患者的床头交班；参加并指导危重、大手术及抢救患者的护理，突出辨证施护，并检查护理病历的书写质量及措施落实情况。

五、随同科主任查房，参加科内会议及大手术、新开展手术的术前讨论，疑难病例与死亡病例讨论。

六、组织落实护理人员的业务学习与技术训练，检查指导护理人员做好健康宣教工作，努力提高护理质量与服务水平。

七、组织本病区的护理查房与护理会诊。积极开展新技术、新业务及护理科研工作。

八、负责护理实习生及进修人员的管理。并选派素质好、有教学能力的护士担任带教工作。

九、定期征求患者对医疗、护理、中药、饮食等方面的意见与建议，不断完善服务功能，提高病区的服务质量和管理水平。

**90后护士长工作计划9**

20xx年，我院将继续围绕“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，将往年工作总结里的优点继续发扬。全面实施iso9001质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定20xx年护理工作计划及工作目标如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98%。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤，常规器械消毒灭菌合格率100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认

真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《xx省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95%。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均≥xx分；护理技术操作合格率≥x%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥xx分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的.配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥4篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

9、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教工作计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学

能力的培养和提高，认真落实好“xx工程”，圆满完成带教工作。

10、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

11、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到iso质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

以上11条均为20xx年护理工作计划，全院护理人员齐努力，一定会将护理工作做到最好！

**90后护士长工作计划10**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1。强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2。重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3。做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1。护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4。护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5。护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的`科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2。注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止刺伤和其他利器损伤。

**90后护士长工作计划11**

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。

在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的.要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20xx年工作计划：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

**90后护士长工作计划12**

20xx年即将到来，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的休养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者。特制订20xx年护理工作计划：

一、加强护理管理，提高护理质量，保证医疗安全

1、对新护士要行岗前培训，加强责任心，工作中要确定带教老师，重点跟班，减少差错的发生，保障病人就医安全。

2、对各科上报的重点病例、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，加强督促检查护理工作的落实，做到重点交班，减少了护理缺陷的发生。

4、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高护理质量。

5、按医院内感染管理标准，严格执行消毒隔离制度与医疗废物管理条例，防止院内感染。

6、强化护士长对科室急救仪器及硬件设施的常规意识，平时加强对其性能及安全性检查，及时发现问题及时维修，保持设备完好。

7、护理部每月一次护理质量检查，重点检查一个项目，发现问题反馈科室，要求分析原因，提出整改措施，让护理质量得到提高。

8、护理部每月召开一次护士长会议，总结本月工作，指出存在的问题，并提出整改措施，然后布置下月工作。

二、加强护理人员在职培训，提高护理人员的专业素质

1、加强专业知识的培训，各科每月进行1次业务学习，不断提高护理人员的业务水平。

2、巩固护士的基础知识与操作技能，护理部对全院护士进行2次“三基”知识考核和2次护理技术操作考核。

3、强化相关知识的学习，护理部定期组织规范语言行为、法律法规、护理制度、医院感染知识及各种护理应急预案的培训，提升护理人员的综合知识水平。

4、随着护理水平与医疗技术发展的不断提高，选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断的\'更新护理知识。

三、继续开展病人满意度调查为了贯彻执行“以病人为中心”的服务理念，了解患者对本院医疗工作的满意度，找出工作中存在的不足，不断改进服务，今年继续行病人满意度的调查工作，旨在提高工作质量、优化医疗服务方案。护理部每月派人对住院及门诊病人进行交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，提高病人满意度。

四、加强医德医风的建设，发展人文关怀，构建和谐护患关系彰显以尊重、沟通、人性化服务为内容的人文关怀,才能正确地处理新形势下的各种医患矛盾,有助于构建和谐医患关系。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，加强护患沟通技能，教导护士要以真诚为病人服务的态度，去关爱、帮助病人。

五、加强病区管理，使病人有一个舒适的住院环境，有利于健康的恢复

1、地面保持清洁卫生，如走廊、病室、厕所、楼梯整洁。

2、病人床铺上的床单、被褥要做到无污物，定期更换清洗。

3、病室内设施如床、床头柜、窗、风扇等要定期彻底清扫，无垃圾。

4、病房定期消毒，防止院内感染。

5、仪器、用物摆放有序、整洁。

七、树立法律意识，规范护理文件书写严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。推行使用表格式护理记录，除准确、及时记录病情外，还减少护士书写文书的时间，把更多的时间用在护理病人上。并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

**90后护士长工作计划13**

血透室护士长工作计划

1、血透室工作人员，必须严格遵守无菌原则，进血透室时必须更换工作服及鞋。

2、非工作人员未经允许禁止入内，患者进血透室前，换托鞋。

3、血透室内禁止吸烟，禁止随地吐痰，保持室内整洁、肃静。

4、严格区分清洁区、污染区、无菌区严格执行血透室消毒隔离的原则，坚持传染病人专机透析，分池复用原则。

5、爱护血透室内物品，并禁止外借，特殊情况必须经护士长同意，科主任批准。外出抢救所带仪器，由出诊医护人员负责，保管。

6、做好患者的宣教工作，及健康指导文明礼貌热情周到的为患者服务。

7、合理安排患者透析时间，并通知患者本人所在科室，对透析病人做详细登记。择期透析的患者若想更改透析日期，提前一天联系，需急诊透析患者所在科室值班医师与血透室联系，血透室工作人员做好透析安排。

8、准备好透析物品，透析机，血透室药品、物品、仪器放在固定位置，透析机设专人保管维修，并做好维修登记。以保证透析顺利进行。

9、透析结束后，即进行透析器、血管路的复用。整理用物，清洁消毒透析机，每日紫外线消毒透析室、治疗室，透析治疗准备室，每次两小时并登记。

10、每周彻底清扫，每月大消毒透析机及管路，定期消毒反渗机，每月做细菌培养一次（包括空气、反渗水、透析器、血管路等）。

中心采血室工作制度

1、采血室护理人员在护理部、门诊部的领导下，按岗位责任制工作，并应掌握岗位职责内容。

2、熟练各实验室的采血要求及标准，严格按其规范采血，以保证化验结果的准确性。

3、负责全院各实验室门诊病人的采血，报告单的管理与发放。

4、采血后的\'标本、申请单、收据按各实验室分类，由各实验室派专人到采血室领取标本，并行严格接收核对。

5、根据病人的具体情况正确评估，做好健康教育。

6、严格执行查对制度及消毒隔离制度，防止差错及交叉感染的发生。

7、严格遵守劳动纪律，坚守岗位遵守本室采血时间，保证标本及时采集。

**90后护士长工作计划14**

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于本月份、组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房医学，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

五、加强院内感染管理

1、严格执行了院内感染管理小组制定的消毒隔离制度。

2、各科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气菌培养，对高危科室如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气菌培养，确保了“外科切口”无一例感染的成绩。

3、科室坚持每周对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，对紫外线灯管除尘，无水酒精消毒，记录，每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、诊室均及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：500消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：500消毒灵)出院病人床单进行了终了消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行感染管理制度，无菌包内置化学指示卡。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期监测。

六、护理人员出色的完成护理工作

1、坚持了“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，积极开展“无陪护试点”病房，各级护士给予了很大程度的支持，也付出的.很多努力。优质的护理服务得到了患者一致好评。给患者发放健康教育手册，鼓励护士言传身教，让患者基本掌握疾病防御，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

以上是骨外科护士长护理工作总结，感谢各级领导给予的指示，和各护士的大力支持。

**90后护士长工作计划15**

（一）进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年能够搬进新楼，工作更上一层楼。

（二）加强与交警、公安和保险部门的\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

有关部门工作人员来我们科室调查、协调工作时，我们要接待热情，服务耐心，照顾周到。

（三）加强科室内部管理，及时与患者家属沟通

对交通创伤病人及时和我院警医联系小组人员沟通，积极、主动寻找“三无”病人家属，尽力防止病人擅自出院造成欠费。

（四）进一步加强与我院市场部的\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，提高社会影响力

与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

（五）进一步完善服务流程

（六）加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度

要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨檫纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

（七）强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

（八）讲究奉献，提高效率

我科危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，但我们理解医院领导的困难，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

（九）加强学术研究，提升医院形象

总之，我院外科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

**90后护士长工作计划16**

一、提高护理质量

注重人性化服务，积极参与“优质护理服务工程”活动，全面提升护理服务质量，满足病人的一切合理需求，为病人创造舒心、温馨的手术环境。

1、接待病人热心、耐心、细心，禁止语言和行为上的不良行为，积极倡导微笑服务，认真执行操作告之制度、操作失误道歉语言及讲解注意事项，主动向病人及家属做好健康教育。

2、加强细节管理，满足病人一切合理要求，发放病人满意度表，征求病人意见，对病人提出的意见立即整改。

二、加强手术室安全管理

认真落实手术室护理管理规范及护理核心制度，认真履行岗位职责，进一步完善保障患者手术安全的各项规章制度、技术规范和操作规程，并严格遵守执行，确保医疗质量、护理工作及患者安全。

1、强化安全意识，积极发现工作中不安全因素，做到及时提醒，重视三不放过原则;完善手术安全核对制度与手术部位标识制度，并进一步与有关临床科室共同深入的实施，确保手术患者手术部位、术式和用物的正确; 安全管理，安全使用和妥善保管易燃易爆设备、设施，有效预防患者在手术过程中的意外灼伤，防止发生火灾事故;

3、进一步完善细化各类突发事件应急预案和处置流程，并加强培训，快速有效应对意外事件，提高防范风险的能力，确保医疗安全。

4、加强医疗设备的安全管理，安排专人负责医疗设备的清洁、消毒和保养，每周一次，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证手术的正常运转。发现问题及时上报处理，并做好故障维修记录。

5、加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范。

6、认真落实医院感染预防与控制相关规章制度和工作规范，通过有效的空气质量控制、环境清洁管理，医疗设备和手术器械的消毒灭菌等措施，减少发生感染的`危险;

7、护士长不定期抽查各项规章制度落实情况及护理质量达标情况，每月召开一次科室质控组会议，对存在的安全隐患提出整改措施。为调动全科护士的积极性，人人争做科室的主人，实行组长负责制，将手术室管理工作分为：感控、业务学习、技术操作、手术间管理、仪器管理等管理小组。各组长对各自管理的工作定期检查、记录、及时反馈和分析，从而使科室共上一个新的台阶。

8、对于新开展的手术，请外科医师讲课，关于手术的入路、解剖手术步骤等。

9、对低年资护士制定培训计划，平时加强提问，使其在短时间内全面掌握手术配合及手术室各项技术操作。

**90后护士长工作计划17**

>1、建立完善护理岗位管理制度，提升护理科学化管理水平。

根据\_《关于实施医院护士岗位管理的指导意见》的要求。

（1）深化护理模式改革，加强服务内涵建设。推行职责制整体护理工作模式，切实履行好对患者的专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等护理职责。在门（急）诊、手术室等非住院部门也体现护理服务的人性化、专业化和规范化，探索优质护理的实践形式，突出岗位特色，在全院各部门营造优质护理服务的氛围。

（2）创新管理机制改革，促进管理本事提升。配合医院相关部门，以护士岗位管理为切入点，推动护理管理的机制创新。一是，建立竞争性的用人机制。这是确保护士队伍稳定发展的根本保障。进取推进医院人事制度改革，破除身份界限，坚持按需设岗、按岗聘用、竞聘上岗，逐步建立能上能下、能进能出的用人机制。二是，建立科学性的考核机制。这是引导护士队伍健康发展的关键环节。三是，建立激励性的分配机制。这是调动护士进取性的重要举措。要根据护士的临床实际表现和工作业绩，把考核结果与个人收入挂钩，向临床一线护士、骨干护士倾斜。加大绩效工资比例，拉开收入差距，构成有激励、有约束的内部竞争机制。

>2、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（1）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作。重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，直至达标。

（2）加强专科技能的培训：制定出专科理论与技能的培训与考核计划，组织考核，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（3）基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

（4）强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

（5）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的\'现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

>3、加强护理管理，提高护士长管理水平

（1）举办院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（2）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（3）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

>4、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（1）继续实行护理质量二级管理体系，提高护士长发现问题，解决问题的本事，同时发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（2）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（3）加强护理不良事件管理。定期分析和研究护理安全工作状况，提出改善意见。对己发生的护理不良事件要认真做好调查、及时上报，组织讨论，并提来源理意见及有针对性的改善措施。

（4）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

>5、深化亲情服务，提高服务质量

（1）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（2）注重收集护理服务需求信息，护理部经过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改善措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作进取性。

>6、做好教学、科研工作

（1）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（2）各科护士长为总带教教师，重视带教工作，经常检查带教教师的带教态度、职责心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情景，做好出科理论及操作考试。

（3）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教教师评选活动。

（4）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（5）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**90后护士长工作计划18**

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。

担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在xxx年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。

在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将xxx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将xxxx年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。

互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。

对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的.环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在XX年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在XX年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

**90后护士长工作计划19**

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的`思想稳定工作。保证科室正常运转。

二、抓好安全管理。

1、认真落实护理核心制度，每月组织科室人员学习并进行考核。

2、加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。

3、实行每班床头交接班，按护理部要求落实分级护理制度。

4、落实患者安全告知书和入院须知。

5、明晰各类各种标识。

6、制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。

7、对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

三、狠抓计划落实，抓好三基三严的培训夯实基础。

1、科室制定继续教育计划，每月进行一次集中培训。以业务学习内容每月进行出题考核一次。

2、认真学习三基知识。

3、督促科室所有人参加医院组织的继续教育学习。

4、组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

四、作好质量控制，保证质量的持续改进。

1、发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。

2、护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病人的护理质量进行检查指导。

3、科室进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。

4、每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5、继续将基础护理的落实作为重点检查项目。

6、做好科室的管理并作好与病人及病人家属的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

五、提积极创新改善服务措施提高护理内涵。

1、以\_下发的文件积极响应开展优质服务示范工程活动的号召。积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节不断丰富服务的内涵。提升服务质量。

2、落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

六、提高护理文书的书写内涵质量。

1、根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式，书写内容等等。

2、加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。

3、加强检查和指导。

七、做好二级医院创建工作

1、根据院部要求整理各项二级医院创建资料。

2、为护士建立信心，并强调创建工作重要性。

3、配合科主任完成科室创建具体工作。

在新的一年我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

**90后护士长工作计划20**

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的\'礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、坚持了护理业务查房。

**90后护士长工作计划21**

>一、工作目标

1、进一步健全和完善各项管理制度，狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持以人为本的服务理念，精益求精地配合手术。

>二、工作指标

1、护理技术操作合格率≥90%2、护理文书书写合格率≥90%3、急救药品物品完好率≥100%4、消毒灭菌合格率≥100%5、手术室质量管理合格率≥90%6、护理安全合格率≥90%7、年护理差错事故、压疮发生次数为08、年护理投诉率为09、病人对护理服务的满意率≥92%10、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求11、一人一针一管一用一灭菌合格率100%12、科室检查合格率≥90%三、工作措施(一)人员管理1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的手术间和护士比例1：3.满足工作需要，保证工作质量。

2、逐步做到分层使用护士(1)根据手术室的任务和护理人员情况，密切配合医生完成手术，必要时亲自参加。

(2)认真做好护士技术档案工作。

(3)加强科室护士管理，认真完成各项检查工作，加强科室护士管理，实行弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念，每月对护士工作考核一次。

(二)质量管理1、认真学习关于《二级中医医院评审标准》细则，结合手术室实际情况，进一步完善护理质量考核标准。

2、抓好质控管理，科室各质控小组每月每周定期按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，确保质量。有检查记录、分析、评价及持续改进措施，科室每月有质量评析并记录。

3、每天检查督导科室工作，晨间提问护士，以保障护理质量，提高护理人员水平。

(三)加强手术安全管理1、认真组织学习《护士条例》、《患者十大安全目标》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高手术室护理人员的法律意识。

2、加强护理差错事故管理，发现事故及时上报并记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施有记录。

3、严格执行各项规章制度及操作过程，严格查对制度、手术部位标识制度、手术风险评估制度、急救药品物品管理制度，查隐患，定措施，促改进。

4、严格手术与手术科室之间手术病人交接管理，有记录。

5、年护理严重差错事故、压疮发生次数为0.(四)业务学习及培训(1)根据科室实际情况及护理部安排，选派护理骨干到上级医院学习新技术，为搬进新手术室打下良好的基础。

(2)护理业务学习，每月组织一次，有记录有讲稿。

(3)专科培训，每月一次，做好新进人员及年轻护士培训。

(4)鼓励科室护理人员在职学习，提高学历，提高知识层次。

(五)更新服务理念(1)切实转变护理理念，注重人性化服务，积极参与优质护理服务工程，活动，全面提升护理服务质量，以的护理工作状态为病人服务。

(2)实行绩效考核，充分调动护士主动服务意识，根据护理部的要求开展护士评选活动。

(3)每月进行一次患者满意度调查，召开一次公休座谈会，认真听取手术医生及病人的意见及建议，为病人及时解决问题。

(六)院感管理1、进行院感知识培训学习，医疗废弃物分类处置，严格执行手卫生消毒管理，不断提高手卫生的依从性。

2、人人掌握清洗消毒隔离方法、无菌技术操作，生物检测标本采样，职业防护等方法。

3、加强医疗器械清洗灭菌工作，严格执行消毒技术规范等。

4、做到一人一针一管一用一灭菌合格率100%.5、积极做好搬进新手术室的人力储备。

20xx年已来临，二级甲等医院的评审，新手术室的起用，我科全体护理人员将在医院及护理部的领导下，积极搞好二级评审工作，与临床医生密切配合，保障护理安全，改善服务态度，为二级甲等评审达标而努力奋斗!

**90后护士长工作计划22**

一、认真做好两节期间护理人员的安全教育及安全检查

工作，督促各病区护士长在过节期间把护理安全工作放在首位，做好各科的工作安排。认真落实各项核心制度，杜绝医疗差错及事故。

二、在20xx年考核相关标准的基础上，对于不足之处进

行完善和调整。

三、继续对优质护理服务工作进行督导，持续改进质量，

于3月底召开第二次阶段总结会，决定第二批开展的科室，于4月在医院继续推广。

四、加强技术大练兵，组织考核全院护理人员技术操作一

次，本次安排四项操作进行强化，操作项目有“密闭式输液输液、鼻饲、口腔护理、男性导尿”。

五、定期组织业务学习、护理查房、护理质控活动、护理

满意度调查等工作，使我院护理工作稳步前进。

六、组织好实习生的`讲课及评教、评学工作。于三月中旬

完成太原卫校护生实习结束前的考核工作。

七、根据医院总的计划部署，做好分管工作。

**90后护士长工作计划23**

时光如梭，转眼间已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

>一、开展优质服务，拓展服务。

我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适。做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

>二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训

开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

>三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的`作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。

落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理。加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序。严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

>五、加强专科业务知识学习

每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平。同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

>六、实习带教实行一对一的带教模式

每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

>七、转变服务意识，增加服务。

免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

>八、完成了“准妈咪课堂”的计划</stron

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！