# 外科医师业务工作计划(优选32篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-02-17

*外科医师业务工作计划1>一、努力学习，不断提高政治理论水\*和业务素质在实践的工作中，把实践作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力...*

**外科医师业务工作计划1**

>一、努力学习，不断提高政治理论水\*和业务素质

在实践的工作中，把实践作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。\*等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及\*时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产\*管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，xx年的本院的安全生产\*管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水\*有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水\*。

>三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水\*，提高文字水\*和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**外科医师业务工作计划2**

关键词：医院；规划；建筑

Abstract: this article through to the hospital construction planning of the analysis and research, according to the characteristics of hospital for specific investigation, analysis and positioning, accurate judgment, find out the development direction of suitable for their own advantages, to the hospital of the construction project decision-making, planning and design, management and operation management to provide accurate the rational basis, can further enhance the owner to hospital of construction project management level.

Key words: hospital; Planning; building

中图分类号：文献标识码：A 文章编号：

医院建筑规划的研究能为我国医疗卫生服务机构科学合理的建设提供一定的理论依据和决策咨询服务，能够让医院建筑更加遵循“以人为本”和科学发展的设计理念，并有利于构建现代化“和谐医院”，对节约有限的卫生资源、建设“节约型医院”，提高我国医疗卫生服务质量，适应当前医疗卫生体制深入改革发展的时代要求等具有重要的意义。在实践中，我们已经找到一种最佳的医院总体建设计方案。

一、医院建筑规划的概念

建筑规划是建筑设计过程的第一阶段，这种建筑设计过程应该确定业主、用户、建筑师和社会的相关价值体系，应该阐明重要的设计目标，应该揭示有关设计的各种现状信息，所需的设备也应被阐明。然后：建筑策划编制成为一份文件，其中体现出所确定的价值、目标、实事和需求。

因此，医院建筑规划是根据医院总体建设发展规划的目标设定，不仅依赖于医院管理和建筑设计方面的专家经验、相关的最新综合医院建设标准和医院建筑技术规范，更以医院内外环境的实态调查为基础，通过运用先进科技手段对医院建设项目进行客观的统计和分析，最终定量地得出实现既定目标所采用方法和流程的工作。医院建筑策划是以“科学性、合理性”作为判断的基准，对所面临的诸多事物进行客观、合理的分析和判断，它能够保证医院建设项目完成之后达到预期目标：具有良好的就医空间环境、满足各种医疗技术和设备的使用需求，将达到人们所期望的社会效益、环境效益和经济效益。

二、医院建筑规划的内容

以科学发展观作为医院建筑规划的指导思想，并为达成建设项目的既定目标准备条件，确定具体的设计内容，构想医院建筑的空间、流程及管理模式，并对所实现的手段进行策略上的判断和研究。归纳起来，医院建筑规划有以下五个方面的内容：

1. 明确医院建设项目的总体发展目标及实施原则；

2. 调查及分析医院建设项目的外部条件；

3. 调查及分析医院建设项目的内部条件；

4. 对医院建设项目具体内容的构想和表现；

5. 对医院建设项目使用流程和运行管理的分析。

其中，对医院建设项目内部条件的把握是医院建筑自身最直接的功能需求。首先是对医院建筑中使用主体的把握，医院建筑的内在主体可分为医生、护士、患者及家属、管理者、普通职员、后勤服务人员等。其次是对医院建筑功能需求的把握，由于时代的变迁、生活方式的改变、医疗设施的更新换代，从而引起医院建筑功能的发展变化。调查统计现状，科学分析并预测未来，寻求医疗新技术使用需求的发展趋势，以科学的发展观来指导医院建筑设计，这是医院建筑策划的重要内容之一。

对医院建设项目的运行管理和使用流程的研究是医院建筑规划中的一项重要内容。它需要全面了解与医院建设项目运行管理等有关的各种因素，并将它们系统化的联系起来加以分析和总结。随着医疗技术的进步与提高，医院管理制度的深化与健全，患者疾病倾向的变化与分布，医生和护士专业技术的发展等，势必带来医院建筑在使用、管理和运行上的重大变化，比如门诊部的二级候诊及日间治疗、介入及微创手术等新医疗模式的转变。

三、医院建筑规划的方法及流程

一般来说，医院建筑规划的方法及流程可以概括如下：

（一）设定医院建设发展规划目标根据主管部门审批的区域卫生规划、医院总体建设发展规划目标，明确医院建设项目的具体功能和使用主体，确定拟建项目的定位和服务对象，初步确定该项目的建设规模（日门诊量、床位数、总建筑面积及投资估算等）。

**外科医师业务工作计划3**

作为一名外科医生，本着为病人服务，对医院负责的态度，针对接下来的医疗工作，特制定工作计划如下：

一、总体目标

加快人才引进、培养，做好专业技术人员梯队建设。

重点围绕专业技术人员，分不同层次加强人才的建设培养。年内计划引进住院医师\_人，平时定期外出参加省级培训、进修。坚持从实际出发，在不断发展传统手术的基础上开展一系列微创手术及常见病的创新治疗，如中、西医结合治疗等。争取达到国内先进水平。

二、具体计划

(一)申请设备购置

申请年内招标购买本行业中先进而且比较普及的仪器：治疗仪。目前外科的发展越来越向微创、腔内技术发展，上述医疗设备已逐渐成为外科必不可少的最基础的设施。

(二)争创特色科室

在人员、技术、设备等方面向外科加大投入发展，逐渐建立高素质的专业人才，在原来已经开展的外科手术基础上进一步发展特色的治疗技术。主要有以下新业务：术，术，治疗仪对疾病的特殊治疗等。

特别重点是要建立特色诊疗：争取对某一类疾病能够达到全方位的治疗，以达到在某一方面全部留住患者，也才能更好地服务于患者。比如对各种疾病的系列治疗，均可系统治疗，达到此类疾病患者就诊后能够留在本院并使其治疗满意。

(三)注重医德医风及政治纪律建设

在繁忙的工作之余，还要始终保持清醒的头脑，平时要注重政治理论学习，多读优秀书籍。

(四)积极扩展收治渠道，开拓医疗市场

在现有条件下积极想办法扩展病人的收治，在本专业人员较少的情况下挤出时间设立专业门诊，虽然目前门诊患者数量不多，但毕竟也有不少，门诊就是一个门户，要坚持开展下去，要本着高度强烈的责任心态度在门槛上来吸引患者。还有就是加强与医院外联办及其它科室合作力度，争取利用业余时间走出去主动为患者服务，以扩大影响力，如与区级、社区医院合作，主动上门坐诊或帮助其培训专科力量等。再就是瞄准本地区医疗技术发展前沿，实施专科建设计划，利用目前合作医疗的优势，利用多种方式宣传科室特色，增加病员数量及质量，争取在第一年翻一翻的基础上科室收入每年\_\_%递增，以进一步提高科室综合实力。

**外科医师业务工作计划4**

20XX年度普外科医疗质量与安全管理工作计划 科室内坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗服务质量为主题，把追求社会效益和经济效益相结合，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构健和谐医患关系为目的。特制定以下工作计划：

>一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室的根本目的。医疗质量是医院的生命线，在医疗质量内涵建设的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。严把医疗质量关，科室内严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病人会诊制度、重危病人及病案讨论制度。加强质控管理，住院病历书写按《病历书写规范》和评分标准执行，处方书写桉《处方管理办法》和处方评价执行。

>二、优化医疗服务流程，方便患者就医，进一步提高医疗服务质量，保障医疗安全。

认真落实患者权利，把科室服务的标识规范化。坚持以病人为中心，优化医疗流程，方便患者就医。增强服务意识，优化就医环境，努力为患者提供温馨便捷、优质的医疗服务。

>三、实施医疗质量、医疗安全教育。

加强科室医务人员的素质教育使科室全体医务人员具有正确的人生观、价质观、职业道德观;要有强烈的责任感、事业心、同情心;树立牢固的医疗质量、医疗安全意识;在科室内全面开展优质服务和医疗安全工作、学习，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成比、学、超的良好氛围。

>四、建立完善的质量安全管理体系，规范医疗行为。

建立符合目前科室实际的质量管理体系，组建以科室科主任和护士长作为主要责任人、科室内各医务人员作为责任人的质量安全管理小组，负责科室内的质量安全管理工作。使医院形成医疗质量、安全领导亲自抓、分管领导具体抓，职能科室天天抓，临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理格局。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。组织科室内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规。

通过开展以上医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使科室内各项工作达到预期目标。医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，进一步减少医疗事故，医疗纠纷的发生。最终达到提高医疗质量，确保医疗安全的总体目标。

**外科医师业务工作计划5**

新的年度，新的开始。我将在县卫生局和乡卫生院的统一领导下，坚决执行上级有关政策要求，坚持为人民服务。一切从人民群众着想，认真做好自己本职工作。现制定工作计划如下：

>(一)建立居民健康档案

1、按照县局和卫生院要求，为辖区内居民建立统一、规范的健康档案;负责填写健康建档个人基本信息，完成纸质档案100%，电子档案85%以上，协助乡镇卫生院进行健康体检。

2、定期对建档人群的健康信息及时补充、完善及更新，每年对重点人群随访不少于4次，每次随访的内容记录要详细。

>(二)健康教育

1、在提供门诊、访视、随访等医疗卫生服务时，针对重点人群结合本地区的主要健康问题和服务对象的主要健康问题包括职业病危害等开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。

2、办好健康教育宣传栏，每月至少更新1次健康教育宣传栏内容，并做好资料保存。

4、协助乡镇卫生院做好健康咨询活动;

5、每3个月至少举办1次健康知识讲座。

>(三)预防接种

1、做好适龄儿童的摸底统计及相关工作;

2、采取预约、通知单、电话、等适宜方式，通知儿童监护人，告知接种疫苗的种类、时间和相关要求;及时做好接种对象的接种，做到不漏一人。

3、送达预防接种通知单及接种信息统计报表;

4、做好接种异常反应监测，及时收集汇总疫苗的接种有关数据，上报乡镇卫生院。

>(四)传染病防治

1、协助上级部门进行疫情监测;

2、按照传染病防治法的规定，负责本辖区传染病信息的报告，并确保数据安全;

3、协助上级部门开展传染病疫情的调查和处理;

4、协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导服务以及非住院病人的治疗管理工作。

>(五)0-6岁儿童健康管理

1、认真摸清0-6岁儿童底子，建立好管理档案;

2、通知辖区内适龄儿童按时接受健康管理。

>(六)孕产妇保健

1、协助做好本辖区内孕产妇的登记管理工作，按时建立《孕产妇保健手册》;

2、通知辖区内孕产妇按时接受健康管理。

>(七)老年人保健

1、掌握辖区内65岁以上老年人口数量和有关情况，建立健康指导，实行动态管理;

2、在卫生院的指导下，每年对65岁以上老年人进行1次健康管理服务，并按照居民健康档案规范做好体检表的填写、更新。

>(八)慢性病管理

1、对辖区内35岁及以上常住居民，首诊测量血压;做好高血压患者的就诊登记，登记内容要完整、清楚和准确;对于原发性高血压患者每季度定期随访监测、行为干预和治疗指导不少于1次(每年不少于4次随访)，相关信息及时记录归档;

2、对于2型糖尿病患者每季度定期随访监测、行为干预和治疗指导不少于1次(每年不少于4次)，相关信息及时记录归档。

>(九)重性精神病管理

为重性精神疾病患者建立健康档案，每2月随访1次(每年不少于6次)。

>(十)积极参加上级组织的各种形式的乡村医生培训。协助卫生院积极配合完成公共卫生项目工作，更好的提高自身专业技术水\*，为以后自己能独立完成工作打下良好的基础。

>(十一)做好辖区群众疾病的诊疗工作

热情服务，科学严谨，做好辖区患者的诊疗工作。严格实行零差价，做好门诊登记和电脑登记。做到随叫随到，风雨无阻，尽心尽力做好诊疗工作，为群众的健康保驾护航。

新的年度就要开始了，展望未来，深感自己身上的责任重大。我将以饱满的热情，严谨的态度，来做好自己的本职工作，争取做一名优秀的乡村医生。

**外科医师业务工作计划6**

关键词：手术室护理专科分组；实施效果；体会

随着我国医学技术的迅速发展，外科技术也随之发挥在那，手术室护理人员专科化分组已经成为了必然发展方向，要求手术室护理人员掌握更多的专业技能，促进手术室护理人员向专业化方向发展。另外，传统的手术室护理人员管理模式已经无法适应手术室工作的要求。《我国护理工作发展规划》中指出，促进护理专业化发展，增强护理质量及服务效益，是当前我国护理工作重点思考问题，并把手术室护理纳入到优先发展的五类专科护理人才培养计划中。为了顺应外科手术专业化发展，手术室护理人员专业化已经成为了提高手术室护理质量的重要途径。本院从20\_年其实施专业手术护理分组管理方式到现在，获得了较好的效果。现报告如下。

1 一般资料

本院属于二级级医院，共有10间手术室，年平均手术量约为6852台。在职手术室护理人员共31名，其中主管护师12名，护师12名，护士7名。

2 方法

设置护理专科组

分组方法 按照本院实施收拾的数量级特征，结合手术学科理论知识，我院设置了4个手术室护理专科组：普外/脑外/泌外科组、骨科/胸外科/妇科组、五官科/产科/肾内科组、微创内镜组，每个专科组配置一个相对应的手术室。

成员构成 手术术设置护士长1名，副护士长1名，带教老师3名。按照每个专业具体的手术情况，每个专科组设立组长1名，长期固定的护理人员1～2名，流动护理人员6～7名；对专业组长必须严格规定，必须是大专及以上的学历，2年以上的手术室护理经验[1]。

改变工作方式 ①重新整理手术包：按照每个专业组的具体需求，遵守每个医生的使用习惯，重新设置手术包器械，从而确保手术正常进行。②调整物品准备班次：手术过程中使用的器械及药物的准备工作主要是巡回护士的职责，现在变为由洗手护士准备。③高度重视术前访视、术后回访：该职责长期由专科组长对本专科手术患者进行术前访视、术后回访，若组长由于其客观原因难以进行该项工作，由该组工作经验丰富的护理人员替代。

安排护士轮岗 该专科内的组长必须长期不变，组内相对固定的护理人员必须任职洗手护士和巡回护士2个月以上，3个月轮换1次科室；组内不固定组员，工作5年以下（含5年）并有执业资格证书的护理人员任职洗手护士，工作5年以上担任巡回护士，每3个月轮换科室1次。工作不到1年的护士必须接受新护士专业培训，掌握手术的基本理论及技巧，在带教老师的指导下参与专科组内实施的中小手术，每1个月轮换专科1次，其并不列为专科组成员。

实施培训

制定培训内容和计划 每个专科组的培训内容及计划均是由专科组长和护士长研究制定的，使得培训计划更具针对性及全面性。培训主要内容为：手术准备工作；手术患者的安置问题；手术的解剖位置和医生的特点；手术配合过程；专科仪器设备的使用与维护；手术器械的使用、清洗及消毒灭菌方法；感染和特殊感染物品的处理等[2]。由专科组长负责本组培训计划的实施和考核。

制定考核方法 手术室工作年限在 2年以内的护士接受轮岗培训，每个月接受理论考试和操作考核各1次，须每月撰写护理笔记5篇；工作年限在2年以上的专科成员，每个月接受理论考试和操作考核各 1次，并撰写5篇护理专案；由护士长进行点评并存档。

效果评价 每月随机抽取我院手术医生60名，制定专门的调查问卷，调查内容主要是专科护士分组前后护理质量对比，其评价标准主要有手术物品准备情况、术中配合、特殊器械使用情况及手术期间护士工作满意度的情况。共发放问卷调查表60份回收有效问卷60份，有效率100%。

统计学方法 应用 软件进行统计分析，计数资料采用进行 χ2检验。P

2 结果

分组前后护理质量对比 分组后手术室护理质量明显高于分组前，两者差异性较大，具有统计学意义（P

分组前后医护配合满意度对比 分组后医护配合满意度高于分组前，分组前后医护配合满意程度差异性较大（P

3 讨论

随着医学技术的迅速发展，手术科室划分越来越详细，手术设备更新进度更快，各个科室手术越来越向专业化、精细化、复杂化方向发展。手术室护理人员若对手术基本知识不了解、基本操作流程不熟悉以及新设备不会操作等等，都会影响手术过程中的配合程度，从而影响手术正常进行。所以，手术室专科护理的产生顺应了时代的需求。对手术室采取专科护理分组有助于增强手术室护理人员专科护理技能，更好地配合医师完成手术。本院共设置了4个专科护理小组，每个小组采取3级管理机制，实现了职责明确。根据专科分类护理的优点主要表现在一下几方面：①专科护士能够全面掌握该科室业务，提升整体配合质量及护理满意程度；②构建较好的护患关系，增强护理水平；③较好地配合医生向患者详细讲解手术过程中或手术后产生的并发症，引导患者积极配合治疗，减少医疗纠纷；④激发护理人员自觉加入专业学习的热情，有助于培养出更多专业化的手术室护理人员。

参考文献：

**外科医师业务工作计划7**

一、医院人力资源生态的现状

据调查表明，中国医院的人力资源生态环境不平衡，高素质的人力资源主要集中在东南沿海城市和大型医院，中西部和中小型医院留不住人才，导致东南沿海城市和大型医院出现了人力资源饱和现象，中西部和中小型医院人力资源政策体制很不完善。表1是医院人力资源分布统计表。

二、产生医院人力资源投资风险的原因

中国医院的人力资源投资是一项新兴产业，起步比较晚，经营管理制度很不完善，存在很多漏洞。例如，在开展医院扶贫的过程中没有坚持一切从实际出发，具有盲目性和滞后性。而且，医院扶贫工作受外部环境的影响很大，外部环境也会发生变化，如果患者的消费水平达不到预期的效果，这次扶贫活动没有给医院带来收益，或者是医院工作人员的专业素质不高，影响人力资源投资的效益等。所以，医院在进行人力资源投资的时候需要考虑外部环境的影响。但是，很多医院在制定计划的时候没有考虑到外部环境，不重视保持外部环境、预期目标和医院内部条件的平衡关系，很可能会造成重大损失，甚至导致中小型医院被兼并或者倒闭。

三、培育良好的医院人力资源生态

目前，医院人力资源生态环境很不平衡，因此，必须培育良好的人力资源生态，促进医院健康发展。要做好人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理和劳动关系管理等六项工作，遵循人力资源的八大要素，将人力资源计划与医院的战略目标和行动计划整合起来，工作和职位的设计应有助于促进医院的创新与发展，薪酬和奖励制度要与高绩效的工作相适应，重视并促进团队合作，将事关服务质量和患者及其家庭满意的决策授权于医院工作人员，在培训和教育方面给予巨大的投资，营造安全、文明、有益于员工发展的工作环境，监测人力资源管理的有效性并衡量医院工作人员的满意程度。

四、医院规避人力资源投资风险的措施

1.医院应该完善经营模式

要规避人力资源投资风险，医院必须完善管理模式。例如在扶贫活动之前，需要制定周密的计划方案，考虑外部环境因素，制定应对外部环境发生变化的措施，保持医院外部环境、预期目标和医院内部条件的动态平衡。医院要根据自身的能力，合理的计算财政支出，避免因财政赤字过大给医院带来损失。

2.加大医疗专业人才的培养

医院要制定开展人力资源投资的计划方案，离不开专业人才。但是，很多医疗工作人员的专业素质并不高，很难制定出完整的计划方案。所以，医院要加大人才的培养力度，提高人才的专业素质，在进行人力资源投资前，制作合理的计划方案，在投资过程中灵活应对外部环境的变化，制定合理的对策。

3.提升医院文化，提高服务质量

要让人力资源投资走向成功，为医院带来效益，需要提升医院文化，贯穿落实积极向上的医院文化理念，增强医院凝聚力和创造力。另外，医院需要发展新兴服务业，提高服务质量，树立良好的信誉形象，从而实现以投资带动效益的目标。

4.购买保险，降低意外的损失

**外科医师业务工作计划8**

>一、努力学习，不断提高政治理论水\*和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的.工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着xx乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。\*等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及\*时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产\*管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，XX年的本院的安全生产\*管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**外科医师业务工作计划9**

>一、严格落实责任制整体护理

(1)病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(2)根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

>二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

(1)加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

(2)进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

(3)完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

(4)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(5)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结;对优质护理病区进行质量控制。

>三、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

(2)学习《住院患者基础护理服务项目》《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》。

(3)每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(4)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(5)简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

(6)督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救技术演练，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

>四、以患者满意为总体目标，深化优质护理服务工作以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

(1)主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

(2)加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

(3)每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

>五、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒;每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。

3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作;有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

在护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理;提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作措施：

1)带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2)以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化apn及弹性排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3)严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。

**外科医师业务工作计划10**

20xx年，咸丰县文化馆非物质文化遗产保护中心在文体局的领导下,认真贯彻执行国家、省、州、县关于非物质文化遗产保护和普查工作的有关文件精神，按照“突出重点、有序推进、全面普查、扩大影响、巩固成果、保证验收”的工作要求，切实加强我县非物质文化遗产普查及保护工作，取得了实质性进展，现将有关情况汇报如下：

>一、强化领导、健全机制、全面布置，保证非物质文化遗产普查工作落到实处。

按照国家、省、州、县的有关文件要求，狠抓落实。一是咸丰县文化馆非物质文化遗产保护中心在文体局的领导下，明确了“非物质文化遗产保护”的职能及相关责任人职责分工；二是进一步完善和健全相关组织。在XX年我县以文体局为龙头成立了非物质文化遗产保护工程领导小组及专家委员会、XX年和20xx年在县文化馆建立了非物质文化遗产保护中心、所需经费和器材设备得到有效保障的前提下，先后完成了咸丰南剧（国家级）、民间歌舞地盘子（省级）的名录申报工作；三是精心谋划、科学制订普查工作方案。20xx年以来，咸丰县文化馆非物质文化遗产保护中心在文体局的领导下，先后多次组织专家、学者座谈、论证，多方召开协调会、论证会，有针对性地进行筛选，确定首选普查、申报的重点对象及范围是：吊脚楼的制造技艺、花背篓编织技艺、石雕开凿技艺、木根雕琢技艺等。四是加强培训，专题布置。举办文体中心主任及普查骨干培训班，提高对非遗保护工作的认识，同时针对部分乡镇的实际情况，组织专题讲解、培训、指导。

>二、突出重点、点面结合、全力推进，深入抓好非物质文化遗产普查工作。

一是抓好重点非遗项目的普查、申报工作。在XX年、20xx年完成咸丰南剧、民间歌舞地盘子等普查、申报工作的基础上，今年6月之前，我们重点抓好了“吊脚楼的制造技艺、花背篓编织技艺、石雕开凿技艺、木根雕琢技艺、绣花鞋手绣技艺”等项目的整理上报，申报咸丰县第二批非遗名录。通过深入民间走访、到基层挖掘、收集素材，辅导、指导基层文体中心工作人员帮助完善资料、装订档案等工作进一步建立健全和完善基础台帐资料。二是邀请专家、学者会审，指出存在不足，明确努力整改方向，完善补充方案。20xx年我们将借助“咸丰南剧（国家级）、民间歌舞地盘子（省级）”已成功申报为国家级或省级非物质文化遗产保护项目扩展名录的契机，专题就“咸丰南剧（国家级）、民间歌舞地盘子（省级）”邀请有关方面专家就如何放大“咸丰南剧（国家级）、民间歌舞地盘子（省级）”效应组织研讨，并结合文化遗产日在咸丰县电台大幅度，大力度进行宣传报道，以期达到教化民众、引起重视的目的。三是查用结合，发挥普查效用。近几年来，咸丰县文化馆非物质文化遗产保护中心在文体局领导下，通过开展各项非遗普查与保护成果展示活动，让人们认知咸丰历史，认知非遗保护利用价值，先后组织全县民间艺人绝活现场制作、展示、全县非物质文化遗产图片展、民间美术作品展以及物质、非物质文化遗产大型图片展、土家农民歌会等活动；同时，出刊了《唐崖》、《野菊花》二本重要刊物，将我县一些非物质文化遗产以文字的形式记录下来；同时精心采风，创作了“《耙田小调》、《绣花鞋》、《家乡梨》、地盘子《感恩路上》”等歌曲和舞蹈。20xx年，为了让非遗成果得到了进一步创新应用，我们准备组织土苗农民歌会、土苗民歌大赛和咸丰县原生态文化土苗农民演唱会活动，并在《唐崖》、《野菊花》杂志开设非物质文化保护论坛。

>三、整体推进、有机交融，全方位普查，扎实推进非物质文化遗产普查工作。

咸丰县文化馆非物质文化遗产保护中心在文体局的领导下，继续把20xx年确定为“非物质文化遗产普查年”。通过“一查”：以各乡镇为单位，对各个镇境内的土苗乡土历史文化进行系统性大普查；“二清”：弄清物质性和非物质性历史文化遗产分布、存在保护、传承情况；“三展示”：展示调研活动的重要过程，体现抢救土苗历史文化资源的紧迫性和现实意义；展示咸丰县土苗历史文化遗产的真实物原貌以及抢救、保护和传承情形；展示乡土历史文化大调研活动的思想文化成果，包括文章、摄影（含电视）、美术作品等，确定非物质性文化遗产挖掘、保护、传承项目等7项。目前，正在首手准备调研、整理包装的有：土家干龙船、土家神兵舞、土家联盖舞、土家板凳龙舞、土家草把龙舞、油茶汤技艺等。今年xx月份，将结合建国xx周年系列庆祝活动，对大调研活动收获和非物质文化遗产保护成果进行全方位陈列展示、宣传、教育。

以上是咸丰县非物质文化遗产普查情况的简单汇报。我们所做的工作离上级要求还有不少差距，在今后的非物质文化遗产保护工作中，我们将继续发扬“欲穷千里目，更上一层楼”的拼搏精神，有条不紊、按部就班地抓好非遗普查、保护等各项工作，不折不扣地完成上级各项工作目标任务。

**外科医师业务工作计划11**

作为一名外科医生，本着为病人服务，对医院负责的态度，针对接下来的医疗工作，特制定工作计划如下：

一、总体目标

(一)加快人才引进、培养，做好专业技术人员梯队建设。

重点围绕专业技术人员，分不同层次加强人才的建设培养。年内计划引进住院医师2~3人，平时定期外出参加省级培训、进修。坚持从实际出发，在不断发展传统手术的基础上开展一系列微创手术及常见病的创新治疗，如中、西医结合治疗\_\_等。争取达到国内先进水平。

二、具体计划

(一)申请设备购置

申请年内招标购买本行业中先进而且比较普及的仪器：\_\_治疗仪。目前外科的发展越来越向微创、腔内技术发展，上述医疗设备已逐渐成为外科必不可少的最基础的设施。

(二)争创特色科室

在人员、技术、设备等方面向外科加大投入发展，逐渐建立高素质的专业人才，在原来已经开展的外科手术基础上进一步发展特色的治疗技术。主要有以下新业务：疾病的特殊治疗等。

特别重点是要建立特色诊疗：争取对某一类疾病能够达到全方位的治疗，以达到在某一方面全部留住患者，也才能更好地服务于患者。比如对\_\_各种疾病的系列治疗，包括等均可系统治疗，达到此类疾病患者就诊后能够留在本院并使其治疗满意。

(三)注重医德医风及政治纪律建设

在繁忙的工作之余，还要始终保持清醒的头脑，平时要注重政治理论学习，多读优秀书籍，在思想上始终与^v^大政方针、纲领路线保持一致。

(四)积极扩展收治渠道，开拓医疗市场

在现有条件下积极想办法扩展病人的收治，在本专业人员较少的情况下挤出时间设立专业门诊，虽然目前门诊患者数量不多，但毕竟也有不少，门诊就是一个门户，要坚持开展下去，要本着高度强烈的责任心态度在门槛上来吸引患者。还有就是加强与医院外联办及其它科室合作力度，争取利用业余时间走出去主动为患者服务，以扩大影响力，如与区级、社区医院合作，主动上门坐诊或帮助其培训专科力量等。再就是瞄准本地区医疗技术发展前沿，实施专科建设计划，利用目前合作医疗的优势，利用多种方式宣传科室特色，增加病员数量及质量，争取在第一年翻一翻的基础上科室收入每年30%递增，以进一步提高科室综合实力。

**外科医师业务工作计划12**

为了加强医院医德医风，继续深入持久开展“三好一满意”活动及治庸问责和科室药学发展的总体目标，加快学科建设和人才培养的步伐，加强药品质量管理的力度和深度，在去年取得成绩的基础上，深化改革，锐意创新，设定新的、切实可行的奋斗目标。现制定工作计划如下：

一、认真执行药事管理相关制度

根据我院药事管理与药物治疗委员会的药品遴选结果，制定我院的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

二、完善职效考核制度

制定药械科职效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

三、加强理论知识的学习及人才培养

制定药械科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持24小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

**外科医师业务工作计划13**

尊敬的各位领导、各位同事：

今天我做为新成立的普外科副主任做这个述职报告，我既感责任重，有干好工作的使命感。但深知能力有限，怕辜负医院领导和全院职工的信任，借此机会，谈几点自己的感性认识和一些想法，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

作为普外科副主任以来，本人认真履行科副主任职责，尽职尽责。 在全科室共19张床位的情况下，20xx年XX月和20xx年2月全科累计出入院人数约 人次，床位使用率，全年完成手术约 台次。

>现从三方面述职如下：

>一、加强学习，不断提高自己的思想水\*和业务素质，科室积极开展新业务、新技术。

20xx年XX月完成了我院第一例高龄胆总管切开取石，左肝外叶切除手术。20xx年1月完成我院第一例肠梗阻剖腹探查，广泛性肠粘连分解手术治疗，也是我院第一例全肠外营养支持治疗，并取得了良好的效果。其中胆囊切除手术 例；疝气手术 例，急诊阑尾切除手术 例。收治急性胰腺炎 例。无医疗事故及医疗差错发生。

>二、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：

>三、打造良好团队精神。普外科的工作就是“无规律”、“不由自主”的 ，一年到头都忙忙碌碌，加班加点，而且责任重大。

翻过去的一页已成为历史，普外科能较顺利的展开业务，这主要与每位院领导的支持和医院相关兄弟科室支持分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对我们的扶持和帮助过的院领导和全院职工表示真心感谢。在20xx年度，争取早日开展腹腔镜手术新业务，以及开展一些三级手术，使科室的业务更上一个台阶。

**外科医师业务工作计划14**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

今天我作为医务科主任和外科副主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

作为外科主任的两年期间，本人认真履行主任职责，较好地完成了上级下达的各项指标，现从三方面述职如下：

一是加强学习，不断提高自己的政治水\*和业务素质，二是求真务实，不断开创工作新局面，三是打造良好团队精神。

外科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。两年来，本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，20xx年被评为“先进个人和行风标兵”荣誉称号。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，做好医务科的管理工作，我决定做到以下几点：

1、服从医院领导，完成医院领导交给的各项任务。定期在院内组织政治学习，抓好职工的政治思想教育。

2、进一步完善医院的发展及加大业务管理力度，重点抓好专科建设、科技兴医，以进一步提高我院的品牌效应与知名度。

3、进一步抓好医疗常规及规章制度的落实，协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。

4、着重加强提高医务人员的整体业务水\*，加强业务学习，加快医务人员知识的更新，提高医务人员的竞争意识，以扎实的业务水\*和技术优势来面对当前日益激烈的市场竞争。以创造良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。

5、组织新明珠和岗头两个医疗社区卫生服务站的工作落实，保证上级相关检查达标。

6、以医疗安全为保障高质量、高绩效的工作量。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的之矢，医院的发展就成为一句空话。

7、科室与医院的关系是局部与整体的关系。医院的发展建立在各科室发展的基础上，但各科室的发展又以医院总体发展为依托。如果没有医院的总体发展，科室的发展就将成为无源之水，无本之木。好比一局围棋，要有良好的总体布局，局部的胜利才会对全局有意义，围棋中光顾了局部取胜而失去整局的例子不胜枚举。目前各科室工作量很大，下半年又要完成繁重的体检任务，局极与整体之间产生矛盾在所难免。我相信大家，特别是各位科主任、护士长是能以大局为重，辩证地处理好“小我”与“大我”的关系。最近有位同志放弃了四年一次的探亲机会投入到体检工作中，就是最好的例子。

8、奖金扣罚只是手段而不是目的。我认为，首先是一个制度执行的问题，我们的最终目的是要提高全体职工执行制度的自觉力，提高整个医院的执行力，当然这需要过程。在这一过程中，对违反制度的行为必须予以处罚。在具体的工作中医务科将加强引导，不会一味地扣罚。另一方面，要注意执法公\*，遵循制度面前人人\*等的原则。我们对扣罚奖金的结果会通知到当事人，当事人若认为处理缺乏事实依据可以进行申诉或要求行政复议。总之，奖金扣罚与其他处罚一样，是管理初级阶段的一种手段，等到医院的全院职工都能自觉地维护和执行制度的那一天，奖金扣罚的形式就会自然消亡。

9、关心年轻医生就是关心医院的未来，年轻医生的健康成长是关乎我们的事业是否后继有人的大事。轮转医生反映工作量大，夜以继日地加班，成天是“写写写”，没有时间看书，没有时间思考，不利于年轻医生的成长。我要讲四点看法：第一，工作量大所产生的矛盾是发展中的矛盾，有活干，有事情做，是好事，是医院欣欣向荣的标志。当然，轮转医生工作压力过大，没有时间看书和思考，是不合适的。第二，年轻医生要服从医院发展大局，只有个人的发展与医院的发展相协调时，个人发展才有保障。我这里需要强调，年轻医生要有牺牲精神，看问题不能只从自身的发展出发，不能以自我为中心。另一方面，医院也应该为年轻医生个人的发展创造条件，因为医院的发展终究是个人发展的集合，是相辅相成的。第三，全院要形成关心年轻医生成长的氛围。目前有一种倾向对年轻医生重使用，轻带教，这是一种极不负责任的现象。我认为无论工作量怎么大，工作怎么繁忙，教学查房不能少，对年轻医生的带教不能少。第四，要关心年轻医生的生活，也要关心年轻医生的福利待遇，让年轻医生时刻都能感受到医院这个大家庭的温暖。

10、我们已进入精细化管理的时代。首先，我们一定要从细节上关注医疗安全。我们一切工作都应该从如何尊重病人为出发点，而不是以我们工作如何方便为出发点。其次，服务态度也是引发医患纠纷和病人投诉的热点问题。医务人员一定要调整心态，不要把自已放在与病人对等的位置上与病人计较。目前有部分市民的素质不高，对医务人员没有应有的尊重，这是事实，而且这是在一段时期内难以改变的事实。所谓“医者父母心”，我认为医者除了需具备父母般的爱心外，还要具备象父母对待自已孩子一样的耐心和包容心。在这一点上，我也在不断努力完善自已，因而与大家共勉。再次，我们要研究医生临床思维的培养问题，制度再多也不能解决所有的临床问题。古人云：授人以鱼不若授人以渔，“渔”就是临床思维方法，当一个医生具备了正确的临床思维方法时，他就将终生受益。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的\*台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

谢谢大家！

述职人：xx

20xx年x月x日

**外科医师业务工作计划15**

一、指导思想和目标要求

全面贯彻党的十某大、××全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以建设社会主义新农村的要求，加强直接面向农民的公共卫生服务，充实服务内涵，提高服务质量，减轻农民负担，全面落实农村公共卫生责任，保证农民享有基本卫生服务，保证农村重点人群享有重点服务，保证农民享有基本卫生安全保障。

二、建立健全村级公共卫生工作领导小组和服务管理组织

1、社区把公共卫生工作列入议事日程，社区公共卫生工作领导小组在本年度镇公共卫生工作明确后，根据实际需要，调整和充实人员，设立办公室，负责落实上级政府下达的目标任务，制定具体工作方案，并组织实施。

2、社区公共卫生工作领导小组和卫生所人员要确保我社区共卫生工作顺利进行。

三、落实社区公共卫生工作的目标和任务，保证农民享有基本卫生服务：包括健康教育、健康管理、基本医疗惠民服务、合作医疗便民服务、防疫、保健等。

(一)健康教育

健康教育课每季度开课一次，内容要有季节性、针对性，每次参加人员必须达到50人或以上，宣传栏内容要实用，每季要有照片存档。

(二)健康管理

1、家庭健康档案建档率要求90%，健康档案册中内容必须完整准确、无缺项。

2、按时做好健康体检、儿童预防接种、儿童体检、孕产妇系统管理、常见妇女病检查、重点管理慢病、上门访视内容以及因病住院、门急诊等诊疗情况记入健康档案中，要求完整准确，建立动态、连续的家庭健康档案。

3、每季度开展一次免费上门访视服务，访视率必须达到95%或以上，随访和干预情况及时记入健康档案中，重点疾病的访视内容要求详细，完整清楚，真实可信，并及时进行汇总准确上报。

(三)基本医疗惠民服务

建立健全各项规章制度，严格按照医疗技术操作规范，合理收费，按规定执行医疗优惠政策。

(四)合作医疗便民服务

1、卫生所医生必须熟悉合作医疗政策，并进行大力宣传，使各种人群对合作医疗政策的知晓率达85%。

2、每季度公示本村参合人员报销情况，负责并保管好本村参合人员名册，登记项目要齐全、准确。

(五)妇幼保健

1、认真做好妇幼保健工作。特别是孕产妇系统管理及6岁以下儿童系统管理。

2、每月按时管理上报孕产妇及出生儿童，并及时纳入系统管理。

3、每月进行4次下乡入户工作，根据情况按时进行孕产妇、儿童访视。

4、做好妇幼保健宣传，每两月一期，全年6期。

(六)防疫工作

1、做好各项卫生法律法规的学习宣传，做好疾病预防控制和突发事件的预防工作，提高全民防范意识。

2、尽职尽责开展工作，按时完成儿童预防接种、结核病筛查、疫情调查上报、疫苗冷链管理、卫生所消毒管理、安全注射工作。每月29日做好预防接种，平时根据实际情况按时接种。

3、开展适宜的疾病防治宣传，特别是艾滋病防治知识宣传。防疫宣传每两月一期，全年共6期。

(七)慢性病管理

1、做好高血压、糖尿病、肿瘤、心脑血管病、精神病等慢性病病人建档和管理。做好老年人体检登记工作。

2、做好每季度一次慢性病随访工作，做好慢性病防治知识宣传。每月一期，全年共12期。

(八)食品安全工作

加强对农村食品、饮用水卫生的监督和指导与管理。提高农村公共卫生信息报告及时率，减少损失。

(九)及时上报各种报表、数据。

(十)按时完成上级安排的临时工作。

**外科医师业务工作计划16**

作为一名外科医生，本着为病人服务，对医院负责的态度，针对接下来的医疗工作，特制定工作计划如下：

一、总体目标

(一)加快人才引进、培养，做好专业技术人员梯队建设。

重点围绕专业技术人员，分不同层次加强人才的建设培养。年内计划引进住院医师2~3人，平时定期外出参加省级培训、进修。坚持从实际出发，在不断发展传统手术的基础上开展一系列微创手术及常见病的创新治疗，如、，中、西医结合治疗等。争取达到国内先进水平。

二、具体计划

(一)申请设备购置

申请年内招标购买本行业中先进而且比较普及的仪器：、治疗仪。目前外科的发展越来越向微创、腔内技术发展，上述医疗设备已逐渐成为外科必不可少的最基础的设施。

(二)争创特色科室

在人员、技术、设备等方面向外科加大投入发展，逐渐建立高素质的专业人才，在原来已经开展的外科手术基础上进一步发展特色的治疗技术。主要有以下新业务：术，术，治疗仪对疾病的特殊治疗等。

特别重点是要建立特色诊疗：争取对某一类疾病能够达到全方位的治疗，以达到在某一方面全部留住患者，也才能更好地服务于患者。比如对各种疾病的系列治疗，包括、等均可系统治疗，达到此类疾病患者就诊后能够留在本院并使其治疗满意。

(三)注重医德医风及政治纪律建设

在繁忙的工作之余，还要始终保持清醒的头脑，平时要注重政治理论学习，多读优秀书籍，在思想上始终与^v^大政方针、纲领路线保持一致。

(四)积极扩展收治渠道，开拓医疗市场

在现有条件下积极想办法扩展病人的收治，在本专业人员较少的情况下挤出时间设立专业门诊，虽然目前门诊患者数量不多，但毕竟也有不少，门诊就是一个门户，要坚持开展下去，要本着高度强烈的责任心态度在门槛上来吸引患者。还有就是加强与医院外联办及其它科室合作力度，争取利用业余时间走出去主动为患者服务，以扩大影响力，如与区级、社区医院合作，主动上门坐诊或帮助其培训专科力量等。再就是瞄准本地区医疗技术发展前沿，实施专科建设计划，利用目前合作医疗的优势，利用多种方式宣传科室特色，增加病员数量及质量，争取在第一年翻一翻的基础上科室收入每年30%递增，以进一步提高科室综合实力。

**外科医师业务工作计划17**

xxxx年转眼来临了，神经外科护理工作以护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年外科安全工作主要从以下几点工作计划展开实施。

>一、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士。

>二、护士基本理论培训计划

每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单CT和MRI的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

>三、有效沟通技巧，提高患者满意度。

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

>四、加强院内感染知识的.培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

>五、临床应急预案的培训及实施

突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

>六、护理安全防范意思的培训。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

>七、培养年轻护理人员道德价值观。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

>八、打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。1人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展!

**外科医师业务工作计划18**

转眼间又要进入20xx年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将外科室全年护理工作计划制定如下：

一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素质培养

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1-2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全管理会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐;每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

三、组织全科护理人员认真学习20xx年修订的护理质量控制评价标准

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理(基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等)质量控制评价标准4个方面。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、加强护理管理，合理利用人力资源

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

六、强化科研意识，提高护理科研能力

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。争取本年度有至少一篇CN级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

七、按护理部制订的护理质量目标(20xx)各项指标完成达如下指标：

1、护理管理 90%

2、护理服务 90%

3、护理安全 90%

4、基础护理 90%

5、分级护理 90%

6、护理文件书写 95%

7、护理技术操作100%

8、三基三严理论考试100%

9、住院患者满意度 90%

10、出院患者随访满意度 90%

11、医生对护理工作满意度 90%

12、护士对护理工作满意度 90%

13、急药物品完好率100%

14、常规器械消毒灭菌合格率100%

15、细菌监测合格率100%

16、一人一针一管执行率100%

17、年压疮发生率0

18、护理严重差错发生率0

19、护理事故发生率0

20、差错事故报告率100%

八、加强实习生带教管理

加强对带教老师培训学习提高带教水平，实行一对一带教，严格按实习大纲带教，保证带教质量，保证护理安全。

**外科医师业务工作计划19**

随着20\_\_年护理工作的顺利完成，20\_\_年在院领导、护理部及主管院长的引领下，结合本科室实际情况，围绕医院管理工作目标、医院等级复审活动、从医院规章制度、病房护理管理、护理质控、“三基“培训、科研教学、优质护理服务等几个方面开展科室工作，具体计划如下：

一、转变护理服务理念、提升护士职业素养

1、对去年优质护理服务工作进行总结的基础上，再次学习开展“优质护理服务示范工程”活动方案的有关精神，使每一位护士能够正确理解开展优质护理服务的措施和目的，鼓励护士主动发言，讨论制定本年度优质护理服务措施并贯穿于临床工作。

2、加强护士能级对应管理：将危重患者集中病房收治，利于高层级护士对危重患者的集中护理，便于护士长对各层级护士进行科学调配，提高护理质量，保证护理安全。

3、实行病房责任制护理，科室目前共有12个病房，责任组长和责任护士共11人，根据病房床位设置情况，每人分管2-3个病房的病人，病人所有一切护理工作全部由负责本病房的护士完成，定期进行质量考核，督促、指导优质护理服务的开展及落实。

4、提高护患沟通技能，培养护士日常礼仪，规范护理操作用语。杜绝与病人与家属争吵，实现“零投诉”目标。提供便民措施，如轮椅、推车、针线、指甲刀，剃须刀等。采取多种形式健康教育，如宣传版面，发放健康资料，墙壁上醒目处挂有各种温馨提示，如农保、医保

报销政策，病人出、入院流程表。

二、狠抓护理质量，确保护理安全

1、认真做好一级质控，结合医院工作，细化分工，明确职责，增强科室护士参与质量管理的意识，制定科室质控组长及成员，层层把关。组织护士学习各个班次的考核标准和方法，培养护士发现质控问题的意识及能力，让每位护士都有机会参与到质控中，使护士在质控中发现别人的问题和长处，纠正自己的不足，培养护士的观察能力和管理能力。普外科护理工作计划

2、配合护理部做好护理管理三级质控体系检查、考评、反馈及护理质量追溯管理机制。在科护士长的带领下深入一线，督查护士工作的各个环节，对发现的问题进行持续跟踪并作为重点内容进行培训、考核，对问题多的护士单独进行培训，对护理部和科室考核中发现的问题，找出问题存在的原因，制定改进措施，不断提高护理工作质量。

3、每月定期对本月所出现的护理质量指标进行汇报、分析、改进、总结，结合科室自身工作情况，及时修正科室护理工作职责、流程，以督导护士做好自我质控，提高护理管理质量。

4、护士长除每月召开公休座谈会外，每天随时巡视病房，掌握科室工作动态，听取病人意见，了解护士对病人的服务态度、技术水平及病房管理是否满意，发现问题及时解决。每月底发放住院患者满意度问卷调查表，了解病人提出的意见和建议并进行改进，不断满足

病人需求。对于病人经常表扬的护士，科室将给予一定的物质奖励，对于被投诉的护士，予以引导、教育和必要的经济处罚。

5、工作中加强护理安全管理力度，落实《患者安全目标》，严抓影响护理质量的高危因素，如高龄患者、行动不便患者、绝对卧床患者、术后放置各种引流管患者，在护士长和科室质控副组长带领下，不断改进，严防坠床、跌倒、压疮、导管脱落等各项护理不良事件，对发生不良事件的护士，给予引导、指正及教育，避免经后继续发生，并上报护理部。随时检查病房管理、危重患者护理、各种制度的落实、护理文件书写情况及护理安全等方面，每月召开护理安全质控管理分析会议，查找安全隐患、分析原因、制定整改措施。

三、制订护士培训计划，在岗培训要围绕临床

1、在护理部指引下制定出本科室的护士分层培训计划，对科室所有护士的三基三严及专科理论和操作进行培训，护理部每月一次培训，科室护理人员按培训时间安排(每月第三周下午16：30)科室护理人员参加，实行轮流主讲，讲课者于前3天将备好的课题交护士长审稿，鼓励用普通话讲课，要求全科人员积极参加。培训后进行理论和操作考核，内容、形式不定，主要为：

⑴NO-N2层级护士，重点加强基础护理知识和基本技能的培训，通过集体培训、床旁提问、不定期考核等形式，使低年资护士能熟练掌握基本理论、基本技能。

⑵N3-N4层级护士，在熟练掌握基本理论、基本技能的基础上，

重点加强专科技能、带教能力、科研能力的培训，逐步提高管理能力、组织能力及发现问题、解决问题的能力，做好护士的阶梯建设，为医院的发展储备人才。

2、不断更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。结合实际工作每月制定重点学习内容，如遇开展新业务及疑难病例，及时请医生授课、查阅文献资料、院内护理会诊及护理病例讨论等形式更新知识和技能。同时，给护士创造机会，鼓励她们参加多种形式的学习，拓宽知识面，提高学历层次。

3、鼓励护士积极参加院内及院外的护理查房和业务学习，开拓眼界，增长知识，加强护士日常护理服务礼仪、规范年轻护士操作用语、人际交流及沟通的培训，增强团队合作意识，培养护士爱岗敬业、树立良好职业形象的精神新貌。

4、积极组织护理骨干参加糖尿病专科小组”、“伤口、造口、压疮、失禁”小组和“静脉输液治疗”小组组织的活动。

4、在每年一度的“”护士节活动中，鼓励科室护士积极参加，利用业余时间不断学习和练习，借此机会提高年轻护士的理论和操作技能水平。

四、加强科研教学工作，不断提升教学质量

1、认真做好学生的临床见习、实习和护士进修教学工作。指定具有大专以上学历、护师以上职称，责任心强、业务水平高的护士负责实习生的临床带教工作。根据护生的学历层次及实习大纲的要求，制定相应的带教计划，并认真落实。在带教中要因人制宜，注重护生的素质及实践能力的培养。在学生出科前组织双向测评，及时对出现的问题进行改进。

2、加强对新业务新技术的指导工作，积极开展和引进新业务新技术，了解国内外护理发展动态，不断总结工作经验，积累资料。鼓励大家撰写护理论文。副主任护师以上人员每人每年发表一篇核心论文，主管护师每人每年发表一篇省级论文，护师每人每年撰写1篇论文，并组织交流学习。

3、科研立项、新技术新业务申报、科研论文等与科室年终综合目标管理考核成绩及个人职称聘任挂钩。护士长带头对全科护士进行科研基本功的学习，主要从文献检索、立题、科研设计、实验构思、统计学处理及论文的撰写等方面对护士进行集中培训，鼓励护士在业余时间多看参考文献，尝试论文写作，并让科室曾经发表过论文的护士对大家讲授经验，对取得成绩的护理给予物质奖励，以激发护士科研论文写作的积极性。

4、组织科室优秀护理人员外出学习，学习新技术，提高我科护理人员专业技术水平，促进科室发展。

**外科医师业务工作计划20**

>一、总体目标

(一)加快人才引进、培养，做好专业技术人员梯队建设。

重点围绕专业技术人员，分不同层次加强人才的建设培养。年内计划引进住院医师2~3人，平时定期外出参加省级培训、进修。坚持从实际出发，在不断发展传统手术的基础上开展一系列微创手术及常见病的创新治疗，如XXX、XXX，中、西医结合治疗XXX等。争取达到国内先进水平。

>二、具体计划

(一)申请设备购置

申请年内招标购买本行业中先进而且比较普及的仪器：XXX、XX治疗仪。目前外科的发展越来越向微创、腔内技术发展，上述医疗设备已逐渐成为外科必不可少的最基础的设施。

(二)争创特色科室

在人员、技术、设备等方面向外科加大投入发展，逐渐建立高素质的专业人才，在原来已经开展的外科手术基础上进一步发展特色的治疗技术。主要有以下新业务：XXXX术，XXXX术，XXXX治疗仪对XXXX疾病的特殊治疗等。

特别重点是要建立特色诊疗：争取对某一类疾病能够达到全方位的治疗，以达到在某一方面全部留住患者，也才能更好地服务于患者。比如对XXXX各种疾病的系列治疗，包括XXXX、XXXX、XXX等均可系统治疗，达到此类疾病患者就诊后能够留在本院并使其治疗满意。

(三)注重医德医风及政治纪律建设

在繁忙的工作之余，还要始终保持清醒的头脑，平时要注重政治理论学习，多读优秀书籍，在思想上始终与^v^大政方针、纲领路线保持一致。

(四)积极扩展收治渠道，开拓医疗市场

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！