# 地铁票务服务工作计划(精选42篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-02-17

*地铁票务服务工作计划1日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。20xx年在\*\*和同事们的\*\*帮助下，我在“思想上”、“学\*\*”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在...*

**地铁票务服务工作计划1**

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。20xx年在\*\*和同事们的\*\*帮助下，我在“思想上”、“学\*\*”、“工作上”都取得了很大的进步，新的一年意味着新的起点和挑战，我决心在新的一年里继续努力工作，在自己的岗位上做出自己的价值。

>1、努力提升，逐步完善自己

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收货颇丰。从事站务工作有一年多的时间，从初始对站务工作的懵懂，到现在已经很熟练地去操作各种调度软件，这其中付出的努力，让我受益匪浅。为了能让驾驶员有个干净、舒适的休息环境，每天上班我会提前半小时来到工作岗位上，对办公地点进行清洗打扫。每当有驾驶员拿着乘客丢失的物品交上来时，我会积极主动去联系失主，保证捡到物品原数奉还。

>2、恪尽职守，严格要求自己

在工作中我严格要求自己，严格遵守“方便乘客、提高效益、均匀\*衡、灵活调度”的原则。在行车计划指导下，使运量在时间、方向及断面等因素上取得\*衡一致的调度效果。每天严格按照线路实际运营情况，将运营信息按照要求录入运营调度系统。当线路出现临时情况或客流发生变化时，我积极采取措施，严格执行公司规定，确保车辆\*稳调度。

>3、服务花博，真诚奉献自己

x月x日—x月x日是常州举办花博会的日子，公交共开辟了三条专线，而我负责xx二号专线，xx二号专线是客流量最多的一条线路，\*均二十分钟就要发一辆车，每逢周末客流量更是猛增。面对这样强度的工作量，虽然很累，但是看着每个乘客能\*\*高兴地乘上驶向xx会的专车，瞬间让我心里边觉得充满了幸福感，疲惫感也就烟消云散了。

20xx年目标：

1、提高服务意识，保证行车安全

作为一名工作在一线的站务人员，必须具有很高的主动服务意识。在工作中，及时督促驾驶员注意行车安全，在雨、雪、冰冻等\*\*天气下，及时通过调度短信\*台向线路车辆发送预警信息，通知驾驶员减速慢行、注意行车安全。当线路车辆发生误点脱档时，应积极采取措施，灵活调度，确保车辆\*稳调节。

2、立足本职工作，增强业务技能

新的一年，我将始终保持着良好的工作状态，以一名高标准的站务员严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，始终保持学习，充实自身的专业知识，加强综合素质。对待工作丝毫不能懈怠，加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心和事业心。

3、保持良好状态，努力充实自己

良好的态度是做事的前提，我将继续保持良好的工作态度，提高自己的服务水\*，加强责任心，多向\*\*请教，不断的提高自己，在基层站务工作中不断充实自己，协调好与驾驶员和乘客的关系，当遇到行车特殊情况时，要积极向乘客做耐心解释的同时，采取措施积极解决问题，为公交树立良好的形象。

20xx年对我来说是充实忙碌的，但这让我收获了很多东西，但同时也看到了自己的不足，比如：主动学习的积极性还不高，思考问题还不够全面，专业技能还需提高。在20xx年的工作中，我将继续努力，严格要求自己，每天准时完成自己的任务，在完成工作的同时加强与工作相关的学习，努力提升自己，为公交的`发展贡献自己的力量。

**地铁票务服务工作计划2**

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是\*\*整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和\*\*行车设备，对当班行车\*\*施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low\*\*时需要操作low的车站，兼任low\*\*人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并\*\*站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等\*\*活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要\*\*乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位\*\*这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

——地铁员工个人工作总结

**地铁票务服务工作计划3**

作为\*\*地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新\*\*领队，我、连晓伟、\*洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往\*\*地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的\*均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴\*\*地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――\*\*前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的\*\*走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地\*\*前进大学只是\*\*的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120\_年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，\*洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，\*\*地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的\'疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到97。63%，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出仿真的枪等重大违\*\*。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

**地铁票务服务工作计划4**

我于20xx年x月x日加入xx公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章\*\*，并且在\*\*和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水\*、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章\*\*积极，响应公司\*\*的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，\*\*\*\*的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的\'总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁票务服务工作计划5**

为进一步推动煤矿企业安全，加强安全现场管理、强化安全意识、促进煤炭系统安全\*\*稳定发展；深化整治、夯实基础、细化责任，以法治化、标准化、规范化、系统化的方式推进驻矿安全监管工作，特拟定此工作计划：

>一、指导思想

坚持以\*理论和”\*“重要思想、科学发展观的要求为指导，认真贯彻\*的\*\*\*四中、五中、六\*\*\*会议精神，深入学习实践科学发展观，以建设\*\*、安全、稳定的煤矿企业为目标，强化安全监管，以勤奋工作为主攻方向，不断提高个人综合素质，以崭新的姿态和精神面貌，促进煤矿企业的安全生产工作。

>二、工作目标

1、我驻罕井煤矿安监组将在企业成立煤矿一线安全工作检查组，以煤矿一线安检员为主战力量，全面负责煤矿安全生产工作，研究制定安全检查计划和措施，\*\*安全检查，对现场发现的问题，现场整改，并做好记录。进一步完善煤矿各部门、各岗位的安全管理\*\*，落实安全主体责任，建立安全隐患分级管理和重大隐患排查治理机制，对检查中发现的问题、隐患，实行隐患整合追究制，确保每个查出的隐患问题整改落实到位。

2、加强现场安全\*\*检查，狠抓主体责任落实

一是严格贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实抓好安全生产，始终把安全主体责任落实到实处。要加大反“三违”力度、建立健全安全生产长效机制，确保安全生产目标的实现。二是严格落实安全生产岗位责任制和责任追究制

度，切实把安全生产管理责任、技术责任、\*\*责任、培训责任落实到施工过程的每一个岗位和每一个环节，落实到施工班组和人头。通过层层抓管理，构建个人保班组、班组保施工队、施工队保全矿的安全管理格局。三是重点抓好以顶板、防治水和机电运输“三大会战”，防微杜渐，及时整治存在的安全隐患；针对矿井水文地质实际情况，进一步制定完善防治水措施。抓紧、抓实机电运输管理工作，杜绝机运事故。四是加大隐患排查力度，重点\*\*不安全人和基础设施的隐患，确保各个系统安全运转。五是落实现场监管\*\*，发现问题及时整改，并深入重点区域和关键环节，确保安全生产各项措施落实到安全一线。

3、加强和改进安全技术管理

加强矿井“一通三防”管理、加快完善矿井监测\*\*、人员定位、压风自救、供水施救、通信联络系统建设，严抓巷道密闭，强化职工巷道密闭意识，从源头上消除隐患，并\*\*\*\*抓好矿井水害防治工作，提高安全保障。加快以钢代木工程进度，淘汰落后技术，提高采煤机械化程度，提升煤矿安全生产技术水\*和保障能力。

>三、强化安全宣传教育

按照上级部门的指示和罕井煤矿的实际情况，我驻矿安监组将紧密结合《煤矿安全规程》、《\*446号令》的文件内容，充分利用矿委会、各区队队、班前会，深入贯彻\*的安全生产方

针\*\*，普及安全法律法规和安全意识，强化煤矿安全生产主体责任，增强广大\*\*职工安全生产的法制观念和安全意识，扎实开展安全教育，努力提高职工整体安全素质。

>四、加强理论学习，得升个人综合素质

在工作和生活中，始终以“\*”重要思想和科学发展观为重心，深入学习领会其中精神，端正自己的世界观，人生观、价值观，在学习贯彻的深入、深度和深化上下功夫，认真贯彻学习煤矿安全生产方面各项\*\*和上级部门指示精神，积极投入到煤矿一线安全工作中。进一步加强职业道德，社会公德和个人品德的教育学习，不断提高个人综合素质和岗位奉献精神。

蓝图已经绘就，目标已经确定，我们驻罕井煤矿安监组要以安全生产为主体，全面开展新的工作。以新的精神面貌迎接新的契机，为把我驻罕井安监组改变为20xx年煤炭系统先进工作组而努力工作，为蒲城煤炭系统的.安全、\*\*、稳定贡献自己的一份力量。

**地铁票务服务工作计划6**

一年的时间很快的过去了，回首这一年，不禁感慨万千，在这一年中，有欢笑也有泪水，但是很充实也学到了很多东西，在\*\*和同事的积极帮助下，各方面的能力都有所提高，没有辜负大家对我的信任，我在工区经理的带领下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，在这辞旧迎新之际，我向\*\*汇报自己一年来的工作情况。

在这一年中，感想\*\*对我的信任和\*\*，我在xx技术主管的工作。我全程参与了从围护结构地连墙施工到进主体结构封顶的技术、质检、安全工作，并积极协助项目部的施工管理工作，对地铁车站施工的关键技术以及施工管理有了一定的了解。工作之余，我还积极撰写技术论文并积极参加项目部\*\*的科技开发项目，并取得了一定的成果。在工程施工过程中，我一直以积极的心态认真地对待自己的工作，在从事的各项工作中，都能尽职尽责，以求圆满的完成工作任务。我时刻提醒自己不要好高骛远，而要脚踏实地，多干实事，在实践中检验自己的知识并获得施工现场的经验累积。

在现场施工中时刻总结各个工序施工应该\*\*的要点并及时的应用到现场施工中，在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

经过现场实践操作多了，方法掌握了，经验有了，才得心应手起来。比如说现场管理，重要的是要抓好其关键工作，个人认为，管理关键性的工作是隐蔽工程的管理另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了，而是在书面交底工作完成后，地铁施工中，安全更是不容忽视的主要环节，根据一年的工地实际经验简单谈谈安全方面。最重要的就是树立安全意识，首先在项目部管理人员心中必须有强烈的安全意识和责任感，只有项目部管理人员从心底认识到安全的重要性，才能用心做好这项工作。如果项目部管理人员抱着侥幸的心理去做这项工作，那在工程安全施工方面是致命的隐患。所以项目部管理人员必须将安全工作从心底认识并付诸实施。对于劳务队，首先要做的就是在工人进场以后要安排一次安全教育培训，同时要对劳务施工队进行安全技术交底。这些工作都做好后，就是具体实施，项目部管理人员要经常检查施工现场的安全工作，争取将安全隐患在萌芽状态时就彻底消灭掉。很多时候，质量是安全的保证，质量不过关就很大程度上成为安全隐患。在安全方面特别注意的就是工人的安全教育、工人自身携带或佩戴的安全设施等，要时刻督促和检查工人必须佩戴安全设施。在基坑开挖、支架搭设、模板安装时，必须进行严格的检查，要求施工班组严格按照施工规范或规程进行施工，要做到无任何安全隐患，通过相关部门验收后可以进行下一步的工序施工。

这一年来的地铁工程施工工作，使得自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，包括\*\*协调能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。这一年来的工作表现也得到了项目部\*\*和同事们的认可。

总之，在今后的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水\*，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长，为公司的发展贡献自己的力量。

**地铁票务服务工作计划7**

本年度小区财务工作总结如下:

首先,在业务工作上,本人遵守公司的各项规章\*\*与财务工作规范,严格按照《小区财务部工作进度表》的要求来统筹各项工作。以虚心好学,积极上进的态度,主动向同事请教,并不断地接触并尽快熟悉需要财务部协助解决的各项工作内容,在工作中也不断尝试寻求高效的工作方法,改进工作方式。而面对工作任务的复杂性和多元化,我采取先易后难,先简后繁,逐个击破,自学活用,勇于尝试的方法,逐步将业为知识掌握好。并以主人翁的精神,自觉地培养自己\*\*处事的能力。作为一名小区开票员,除了完成小区财务的各项工作并及时向小区经理汇报收费情况外,本人还负责小区报销单及各项请款的领发工作。由于XX北区既是一个大盘又是一个老盘,无论在房间账务上,还是业务处理是,都存在着不少的历史遗留问题。业主的投诉问题陈出不穷,部分更是无据可查,而小区的档案资料更是繁而乱。这样对日常的工作造成压力和障碍。针对此问题,本人与同事正对小区的档案资料进行整理编号,清理电脑的各类文件,理顺各人的职责。日常工作方面,做好开票员的\'基本工作,包括\*\*的管理、日常开票收款、购买月保、录入水电表行度、核对数据并过账打单,编制各种报表,做好银行划账、整理档案资料及向项目公司请款等。针对华景北区停车场分散,出入口多的特点,对停车场收费工作进行了巡查与\*\*,又针对月保车辆购买频繁,车牌资料变更快速的特点,每两个月就对停车登记表(台账)进行更新操作,并定期复印到各停车收费岗位和保安部。而对各关系户、重点业主和固定车位都作了标识,及时打印停车贴纸进行粘贴。对于翠安侬苑地库停车场电脑收费系统的不稳定性,曾多次要求更换,要及时现场办公,录入车辆数据,对出入IC卡有问题的车位进行电脑更新,确保其顺利通行。另一方面,发挥自已的专长,起草各类报告、通知和函件,妥善处理好业主的各种投拆。此外,还不断对精软物业收费系统进行探究,熟悉各项操作,充分运用软件系统的功能,为小区收费工作提供及时的信息。并协助物业、工程和保安部的工作,做到分工不分家,树立小区的对外形象。

其次,在工作创新上,一方面以务实的态度,对小区所存在的问题,定期向\*\*反映,按照\*\*的指示对问题进行处理;另一方面,以敢于尝试的态度,根据《小区财务部工作进度表》制定了《小区财务工作计划》,明确开票、收款员各人的主要职责。并每月编制《华景北区财务工作总结》,向经理书面汇报该月的财务工作进展情况及指出存在问题。同时,又有针对性地定期编制《财务工作每月培训计划》,与物业、工程、保安各分部一起学习财务基本知识和小区财务状况。促使各分部对财务部的工作也有所了解,也保持了各部在业务上的沟通与联系,并有效地应对业主提出的问题。而为了完善小区财务的自我\*\*和自我管理\*\*,修改并编制了一系列的表格。例如:《财务部业主投拆登记表》、《票据使用登记及签收表》、《收费率对比表》、《欠费年度对比表》、《停车场使用率统计表》、《停车场\*\*\*金额登记表》、《车位贴纸签收表》、《停车场收费员会议记录表》、《华景北区财务培训签到表》等等。

第三、在自我增值上,以培养自已成为一名一专多能的复合型财务人员为目标,不断寻求学习的机会,提高业务水\*。首先,加强对精软收费系统各项功能的熟悉程度,发现问题及时与软件维护员联系,或者请教同事妥善处理。其次,对Exel的操作要做到活学活用,制表力求清晰、明了。另外,多阅读物业管理相关的书籍,提高物业管理知识,做到“问有所答,答有所依”,以各钟案例分析总结工作的经验。\*时,也多参照种文书、函件、通知的写法,提高公文写作的能力,力求精、简、明。最后,自己还准备巩固会计专业知识,参加相关培训,熟悉税控软件的操作,做好租金\*\*的开票工作。而在通过了全国会计专业技术资格初级考试后,\*时注重对经济法和税收进行学习,增加知识的储备量。

第四、在同事沟通上,以“和睦相处、互相协调、互学互进、共同发展”为准则,\*时多与同事沟通,共同商付问题,积极分担工作,并提出合理化建议。此外,又与分管会计保持紧密联系,配合其工作。从而形成“内有商讨、外有联系、自上而下”的沟通网络。

20XX年度好快就要过去了,也意味着新的挑战即将来临,过去的工作无论正确与否,都应通过总结经验,理清思路,取长补短,为下一年度再创佳绩作好准备。而在过去的工作当中,也暴露出自已的一些存在问题,需要正视。例如,\*\*统率的能力有待增强,部分工作会存在依赖性;对个别问题处理欠缺胆量,财务的复核工作并不完善等,务必在末来的工作当中尽快征服。总之,本人会继续遵循\*\*\*\*的“三十六”字方针:

**地铁票务服务工作计划8**

由于我们高等教育物业的.特殊性，在客服—顾客满意的基本思想前提下，可以采取分析综合的方法，改变条块分割，调整纵向\*\*，节约资源配置，简化服务程序，做好客户服务，促使总公司提升业绩，做大做强。下面是工作计划。

>一、 建立客户服务中心网上沟通渠道。

现在，越来越多的客户喜欢在网上查询和交流信息。在后勤总公司的网页下面设立客户服务中心的电话和邮箱，有利于便捷与客户联系沟通，满足顾客需要，提升服务质量。

>二、 建立客服\*台

(一) 成立客户\*\*委员会。由监事会、业主委员会成立客户\*\*委员会。行使或者义务行使对后勤服务\*\*职能。

(二) 建立质量检查

\*\*。改变物业内部质量内审为各个中心交叉内审(这项工作也可以有人力资源部行使)。.

(三) 搞好客服前台服务。

1. 客户接待。作好客户的接待和问题反映的协调处理。

2.服务及信息传递。包括纵向—实施由顾客到总公司，横向—实施物业内部之间、客服中心与各个中心之间、客服中心与校内的\*\*\*\*之间信息转递交流等等，以及其他信息咨询。

3. 相关后勤服务的跟踪和回访。

4. 24小时服务电话。

(四)。协调处理顾客投诉。

(五)搞好客户接待日活动，主动收集和处理客户意见。

(六)建立客户档案。包括家属区、教学区、学生社区。

(七)搞好意见箱、板报及黑板报、温馨提示等服务交流。

>三、继续做好物管中心的iso质量检查管理、办公室部分工作和客户服务，继续做好与能源中心的有效维修客户服务。

>四、机构建设

(一)成立后勤总公司客户服务中心。

目前客户服务部隶属于能源中心，办公室在物业管理中心，主要为物业系统服务工作的职能可以延伸，行之有效。然而，客服的外延可以扩大到总公司范围，为我校后勤服务业做大做强提供机构上的\*\*。成立总公司\*\*的客服中心，便于全面协调服务。

(二)人员编制至少二人。

要搞好客户服务，只有经理一人是不行的，要改变以前客户服务部只有一人的不正常状态，大学生来了又走。人力资源不低于二人的编制，工作人员最好具有本科\*\*，有利于客服机构框架的建立和稳健运行，改变顾此失彼的现状，便于逐步建立规范和完善客服工作。

>五、经费预算。

往年客户服务部一般办公费开支在物管中心，黑板报等大一点的开支由动力部支付。根据目前情况，有些基础工作还要进行，日常工作也有所开支，不造预算可能没有经费，按照节约的原则，编造经费预算

500元∕月 全年公务经费元。

客服中心是按照现代企业服务的运行需要设置的，这正是当年总公司设立客户服务部的正确性所在。有了顾客满意就可能有市场，有了顾客满意就可能树立品牌和顾客的支付。客服中心其工作内涵可能与总公司办公室和人力资源(质量管理)部有交叉关系，但是，客服中心主要服务对象是顾客，以顾客满意为焦点，是业务部门而不是管理部门。今后双福园区物业服务如果能够竞标成功，客服中心可以采取“龙湖小区”的模式。

以上工作计划仅作为客户服务部为总公司举行的“\*\*务虚会”，“质量、\*\*、发展”，提出的思路，不一定马上实行。实践是检验真理的唯一标准，客户服务工作要根据自身特点，逐渐改良，不断推进，我们在工作中不断探索，目的是为了实实在在做好后勤服务作，努力把公司做大做强。

**地铁票务服务工作计划9**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，也有夹背的汗水。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、虚心学习，努力工作，圆满完成了任务

（一）在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级\*\*和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）在20xx年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

（三）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

>二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

（一）20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤\*\*20xx年下半年，行政部\*\*召开了20xx年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作\*\*，有力地促进了管理水\*的整体提升。

（二）对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

（三）做好了固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的\*\*、管理、维修和使用维护。

（四）加强\*\*\*\*，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级\*\*下，建立了消防安全检查\*\*，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

>三、主要经验和收获

在安防工作这一年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实\*\*，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

>四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

（二）经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能\*\*一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

>五、听取员工的意见

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

>六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的\*\*公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级\*\*的重视，现在工业园已安装了高清视频\*\*系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

>七、下步的打算

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水\*的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向\*\*汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确\*\*下，xx的明天更美好！

**地铁票务服务工作计划10**

为进一步推动煤矿企业安全，加强安全现场管理、强化安全意识、促进煤炭系统安全\*\*稳定发展；深化整治、夯实基础、细化责任，以法治化、标准化、规范化、系统化的方式推进驻矿安全监管工作，特拟定此工作计划：

>一、指导思想

坚持以\*理论和”\*“重要思想、科学发展观的要求为指导，认真贯彻\*的\*\*\*四中、五中、六\*\*\*会议精神，深入学习实践科学发展观，以建设\*\*、安全、稳定的煤矿企业为目标，强化安全监管，以勤奋工作为主攻方向，不断提高个人综合素质，以崭新的姿态和精神面貌，促进煤矿企业的安全生产工作。

>二、工作目标

1、我驻罕井煤矿安监组将在企业成立煤矿一线安全工作检查组，以煤矿一线安检员为主战力量，全面负责煤矿安全生产工作，研究制定安全检查计划和措施，\*\*安全检查，对现场发现的问题，现场整改，并做好记录。进一步完善煤矿各部门、各岗位的安全管理\*\*，落实安全主体责任，建立安全隐患分级管理和重大隐患排查治理机制，对检查中发现的问题、隐患，实行隐患整合追究制，确保每个查出的隐患问题整改落实到位。

2、加强现场安全\*\*检查，狠抓主体责任落实

一是严格贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实抓好安全生产，始终把安全主体责任落实到实处。要加大反“三违”力度、建立健全安全生产长效机制，确保安全生产目标的实现。二是严格落实安全生产岗位责任制和责任追究制

度，切实把安全生产管理责任、技术责任、\*\*责任、培训责任落实到施工过程的每一个岗位和每一个环节，落实到施工班组和人头。通过层层抓管理，构建个人保班组、班组保施工队、施工队保全矿的安全管理格局。三是重点抓好以顶板、防治水和机电运输“三大会战”，防微杜渐，及时整治存在的安全隐患；针对矿井水文地质实际情况，进一步制定完善防治水措施。抓紧、抓实机电运输管理工作，杜绝机运事故。四是加大隐患排查力度，重点\*\*不安全人和基础设施的隐患，确保各个系统安全运转。五是落实现场监管\*\*，发现问题及时整改，并深入重点区域和关键环节，确保安全生产各项措施落实到安全一线。

3、加强和改进安全技术管理

加强矿井“一通三防”管理、加快完善矿井监测\*\*、人员定位、压风自救、供水施救、通信联络系统建设，严抓巷道密闭，强化职工巷道密闭意识，从源头上消除隐患，并\*\*\*\*抓好矿井水害防治工作，提高安全保障。加快以钢代木工程进度，淘汰落后技术，提高采煤机械化程度，提升煤矿安全生产技术水\*和保障能力。

>三、强化安全宣传教育

按照上级部门的指示和罕井煤矿的实际情况，我驻矿安监组将紧密结合《煤矿安全规程》、《\*446号令》的`文件内容，充分利用矿委会、各区队队、班前会，深入贯彻\*的安全生产方

针\*\*，普及安全法律法规和安全意识，强化煤矿安全生产主体责任，增强广大\*\*职工安全生产的法制观念和安全意识，扎实开展安全教育，努力提高职工整体安全素质。

>四、加强理论学习，得升个人综合素质

在工作和生活中，始终以“\*”重要思想和科学发展观为重心，深入学习领会其中精神，端正自己的世界观，人生观、价值观，在学习贯彻的深入、深度和深化上下功夫，认真贯彻学习煤矿安全生产方面各项\*\*和上级部门指示精神，积极投入到煤矿一线安全工作中。进一步加强职业道德，社会公德和个人品德的教育学习，不断提高个人综合素质和岗位奉献精神。

蓝图已经绘就，目标已经确定，我们驻罕井煤矿安监组要以安全生产为主体，全面开展新的工作。以新的精神面貌迎接新的契机，为把我驻罕井安监组改变为20xx年煤炭系统先进工作组而努力工作，为蒲城煤炭系统的安全、\*\*、稳定贡献自己的一份力量。

——地铁新员工个人工作总结-地铁员工个人总结3篇

**地铁票务服务工作计划11**

时间飞逝，经过一个月的理论学习，我终于踏\*\*实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校\*\*的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。

经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到更多理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号\*\*以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的\*\*有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的\*台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结，这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以\*衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

**地铁票务服务工作计划12**

一、岗位名称：

白水矿社区运行科材料计划开票员

二、岗位职责及任务：

1、 热爱本职工作，积极参加思想\*\*学习和业务知识学习，工作态度积极，语言文明礼貌。

2、 坚守岗位，按时上下班，严格遵守社区制定的各项规章\*\*。

3、 根据需要，结合库存情况，认真做好计划和统计工作。

4、 严于职守，努力做到计划供应，负责仓库存量的\*\*。

5、 时准确报送计划和数据报表。负责各种物资安排、统计分析、资料及文件的存档管理。

6、 根据进出入库物资认真填写进出入库单，确保物资胀库一致。

三、岗位基本要求：

材料计划开票员必须有1年以上物资管理工作经验，熟悉仓储发货流程，熟悉电脑操作，具备基本财务知识，有沟通能力。

四、主要工作流程：

材料计划开票员岗位实行8小时工作制。主要工作流程如下：上岗—正常工作业务—汇报科长—结束。

五、危险源辨识及预防措施：

1、制作材料计划要认真仔细，确保紧急物资优先购买。

2、出入库开票要认真仔细，确保\*\*与票据相符，胀库相符。

**地铁票务服务工作计划13**

在这xx年的一年里，凭借前几年的蓄势，已具备步入了快车道，为实现了稳步的效益增长，以崭新姿态展现在客户面前，一个更具朝气和活力的、车间完善后，管理水\*必将大幅度提高，这不仅仅是市场竞争的外在要求，更是自身发展壮大的内在要求。对于各部门来说，全面提升管理水\*，与公司同步发展，既是一种压力，又是一种动力。为了完成公司xx年的总体经营管理目标，厂部特制订xx年工作计划如下。

>一、根据本年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和今后趋势，人力资源计划从九个方面开展xx年度的工作：

1、进一步完善公司的\*\*架构，确定和区分每个职能部门的权责，争取做到\*\*架构的科学适用，三年不再做大的调整，保证公司的运营在既有的\*\*架构中运行。

2、完成公司各部门各职位的工作分析，为人才招募与评定薪资、绩效考核提供科学依据。

3、完成日常人力资源招聘与配置

4、推行薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公\*的薪酬\*\*。

5、充分考虑员工福利，做好员工激励工作，建立内部升迁\*\*，做好员工职业生涯规划，培养雇员主人翁精神和献身精神，增强企业凝聚力。

6、在现有绩效考核\*\*基础上，参考先进企业的绩效考评办法，实现绩效评价体系的完善与正常运行，并保证与薪资挂钩。从而提高绩效考核的权威性、有效性

7、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才开发力度。

8、建立内部纵向、横向沟通机制，调动公司所有员工的主观能动性，建立\*\*、融洽的企业内部关系。集思广益，为企业发展服务。

9、做好人员流动率的\*\*与劳资关系、纠纷的预见与处理。既保障员工合法权益，又维护公司的形象和根本利益。

>二、增加人员配置：

(1)前台：前台增加至3名，分管不同区域。

(2)车间管理人员：车间行政主管1人、技术主管1人、所需机电维修组长约3名。

>三、强化人员素质培训

春节前完成对各区域所需人员的招聘和培训，使xx年新的管理\*\*实施过程中人员素质方面有充分的保障。认真选择和慎重录用基层管理人员，切勿滥竽充数。

>四、加大人员考核力度

在人员配置、资源保证、业绩考核等方面作出实施细则规定，从\*\*上对此项工作作出保证。并根据各区域实际情况和存在的问题，有针对性地加以分析和研究，以督促其在短期内按规定建立和健全管理的工作。

>五、加强市场调研

以业务部提供的信息量和公司在各区域的业务进展情况，将以专人(兼职)对各区域业务的发展现状和潜在的发展趋势，进行充分的市场调研。通过调研获取第一手资料，为公司在各区域开拓新的市场方面作好参谋。

>六、品牌推广

1、为进一步打响“振兴”品牌，扩大振兴的市场占有率，xx年乘公司车间乘改建的东风，初步考虑以宣传和扩大品牌，创造更大市场空间，从而为实现奠定坚实的市场基础上更上一层楼。

2、进一步做好内部管理及宣传工作。在各个现场制作和安装宣传条幅或广告牌，现场展示企业实力。及时制作企业新的业绩和宣传资料

3、加强和外界接触人员的专业知识培训和素质教育工作，树立良好的企业员工形象和企业文化内涵，给每一位与我厂人员接触的人都能够留下美好而深刻的印象，从而对有更清晰和深层次的认识。

**地铁票务服务工作计划14**

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

>一、业务能力方面：前期的不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的\*\*，严格\*\*混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以\*\*空桩深度；

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

（3）在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的\*\*，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中\*\*好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的\*\*，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊接长度及饱满度；模板的\*整度；浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高\*\*，浇筑完成后的养护；预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在\*时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给\*\*，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的\*\*、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交\*\*不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在\*时的工作中一定要养成现场交\*\*的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

>四、吸取20xx年的失败、为了我能够在20xx年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。我做出如下建议：

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水\*，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

**地铁票务服务工作计划15**

>一：日常工作应注意事项：

1：早晚交\*\*是否准时、是否按规定着装、（要求服装干净整洁、无胡须、无指甲、无长发）。

2：交\*\*是否清楚、执勤器材是否完好。

3：检查区域内消防器材是否齐全，使消防器材始终保持良好状态。 4：停放车辆（包括自行车）是否到位。

5：对来访客户和进入人员、物品是否通知到位。

6：保障工作区域内的邮件验收和发放。

7：本区域楼道内是否有异味；是否异常声音。

8: 消防门、消防通道是否畅通；

9：电器开关是否完好；

10: 是否按时开启和关闭照明灯、空调、背景音乐等。

11: 各类公共设施是否完好。

12：区域内有无异常情况；

13：区域卫生状况；

14：是否侵占公司财产，收小费、打收费电话和动用电脑。 15是否\*\*执勤、文明执勤、规范化执勤。

16：时刻保持良好的精神面貌；精神充沛、精神振奋；要有站如松、

坐如钟、行如风的气势，要善于运用智慧和勇敢去战胜一切，沉着机智地处理各类事件，完成上级交给的各项任务。

>二：岗位要求：

1. ：按规定着装，携带执勤器材，准时\*\*，认真履行其职责，热情为业主服务，维护本地域内安全和道路交通整洁有序。

2. 了解公司品牌，熟悉管理部门以上\*\*的姓名、职务，掌握小区具\*\*置和楼房特征和号码。

3. 熟悉本区域内的有关地形、楼房进出口及消防通道是否畅通无阻，消防器材是否处于良好状态，公共设施是否完好。

4. 牢记职责和有关规定，了解本区域内装修单位和人员变化情况，严防未经许可人员、车辆、物资擅自出入责任区域。

5. 熟悉和牢记有关突发事件的处置方案，做到及时发现、沉着冷静、正确果断、灵活机智地处置各种情况，准确发出信号或报警，及时请示报告。

6. 准确、详细记录当班情况。

7. 完成物业公司和管理部临时交给的任务；

>三、固定哨位职责（门岗）：

1. 严格执行管理部的各项规章\*\*；

2. 对出入人员、车辆、物品进行检查、验证，指导他们有序行进；

3. 对（三无）施工人员、发广告、乞讨、拾破烂等无关人员进行验证，防止进入规定区域。

4. 对门口周边实施交通指挥，有序流动，车辆（自行车）停放定点、定位；

5. 对来访人员均要以礼相待、热情友好，如何情况下均不得吵嘴、打架，发生纠纷及时上报；

6. 严格遵守上下班时间及值班纪律，做到仪容严整、文明执勤，不得与他人闲谈、打手机等与值班无关的事情。

7. 完成管理部门临时交给的各项任务。

>四、巡逻哨职责：

1. 严格执行管理部的各项规章\*\*；

2. 熟悉各岗位的职责与任务，能协助各岗位处理疑难问题；

3. 熟悉管辖区内各重点部位的位置和到达的最佳路线以及消防通道的走向和消防器材的方位；

4. 对规定区域实行不间断的巡视，特别对重点部位（如机房、办公室、财务室、仓库、样板间）重点巡视，发现问题及时处置并做好相关记录；

5. 熟练掌握各电器设备的使用方法，按规定开启和关闭照明等一些设备；

6. 按规定对消防器材和公共设施进行检查，发现损坏及时报修；（每班次对消防器材检查不少于二次）

7. 对分管地段实行不间断地巡视，确保区域内无“三无”人员，对其行为举止进行有效管理；

8. 对出入辖区的人员、物品进行盘问，并对业主和客户提供力所能及的服务；

9. 维护区域内的环境卫生、设施和物品的安全，发现险情立即报告和处置；

10.对巡逻情况进行详细记录，向\*\*人员如实交清当班情况和尚未处理的问题，并认真做好登记；

11.完成管理部门临时交给的各项任务。

>五、纪律规定：

1. 执勤时不准擅离职守，巡逻时不准离开规定地域。

2. 不准在执勤时坐卧、依靠、打盹、闲谈、吸烟、听音乐和乱写乱画。

3. 不准利用职权拨打收费电话和收、录、放与工作无关的音乐和录像，严禁动用公司电脑。

4. 不准损坏公物和花草树木。

5. 不准玩弄执勤器材。

6. 不准利用执勤之便，擅自动用和侵占公私财物，一律不准收业主小费，更不得向业主索要物品。不得泄露公司和保安内部秘密。

7. 不准擅自处理境外和港、澳、台人员事情。

8. 不论在任何情形下不准打人、骂人、争吵也不对。不让人打着，不放过一个\*\*者和坏人用法律来维护自己的合法权益。

9. 执勤时保安队员做到：不该去的绝对不去，不该看的.绝对不看，不该管的绝对不管，不该问的绝对不问，不该讲的绝对不讲。

10. 积极协助\*人员\*\*\*案。

>六、基本要求：

1：严格遵守国家的\*\*、法律，物业管理条例、消防条例、外来人员管理条例、贯彻执行公司有关规章\*\*，努力提高\*\*、法律水\*，做到\*\*执勤，文明执勤，规范化执勤。

:2：增强集体荣誉感，责任心，立场坚定，旗帜鲜明，高度警惕，保守秘密，坚信自己一定能成为优秀的保安队员。

:3：加强文化知识学习，不断提高自身修养和思想觉悟，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，做到时时自警、自励、自律。

:4：尊重\*\*，爱护公物，维护保安人员的良好形象。做到站有站相、坐有坐相、走有走相，仪表仪容整洁。

:5：热爱本职，忠于职守，服从管理，听从指挥，英勇果断，机智灵活，不怕艰难困苦，圆满完成治安保卫任务。

:6：向\*\*队员如实交情当班情况和尚未处理的有关问题，做到不清不交，不明不接，并认真做好详细登记，

>七、奖罚细则：

奖励：

符合下列条件之一的，应当给予奖励：

1：为保卫本区域内业主生命财产安全，同违法\*\*分子进行\*\*中表现突出的。

2：制止违法\*\*分子逃跑和机智灵活果断地擒获小偷的。 3：及时发现并抓获通缉对象及其他\*\*分子的。

4：及时发现、正确处置重大险情，避免重大事故发生，使业主和公司利益免受损失的。

5：拒腐防变，不谋私利，自律事迹突出的。

6：每月售楼部所有人员对保安员进行测评，评选标兵一名，当月工资奖励100元，评选标准：上班时间精神饱满，热情服务，工作积极向上。

处罚：

在上班过程中符合下列条件之一的，应当给予处罚：

A 违背应聘协议和共同守则、条款，情节严重的。

**地铁票务服务工作计划16**

>一、不断提升服务质量(全年执行)

我们将在认真吸取以前教训的基础上，把提升维修服务质量作为公司管理工作的重中之重来抓，采取多种措施保障安全生产无事故。将维修技能提升和标准维修操作流程为培训重点，不断强化员工主动服务意识。加强维修现场管理，做好车辆维修后自检与互检工作。

>二、减少客户报怨量(全年执行)

针对20xx年在客户报怨上存在的一系列问题，我们将在20xx年采取以下措施来减少客户报怨量，提高一次性修复率。

第一，加强车间人员技能培训，强化员工服务意识。将与售后各部门合作，对相关人员进行定期的培训，使员工了解本职工作的重要性，端正服务态度且在\*时维修现场中对员工维修质量意识不断强化，使其熟知职位可能产生的维修问题和避免方法。培训频率做到至少一月两次。

第二，加强检验员的质量巡检工作，避免二次返修的发生，并要求其对返修情况记录在案，使质检工作有迹可循，便于维修后分析与研究。

第三，建立合理的奖惩\*\*，在考核机制中加入维修技能考核，与员工的收入挂钩，奖优罚劣。通过以上措施尽努力提升进站车辆的一次维修合格率。

>三、提升维修产值(全年执行)

在提升维修工时前提下，建立新的产值奖惩\*\*，建议加入维修新增金额提成率。即下维修工时费任务，做到完成任务或超出任务有奖，完不成任务要罚。(具体任务量根据前三个月工时费\*均值进行汇总统计，然后逐渐递增)

>四、加强现场管理，推进6S管理\*\*(每周检查)

在20xx年，将进一步加强车间6S现场管理，保持车间维修现场的整洁有序，推进6S管理\*\*，将该指标作为优秀员工考评指标之一，避免做得好和做得差都一个样的大锅饭思想!力争在20xx年售后车间6S管理工作不断提高，走上新台阶。

>五、加强车间设备及工具管理(每月检查)

针对车间设备管理现状，制定车间维修设备及工具管理负责人，减少设备及工具使用不当造成的故障率，提升设备及工具故障及时报修率，设备及工具负责人对设备的日保、周保、月保\*\*化，定期检查，实施各种激励\*\*，引导员工运用正确的方法进行设备使用和修护。上述措施有效的保证了设备及工具稳定运行及正常维修使用，为按时保质交车提供了强有力的\*\*。

>六、做到以身作则，以德服人，良性竞争

作为\*\*必需严于律己，以身作则，遇到困难不退缩，迎难而上，做好带头人。采用能者上，\*者让，庸者下的用人原则!对经常违反纪律，不听从指挥，恶性竞争，影响公司形象的员工，坚决予以辞退。争取为满意度和一次性合格率双提升打造一个公\*公正的良性可持续发展的工作环境。

在20xx年我们将知难奋进、开拓进取，不断创新的精神，从点滴小事做起，严格落实岗位责任制，内强管理，外树形象，力争通过扎实有效的工作，争取做得员工与客户的双满意，实现公司新一年的经营指标!

——开票员工作计划3篇

**地铁票务服务工作计划17**

尊敬的单位\*\*：

您好！

很遗憾我在这个时候向公司提出辞职报告。

去的尽管去了，来的尽管来着；去来的中间，又怎样地匆匆呢？我到地铁安检旅检已经工作了三年了，正是在这里我开始踏\*\*社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。在安检，我学会了忍让的面对事物，细致的剖析人生。离开安检非我所愿，这里有我最好的老师和最要好的同学，更有对我无微不至关怀的同事。

但，严重的超时、超负荷运转让我的身体无法承受，现已多处存在多处病患。“同工不同酬”的单位体制，让我对自己将来的发展前景堪忧，更对法律对单位的作用产生了质疑。员工的正当权益得不到保障，也无人保障的局面，让我等空嗟叹的时候，更多的只是无奈。走出校园步入社会，面对日益高涨的物价而收入却不涨的情况，让我难以维系将来的生活。单位部分管理员素质过低，粗暴管理、脏话管理让我的\'心理无法承受。

我真心的感谢单位\*\*一直以来对我的信任，感谢身边同事对我的关心和帮助，很荣幸自己成为过单位的一员，我确信在单位的这段工作和学习的经历和经验将成为我一生宝贵的财富。

祝公司业务蒸蒸日上，取得更大的成功！

敬礼！

辞职人：xxx

20xx年xx月xx日

**地铁票务服务工作计划18**

作为x地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李\*\*领队，我和几位老师带领第二批学生前往x地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。

一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的\*均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的x职教中心的学生这次也同赴x地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——x前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的\*\*走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让x职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地x前进大学只是x的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我不能照顾生病住院的女儿，连老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡老师放弃新婚蜜月，还有两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，x地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而x职教中心先后有30多名学生离职。

我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出不少重大违\*\*。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

**地铁票务服务工作计划19**

xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

>一、>思想>政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

>二、业务技能>总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

>三、工作态度>评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

>四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**地铁票务服务工作计划20**

如果说“优秀是一种习惯”，那么常做个人工作总结一定是一个好习惯。每工作一段时间，我都会给自己的工作做一个总结，让自己捋清楚过去这段时间做了哪些工作以及有什么样的收获，也让自己以更加清晰的工作思路去面对未来的工作，算是为未来指明方向吧！

>一、从具体工作来说

这段时间主要是处理去年遗留下来的工作，去年这些工作之所以会成为遗留工作，也正是因为这些地铁工作的复杂性和难以处理性。好在今年一开年，本人就开始紧跟着继续处理这些地铁工作，现在已经彻底收尾了。这些工作虽然延续的周期长，但这些地铁工作带来的回报也是丰厚的。除了收获了物质上的财富外，也收获了许多精神上的财富。在处理这些工作的过程中，本人明显看见自己与人“谈判”的态度好多了，当本人今年把这些地铁工作处理完了之后发现，去年也正是沟通时的态度问题而造成工作的遗留的，今年有了进步，也就得到了收获，收获和进步，两者相辅相成。

>二、从工作态度来说

在上一点具体工作中，我也谈到了“态度”，那个“态度”正是包含在工作态度之中的一个方面。在这段时间的工作中，我越来越发现“工作态度”可以说是做好工作的关键。拿这段时间具体工作中需要用到的“谈判”态度来说，当本人这边的态度变好了，合作对方的态度自然也就好了，当合作双方都有了良好的工作态度，工作也就有了促成的前提了。除了“谈判”态度，本人在这段时间对于其它琐事的态度也是好了不少的，过去做许多工作中琐事的态度是不耐烦的，这段时间倾注了足够的耐心后，果真好了不少。可以说，工作态度的改变也算是我这段时间的一个重要工作吧！

>三、从人际关系来说

当本人在这段时间里改变了自己的工作态度之后，本人在职场上的人际关系也改善了不少。过去本人常常在工作中跟同事呛起来，这段时间这些情况好像再也没有出现了，就连以前跟我吵过架的同事也跟我成为了很好的工作伙伴，这让我又不得不总结一个人对人的态度可以说决定了他在工作\*\*会取得的成绩。这段时间对人际关系的改善也可以算作是我近来的一项工作吧！毕竟我也为此努力过，未来还将继续努力。

——公司员工新年个人工作计划3篇

**地铁票务服务工作计划21**

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要太做作，不懂的一定要问，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

我们还是一名矿工，一名只有一把镐头和一个筐的矿工，在工程部的这些天，每天都会跟师兄请教一些问题，他们很友善，知无不言，言无不尽，非常耐心的给我们解答，让我受益匪浅，更是有些许感动。因为我觉得我不懂的实在很多，有问题就会问他们，但是他们告诉我，他们也是从那时候过来的，所以很能体会我们的感受。鼓励我们多学些东西，我们就像挖金矿一样，挖到了就是自己的，我们要拼命的挖，一点一点充实自己。

我们又了解了现场，安全，质量之间的关系，更了解了方案，规范的重要性。我们进入现场，首先普及了安全知识，安全第一，之后去了样板间，从每个步骤拆分\*\*，直观明了，记忆犹新。新工法，新工艺，新材料，多进取。这样会使我们走的更远，之后的几天里，前辈们带我们走了整个的施工工地，让我们从开始的看图到用身体感受整个工程，心中有个映照，整个侨城东车辆段让我们有了更为深刻的印象，综合办公楼，联合检修库，维修综合楼，运用库，上盖花园等路中师兄们也一直在讲解我们所看到的问题，包括构造柱的浇筑问题，施工缝的预留，梁板的一些问题，还有跟铁四院的关系，跟中铁二局的关系等等。

跟泽奇师兄去了一次咽喉区让我学到很多，就是泽奇师兄详细给我讲述了他出现的一些问题，毫不避讳，问题都主动的点出来，让我清醒的认识了一些问题。就是砌筑两柱间的填充墙的问题，由于赶工期，人员不足，材料供应不上去等原因，决定先砌筑到人所能及的地方，再进行搭架，分为五个区域，导致这一大面墙所有位置都砌筑到一个高度，然后再进行搭架，这样会导致砌筑工人无法施工，这就类似于进度计划横道图中，应该分部分项同时进行更好一些。又问了一些细节上的东西，并且师兄准备给我看下砌筑规范，我了解到，应该先进行砌筑部分墙面，与此同时，进行剩余墙面的搭架工作，待砌筑到一定高度，转移到搭好的架子旁进行施工，再组装搭接已砌筑的位置进行剩余搭架工作。这让我深深的反思，应该怎样提高效率，起初为了赶工期，节约时间，但结果却恰恰相反，我想起了一句话，磨刀不误砍柴工，我觉得应该分析方案，制定比较好的计划，算整体的完成时间，这样工期也会更稳定，到底何时才能完成。

师兄又讲解了分包管理的某些问题，我们必须要保证自己技术过硬，规范，方案，\*\*等等。蓄电池室是师兄负责的区域，门口有C30混凝土做的防水，构造柱周围有双面胶，作用很多。同时，混凝土与砌筑墙面间应挂网甩浆，原因是两种不同材料间如果直接抹灰的话粘结力不够，挂网甩浆保证这两部分的\*\*，贴合。同时窗口洞口4M以上的应设置圈梁过梁。同时我也跟泽奇师兄看了下抹灰，他教我怎么看垂直度和\*整度，例如这个2 x 2的，就是2mm x 2mm，符合要求在那里我们也看到了灰饼，保持同一厚度\*整较好。争雄师兄带我去了一次钢筋验收，就是通向上盖花园的楼梯，这楼梯基础钢筋模板都已经做完，但是由于一些问题，分包没有到场，不过我们和铁四院的监理人员都攀爬上去进行仔细观看，师兄更是一直认真进行观察，模板太旧，导致有的可能会开裂膨胀等等，这就是一些问题导致不合格，我也能感觉出做的不够用心，之前争雄师兄带我去看通向上盖花园的那个桥，钢筋和防护栏问题也有一些，周围太松散，没有进行良好的加固什么的，学到了很多。

这就是我一周以来的感想以及收获，希望在未来的日子里能够竭尽我所能，去配合甚至\*\*的完成一部分单体或者区域，不懂就问，敢拼敢做。尽到我们自己应尽的责任！为我们工程部贡献出自己的一份力！

**地铁票务服务工作计划22**

20xx年x月，我加入到了xx公司，从事我不曾熟悉的xx保险工作。一年来，在公司\*\*的亲切关怀和其它主管的热情帮助下，自己从一个保险门外汉到能够很好的为客户提供保险咨询服务，在自己的业务岗位上，做到了无\*\*行为，和全司伙伴一起共同努力，较好地完成了\*\*和上级布置的各项工作任务。以下是本人一年来的工作情况汇报。

>一、努力提高\*\*素养和思想道德水\*

积极参加上级公司和支公司、本部门\*\*的各种\*\*学习、主题教育、职业教育活动以及各项\*\*活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的\*\*方向，从各方面主动努力提高自身\*\*素养和思想道德水\*，在思想上\*\*上都有所进步。

>二、努力提高业务素质和服务水\*

积极参加上级公司和支公司、本部门\*\*的各种业务学习培训和考试考核，勤于学习，善于创造，不断加强自身业务素质的训练，不断提高业务操作技能和为客户服务的基本功，掌握了应有的专业业务技能和服务技巧，能够熟练\*业务，知晓本公司经营的各项业务产品并能有针对性地开展宣传和促销。

>三、严格执行各项规章\*\*

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章\*\*、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不\*\*\*\*，没有出现被客户投诉的行为以及其它\*\*违章行为。业余生活检点，不参与\*\*、购买非法彩等不良行为。

>四、较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务

一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！