# 医院科室长工作计划(精选22篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-02-20

*医院科室长工作计划1①根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安...*

**医院科室长工作计划1**

①根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

②监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

③加强执行医嘱的环节管理；强化执行医嘱的准确性，有疑问时及人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

④加强护理工作的环节管理。

（1）护理人员的环节监控：对新入职、新毕业实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

4、提高护理业务技术水平

1、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3、制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

在新的一年，我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足，开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

我科将继续在护理部的指导下，以优质护理为目标，坚持“以人为本，以病人为中心”的原则，重点围绕优质护理服务、护理质量和安全、护理服务、护理科研等方面开展工作，具体计划与目标如下：

一、以《20\_\_\_\_年\_\_\_\_x医院护理部工作计划》为指导思想，持续提高护理质量，保障患者安全。

(一)持续提高护理质量，保障患者护理安全。

工作目标：保证护理质量的持续改进，保障患者安全。

工作指标：

住院病人护理质量：合格率≥90%(合格分≥180分)，其中：分级护理合格率≥90%(合格分≥90分)，健康教育合格率≥90%(合格分≥45分)，护理文书书写合格率≥90%(合格分≥45分);

病房管理、消毒隔离质量：合格率≥90%(病房管理≥45分，消毒隔离≥45分);关键环节时段护理质量：合格率≥90%(合格分≥90分);

优质护理服务：C级标准达到≥90%，B级标准达到≥60%， A级标准达到≥20%;

抢救仪器、物品完好率达100%;

护理安全不良事件I级事件0起; 护理安全(不良)事件上报率100%; 输血、输液反应上报率100%。

工作措施：

1、成立品管圈管，将品管圈持续引入护理管理中，调动科室人员积极性，制定圈名、圈徽，每月开展活动至少一次。

2、学习、使用科学的评估、分析工具，对护理质量存在的问题进行分析、改进。

3、对不良事件进行分析讨论，由护士长组织，当事人进行阐述，同时进行自我分析，由质量安全管理组成员共同分析、讨论并制定整改措施，护士长进行追踪。每月2次警示教育及护理风险教育与培训，保证患者护理安全。

4、护士长按时完成安全管理手册，落实科室安全管理工作。

5、2月开展“我为安全献计策讨论会”，要求科室全体人员参加，N2级以上人员必须提出建议。

6、一级质控由组长具体负责，护士长每月至少参加一次。组长带领1—2名组员按照标准进行质控，发现问题及时反馈给相关责任人及时整改。科务会上由组

长反馈当月质量汇总及重点问题，护士长根据反馈情况提出次月检查重点。

二、人性化在职培训，提升护理人员综合能力

工作目标：

1、提高护理服务能力，为患者提供整体化无缝隙的全程、全面、全方位的服务。

工作指标：

理论考试≥80分合格，补考后合格率100%;操作技能考核≥85分合格，补考后合格率100%;基础生命支持技术考核合格率100%(补考后合格率)。

每年参加护理部组织的院内学习每人≥10次，护理师及以上职称护士每年总学分≥25分，Ⅰ类学分≥12分，其中国家级Ⅰ类学分≥5分，护理师以下职称护士按要求完成地区卫生技术人员继续医学教育一次。

工作措施：

1、详见20\_\_\_\_年护理人员在职培训计划。

2、鼓励1—2名护士利用业余时间参加高等护理专业业余考试，提高护理人员学历层次。

三、注重务实研究，发展护理科研

工作目标：强化护理科研意识，通过科研促进护理工作质量的提高。 工作指标：力争年内申报到院内护理科研课题1项;发表1篇论文。

工作措施：

1、争取1—2名护理人员入选优秀护理骨干培养对象。

2、积极参与我院第四届临床护理实践创意活动，争取1—2项创意参加活动。

四、重视护理文化建设 ，提升护理服务内涵，为患者提供全程优质护理服务

工作目标：提升护理人员素质，改善临床护理服务，提高患者体验满意度。工作指标：住院患者满意率≥94%;医生对护理工作的满意率≥92%。 工作措施：

(一)开展人性化专科特色护理服务

1、制定住院患者入院及出院告知书，详细告知患者办理出、入院的相关流程及方法。

2、科室为患者制定汉语的入院和出院健康教育手册放置在每间病房中、专科疾病健康教育单张，通过多种途径为患者提供健康教育知识。

3、为病人提供雨伞，方便雨天及雪天病人外出。

4、 科室每月完成32%出院患者的回访工作。

(二)做好满意度调查工作

1、每月召开工休座谈会1次;每个责护分管病人每周发放3张对护士满意度调查表，获取病人的需求及反馈信息，及时制定改进措施，持续改进护理服务。

2、每季度开展一次医护沟通座谈会，促进科室医护和谐;及时与护士沟通，发现有情绪波动的人员私下与其沟通，关心护士工作生活问题，让护士具有良好的工作环境和心态。

3、定期组织业余活动，增加团队凝聚力。

五、加强护理实习生教育

工作目标：按照教学医院的要求，不断完善教学相关制度及考评体系

1、制定20\_\_\_\_年\_\_\_\_x科护理实习生临床教学计划，落实实习生管理计划。

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20\_\_年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

在辛勤的工作中，我们走过了20\_\_年，本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，同时20\_\_年对骨科全体医护人员来说，更大的是喜悦，在保证医疗质量的同时，顺利完成了20\_\_年综合目标，希望在20\_\_年，我们骨伤科在做好医疗质量和医疗安全的管理下，提升科教研能力，强化“三基”培训，继续超额圆满完成各项综合目标管理任务。

今年下半年是我院骨科发展关键性半年，顺应科室发展需要，新型系统的医疗工作方案即将正式出台实施，也是医院发展将面临新的契机和挑战。未来半年将是我院加快发展的关键时期。加强科室管理，推进内涵建设，增强科室整体素质，对于提升医院服务能力和竞争能力、推动医院进入发展快车道、顺利实现医院规划目标具有十分重要的意义。我们将牢固树立以人为本的思想、求真务实的作风和积极进位的意识，振奋精神，坚定信心，抓住机遇，勇于挑战，努力开创医院骨科工作新局面。

作为一个科室管理者，我对未来半年科室工作的发展作以下规划设想：坚持以围绕我院“诚信办院”、“依法执业”重要思想为指导，按照医院确定的发展总体规划，紧紧围绕医院改革与发展两大主题，思想上始终保持与医院一致，积极抓好科室队伍建设及学科建设，搞好科内和谐，切实提高医疗质量、技术水平和医护人员综合素质，使科室整体有一个质的飞跃，推动科室全面、协调、可持续发展。

工作目标

医疗质量、科室管理、技术更新、经济效益、社会效益迈上新的台阶。

1)不断提高医疗质量：医疗质量始终是我们临牀工作的重点，提高医疗质量是我们下半年，乃至始终唯一的第一目标。

2)科室管理达到新的水平，各项管理制度和管理程序更加完善：科室管理是我们科室工作良好实施的重要保证。

3)争取在学科建设、技术更新方面取得新突破。

4)医护人员服务态度进一步好转，医疗质量投诉和医疗纠纷赔偿继续下降，甚至零发生率，病人综合满意度进一步提高，医院管理年活动阶段评估取得佳绩，科室综合实力及可持续发展能力明显增强。

具体措施方案

(一)以提高医疗质量为重心 以确保医疗安全为基线，强化基础医疗和护理质量建设，为促进医院协调发展构建质量和安全保障系统。

医疗质量是立院之本，医疗安全是医院生存的`关键，医疗质量与医疗安全是医院各项工作的重中之重。我们必须树立以医疗质量为核心的理念，保证医疗行为的安全性和有效性。

医疗质量与安全工作要做到：

一是强化职责意识、风险意识、科学严谨意识。力争让每个医护人员严格按照科室工作流程做事，做到责任明确，风险降低到零差错，树立科学思想观和团队意识，严禁“不蛮干、不盲干及不独干”;

二是健全医疗质量管理考评体系、护理管理体系，完善各种常规应急预案;

三是重点抓好医疗质量和医疗安全核心制度的严格执行、抓好医疗安全责任制度的严格执行;

四是着重落实骨科基本知识学习计划(1次/周)，医师定期考核、医疗质量定期讲评三项措施。

要加强基础质量、环节质量、终末质量的全程监控，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中;

要加强医疗护理文书书写的规范，强化病案书写者自我检查、科主任病案质量监控措施，注重细节，定期组织对有缺陷的病历进行分析，找出存在的共性问题，做到举一反三，提高病历内涵质量;在2月内力争让刘喜兵医生、牟君医生完全掌握病历书写格式，做到病历质量零差错;

要规范医疗行为，严格执行诊疗常规、护理常规等技术操作规范，切实防范医疗差错事故的发生;

要加强实施手术管理制度，出现手术医疗差错，责任明确到人。不束缚医生做手术、学习技术的积极性，更不能让患者的安危成为医生的试验田;在下半年内，力争让赵永医生一类手术完全掌握，二类手术熟练掌握;力争让刘喜兵医生、牟君医生一类手术熟练掌握，作为职工近期目标;

要认真组织学习护理岗前培训工作，加强护理队伍建设，规范护理行为;

要加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真学习院感相关知识，做好院内医护人员每个人树立院感意识;

要针对医院管理年活动督查中存在的薄弱环节，严格执行医疗管理法律规范，依法执业，加强处方规范法管理，加强抗菌药物合理使用;

要加强全员质量和安全教育，与病人多沟通交流，积极预防、妥善化解医疗纠纷，积极开展平安医院创建活动，维护医院正常工作秩序。

(二)积极实施战略规划，强化基础医疗业务建设，充分挖掘潜力，促进效益提升，全面提高科室综合实力，为推动医院快速发展增添后劲力量。

一是要拓展门诊业务。门诊部作为医院的门户与窗口

在吸引患者就医、引导患者消费、扩展医院业务等方面起着举足轻重的作用。根据我院门诊现状，我们要把加强门诊工作、提高门诊量作为实现效益增长的首要任务，要认真落实首诊负责制，对门诊病人作详细信息登记制度，

严格执行门诊手术工作流程，积极开展全程优质服务;

二是要加快骨科牀位周转。要根据骨科病人多、牀位紧的实情，主动采取有效措施，充分利用院内资源，改善服务流程，提高工作效率，提高牀位周转率。

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机\_\_\_\_强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20\_\_\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范\_\_\_\_。

三、加强业务学习，提高整体\_\_\_\_水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急\_\_\_\_抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中\_\_\_\_贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及\_\_\_\_水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20\_\_\_\_年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的\_\_\_\_苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

为了全面加强临床护理工作，深化\_\_\_\_内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订工作计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排\_\_\_\_作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院\_\_\_\_的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5，12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新\_\_\_\_\_\_知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理\_\_\_\_，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级\_\_\_\_管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对\_\_\_\_能及安全\_\_\_\_的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理\_\_\_\_作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极\_\_\_\_。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及\_\_\_\_作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

**医院科室长工作计划2**

>一、坚持学习，不断提高业务技术水\*。

自参加工作以来，为了成为一名出色的医生，坚持刻苦钻研专业知识，埋头工作，虚心向老专家讨教临床经验，不断汲取新知识，多次到北大医院、北京儿童医院、山西省儿童医院进修学习，参加省级，国家级学术交流活动，在国家级、省级专业杂志发表医学论文多篇。

>二、耐心服务患者，注重医德修养。

在诊疗患者的过程中始终保持严肃认真、尽职尽责的态度，热心、精心、细心、耐心服务每一个病人。坚持医德修养，不断规范医疗行为，以“大医者，不计小利，以善为本，以德行医，才能做一个好医生，有才长足的发展”为行医准则。经常把新的业务知识理念灌输到年轻医师的学习中，使大家逐渐形成“全心全意为患者服务”的理念，团结协作的精神，弘扬了“厚德敬业，协作进取”的医院精神，各项工作都取得了较大成绩。

>三、爱岗敬业，奉献于医学，奉献于社会。

作为学科带头人，建立、健全了科室的各种规章制度。加班加点培训大家进行各种重症监护室仪器的使用及各种危重症的抢救技术。经常把新的业务知识理念灌输到年轻医师的学习中，使大家逐渐形成“全心全意为患者服务”的理念，团结协作的精神，弘扬了“厚德敬业，协作进取”的`医院精神，各项工作都取得了较大成绩。建立了训练有素的医护团队。20xx年6月成立了儿童重症监护室。

>四、业务和科研能力

具有扎实的理论基础和专业知识，将理论更好地与实践结合起来。学习勤奋上进，善于思考探究，做事认真踏实，为人稳重守信，善于团队合作，在科学研究工作中，有较突出的学术能力和学术素质

在20xx年既将结束之既，我们对本年度工作进行了认真总结。从失败中总结经验。查漏补缺，争取在医院领导的大力支持和我们的努力下，使我们的工作将在新的一年更上一层楼。

第一、本年度在执行以往工作制度的同时，又增加了细菌，免疫等生物实验室安全制度。并积极开展了院感监测工作，每月对医院各科室进行空气，物表，医护人员手，消毒液及无菌物品等标本进行监测，严格执行无菌操作，确保每一份监测标本的培养结果真实有效。

第二、在质量管理方面，在认真做好每天的室内质控同时，积极参加省内室间质控。从而保证了每天检验工作的准确性。

第三、本年度下半年，我们将各室的布局进行了调整。使工作布局基本合理。增加了洗眼器，脚踏式垃圾桶，内置高压锅，运行标志等。达到生物安全实验室的标准。

第四、本年度未发生因检验结果而引发的医疗事故。

第五、严格执行了危急值报告制度，为临床提供了及时的参考依据。

第六、在科室管理细节上，尤其在下半年，借助医院创建二级乙等医院之际，补充和完善了很多管理制度和登记。

第七、在医德规范方面本年度科室的整体素质有了很大提高，未发生延误病人，慢待病人和病人吵架事件。

第八、在劳动纪律方面，科室比较松散。科室业务学习气氛不浓，培训不足，业务开展局限，与临床沟通不足，这些是我科存在的很大问题，也是我们今后改进的方向。

通过以上总结，我们感觉今年的工作比往年有了进步与提高，各项工作更加完善了，但同时也发现了管理上存在的不足之处，我们将在20xx年继续保持成绩、改进不足，使我们的工作更上一层楼。

——科室主任工作计划3篇

**医院科室长工作计划3**

在医院感染管理委员会领导下，院感科、护理部、检验科、药剂科、积极协作，认真贯彻执行《医院感染管理办法》、《\_传染病防治法》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《消毒供应中心管理规范》、《医疗机构口腔诊疗器械清洗消毒技术操作规范》、《医院手术部管理规范》等法律法规，全院人员参与，共同开展与完成我院医院感染的预防与控制工作，有效控制医院内感染的流行与暴发。

>主要目标

一、医院感染知识培训率达20xx医院科室工作计划以上，培训合格率达x100%。持证上岗率100%。

二、灭菌合格率达100%、空气、医务人员手、物体表面合格率 98%;使用中消毒液合格率100%;无菌器械保存液合格率100%;灭菌物品合格率达100%。

三、院感发病率低于8%;院感漏报率保证措施

一、加强教育培训

1、每季度科室组织医院感染相关知识培训一次，并做好笔记。

2、院感办全年组织全院院感知识讲课两次。医院感染知识培训纳入本年度工作重点。采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。

3、落实新职工岗前培训。

4、特种压力容器操作人员、疫情直报人员进行专门培训，持证上岗。

5、对医疗废物专职人员进行培训。

6、院感专职人员参加参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势、新动态，提高我院感染管理水平。

二、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价

1、供应室灭菌合格率必须是100%，每锅B-D实验，每周生物监测，每包化学监测。疑似或不合格灭菌物品不得进入临床科室。消毒物品不得检查出致病微生物，灭菌物品不得检出任何微生物。各科使用的\'消毒灭菌液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

2、各科室每双月进行一次环境卫生学及消毒灭菌效果监测，并在院感通迅上汇总、分析、反馈。

3、加强医务人员手卫生的管理工作。今年在去年培训的基础上，开展手卫生的目标监测。不定期地下科室检查医务人员洗手的依从性。

三、加强院感监测，实行医院暴发预警报告

1、严格《医院手术部管理规范》执行，每月继续手术切口监测。

2、充分发挥临床感控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报病制度;尽早送标本，进行病原学检查，根据药敏结果进行有效治疗;

3、临床出现医院感染聚集性病例(同类病例3例)，实行医院感染暴发预警报告。分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感事件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次受到职业暴露及损伤的人员上报到院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

四、严格执行《传染病防治法》，确保传染病管理工作落实

1、组织全院传染病知识培训二次，根据每年传染病的实际发生情况及时组织相关学习。做到早发现，早诊断。

2、门诊严格实行预检分诊制度。落实各级人员职责，做好隔离工作，避免交叉感染。

3、随机抽查门诊日志的登记，遵循首诊负责制，严格报告时限，避免漏报。

五、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、医疗废物按要求分类放置，密闭运送，包装袋有标识，出科有登记。专人回收有签字，送医疗废物暂存点集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

六、加强抗生素的使用管理

1、认真执行《抗菌药物临床应用指导原则》，实行分类管理，每月统计各科抗生素使用量及抗生素使用比例，并在院感通讯上公布。

2、减少预防用药，做好培养，监测耐药菌。

**医院科室长工作计划4**

儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

>一、坚持“以患者为中心”的服务理念

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的`出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

>二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

>三、强化科室文化建设

倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

>四、教学计划

儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。

对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安

排教研组的各种教学查房。

完成医院领导、科教科交办的其他工作。

努力开展科研，争取出成果。

>六、医疗废物管理

1、医疗废物分类放置，标志清楚。

2、专人收集、运送医疗废物，交接清楚，登记齐全，交接记录保存三年。

3、输血完毕后，科室保留输血袋24小时，无异常后按照感染性医疗废物处理。

>七、人员及手卫生管理

1、工作人员衣帽整齐，操作时戴口罩，接触血液、体液和排泄物时戴手套。

2、严格执行洗手指征，操作前后、脱手套后、接触病人前后等要洗手。

3、执行标准预防控制措施。

4、洗手步骤正确

5、执行手消毒指征。

6、发生体表污染或锐器损伤能及时处理。

>八、医院感染检查考核

1、每日由科室感染监控医师、感染监控护士针对上述相关指标项目进行监督检查，针对检查出的问题，及时登记并反馈给个人，以便及时改正。

2、每月填写医院感染知识培训记录，按时填写环境卫生学及消毒灭菌效果监测和质量分析、手卫生消耗量记录。

**医院科室长工作计划5**

在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病人安全的目标认真抓好医院感染管理的各项工作，所以，特制定20xx年院感工作计划如下：

>一、加强教育培训

1、科室每个月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。

2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。

3、落实新职工岗前的培训

4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。

5、院感专职人员参加省、市级举办的`院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

>二、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价

1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

>三、加强院感监测，实行医院暴发预警报告

1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每个月进行手术切口感染监测。

2、充分发挥临床监控管理小组的作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

3、临床出现医院感染聚集性病例（同类病例3例）实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

>四、严格医疗废物分类、收集、远送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

**医院科室长工作计划6**

首先，感谢我们科的各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。儿科是个工作量大、压力也比较大的科室。由于儿科工作的特殊性，导致了长期要晚下班，长期要应对各种顽疾的种.种压力，实在是不容易。再加上儿科的经济收入又较低，和别科的差距越来越大，造成了付出和收获的不\*衡。虽然选取了儿科就意味着清贫和更多的付出，但至少我们在精神上就应得到满足。下面，我把自己近一年的工作状况向大家汇报一下：

>一、在思想政治方面

认真学习马列主义、\*思想、\*理论，努力实践“\*”重要思想，深刻领会党的十七届五中全会精神，全面贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上和\*持续一致。认真履行自己的职责，牢固树立做好本职工作的决心和信心，具有较强的事业心和职责感。不断增强服务意识和大局意识;坚持原则、秉公办事、遵纪守法、廉洁自律。个性是透过学习科学发展观，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

>二、在临床业务方面

我从事的内儿科及科主任工作，服务对象主要为儿童。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而构成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选取权，保密权”，建立良好的医患关系。近年来，由于新农合的推广，我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在用心解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“急患者之所急，想患者之所想”，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

>三、临床工作量和任务完成状况

儿科今年门诊总量共计人次，收治病人2655人，其中危重病人133人，病人周转快，小治疗多，吊针瓶数多，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。我们在过去的一年里全年已实现总收入228万元，与上一年度(204万元)相比，超额完成24万元，增长到达12%，圆满地完成了院里下达的经济指标，这一成绩的取得是与儿科全体人员的努力是分不开的。

>四、质量控制方面

本人上任以后十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。要求低年资医师和护士虚心求教，

督促他们加强理论学习，对临床操作水\*薄弱的问题加强培训;医生严格执行三级查房制度，下级医师如实记录上级医师意见，不私自更改医嘱，遇到疑难病例及时请示上级医师，遇到特殊状况及时报告主任及医务处，能够做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作、病历书写等方面加强督导，及时沟通，拖欠病历的现象有所减少，收到质控科发出的不合格清单也减少了。严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，儿科住院病人人\*均费用为兄弟医院较低水\*。严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

>五、工作中的创新

我们将“小剂量硫酸镁”灵活运用于治疗儿童喘憋性疾病中，保证了副作用小，疗效显著，不仅仅减轻了患儿的痛苦，使患儿家长易于理解，而且为广大患者节约了开支。

>六、个人感想

我常常在问自己两个问题：别人凭什么听你的别人凭什么死心塌地的跟着你在这样一个科室干下去经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名儿科主任必须要严以律己，宽以待人，这样才有凝聚力。科室忙，大家一齐忙;下班晚，我必须比大家更晚;在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的;在工作中要尽可能地兼顾公\*;在科室工作好的同志必须要让领导明白他们的表现、要尽全力为大家争取他们应得的荣誉、让我们的辛苦得到认可。本人除了承担着科主任的各项工作，努力完成上级下达的各项任务，每当科室值班医师生病、家中有事及工作紧张等人员缺乏时，能够主动替班或不休息倒班，缓解大家的工作压力。

>七、存在问题

根据我科的实际状况，为了进一步满足人民群众对医疗诊治的需要，急需组建观察病人输液大厅;我科目前医护人员紧张，儿科目前现有的设备投入严重不足，近年来虽然每年都得到发展和提高，但很快将遇到发展的瓶颈，使儿科在新的一年里的发展缺乏有力的支点。期望院领导能够x远瞩，对儿科给予适当的人员和设备的投入，促使儿科健康和可持续发展。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，应对困难，竭力克服。以一个普通人，一位党员，一名干部，对待同志热情，对待工作用心，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟\*的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

**医院科室长工作计划7**

20xx年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年，放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致，加强人才培养，提高业务技能，更新设备，加强医德医风建设，不断提高文化素质，保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

>一、科室管理方面

20xx年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设：包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组，负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高；另一个是诊断组，主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析，由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设：逐步打造团结和谐的整体科室队伍，不断提高人文素质和大局观念，加强职业道德内涵建设，建立互学互帮，以院为家，院荣我荣，以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动，党员和青年志愿者起模范带头作用，树立良好的职业价值观，为我院的精神文明建设做出贡献。

>二、业务发展计划

20xx年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化，部分设备需要更新，新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进，高层次引进；人才培养，高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来（把优秀专家请进来），送出去（科室业务骨干送出去培养）的方法，不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造，继续开展科室内业务串讲活动，要求每个人每年至少两次备课，进行业务串讲学习。注重本专业的常见病，多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点，大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习，把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面，XX年计划开展2——3项新的造影技术及乳腺dr的`摄影技术、全景齿科检查技术，不断地结合我科实际情况，拓宽检查范畴，全面提升收入增长点。简化检查流程，合理的全方位的开发利用pass系统功能，建立健全远程会诊系统的利用开发，更好的及便捷的为患者服务。争取XX年我科全年总收入较XX年增长10%左右。

医疗安全方面，我科制定了XX年度一系列规范化的流程方案，各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核，凡出现的医疗差错、纠纷，甚至是患者投诉，一律召开全科人员讨论会，查找原因，制定整改措施，避免事件重复发生。XX年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故，患者投诉争取降到最低点。

**医院科室长工作计划8**

20xx年即将过去，回顾这一年来，我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为重要指导思想。努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水\*都上了一个台阶。俗话说有总结才会有提高，为了能在以后的工作中扬长避短，取得更大的成绩，现将我个人在本年度的工作总结如下：

>一、政治思想方面：

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔·柯察金说过的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

>二、业务水\*方面：

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，医技科室才是冲锋在前的排头兵，风险系数才是的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，对待每个患者的x光片，我不敢有丝毫懈怠。也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水\*低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。为了提高自己的业务水\*，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到东港中心医院求教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们医技科室仍存在大量问题，急待解决：

1、客观上：设备落后、老化，致使成像清晰度低影响诊断，片子拿出去也影响医院声誉。有时候拿着别的医院的cr片子，我的脸上满是羡慕的表情，因为片子上，病人的病情清晰可见，漏诊的几率当然会大大降低。我希望我们医院也能引进先进的设备，虽然成本很高，但是我们长山医院既然是乡镇中的一流医院，就应该有高于其他医院的设备，先进的设备在日后一定会带给我们更高的回报，而不仅仅是经济效益。

2、主观上：科室成员水\*不一，良莠不齐，又各自为政，这势必会影响工作。

首先团队意识不浓厚，大家互相帮助，互相学习的氛围有待于提高。在一个团队中只有大家齐心协力才会攻克道道难关，希望在今后的工作中能通过各种活动，听讲座学习，增强我们科室的团队意识。

其次，报告书写不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床医生不信任医技科室，如果是这样的话那医技科室就失去了它真正的意义而是形同虚设。所以在下一年里希望医院在搞业务学习时，能把一些时间放给各科室，各科室针对相应的业务问题，有针对性的学习，而我们科室，则可以开设一、两节如何书写规范报告的学习。

再次，摄片质量不高，除去设备原因也有个别医生技术不高，责任心不强等因素在里面。希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室更多的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。

最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

总之，这一年里有收获也有遗憾，希望在xx年里所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，我更期待在院长的带领下，在全院职工的共同努力下，长山医院不仅仅是一流的乡镇医院，而且可以和省、市一流医院相媲美。

——医院科室主任个人年终述职报告3篇

**医院科室长工作计划9**

为了全面加强临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订20xx年工作计划如下：

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的\'学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水\*

随着护理水\*与医疗技术发展不\*衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水\*。

>二、加强护理管理，提高护士长管理水\*

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水\*。

>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，\*时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

>四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

>五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水\*，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

**医院科室长工作计划10**

为不断提高我院医务人员业务技术水平、不断提升我院基础医疗质量，规范医疗操作程序，根据医院业务发展和上级卫生行政部门的要求，对医务人员进行‘基础理论、基本知识、基本技能’的训练与考核，把‘严格要求、严密组织、严谨态度’落实到各项工作中，特制定本培训计划与考核制度。

一、培训及考核目的

1、提高临床临床医(技)师的基本理论及基础知识

2、规范临床医(技)师的基本操作流程

3、强化临床医(技)师的基本操作技能

二、培训和考核对象

注册在医院的执业医师和执业助理医师，包括住院医师、主治医师、副主任医师和晋升主任医师职称三年内的主任医师、辅助科室的医技人员。

三、培训形式

1、以科室集中学习和医院集中辅导相结合的方式。

2、各科室成立以科主任、护士长为主体的三基三严?训练管理小组。科室应根据专业特点，明确本专业三基?训练内容，特别是针对本专业的薄弱环节和人员构成情况，年初制定适合本专业的年度实施计划，由科室组织实施。年末由医务科、护理部进行基础理论、基本知识考试及技能考核;医院感染管理培训计划3、医院每月两次组织全院医务人员进行三基?知识学习，及操作培训，学习情况及考勤进行登记。

四、培训内容(各级、各专业)

1、临床基本技能、病历书写与全身体格检查、无菌操作技术、胸腔穿刺、腹腔穿刺、腰椎穿刺、气管插管术、机械通气、心肺复苏、心电图检查、医学影像学阅读、超声诊断学、临床核医学等。

2、临床基本理论和基础知识、各专业的临床诊疗常规、抗生素及药物的合理使用规范、合理用血指征、检验相关基础知识等。

3、卫生相关法律法规。

4、医院规章制度。

5、医技人员的专业知识和技能培训以本专业为主。

五、考核内容

临床住院医师：

1、相关卫生法律、法规、规章制度;

2、临床基本知识;

3、临床基本技能、病历书写及全身体格检查、无菌操作技术、临床常用操作技术、徒手心肺复苏、心电图、医学影像、抗菌素及药物的合理应用是每年必考项目，其余项目每个考核周期抽考2项。

临床主治医师：

1、相关卫生法律、法规;

2、临床基本技能、病历书写及全身体格检查、心肺复苏、临床常用操作技术、心电图、影像读片、抗菌素及药物的合理应用是每年必考项目，其余项目每个考核周期抽考2项。

临床副主任及晋升三年之内主任医师：

1、相关卫生法律、法规、规章制度;

2、临床诊疗常规和各专业知识、诊疗指南;

3、徒手心肺复苏技能。

辅助科室的医技人员：

1、本专业的专业知识和技能;

2、徒手心肺复苏技能;

六、考核结果认定

1.临床医师专业知识和技能考核以满分100分计分，中医科、康复科、口腔科的医师考核达65分以上，其余学科的医师考核达75分以上则视为考核合格。

2.辅助科室的医师专业知识和技能考核、徒手心肺复苏技能考核均达75分以上、技师达65分以上则视为业务考核合格，有一项不合格者则视为业务考核不合格;

3.考核不合格者在考核周期内给予一次补考机会，补考合格者则视为本考核周期业务考核合格，补考仍不合格者则视作本考核周期内业务考核不合格。

4.无正当理由擅自不参加考核者，则视作本考核周期业务考核不合格。

5.临床各级医师和辅助科室医技人员在专业知识和技能考核中，连续三年专项考核均达90分以上者，该专项则可免试两年。

6.三基考核结果直接与医师定期考核中年度考核、职称晋升和岗位聘用等挂钩。

七、考核管理

1、由医务处组织成立院内业务考核专家小组，并组建题库，负责对临床医师进行业务水平测试。

2、每项考核工作结束后，由医务处通过院周会形式对考核结果进行公示。

3、医务处负责将考核结果如实录入医师个人医疗档案，作为职称晋升、岗位聘用的依据。

4、医院把三基三严?训练工作纳入基础医疗质量管理，与科室质控挂钩;对三基?训练工作做得好的给予表彰，对成效突出的科室和个人给予奖励;对不重视三基?训练工作，教育培训管理混乱，缺乏规范的原始记录，三基考试考核不合格者，给予通报批评、限期整改，根据情节轻重，扣罚科室质控分及个人绩效工资。

**医院科室长工作计划11**

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院科室长工作计划12**

20xx年是我院医务工作的关键一年，为做好工作，现将一年来工作计划汇报如下，希望领导及兄弟部门监督。

>一、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水\*，解决护理问题的目的`。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

>二、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，\*时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

>三、加强业务学习，提高整体专业水\*。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水\*。

>四、加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

>五、完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

——医院科室主任个人年终工作总结3篇

**医院科室长工作计划13**

20xx年将是公司快速发展的一年，现在，xx新厂已经在建，在来年的工作中，将会有新的、艰巨的任务迎接我，我要以积极的心态，脚踏实地的去完成我的每一项工作任务，严格按照公司要求去执行任务。继续做好自己的本职工作。不断学习人力资源相关知识，提高自己在业务上的能力和素质。在做好自己本职工作的基础上，还要认真完成上级领导交给我的其它任务。

>（一）离退休重点工作计划

办理20xx年职工退休审批事宜。整理20xx年退休人员的名单，做好退休申报相关表格，报公司审批后再上报湖北省人力资源社会保障厅退休审批处审核。做好退休人员档案移交工作，及退休人员的退休待遇办理、年审、公积金提取等工作。

>（二）社保、公积金重点工作计划

1、准备20xx年社保、公积金年度基数申报工作提前做好自有职工医疗保险、养老保险、失业保险和公积金申报的相关准备，及时跟公司人力资源部沟通，尽早确定社保和公积金缴费基数。配合社保部门做好年度申报工作。

2、办理好职工医疗费报销、异地安置、重症申报等事宜20xx年，我将继续认真做好职工的医疗费报销，大病重症等事宜。在符合社保政策的范围内，办好职工的医疗费报销工作，为身患重病的员工办理大病重症，为长期在外地工作的职工和退休后在外地定居的人员办理异地安置。根据国家政策，计划年初为分厂以前发生工伤人员申报老工伤认定。

>（三）劳动合同的管理工作

20xx年，我要继续认真做好xx厂自有职工和劳务派遣职工的合同台帐，每月清理xx厂时间到期需要续签合同的人员，上报公司后做好合同续签工作。要更加重视劳务派遣员工的`劳动合同，如有离职的，要做好记录。新招聘员工的劳动合同一定要收好，并按时更新台帐。学习公司劳动合同管理的好的做法，使分厂劳动合同管理更加有序、规范。随着xx新厂在建的步伐，对管理人员要求也越来越高。

在新的一年里，我将围绕我们部门制定的工作计划和自己全年的工作计划，以更加积极心态去完成本职工作，在工作中不断学习，总结，提高自己的业务水\*和办事能力，为分厂的快速发展尽职尽责XXXX年已告一段落，回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，较好地完成了自己的本职工作。按照公司关于领导干部述职的要求，结合自己一年来的工作情况，现述职如下，不妥之处敬请批评指正。

**医院科室长工作计划14**

我科将继续在护理部的指导下，以优质护理为目标，坚持“以人为本，以病人为中心”的原则，重点围绕优质护理服务、护理质量和安全、护理服务、护理科研等方面开展工作，具体计划与目标如下：

>一、以《20xx年xxx医院护理部工作计划》为指导思想，持续提高护理质量，保障患者安全。

（一）持续提高护理质量，保障患者护理安全。

工作目标：保证护理质量的持续改进，保障患者安全。

工作指标：

住院病人护理质量：合格率≥90%（合格分≥180分），其中：分级护理合格率≥90%（合格分≥90分），健康教育合格率≥90%（合格分≥45分），护理文书书写合格率≥90%（合格分≥45分）；

病房管理、消毒隔离质量：合格率≥90%（病房管理≥45分，消毒隔离≥45分）；关键环节时段护理质量：合格率≥90%（合格分≥90分）；

优质护理服务：C级标准达到≥90%，B级标准达到≥60%， A级标准达到≥20%；

抢救仪器、物品完好率达100%；

护理安全不良事件I级事件0起； 护理安全（不良）事件上报率100%； 输血、输液反应上报率100%。

工作措施：

1、成立品管圈管，将品管圈持续引入护理管理中，调动科室人员积极性，制定圈名、圈徽，每月开展活动至少一次。

2、学习、使用科学的评估、分析工具，对护理质量存在的问题进行分析、改进。

3、对不良事件进行分析讨论，由护士长组织，当事人进行阐述，同时进行自我分析，由质量安全管理组成员共同分析、讨论并制定整改措施，护士长进行追踪。每月2次警示教育及护理风险教育与培训，保证患者护理安全。

4、护士长按时完成安全管理手册，落实科室安全管理工作。

5、2月开展“我为安全献计策讨论会”，要求科室全体人员参加，N2级以上人员必须提出建议。

6、一级质控由组长具体负责，护士长每月至少参加一次。组长带领1—2名组员按照标准进行质控，发现问题及时反馈给相关责任人及时整改。科务会上由组

长反馈当月质量汇总及重点问题，护士长根据反馈情况提出次月检查重点。

>二、人性化在职培训，提升护理人员综合能力

工作目标：

1、提高护理服务能力，为患者提供整体化无缝隙的\'全程、全面、全方位的服务。

工作指标：

理论考试≥80分合格，补考后合格率100%；操作技能考核≥85分合格，补考后合格率100%；基础生命支持技术考核合格率100%（补考后合格率）。

每年参加护理部组织的院内学习每人≧10次，护理师及以上职称护士每年总学分≧25分，Ⅰ类学分≧12分，其中国家级Ⅰ类学分≧5分，护理师以下职称护士按要求完成地区卫生技术人员继续医学教育一次。

工作措施：

1、详见20xx年护理人员在职培训计划。

2、鼓励1—2名护士利用业余时间参加高等护理专业业余考试，提高护理人员学历层次。

>三、注重务实研究，发展护理科研

工作目标：强化护理科研意识，通过科研促进护理工作质量的提高。 工作指标：力争年内申报到院内护理科研课题1项；发表1篇论文。

工作措施：

1、争取1—2名护理人员入选优秀护理骨干培养对象。

2、积极参与我院第四届临床护理实践创意活动，争取1—2项创意参加活动。

>四、重视护理文化建设 ，提升护理服务内涵，为患者提供全程优质护理服务

工作目标：提升护理人员素质，改善临床护理服务，提高患者体验满意度。工作指标：住院患者满意率≥94%；医生对护理工作的满意率≥92%。 工作措施：

（一）开展人性化专科特色护理服务

1、制定住院患者入院及出院告知书，详细告知患者办理出、入院的相关流程及方法。

2、科室为患者制定汉语的入院和出院健康教育手册放置在每间病房中、专科疾病健康教育单张，通过多种途径为患者提供健康教育知识。

3、为病人提供雨伞，方便雨天及雪天病人外出。

4、 科室每月完成32%出院患者的\'回访工作。

（二）做好满意度调查工作

1、每月召开工休座谈会1次；每个责护分管病人每周发放3张对护士满意度调查表，获取病人的需求及反馈信息，及时制定改进措施，持续改进护理服务。

2、每季度开展一次医护沟通座谈会，促进科室医护和谐；及时与护士沟通，发现有情绪波动的人员私下与其沟通，关心护士工作生活问题，让护士具有良好的工作环境和心态。

3、定期组织业余活动，增加团队凝聚力。

>五、加强护理实习生教育

工作目标：按照教学医院的要求，不断完善教学相关制度及考评体系

1、制定20xx年xxx科护理实习生临床教学计划，落实实习生管理计划。

**医院科室长工作计划15**

我担任综合保障中心主任助理的工作已近四个月，原先我在设备维护担任技术管理工作时间较长，也积累了一些经验，但是在管理岗位工作是从四个月前任助理才开始的。刚担任该岗位工作时我发现自身的素质和业务水\*离该岗位工作的实际要求还有一定的差距，但四个月来我能够>克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本岗位工作，为局的发展作出了自己应有的贡献。以下是我四个月来工作情况的总结和汇报：

>一、工作定位

其实说起我的工作，主要是在完成设备维护的技术管理工作的同时，协助管理综保中心主任的日常管理工作。\*时的工作虽然较以前多了一些，但回想起来也只是较\*时工作更紧张繁忙一些而已。所以虽然是管理工作岗位，确也只是\*凡的岗位，可以说\*凡得有些烦碎，烦碎得有些单调。但我记得有人说过：烦碎得事才需要最大的认真，最单调的工作才需要坚定的热诚。这也慢慢地成了我工作中的座右铭。我想我担任这份工作，没有什么可以值得骄傲的资本，而我从中确发现了所有工作的共同点也就是认真、热诚。这就要求我忙而不乱地工作，要求我秩序井然地解决所遇到的问题，要求我的服务一定要让上级领导和下级职工感受到。

>二、思想成长

最深刻的认识，来自于最全面经验的总结。通过跟领导学习业务原则，跟同事学习业务知识，自觉有了一定的进步。同时在思想认识方面也成熟了许多。他们的言传身教，\*时工作中的种种的事情对我的影响帮助很大。懂得了在遇到问题和困难时要坚持理论联系实际，学以致用。如果没有一个坚定的价值观和人生观是不行的，对个人而言要做到用制度规范行为，用职责检验价值，用行动体现人格。

>三、业务工作

我所在的综合保障中心各项工作繁多，工作人员少，在这种情况下，就要求每个人都不仅仅要在本专业上独挡一面，还要做到身兼多职。在不断的工作和学习过程中，我个人除了在专业方面有所提高以外对管理过程也有了全面的认识。要认真提高自己的业务水\*，在生产工作的没一个细节的管理工作做起，努力提高职工队伍的积极性。

以上是我担任主任助理以来的总结，在接下来的工作中我要继续努力做好本职工作的同时抓实抓细各项工作，调动职工的积极性，发扬正确的主人翁精神，为我局发展做出应有的贡献。

——企业办公室主任工作计划3篇

**医院科室长工作计划16**

为认真贯彻落实xx年医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施ISO9001-202\_质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理管理目标及计划更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。

1、严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度≥98%。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤，常规器械消毒灭菌合格率100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！