# 202\_各科室工作计划模板8篇

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-03-04

*优秀的工作计划可以帮助我们合理安排工作时间，提高工作效率，通过制定实际可行的工作计划，我们可以更好地提高工作的效率和质量，下面是小编为您分享的202\_各科室工作计划模板8篇，感谢您的参阅。为了提高手术室护理质量，保障医疗安全，我科坚持实施手...*

优秀的工作计划可以帮助我们合理安排工作时间，提高工作效率，通过制定实际可行的工作计划，我们可以更好地提高工作的效率和质量，下面是小编为您分享的202\_各科室工作计划模板8篇，感谢您的参阅。

为了提高手术室护理质量，保障医疗安全，我科坚持实施手术室护理质量控制制度。解决手术室护理质量控制中出现的问题，探讨出现问题的原因，总结持续改进的效果，提出提高护理质量的方法，保证病人生命安全。

一、手术室护理质量控制

建立手术室的护理质量考核标准，按本科护理质量考核标准及细则，各级人员按职责上岗，有质量控制流程及质量改进措施。

二、对手术室护理质量管理及持续改进，质控小组成员每周对手术室进行质量检查，发现问题，及时分析，找到原因，解决问题。

三、手术室质控组总体检查情况及效果评价，按照手术室护理质量考核标准进行检查及效果评价：工作职责及规章制度落实均合格；手术前后病人护理合格率100%；手术间管理合格率100%；无菌物品管理及无菌操作要求合格率100%；巡回、洗手护士工作质量合格率100%；手术器械完好率100%；急救物品药品合格率100%。

1、建立手术室的`护理质量考核标准本科护理质量考核标准及细则

①管理工作方面：各级人员按职责上岗，严格实行护士准入制度及各项规章制度；有质量控制流程及质量改进措施；各区域符合手术部要求；建立与临床科室的沟通渠道及相关改进措施并有记录。

②手术前后病人护理：与病房护士认真交接查对；注意病人安全；做好术后、Ⅰ类手术切口的随访工作并有记录，无菌切口感染率≤1.5%。

③手术间的管理：手术过程在岗在位；各物品按位放置；手术间整洁。

④无菌管理及操作要求：无菌物品专柜放置，专人管理，定点定数，无菌物品合格率100%；按要求带好口罩、帽子、更衣换鞋，按规范进行外科刷手，严格限制手术间内参观人数。

⑤巡回护士工作质量：了解病情，用药无误；器械用物准备齐全，严格实行手术患者确认制度、手术患者身份识别措施、交接流程按程序落实到位；手术体位摆放符合要求；配合协调；工作严肃认真；标本妥善保管，督促送检并做好记录；术毕协助包扎好伤口，护送病人回病房。⑥洗手护士工作质量：用物准备齐全，性能良好；清点认真，配合熟练，台面整洁有序；手术病人意外处理程序正确；标本妥善保管；术后器械规范处理。

⑦手术器械的保养按规范进行。

⑧护理文书书写真实、完整、规范。

⑨手术室急救用品完好率100%，每班有使用交接等记。

⑩加强专科技能及三基培训，提高护士护理技能，临床带教、护理人员继续教育培训与考核按计划进行。强调安全生产，注意水电火汽安全管理，各项紧急预案完善可行。

四、手术室护理质量持续改进

手术室护理质控小组是在手术室护士长的指导下成立，履行职责确保手术室护理质量的持续改进，制定完善的护理工作流程和临床护理路径，对科内护理质量进行自查自控，加强环节质量控制，发现问题及时反馈，针对问题进行整改，提高了手术室护理质量，保障医疗安全。

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部—护士长—全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

二、护理质量管理实施方案：

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部———护士长———科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的\'管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

20xx年护理质控工作计划三为认真贯彻落实20xx年医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施iso9001—20xx质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为病人提供优质安全的护理、精益求精地护理工作”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理管理目标及计划如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等不加以随意评断，减少病人的心理负担。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合治疗，达到临床医生对护理工作满意度≥98%。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤0。5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《四川省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95%。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均≥85分；护理技术操作合格率≥95%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种\*、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥1篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计住院病人总数、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、护理部质控，完善和促进护理工作，不断提高我科护理质量。

9、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，\*完成带教工作。

10、做好病房新楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施护理部质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到护理部质量目标要求。组织学习新开展手术护理的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

11、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到护理部质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

健康教育作为科室卫生服务项目之一，是科室卫生服务的一项重要内容，是帮助病友掌握卫生保健知识、树立健康观念，提高健康素养的一项重要手段，也是促进病友健康行为和生活方式养成、提高病友健康水平，进而推动社会和谐的重要举措。为了更好的贯彻落实卫生服务规范以及相关工作要求，进一步完善我科室健康教育与健康促进工作体系，普及病友健康知识，提高病友健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容如下：

一、主要工作任务

依照健康教育服务规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作，完成上级相关单位组织安排的各项任务。围绕心肌梗塞、心力衰竭、冠心病、高血压、糖尿病等疾病，结合各种卫生日主题开展相关宣传活动，特别是积极开展世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、世界糖尿病日等各种卫生主题日宣传活动。开展健康安全和防范教育，提高病友应对能力。加强健康教育网络平台建设，促进健康教育网络宣传工作。进一步加强健康教育相关资料和档案的规范化管理。

二、主要工作措施

(一)健全健教组织，完善健教档案资料。

完善的健康教育工作体系是开展健康教育工作的\'重要保证和有效措施，我们将结合本科室实际情况，灵活地调整充实健康教育队伍，加强健康教育管理人员培训，组织相关人员积极参加省、市、县、医院等相关部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平。将健康教育工作列入我科室重点工作计划，把健康教育各项工作落到实处。完善健教档案和资料，进一步规范健康教育档案管理。

(二)争取更大投入。

努力争取相关部门支持，增添影音播放设备，逐步实行健康教育多媒体化。印制健康教育宣传材料，扩大健康教育宣传面，保障健康教育工作开展顺利，成果显著。

(三) 计划开展的健康教育活动。

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据需求、季节及多发病等安排本科室常见疾病来进行健康宣教。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生和护士作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的病友。

2、开展公众健康咨询活动

利用世界卫生日、 世界无烟日、全国高血压日、 世界糖尿病日等各种健康主题日和科室重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、办好健康教育宣传栏

每两个月定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病慢、及病友感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

4、充分发挥取阅架的作用

科室内设健康教育取阅架，定期整理更新，将病友需要的健康教育材料、书籍等摆放其中，供病友免费取阅。

三、理顺健教工作流程，规范健康教育行为。

①入院宣教工作：责任护士发放健康教育处方，介绍住院环境及主管医师和护士基本情况。

②用药宣教工作：责任护士介绍药品的主要作用，副作用，注意事项等。

③疾病知识宣教工作：责任护士介绍疾病的发病诱因及注意事项。

④饮食指导工作：责任护士对病友住院期间及出院后饮食应注意事项进行指导。

⑤出院指导工作：责任护士对病友出院后的饮食及用药、日常生活中的注意事项进行指导。

⑥电话回访工作：出院病人一周内主管医师进行电话回访，了解病友出院后的病情变化并有针对性的指导病友进行用药等其它注意事项。

四、工作目标

科室20xx年开展的健康教育讲座、健康咨询活动、发放健康教育材料等工作的受教育人数知晓率达80%以上，覆盖率达到100%。让更多的病友学习到需要的健康知识，从根本上提高病友自身的健康知识水平和保健能力，促进病友养成良好健康行为和生活方式，不断提高病友健康素养。

一、继续实行护理质量二级管理体系。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

四、加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的`一年，10年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

指导思想

本年度教科室继续贯彻上级部门的工作要求，以规范常规管理、创新教科研模式为工作的指导思想，以提高教育教学质量、促进学校特色发展和教师专业成长为目标，以服务并推进课程基地建设为中心，以校本培训、校本课程建设、骨干教师队伍建设为立足点有效开展各级各类活动，做好相关服务管理工作。

二、工作目标

1.以“校本培训项目”为平台，增强教师的教科研意识，激发教师的教科研热情，提高教师的教科研能力。

2.以“课题研究管理”为依托，强化教师的课题研究责任，提升教师的课题研究能力，使教师在课题研究中成长，在课题研究中发展。

3.以“课程基地建设”为抓手，提升教师的专业能力，加强学校的骨干教师队伍建设，构建合理的骨干教师梯队。

三、重点工作

1.做好校本研修

健全教师继续教育制度，认真制定继续教育培训计划，与各科室协调，有序开展各级各类培训工作，以“请进来，走出去”的方式，通过专题讲座、专业培训、教学研讨等形式努力为教师创设机会、搭建平台，为教师的专业修炼和成长服务，确保每个教师每年接受培训时间不少于50学时。在活动中，做到每一次活动有主题、计划、过程性资料，并注重活动的实效性。本学期将着重做好日常继续教育培训资料整理和学时的记录。

2.强化课题过程管理

规范地做好课题研究工作，本学期将定期对各级课题进行阶段推进，检查落实研究的进展情况，确保课题研究的过程真实、有效。课题研究的基本内容包括理论学习、开课研讨、阶段研究讨论等。开展好课题相关的实践活动，确保在实践中研究，在研究中实践，并撰写阶段性研究报告或课题论文；各课题组要撰写若干教育叙事或案例，课题论文、案例应该是对这些实践活动的记录、反思、概括。各课题组要作好研究实时记录，积累好学习文献、典型课例教案及其他相关活动资料。

3.加强教师队伍建

加强学校科研骨干队伍培养力度，形成骨干教师梯队。为确保教师素质的整体提高，继续采取“分类培养、典型示范、骨干先行、整体带动”的思路，促进教师整体素质、教学质量的进一步提高，对不同层次的骨干教师确立不同的目标，采取不同的措施，实行分层培养，以提高教师综合素质为目标。组织青年教师学习团队参加教育教学的各项活动，指导青年教师的论文撰写和课题研究工作，促进青年教师的专业成长，为我校骨干教师队伍建设输送新鲜血液，从而提升我校教师队伍的层次。

4.做好课程基地建设

以良辅文化+steam课程基地建设为引领，做好校本课程研究与开发工作。开设艺术工坊和创客工坊类课程，扎实提高学生的文化素养和steam综合应用素养。进一步完善和开发新的校本教材，积极完善与扩展实践基地，不断探索教师专业发展的新途径，推进我校教师队伍建设。

5.拓宽科研渠道

继续做好《燃荻》文摘和《太仓教育》的论文推荐工作。鼓励我校教师积极参与科研，并为他们的科研论文提供服务，帮助他们积累更多的科研成果，为我校的骨干教师培养提供保障。

每月工作要点：

二月份

1.制定学校教科研计划，召开学校教科研会议，传达本学期教科研的主要工作。

2.制定20xx年度学校校本培训计划。

3.收集《蓬勃生长欢乐颂》读书心得。

4.校园论坛：阅读提升，有效教学。

三月份

1.课题组会议

2.青年教师论坛：初心织梦，不负芳华

3.《燃荻》文章推荐

4.《太仓教育》论文上交

四月份

师徒结对工作推进会

校课题网站建设

?燃荻》文章推荐

五月份

1.青年教师学习团队的建设工作。

2.教科研沙龙活动。

3.青年教师评优课、骨干教师课题研究课。

4.《燃荻》文章推荐

5.《太仓教育》论文上交

六月份：

1.青年教师学习团队的建设工作及活动。

2.总结教科研工作，召开期末教科会议。

3.做好资料归档工作。

4.期末教师教学总结评比、交流、校本培训。

身为一名临床医生，我已经做手术的次数就像满天繁星，都快数不过来了。我是一名年过半百的老医生，当临床医生这个工作我已经干了2年了。见证过无数的病人在我手中得到了很好的康复，我希望能将我的认真工作的精神，写下来让领导提出建议。也希望我手底下的护士同事能来鉴定或者指正。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。这些宗旨和标准一直是我的态度。但我深知这其中仍然美中不足，所以我现将我的工作总结如下，以此来为新一年的工作做准备。

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

辛劳耕耘科教，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪遵法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

加强学习，进步思想政治和业务水平。进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。

在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

二、工作能力强和工作认真负责。研究业务，技术熟练

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的.更好”这样一个目标，开辟创新意识，美满的完成了本职工作：

重视临床科研并举，熟知国内外新进展、新技术、新知识；能熟练地进行危重病各项操纵技术；积累了一套独到治疗方法。

（1）协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

（2）认真接待每位病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

（3）认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

三、工作态度认真和勤奋敬业。团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希看所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。

为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同志们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成；专心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的调和能力需要进一步加强。三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再砺，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

根据20xx年医院、护理部及科室发展工作、目标，现制定本年度消化内科护理质控计划。

一、科室三级护理质控管理

（一）以护士长一护理骨干一质控员组成科室护理质控网络，落实科室三级质控管理。成立六个护理质控小组，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。各管理小组定期完成工作计划、检查记录、总结分析，以及可行性的改进措施及培训计划。

（二）各质控小组培训科室人员检查标准与评分细则，尤其组长做好传帮带作用，协助护士长做好监督和指导工作，各联络员发挥上传下达的作用，共同做好护理质控工作，护士长定期对联络员进行标准考核。

（三）护士长每月组织召开“护理质量分析会议”，各质控组负责人将对上个月存在问题进行总结提出并集中讨论，全科讨论提出整改措施，将会议内容记录到“护理质量分析会议”中，未参加者一周内自行阅读并签名，做到全员知晓。

二、科室各质控小组具体工作计划

（一）护理安全管理组：

1、制度执行：

（1）继续组织学习各项核心制度及应急预案，并将制度及预案放置在方便查阅的地方，便于经常学习和查阅；

（2）实行首问负责制，患者有问题及时解决，不可推脱；

（3）严格三查七对，双人核对执行医嘱；

（4）医嘱班班查对，错误医嘱未查对发现，查对人与处理人承担同样的责任；

（5）及时发挥总查对医嘱的监督作用，每周护长总查对2次，医嘱内容全面查对；

（6）严格执行医嘱处理流程，非抢救时间不执行口头医嘱，督查管理到位；

2、跌倒、压疮：

（1）根据跌倒、压疮评估制度及时正确的进行评估，要有持续的追踪；

（2）对于科室的高危人群及高危环节进行监测，及时发现，及时处理；

（3）组长每日对科室患者的跌倒及压疮评分进行质控，对下级护士做好指导；

（4）发生跌倒或压疮时，有应急预案，知晓如何处理及上报；

3、不良事件：

（1）培训不良事件报告处理制度，不良事件类别；

（2）掌握不良事件报告及处理流程；

（3）护士上报的\'不良事件，护长要及时进行审核，确定分级及分类，帮助护士分析原因，进行科室内整改；

（4）做好科室安全文化建设与宣传工作，定期进行安全警示案例学习或小讲课，培养护士风险意识及防范意识；

质控员每周按要求完成质量查检表内容，每月底做好数据汇总，总结护理安全管理存在的主要问题，并分析原因、提出整改措施，整改措施经护士长同意后通知全员知晓，由质控员追踪整改措施落实情况。

（二）护理文书组：

1、组织学习培训护理文书相关制度，并进行考核；

2、体温单无漏项，心电监护使用及危重症患者的心率、呼吸、大便次数，须与护理记录单符合；

3、医嘱单要及时执行确认，无漏签；

4、护理记录要求病情描述简明通顺，运用医学术语，重点突出，记录及时，与病情相符，有特殊用药、治疗及病情变化时要及时准确地记录；

5、责任组长每日下班前质控个小责班护理文书，发现问题及时告知并纠正；

6、np班每日质控5份护理文书，并登记，晨会时进行交班，引起护士注意；

7、患者出院时责任班对文书进行初步质控，对于明显的错误及时修改，告知责任人；

8、每月由质控组人员至少抽查5份病历，进行整体的督查，如发现有书写记录存在问题，及时组织科内人员进行讨论、分析原因，提出整改措施，并有记录。检查结果与个人行为考核挂钩，护理书写各方面较好者由护士长在护士会上给予表扬；

要求每日有质控记录、整改及追踪，由np班护士每日至少查阅5份病历，并进行登记。质控员每周按时完成护理文书查检内容，每月底做好数据汇总。

（三）药品（含用血）管理组：

1、药品分类放置、专人管理、专册登记；

2、a6班每天进行药品清点，保证药品基数及质量；

3、药品管理员每月定期清点药品种类、数量，如有沉淀、变色、近效期、标签模糊等情况，及时给予更换；

4、药品根据种类和性质，如内服、外用、针剂分类放置，标志明显，每日检查，相同颜色的同类口服药和不同剂量的同类针剂不得混放，对包装相似、药品相似、一品多规或多剂药品的存放有明显的警示标志；

5、高危药品按高危药品管理制度执行，有专门的存放区域、标识、储存方法正确；

6、急救药品处于备用状态，定期检查记录、交接登记完整；

7、培训安全用血相关制度；

8、组织培训发生输血反应时应急预案，做到人人知晓；

每日a6治疗班护士对高危药品进行查对，在瓶签、输液卡上盖“防外渗”高危章，输液瓶上贴红色提示带、使用“高危药品巡视卡”夹在红色输液牌上，责任护士至少每小时巡视一次，以保证用药安全。科室患者需要输血时由a6班护士负责取血、每周对取血箱进行清洁消毒。质控员每周完成药品、输血查检内容，每月底做好数据汇总。

（四）急救药械管理组：

1、抢救车标识清楚，五定管理，按要求进行封车，做好登记；

2、抢救车内药品在有效期内，质量合格，各种物品在有效期内；

3、各种器械完好，处于应急状态，氧气袋气量充足；

4、所有急救药品、物品用后及时补充；

5、抢救车交接登记本交接无漏项，护长每周查检一次；

6、抢救车管理员定期组织培训抢救车内药物的使用方法，作用及副作用；

7、仪器设备分类放置，清洁整齐，编号管理，各班每日对仪器设备进行清点交接；

8、仪器设备管理员定期组织培训仪器设备使用方法；

9、仪器设备故障时有应急预案及措施，做到全员知晓；

每日a5主班护士对抢救车、生命支持类仪器进行检查登记，质控员每月至少一次定期急救药械进行检查，避免科室出现过期药品及损坏急救器械，保证急救器械100%完好，处于备用状态。

（五）优质护理管理组：

1、护长排班体现能级对应，实现弹性排班，护士知晓人力资源弹性调配方案；

2、落实管床责任制和床边工作制，各责任班分管一定数量患者，实行整体护理；

3、病房环境整洁安静，如发现问题及时进行整改；

4、护理人员着装规范，文明用语，热情接待患者；

5、护士知晓优质护理的内涵及目标；

6、科室提供便民服务措施，如：一次性水杯、纸巾、针线盒、微波炉等；

7、基础护理：

（1）晨间护理要求做到床单位整洁、平整，床头柜物品整洁，凳子定位整齐，由责任护士负责；

（2）引流管放置合理，固定正确，各种导管通畅、观察记录并符合要求，每周二、六更换，遵守无菌操作原则；

（3）口腔护理使病人口腔清洁、湿润，保持口腔粘膜的完整性，每日1—2次；

（4）责任护士做到患者人人三短（指、指甲、须发短），六洁（头发、口腔、皮肤、会阴、指趾、床铺），床头显示器分级护理、饮食与医嘱相符，护理人员知晓病人的饮食要求，协助病人进食；

（5）护士长不定期检查生活护理质量；

（6）皮肤、口腔黏膜、引流管等认真做好交接班，因交接不清楚发生缺陷，由接班护士承担责任；

8、专科护理：

（1）组织培训科室疾病的护理常规，按常规对患者进行护理；

（2）责任护士知晓患者“十知道”；

（3）责任护士及时准确对患者进行各种风险评估，并追踪；

（4）根据患者病情不同阶段能够对患者进行健康教育；

质控员每月联合医生，组织患者开展公休座谈会，做好会议记录。每周完成优质护理查检内容，每月底做好数据汇总，总结存在问题、分析原因并提出整改措施。

（六）护理培训组：

1、护士知晓各自岗位职责；

2、按照各层级培训计划，组织学习培训相关内容；

3、各层级护士有各自的导师进行指导、学习；

4、每月组织2次业务学习，培训者做好ppt进行讲解；

5、每月组织1次护理萨基查房或病例讨论；

6、操作考核：

（1）按操作计划完成操作培训，每月定时由操作员进行基础及专科操作示范；

（2）操作员示范后，护长与操作员进行抽查考核；

（3）根据本科特点进行1—2次的急救技能培训与考核；

（4）充分发挥每位护士的积极性和潜能，提升护理操作能力；

根据层级制定个性化的培训计划，定期完成各层级护士的培训；制定年度业务学习计划，每月2次。每月至少组织一次三级护理查房或病例讨论，做好记录。做好各项护理制度、基础及专科护理技术操作、各类应急预案培训与考核。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习 班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的`角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！