# 法院多元化解工作计划(精选16篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-03-06

*法院多元化解工作计划1完善矛盾纠纷多元化解机制，是保障群众合法权益、促进社会公平正义的必然要求，是加强和创新社会治理、深化平安华容建设的重要内容。当前，正处于社会转型的历史时期，由各种利益纠纷引发的社会矛盾成为影响社会安定的突出问题，需要通...*

**法院多元化解工作计划1**

完善矛盾纠纷多元化解机制，是保障群众合法权益、促进社会公平正义的必然要求，是加强和创新社会治理、深化平安华容建设的重要内容。当前，正处于社会转型的历史时期，由各种利益纠纷引发的社会矛盾成为影响社会安定的突出问题，需要通过各种纠纷解决方式予以化解。为完善矛盾纠纷多元化解机制，现提出如下实施意见。

>一、指导思想和基本原则

1、指导思想。全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以\_理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻\_\_系列重要讲话精神，紧紧围绕协调推进“四个全面”战略布局，主动适应经济发展新常态，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，探索新形势下预防化解矛盾纠纷的方法途径，建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，最大限度消除不和谐因素，解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性问题，确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

2、基本原则

——坚持党委领导、政府主导、综治协调，充分发挥各部门职能作用，充分发挥乡镇（街道）、村（社区）党组织在基层矛盾纠纷化解中的领导核心作用，引导社会各方面力量积极参与矛盾纠纷化解。

——坚持源头治理、预防为主，将预防矛盾纠纷贯穿于重大决策、行政执法、司法诉讼等全过程，从源头上减少矛盾纠纷的产生。

——坚持依法治理、完善制度，运用法治思维和法治方式化解各类矛盾纠纷。

——坚持以人为本、高效便民，把群众满意作为出发点和落脚点，为群众提供多元、便捷的矛盾纠纷解决方式。

——坚持三调联动、形成合力，鼓励通过先行调解等方式解决问题，完善人民调解、行政调解、司法调解衔接联动机制。

——坚持立足国情、改革创新，总结我国成功经验，借鉴国外有益成果，积极推进工作机制和方式创新。

    健全矛盾纠纷多元化解工作格局

成立矛盾纠纷多元化解工作领导小组，县委副书记、县长陶伟军为组长，县委常委、政法委书记（常务）、县人大副主任、县政府副县长、县政协副主席及其他相关分管县级领导为副组长，各乡镇党政负责人、各相关单位一把手为成员。下设办公室，县委常委、政法委书记谢志辉任办公室主任，政法委分管副书记双永华为办公室副主任，负责组织协调全县矛盾纠纷多元化解工作。各乡镇、各相关单位要相应组建班子，压实责任，上下联动，部门协调，共同推进。构建党委领导、政府主导、综治协调、部门联动，各村参加、群众参与的多元化解工作格局。

1、坚持党委领导、政府主导。各乡镇党委政府要进一步加强对矛盾纠纷多元化解机制建设的组织领导，列入重要议事日程，健全协调机制，定期研究部署，认真组织实施。及时研究解决可能影响本乡镇社会稳定的重大矛盾问题，切实担负起维护一方稳定、确保一方平安的重大政治责任。加大源头治理力度，注重保障和改善民生，落实重大决策社会稳定风险评估制度，做到科学决策、民主决策、依法决策，防止因决策不当损害群众利益、引发社会矛盾。统筹推进矛盾纠纷多元化解机制建设，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，落实好矛盾纠纷多元化解责任，组织动员各方力量参与矛盾纠纷化解。

2、综治中心要发挥好组织协调作用。各乡镇综治办要在党委和政府领导下，切实做好调查研究、组织协调、督导检查、考评、推动等工作，发挥乡镇（街道）、村（社区）综治中心作用，推动人民调解、行政调解、司法调解协调联动，促进调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接。密切关注本乡镇社会稳定形势，全面掌握矛盾纠纷总体情况，对可能引发群体性事件的苗头性问题深入调查研究，采取切实可行的措施予以化解。对矛盾纠纷多元化解机制建设情况进行督促检查，通报分析情况，协调解决问题，总结推广经验。

3、政法机关、政府\_和\_要肩负起重要责任。

法 院  要发挥在矛盾纠纷多元化解机制中的引领、推动和保障作用，建立健全诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制，加强与行政机关、仲裁机构、人民调解组织、商事调解组织、行政调解组织或者其他具有调解职能的组织协调配合，推动在程序安排、效力确认、法律指导等方面的有机衔接。

检察院  要依法履行法律监督职能，建立完善涉法涉诉信访事项导入司法程序机制和涉法涉诉信访依法终结等化解矛盾纠纷的工作机制，探索建立检察机关提起公益诉讼制度，建立健全当事人和解的公诉案件诉讼程序，明确民事行政申诉案件引导当事人和解的条件、范围、程序，建立检察机关在履行职责中发现行政机关违法行使职权和不行使职权行为的督促纠正制度。

公安局  要进一步加强治安调解工作，公安派出所积极参与乡镇（街道）矛盾纠纷调处工作。

**法院多元化解工作计划2**

一、 调查农村居民法律意识现状的目的和意图

当前我国已进入了法治社会的时代，农民法律意识的强弱，法律素质的高低，直接关系到我过民主法治建设的进程，关系到“依法治国”方略的实施。笔者是东营市东营区龙居镇的一名大学生村官，自工作半年多来，越来越感觉到普及法律在农村的重要性。有两件事情对笔者触动很大，也是笔者联合其他县区的法律、法学硕士村官成立东营村官普法联盟，开展这次普法调查的原因。

第一件事是笔者所在的银王村一位女性村民，名叫王如芹，在去她家走访调查时了解到，她已经有两年多没有下地走路了。原因是两年前发生了一起车祸导致其腿部骨折，因为法律知识的缺乏，在没有去医院检查的情况下，肇事者仅赔偿1000元钱就与其达成协议私了，而且签了赔偿协议，承诺不再追究肇事者责任。结果后来延误治疗，导致腿骨已经错位，加之证据缺失，现在已经无法再找肇事者索要后续赔偿。

笔者所在的银王村并不很大，仅有13名党员，但是在今年农村党员冬训期间，人数却变成了12人。笔者通过去镇纪委查询核实得知，党员王少朋因犯非法拘禁罪而受到刑法处罚，东营区纪委依党纪给予其开除党籍的处分，这就是给笔者触动的第二件事。农村党员相对来说文化素质、法律意识都应该比较强，尤其是对于王少朋这种受过多年教育的年轻复员退伍军人来说，做这种触犯党纪国法的事情更是很不应该的。

于是笔者决定联合其他县区的法律专业的村官，组成一个义务普法联盟，力求尽自己的微薄之力加强和增进农民的法律意识，使其树立正确的法律观念，减少违法案件的发生，学会运用法律武器保护自己的合法权益不受侵犯。开展此次问卷调查，是希望通过对东营市不同县、区，不同乡、镇、村的农民进行抽样，了解现今农民的法律意识状况，以便后期有针对性的开展农民普法讲座和“护航青少年，送法进校园”活动。

二、调查对象和调查地

调查对象分别是东营区龙居镇、牛庄镇、胜园街道，广饶县陈官镇、大码头镇，利津凤凰城街道等70多个村在农村生活的居民，被调查的人员大概在18—65岁之间，针对老年人、中年人、务工青年人以及在读青少年四个年龄层分为四个小组，文化程度在小学至本科之间，无文盲。

三、调查的程序和方法

本次调查以调查问卷形式为主，非结构式访问的方式为辅。因为考虑到本次调查问卷的调查对象主要都是农村居民，文化水平参差不齐，所以，尽可能做到浅显易懂。这次的问卷调查共发问卷600份，其中龙居镇300份，牛庄镇60份，胜园街道60份，大码头镇60份，陈官镇60份，凤凰城街道60份。问卷发放时主要采用在党员会议上集中发放问卷和去村里入户走访发放问卷两种方式，尽量注意广泛采样，注重年龄、性别的均衡。在发出的600份问卷中，回收率为85 %，其中有效率为82% ，性别、年龄、职业等分布较为平衡。由此可见，此次调查的结果真实可信，具有一定的代表性和全面性。

四、调查问卷的基本情况统计

1、您的性别是(1)男——56% (2)女——44%

2、您的年龄在(1)25岁以下——(2)26—35岁——(3)36—45岁——(4)46—55岁以上——(5)56岁以上——

3、您的文化程度是(1)不识字——0%(2)小学——24%(3)初中——39%(4)高中——21%(5)大专以上——17%

4、您的政治面貌是(1)^v^党员——54%(2)共青团员——2%(3)群众——44%

5、您的职业是(1)农村干部——12%(2)乡镇企业工人或进城工人——25%(3)务农——43%(4)商业和手工业——17%(5)私营企业主或乡镇企业管理者——2%(6)其他 ——1%

6、您是通过什么方式获得法律知识的?

(1)广播电视报纸——68% (2)日常工作或生产——11%

(3)普法宣传学习——15%(4)听别人说的——5%

(5)其他——1%

7、您认为自己的法律意识?

(1)很强——11% (2)有待提高——89% (3)淡薄——0%

(4)说不清——0%

8、您认为村民委员会是?

(1)乡镇政府的下级行政机关——45%(2)农村经济组织——2%(3)群众性自治组织——11%(4)村党支部的执行机关——40%(5)不知道——2%

9、您认为法律是用来(可多选)

(1)管老百姓——35%(2)管理国家——66%(3)管干部——52%(4)惩罚犯罪——80%(5)其它——0%

10、您是否关注过十八届四中全会?

(1)关注过——100% (2)完全没有关注——0%

11、此次十八届四中全会的会议主题是?

(1)依法治国——98%(2)依德治国——2%

12、生活中往往有“人情大于国法”的现象，您的看法是

(1)对——0% (2)不对——100%(3)不完全对，看情况而定——0%

13、您认为法律对于您村经济和社会发展的作用怎么样?

(1)非常重要——83%(2)比较重要——12%(3)重要——5%(4)不清楚——0%

14、当您和本村的人发生经济纠纷时，首先想到找

(1)乡村干部——73%(2)亲朋好友——4%(3)法庭、法律服务所——23%

15、您认为下列行为合法吗?

㈠某人因对方欠债不还而抢占对方家的黄牛，并宣称以此抵债

(1)合法——0%(2)不合法——42%(3)有道理但不合法——(4)说不清楚——

㈡某人在家经常打骂妻子

(1)合法——0% (2)不合法——(3)有道理但不合法——0%(4)说不清楚 ——

㈢某位家长不准出嫁的女儿继承财产

(1)合法——0%(2)不合法——100%(3)有道理但不合法(4)说不清楚——0%

16、如果您发现有一位家属有犯罪嫌疑，您会劝他自首吗?

(1)坚决劝——96%(2)可能劝——(3)不劝告，为其保密——0%(4)说不清楚——

17、当您自己或他人的权利受到侵害时，您想过起诉吗?

(1)立即想——98% (2)有时想——2% (3)不怎么想——0% (4)说不清楚 ——0%

18、假如您抓住了偷自己东西的人，您怎样处置他?

(1)送派出所——88%(2)交给村干部——11%(3)痛打解恨——0%(4)赔钱了事——1%

19、您认为要提高农民的法律意识，下列哪些因素最为重要(可多选) (1)提高农民的科学文化素质——78%(2)加快农村经济发展——30%(3)加强立法——26% (4)加强农村执法和司法——47%(5)深入普法——96%(6)健全、落实村民自治——11%(7)其他——0%

20、请写出您知道的我国重要的法律。(按出现次序多少排序)

宪法、刑法、民法、劳动法、婚姻法、土地法、未成年人保护法、消费者权益保障法、交通安全法、行政法、公司法、商标法、专利法、著作法等。

五、调查问卷的结果分析

根据调查问卷的结果和就一些调查问卷的内容和村民交流，笔者大致归纳出以下几个问题：

第一，法律知识欠缺，农民法律知识水平有待提高。

从调查结果来看，绝大部分农民对于法律的态度正确，而且有提升自己法律意识的愿望。从调查结果中也不难看出，很多人对一些根本的法律有所了解，比如绝大多数农民知道打骂妻子是犯法，知道不准出嫁的女儿继承财产是犯法，知道权利被侵害时应该起诉，抓住小偷应该送交派出所。这说明经过多年的普法教育，农民的法律知识水平有了一定的提高，但是由于加之大多数农民的受教育程度不高，获取法律知识的渠道比较狭窄，加上有些普法宣传流于形式，农民系统、有条理的学习法律法规的机会并不多，基本上靠广播电视报纸等媒介来学习，对法律知识的认知仍停留在浅层次的感性认识上。所以在村“两委”刚刚换届完成的大环境下，依然有90%左右的农民不明白村民委员会到底是什么性质的组织。

第二，农民权利意识较为淡薄，不擅利用法律手段维权。

80%左右的农民认为法律是用来惩罚和制裁违法犯罪的工具，其次是用来管理国家和干部的，只有35%的农民认为法律是用来管老百姓的。这从一个侧面反映出多数农民忽视了法律保障权利这一功能，主体意识模糊，权利意识淡薄。不少农民在其权利和合法权益受到侵害时，或不知道已受到侵害，或虽已知道却一味忍让，不敢抗争，缺乏维护自己权利的意识，更不会利用法律手段来保护自己的切身利益。

第三，十八届四中全会精神较为普及，但法律在农村的地位仍需提高。

问卷结果显示，全部的被调查对象都或多或少关注过十八届四中全会，其中绝大多数农民了解此次会议主题为“依法治国”，只有2%的选择了“依法治国”和“依德治国”。这反映出宣讲四中全会精神取得了一定成效，但是农民仅仅了解还远远不够，关键是内化为潜意识的行动。法治社会要求法律至上，具有最大的权威和最高的效力。然而出现了在有经济纠纷时，有70%以上的农民选择找村干部协调解决，而不是寻找司法机构的帮助这样的情况。这说明法律的权威还没有完全树立，私了还是农村比较重要的解决矛盾和纠纷的方式。

第四，法律基础知识薄弱成为制约农民法律素质提高的瓶颈。

从调查问卷最后一题来看，农民掌握法律法规的数量明显不足，只有20%左右的问卷写了三种以上的法律，有50%多的问卷没有回答这一题，30%左右的问卷仅写了1~3种法律。综合来看，农民对内容有大致了解的法律法规在10种以下，对不同类别的法律法规认知水平不均衡且带有明显的选择性。法律认知不足将严重影响到法律权威树立、法律的遵守和运用， 有96%的农民认为深入普法是提高自身法律意识重要因素，这也反映了在农村普法的重要性和迫切性。

六、对下一步农村普法工作的几点想法。

第一，破解形式主义普法问题，探索农村普法教育新模式。

**法院多元化解工作计划3**

收、结案情况。截至XX年6月15日，共新收案件358件、旧存37件，共计395件。1-6月份共报结169件，结案率43%。其中报结民、商事案件162件，调、撤104件，调、撤率为65%。上诉案件8件，上诉率5%。报结执行案件7件，执结案件7件。

>工作进展情况：

1、推进信息化建设情况。自4月份以来，所有符合条件的判决案件全部同步录音、录像。在去年开通微博的基础上，开通法庭微信公众平台，当事人可与法官、法庭互动交流，了解法庭的动态，查询案件开庭信息、裁判文书等信息，同时提供诉讼指导与服务。我们在法庭内部张贴微信、微博二微码，当事人可直接扫描添加关注。

2、健全司法为民新举措。为方便当事人诉讼，缩小与当事人的距离，我们脱下制服、换上便装，到田间、地头，到当事人家中，了解案情、指导诉讼、审判案件，调解纠纷。

3、积极服务经济发展新常态。辖区项目刚一落地，我们便立即跟上服务。深入企业提供法律咨询、把关经济合同、调解劳资纠纷，对企业在经营管理中遇到的难题提供法律范围内的建议，解除了企业的后顾之忧，促进了辖区企业的健康、长足的发展。

4、深入开展百案千村大巡讲。法庭与莒县长岭镇中心小学结对共建，深入学校为孩子们上法制课，帮助学生们增长法律知识，提高安全防范意识，教育孩子们做一个学法、守法的好学生。为学校校赠送乒乓球桌一台，资助贫困生一名。今年上半年，还为辖区的人民调解员进行了培训。

>存在的问题

1、由于案件继续增长，忙于办案，能真正静下来学习、思考的时间不多，新的法律法规学习的不够深，也在一定程度上影响了案件的审判质量，工作中无很好的亮点和特色，法庭的总体工作难上大的台阶。今年以来，我们在民、商事案件中探索了温馨寄语，效果不错。但进入4月份以来，由于人员减少，对当事人做调解工作的时间不够，案件调撤率不是很高，上诉案件增多。同时忙于办案，在为辖区群众提供司法服务上有一定的欠缺。

2、执行案件多，时间、精力上达不到要求，执行流程及文书存在一定的问题，执行力度及执行效果不够。

>下一步的工作打算下：

1、全庭干警团结一致，共同努力，探索案件增多的应对措施，发挥每个人的工作积极性，转变工作作风，耐心细致的做好当事人的服判息诉工作，做好判前、判后的解释沟通，提高调撤率，降低上诉率。

2、对于执行案件，积极适应执行工作的工作特点和方法，加大执行力度，积极主动的办理好每件执行案件。

3、以改革创新的精神推进法庭工作，鼓励干警在平时的工作中，多学习、多思考、多动脑，结合法庭的特点，在方便当事人诉讼和提供司法服务上多下功夫，争取法庭工作多出亮点。

**法院多元化解工作计划4**

为了实现明年的计划目标，结合公司和市场实际情况，确定明年几项工作重点：

>1、扩大销售队伍，加强业务培训。

人才的引进和培养是最根本的，也是最核心的，人才是第一生产力。企业无人则止，加大人才的引进大量补充公司的新鲜血液。铁打的营盘流水的兵，所以在留着合理的人才上下功夫。在选好人，用好人，用对人。加强和公司办公室人沟通，多选拔和引进优秀销售人员，利用自己的关系，整合一部分业务人员，利用业务员转介绍的策略，多争取业务人员，加大招聘工作的力度，前期完善公司的人员配置和销售队伍的建立。另外市场上去招一些成熟的技术和业务人员。自己计划将工作重点放在榜样的树立和新榜样的培养上，一是主要做好几个榜样树立典型。因为榜样的力量是无穷的。人是有可塑性的，并且人是有惰性的。对销售队伍的知识培训，专业知识、销售知识的培训始终不能放松。培训对业务队伍的建立和巩固是很重要的一种手段。定期开展培训，对业务员的心态塑造是很大的好处。并且根据业务人员的发展，选拔引进培养大区经理。业务人员的积极性才会更高。

>2、销售渠道完善，销售渠道下沉。

为确保完成全年销售任务，自己\*时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有额。合理有效的分解目标。xxxxxx三省，市场是公司的核心竞争区，在这三省要完善销售队伍和销售渠道。一方面的人员的配置，另一方面是客户资源的整合，客户员工化的重点区域。要在这里树立公司的榜样，并且建立样板市场。加以克隆复杂。其他省市以一部现有业务人员为主，重点寻找合作伙伴和一些大的代理商。走批发路线的公司在销售政策上适当放宽。如果业务人员自己开拓市场，公司前期从业务上去扶持，时间上一个月重点培养，后期以技术上进行扶持利用三个月的时间进行维护。

>3、产品调整，产品更新。

产品是企业的生命线，不是我们想买什么，而是客户想买什么。我们买的的客户想买的。找到客户的需求，才是根本。所以产品调整要与市场很好的结合起来。另外，要考虑产品的利润，无利润的产品，它就无生存空间。对客户来讲，也是一样。客户不是买产品，而是买利润，是买的产品得来的利润。追求产品最大利润的合理分配原则，是唯一不变的法则。企业不是福利院，所以为企业创造价值最大化，就是管理的最基本要求。从发展才是硬道理到赚钱才是硬道理的转变。一个产品的寿命是有限的，不断的补充新产品，一方面显示出公司的实力，一方面显示出公司的活力。淘汰无利润和不适应市场的产品。结合公司业务人员专业素质，产品要往三个有利于方面调整：有利于公司的发展、有利于业务人员的销售、有利于客户的需求。产品要体现公司的特色，走差异化道路。一方面，要有公司的品牌产品。一个产品可以打造一个品牌。所以产品要走精细化道路。

>4、长期宣传，重点促销。

>5、自我提高，快速成长。

为积极配合销售，自己计划努力学习。在管理上多学习，在销售上多研究。自己在搞好销售的同时计划认真学习业务知识、管理技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。本人将以身作责，以实际行动来带领整个团冲击计划目标。

>年度销售工作计划范文篇三

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在河南市场上，xx产品品牌众多，xx天星由于比较早的进入河南市场，xx产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在：

>1)销售工作最基本的客户访问量太少。

市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作倒现在有记载的客户访问记录有xx个，加上没有记录的概括为xx个，八个月xx天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

>2)沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

>3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

>4)新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

>三.市场分析

现在河南xx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的.销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。

在郑州区域，因为xx市场首先从郑州开始的，所以郑州市场时竞争非常激烈的市场。签于我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在郑州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比郑州小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。在河南xx市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

>四.下半年工作计划

在下半年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

>1)建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

>2)完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

>3)培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

**法院多元化解工作计划5**

今年以来，法院按照旗委、政府关于干部包扶贫困户工作要求，采取“四项”举措，积极推进精准扶贫工作，助力扶贫联系点打好脱贫攻坚战。

>高度重视，精心组织。法院高度重视，组织成立精准扶贫工作队，多次深入扶贫联系点羊场沟、大珠漠太行政村，逐家了解情况，并记录每个家庭情况以及急需解决的困难。

>发挥职能，优质服务。开设扶贫工作案件立案快车道，实行上门立案、减轻当事人的诉累，并积极实施司法救助，对涉精准扶贫案件困难当事人，实行缓、减、免交诉讼费，让生活困难的当事人打得起官司。

>宣讲政策，普法教育。帮扶干警及时进村入户，宣传党在新时期农村的各项惠农政策和涉及“三农”的法律法规，把每一项精准扶持政策宣传落实到户，并加强村民的普法教育，发挥审判资源，利用农闲季节抽调审判骨干给当地村民解答法律问题。

>做细做实，强化管理。合理安排干警入户走访衔接，确保扶贫工作不断线、不断档，摸清贫困家庭素质、经济收入、致贫原因及急需解决的困难等基本情况，制作帮扶工作台账，详细记录深入基层扶贫工作情况。

**法院多元化解工作计划6**

为促进社会和谐稳定，进一步掌握城区法院司法调解工作情况，按照城区^v^会20\_年工作计划，城区人大法制和内务司法委员会组成人员和部分城区人大代表共12人组成调查组，于9月上旬对城区人民法院司法调解工作开展调研。现将调查的情况报告如下：

一、基本情况

1、法院高度重视调解工作，依照最高人民法院关于健全多元化纠纷解决机制的工作要求，坚持一手抓审判质量提高，一手抓调解体系建设，坚持“调解优先、调判结合”的原则，构建诉讼调解与人民调解的联动机制，将民商事案件调解率纳入目标管理考核体系，推进司法调解工作的开展，有效化解了大量民事纠纷，维护了社会的安定稳定。

2、不断创新调解工作方式。法院立足审判工作实际，将调解作为实现“息诉止争”的重要手段，细化工作措施，提升诉讼调解成功率。一是坚持把握调解原则开展工作，案件从立案送达始到庭前、庭中、庭后各阶段加强调解工作，把调解贯穿到诉讼的全过程。发挥人民调解根植基层，熟悉社情民意的优势，创造性地实现诉讼调解与人民调解的有效衔接和良性互动，通过在法庭设立人民调解工作室，利用诉讼服务窗口和交通巡回法庭开展诉前调解和诉前联动调解，积极开展立案调解、诉前调解等先行调解工作；二是完善民商事诉讼调解机制，针对快速发展的经济形势和复杂的社会矛盾，运用法学理论和实践经验做好当事人的释法明理工作，将调解切合发展实际，创新家事审判与调解工作方式，突出关怀的理念，通过“劝、批、谈、教”相结合，努力解开当事人的心结，在婚姻家庭、邻里纠纷等案件的调解上取得良好的效果；三是充分发挥派出法庭在各镇、村开展基层调解作用，通过广泛设立便民司法联络点、打造“家门口的巡回法庭”、“法官进村”、“周四下乡”等活动，主动接受群众监督和法律咨询；四是及时探索和总结新形势下调解工作的新方法和新途径，提炼出不少行之有效的调解方法，既解当事人的“法结”，又解当事人的“心结”。

二、存在问题

1、城区法院长期存在案多人少的问题，一些新任审判人员工作经验和生活阅历经验相对不足，调解的效率和调解能力有待提高。

2、对人民调解的指导有待深入，对人民调解工作的指导还存在着薄弱环节，与基层人民调解组织进行调解对接的工作开展得还不够深入。

4、现行法律和司法解释对调解实施规定的细则不够明确，容易造成调解时操作不规范。

三、几点建议

1、要进一步明确司法调解工作在维护社会和谐稳定中的作用，强化“调判结合，调解优先”意识，加大宣传力度，形成法院与社会各阶层充分理解、共同支持调解工作的社会氛围。

2、要坚持公平公正调解、双方自愿调解的原则，注重发挥灵活多变的调解方式和技巧，提高案件调解质量和调解成功率，办案人员要深入实际，认真了解案情，拿出切实可行的调解方案，在加强调解工作的同时，规范调解，防止因片面强调调解带来的久调不决，损害当事人合法权益问题的发生。

**法院多元化解工作计划7**

当今社会，国内因素与国际因素相互影响，历史问题和现实问题相互牵扯，体制改革、企业改制、政策转型、社会结构变动、利益分配格局调整等关系群众切身利益的领域不断产生大量的矛盾纠纷。这些矛盾纠纷既有因我国社会主义初级阶段“先富”和“后富”之间的矛盾；也有因经济社会转轨造成的在不同社会阶层和利益群体之间利益分配的矛盾；还与我国的法律法规尚不健全和社会保障救助等政府职能不到位有关。

目前，民间纠纷的主体更多地由公民与公民之间，向公民与经济组织之间、公民与基层政府管理部门之间扩展；民间纠纷的内容也由家庭成员内部之间的婚姻、继承纠纷或邻里之间简单的侵权、债务纠纷，发展为合伙投资纠纷、职工与企业之间的劳资纠纷、安全事故纠纷、城市建设噪声扰民纠纷、物业管理纠纷、拆迁征地纠纷、村务纠纷等等，这些纠纷在总体上呈现出非对抗性质的矛盾纠纷。

随着经济社会等各方面的改革不断向纵深推进，不同社会阶层和利益群体之间的关系盘根错节，矛盾纠纷日趋错综复杂；不同类型和性质的纠纷矛盾冲突表现的形式和外在激烈程度也不一样，因此化解这些不同类型的矛盾纠纷的手段和方式也必然有所差异。经过长期的实践，我国逐步形成了包括诉讼、仲裁、行政处理、调解等涵盖各种纠纷解决方式在内的一整套完整的多元化纠纷解决机制。在该机制中，各种纠纷解决方式首先可以各自独立运行，而且在功能和体系上可以互补衔接，形成动态的程序体系和运作调整系统，得以满足不同性质、类型和主体之间的矛盾纠纷。由于我国处于社会转型期，在改革开放和经济发展过程中，利益多元化及冲突的复杂性更为明显，由此决定了社会对多元化纠纷解决机制的迫切要求。

我国民间纠纷解决机制以“仲裁”和“调解”为主要组成部分，民间纠纷解决机制因其具有灵活性的优势得到了民众的认同，但因其不确定性又使其不能适应现代社会规范性的要求。为了克服民间纠纷解决方式的缺陷，充分发挥其优势，经过近年来的逐步探索，我国有针对性地把民间纠纷解决方式纳入了法律规范化的轨道，目前已基本实现与诉讼的良好衔接。

20\_年8月，最高人民法院发布《关于建立健全诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制的若干意见》，对各类调解和仲裁与诉讼的衔接进行了规范，允许当事人申请确认和执行调解协议，克服了调解协议不能直接作为执行依据的不足，进一步推动了调解在民事纠纷解决方面发挥作用。20xx年1月，《人民调解法》实施，该法第三十三条第一次从法律层面上明确了人民调解与诉讼的衔接。20xx年3月，最高人民法院出台《关于人民调解协议司法确认程序的若干规定》，该规定进一步明确人民法院对当事人申请确认和执行人民调解协议的程序依据，从而实现了人民调解与诉讼在技术层面的衔接。

面对日益增多的繁复的社会矛盾和由此产生的化解需求，司法机关对多元化纠纷解决机制的探索从未停止。20\_年，最高人民法院印发《人民法院第三个五年改革纲要》，明确指出要在各级党委和政府的领导支持下，建立健全多元纠纷解决机制，并进一步完善多元纠纷解决方式之间的协调机制。20\_年，最高人民法院出台《关于进一步贯彻“调解优先、调判结合”工作原则的若干意见》的司法解释，对完善调解工作制度提出了进一步的要求。在民事审判领域，多元化纠纷解决主要体现为“调解优先、调判结合”；在刑事司法领域，则表现为“宽严相济”的刑事政策的提出和贯彻。贯彻执行“宽严相济”的刑事政策要求刑事审判中也必须重视社会矛盾的化解，发挥司法能动作用，各地司法机关结合自身实际开展社会矛盾化解机制探索，比如尝试刑事和解制度、引入社区矫正等。

社会矛盾纠纷多元化解决机制尚不完整、系统。虽然近年来《人民调解法》以及最高人民法院颁布实施了一系列司法解释，人民调解与诉讼的衔接在法律层面已经没有问题，但人民调解、仲裁等民间纠纷解决方式与诉讼方式在化解矛盾纠纷时具体的分工和作用的领域仍不清晰，存在着程序设计和职能替代上的重复，导致多元化纠纷解决方式在化解社会矛盾中的作用未能得到充分的发挥。比如，医疗事故纠纷解决中既有医学会的医疗事故鉴定又可以在诉讼过程中进行司法鉴定，在当事人之间认为造成了医疗事故鉴定和司法鉴定的冲突和不信任；劳动争议案件的处理首先是要进行劳动争议的仲裁，不服仲裁后还可以继续向法院起诉，造成了仲裁和诉讼的重复。法律程序设计上的不完善是造成近年来医患矛盾、劳资纠纷等社会矛盾难以化解的重要原因。

社会矛盾纠纷多元化解决机制要实现的社会目标尚不够清晰。社会矛盾纠纷多元化解决机制的探索应当以“为民”、“人本”理念为基础，以能否体现人民根本利益、有效化解社会矛盾作为优劣判断的重要标准。在司法与政治关系密切的背景下，实践中很难界定何为司法应当追求的社会目标，何为政治应该实现的价值。在这种情况下，必须正确理解“为人民服务、为大局服务”的精髓、深刻领会司法人文关怀和司法社会矛盾化解功能的内涵，否则就会对纠纷多元化解决机制在化解社会矛盾中的作用产生消极影响。

灵活调解与依法调解之间的冲突依然未得到很好的平衡。注重灵活性、不拘泥于法律法规是人民调解的独有优势，而依法调解是纠纷多元化解决机制的基本原则，如何平衡好“灵活”与“依法”之间的关系依然是摆在我们面前亟待解决的课题。同时，因为必要的上位法依据缺失，地方司法机关进行的某些探索是否突破了现有法律仍存在不少的质疑。比如，各地法院开展的委托调解在《民事诉讼法》、刑事和解《刑事诉讼法》中都缺乏明确的法律依据。 地方司法机关实践中各自为政造成司法不统一。近年来，各地司法机关积极发挥司法能动性，在化解矛盾纠纷时，对纠纷化解方式尝试了多种多样的探索。各地司法机关的实践经验值得肯定，但也应当注意由此带来的对司法制度统一性的冲击。以刑事和解为例，有的法院主张只要当事人之间达成和解、被告人真诚悔罪，即使是故意杀人案件，也可以适用刑事和解；而有的法院则认为只能在轻微刑事案件中适用刑事和解。这种情形对司法制度的统一性产生了消极影响，对司法机关在社会矛盾纠纷的化解过程中起到了负面作用，终将不利于社会秩序的和谐稳定。

坚持以法治为轴心，完善相关立法。笔者建议在《民事诉讼法》和《刑事诉讼法》修订时，在原则部分加入符合“为民”、“人本”理念的规定。一方面，在《刑事诉讼法》明确引入成熟的、正确可行的矛盾纠纷解决方式；另一方面，各地法院要充分发挥司法能动性，主动依法化解当地社会矛盾纠纷，做到既合法理又兼顾情理。

强化和发挥各种调解方式的功能和作用。对现有的诉讼调解、行政调解、仲裁调解、人民调解与行业调解进行合理的分类分工，实现各种调解方式之间的有机过渡和衔接，同时在调解过程中，既要根据实际情况灵活处理，但也必须要坚持依法调解的原则不动摇。笔者建议，建立由政法委综治办、人民法院、行政机关、人民调解组织等单位参加的社会矛盾纠纷化解联席会议机制，针对社会矛盾纠纷的可变性、动态性、复杂性的特点，互通信息、通报案件、分析探讨，使各相关部门能够及时掌握矛盾纠纷调处情况，增强对未来事态发展的预见性，以便有利于采取有效的矛盾疏导和防范措施。

集中优势司法资源，群策群力，不断推进涉法涉诉信访案件的有效解决。当前我国的信访案件中，涉法涉诉案件占有较大比例，这部分案件的有效化解，无疑是社会矛盾纠纷多元化解决机制功能实现的重要体现。要提前预防信访苗头，及时化解当事人积累的怨气，不断完善信访工作责任制度，搭建形式多样的沟通平台，把人民群众利益诉求的表达和解决纳入法制化轨道。

**法院多元化解工作计划8**

13.诉前调解过程中，证据可能灭失或者以后难以取得，当事人申请保全证据的，人民法院应当依法裁定予以证据保全。但该证据与待证事实无关联、对证明待证事实无意义，或者其他无保全必要的，人民法院裁定不予保全。

14.经诉前调解达成调解协议，当事人可以自调解协议生效之日起三十日内，共同向对调解协议所涉行政争议有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当依照行政诉讼法第六十条规定进行审查，调解协议符合法律规定的，出具行政诉前调解书。

15.经审查认为，调解协议具有下列情形之一的，人民法院应当裁定驳回申请：

（一）不符合行政诉讼法第六十条规定的可以调解的行政案件范围的；

（二）违背当事人自愿原则的；

（三）违反法律、行政法规或者地方性法规强制性规定的；

（四）违背公序良俗的；

（五）损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的；

（六）内容不明确，无法确认和执行的；

（七）存在其他不应当确认情形的。

人民法院裁定驳回确认申请的，当事人可以就争议事项所涉行政行为依法提起行政诉讼。

16.诉前调解出现下列情形之一的，应当及时终止调解：

（一）当事人存在虚假调解、恶意拖延，或者其他没有实质解决纠纷意愿的；

（二）当事人坚持通过诉讼途径解决纠纷的；

（三）纠纷的处理涉及法律适用分歧的；

（四）纠纷本身因诉前调解机制引起，或者当事人因其他原因对诉前调解组织及相关调解人员的能力、资格以及公正性产生合理怀疑的；

（五）通过诉前调解机制处理，超过一个月未取得实质进展，或者三个月未解决的；

（六）其他不适合通过调解解决纠纷的。

对于终止调解的案件，诉前调解组织应当出具调解情况报告，写明案件基本情况、当事人的调解意见、未能成功化解的原因、证据交换和质证等情况，一并移交人民法院依法登记立案。

17.因非诉讼方式解决行政争议耽误的期限，人民法院计算起诉期限时，应当依照行政诉讼法第四十八条规定予以扣除，但存在本意见第19条规定情形的除外。

18.当事人在诉前调解中认可的无争议事实，诉讼中经各方当事人同意，无需另行举证、质证，但有相反证据足以推翻的除外。

当事人为达成调解协议作出让步、妥协而认可的事实，非经当事人同意，在诉讼中不得作为对其不利的证据。

19.当事人在诉前调解中存在虚假调解、恶意拖延、恶意保全等不诚信行为，妨碍诉讼活动的，人民法院立案后经查证属实的，可以视情节轻重，依法作出处理。

20.对进入诉讼程序的案件，坚持以事实为根据，以法律为准绳，进一步加强裁判文书说理，提升说理的准确性、必要性、针对性，努力推出更多精品行政裁判文书，为类似纠纷的解决提供更好示范指引。

**法院多元化解工作计划9**

一、指导思工想

20xx党建工作坚持以\*理论、^v^三个代表^v^重要思想和科学发展观为指导，坚持抓党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设，牢固树立司法为民的服务宗旨，维护司法公正，以人民满意为标准，全面创新机关党建工作。

二、目标内容

(一)抓好四项教育，增加党的先进性意识

1、充分发挥好党组织的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用，扎实推进党的基层组织建设。一是加强党支部建设。我院各党支部班子成员要尽快熟悉党务工作，进入角色，做到各负其责而又有机配合，确保支部各项工作的顺利开展。在今年的支部活动中，要以基层组织建设年活动为重点，认真落实党组会议议事制度、民主生活会制度、^v^三会一课^v^制度、民主评议党员制度、党员联系群众制度等六项党内生活制度。要组织党员根据院党组整体工作部署，结合本支部实际，围绕中心工作开展有意义的组织活动，增强支部的战斗力和凝聚力，让党员在活动中接受教育，提高觉悟，增强党性，进一步提升支部的党务工作水平。二是继续完善党建责任制、党建工作考核评价体系、党风党纪考核，促进党员队伍整体素质的提高。进一步着眼于法院实际和支部班子建设的需要把年轻党员的培养作为一项重要任务抓实抓好，多层次、全方位培养年轻法官队伍，为他们的锻炼成长搭建舞台，创造条件。三是^v^为民工程^v^放在践行^v^三个代表^v^重要思想的高度，狠抓结对帮扶工作，千方百计、竭尽全力为^v^连心^v^村和贫困户办实事、办好事，加大扶贫工作力度，狠抓扶贫工作各项措施的落实。四是认真做好组织发展工作，制订发展党员计划，严格把关，成熟一个，发展一个，保证把优秀分子及时吸收到党的队伍中来，加强对入党积极分子的经常性教育和发展对象入党前的强化教育，全面关心入党积极分子的思想、工作和生活，及时与他们交流沟通，健全培养考察资料。严格执行发展党员公示制度，规范党员发展程序，认真做好发展党员各个环节的工作。计划今年发展2名党员，并完成2个入党积极分子的吸收工作。

2、结合^v^人民法官为人民^v^主题实践活动和^v^忠诚、为民、公正、廉洁^v^政法干警核心价值观教育活动，加强党员队伍的思想作风建设。第一、要通过各种学习活动使法院机关作风有明显好转，服务意识明显增强，工作效率明显提高，司法环境得到优化，^v^三风^v^、^v^三难^v^现象得到一定程度遏制，群众的热点、难点问题得到一定程度的纠正和解决。第二、要持之以恒地抓好院机关思想作风建设。抓好《中国\*党员领导干部廉洁从政若干准则》的贯彻落实，大力加强《党内监督条例》、《党纪处分条例》的学习，促进党员干部依法履行职责，遵守职业道德，严格廉洁自律。深入开展革命传统教育，树立正确的权力观、地位观、利益观，提高党员干部拒腐防变能力，努力营造^v^人人思廉、人人倡廉、人人促廉^v^的良好氛围，使廉政文化建设深入人心。通过党员大会、党小组学习、专题党课和警示教育等形式，定期开展内容丰富的廉政文化教育，提高广大党员干部反腐倡廉的自觉性和坚定性，增强法制观念和纪律意识，筑牢拒腐防变的道德防线。三是以建设^v^审判监督年^v^为契机，提升司法服务水平。年初我院将20xx年确定为全区法院^v^审判监督年^v^，并提出了具体的要求，我院要按照要求，着力构建起以内部监督与外部监督相结合、审判监督与执行监督相结合、案件监督与法官行为监督相结合、上级法院监督与本级法院监督相结合的运行机制。努力建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的事项作为公开的重点，落实工作责任，规范公开的内容和形式，有效密切党群关系。

3、加强法院文化建设，为审执工作提供力量源泉和精神动力。一是深入学习领会党的十x大、十x届五中、六中全会精神，把法院文化建设放在突出位置，结合审执工作实际，把社会主义核心体系融入党员干部教育、精神文明建设和党的建设全过程，大力弘扬铁人精神，积极开展^v^庆七一.迎国庆^v^文体活动，结合各个节日开展运动比赛、摄影比赛、书画比赛、知识竞赛、文艺演出等形式多样的主题活动，丰富广大干警的文化生活，培养他们高度的文化自觉和文化自信。坚持全员参与，强化干警的主人翁意识，动员和组织广大干警积极发挥才智为法院文化建设做贡献，着力构建法院文化建设多个部门形成合力，全体法官共同参与的长效建设机制。二是用社会主义法治理念武装干警头脑，以精神文化的^v^柔性^v^约束，让干警自觉地约束个人的言行，增强干警对司法人民性的理论认同、感情认同和实践认同，进一步强化干警的学习意识、能动意识、大局意识、服务意识、公正意识、廉洁意识和感恩意识。三是在院内着力构建尊重人、关心人、理解人、帮助人的司法人文环境，充分发挥政法文化在陶冶情操，舒缓压力等方面的重要作用，努力营造有利于干警身心健康、依法履职的良好氛围。

4、继续深入开展创先争优活动。根据中央的统一部署，按照^v^推进科学发展，促进社会和谐，服务人民群众，加强基层组织^v^的总体目标，20xx年我院将把深入开展创先争优活动放在党建工作的首位，加大组织推动力度，争取以优异的成绩向党的xx大献礼。一是紧紧围绕^v^营造风清气正的发展环境和公平正义、执法为民的法治环境^v^创先争优。围绕区党委政府关于开展营造风清气正发展环境的部署和要求，动员和组织广大党员进一步解放思想、更新观念，提高服务质量，改进司法作风，以审判执行工作为着力点，深入查找影响提高审判质效、服务大局能力等方面的突出问题，积极探索推动法院工作科学发展的新路子、维护社会和谐稳定的新途径，在营造勤廉高效、服务优良的政务环境中争优秀、作表率;在营造服务大局、司法为民的司法环境中争优秀、作表率;在营造规范有序、公平竞争的市场环境中争优秀、作表率;在营造公正民主、风清气正的用人环境中争优秀、作表率。二是紧紧围绕中心服务大局，促进经济社会发展创先争优。动员和组织广大党员紧紧围绕科学发展主题、转变发展方式主线和稳中求进总基调，立足法院工作职责和本职工作岗位，进一步找准服务中心工作的着力点，确定争创主题，创新活动载体，在服务生态移民攻坚、县域经济发展、节约型社会建设等重大任务和重大项目建设中发挥职能作用，在提高司法服务能力上创先争优，在提高司法服务水平上创先争优。三要紧紧围绕司法为民、维护社会和谐稳定创先争优。坚持把司法为民作为创先争优活动的重要内容，更加关注基层群众、更加关注困难群体、更加关注弱势群体合法权益的维护，发挥诉讼服务中心职能作用，认真落实对困难当事人减缓免诉讼费、对生活确有困难的刑事被害人实施困难救助、巡回审理、特邀调解员等各项司法便民为民措施，努力维护社会和谐稳定。

(二)实施三个创新，使党员教育更具时代特色

一是教育理念的创新。面对新形势、新要求，树立新时期教育理念，不能停留那些老套套，从法院工作的特殊性看，理念创新也是适应新形势需要为审判业务服务，只要有了新思想，在工作实践中才会有新办法。

二是教育内容的创新。结合本单位实际、部门实际、工作实际，对党员干部进行先进性，宗旨教育，开展创建^v^服务型法院^v^的活动等内容的教育，还应抓好党风廉政建设教育，艰苦奋斗教育，不断丰富教育内容。

三是教育方式创新。要结合当前实际和单位工作的不同特点，创新教育方式。改变过去单纯上大课，辅导，照本宣科的教育模式，要从多方位、多角度、立体教育方式，从视觉、听觉、感觉，即易于愉悦接受，又有良好教育效果，以达到更好的教育目的。

(三)几点要求

1、领导重视抓好落实。各党支部要把党员教育与完成各项本职业务工作放在同等重要位置上统筹安排，狠抓落实。用学习促进工作，用工作带学习。

2、在学习教育中要做到时间、内容、人员的落实，确保学习效果。

3、抓好学习体会和作好读书笔记。每名党员心得体会每月不少于1篇，读书笔记不少于10000字。

**法院多元化解工作计划10**

围绕20xx年全州卫生工作的总体部署，进一步加\*生监督宣传培训工作，充分利用各类媒体宣传作用，广泛宣传普及法律法规知识和科普知识，营造卫生事业发展的良好舆论氛围，切实提高经营单位的卫生安全意识；全面提高卫生监督队伍素质，努力提升卫生监督员综合执法能力和水\*，履行卫生监督和协管职责，切实维护人民群众健康权益；为此，特制定20xx年XX县卫生局卫生监督所宣传培训工作计划。

>一、 总体思路

在进一步完善宣传教育方式的基础上，深化宣传教育的内容和载体，构筑多视角、多层次、全方位的宣传教育\*台，在不断提升监管者工作水\*的同时，着力加强对监管相对人的宣传培训，不断增强与市民的交流与沟通，进一步提高公众的卫生安全意识，动员全社会积极参与安全监管，共同构筑卫生安全监管防线。

>二、组织领导

为加强本所宣传培训工作的领导，县卫生局卫生监督所成立宣传培训领导小组如下：

组 长：刘建\*

成 员：朱延青、多力坤

>三、宣传工作内容

（一）卫生法律法规宣传工作

1、按自治区卫计委、州卫生局的要求，在“3·15”消费者权益日、职业病防治法宣传周、食品安全宣传周、安全生产月、“”法制宣传日等大型宣传活动中，通过上街分发宣传资料、咨询、科普图板展示、横幅悬挂等多种形式开展宣传活动。由综合科牵头、各科室配合完成。

3、切实开展生活饮用水宣传周活动。开展上街和供水单位宣传，分发宣传资料，提高公众饮用水安全知识普及率。由公共卫生科牵头，其他科室配合完成。

（二）卫生监督信息宣传工作

做好卫生监督信息宣传报道和总结上报工作，及时发布公共场所卫生监管、医疗卫生监管、学校卫生、饮用水卫生、集中消毒餐饮具企业监管等工作动态信息和相关知识，科室每季报送不少于3篇。单位职工个人每月报送信息不少于1篇，各科室信息考核与年终考核挂钩。

>四、培训工作内容

（一）职工学习培训工作

**法院多元化解工作计划11**

积极发挥家庭妇女在群众中的地位，推进家庭妇女工作创新发展;团结动员全体村民家庭妇女学习优秀典型，努力提升素质，促进成才发展，为打造马头村美丽乡村建设的巾帼风采。根据我村的实际情况，特制定20xx年家庭妇女工作计划如下：

>一、工作目标：

坚持党的群众路线教育实践活动的开展，按照建设“坚持阵地”和“温暖之家”的要求，紧紧围绕家庭妇女工作大局，结合马头村的自身特点，凝心聚力，服务群众，不断提升我村广大家庭妇女的综合素养，增强家庭妇女组织的战斗力和影响力，努力建设创新型、学习型的家庭妇女组织，促进家庭妇女在基层中的重中之重。

>二、主要工作

>(一)自尊自爱，弘扬先进文化，提升家庭妇女群众的综合素质

1、内强素质、外树形象。深入开展家庭妇女学习活动，充实活动内容，提升活动品质，努力提高家庭成员的思想道德素质和科学文化素质，做到家庭和睦，邻里关系好，社会影响好，树立家庭妇女健康、积极向上的社会形象。

2、增强学习意识，培养学习能力。开展好家庭妇女的各项活动内容，利用我村的“农家书屋”丰富家庭妇女阅览知识，创设理想的读书环境，鼓励家庭妇女阅好书，写笔记，留读感，形成良好的学习之风。把增强学习意识，培养学习能力放在提高整体素质的第一位，鼓励家庭妇女积极参与区、乡和村组织的各项才艺比赛，在新形势下，树立全新的学习理念，营造浓厚的学习氛围。

>(二)积极\*，营造良好氛围，促进我村家庭妇女成才发展

1、开展女工能力建设。组织家庭妇女参与民主管理和民主监督，鼓励家庭妇女为我村发展献计献策，从而增强家庭妇女的主人翁精神。

2、切实依法维护家庭妇女的合法权益和特殊利益。把促进解决家庭妇女的权益保护作为\*工作的重点。引导家庭妇女积极参政议政，为家庭妇女的民主参与和全力维护创造良好的环境。做好有关家庭妇女工作、法制法规的宣传教育工作，不断提高家庭妇女群众的民主意识、能力和水\*。

3、利用广播、发放资料等形式，大力宣传和学习《\*家庭妇女发展纲要》和《家庭妇女儿童权益保障法》，学习新的《计划生育条列》。

4、进一步维护好家庭妇女的特殊利益，多为女村民办实事、办好事。做好女工妇科检查和生殖保健工作，鼓励家庭妇女多了解翻阅有关的资料杂志。

>(三)积极宣传 奉献爱心，提高家庭妇女的工作整体水\*

1、宣传国策。做好计划生育宣传工作，以每一个阶段不同的主题，做好每一次的宣传工作。树立人口与社会发展的新观念，增强在新形势下做好计划生育工作的使命感。

2、倡导爱心，奉献母爱，是我村的传统。人人奉献爱心，参与各级各类组织的爱心助学活动。让全村家庭妇女人人奉献真情，让社会感受女村民的母爱。

3、组织开展健康驿站活动，利用我村开展的文体活动。用健康的文化活动不断充实家庭妇女的精神生活，提高工作水\*。

**法院多元化解工作计划12**

秋意正浓，落叶纷飞，在学校及学院领导的关怀下，在院学生会的组织及同学的配合下，文法院在十一月成功举办了民族文化月的各项活动。纪检部也在十一月积极参与各项活动的，获得了不少工作经验，为了能更好的进行工作,根据十二月工作实际，我部制定了以下计划：

>一．继续开展维权活动

为了增强同学们的法律知识，形成学习法律常识的良好氛围，帮助同学们更好地用法律武器维护自己的合法权益, 适应社会法制化的的趋势。我部将在十二月和法律援助站深度合作，开展维权活动。

>二．晚自习检查

结束了丰富多彩的民族文化月，为了保持同学们浓厚的学习氛围，帮助同学们全身心地投入学习，我部将在晚自习期间对各班进行不定时检查，并对检查情况汇总，汇总结果将成为综合测评统分的依据,让综测能更加公平, 公正, 公开。

>三．参与并协办十二月素拓活动

为了增进与院各部的友谊，增强各部之间的协作能力，我部将根据同学们的实际需要，举办一次大型素拓活动。纪检部将在十二月协助心理部举办“让爱做主”微电影带赛；协助科技部开办“聚美废品”的素拓活动，让同学们形成节约,变废为宝的良好习惯; 与邓研会一起协办“时事宣讲”讲座，让同学们了解国家政策变化。

>四．迎新晚会相关工作

迎新晚会是我院一个传统的大型演出活动，也是同学们才艺展示的一个空间，更是新生交流的一个大型平台。为了保证迎新晚会顺利进行，我部将在活动前后协助相关主办单位, 组织进行观众有序入场，活动进行中将维持好现场次序，并在晚会结束时有序安排退场，避免出现安全事故。

>五．期末综合测评准备工作

为了更好得完成同学们的期末测评，我部将在下个月开始进行准备工作，结合平时晚自习考察，以及同学们参加的素拓活动的情况进行相关的打分工作。我部将会秉承公平、公开工作的工作原则，保质保量的完成期末测评的工作。我部委员也将同各班班委对最终测评打分进行确认，以保证测评分的合情合理。最后我部将会把所有评分情况进行公布。

以上计划即为纪检部十二月的工作安排。我部将在历次活动中总结经验，吸取教训，并及时纠正工作中的失误，争取以更好的精神面貌为大家服务。另外，我部会在工作中加强与其他各部的交流与合作，并同各学院及各部门处理好关系，争取圆满完成各项任务, 为学生会的发展贡献自己的力量。

文法院学生会纪检部

20xx年11月21日

**法院多元化解工作计划13**

XX年年，我院将牢牢环抱增强党的执政才能扶植的总要求，以构建社会主义协调社会为目标，突出法律才能扶植的主线；以开展先进性教导运动为契机，扶植高素质的法官步队；以法律革新为动力，尽力增强法院自身扶植；积极晋升法院自身依法办事大局的才能，维护社会稳定的才能，公正法律的才能，有效办理胶葛的才能，革新立异的才能，持续和谐成长的才能，为党和当局的中心工作提供有力的法律保障。具体将抓好以下几方面的工作：

>一、办事大局，全面完成各项审判工作任务。

今年，我院将继承以法律公正为目标，全面增强审判和执行工作，尽力实现办案的司法后果、社会后果与政治后果的有机统一。

1、严惩刑事犯罪，维护社会稳定。

一是要继承贯彻“严打”方针不摇动，坚持严打的常常性、耐久性，重点袭击严重暴力犯罪、有组织犯罪和偷盗、抢劫、抢夺等多发性犯罪，确保我县社会稳定，为经济成长和社会提高创造优越的治安情况。二是在刑事审判中，注重查询访问研究，对多发性犯罪要实时总结、阐发，为社会治安综合管理工作提供靠得住的根据和可行性的预防步伐。三是加大人性化执法的力度，对青少年犯罪要坚持惩教结合的原则；对犯罪情节轻微、危害不大的，要注重浸染和挽救工作，注重司法、社会后果的统一。

2、依法调节经济关系，妥善处置惩罚各类民商事案件，匆匆进社会协调。

一是审理好“三农”案件，增强对农民群众正当权益的掩护。二是建立\*等掩护理念，依法掩护私营经济的正当权益，匆匆进非公有制经济康健成长。三是坚持能调则调，当判则判，调判结合的原则，尽量通过诉讼调停达到\*息胶葛的目的，削减和低落民事胶葛的抗衡性。四是增强对弱势群体正当权益的保障力度，对涉及拖欠工程款、民工劳动待遇、下岗职工的正当权益要给予充分实时的掩护，用司法手段均衡矛盾利益冲突。

3、稳妥处置惩罚行政诉讼案件。

通过依法维护正当的行政行为，矫正违法的行政行为，和谐公共权力与公民权利的关系，促进人民群众和当局之间的相互信任，削减社会不稳定因素。同时，要在行政执法诉前办事上进一步加鼎力度。

4、继承加大执行力度，强化执行步伐，进步执行效率，最大限度实现当事人的正当权益。

一是全面落实执行机构革新，做到分工负责，和谐工作，匆匆进执行。二是进一步革新执行权运行机制，明确职责，分权制衡，强化监督。三是加强执行工作的透明度，始终坚持法度模范公正、依法执行、文明执行。四是积极探索执行工作新思路，机动运用强制执行步伐，切实为群众排忧解难。

5、完善\*机制。

依照“谁主管，谁负责”的原则，全面落实包保责任制，继承实行院长款待制度，尽力改良接访条件。同时，注重与有关部门做好沟通，妥善处置惩罚群众的\*问题。

6、增强人大监监工作。

采取多种形式使人大监监工作更直接，坚持常常陈诉请示制度，做大好\*联结工作，实时做大好人在代表看法和建议的督办和回复工作。

>二、继承深化法院革新，进步法律治理程度。

1、推行民事审判方法革新。

扩张适用简略单纯法度模范案件的范围，争取大幅度缩短办案周期，分外是下层人民法庭要充分应用便利群众诉讼的优势，多方开发案源，争取多收案、多办案，快办案。

2、财务制度革新。

在严格执行“出入两条线”的制度，树立健全鼓励机制，实现部门负责人的责、权、利的有机统一，达到收入有积极性，支出有合理性，以改良法院经费重要的近况。

3、案件质量跟踪稽核制度革新。

案件评查工作由曩昔的阶段性改为日常性工作，案件审结后办案人实时形成卷宗交监察室评查，全面评查后方能归档。同时，落实评查工作人员职责，评查人不负责任，对有明显的失误和问题题不予提出矫正，造成不良效果的，由原案件责任人和评查人配合承担责任。

>三、增强法官步队扶植，进步法律才能增强法律才能扶植是法院往后一个时期的工作重点。

增强法官步队扶植是进步法律才能的前提和根基。XX年年，我院将采取得力步伐，狠抓步队扶植，打造一支素质全面的法官步队。

1、抓好法律才能扶植，加强法官“七种”才能。

一是要加强为党的中心工作办事，为革新成长稳定办事的才能；二是要加强学习政治，钻研业务，控制利用信息化的才能；三是要加强驾驭庭审、查明案情、明辩是非的才能；四是要加强公正高效依法调停、判决案件，止纷和解，实时化解矛盾，维护社会协调的才能；五是加强辩法析理，讲求质量，制作司法文书才能；六是加强文明法律，\*安法律，预防矛盾激化，应对突发变乱的才能；七是加强困难奋斗，以俭养廉，拒腐防变才能；从而尽力做一名一专多能的复合型人才。

2、以先进性教导运动为契机，进一步增强法官步队扶植。

各部门要慎密结合实际，认真查找与形势要求不相适应的问题，阐发其原因和办理的法子，把加强法律才能贯彻落实到审判、执行和为审判执行工作办事等工作的\'全历程。二是要把这次教导运动和工作风格整顿结合起来，要从思想上矫正各类问题和不良风格，在全院形成一种树正气，压歪风的优越气氛。三是要把这次教导运动同法官职业道德扶植和风格扶植结合起来。通过教导运动，牢靠建立法律为民宗旨，真正做到思想看念上“法律亲民”、工作步伐上“法律便民”、实际后果上“法律利民”。要深入开展向蒋庆、宋鱼水、李增亮学习，推动广大法官干警时刻注意固守职业道德，崇尚法律诚信，确保法律耿介，弘扬法律文化，为加强法律才能、进步思想程度提供枪垠的精神动力。

**法院多元化解工作计划14**

20xx年是新一届领导班子的开局之年，也是落实县委提出的“一化四建”战略目标的重要一年，还是市院开展“作风建设年”活动的起跑之年，我院决定继续将今年作为本院的执法形象年，总体工作思路是：在^v^理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的指导下，认真贯彻落实党的会议精神，以“创新、争位、保稳”为目标，以执法办案为中心，以深化三项重点工作为着力点，以强化法律监督、强化自身监督、强化队伍建设为总要求，以“内强素质、外塑形象”为口号，牢固树立“院荣我荣、院衰我耻”、“检察因我而感动，我为检察而骄傲”的主人翁意识，全面推进检察工作协调发展，为我县顺利实施“一化四建”发展战略提供更有力的司法保障。

20xx年，我们要在研究思考20xx年工作经验的基础上，认真分析如何改进工作，如何抓好特色，如何实现弯道超车，不拘一格，突出效果，有的放矢的开展各项检察工作，以成败论英雄，以业绩论功过。今年的工作目标是：创新，争位，保稳。创新，即工作要突出特色，要结合实际创出符合本部门工作的独创性;争位，即各部门要保先进、争进位，结合工作思路，明确任务和方向;求稳，即全院队伍不出乱子，人员不出问题，工作不出失误，民调不下滑。争取在20xx年实现执法质量考评上水平，综合考评上台阶，部门工作创品牌，全院16个部门全部跨入全市先进行列，全院工作综合考评在保证前五名的基础上，争取进入全市前三，力求进入全省先进。

以执法办案为中心，严厉打击违法犯罪行为

1、准确打击刑事犯罪，着力维护社会稳定。依法履行批捕、起诉等职能，坚持“严打”方针，把打击重点对准危害公共安全犯罪、严重暴力犯罪、黑恶势力犯罪、涉众型经济犯罪和拐卖、“黄赌毒”等犯罪，切实增强人民群众的安全感。认真贯彻“两个诉讼法”在实践中的运用，保证实现无错案、无超期羁押案、无违规违纪案的“三无”案件发生。要认真贯彻宽严相济刑事政策，完善刑事和解制度，继续做好轻微刑事案件双方当事人的和解工作，继续在检察环节减少社会矛盾和冲突，全年力争做好刑事和解10件以上。同时，加强行政执法活动监督，落实联席会制度。

2、进一步加强和改进查办职务犯罪工作，全力推进反腐倡廉。要继续加大查办和预防职务犯罪工作力度，突出办案重点，把以人为本、执法为民贯穿到执法办案中，确保办案规模，提高办案质量。围绕县委“一化四建”发展战略，突出查办严重损害群众经济利益、人身权益、民主权利的案件，发生在工程建设、房产开发、资源开采等领域的案件，破坏生态环境、重大责任事故、食品药品安全事件涉及的案件，司法领域贪赃枉法、徇私舞弊的案件等。力争全年在案件上立案侦查10-12件(人)，做到立得起、诉得出、判得下，最大限度地减少不起诉率、撤案率，提高立案、判决的案件比例。力争全年在渎职侵权案件上立案侦查4人，起诉3人，判决3人。办案中要做到无办案安全事故，抓好办案安全防范措施审批。同时，强化录音录像工作，认真落实上级院开展的专项治理活动。

二、以三项重点工作为着力点，积极维护社会稳定

1、认真做好控告申诉工作，化解社会矛盾，服务经济建设。一要畅通信访渠道，妥善解决群众诉求，全面深入排查，加大化解涉检信访案件力度，及时收集、了解、分析、上报社情民意;二要坚持稳定是首要责任，重大活动和节假日做好安排，化解会议期间的涉检信访;三要认真做好举报宣传周等法律宣传活动;四是完善好执法办案风险评估预警机制，对在办理重大复杂案件和作出不批捕、不起诉、不立案、不抗诉、撤案的决定时，要做好评估，从源头上杜绝矛盾产生;五要认真落实刑事被害人救助条例;六要继续努力做好文明接待室争创工作。

2、找准社会管理创新与检察工作结合的着力点，不断加强社会管理创新。紧紧围绕县域经济社会发展大局，立足检察职能，深入推进社会管理创新，找准检察工作服务大局的结合点和切入点，延伸服务触角，创新服务方式，积极主动为“一化四建”发展战略提供法律服务和司法保障;关注民生民利，积极参与食品、药品等关系民生的行政执法检查，预防食品、药品安全事故的发生;加强安全生产事故调查、分析和责任认定，对属于检察机关管辖的渎职案件，依法严厉查处。

3、促进公正廉洁执法，维护司法公正。要树立敢于监督、善于监督、依法监督、规范监督的公正之风，同时强化自身监督，加大执法规范化建设力度，积极邀请人民监督员参与案件回访，加强对执法办案的监督和制约，杜绝执法不公、有法不依等现象，坚持为民执法、廉洁执法，争做司法公正的捍卫者和维护者。

三、以法律监督为抓手，维护社会公平正义

1、切实加强侦查活动监督。对刑事立案监督案件线索的受理和审查，严格立案监督的程序，确保监督准确、规范，力争全年立案监督4件。完善“羁押必要性”审查制度。

2、加强对刑事审判活动的监督。重点加大对量刑畸轻畸重问题，全年力争完成追诉10人、力争提抗2件、实行1件胜诉。

3、加强对民事行政活动监督。要加强宣传、拓宽案源，建立协调双向机制，把加强民事行政申诉等工作与发现、移送司法不公等犯罪线索有机结合起来，建立民事行政检察与职务犯罪侦查部门的案件线索双向移送、处理结果双向反馈，发挥检察机关整体监督的优势、能力和实效。以办理提请抗为中心，严把立案关，确保提抗支持率和法院改判率，对再审检察建议加强与法院的协调沟通和跟踪监督，对应该启动再审法院不采纳的，要提请上级院抗诉。同时，要做好释法说理工作，积极化解矛盾;要开展好督促起诉、司法调查以及行政执法活动监督工作。

4、加强监所检察监督。全力维护监管安全、稳定。严格按照三级规范化检察室的标准，做好准备工作，力争20xx年申报评定达标。

四、以队伍建设为重点，实现内强素质、外塑形象

1、狠抓领导班子建设。加强新一届领导班子的政治理论学习和业务能力建设，提高科学统筹谋划和协调解决问题的能力，增强班子的决策力、亲和力和凝聚力。

2、加强主题思想教育。继续开展“忠诚、为民、公正、廉洁”核心价值观主题教育实践活动，保证检察队伍思想不落后、政治不褪色。

3、推进执法规范化建设。扎实开展“作风建设年”和“执法形象年”建设，提高执法水平。积极完善案件机制管理，充分发挥案管中心和督查小组的作用。

4、健全自身反腐倡廉建设。要自觉主动接受社会监督，狠抓作风建设，严格执行党风廉政建设责任制，深入推进检察机关自身惩防体系建设。要加强专项监督检查，加强对违纪违法行为的剖析和通报，推动自身反腐倡廉建设不断深入。

5、做好公开招录工作。坚持凡进必考的原则，在编制有余的情况下，继续面向社会公开招考，引进6名优秀人才，确保满编满员，充实我院干警队伍。

6、提高干警业务能力。继续鼓励干部职工参加司法考试，认真组织干警参加业务培训、学历教育、业务竞赛、岗位练兵、岗位轮训、尖子选拔、评比办案能手等活动，多途径、多方式地提高干警的素质。

7、加强检察文化建设。政工室、办公室要加大宣传和信息采编力度，全年要在市级以上发表宣传和信息材料超过100条。全院干警人均至少要发表宣传或调研材料1篇，每个部门务必发表调研材料1篇，要通过新闻媒体大力宣传、推荐辰溪检察工作。多渠道、多层次地开展各项文体活动，以丰富干警情操。

五、以改革创新为动力，确保检察工作与时俱进

1、认真学习会议精神。要认真学习、全面领会党的精神内涵，始终坚持用科学发展观指导检察工作，努力实现检察工作政治性、人民性和法律性的有机统一。

2、加大新刑诉法的学习贯彻力度。加强对刑事诉讼法的学习理解，确保在实际运用中不出差错，切实担负起打击犯罪、保障人权、维护司法公正的使命。

3、提高信息化应用能力。积极开展科技强检活动，提高科技应用能力，按照“全面、全部、全程”要求，搞好两录工作，拓宽文证审查工作，畅通鉴定移送渠道，切实为办案部门提供支持。

3、切实提高检务保障水平。积极争取上级院、县委和政府经费投入，坚持从优待警。做好新办公家具的购置和新食堂的开办工作，为干警提供良好的工作和生活环境。切实加强交通通讯、侦查指挥、现代办公器材等科技装备建设，加强科技装备在执法办案中的应用。

**法院多元化解工作计划15**

根据县委、县政府的统一安排与部署，为更好的完成包村帮扶工作任务，帮助后岗村理清发展思路，解决发展难题，提出发展建议，使后岗村村民早日走上致富的道路，在结合本院工作实际的基础上，对帮扶工作作如下安排和计划：

1、加强组织领导，明确帮扶责任。确立以专职审委会委员周文平为组长，郭世锟为组员的包村工作组开展20--年包村帮扶工作，明确包村工作责任。

2、注重帮扶实效，加强信息沟通。结合后岗村实际，以稳定增加经济收入为目标，帮助村里理清发展思路，建立改善生活条件、发展生产能力的长效机制，加强与村干部沟通，加强舆论宣传与信息反馈。

3、20--年将加大帮扶力度，争取资金支持。同时我院将争取继续帮助村里协调更多水利项目以解决村里的农业灌溉问题。

4、自筹6万元帮扶资金，引导村民大力发展现代农业，进一步提高村经济发展水平。

5、完善村级办公场所。20--年，我院将帮助后岗村充实村办公楼内的硬件设施，添置部分办公桌椅、器材等物品以完善会议室、图书室的布置。

6、开展送法下乡活动。结合我院实际，院团委、工青妇、涂埠法庭将在后岗村开展法律宣传、巡回援助等工作，积极开展送法下乡、便民诉讼等活动。在20--年度，力争开展1-2次送法下乡活动，形式采取发放普法宣传册、接受群众法律咨询以及选择合适案件将巡回法庭开至田间地头，进一步增强当地老百姓的法律意识。

5、针对不同节日，组织好慰问活动。继续定期走访慰问困难村民及老党员，给他们送上温暖，让包村帮扶活动温暖民心。

6、包村帮扶工作组继续坚持每周下点一至两次，单位领导每月到点调研指导一次以上，要在下乡的同时倾听老百姓的心声，了解百姓的需求。

**法院多元化解工作计划16**

完善矛盾纠纷多元化解机制，是保障群众的合法权益，促进社会公平正义的必然要求，是加强和创新社会治理，深化平安明村建设的重要内容。根据市《关于完善矛盾纠纷多元化化解机制的意见》要求，为完善明村镇矛盾纠纷多元化化解机制，提出如下实施方案。

    适应社会发展新常态，探索预防化解矛盾纠纷的方法途径，建立健全矛盾纠纷三级调解机制，最大限度消除不和谐因素。

    3、镇三级调解。镇成立调解中心，由镇领导、管区书记、各业务部门负责人、村党支部书记、聘请调解能手组成，综治办牵头负责。畅通人民调解、司法调解和行政调解“三大调解”之间的衔接，整合调解力量，对管区无法调解的矛盾纠纷进行调解，综合运用各种手段化解矛盾纠纷。

    1、排查调处制度。要把集中排查调处和经常性排查调处结合起来并形成制度，社区（村庄）每周、管区每半月召开一次矛盾纠纷排查调处工作协调会议，矛盾纠纷比较集中的，根据需要即时召开，切实把矛盾纠纷调处责任落到实处。

    2、“三三”调解制度。社区（村庄）发生的矛盾纠纷，需经过社区（村庄）、管区、镇三级逐级调解，下一级将矛盾纠纷上交前至少要调解三次，村庄调解不了的上报管区调解，管区调解不了的上报镇调解，坚决杜绝矛盾扩大化和升级，力争矛盾纠纷得到有效化解。

    3、首接负责制度。首次接访的部门和具体人员要跟进做好对接落实工作，确保“件件有落实、事事有回音”。

    4、部门参与制度。各职能部门根据职能分工，强化“属地化管理”和“谁主管谁负责”的责任，实现矛盾纠纷化解分级分类管理、协调联动处置。

    5、档案管理制度。社区（村庄）、管区、镇要做好当事人个人诉求、处理措施、处结意见登记，做好相关文书、当事人签字和现场照片等音像资料的存档。

    1、奖惩考核的依据。奖惩考核以镇调处中心、管区、社区（村庄）调委会的卷宗、登记簿（册）等台帐资料为依据。

    2、奖惩考核形式。考核每半年一次，分别于6月和12月底，由镇综治办牵头，组织专门考评小组，以听取汇报、查阅台帐、资料、实地察看，走访案件当事人，听取有关部门意见等形式对各调委会进行考核，年终以两次考核综合成绩作为最终奖惩依据。

    3、奖惩考核标准。（1）奖励标准：对实现＂五无＂（无矛盾纠纷上交、无集体或越级上访、无民间纠纷转为刑事案件、无未调结的指派分流矛盾纠纷、无失信被执行人）的管区、社区（村庄），奖励村管区、社区（村庄）调委会各500元；对坚持排查、预警机制，有效防止矛盾纠纷激化，对矛盾纠纷调解及时、有效，并规范调解程序及卷宗的，以调解卷宗为据，成功调处重大疑难纠纷、劝阻群体性或越级上访或防止民转刑的，每调解成功一例按调解的难易程度分一等、二等、三等分别奖励该调委会100、50、20元；对调解室硬件、软件建设均规范到位，制度完善，落实有效的，奖励管区、社区（村庄）调委会各300元。（2）惩处标准。对本辖区内矛盾纠纷不予受理或相互推诿的，每出现一起扣管区、社区（村庄）调委会各100元；对不坚持排查制度，本管区、社区（村庄）出现的矛盾纠纷不知情的，或发现矛盾纠纷不及时上报，每出现一起扣管区、社区（村庄）调委会各50元；对调处中心指派分流的矛盾纠纷不按时调结，拖延积压或导致上访的，每出现一起扣管区、社区（村庄）各300元；对调解室建设不规范、制度不完善或落实不到位、卷宗不规范、不健全的，扣管区、社区（村庄）各300元对出现的矛盾纠纷调处不及时、不公道，导致群体性上访或民转刑的，每出现一起扣管区、社区（村庄）各500元。

    4、奖惩考核实施方式。对奖惩考核的实施以考察小组两次考核结果为依据，年终兑现，以奖代补资金由政府列专项财政经费支出，罚金由政府在管区、社区（村庄）各种费用中扣除。

    1、加强组织领导。镇成立由党委书记任组长的矛盾纠纷多元化解工作领导小组，每月通报矛盾纠纷化解情况，每季度调度、研究解决可能影响本辖区社会稳定的重大矛盾问题。

    2、加强人员和硬件建设保障。加强调解队伍建设，建立完善调解员、特邀调解员、调解志愿者等调解人才库。加大调解经费投入力度，保障矛盾纠纷多元化解工作深入开展。加强调解室硬件建设和制度建设，落实办公场所和设备设施。

   3、加强考核奖惩。将矛盾纠纷多元化解工作纳入管区和社区（村庄）年度目标考核，按照考核办法进行考核奖惩。管区和社区（村庄）为治安维稳第一责任人，加大一级调解力度，年终表彰先进个人和先进集体，倡导正能量；矛盾纠纷必须逐级调解，不能越级，坚决杜绝简单应

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！