# 眼睛手术后护理工作计划(优选14篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-03-12

*眼睛手术后护理工作计划120xx年，手术室护理工作将紧紧围绕“以人为本、以病人为中心”的主题，特制定20xx年手术室护理工作计划。计划如下：>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护...*

**眼睛手术后护理工作计划1**

20xx年，手术室护理工作将紧紧围绕“以人为本、以病人为中心”的主题，特制定20xx年手术室护理工作计划。计划如下：

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学\*意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学\*掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学\*，提高护士的整体素养。组织学\*医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水\*。随着护理水\*与医疗技术发展不\*衡的现状，各科室护士长组织学\*专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学\*，提高学术水\*。

>二、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

>三、做好教学工作

（一）做好临床实\*带教工作，加强实\*生管理，组织科室带教小组，专人带教。

（二）制定带教计划，定期进行小讲课，组织教学查房技能培训并做好记录。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**眼睛手术后护理工作计划2**

一、患者入院后，送至指定床位休息。向患者介绍病区环境与有关制度，介绍主管的医师、护士。

二、病室内保持整洁、安静、空气流通、光线柔和偏暗，避免强光直射患眼及烟尘刺激，根据病证性质调节相宜的温湿度。

三、督促患者注意休息，指导并协助其安排好生活，做到起居有常。眼睛应充分休息，忌看电视，少阅书报，尤应避免在强光或弱光下阅读。必要时外出佩戴有色眼镜保护。

四、新入院患者每日3次测体温、脉搏、呼吸、连续3日。体温在℃以上者，每日测4次，体温达39℃以上者，每4小时测1次；待体温恢复正常3日后，改为每日1次。每日记录二便1次。

五、按医嘱进行分级护理。

六、24小时内，留取三大常规标本送检。

七、经常巡视病房，及时了解患者的生活起居、饮食、睡眠和情志等情况，做好相应护理。

八、按医嘱给予相应饮食，注意饮食宜忌。

九、密切观察患者患眼的局部症状及神、色、脉、舌、二便和伴随症状的变化，若发现病情突变，立即报告医师，并配合处理。

十、严格执行医嘱，准确按时滴用眼药。内服药应根据证型不同，在服药的时间。温度、方法上应各有所别。观察用药效果和反应，做好记录。

十一、手术患者，做好术前准备与术后护理。

十二、严格执行消毒隔离制度，防止交叉感染。

十三、做好卫生宣教和出院指导。

**眼睛手术后护理工作计划3**

\_\_医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，教育网积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，教育网无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率.

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，教育网护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七。一”汇演、“”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;教育网在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**眼睛手术后护理工作计划4**

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是体检中心的生命线，同时也是搞好医客关系的基础。因此在面对每一位客人时，我都认真询问病史，与客人交谈，仪器下认真检查，不放过任何一个细节。精益求精，以便于让每位客人都做到“小病早防，大病早治”。“眼睛是心灵的窗户”容不得半点马虎!在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、眼科是一个讲究“合作”的科室

我在暗室里对客人进行裂隙灯检查和眼底检查时，所有的问题都是反馈给护士长，再由护士长进行录入到电脑里的。

三、眼科存在问题及其建议

仪器设备落后，眼压计还是老式的，许多客人反应气流太大，眼睛不舒服。词条需要及时更新，像青光眼这些常见的诊断都没有。眼科要固定护士，不要总是换人。尽管检线开通以后减轻了一部分压力，但是也存在这问题，上下比例严重失调，建议以后合理分配，便于提高速度和客人满意度。

四、今后努力的方向

诚然，不足与成绩永远是相依相伴的。在今后的工作中，我会进一步加强理论知识的学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高客人的满意度。切实做到“一切为了客人，为了客人的一切”的服务宗旨。争取在新的一年中更上一个台阶。

**眼睛手术后护理工作计划5**

>一、提高护理质量

注重人性化服务，积极参与“优质护理服务工程”活动，全面提升护理服务质量，满足病人的一切合理需求，为病人创造舒心、温馨的手术环境。

1、接待病人热心、耐心、细心，禁止语言和行为上的不良行为，积极倡导微笑服务，认真执行操作告之制度、操作失误道歉语言及讲解注意事项，主动向病人及家属做好健康教育。

2、加强细节管理，满足病人一切合理要求，发放病人满意度表，征求病人意见，对病人提出的意见立即整改。

>二、加强手术室安全管理

认真落实手术室护理管理规范及护理核心制度，认真履行岗位职责，进一步完善保障患者手术安全的各项规章制度、技术规范和操作规程，并严格遵守执行，确保医疗质量、护理工作及患者安全。

1、强化安全意识，积极发现工作中不安全因素，做到及时提醒，重视三不放过原则；完善手术安全核对制度与手术部位标识制度，并进一步与有关临床科室共同深入的实施，确保手术患者手术部位、术式和用物的正确；安全管理，安全使用和妥善保管易燃易爆设备、设施，有效预防患者在手术过程中的意外灼伤，防止发生火灾事故；

3、进一步完善细化各类突发事件应急预案和处置流程，并加强培训，快速有效应对意外事件，提高防范风险的能力，确保医疗安全。

4、加强医疗设备的安全管理，安排专人负责医疗设备的清洁、消毒和保养，每周一次，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证手术的正常运转。发现问题及时上报处理，并做好故障维修记录。

5、加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范。

6、认真落实医院感染预防与控制相关规章制度和工作规范，通过有效的空气质量控制、环境清洁管理，医疗设备和手术器械的消毒灭菌等措施，减少发生感染的危险；

7、护士长不定期抽查各项规章制度落实情况及护理质量达标情况，每月召开一次科室质控组会议，对存在的安全隐患提出整改措施。为调动全科护士的积极性，人人争做科室的主人，实行组长负责制，将手术室管理工作分为：感控、业务学\*、技术操作、手术间管理、仪器管理等管理小组。各组长对各自管理的工作定期检查、记录、及时反馈和分析，从而使科室共上一个新的台阶。

8、对于新开展的手术，请外科医师讲课，关于手术的入路、解剖手术步骤等。

9、对低年资护士制定培训计划，\*时加强提问，使其在短时间内全面掌握手术配合及手术室各项技术操作。

——手术室护士长工作计划 (菁华6篇)

**眼睛手术后护理工作计划6**

\*几年，随着人们生活水\*的日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们医护人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这即将开始的新的一年,作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

一、继续加强学\*，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学\*，以利于临床实践的有效应用。

二、全力协助护士长做好病区的有效管理。如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学\*活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

五、\*\*思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力!

**眼睛手术后护理工作计划7**

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感;既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心，加大质量控制力度

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20\_年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

七、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率≥85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为80分)。

5、护理人员“三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**眼睛手术后护理工作计划8**

回首20\_年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，以下是今年的工作总结。

一、打造科室文化，树立团队精神

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

四、提高护士素质，培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

**眼睛手术后护理工作计划9**

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接-班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**眼睛手术后护理工作计划10**

一、加强科室管理

结合医院开展的医疗质量控制制度与专科特点，建立各项管理制度，如病历质量管理制度、病区管理制度、床位分配管理、门诊管理制度、药品比例管理制度、专业分组管理及绩效管理制度等。

二、加强梯队建设

1、选派1名青年骨干到四川省人民医院进修学习半年。

2、强化内部练兵，坚持每月一次科内学术报告会，促进科室整体业务水平的提高。

3、进一步强化科室原有的青年医师培养工作，坚持科室轮转、专业组轮转、定专业组的培养制度，并多给青年医师动手和实践的机会，促进他们迅速成长。

三、医疗方面

1、突出中医特色，利用我科为医院重点支撑建设的契机，加强糖尿病视网膜病变、眼底出血性疾病（视网膜静脉阻塞、年龄相关性黄斑变性）等中医优势病种进一步的研究。 2、针灸治疗眼病是我科的特色治疗，20xx年度拟进一步加大针灸治疗力度，扩大中医治疗范围与优势。

3、白内障手术技术需进一步提高，20xx年度小切口ECCE技术渐至成熟，白内障手术量较20xx年度有明显增加，拟在20xx年度继续派专人进一步学习进修白内障超声乳化手术，回科后负责专门开展超声乳化手术，缩小与先进西医医院的差距并逐渐稳定应有白内障病源。

4、加强视光学中心的工作。拟在20xx年度我院新院开展配镜部。实现社会和经济效益的双丰收。

5、强调降低药品比例，通过高质量的医疗技术让病员享受到化最少的钱得到最优质的服务。

6、以建立高西医平台，发展并突出中医优势

为科室宗旨，达到在西医方面与先进西医医院不逊色、不落后，更重要的是要充分发展并突出中医优势。

四、科研方面

我科作为xxx市重点建设中医专科学科，有一定的科研底蕴和科研实力，有较多的科研成果，并在全市范围内具有一定的科研影响力。鼓励以科室二级临床分化专业组为基础，结合院内、院外其他学科人才，组成科研协作团队申报研究课题。强调科研为临床服务，注重其研究结果的实用价值。

1、在20xx年度争取在核心刊物上发表学术论文1篇以上。

2、利用四川省中医眼科学会、四川省中西医结合眼科学会设在我科的条件，定期开展各类学术交流活动。鼓励科内同志积极参加各类各级学术交流、适当条件下鼓励参加国际\_流。

五、教学方面

1、强化理论培养实际动手能力，特别是要重视学位论文质量。

2、做好本科生尤其是五官专业学生的教学工作，注重培养其临床实际工作能力，务使其毕业时基本具备临床独当一面的能力。

3、科室要不断寻找本学科的亮点，形成自己一定的教学特色。

**眼睛手术后护理工作计划11**

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，较好的完成各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、在思想政治方面

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。认真遒守国家法律法规和院内的各项规章制度，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、学习方面

积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作方面

工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

**眼睛手术后护理工作计划12**

为提高我院护理人员基本理论及操作技能水平，根据我院对全院护理人员分级管理的相关规定和我院各科室的实际工作情景，我部特对全院护士的培训工作做相应的分级别规定，以使各级护理人员能掌握不一样的资料，更好地运用于临床。

一、新毕业护士上岗培训

（一）培训目标经过上岗培训，使新护士了解我院的基本概况，树立爱岗敬业、以病人为中心的服务理念，自觉遵守职业道德和护士行为规范，履行护士的职责，努力学习、刻苦钻研护理知识和技能，以良好的职业素质走向护理岗位。

1、培训时间：护理部上岗培训半天

2、培训资料

（1）致欢迎词，介绍院史。

（2）爱岗敬业系列教育：资料为护士职业道德规范教育，院规院纪、各项制度教育等。

（3）护理规章制度及医疗安全系列教育：资料为护理规章制度、护理安全管理制度、查对制度等。

二、各级护士规范化培养

（一）一级护士（毕业后工作1年以内或所有不能独立承担护理工作、未取得执业证者）的培训

1、教育资料

（1）专业知识：了解护理职业道德，护理工作的组织，规章制度，护理质量监控等方面的知识，巩固所学的护理理论知识，掌握所在科室专业理论知识，了解本学科的发展状况，学习现代知识，了解护理专业的最新发展。

（2）技能：掌握临床护理基本操作技能，掌握急、危重病人的抢救配合及监护，学会使用临床各种仪器设备，独立完成各班次工作，掌握各种护理文件书写，初步学习临床护理教学工作的方法和技巧，了解病房管理工作。

2、教育形式

（1）由各病区带教干事或护士长进行统一教育。

（2）举办各类科内讲座和自学相结合。

（二）二级护士，（取得执业证，毕业后工作2～4年的护士）的培训

1、教育资料

（1）专业知识：掌握所在科室的专业理论知识，掌握重症监护病人的护理知识，了解本专科的发展状况，鼓励参加护理高等学历教育和继续教育。

（2）专业技能：熟练掌握临床护理基本操作技能，掌握本、专科的各项操作技能，掌握本专科急、重病人的抢救配合及病情观察，掌握临床各种仪器的使用，能运用护理程序对病人实施整体护理，熟练掌握各种护理文件书写，了解临床教学工作，参与中专护生的实习带教工作。

2、教育形式

（1）每年考核1次。

（2）由各病区教育干事、主管护师、护士长作具体指导。

（3）参加全院性的各类讲座和科室业务学习，与护理查房和自学相结合。

三、三级护士（护理师、工作5年以上护士）的培训

（一）培训目标

1、具有综合护理本事和熟练的专科护理技能（如心电监护、心肺复苏、输液泵应用等）。

2、具有较扎实的基础医学理论和专科护理知识，掌握专业的新知识和新技术。

3、熟悉危重患者的观察方法，掌握急救技能，掌握配合专科抢救的知识和技能。

4、具有必须的带教临床实习生的工作本事。

5、能运用护理理论、技术和护理程序实施整体护理。

6、参加护理继续教育学习，继续提高学历层次。

（二）培训方法

1、参与临床护理工作

2、参与临床实习护生、轮转护士、进修护士的临床带教工作。

3、参加院内、院外护理继续教育学习和各种形式的护理学术活动。

（二）考核方法

1、完成基础护理理论考试每年1次，操作考试1次，成绩达标。

2、参加院护理部组织的、科内业务学习。

3、能胜任本护理单元的各岗位工作，能应用护理程序对患者实施整体护理。

4、经过主管护师晋升考试，到达主管护师任职资格。

四、四级护士（主管护师、专科护士）的培训

（一）培训目标

1、具有本专业系统的基础理论和专业知识，掌握国内本专业先进技术，并能在临床实践中应用。

2、具有扎实的基础医学理论和专科护理知识和处理本专业复杂问题的本事。

3、具有必须的带教临床实习生的工作本事和护理管理本事。

4、参加护理继续教育学习。

5、具有指导和组织本专业开展护理科研的本事，具有指导和培养下一级护理人员的工作和学习的本事。

（二）培养方法

1、参与临床护理工作

2、承担临床护理管理工作，如承担护士长、教学干事等工作。

3、参与临床护理带教工作，如实习护生、轮转护士、进修护士临床带教工作。

4、参加市内、院内外护理继续教育学习、院网络学习和各种形式的护理学术活动。

（三）考核方法

1、完成基础护理理论考试每年1次，成绩达标。

2、参加院护理部组织的、科内、病区内业务学习。

3、承担院内、科室内教学工作，至少每年3学时临床教学工作如小讲课、示教等。

4、能胜任护理管理、护理教学或专科护士的岗位工作。

5、完成大专或专升本的学历教育。

**眼睛手术后护理工作计划13**

光阴似箭 ! 一晃眼，从我加入某某医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神， 加强个人世界观的改造， 努力克服自己存在的问题， 做到：

1、扎实抓好理论学习， 保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心和指导下， 顺利完成医疗护理工作任务， 认真履行职责， 爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动， 对待病员热情、耐心， 满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

工作计划：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的 ，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督!

**眼睛手术后护理工作计划14**

1资料与方法

一般资料

随机选取7月实施人性化护理，实施前后3个月内门诊诊治的各100例眼科患者为研究对象，为对照组和观察组。对照组中男55例，女45例，年龄18～77岁，平均（±）岁，初中及以下文化程度23例，高中42例，大专及以上文化程度35例；观察组中男54例，女46例，年龄18～76岁，平均（±）岁，初中及以下文化程度21例，高中41例，大专及以上文化程度38例。两组患者在性别、年龄、文化程度等一般资料上比较无统计学意义（P＞），分组具有可比性。所有患者在知情同意下签署知情同意书，并自愿参加本次研究。

入组标准

（1）所有患者均患有不同程度眼科疾病；

（2）排除有精神障碍、认知功能障碍等不愿或不能配合完成护理、研究患者。

根据患者挂号号码采用计算机随机抽签方法选取207月实施人性化护理前后3个月内各100例患者，采用自制调查问卷调查问卷调查患者满意度，采用HAMA量表评定患者焦虑情绪，采用抑郁状态采用抑郁自评量表（SDS）评价患者抑郁状态。评价实施前后护士工作责任心、主动服务意识、与患者沟通能力、解决问题能力等护理质量。

观察指标

（1）满意度：采用自制满意度调查问卷，包括护理态度、护理质量、护理效率、就诊满意度、护理满意度等10项内容，总分100分，根据患者得分规定，非常满意：得分≥85分，满意：得分60～85分，不满意：得分≤60分。

（2）焦虑情绪：采用HAMA量表进行评定，HAMD量表：0～8分表示无焦虑，9～19分为轻度焦虑，20～34分为中度焦虑，34分以上为重度焦虑。

（3）抑郁状态：抑郁状态采用抑郁自评量表（SDS），SDS量表包括20个评价项目，将20个评价项目得分相加为粗分，将所得粗分×为标准分值，正常＜35分，轻度为35～49分，中度为50～69分，重度＞70分。

（4）护理质量：通过科室主任、医生、患者共同对每项护理内容进行评分，总分100分。（5）统计实施前后3个月内医疗纠纷情况。

统计学方法

本研究采用软件包对所得的数据进行统计学分析，计量资料采用（x±s）表示，组间比较采用t检验，计数资料采用率表示，采用x2检验，检验水准α=，P＜则具有统计学意义。

2结果

两组患者满意度比较

观察组患者满意度为明显高于对照组，差异有统计学意义（P＜）。两组患者护理满意度比较组别n非常满意满意不满意满意度[n（%）]观察组对照组1001008173171421398（）87（）

两组患者不良情绪和护理质量比较

观察组焦虑情绪、抑郁状态评分明显低于对照组，比较有统计学意义（P＜）；观察组护理质量评分明显高于对照组，差异有统计学意义（P＜）。

实施前后医患纠纷比较

实施后3个月内医患纠纷发生15起明显少于实施前3个月内发生32起，实施前护理引发医患纠纷占明显高于实施后护理引发医患纠纷，差异有统计学意义（P＜）。

3讨论

随着医学模式转变，“以疾病为中心”医学模式转化为“以患者为中心”，眼科门诊患者中有着不同年龄层次、不同文化背景、不同职业，接诊患者时不仅需要精湛技术，还应在护理服务上让患者满意，以消除患者焦虑、抑郁、恐惧等不良情绪，有助于疾病的诊治和预后。人性化护理根据就医环境、患者心理、患者疾病进行全方位人性化护理，对减轻患者不良情绪、提高护理质量、提高患者满意度有重要帮助，具体实施如下：

（1）营造温馨就诊环境：眼科门诊患者较多，环境嘈杂。在走廊上增设患者就诊排队休息座椅，增设免费饮水机，宣传眼科疾病及保健知识，增设花卉、植物等。增加门诊护士，帮助就诊患者指导就诊程序。保持就诊区域环境干净、整洁，温度适宜。

（2）就诊护理干预：患者到眼科就诊应主动和患者进行沟通，了解患者存在眼部疾病，沟通过程要态度热情、语言的得体大方，主动表示关心和支持患者话语。介绍就诊流程和科室环境，消除患者陌生感，积极回答患者及家属存在问题，消除患者存在不良心理。指导患者应就诊的眼科医生，引导患者快速就诊。

（3）护理操作规范干预：患者在进行视力测量、散瞳等操作时，向患者详细讲解操作过程及存在相应症状，让患者提前做好心理准备。用通俗语言向患者描述疾病及操作过程，让患者充分掌握和了解。

（4）保护患者隐私：眼科就诊患者较多，在患者就诊过程中应主动请其他等候患者回避，耐心完成相关检查。积极引导等候患者在等候区，在等候过程中提供多媒体播放眼科疾病与用药常识、饮水，提高护理质量。对耐心较差患者应主动解释，求得患者理解。在行护理操作过程中应注意保护患者隐私，包括信息隐私、身体隐私，动作轻柔，让患者感受到被关爱。研究就诊患者都存在眼部疾病，伴有视力下降或丧失，患者对恢复视力和光明渴望较高，治疗期望值过高，在治疗过程中往往有负面情绪，易造成医患纠纷。消除患者不良心理对取得患者信任、增加患者配合度、减少医患纠纷发生有重要帮助，在人性化护理中消除患者不良情绪首先应改变就诊环境，患者在舒适环境中心情愉悦感增加，提供多媒体播放眼科疾病与用药常识、饮水等让患者在等候就诊过程中消磨时间，减少患者出现不耐心等情况。指导患者就诊，态度热情，详细引导患者进行相关诊断、治疗，消除患者对环境陌生感，提高患者对就诊满意度。本次研究，通过实施人性化护理后，减轻了患者焦虑、抑郁等不良情绪发生，提高患者满意度和护理质量得到明显提高，较实施前差异有统计学意义（P＜）。医患沟通与人与人沟通存在同样道理，保持良好的态度和服务热情，让患者在就诊过程中得到满意，从而有效减少医患纠纷发生，实施人性化护理后医患纠纷发生率显著下降，由护理引发的医患纠纷发生率明显显著下降。综上所述，人性化护理在三甲综合医院眼科门诊中应用可减少患者不良情绪发生，提高护理质量和患者满意度，减少医患纠纷，具有显著的临床效果，值得在临床中推广应用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！