# 优质护理员工作计划范文(共28篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-03-23

*优质护理员工作计划范文1计划是对明年工作的安排。明年要把护士培训放在第一位。高质量的护士才有高质量的工作。通过再三的考虑，围绕护理部的工作方针，制定骨科的工作计划。具体如下：>一、加强护理安全管理。1，安全是所有工作中的核心。护理工作要细心...*

**优质护理员工作计划范文1**

计划是对明年工作的安排。明年要把护士培训放在第一位。高质量的护士才有高质量的工作。通过再三的考虑，围绕护理部的工作方针，制定骨科的工作计划。具体如下：

>一、加强护理安全管理。

1，安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态。

2，梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

>二、积极提高患者满意度

1，经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2，每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

>三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训

1，根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2，围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

**优质护理员工作计划范文2**

为进一步贯彻落实我院关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，深化“以病人为中心”的服务理念，改善护理服务，提高护理质量，全面提高护理工作水平，结合《优质护理服务示范工程》实施方案，特制定妇产科优质护理服务工作计划如下：

目标：

增创优质护理服务示范科室。通过开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的“示范工程”活动，全面推进优质护理服务。

任务：

1、提高思想认识，加强组织领导。

2、通过学习使全科护士掌握优质护理服务工作标准，运用到临床实践中确保取得实效。

3、对护士进行合理分工、分层管理、体现能级对应。并制定相关职责。

方法及措施：

1、1-3月(筹备启动阶段)

组织全科护士学习《优质护理服务文件》《医院实施优质护理服务工作标准》《住院患者基础护理服务项目(试行)》，达到思想认识。

2月组织科室护士结合本科特点，开展护理服务专题讨论。

2、4-10月(组织实施阶段)

(1)4月科室组织高年资护士到开展优质护理服务示范病区学习工作经验。

(2)5月试行分组排班，对护士进行合理分工。

(3)6月-7月组织全科护士制定适合本科室的职责，工作流程，并运用实施。重新制定绩效考核方案。根据每组责任制工作量多少考核。各班按工作量及工作质量进行考核，体现多劳多得，奖优罚劣。

(4)8-10月结合我院开展的临床路径管理工作，进一步明确责任护士工作职责，加强主观能动作用，协助医生实施诊疗计划，密切观察患者病情，及时与医生沟通，随时与患者沟通，为患者提供人性化的护理服务。

(5)严格落实护士分层专科培训计划，加强低年资护士三基培训考核力度，括展高年资护士知识层面，将专科知识，妇产科相关知识渗入到培训内容中。创新传统教学，尝试采用幻灯片教学形式，考核随机化的方式，确保教学效果。

(6)强化安全意识，将护理安全始终贯穿于优质护理服务的始终，加强6个环节监控，注重质量，注重细节。

3、11月-12月总结阶段

对科室优质护理服务工作进行总结，对提供优质护理服务好，服务有创新，患者反映好的个人进行表彰。找出工作中存在不总，进行原因分析，提出整改措施，保证质量持续改进。

**优质护理员工作计划范文3**

20\_\_年我们将紧紧围绕医疗质量万里行这个主题，切实开展医院感染的预防与控制工作，基层医院感染工作计划。我区的院感管理工作刚刚起步，各基层医院存在很多薄弱环节。针对20\_\_年我区医院感染管理工作存在的不足以及国内外的医院感染预防与控制工作要求，制订以下工作计划：

一、加强对基层医院的指导作用，杜绝恶性医院感染暴发流行事件发生。

逐渐加强全区医院感染管理工作，充分发挥院感质控中心的作用，综合性医院要带动乡村卫生院、民营医院，以先进带动后进，以点带面，把院感工作延伸到区、乡各级各类医院。认真贯彻落实《医院感染管理办法》，要求各级医院狠抓医院感染的监测与控制工作，严格执行《消毒技术规范》、无菌操作及其他相关的技术规范，加强消毒灭菌、隔离措施及一次性医疗用品管理工作，完善院感暴发事件的应急预案，杜绝恶性医院感染暴发流行事件的发生。

二、针对可能发生的突发性公共卫生事件

专(兼)职人员要有高度的敏锐性，充分准备，沉着应对，科学防控。

三、开展全面综合性医院感染率监测。

床位数大于100张的综合性医院要进行医院感染率综合性调查监测，以前瞻性调查为主，结合回顾性调查，及时发现院感流行先兆，杜绝院感流行事件发生。

四、积极贯彻执行国家有关要求，加强重点科室、部门的医院感染管理力度，并纳入质控检查的内容。

各家医院要充分重视重点科室和部门(ICU、内镜室、手术室、供应室、产婴室、新生儿室等)的医院感染管理，今年重中之重是消毒供应室的院感管理，规范器械清洗消毒，杜绝交叉感染的发生院感。

五、继续深化绿色医院建设与医疗废弃物管理。

积极在各家医院倡导绿色医院活动，在区卫生监督所的共同支持下，进一步检查与督促各级医院规范医疗废弃物的收集、运送、储存工作，落实国家的相关法律法规。

六、注重组织落实和队伍建设

鼓励参加盛市举办的继续医学教育项目与岗位培训，提高专兼职人员业务素质与管理能力。

为进一步提高专业队伍业务素质，要求各家医院专兼职人员上岗两年内完成上岗培训，即参加盛市院感质控中心举办的岗位培训班，并颁发上岗证书。部分医院今年必须完成上岗培训，自身提高是永恒的主题，要向学习型组织看齐。今年计划全区院感方面的知识培训1-2次。

七、加强与其他质控中心

卫生行政部门之间的沟通与合作，加强感染控制。

八、向上级医院学习，加强沟通、交流。

我们的目标：患者的安全、医务人员的安全

我们的愿望：安全、规范、合作、团队、进取

我们的行动：注重过程与细节、持续质量改

**优质护理员工作计划范文4**

关键词：计划生育服务站；优质护理服务；护理体会

计划生育优质服务主要是通过一些健康教育等途径，来有效提高诸多育龄群众的保健意识，并且能够积极的参与计划生育。此外还提供一些较为具体的以避孕为中心的生殖健康服务，这样就能够保证人们能够健康度过育龄期，为家庭的幸福也创造了有利的条件。计划生育服务站在很大程度上关系到医护质量与服务质量。开展优质护理服务并对其不断进行完善，在进行服务的过程中做到以人为本，以为人民服务的态度来对服务对象进行优质的服务，并且研究并创建科学有利的服务体系【1】。计划生育服务站开展优质护理服务之后获得了良好的效果，现将优质护理服务的体会报告如下。

1、资料与方法

一般资料

选择20\_年3月―20\_年3月计划生育服务对象300人，平均年龄为（ ）岁。受教育程度，初中以下50人、高中150人、大专以上100人。对全部护理对象进行优质护理服务，最终统计所有护理人员的满意度。

护理方法

根据服务对象的诸多需求，对其进行全程化并且没有缝隙的护理，对需要上环的对象采取预防穿孔的措施，并有效进行安全管理以及人流综合症管理，而对于女扎者则采取必要的措施来有效防止出现一些并发症，例如像神经官能症等。

2、结果

优质服务开展后，得到了社会领导与群众的广泛认可，获得了非常好的社会效益。并且在服务结束之后，对全部对象的满意度进行调查，最终发现不满意的患者仅有10没有，感觉一般的患者有95人，感觉满意的有195人，具体的调查情况可见下表。

3、讨论

计划生育优质服务是通过对服务的对象进行一些必要的健康教育，最终有效提高诸多育龄群众的保健意识，使所有的对象能够积极认识到计划生育的重要性。此外还提供一些较为具体的以避孕为中心的生殖健康服务，这样就能够有效保证人们能够健康度过育龄期，为家庭的幸福也创造了有利的条件。但是计划生育服务站在进行优质服务的过程中仍然会遇到非常多的问题，为了能够有效解决这些问题，有必要研究采取有效的措施加以解决，主要体现在以下几点。

提高护理人员的综合素质

加强护理人员的服务意识

近年来，计划生育服务站中的服务人员逐渐年轻化，对于这些新护士而言，其没有正确的服务意识，在进行服务的过程中经常会导致服务对象出现紧张的现象。针对这种情况要求护士长一定要将自己多年的工作经验以及相应的护理技巧教授给年轻的护理人员，使护士最终可以有效的进行优质护理，并且能够认真处理好护患之间的关系。

强化对护理人员进行思想教育

要求经常开展一些优质的服务教育之类的活动，最终能够使每个护理人员都可以以服务对象以及服务的家庭为中心进行优质护理，能够亲身体会到服务对象在服务过程中的焦急与担心的心情，希望能有更加简单、更加安全有效的避孕方法，最终能够对服务对象进行优质与安全的护理。

不断进行风险意识教育

护士长能够使每名护理人员可以意识到在进行计划生育服务的过程中，服务的对象应该是健康人群，并且在进行服务的过程中也具有一定的危险性，所以要求护理人员在进行护理服务的过程中一定要能够树立风险意识，此外服务站也需要加强风险管理，并针对会出现的风险研究具体措施加以避免【2】。

对护理人员进行有效的技术培训

近年来，随着经济的发展与社会的不断提高，新技术以及新知识也在不断涌现，因此要求护理人员在进行日常的优质服务护理中，一定要多学习一些专业的护理知识，并且要将自己懂得的知识不断进行总结与更新。此外要求护理人员还需要在固定的时间进行相应的业务学习，计划生育服务站也要不断开展相应知识的讲座，对护理人员进行相关的培训，不断提高护理人员的护理技能。

对护理服务进行规范

要求护理人员在进行优质护理的过程中应该将亲情融入到护理程序的各个环节之中，具体应该做到：在服务对象到来时要热情的欢迎；在对护理对象进行护理操作之前，必须要对护理人员进行耐心的讲解，使护理对象避免过多的紧张；如果在进行操作的过程中出现了操作的失误，要对护理对象道歉；在进行巡视与观察的工作时，要对护理对象热情友好。

完善护理工作的相关流程

培训一名专业的咨询分诊的护理人员，如果有对象选择接受单位的服务时，护理人员要及时的对对象进行接诊与咨询，能够做到在最短时间对服务对象进行主动迎接，并且能够快速对对象进行正确的咨询指导，询问对象是否有相关的要求，如果有要求必须按照提出的要求来选择合适的优质护理服务。

针对特殊的对象进行优质的惠民以及绿色通道的服务。要求计划生育的服务对象可以不用挂号，并且诸多的检查以及相应的治疗手续也进行简化，如果服务的对象没有家属，则护理人员代办。如果护理对象为“三无人员”即没有亲人、没有钱并且没有身份证，则必须对其首先进行检查，之后进行诊断与服务，在对其进行检查的过程中必须要陪伴在其左右，使服务对象没有任何的后顾之忧，并给予服务对象热情的关心。

努力做好健康教育。要求护理人员在进行操作的过程中，要有效将健康教育融入到操作的过程中，注重人文关怀，最终有效提高了健康教育的质量，进而提高了优质护理服务的质量。

上述措施的顺利实施，得到了领导与群众的认可，最终有效防止了医患之间产生过多的纠纷，此外成功提高了避孕措施避孕效果【3】。

参考文献：

[1]史宝琴.大力开展人口与计划生育宣传 努力营造良好的社会舆论氛围[N].吉林日报，202\_，（02）：225-226.

**优质护理员工作计划范文5**

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本计划。

>一、完善各项规章制度

制度重于技术，一个良好的制度，能够鼓励大家进行科学与技术的创新。要在科室内形成一个团队精神，必须要有相应的制度保证。

>二、改善服务态度，提高护理质量

1、护士长每月下相关科室至少一次，加强与医生的沟通；护士长每月发放手术病人满意度调查表一次，收集病人信息，以更好地改进工作。

2、严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

3、施行各项护理技术操作前要有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

4、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌技术操作规程，加强保洁员的管理工作，防止院内感染，确保手术切口感染率≤。

5、加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>三、努力学习，提高专业技术水平

1、加强在职人员的继续教育，积极参加院内、科内讲课，出勤率达90%。

2、加强专科知识的学习和操作训练。随着新手术地不断开展，给手术室护士提出了更高的目标：尽快掌握新手术的相关知识和手术步骤，熟练配合手术；在开展新手术前，组织大家学习有关知识，做到心中有数，准备充分，以状态迎接手术。

>四、完善科内奖金分配制度，配合医院开展绩效考核工作：工作量化，实行评分制；节约成本，合理收费。

我科护理人员将在医院和护理部的领导下，与医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，完成手术室护理工作，创造良好的社会效益和经济效益。

**优质护理员工作计划范文6**

20\_\_年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务。特制定20\_\_年护理工作工作计划：

一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核，现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开全院缺陷分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4、完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，各科室上报符合本科室特点的应急预案演练计划，每月一次，护理部按计划进行抽查。

5、落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录。护理部重新规范高危患者风险评估相关制度、流程、防范措施及评估、上报表格，并定期检查执行情况;重新制定病房与病房、急诊与病房、病房与ICU、手术室与病房之间的交接记录。

6、流程，定期对护理人员进行安全警示教育。

二、转变护理观念，提高服务质量

1、继续深入推进优质护理。进一步扩大优质护理服务覆盖面，在优质护理服务病房覆盖率达100%的情况下，大力推进门急诊、手术室、血透室的优质护理服务，继续推动深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀。

2、持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，不断提高护理质量，保障患者安全。

3、提高护理服务水平。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式，加强护士的培养，提高其护理服务能力，特别是健康管理、老年护理、康复促进、延续性护理等服务能力。逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，调动护士队伍积极性。

三、严格落实责任制整体护理，加强护士队伍建设

1、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合，明确护士职业发展路径，拓宽护士职业发展空间。

2、建立护士培训机制，提升专业素质能力。建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员、助产士等的培训。护士培训要以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

3、临床护理服务充分体现专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步发展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责及服务范畴等。加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

4、继续开展专科小组，营养护理小组、静脉输液治疗护理小组、品管圈护理小组、伤口造口护理小组。在护理部的领导下继续对全院病人进行质量干预，组织参与本院专科领域的业务技术工作，制定本专科各项护理工作标准、护理质量评价标准等，随时组织小组成员参加院内护理会诊，提高护理会诊质量，定期组织开展护理理论和实践的教学培训和科研工作。

5、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。

四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每月进行应急技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

五、按照上级文件精神，继续做好对口支援乡镇卫生院工作。

加强与乡镇卫生院的沟通，了解存在的实际困难及需要支援的项目，护理部制定出工作计划，责任落实到人，按计划推进，定期反馈工作成效。

六、积极配合医联体，加强与上级医院的交流与合作

全方位、多层次、多渠道开展护理领域与上级医院间的合作与交流，学习和借鉴先进护理理念、实践经验、教育和管理，按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求，加强在护理人才培养、业务技术、管理等方面的交流与合作，实现经验共享、互利共赢。

**优质护理员工作计划范文7**

一、指导思想 ：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标 以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准 继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（3）加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

（4）加强护士礼仪规范学习。

（5）采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

（1）切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

**优质护理员工作计划范文8**

一、总体目标

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率100%。

3、基础护理理论知识及护理技术操作考核成绩达标。

4、重病人护理合格率100%。

5.护理文件书写合格率≥90%。

6、控制成本，提高收益。

7、护理人员“三基考核合格率达100%。

8、病人对护理工作满意度为>95%。

9、严格无菌操作，做到一人一针一管一用。

10、常规器械消毒灭菌合格率100%。

11、全年护理事故发生率为零。

12、静脉穿刺成功率>95%。

13、院内压疮发生次数为零 (除不可避免压疮)。

二、主要任务

(一) 确保目标实现，加强护理管理

严格执行各项规章制度，使护士们养成良好的行为习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

(二) 创新服务理念，发展和升华优质护理服务内涵

1、继续开展优质护理服务，创造“三满意”工程。

2、建立平等、博爱、和谐、互助的优质护理模式病房。

3、以病人的需要、方便、应答、满意作为病房优质服务工作的切入点。

4、做到“五主动”、“四个不”。热心接待要做到：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍;耐心解释要做到：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行、患者有主诉不说没事。

**优质护理员工作计划范文9**

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

>一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购紫外线。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

>二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

**优质护理员工作计划范文10**

20xx年，骨科门诊将坚持以病人为中心的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以一提高、双强化及三优化为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

一、加强护理服务建设

（一）优化服务理念

培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把用心服务,创造感动的服务理念运用到实际工作中。

（二）优化服务措施

1.以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2.认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。

3.及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。

4.认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。

5.为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗拒力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

二、加强护理管理建设

（一）护理人力资源管理

1.建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。

2.落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。

3.对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

（二）护理质量管理

1.依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理服务的目标和内涵，掌握率达到100%。

2.有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。

3.执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。

4.保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

（三）护理安全管理

1.确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行查对制度，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2.对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝医疗事故。

3.主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全（不良）事件报告制度的掌握率达到100%。

（四）不断提高护理人员专业素质

1.加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2.鼓励及带领护士撰写论文,积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3.配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、

能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

三、加强医院感染管理建设

（一）要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性95%，洗手正确率90%。（二）凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

（三）组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

**优质护理员工作计划范文11**

20xx年，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务。特制定20xx年护理工作工作计划：

>一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核，现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开全院缺陷分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4、完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，各科室上报符合本科室特点的应急预案演练计划，每月一次，护理部按计划进行抽查。

5、落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录。护理部重新规范高危患者风险评估相关制度、流程、防范措施及评估、上报表格，并定期检查执行情况；重新制定病房与病房、急诊与病房、病房与ICU、手术室与病房之间的交接记录。

6、流程，定期对护理人员进行安全警示教育。

>二、转变护理观念，提高服务质量

1、继续深入推进优质护理。进一步扩大优质护理服务覆盖面，在优质护理服务病房覆盖率达100%的情况下，大力推进门急诊、手术室、血透室的优质护理服务，继续推动深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀。

2、持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，不断提高护理质量，保障患者安全。

3、提高护理服务水平。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式，加强护士的培养，提高其护理服务能力，特别是健康管理、老年护理、康复促进、延续性护理等服务能力。逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，调动护士队伍积极性。

>三、严格落实责任制整体护理，加强护士队伍建设

1、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合，明确护士职业发展路径，拓宽护士职业发展空间

2、建立护士培训机制，提升专业素质能力。建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员、助产士等的培训。护士培训要以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

3、临床护理服务充分体现专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步发展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责及服务范畴等。加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

4、继续开展专科小组，营养护理小组、静脉输液治疗护理小组、品管圈护理小组、伤口造口护理小组。在护理部的领导下继续对全院病人进行质量干预，组织参与本院专科领域的业务技术工作，制定本专科各项护理工作标准、护理质量评价标准等，随时组织小组成员参加院内护理会诊，提高护理会诊质量，定期组织开展护理理论和实践的教学培训和科研工作。

5、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。

>四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等；加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每月进行应急技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

>五、按照上级文件精神，继续做好对口支援乡镇卫生院工作。

加强与乡镇卫生院的沟通，了解存在的实际困难及需要支援的项目，护理部制定出工作计划，责任落实到人，按计划推进，定期反馈工作成效。

>六、积极配合医联体，加强与上级医院的交流与合作

全方位、多层次、多渠道开展护理领域与上级医院间的合作与交流，学习和借鉴先进护理理念、实践经验、教育和管理，按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求，加强在护理人才培养、业务技术、管理等方面的交流与合作，实现经验共享、互利共赢。

**优质护理员工作计划范文12**

为进一步贯彻落实我院关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，深化“以病人为中心”的服务理念，改善护理服务，提高护理质量，全面提高护理工作水平，结合《优质护理服务示范工程》实施方案，特制定妇产科优质护理服务工作计划如下：

目标：增创优质护理服务示范科室。通过开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的“示范工程”活动，全面推进优质护理服务。

>任务：

1、提高思想认识，加强组织领导。

2、通过学习使全科护士掌握优质护理服务工作标准，运用到临床实践中确保取得实效。

3、对护士进行合理分工、分层管理、体现能级对应。并制定相关职责。

>方法及措施：

1、1-3月（筹备启动阶段）

组织全科护士学习《优质护理服务文件》《医院实施优质护理服务工作标准》《住院患者基础护理服务项目（试行）》，达到思想认识。

2月组织科室护士结合本科特点，开展护理服务专题讨论。

2、4-10月（组织实施阶段）

（1）、4月科室组织高年资护士到开展优质护理服务示范病区学习工作经验。

（2）、5月试行分组排班，对护士进行合理分工。

（3）、6月-7月组织全科护士制定适合本科室的职责，工作流程，并运用实施。重新制定绩效考核方案。根据每组责任制工作量多少考核。各班按工作量及工作质量进行考核，体现多劳多得，奖优罚劣。

（4）、8-10月结合我院开展的临床路径管理工作，进一步明确责任护士工作职责，加强主观能动作用，协助医生实施诊疗计划，密切观察患者病情，及时与医生沟通，随时与患者沟通，为患者提供人性化的护理服务。

（5）、严格落实护士分层专科培训计划，加强低年资护士三基培训考核力度，括展高年资护士知识层面，将专科知识，妇产科相关知识渗入到培训内容中。创新传统教学，尝试采用幻灯片教学形式，考核随机化的方式，确保教学效果。

（6）、强化安全意识，将护理安全始终贯穿于优质护理服务的始终，加强6个环节监控，注重质量，注重细节。

3、11月-12月总结阶段

对科室优质护理服务工作进行总结，对提供优质护理服务好，服务有创新，患者反映好的个人进行表彰。找出工作中存在不总，进行原因分析，提出整改措施，保证质量持续改进。

**优质护理员工作计划范文13**

XX年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定XX年“优质护理服务”工作计划。

>一、指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

>二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

>三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

加强护士礼仪规范学习。

采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

**优质护理员工作计划范文14**

20xx年，我院在xx市卫生局的正确领导下，根据《国家基本公共卫生服务规范》和《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，认真贯彻xx市卫生局各类文件精神，加强医院内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，积极在全镇范围内开展公共卫生各项宣传，动员，体检工作，但由于恰逢紫帽片区改造项目的开展，本镇8个行政村中的5个行政村涉及到本次拆迁改造范围内，导致20xx年在本镇居民体检及各项宣传方面出现一些困难，大部分居民搬迁，进村入户体检率下降，部分居民联系方式改变，未取得较好的预期效果，公共卫生成绩有所下降，20xx年决定结合紫帽拆迁项目的时期，转换思路，改变原有的宣传体检方式，做好新一年的公共卫生工作，结合20xx年公共卫生检查存在的问题，现将我院基本公共卫生服务项目工作计划汇报如下：

>一、基本公共卫生服务项目开展工作计划

（一）、居民健康档案

1、争取领导重视，搞好综合协调。为迅速完善居民健康档案和电子档案录入工作，向镇政府分管领导和主要领导汇报，争取紫帽镇党委政府的支持，争取未涉及到拆迁的3个村委支部书记对居民健康档案工作重视，每个村都安排专人负责协助建档工作，并组织开展对因拆迁移居到这3个村的居民进行摸排、体检、完善档案等管理。

2、加强组织领导，落实工作责任。在由院长任组长，副院长任副组长的紫帽镇卫生院20xx年基本公共卫生服务项目工作领导小组，加强整个镇居民健康档案工作组织领导，制定操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组，负责具体建档工作；

3、采取多种方式，建立和完善健康档案：

一、来我院就诊的病人及其家属；

二、下乡到村委会或老人会进行健康体检；

三、卫生所负责人或其工作人员带队下乡体检：

四、到镇内幼儿园、小学、中学体检；

五、新农合、市医院、市中医院的慢性病资料；

六、xx市疗养院、泉州三院的重症精神病人资料；

七、市妇幼、镇计生办的孕产妇、0-6岁新生儿和儿童的资料。

4、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，组织公共卫生人员积极参与XX市、xx市卫生局举办的公共卫生培训班，积极借鉴其他兄弟单位的好的方式、方法，并对我院每一名参与居民健康档案建立的工作人员传达培训内容和精神，让每一名公共人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档、录入程序。

5、加大宣传力度，提高居民主动建档意识。提高我镇居民主动参与建档意识，采取发放各类宣传材料和各村广播的形式相结合，让每一名紫帽镇居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

（二）、健康教育

1、严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实xx市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，发放宣传材料、开展健康教育讲座、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动；并指导村卫生所定期开展健康教育活动。

2、加强健康教育档案管理，要求每次健康教育活动都有完整的健康教育活动记录。

（三）、预防接种

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗；在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭疽疫苗、钩体疫苗；发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。具备《疫苗储存和运输管理规范》规定的冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证疫苗质量。此外我院还将不定时的到镇幼儿园进行随访，且在每年的一个阶段里的每个星期六专门开设幼儿园儿童疫苗接种门诊，对儿童进行疫苗补种。

（四）、传染病及突发公共卫生事件报告及处理

1、依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及突发公共卫生事件报告及处理规范要求，建立健全传染病及突发公共卫生事件报告管理制度。

2、定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；及时发现、登记并报告紫帽镇内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务；提高居民传染病防治知识的知晓率。

（五）、0—6岁儿童健康管理

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，我院妇产科将为0－6岁婴幼儿、儿童建立儿童保健手册和完整电子健康档案，定期开展新生儿访视及儿童系统保健管理。新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，第2年度和第3年度每年至少2次，3—6岁儿童每年至少1次。主要内容包括体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

（六）、孕产妇健康管理

按照《xx市20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，为孕产妇建立保健手册，并逐步建立完整电子档案，每年至少开展5次孕产妇保健服务和2次产后访视。主要内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

（七）、老年人健康管理

根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，我院将积极入村入户开展老年人健康管理服务项目。

开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且为纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访。

（八）、慢性病患者健康管理

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》及市卫生局要求，完善紫帽镇的高血压、糖尿病等慢性病患者建立完整电子档案，开展高血压、糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、糖尿病等慢性病发病率和现患情况。

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民到我院诊疗测血压、血糖；下乡入户健康体检测血压、血糖及健康档案建立过程中询问；新农合、xx市医院、xx市中医药等高血压、糖尿病资料等方式发现高血压、糖尿病患者，并为其建立健康档案。

2、对确诊的高血压、糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面或电话随访，每次随访询问病情、测量血压、血糖，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

（九）、重性精神疾病患者管理

为了对紫帽镇的重性精神疾病患者的规范管理，根据《国家基本公共卫生服务规范（20xx年版）》要求，我院将通过下乡健康体检了解的情况和泉州第三医院、xx市疗养院的资料对紫帽镇重性精神疾病患者进行登记管理；在专业机构指导下对登记管理的每一名重性精神疾病患者入户健康随访，了解病情，并进行治疗随访和康复指导，并做好相关记录和录入国家重性精神疾病基本数据收集分析系统。

（十）、卫生监督协管

定期协助市卫生行政执法大队开展社区内引用水卫生安全检查，密切关注各学校食堂及周边的餐饮卫生，定期对各餐饮单位进行突击检查。

**优质护理员工作计划范文15**

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

**优质护理员工作计划范文16**

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求，深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作内涵，我院按照^v^《20xx年公立医院改革试点工作安排》，关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定20xx年全面推行优质护理服务工作计划如下。

>一、指导思想

我院将深入贯彻落实《20xx年公立医院改革试点工作安排》，全面实施^v^关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实^v^下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

>二、活动目标

(一)20xx年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“20xx市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

>三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务内涵”。

>四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：20xx(全面负责)

副组长：20xx(具体负责)

副组长：

成员：20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：20xx

副组长：20xx

成员：20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx

3、成立优质护理服务督导组

组长：20xx

成员：20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx、20xx

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习^v^印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习^v^关于“深化优质护理，全面提升护理服务内涵”的工作会，组织学习^v^“20xx年优质护理服务活动方案”、学习市“20xx年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(20xx年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(20xx年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(20xx年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(20xx年9、10月)。

(四)总结评价阶段(11-12月份)

总结工作经验，使优质护理服务得到持续改进，并在全年考核的基础上，推出20xx年示范病房(优秀试点病房)和先进个人进行表彰。

五、保证计划落实配套措施

(一)优质护理服务重点工作的实施与考核

1、启动“加速优质护理服务模式病房建设，争创优质护理服务示范病房”评比活动。护理部对示范病房实施准入制度，试点病房必须经过“优质护理服务管理委员会”按照“示范病房的考核标准”进行考核，合格者确定为示范病房，并在“”护士节期间进行表彰。

2、各病区修订完善各类疾病护理常规，完善各岗岗位职责、临床护理服务规范、工作标准，细化分级护理内容。

3、进一步健全科室的规章制度，实施岗位责任包干制的整体护理工作模式。

4、探讨有效的绩效考核方法，将护理人员绩效考核结果与质量促进奖挂钩，调动临床一线护士工作的积极性。

5、降低病区内的陪伴率，一类高度风险科室陪伴率控制在15%以下，二类中度风险科室陪伴率控制在10%以下，icu零陪伴。

6、组织特殊服务案例的讨论会，通过个案分析，全面提升护士的服务技能。

7、为了保障优质护理服务的不断深入，护理部优质护理服务督导组将定期对已开展的试点病房的服务质量进行督察，每季度对住院患者和出院患者进行护理服务满意度问卷调查、分析及信息反馈。

8、与中医药大学护理系学生开展护理志愿服务活动。

(二)加强宣传报道工作：

1、为充分发挥舆论导向作用，在全院营造“以病人为中心”优质护理的服务氛围，护理部建立优质护理服务宣传组，定期收集各病区的先进事例及创新的服务项目，加强与医院信息交流部联系，加大我院护理工作的媒体宣传力度。

**优质护理员工作计划范文17**

一年的时间转瞬即逝。回顾过去一年的工作，有很多收获，也有很多不足。总结经验，吸取教训。结合科室实际情况和护理部要求，现制定20xx年护理计划：

>一、是继续加强护理人员的细节管理和层级管理，确保护理安全

20xx年，我们将严格执行绩效考核制度，采用责任班组长竞聘制，将质控工作分成人，充分发挥责任班组长和责任护士的作用，加强日常工作中的检查，提高科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

>二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房;加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

>三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2 、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并进行登记。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

>四、加强护理安全管理，严格实习带教

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。实习生和进修生实行一对一教学模式。加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期换岗考试，在实习学生中进行教师满意度调查，选出年度最满意的教师。

>五、晨会护理班以注销的方式交接

提高护士对患者“十大知识”的掌握和语言沟通能力。

>六、继续开展优质护理服务

不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

>七、加强医疗设备的管理

急救医疗设备，责任到人，设备放置在每个区域都要指定专人负责管理、维护，定期检查和维护，确保每个设备处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济性;加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

>八、加强健康教育和产后访视

在20xx年，该部门将录制诸如“母乳喂养”和“新生儿”。

>九、开设产妇知识讲座

“准妈咪课堂”定于20xx年xx月xx日开始，由资深医生和助产士以讲座示范、问答互动、参观学习等多种方式授课。并征求意见和建议，调整教学内容，满足准爸爸和准妈妈对保健知识的需求。

>十、规范收费

认真研究收费标准，由科室物价员和护士长检查科室收费项目，做好不漏收费工作，坚决拒绝不该收费的收费，管好合理收费。

**优质护理员工作计划范文18**

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求，深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作内涵，我院按照^v^《x年公立医院改革试点工作安排》，关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定x年全面推行优质护理服务工作计划如下。

>一、指导思想

我院将深入贯彻落实《x年公立医院改革试点工作安排》，全面实施^v^关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实^v^下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

>二、活动目标

(一)x年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“x市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

>三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务内涵”。

>四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：x(全面负责)

副组长：x(具体负责)

副组长：辛宏业、王瑛、王宇、李强、吴宝新(协调支持)

成员：x、x、x、x、x、x、x、x、x、x

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：x

副组长：x

成员：x、x、x、x、x、x、x

3、成立优质护理服务督导组

组长：x

成员：x、x、x、x、x、x、x、x、x、x、x

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习^v^印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习^v^关于“深化优质护理，全面提升护理服务内涵”的工作会，组织学习^v^“x年优质护理服务活动方案”、学习“x年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5S”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(x年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(x年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(x年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(x年9、10月)。

**优质护理员工作计划范文19**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定XX年护理工作计划如下：

>一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

>三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度

护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

>四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

**优质护理员工作计划范文20**

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。 努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三. 工作措施：

1.合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2.规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务, 密切观察患者病情, 随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

**优质护理员工作计划范文21**

>一、指导思想：

我院将以十九大精神为指导，深化^v^以病人为中心^v^的服务理念,以^v^提升职业素质、优化护理服务^v^为主题，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！