# 农家乐工作计划服务流程(热门36篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-04-05

*农家乐工作计划服务流程1>一、餐前准备1、准时到岗，参加班前会，接受领班和经理对当餐的工作按排和布置。2、员工进岗后，做卫生定位摆台，如提前预订应按要求摆台。3、清理地面卫生和室内所属物品表面及死角卫生。做到地面无垃圾、无油垢、无水迹，无烟...*

**农家乐工作计划服务流程1**

>一、餐前准备

1、准时到岗，参加班前会，接受领班和经理对当餐的工作按排和布置。

2、员工进岗后，做卫生定位摆台，如提前预订应按要求摆台。

3、清理地面卫生和室内所属物品表面及死角卫生。做到地面无垃圾、无油垢、无水迹，无烟头、无墩布毛。每餐清扫一遍。

4、检查台面，餐具有无破损、水迹、油迹、污迹，保持台面干净整齐。

5、由领班领用餐中一次性物品，分配后注意妥善保管，归档码放整齐。

6、安点立岗定位，准备迎客。

>二、迎客

7、当迎宾员将顾客领到该区域中时，服务员应微笑点头问好。

8、拉椅让座，根据顾客人数添减餐具，递上菜单，示意顾客稍后，迅速沏茶倒水，示意顾客用茶。征求顾客是否点菜（如点菜当好顾客参谋，如不点菜示意顾客有事招唤。

>三、点菜

9、翻开菜单，请顾客阅览，同时介绍本店的特色菜、特价菜、新推菜及酒水（看人下菜碟）。

10、在记录顾客所点菜品、酒水时，写清日期、桌号、用餐人数、服务员姓名。

11、顾客点菜完毕，请给顾唱单，以确认顾客所点菜品，然后示意顾客稍后菜品上桌。

>四、下单

12、在吧台下单，核对单据与预结联是否一致。如有问题迅速解决。

>五、餐中服务

13、迅速及时将顾客所点酒水及一性餐筷送上餐桌，征求顾客意见，启瓶倒入杯中。

14、巡视自已所管区域顾客的用餐情况，及时补充顾客所需，整理台面，上菜报清菜名，划菜核单，征求顾客意见，随时撤下顾客餐桌上的空餐具和用具。菜品上齐后应告知顾客：\_你点的菜上齐了，你还需要加添别的吗？\_

15、餐中推销，勤斟酒水，巡视餐台，如发现顾客酒水快用完或菜品不够时，应征求顾客是否加添。

16、服务员有事暂时离开工作区域时，一定要向邻区的服务员打招呼寻求帮助。不要长时间离岗，办事完毕应迅速返回工作区。

17、随时巡查地面和台面卫生，及时清理以保持清洁。

>六、结账

18、顾客示意结账时，服务员应及时到吧台结算。如遇顾客亲自到吧台结账，服务员应跟随，核对清单要准确无误。

19、问清付款人，报清所消费的金额，双手递上账单，请顾客过目，顾客在看账单时发现疑问，服务应马上核实，并耐心的做好解释工作。

20、收到顾客付款，应双手接过，点清所收数目（收您XXX元，请您稍后或您的付款正好），到吧台找零后，在账单上签实发及姓名，回到餐桌，双手递给顾客找回的零钱（找您XXX元，请您清点并收好，谢谢！），如顾客需\*\*，问请单位，如本店的.\*\*打完或因机器故障无法给顾客开\*\*，应耐心向顾客解释，出具其它证明，示意顾客下次用餐时一起开。

21、顾客离座拉椅，提示顾客带好随身携带的物品，并致欢送辞。

>七、收台

22、餐具应按档码放，不得大餐具摞小餐具，前厅用品和厨房用分开，使用规定的收台工具将餐具分别送到洗碗间和洗杯间。

23、清整台面垃圾，擦净桌椅，及时摆台以便接下桌顾客

——西餐服务员工作流程

**农家乐工作计划服务流程2**

>一、活动主题：

感受农家生活

>二、活动对象：

旅游协会各成员

>三、活动时间：

11月26日

>四、活动地点：

长沙市郊区（待定）

>五、活动背景：

进一步丰富校园文化文化生活，营造积极向上、充满激情、丰富协会成员业余文化生活，展示同学团结一心，锐意进取，蓬勃向上的精神风貌，同时也给同学们展现自我的舞台。培养积极向上的心态和良好的竞争意识，去创造美发现，体验淳朴的农家生活。

>六、活动目的：

为了建立一个优秀的社团协会，体现文明高校学生风采；为了增强成员们之间的团结、合作，体现团队精神；为了加强成员之间的交流，体现合作、互助精神；为了丰富课余时间，组织协会成员前往农家开展一系列活动，扩展视野、陶冶情操、感受农家生活，使协会的成员更加团结，创建一个优秀的.协会集体。

>七、活动意义：

大学的日子里是忙碌而充实着，但在校期间同学之间接触、交流较少，为提高协会上的凝聚力和合作精神；协会借此次户外踏青活动的机会，开展一系列同学们自己动手做饭吃的农家乐活动。培养锻炼同学们的生活自理能力和动手能力以及组织能力。感受生活的来之不容使同学们再以后的生活当中更加的出色，更加的完美。通过这次活动同学们促进了解，提高协会内的氛围更加活跃，增强协会凝聚力，充实同学的假期生活。

>八、活动准备：

1）在准备开展活动前，负责人前往场地巡察，选择既合适又具有活动意义的场地，向协会成员介绍活动场地风景、娱乐设施，遵循协会成员的意向。

2）在活动前准备做好整体规划，对各细节注意安排人员，为防止意外现象发生，及时做好安排。

3）为了保证活动的组织性，提前租赁车辆，安排好来回路线及车辆，方便协会成员同时前往目的地，预防少数成员走失活动场所，也保证了成员们的安全问题。

4）提前三天统计参加活动的人数，为了整体安排，分别将协会成员自由组队分成四个小组，挑选各组组长，方便组织和分步任务。

5）活动当天各小组先分别行动，各自队长带领前往菜市场购买活动所需材料，购买结束后，于集合地点集合，发车前往活动地点。

6）到底活动地点后各位成员听取各组长安排详细过程，不得脱离组织，擅自行动。

7）为保证整个活动中的安全，负责人必须担负起对协会成员的责任，要密切关注成员的去向，及时提醒，把一切事情落实到底。

>九、活动流程

（1）上午9点统一在校门口集合，由各组组长带领各组员去买菜。

（2）上午10：30到校门口集合，清点好人员以后统一乘车赶往目的

（3）到活动地点后同学自由参与乒乓球、篮球、台球、ktv、麻将等

各种娱乐活动。

（4）11：30各小组开始准备好做菜的各种工具，清洗工具。

（5）农家乐厨艺大战。各小组各显其能，小组总动员准备中餐。

（6）午餐过后打扫卫生后，大家继续各种娱乐活动。

（7）下午4点清点人数，组织大家乘车返回学校。

>十、总结：

回到学校后成员们向协会干部反映本次活动中存在的不足，由干部将意见和建议汇总。吸取此次活动中存在的不足，能在下次活动中办的更好更出色。

>十一、活动结束效果

在开展农家乐活动中协会各成员们团结互助、分工明确、不未辛苦，达到了活动预期效果，在活动中促进了成员之间的感情交流，在活动中深切的感觉生活的色彩，增长了成员的社会经验和认识，体验到团体合作的力量，放松在学习中的压力。通过这次活动成员们增进了了解，协会内的氛围更加活跃，协会凝聚力得到增强，充实成员的周末生活。

>十二、活动注意事项：

1）在开展活动同时所有成员必须了解活动流程，注意活动环节事项，在活动开展前全体成员做详细准备和安排，避免活动开始或手忙脚乱，无组织纪律性，破坏现场氛围。

2）在活动中为保证各位成员的安全问题，必须听从负责人组织安排，不得擅自离开活动现场，必须跟随协会集体行动。

3）为维护学校形象，不得在活动地点破坏农家财产，偷拿东西，凡一发现从严处理。

4）在展示厨艺环节中应中注意油烫、刀切、损毁碗碟、防止煤气泄漏。

5）在活动结束后遵守规矩，请各组组长安排人员处理现场卫生。

**农家乐工作计划服务流程3**

>活动背景：

工商管理系学生会十月工作落下帷幕，在院远动会表现中取得圆满成功。在各部门满载热情中，十一月工作即将展开。

>近期状况：

各部门进行工作总结，就下一步工作计划进行安排。

>活动主旨：

让大家积极参与农家乐活动中

>活动对象：

工商管理系学生会全体成员

>策划组织部门：

外联部

>活动时间：

华农农家乐

>活动目的：

通过农家乐，让大家体验集体活动的快乐；感受自己动手的乐趣。同时，加强学生会各成员、各部门之间相互交流与沟通的机会，促进成员与成员、部门与部门之间的团结；从而进一步把我们工商管理系学生会凝聚成一个和谐的大集体。

>资源需要：

1、各种调味料，如盐、酱油、醋、味精、胡椒粉等

2、各种食材，如鸡蛋、番茄、黄瓜、牛肉、鱼等

3、大米和水果

4、炊具

（若还有需要品，视当时具体情况而定）

交通安排：包车前往

经费预算：每人预交30元整

>活动展开：

1、早上6：30由外联部组织，各部门派人配合协调，完成资源采购工作

2、全体活动人员7：45到篮球场集合点到，8：00准时出发

3、抵达目的地后，分配各部门准备中饭的`食材，其余人自由活动

4、十点半开始做饭，每个部门至少出1~2人代表本部门参与午饭制作

5、席间，大家评选出“最受欢迎菜”及“口感最差菜”，有奖有罚，内容由大家制定

6、饭后大家齐动手收拾餐具

7、午休时间，大家一起娱乐、谈心，有节目的部门进行表演

8、全体活动人员在5：00集体乘车返回

>活动中应注意的问题及细节：

1、为防部分同学晕车，请随身携带晕车药及塑料袋。

2、带好创可贴及清凉油，以防意外擦伤烫伤。

3、各部门负责人应反复强调安全问题。（如：玩火、戏水、逗狗等）

4、相关负责人要考虑到物品搬运问题以及当时活动过程中的各种突发状况

>主要参与者及活动负责人：

所有活动参与人员按部门划分，由部长、副部组织安排。

**农家乐工作计划服务流程4**

为了丰富协会会员们的课余生活，为了加强会员之间的沟通与交流，促进友谊，也为了给会员们提供一个展现自我的平台，在本学期结束前满足广大吃货们对吃的愿望，使大家在参与活动的过程中深刻体会到“自己动手，丰衣足食”的精神，生环学院食尚食品协会特策划举办此次“吃货乐”活动。

>一、活动时间：

xx年12月8日(星期六)下午3：00

>二、活动对象：

温州大学生命与环境科学学院食尚食品协会成员

>三、活动地点：

温医旁小吃街云平农家乐

>四、活动内容：

参加活动的成员分组自己动手做菜

>五、活动流程：

协会成员按班级分组，选出小组长→由小组长带领组员购买做菜材料→手持做菜材料拍集体照→小组成员利用自己所买的材料做菜→品尝自己小组的成果，并且各个小组进行交流

>六、预期效果：

各组员分工合作，完成一桌菜，开心的分享

>七、经费预算：

场地费：4元/人×60人=240元

每组材料费用：100元/组×7组=700元

做菜调料：200元

合计：1140元

>八、可行性分析：

期中考试已经过去，期末考试还有一段时间，所以对大多数同学来说周末应该是有时间的，而且可以让会做菜的同学在所有人面前展示自己，让不会做菜的同学学习做菜，以小组的形式开展，有利于大家交流感情增进友谊。

**农家乐工作计划服务流程5**

1、四月上旬，确定年各类培育创建对象。

2、四月下旬，编制完成农家乐宣传折页。

3、四月上旬—五月上旬，组织参加农家乐专题上海大型展示会专场；配合做好市农家乐宣传推介会，组合推出农家乐精品线路。

4、四月至十一月，适时组织举办“接近农家、享乐农事”等系列活动。

5、四月至十一月，做好农家乐特色村（点）创建指导工作。

6、五月至十月，配合做好“市十佳农家乐”评选活动。

7、七月，组织参加全市农家乐“三大基地”建设对象和重点骨干开发管理研讨班。

8、八月，组织参加全市农民培训、农家乐、农业特色产业“三强”工程建设经验现场推进会。

9、十月，做好年度“以奖代补”考核准备工作。

10、四月—十月，筹备参加省第三届农家乐特色菜大赛。

**农家乐工作计划服务流程6**

>一、项目摘要

1.项目简介

“小农乡”以农家日常生活为主题，在园区内设立大棚，种植化肥、农药合理利用的绿色、无公害农作物，让消费者吃得开心、放心，并借助《爸爸去哪儿》这一综艺节目的部分创意，设计了三种不同时段、不同内容的农家悠闲生活场景体验，感受小农经济的幸福感。

2.主要内容

“小农乡”生态农家乐是一家以绿色生态农产品为主的农家乐园，位于云南省红河哈尼族彝族自治州蒙自市五里冲龙谷湖茶庄旁。“小农乡”中，“小农”是乡村中农家小农经济的幸福生活；“乡”即村庄，代表了农家乐建成后的模式，即二层木屋+长走廊+七幢茅草屋。该农家乐主要经营无污染、无公害的农家菜，在园区设立有机蔬菜种植基地，同时模拟了许多农家悠闲生活场景。借助《爸爸去哪儿》这一综艺节目的部分创意(如：村长这一角色的出场是为了带领游客进行娱乐活动，同时安排照理游客的日常生活）。为此，设计了三种不同时段、不同内容的农家悠闲生活场景体验：以3--5天为一期的农家悠闲生活场景体验，暂停城市里紧张而忙碌的快节奏生活，到乡村享受悠闲、轻松的生活，可以让孩子尝试种植农作物，懂得“粒粒皆辛苦”的真正含义；为了让准备结婚的恋人了解“柴米油盐酱醋茶”的婚后生活，设计了以10--15天的生活假期，为他们结婚意向做参考；还设计了“快乐一天”，早上爬山、品茶，中午观培茶，下午，享用乡村晚宴。健康、幸福生活由“小农乡”开始！

>二、商业模式

1.业务

主要经营：餐饮（园区自产的蔬果，当地农家的土鸡和农家猪牛羊）；销售无污染、无公害、绿色安全农产品

次要经营：农家悠闲生活场景体验三种模式；销售有机蔬菜

辅助经营：休闲游戏（如:采摘茶、蔬果；学种蔬菜；钓鱼；品茶等）自然景观（如茶庄踏青，田间散步）

2.服务

服务对象：所有人群，主体为家庭

服务内容：（三项）

（1）饮食：吃园区自产蔬果，农家自养家禽，绿色、安全

（2）住宿：可住“村长”家--二层木屋，可自己寻找农家借住--附近村庄，可在“小农乡”住茅草屋带菜园--七幢茅草屋

（3）娱乐：种菜，做饭，养鱼，喂家禽；种茶、采茶、制茶，品茶；服务宗旨：吃得放心，玩得开心，住得舒心。

（1）吃得放心，绿色安全农产品，农家家禽

（2）玩得开心，亲自动手尝试，体味农家春时播种，秋时丰收的喜悦心情。

(3 )住得舒心，附近农家热情好客，“小农乡”园内有两层木屋、七幢茅屋，共有20间房，床位44个，可容纳旅客40余人。

3.市场

（1）影响力。现今，农家乐已成为大众化、平民化的`休闲度假场所，为大众所熟知;《爸爸去哪儿》这一节目的火热发展，在为“小农乡”拉关注，增粉丝。

（2）国家发展方向。自20xx年以来，国家处于经济的衰退状态，这一状态是正常的，因为中国正处于经济转型时期，在接下来的长时期里都在为下一个中国经济高速发展做准备，而“小农乡”的计划恰好处于这一转折点，拐个弯儿，那便是发展的大道。

（3）政府支持。“小农乡”的经营理念以绿色食品为主，可以增加当地农产品和农副产品的销售量，带动当地经济增长；打造绿色安全食品品牌，增加该地知名度，那么国家扶持政策将会落到实处。

(4)交通发达。十二五规划中的“昆蒙城际铁路”将于20xx年底动工，届时昆蒙之间耗时最多一小时，交通便利会使得蒙自人流量大幅度增加。

(5)地区消费力。在中国各地经济低潮的影响下，人们手中有钱却无处投资，银行储蓄面临贬值危机，大部分人群会选择消费。

(6)消费需求。学生每天面对的都是辅导班、作业，如果学生在不耽误学习的前提下有身心放松的机会，学生本人及家长都是不会错过的；蒙自有许多职高和一所二本院校，经调查，60%的学生渴望拥有一个短期外出踏青的环境。

**农家乐工作计划服务流程7**

>一、活动背景：

新的学期刚刚开始，同学们都在回味着那早已过去的新年，还沉浸于那种气氛之中，心都还没有收拢，何况同学们分开了一段时间人心比较分散。

>二、活动目的：

1、为了收回同学们沉浸在玩乐之中的心。

2、增进大家一起娱乐的时间，利用活动培养彼此间的\'感情，增加默契感。

3、培养身心，助更好的学习。

4、相互了解。使之更加团结。

>三活动时间：

20xx年：3月19日：9点

>四活动地点：

湖南省科大北校后街左拐200m处、兴隆家园农家乐。

>五参与人员：

数字艺术系室内设计1102班全体同学

活动负责人；唐松。彭健。张维。

安全负责人：夏笔元。成迪鑫。陈苗。蒋美芬。

>六具体流程安排：

1、20xx年3月18日去兴隆家园农家乐踩点。

2、2月19日，早上8:25在大校们口统一集合，然后步行去目的地。

3、由彭健、张维等人去买菜、油等所需东西。

4、由唐松及其安全负责人带领其他人员去目的地—兴隆家园农家乐。

5、到达目的地后，会做饭菜的开工，然后其他人员去打台球，羽毛球，乒乓球，唱歌，跳绳，下象棋等一系列活动。

6、到吃饭时间，大家一起共进中餐。

7、吃完饭后各自娱乐。

8、3点整集合安全返回。

>七、所需东西：

饮料，米，油，菜。

>八、预算金额：

饮料：40元，场地费：8元/人【41×8=328】，菜182元，油：50元，米20斤【约50元】

约合计：650元

>九：活动总结：

本次农家乐活动通过同学们的团结合作圆满结束了。由于同学们的热情参与使整个活动洋溢着活跃的气氛。此次农家乐活动，同学们动手来完成每一个环节，提高了同学们的动手操作能力，以让同学们了解和感触到了真实的农家生活，丰富了同学们的阅历。

**农家乐工作计划服务流程8**

出租方(甲方)：

承租方(乙方)：

本着\*等互利、协调一致的原则，经甲乙双方协商，达成如下协议：

一、甲方将位于 门面房出租给乙方使用，面积是 \*方米，经双方商定，每月租金 元，年租金为 元。

二、租赁期为 年，自 年 月 日至 年 月 日止。

三、付款方法：按一年收费，合同生效后，乙方必须一次性付清一年房租，到期续租应提前协商。在同等条件下，乙方享受优先权。

四、乙方按时交纳房租金，如乙方不按时交纳房租金，甲方有权收回房屋使用权，另租他人使用。乙方应每次提前三十天交纳房租金。

五、乙方在租赁期间，包括工商、税务、水、电费、地税、房屋租赁税、房管局房屋租赁费、债权、债务及安全保卫，包括消防设施及消防安全，所有一切后果连带责任等等，都由乙方全部负担。

六、租赁期间，乙方必须\*\*经营，照章纳税，不得从事非法经营活动，由此造成的后果均由乙方负担。乙方因电源、火源管理不当给甲方造成的损失，由乙方负责赔偿给甲方。乙方在租赁期间，不经甲方同意，不得擅自改造装修房屋。租赁期间，甲方如需收回房屋，需取得乙方同意，否则，甲方要承担乙方所有损失。

七、在租赁期满后，乙方不得用甲方房屋作任何形式抵押或担保。

八、本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，双方签字后生效。

甲方： 乙方：

电话： 电话：

年 月 日

**农家乐工作计划服务流程9**

>一、指导思想

围绕镇党委政府农业农村工作重点，以“欢乐农家”大赛为抓手，以建设“生产发展、生活宽裕、镇风文明、村容整洁、管理民主”的新农村为目标，扎实深入开展群众性精神文明创建活动，着力提升农民文化素质、养成良好习惯、形成文明新风、建成平安机制、增加农民收入，为推进我镇农村经济社会“抢先发展、加快发展、科学发展”提供强大的精神动力和营造良好的社会氛围。

>二、活动内容

围绕公民道德基本规范，以“洁美新风、富裕和谐”为主题，以树立“一重二培三讲”农村新风为目标，以学习、培训、创评、表彰为形式，扎实开展六大行动，评选表彰“十个一”先进典型，充分发挥典型示范带动作用，切实推动农村精神文明建设再上新台阶。

（一）开展学习型创建行动。

1.开展“学习型家庭”创建活动。以农家书屋、村级活动室等为阵地，扎实开展农民读书活动，推进学习型家庭创建，并评选1名“农民读书新星”。

2.开展“农村青年创业能手”培训。结合各村的实际，选择广大农村青年参与积极性高、能带动增收致富的种养殖项目，通过邀请专家讲授的方式，开展种养殖实用技术培训，帮助农村青年增强科技意识、提高科学素养，并评选一名“农村青年创业明星”。

（二）开展农村环境综合整治行动。

1.开展“风貌打造示范户”创建活动。结合风貌打造，扎实开展农村风貌打造行动，在全镇农村大力实施净化、美化工程。细化“风貌打造示范户”创建标准，深入抓好创建活动，评选10户“风貌打造示范户”。

2.开展“清洁卫生家庭”创建活动。全面实施改水、改灶、改厕和改圈等民生项目，提高人民生活质量和卫生水平。强化家庭内务管理，评选2户“清洁卫生示范户”。

（三）开展家庭美德教育行动。

广泛开展传统美德教育、礼仪礼节教育，弘扬传统美德。重点教育子女孝敬老人、尊敬长辈；教育妇女孝敬公婆，正确处理婆媳关系；教育父母关爱子女，关心子女成长。结合环境整治进家庭工作，组织热心公益的妇女、儿童开展“洁美家庭”比赛，促使广大农户讲清洁、爱卫生。评选1名“好婆婆”、1名“好儿媳”。

（四）开展“平安家庭”创评行动。

扎实开展家庭学法活动。积极组建劝调员队伍，加强对矛盾纠纷的调节，引导农民群众理性合法地表达利益诉求，防止暴力冲突、无理上访、越级上访等行为的发生，维护农村改革发展稳定的大好局面。评选1户“平安家庭示范户”。

（五）开展计划生育模范家庭创评行动。

扎实开展计生服务活动，大力实施优生促进工程，提高出生人口素质。深入开展关怀关爱暖心行动，深化计生“三结合”活动，通过生产扶助、生活求助、生育服务、精神慰藉等方式，积极为特殊困难计生家庭排忧解难。评选1户“计划生育示范户”。

>三、活动步骤

（一）宣传发动（年1月15日—1月16日）。通过召开动员大会和院坝会，印发宣传单、标语、板报等多种形式，广泛宣传开展“欢乐农家”大赛活动的目的意义、活动内容、标准要求和参赛程序，充分调动广大农户参与的积极性和主动性。

（二）组织实施阶段（年1月17日—1月18日）。各村要围绕上述活动内容，组织参赛农户按照“十个一”活动创建要求，扎实开展各项群众性精神文明创建及竞赛活动。

（三）评选表彰阶段（年1月19日）。“欢乐农家”大赛领导小组以村为单位，遵循公平、公开、公正原则，组织参赛农户进行检查、评比，根据总评成绩（平时成绩占40%，最终测评成绩占60%），评选出“十个一”活动表彰对象。

>四、工作要求

（一）加强领导，健全机构。为加强对大赛活动的组织领导，镇党委政府成立有镇党委书记任组长，镇长为副组长，镇属各部门负责人和各村书记为成员的“欢乐农家”大赛领导小组，具体负责“欢乐农家”大赛的组织、协调、检查、考核等工作，以保证大赛各项工作顺利开展。领导小组下设办公室于党政办，负责“欢乐农家”大赛日常工作。

（二）广泛宣传，营造氛围。各村要利用多种宣传形式，深入宣传发动，做到宣传到每人，发动到每户，让广大农户明明白白参赛。

（三）强化督查，务求实效。镇纪委要加强对“欢乐农家”大赛工作的督促检查，并及时通报各村工作进展情况。

**农家乐工作计划服务流程10**

>一、活动目的和意义

在学校我们每天都面对着紧张的学业，没有机会去烹饪一道美食。而这次活动不仅可以让我们有学习或者展现厨艺，还能增进马克思主义学习小组成员之间以及跨年级同学之间的感情。

>二、活动对象

赣南医学院马克思主义学习小组部分成员及康复学院大一部分学生

>三、活动单位

赣南医学院马克思主义学习小组

>四、活动时间、地点

时间：11月23日。

地点：农家乐地点。

>五、活动流程

（一）活动前准备

1、写策划书。

2、组织活动报名。

人员已基本确定，有意者可与×联系。（也可以用qq与我联系）

（二）活动进行中

1、组织参与人员统一时间、地点步行前往目的地。

2、活动中摄影照相。

3、活动路线安排及流程。

行程：23日上午10点，3、4栋楼下集合——上午10点半到达目的地——上午11点开始活动——下午2点半回校。

4、活动展开

这次我们的主要目的是同学们自己动手炒菜做饭，感受柴米油盐的农家生活乐趣，在交流中互相学习，体验与平时在校不一样的生活。

（三）活动结束

活动结束后，学习小组成员写好游记和总结。

>六、经费预算

食材AA制，总预算300元左右，如遇特殊情况，预算有变。

>七、活动注意事项

1、路上会有多条家狗，集体出动，不要单独行动，以防意外。

2、除经费外不必带过多财物，注意自己的钱财安全。

>八、安全应急预案

（一）被狗袭击怎么办？

有成员若被狗袭击，组织其他成员要冷静，尽快从安全道路离开，不能跑步，尽量快步行走。保护被袭击成员安全，协助离开。若有伤情则取消活动，返校去医务室就诊。

（二）发现成员食物中毒了怎么办？

1、设法催吐并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性；

2、立即将患者送医院抢救，请医生开具诊断证明；

3、留有中毒事物的样品，以作追究食品销售单位责任的证据。

（三）在旅游活动中，遇到歹徒行凶、诈骗、偷窃、抢劫等怎么办？

1、保护人身及财产安全。

负责人及时将同学们转移到安全地点，在保证人身安全的前提下力争追回钱物；如有成员受伤的，应立即联系院方组织抢救。

2、进行安全报警。

负责人在保证安全的前提下应立即向当地\_门报案，并积极协助破案。报案时要实事求是报告事故发生的时间、地点、案情和经过，提供犯罪嫌疑人的特征，受害者的姓名、性别、伤势及损失物品的名称、数量、型号、特征等。

3、负责人要安定同学们的情绪，维护队伍秩序，提高大家的警惕性。力争使活动按行程计划进行，实在不行，则要组织大家安全返校。

（四）若因路滑，同学摔伤了怎么办？

1、迅速察看摔伤成员的伤势，如果情况轻微的，则可用备用的药品加以处理；如果摔伤严重，应及时把受伤同学送往就近医院进行医治，并配有同学予以照顾。

2、向大家说明情况，要求大家提高警惕性和注意力，谨防路滑，小心摔倒。

（五）如果娱乐过程中发生了火灾怎么办？

1、组织成员有序地就近取水，第一时间内把较小的火源扑灭；

2、及时报警119或者可以先向农家乐管理人员求助；

3、倘若火势实在很大，无法进行简单扑灭，负责人则要及时组织成员迅速撤退到安全的地点，清点人数和财务确保人身安全；

4、若有成员受伤的，应视伤势而定，及时做出处理办法，或者进行就地抢救或者送往就近医院。

**农家乐工作计划服务流程11**

>一、活动主题：

体验农家乐趣，凝聚班级力量

>二、活动时间：

>三、活动人员：

12级财管全体同学

>四、活动地点：

农家乐

>五、活动目的：

进一步加深同学间的了解，为增强班级凝聚力，体现团结友爱的班级精神

>六、活动安排

（一）前期策划准备工作

1、为保障同学们的利益与安全，由组织委员刘璐等人了解农家乐的详细情况。

2、与确定下来的农家乐做好充分的沟通工作，了解活动行程、价格，就相关的各类事项达成共识，并明确双方的责任，保障同学们的利益。

3、召开班会。为同学讲解农家乐活动当天的行程，让同学们对行程有大致的了解。同时提醒同学们出行时应该注意的问题，例如不要私自离队独立行动，注意人身财产安全等。

4、完成活动当天工作人员的安排，维持活动当天的秩序。

5、与农家乐商定价格后，活动经费来源为由班费支出大部分然后每位同学自费小部分应征得同学认可同意，由生活委员兰佳等人统一收取。

6、生活委员兰佳应当提前了解有晕车症的同学，并做好相应的措施准备。

7、由文娱委员魏赛勤等人协调准备出游过程的摄影工具，尽量准备多几台相机，并由文娱委员进行或者安排流动摄影的同学。

8、注意各项工作负责人需及时跟本活动负责人汇报各项工作的进程。

9、将活动成员分成八个小组每小组为十一人并选出两名负责人负责当天活动联系和准备工作。

（二）活动当天事宜

1、活动时间：6、107：30到指定地点学校广场集合，人员到位后即有秩序的集体乘车前往农家乐，注意确保各人员安全。

2、活动内容：

1）在前往景点的途中，可以让同学们在车上交流分享曾经出游的经历，趣事；玩小游戏。同时再次提醒同学们游玩时应该注意的事项。

2）8点20左右抵达后，下车集合进行事项宣布和具体节目活动时间安排

3）九点相关比赛同学进行乒乓球台球比赛其他同学可观战或者进行其他活动

4）十点半左右各小组在组长带领下全组组员进行午餐食物准备

5）十二点半左右结束午餐同学可以自由活动可以进行K歌打麻将打乒乓球台球垂钓

6）一点半准时开始进行K歌比赛

7）三点半左右K歌结束比赛公布三场比赛结果颁发奖品和述说获奖感言由班主任致结束词宣布活动结束

8）四点左右集体拍照留念上车返回学校

3、后期工作

（1）清点各自带的物品，确定人数；

（2）了解同学们对本次活动的满意程度；

（3）用本次活动的照片和同学们的感想制作成纪念册。

4、注意事项

（1）出发前由宣传委员祈海富同学做好有关出游安全方面的宣传，提醒同学们不要私自离队，要集体行动。

（2）行为举止大方得体，不在农家乐里乱扔垃圾，破坏财物，破坏环境。

（3）在活动过程中，注意看护好自己所携带的物品，避免丢失或者损坏。

（4）提醒同学们出发前手机充足电，出游全程保持手机处于开机状态，方便联系。

（5）期间出现任何突发情况时，要及时上报组长或者班长等相关负责人，由负责人及时处理好应变工作。

（三）后期反馈工作

1、召开总结会议，同学们交流感受；

2、负责人听取同学们的意见和建议，并对工作进行总结。

>七、应急预案

1、如果6、10出现恶劣天气，不能如期正常出行，则活动时间改期，再议。

2、如果出发前出现有同学因身体不适不能参加，对该同学进行合理安排，让其留校休息。若发生在活动过程中，则应当就近联系班委，及时进行处理。

**农家乐工作计划服务流程12**

>一、活动总体思路

(一)活动目的

本次“采摘节”将洪门“葡萄园”独特魅力与北庄“大旅游”有机结合，旨在充分展示北庄良好的旅游资源优势以及独特的旅游文化，以进一步树立洪门葡萄“采摘节”、“北庄生态景区”的品牌形象;搭建一个交流与发展的平台，展示改革开放以来北庄镇在发展旅游产业、建设新农村方面取得的巨大成就;团结和凝聚北庄镇广大干部群众在区委、区政府带领下围绕城乡统筹发展、推进社会主义新农村建设。

(二)活动主题

本届采摘节将于20xx年8月15日开始举办，主要包含“葡萄园漫步—体味洪门生态村”、“葡萄园采摘—品尝生态绿色果品”、“葡萄园采风—举办主题摄影大赛”等主题活动。邀请有关部门专家学者老板客商召开“洪门葡萄产业发展研讨会”，重点进行洪门葡萄品牌战略的深度探讨，促进洪门葡萄产业良性发展。

>二、活动具体策划

(一)活动宗旨

本次洪门葡萄“采摘节”的宗旨是：以活动为载体，宣传北庄，推动旅游，提升品牌，促进招商。以“游览生态葡萄庄园，体味生态农家院落;品尝绿色环保果品，享受淳朴农家风情”为活动载体，推动乡村“农家乐”旅游，加快北庄旅游资源开发，激发北庄活力，促进北庄经济社会快速发展。通过举办洪门葡萄“采摘节”，架设与八方商客合作交流的桥梁，吸引更多的客商到北庄来发展事业、繁荣经济、建功立业，从而推动北庄的经济发展再创新辉煌。

(二)组织领导

主办：山亭区人民政府

承办：区委宣传部、区旅游发展委员会、

区旅游和服务业发展局、北庄镇人民政府

协办：汉诺庄园

(三)举办时间

20xx年8月15日。

(四)举办地点

北庄镇洪门村

>三、活动具体内容

(一)葡萄“采摘节”开幕仪式

时间：8月15日上午9：00—10：00

地点：洪门葡萄“采摘节”主会场

(二)采摘节活动时间

8月15日至8月22日

议程：

1、主持人致开场辞，介绍领导及嘉宾;

2、镇领导致欢迎辞;

3、区领导讲话;

4、市领导讲话;

5、旅行社代表讲话;

6、请市、区领导及主要嘉宾揭幕;

7、区领导宣布活动正式开始。

(二)、葡萄“采摘节”摄影作品展

主要内容：请市、区摄影协会协助征集有关洪门葡萄及旅游产业的摄影作品，通过这些图片让游客有一个直观的了解。

征稿时间：从8月8日开始到8月12日正式截稿。

展示时间：8月15日

作品要求：以葡萄、北庄旅游景点、新北庄新发展形象为主题，内容健康向上。

**农家乐工作计划服务流程13**

>一、活动引言

对于我们这群刚步入大学的新生而言，从小的时候就在开始憧憬着大学的美好生活，为了不辜负同学们的希望。同时在寒冬即将来临之际，为了让大家不因天气寒冷学习活动的热情也大减。经班委研究决定策划带领全班同学搞一次农家乐，丰富大家的`大学业余生活！

>二、活动目的

1、增进班级同学之间的友谊，增强班级的凝聚力。

2、通过农家乐，提高同学间的动手能力和团结意识。同时在户外放松一下心情，调节心态，感受农家生活

>三、活动时间 xx年10月21日早8：30在状元楼（五食堂）前坪集合

>四、活动地点

xx农家乐

>五、活动对象

电商四班全体同学

>六、活动准备

1、班长组织带领人员去考察农家乐场地，预定好场地时间。

2、副班长及体育委员负责活动当天的整队、点名工作，保证每位同学的行程安全。

3、活动当天将把大家分成5组（8人/组），每组成员自选组长和副组长，组长和副组长负责为小组成员买菜，提醒小组成员应该注意的问题（如：不要私自离队独立行动，注意人身财产安全等）且副组长负责采集活动期间的活动照片，活动结束后汇总到宣传委员处，做班级后期宣传工作。

4、与农家乐商定价格后，活动经费来源为由班费支出部分后，然后由每位同学自费部分，自费部分由小组组长统一收取（标准20/元每人）。

5、每组厨艺展示，由每组组长及班长、组织委员构成评审团评审，选出前三名，进行物质奖励，完后开始动餐。

6、文娱委员负责活动期间大家的文娱节目安排（如：k歌打牌打乒乓球台球垂钓等）。

7、活动期间出现任何意外问题，需及时向班长汇报情况，以便得以妥善解决。

8、活动期间，各班委要负起责任，对班级每位同学的行踪要了解，掉队，离队的同学要做说明，无特殊情况不得掉队、离队。

9、活动结束后拍合照留影，再由体育委员整队有秩序的离开。

>七、经费预算

1、农家乐餐位费9元/人（9x42=378元）

2、荤素菜（标配12样/桌）120元/桌（5x120=600元）

3、饮料、beer、纸杯50元/桌（5x30=250元）

4、奖品：设最佳主厨奖、最佳摄像奖、最佳小组奖、活动积极分子奖（两名）预计经费合算1500元。

>八、活动注意事项

1、出发前由宣传委员做好有关出游安全方面的宣传，提醒同学们不要私自离队，要集体行动。

2、行为举止大方得体，不要做出与大学生行为准则有违的事情。

3、在活动过程中，注意看护好自己所携带的物品，避免丢失或者损坏。

4、提醒同学们出发前手机充足电，出游全程保持手机处于开机状态，方便联系。

5、期间出现任何突发情况时，一点要及时上报组长或者班长等相关负责人，由负责人及时处理好应变工作。

>九、附：

评审标准：

（1）菜的美观可口度、

（2）样式多少（在有限的配菜中看哪一组配出菜的样式最多）

（3）小组合作完成默契配合度

活动策划人：王群

**农家乐工作计划服务流程14**

>活动背景：工商管理系学生会十月工作落下帷幕，在院远动会表现中取得圆满成功。在各部门满载热情中，十一月工作即将展开。

>近期状况：各部门进行工作总结，就下一步工作计划进行安排

>活动主旨：让大家积极参与农家乐活动中

>活动对象：工商管理系学生会全体成员

>策划组织部门：外联部

>活动时间：华农农家乐

>活动目的：通过农家乐，让大家体验集体活动的快乐；感受自己动手的乐趣。同时，加强学生会各成员、各部门之间相互交流与沟通的机会，促进成员与成员、部门与部门之间的团结；从而进一步把我们工商管理系学生会凝聚成一个和谐的大集体。

>资源需要：

1.各种调味料，如盐、酱油、醋、味精、胡椒粉等

2.各种食材，如鸡蛋、番茄、黄瓜、牛肉、鱼等

3.大米和水果

4.炊具

（若还有需要品，视当时具体情况而定）

>交通安排：包车前往

>经费预算：每人预交30元整

>活动展开：

1.早上6：30由外联部组织，各部门派人配合协调，完成资源采购工作

2.全体活动人员7:45到篮球场集合点到， 8：00准时出发

3.抵达目的地后，分配各部门准备中饭的\'食材，其余人自由活动

4.十点半开始做饭，每个部门至少出1~2人代表本部门参与午饭制作

5.席间，大家评选出“最受欢迎菜”及“口感最差菜” ，有奖有罚，内容由大家制定

6.饭后大家齐动手收拾餐具

7.午休时间，大家一起娱乐、谈心，有节目的部门进行表演

8.全体活动人员在5:00集体乘车返回

>活动中应注意的问题及细节：

1.为防部分同学晕车，请随身携带晕车药及塑料袋

2.带好创可贴及清凉油，以防意外擦伤烫伤

3.各部门负责人应反复强调安全问题 （如：玩火、戏水、逗狗等）

4.相关负责人要考虑到物品搬运问题以及当时活动过程中的各种突发状况

>主要参与者及活动负责人：所有活动参与人员按部门划分，由部长、副部组织安排

**农家乐工作计划服务流程15**

>活动背景：

春暖花开，正是同学们踏青春游的好时节，班委会举办此次农家乐活动，为丰富同学们的课余生活，加强班级同学之间的联系，增进同学之间的感情，促使我们x级树临一班这个新集体能尽快成为一个具有凝聚力的团结的大家庭。

>活动目的：xx年伊始，春意盎然，正是踏青春游的好时节。通过本次农家乐活动，在领略优美的景色的同时，促进本班同学间的交流，营造和谐融洽的集体氛围，丰富同学们的校园生活，陶冶情操。同时。这既可以为全体成员营造一种轻松自由的气氛，又可以加强同学们的集体意识。

>活动时间： xx-x-x(周x)

>活动地点：xx农家乐

>活动对象：x级树临一班全体同学(分组等抓阄后确定)

>活动流程:

月x日，全班x人分为x个小组，每个小组成员x人，由班上同学已抓阄的形式确定小组成员，抓阄的同时负责人把进场费收好，(魏铁容负责男生那边，钟杨，沈慧负责女生这边)并选出小组长，这样更好的让班上的`同学有更多的机会交流，小组长写好成员名单交至沈慧处。

2.去农家乐前的买菜各项准备，由小组长与小组成员商量分工合作，由小组长负责组织，分工合作。各队各派一班干部负责带队。

年x月x号早上8：00全体参与活动成员在校门口集合，由班长清点人数，并带队乘x去农家乐活动场所所在地，到达活动地点再次由班长清点人数，以确定无人掉队。

4.上午时间：全体成员以小组为单位，分工合作进行，做饭前准备活动：洗菜，洗碗，生火，切菜等……一切就绪后，开始炒菜，在餐桌上大家可以相互交流，聊天，学习，工作生活有关话题，促进班上同学与同学之间的相互了解。

5.下午时间：先由班干部组织进行一些集体活动的小游戏，如贴膏药等。大家围成一个圈在一起玩有意义的活动。吃东西。在集体活动结束后，同学们可由自己意愿选择活动项目：台球，乒乓球，羽毛球，KTV等。

6.下午5：00由班长带队坐x路返校，上车前清点人数到校后，以确保所有参与活动的同学全部返校。

活动经费：每个小组由班里分发x块钱用于买菜，买水果及饮料，若经费超出60元有组员自己平摊，每个同学各自负责场地费5元和来回车费。班干部用x元买公共用品：油，辣椒粉，杯子等。

合计需用班费x元。

>注意事项：

1活动过程中由班干部与小组长共同负责参与活动同学的纪律问题和安全问题，尤其在做饭过程中预防烧伤烫伤。

2.活动期间，如有要离开的同学，应向班长和副班长说明情况，并保持手机畅通，以便随时能联系到离开的同学。

**农家乐工作计划服务流程16**

>一、活动背景

春暖花开，正是同学们踏青春游的好时节，我们部门举办此次农家乐活动，为丰富部门成员的课余生活，加强部门成员之间的联系，增进朋友之间的感情，促使我们校团委心理部这个新集体能尽快成为一个具有凝聚力的团结的大家庭。

>二、活动目的

为进一步加深同学间的了解，为增强部门成员凝聚力，体现团结友爱的部门精神，让部门在大一新学期中体现新的活力，以积极向上的\'面貌迎接新学期，我们部门将在鸿运山庄开展活动，在走进富有乡土气息的农家乐时，让来自五湖四海的新同学有更多的认识。

>三、活动对象

校团委心理部全体成员

>四、活动主题

自由我舞台，青春更精彩。

>五、活动时间

20xx年3月30日

>六、活动地点

鸿运山庄——位于黄兴大道（东八路）与滨湖路交汇处的东北角（松雅小区旁）

>七、活动流程

时间：3月30日

6：30崔小英、孙婷、谢美球、何强、陈飞鹏去湘信院外面的菜市场买菜。陈盈、高一、蒋秀娟、解超、夏添负责买零食和饮料。

7：30全体成员在湘信院门口集合，一起包车去目的地。（由于地点偏僻，不方便搭车）

10：00~11：30全体成员分工合作一起做饭烧菜。13：30娱乐时间开始，大家可以选择打牌或者唱歌，尽情娱乐。

16：00部门成员一起在农家乐附近走走散步，拍照，作为一次留念。

17:00清点人数，一起包车回学校。

>八、工作安排

1)部门全体成员听从负责人的统一安排。

2)若当天出现意外情况（下雨，补课，部门内部成员四个左右的人不能参与），则推迟活动。

>九、活动经费

1)农家乐基本费用60元/人，多退少补。

2)包车来回200元。（两辆车）

3)鸿运山庄15元/人。

4)买菜，零食和饮料400元。

>十、安全预案

1)横过马路时，要走斑马线，注意车辆，遵守交通规则，做到红灯停，路灯行，不要乱闯硬撞。

2)买菜应挑选绿色无污染的菜。

3)做菜时，小心炊具。

4)活动负责人应建立健全的安全管理制度，落实安全责任，切实保证每个人的安全。

5)提醒全体人员出门前把手机充满电，出游全天保持手机开机状态，方便联系。

6)期间有情况随时向负责人报告，由负责人及时处理。

**农家乐工作计划服务流程17**

>一、地理概况

鄂东南石灰寨农家乐湖庄位于阳新县城东南部的特产良种场境内。东面和正在规划设计中的葫芦岛隔湖相望；南面清朝\*\*年间建造的文峰塔近在咫尺；西与阳新城关毗邻，碧波荡漾的大泉湖、竹林塘宛如两条绸缎联结其中；北面与属长江中下游柑桔带的果树示范场接壤，千年原始树林郁郁葱葱。这里山青水秀，自然风光无限，生态保持良好。自县城东南方向沿富川河岸3公里车程，交通十分便利。特产良种场国土面积10000余亩，总人口780人，其中石灰寨湖6600亩，精养鱼池202\_亩，陆地山丘1000余亩，果园800亩，苗圃花卉100余亩。前期规划方案主要范围是酷似狮子状的鹅公咀地带两个山丘及石灰寨湖对岸的葫芦岛，总面积15公顷。为整体开发面积。

>二、规划设想

总体规划以人与自然的\*\*为主旨，树立科学的发展观，处处体现一个“农”字。结合地形因地制宜、依山就势。主要造型简洁、大方；外观装饰朴实、明快，充分利用地方材料，建造一个风格高雅、韵味独特的农家湖庄。集旅游观光、休闲垂钓、健身娱乐于一体。

>三、规划方案

总\*面图布置分三大组团，（一）是在鹅公咀中部（山丘）布置经济林风景区。山丘脚下安排6栋（150\*方米/栋）农家山庄，主要从事经营农家饭菜，兼设休息室、麻将室、茶座、KTV包房。（二）是实用小康型农庄12栋，每栋202\*方米，建筑面积2426\*方米。栋栋农庄结合地形，高底错落布置，庄前屋后设有庭院，房屋呈东南或西南向布局，户户人家可见碧波鱼跃的水面。（三）是娱乐休闲中心，总建筑面积5208\*方米。该中心设在葫芦岛上，有宾馆标准间106间，300人的会议科技报告厅，还设有娱乐购物中心。并充分利用\*坦湖坡规划有草坪，镰刀形沙滩，结合水面建造一个天然游泳池，沙滩上点缀几棵芭蕉树，配之以石雕，颇具一派南国风情。（四）是环保型垂钓鱼池。设有钓鱼亭台、撒网台，可供钓鱼爱好者垂钓。

>四、竖向设计

结合地形，台阶式布置，避免大填大埋。做到散而不乱，形散而神不散。有一定层次感，村落味。

>五、道路设计

结合鹅公咀地形，沿弯曲湖岸，设计成一条贯通式环岛路；通向宅院则是\*\*式和枝状式的道路结合，在低洼\*整地带设停车场。

>六、绿化布置

绿化与美化相结合，春有桃李争妍；夏有荷塘月色；秋有丹桂飘香；冬有腊梅傲雪。独特农家乐湖庄：

（一）辟有名人、能人植树区；

（二）科学种植生态园；

（三）无公害果树示范园；

（四）经济林木风景区。树种选择樟树、雪松、水杉、乔灌木结合，将葫芦岛作为重点，形成别具一格的自然风景区。

鄂东南石灰寨农家乐湖庄的意义不仅仅在于旅游观光，还在于它有着独特的功能，能让宾客在景致山水之间感受到人与自然的\*\*；在润物无声、潜移默化中净化心灵、陶冶情操。也能同时通过旅游，促进本地经济快速增长，实现物质文明、精神文明和\*\*文明的“三赢”。我们相信，在不久的将来，特产良种场会到处莺歌燕舞，总是流水潺潺！将会是人们心中永远向往的圣地！

——农家乐小学作文3篇

**农家乐工作计划服务流程18**

客房部工作流程及标准

一、房态核对

房态核对，是指在应用“酒店管理软件系统”的前提下，“酒店管理软件系统”中的房态同客房实际中的房态是否真正对应的核对，核对时间依据客人离店情况对房态变化的影响，分为早、中、晚三个时间段进行。

1、房态核对时间为三次，分别为：上午8：00、下午14：00和晚上18：00;

2、上午8：00、下午14：00和晚上18：00核对房态信息的时间段分别为：

1)前一天18：00—次日8：00

2)当日8：00-14：00

3)当日14：00-18：00;

3、房务中心和值班人员在三个时间段要将所有客人的入住、退房及其它信息要清楚地写在“电话记录本”及“交接本”上，以便下一班人能清楚地了解房间的基本动态变化情况;

4、根据记录的信息和交接情况填写“房态核对表”;

5、在表格内填写相对应的单位、房型数量、入住及退房时间和房号;

6、在规定的时间与前厅部做好核对工作;

7、在核对房态时，发现问题及时纠正;并将问题及时反馈给客房服务员，以便做好各种服务工作;

8、 核对房态时，须由房务中心人员亲自核对;

9、双方确认后，签字生效。

二、白班、夜班服务员程序

(一)白班服务员

白班服务员主要工作是负责迎送客人，安全、准确、及时的为客人服务;确保楼层的安全工作。其工作内容为：

1、 上、下班按时到值班室签到，参加晨会，并到值班室领取房卡、钥匙和清洁报表;

2、 留意值班室张贴的通知;

3、 到岗后，交接好各种服务事宜及遗留问题，尤其做好钥匙的交接及VIP房的交接情况;

4、 对领班负责，完成领班分派的工作，注意与相关岗位密切配合，做好服务工作;

5、 负责布草、杯具等的清点、保管、交接、送洗领用工作;

6、 负责迎送客人，为客人及时的提供客房服务;为客人准确、及时、安全的提供各项输送服务;

7、 负责钥匙的的保管，下班前巡视一次关门情况，及时向领班汇报发生的异常情况，确保安全;

8、 完成一定数量的房间清扫和计划卫生及VIP房的小整理工作;做好布草储备、工作车物品的补充工作，并保持工作车的整洁;

9、 保持好工作间、公共区域的卫生，并于每天中午11：00-12：00和下午在清扫工作完毕后，各进行一次走廊地面的吸尘;每星期日会同其他班一起彻底清扫消毒间、公共区域卫生

10、负责维修房、参观房的监护工作，做好安全工作;

11、 负责检查和清洁离店客人的房间，负责客人送洗衣物的收取，归还工作，并按洗衣单检查洗衣的.质量及衣物的数量等情况;

12、做好与夜班人员的交接工作，完成 “清洁报表”的填写。

(二)夜班服务员

夜班服务员的主要工作是负责迎送客人，为客人及时的提供服务，确保安全工作，其主要的工作内容是：

1、 上、下班按时到值班室签到;

2、 留意办公室张贴的通知;

3、 接受领班的指令，完成分派的工作;

4、 完成与白班服务员各项事宜的交接工作及客用品等的交接、保管工作;

5、 负责为客人提供客房服务、和开夜床服务及发放夜间甜点的工作;

6、 检查和清洁离店客人的房间;

7、 负责维修房的监护工作，上班前须认真巡查房门是否关闭，如有异常情况，需及时向主管汇报、处理，确保夜间的安全工作;

8、 负责完成 “清洁报表”等的填写工作;

9、 负责及时去前台领取、送还常驻办公室的钥匙，做好清扫工作，并记录;

10、 保持好消毒间、公共区域、值班室的卫生及工作车的清洁。

三、清扫员工作程序(整理房间程序)

1、走客房工作程序

对客人刚结账退房的客房进行清洁、整理，称为走客房的清扫。

进房

按照进房的程序开门进房，将房门敞开，直到该客房清扫完毕;

a.将工作车横放在客房门口，调整好位置，工作车开口向着房间内;

b.拉开窗帘，打开窗户和调整空调;

按规定撤床，并将撤下的布草放进工作车布草袋内，带进相同数量的干净布草放在一边待用;

整理器皿

a.如果客人在房间内用过餐，则将餐具收起，OK房后送至所属部门;

b.将烟灰缸内的杂物倒到垃圾桶内，放进卫生间备洗。清理烟灰缸时必须检查烟头、火柴有无熄灭(不可倒入马桶)。

c.将用过的茶具、杯具等放进卫生间备洗。

收拾垃圾

将垃圾桶内的垃圾连同桌面、地面及其它地方收拾得垃圾一同放到工作车的垃圾袋内，同时将垃圾桶内外擦拭干净，换上干净的垃圾袋，将垃圾桶放回原位。收集房内杂志、报纸，撤出房间，是情况作为垃圾或遗留物处理;

清理卫生间

1)进入卫生间，打开换气扇，将工具栏放到卫生间适宜工作的位置;

2)放水冲净马桶，将马桶内喷上马桶清洗剂，注意不能将清洁剂直接倒在釉面上;撤走用过的布草，放入工作车的布草袋内;

3) 撤出垃圾，放入工作车的垃圾袋内，换上干净的垃圾袋;

4) 4)将烟灰缸、茶具、杯具、皂碟等清洗后放回原位;

5) 擦洗“三缸”、地面所需的抹布都应分别备好或清洗拧干，放在一边待用;

6) 清洗“三缸”，注意不能有任何污迹和水迹;

7) 用备好的干、湿抹布，按顺序对卫生间进行抹尘;

8) 按酒店的标准补充客用低值易耗品和其它客用品;

9) 将卫生间地面清洁干净;

10) 检查有无遗漏之处;

11)拿出工具栏，关掉灯和换气扇。

按规定程序做床，并将床归位;

按照一定的顺序对房间进行抹尘，做到不遗漏、不重复。同时检查房间内需补充的客用品是否补齐，设施设备是否正常，有无客人遗留物品;

按照酒店规定及其数量补充房间客用品;

吸尘

吸尘由里到外，特别注意房间的死角、沙发上、窗帘后、床底部等处。吸完后将家具归位，然后关好门窗，垃闭纱帘，把吸尘器放到门口;

退出房间时，环视房间四周，检查是否有遗漏之处，若有，应及时处理;

将灯、电器关闭，退出房间;

填写清洁报表。

2、有客房清洁房间的工作流程

住客有客房的清扫同离店(走客)房清洁次序相同，但应注意：

进入客房时，应严格遵守进房有关规定;

清扫客房时，客人的文件、报纸、书刊等可以稍加整理，但不能弄错位置，更不准翻看;客人的物品如照相机、钱包、笔记本之类不能随意触摸;

清点客房的物品，应包括“四巾”等酒店财物的有无移动或丢失;

贵重物品不得移动，并立即上报领班做好记录，记录物品的位置和数量;

清扫客房时，若房间内电话铃响，为了尊重客人对客房的使用权，维护客人隐私，不能接听电话;

房间内有人时，应尊重客人的意见调整空调的温度;

若在整理房间时，客人回来，应礼貌的请客人出示房卡，确定其身份后，征求客人意见进行整理工作;

注意补充客用品。

3、空净房清洁工作流程

和住客房程序相同，但应注意：

按规定的程序进入房间;

缓缓把门推开，开始清扫、以检查、抹尘为主;

卫生间马桶放水，地漏冲水排异味，抹卫生间浮尘(浴缸水龙头、淋浴喷头隔两三天应放锈水一次，并注意清洗抹干);

检查房间设施、设备情况，检查天花板有无蜘蛛网，地面有无虫类、熄灯关门;

如当天有客(预抵)，空调室温调到适宜温度，开窗通风，自查后离房填表。

**农家乐工作计划服务流程19**

星期六，我和同学们在爸爸妈\*\*\'带领下去青阳县的一家“亲子农家乐”去玩。

一进农庄，我最先看到的是“水中滚筒”，我和桂炯凎飞快地跑过去，在工作人员的帮助下，我们进入了水面上充满气体的滚筒中，上去后，我们开始沿着滚筒内壁走动起来，以带动圆筒在水面上前进，桂炯凎的力气比我大，每次都是被他带着前进，有几次我跟不上，都被他带在里面翻跟头了，真是太有趣了。

接着我们又玩了荡秋千、滑草、射箭、攀岩、踢足球、沙滩摩托车、“真人CS”，我觉得其中最好玩的就是“真人CS”。

“真人CS”是打水枪的游戏，我和桂炯凎一组，对付四个高年级的人，他们兵分两路，两个人追桂炯凎，另外两个人追我，我就一直跑，我没路跑的时候就对别人的脸\*\*，然后乘机逃跑。不久，他们就觉得很累，就一个个地退出了。

**农家乐工作计划服务流程20**

我爷爷是个地地道道的农民。每天，他都去参观他的农田，因为他总是说农田是农民生存的基础。

我也很喜欢我爷爷的领域。一旦你走进去，你就能感受到那里的兴奋。你看，饭笑弯了腰，好像在说：我成熟了！我成熟了！来接我回去。饭还没吃完，我又看到绿黄瓜在冲我笑。树枝上有红辣椒。他们就像害羞的小女孩，低着头，满脸通红。他们真的\'很害羞。红薯是单纯温暖的男生，带给我们温暖。红色和绿色的小灯笼形\*\*\*装饰了整个农田

在这个领域，.的蔬菜和水果要多得多。每次我和爷爷一起下去，我都能吃到最新鲜的绿色食品。不仅如此，我们还可以在农田附近的行道树上捕蝉。

有一次，我和表哥去树上找褪色的外套。我们翻遍了树下的树枝。突然，表哥的眼睛亮了，在树上发现了第一件蝉衣。至于我，我发现一只蝉停在那件外套的上面。可是，怎么才能把蝉弄下来呢？我和表哥纠结了很久，直到太阳快要落山，还是够不到蝉。虽然有些遗憾，但我们还是很高兴，我们得到了十几件知了的外衣。

这是我的农场天堂，生机勃勃的农田，几棵大树藏着知了。

**农家乐工作计划服务流程21**

>一、活动目的

通过开展各种丰富多彩的活动，让城里的孩子走进农村，亲近大自然，体味农趣，放松心情，开心游农家，体会苦与乐，使他们更加珍惜现在的生活环境，热爱生活，学会感恩。

>二、活动时间：

xx年1月31日（周日）一天

>三、活动地点：

永嘉香樟园农家乐

>四、参加对象：

全班小朋友和家长

>五、活动具体安排

1、活动坚持自愿参加的原则，向金彦涵妈妈报名。活动由旅行社全权负责，费用每人138元（小孩、大人价格一样）。

2、1月31日早上8点30分水心肯德基门口集合。

3、10点抵达永嘉香樟园

4、活动安排：

早上：捣年糕磨豆腐做饺子

中午：尝香樟园农家菜，品自己磨的豆浆

下午：编草绳拔草猜灯谜

5、下午3点30返回，结束愉快旅程

>六、注意事项

1、报名时，请写明参加对象的姓名。（旅行社保险用）

2、运动装备，带好雨具。

3、如遇雨天，活动照常。

**农家乐工作计划服务流程22**

>指导思想：

《幼儿园教育纲要》中明确指出：“幼儿与成人之间的共同生活、交往、探索、游戏等，是其学习的重要途径之一。”

亲子活动是以亲缘关系为主要维系基础，以幼儿与家长互动为核心内容，全方位开发孩子的多种能力，帮助孩子初步完成自然人向社会人过度的一种活动。

目前，在家庭教育中，往往被爸爸妈妈所忽视。这对密切亲子关系和促进孩子身心健康发展是极大的损失。为了增进家长和孩子之前的亲情，我园大班组决定请家长到幼儿园来进行亲子活动，从而使家长对亲子活动目的、准备、过程，如何引导有更详尽的了解。家长通过观察、亲身体验，感受与孩子共同劳动其中的乐趣。

>一、活动主题：

农家小院

>二、活动目标：

1. 通过开展包饺子、包馄钝的亲子活动，体验劳动的快乐，增进亲子间的情感。

2. 通过活动锻炼幼儿的生活能力和动手能力，培养孩子爱劳动的好习惯。

3. 让孩子乐意与同伴、家长一起参加游戏活动，感受与父母、同伴共同活动的乐趣。

>三、活动时间：

20xx年11月4日（9:00~10:40）

>四、活动地点：

新埭镇中心幼儿园农家小院（大五班前面那块场地）

>五、活动准备：

（一）宽敞的活动场地。

（二）通知家长：

1.活动时间：11月4日上午8:40前来园。

2.材料准备：

（1）番薯若干、饺子皮2斤、馄饨皮1斤，肉2斤、胡萝卜3根、芹菜1把，葱姜蒜等各种调料。

（2）柴火、稻草若干。

（3）菜板、菜刀、洗菜篮、塑料桌布、一次性碗筷。

>六、具体活动方案：

活动流程：

1．主持人致欢迎词。

首先我们感谢各位家长从百忙之中抽空来参加我们今天的亲子活动，谢

谢你们对我们工作的支持！本次活动主题为农家小院，顾名思义，需要我

们的家长和宝贝们一起来包饺子、馄饨，共同培养孩子们的动手能力和体

验劳动的乐趣。接下来， 我来介绍一下今天的活动流程：

（1）9:00~9:20 部分家长准备馅料儿，宝贝们帮助洗菜递菜，个别家

长烧水煮番薯。

（2）9:20~10:00 欣赏包饺子、馄钝过程，家长、教师与幼儿一起包。

欣赏包饺子、馄钝的过程：请一位家长代表或保育员老师示范。

家长与幼儿一起合作包：造型不一的饺子与馄饨。

2.注意事项：

在制作的过程中注意安全及个人卫生。

在活动过程中不争吵，不打闹，尽然有序。

在活动中表现棒的小朋友可以得到小礼物哦！

（3）10:00~10:20 部分幼儿观察饺子、馄饨烧制过程，部分幼儿享用香

喷喷的番薯。

（4）10:20~10:40 幼儿与家长共享美味的饺子：引导幼儿喂爸爸妈妈吃。

3.场地整理，于表现突出的幼儿给予小礼物奖励。

4.家长离园，期待下次活动的开展。

**农家乐工作计划服务流程23**

>(一) 班前准备工作

1、按时上班，按时签到，不许代签，不许弄虚作假。(有事必须事先请假)。

2、服从\*\*开档前卫生工作的安排，保质保量完成充餐具，备调料，铺台，摆位，环境卫生等，事前一切准备工作。我们是一个整体，要有全局观念，要互相合作，互相帮助。

3、员工午餐，小歇。

>(二) 班中接待

1、 热情迎客，主动招呼，坚持礼貌用语。

班前会后迅速进岗，精神饱满，坚守岗位，坚持微笑，注意自身形象。

当顾客进入餐桌要主动招呼：“先生/\*\*，中午好/晚上好，几位”并拉椅让座。

撤筷套，问茶水(同时介绍茶叶品种)，递菜单。

为顾客罩上衣套，如有小孩拿取儿童座椅，为顾客倒上第一杯礼貌茶。

2、点菜介绍，主动推荐，当好参谋。

必须掌握菜肴业务知识，了解当市估清品种及增加品种。

(1)准备写明台号，人数，日期及时间，字迹端正，清楚易懂。

(2)介绍菜肴要荤素搭配，口味不易重复，多推荐厨房出品好顾客反应好的品种。要做到“四个不要”：“不要同一口味”，“不要同一原料”，“不要同一烹调方法”，“不要同一盛器”。

(3)不同对象，不同场合推荐不同菜肴。对红烧菜，烹调时间，蒸煮时间长的菜要事先同客人做好解释，让顾客有心理准备。

(4)营业中途有估清，退菜必须写明原因由厨房或部门\*\*签字证明方可退菜。

(5)点菜要掌握主动，争取时间，但也必须尊重客人自选。

(6)确定点菜后要做到重复一遍，核对无误再交收银下厨房。

能让客人提起吃饭应酬便想起我们，提起点菜介绍就想到你，这就表示你的推销介绍成功了。

3、按序上菜，操作无误。

首先根据点菜单要了解菜式所需用品，做好提前准备，如刀，叉，所需调料等。

(1)上冷菜要均匀摆开(口味，颜色，荤素，造型，盛器搭配摆放)。

(2)同时征求顾客意见收取茶盅。

(3)上菜时必须核对点菜单(点菜单上没有的菜绝不\*\*，寻找\*\*的指令)，坚持做到A，上菜报名B，摆放到位C，核菜划单。上菜时注意不宜在老人，儿童，残疾人身上上菜，注意\*衡，防止汤汁外溢滴漏。

(4)上酒水要注意酒水饮料\*\*当客人面示意再打开。

(5)凡跟作料的菜肴先上作料后上菜。

(6)上菜完毕要对客人交代清楚(先生/\*\*菜已上齐，还需要什么请吩咐)。

(7)根据情况上水果盘。

4、席间提供优质服务。

(1)适当的时候调换骨盆，烟缸。手法熟练，动作迅速，操作卫生。

(2)观察就餐动态，如有超时过长的菜肴，要主动和传菜部门联系或部门\*\*联系，提醒催菜。

(3)妥善处理好日常供应中的琐碎矛盾，碰到菜式问题，要态度虚心，诚恳，语言亲切，耐心解答，要记住“一句好话使人笑，一句闲话使人跳”的奥理，在处理不了的.情况下请示\*\*。

(4)顾客就餐完毕要核对结帐单，正确无误，代客买单。做到收，找，唱票，买单后做到礼貌：“谢谢”。

(5)顾客离座，要礼貌道别，提醒不要遗漏所带物品。

>(三)班末收拾

1、及时按操作程序收台：(布件，玻璃器件，不锈钢器件，餐厅用品，厨房用品，台面等)小件分类摆放，强调大小分开，轻拿轻放，及时送到洗杯间和洗碗间。

2、轮到值班必须按照“值班工作标准要求”操作。检查“火灾隐患”，做到安全防范。

在整个服务接待过程中，坚持使用托盘。要自觉习惯性的勤巡台，时刻留意顾客的就餐动态，举止，示意及时主动提供服务。要有灵活机动性，有应变能力性，空闲时间多与顾客沟通建立良好关系。

坚持礼貌用语，行业操作用语，精神饱满，面带微笑，尽心尽职，遵守餐厅工作纪律，做一个合格的好员工。

——中餐服务员工作流程3篇

**农家乐工作计划服务流程24**

1、出发前由宣传委员做好有关出游安全方面的宣传，提醒同学们不要私自离队，要集体行动。

2、行为举止大方得体，不要做出与大学生行为准则有违的事情。

3、在活动过程中，注意看护好自己所携带的物品，避免丢失或者损坏。

4、提醒同学们出发前手机充足电，出游全程保持手机处于开机状态，方便联系。

5、期间出现任何突发情况时，一点要及时上报组长或者班长等相关负责人，由负责人及时处理好应变工作。

**农家乐工作计划服务流程25**

>一、活动主题：

感受农家生活，增进部门友谊

>二、活动对象：

可爱的秘书部全体成员

>三、活动时间：

20xx年11月12号上午

>四、活动地点：

后街某某农家乐

>五、活动背景：

进一步丰富校园文化文化生活，营造积极向上、充满激情、丰富部门成员业余文化生活，展示部门成员团结一心，锐意进取，蓬勃向上的精神风貌，同时也给同学们展现自我的舞台。培养积极向上的心态和良好的竞争意识，去创造美发现美，体验淳朴的农家生活。

>六、活动目的：

为了增强秘书部成员之间的团结、合作，体现团队精神；为了加强同学之间的交流，体现合作、互助精神；为了丰富课余时间，扩展视野、陶冶情操、感受农家生活，使部门成员更加团结，从而创建一个优秀的湖南科技大学秘书部！

>七、活动意义：

大学的日子里是忙碌而充实着，但在校期间部门成员之间接触、交流较少，为提高部门的凝聚力和合作精神；借此次户外踏青活动的\'机会，开展一系列同学们自己动手做饭吃的农家乐活动。培养锻炼同学们的生活自理能力和动手能力以及组织能力。感受生活的来之不易，使同学们再以后的生活当中更加的出色，更加的完美。通过

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！