# 社保就业协管员工作计划(推荐3篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-04-17

*社保就业协管员工作计划120xx年我所行风建设工作的总体思路是：以党的十八大精神为指导，深入推进“能力建设年”活动，强化全所工作人员教育培训，创新为民服务措施，狠抓服务窗口建设，树立为民、务实、勤廉的系统形象。1、深入推进“能力建设年”活动...*

**社保就业协管员工作计划1**

20xx年我所行风建设工作的总体思路是：以党的十八大精神为指导，深入推进“能力建设年”活动，强化全所工作人员教育培训，创新为民服务措施，狠抓服务窗口建设，树立为民、务实、勤廉的系统形象。

1、深入推进“能力建设年”活动

围绕提升“学习能力、创新能力、服务能力、执行能力、沟通协调能力、团结协作能力”，开展形式多样的主题实践活动，逐步形成以“能力建设”为核心的文化氛围，完善能力建设的长效机制，不断巩固“能力建设年”活动取得的成果。要抓住切入点，切实解决1-2个工作中的难点问题，把“能力建设年”活动落实在办实事、做好事、解难事中，体现在为民服务的具体工作中。

2、开展争创“优质服务窗口”活动

按照“严格依法行政、优质高效服务、办事公开透明、工作作风优良、监督机制完善”的标准，逐项自查，落实整改，以争创活动为契机，抓好服务窗口规范化、标准化建设，不断提升管理和服务水平。

3、加强监督检查

结合民主评议基层社保站工作，组织行风建设监督员采取明查暗访、不定期抽查等形式，对服务态度、规范用语、遵守纪律、办公环境等情况进行检查，并通报结果，限期整改，促进作风转变和工作效能提高。

北房社保所

一、参保职工人员排查

从元月份开始对河南鲜易在职员工与众品和社保局对接进行核实，对离职人员进行停保，同时对未参加保险人员进行参保确保工伤参保率达100%；

二、保险关系转移

排查鲜易在众品参保人员并与众品人力资源对接后进行保险关系的转移，原来在众品账户的人员转保到许昌鲜易有限账户上，避免遇到保险问题互相推诿的现象；

三、社保遗留问题的处理

针对个别员工的社保请求，结合众品人力资源部和原在职部门找出停保和未打账户原因并出具具体解决方案，消除风险隐患。

四、鲜易参保政策和流程的修订和宣贯执行

结合国家政策和长葛人社局的参保标准对之前制订的鲜易参保政策和流程进行完善并对各分公司人事专员进行宣传和贯彻。对新入职员工不再单独交纳生育和医疗，工伤、生育、医疗保险社保局实行捆绑交纳，只有养老和失业保险可以由员工自主选择，若是员工拒绝交纳养老保险应让员工填写拒绝社会保险说明书。

五、 社保风险机制建设

建立完善的风险应对机制 ，针对不同用工模式参保方式的确定 ，正常劳动关系拒保说明书的排查，非正常劳动关系如（新入职未毕业大学生）商业保险的签订。

根据党工委、办事处的安排，我就社保所上半年就业再就业工作和社会保障工作总结汇报如下：

一、就业再就业工作

1、今年上半年实现城镇新增就业480人，占全年任务的70%，城镇登记失业人员就业310人，占全年任务的69%，帮助就业困难对象就业再就业230人，占全年任务的70%。城镇登记失业率控制在4。0%，开发公益性岗位6个，为英业达、石盈电子有限公司招工14人。

2、加大充分就业村（社区）的巩固和创建工作力度。7月份迎接了县财政局、就业局对创建的水星、柿花、安全充分就业村的验收，并对将创建的飞凤、青羊、花院村进行了业务指导和培训。

3、组织就业再就业培训50人，占全年任务的62。5%。4、办理“4050”人员社会养老保险补贴1053人，补贴金额141万元，低保就业补贴1人，医保补贴17人，补贴金额1。25万元，国企双解人员养老保险补贴11人，发放小额担保借款280万元。

二、农村劳动力转移工作

实现城乡劳动者就业新增转移就业360人，占全年任务的70%，返乡创业总户数300人，返乡创业吸纳劳动力就业总人数3150人，返乡就业新增336人，辖区内家庭服务业从业人数1100人，培育劳务经纪人14人。实现劳务总收入6300万元，占全年任务的70%。通过职业介绍、职业指导外出返乡农民工就近就地辖区转移就业983人，提高了就业率。

三、企业退休人员的社会化管理和服务工作

上半年对1130名企业离退休人员、超龄退休人员和征地农转非退休人员基本信息情况进行了采集更新，建立基本信息库。对45名离退休人员进行了死亡登记，协助其家属申请办理死亡补助。

四、保险扩面工作。

上半年，全力开展城乡居民社会养老保险，做到全民参保，共12873人参保。其中3857名60周岁的老年人已于今年4月份起领取了不低于80元/月的养老金。办理征地农转非人员养老保险621人，以个人身份参加城镇企业职工养老保险150人，退地农转城人员养老保险32人，完成进城务工人员意外伤害保险2144份，均超额完成县下达目标任务。共清理核对12月31日前被征地农转非人员因自身原因未按时参保人员2248人，并发放和收回参保告知书、承诺书2200余份。

五、城乡医保工作

20年上半年办理城乡居民合作医疗保险44073人，其中城镇居民参保19549人，农村居民参保24524人，以个人身份参加城镇职工医疗保险46人，协助外伤调查76人，发放医保卡2996张，对25名乡村医生的使用手机报帐系统进行了业务培训。成功发放城乡居民合作医疗保险二次补偿款227310元。

六、政策宣传和维权工作

1、加强了劳动保障法制宣传工作。以《劳动法》为统领，以构建和谐劳动关系为主线，以就业再就业、社会保障、工资支付、劳动合同、劳动监察为重点，加大劳动保障法律、法规的宣传力度，多形式、多层次、全方位地组织开展各种宣传活动，让劳动保障政策走进千家万户。

2、对用人单位加强劳动保障法律法规的宣传，明确权利和义务，加强用工管理，积极推进养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和生育保险的扩面工作。今年上半年我们同上级劳动\_门一道，对辖区内部分重点企业进行了检查，检查内容包括劳动者合同签订情况、非法使用童工情况、劳动者工资报酬支付、劳动用工年检、劳动者社会保险购买情况等。我们通过半年的努力工作，较好地完成了上级交办的工作任务。

下半年，我所同志们将充分发挥主观能动性，大胆创新工作思路，再做好日常性事务工作的同时，重点抓好农村道路建设。查漏补缺，着力做好迎检准备工作，确保年初目标任务的圆满完成。

XX年的工作已经做完，整体来说还算基本顺利。根据销售工作总结回款情况，销售回顾，经营分析及业务来源等方面的问题，作为销售主管的我对于XX年的销售主管工作计划有了新的方向：

我的个人工作计划会明细化，但在实施的过程中将带领所有的组员们一起行动。XX年预计全年回款100万元以上，保持增长，预计第一季度完成15万元回款，第二季度25万元回款，第三季度回款30万元，第四季度30万元，南京市内终端用户预计扩增至150家，分销商增到70家。

一、工作方向：

1.对经销商的管理

2.解决产品冲货、窜货问题

实行奖罚分明制度管理体系，解决因产品价格大幅度波动造成的市场威胁，查找冲货根源，经核实无误后取消违规经销商的产品促销资格，时间为1年。相反，提供有效信息并持有凭证的销售商，公司给予相应的促销补贴政策。

3.销售渠道下沉

进一步将产品深度分销，由原来的批发市场深入至农贸市场，在终端的走访中，针对信息的收集，寻找对产品需求量大的消费群。目前，浓缩果汁产品的需求量集中在咖啡馆、茶馆，我们还需要在产品质量和价格上寻找相应的切入点。

二、目标市场：

将对xx局部市场进行开发，搜罗并设立特约经销商，享有与南京经销商同样的经销政策，实行自然销售，特殊区域可视情况而定，是否增派销售人员。

重点促销产品：

鸡汁和果汁在XX年将被重点推广，两个产品的消化周期短，但在市场竞争方面优势不明显，准备将相应消化周期长的寿司醋、芥末油，辣椒油等停止促销，从而补贴鸡汁和果汁产品的促销，能起到重点产品的增量效果。

三、销售队伍人力资源管理：

1.人员定岗

南京办固定人数5人，终端4人，流通1人，准备从终端调派1人兼跑流通市场，而原负责流通的人员兼跑省内周边城市，开拓空白市场。

2.人员体系内部协调运作

一、理顺关系，切实做好职权下放后的衔接工作

根据局的统一部署，我分局目前正在草拟劳动保障监察业务下放管理的细化方案，市直各类企业将下放到蓬江、江海两区管理，我分局的工作职责将会发生很大的变化，工作重点转为加强督查指导，协调处置重、特大案件。我分局将根据工作实际情况，重新定位我分局的工作范围，同时明确两区的管辖范围，协调两区做好市直各类企业下放管理后的衔接工作。

三、加强培训，进一步规范执法程序

管理职权下放后，我分局将更加着重于监督和指导性工作，将进一步探索如何提高我市劳动保障监察的执法效能：一是建立培训制度。首先是建立劳动保障监察工作经验交流制度，每年定期或不定期召开经验交流会，或采取其他方式，组织各市、区相互交流劳动保障监察执法工作经验，研讨工作中遇到的新情况新问题等。其次是建立兼职劳动监察员培训制度。严格兼职劳动监察员证的发放程序，明确必须参加市统一组织的培训学习，考试合格才能领取兼职劳动监察员证。二是进一步规范执法程序。目前我市在劳动保障监察文书制作、执法程序等方面都参差不齐，影响了我市劳动保障监察工作的质量和公众威信力，我分局将通过制定相关文件和法律文书范本等方式，逐步统一全市的做法，提高劳动保障监察工作质量和效率。

四、建立灵敏快速切实有效的劳动保障监察机制

今年，我分局草拟了《江门市防范和打击企业欠薪逃匿行为的实施意见》、《江门市建筑业农民工工资支付与实名制管理指导意见》、《江门市处置劳资纠纷突发事件预警和应急预案》三份文件，年内将出台实施。这三份文件的实施，将大大提高我市对欠薪逃匿行为的防范和处理能力，进一步加强对建筑施工企业的管理和监控力度，同时，也明确相关部门的职责，对于进一步健全我市灵敏快速切实有效的劳动保障监察机制，继续完善工资支付监控机制提供了很好的基矗明年，我分局将认真贯彻落实好上述文件，并根据执行的情况，制定相关的实施细则。同时，指导各市、区加强劳动保障监察日常巡查和专项检查工作，认真落实劳动保障违法行为举报投诉制度，及时查处各种违法行为。

五、继续做好信访维稳工作及行政复议等各项工作

根据上级的要求，加强人力资源社会保障信访维稳工作，认真落实信访维稳排查、信访重点问题领导包案等各项信访工作制度，努力化解矛盾。同时，认真做好建立人力资源社会保障法制工作联系点，人力资源社会保障行政复议和行政应诉等各项工作。

20xx年劳动所将本着夯实基础，开拓创新，不断完善社会保障服务体系的目标，以社会保险、就业、企退三大抓手切实为居民提供服务。为确保下一年度各项工作的顺利完成，现制定20xx年度工作计划。

**社保就业协管员工作计划2**

20xx年我们将进一步规范离退休人员社会化管理工作，完善辖区内退休人员的数据库，计划一年组织两次退休人员文娱活动，适时安排退休人员参加免费体检，为其建立体检健康档案，今年参加体检人数达488人，更大程度的提升了辖区退休人员的幸福指数。

总之，在新的一年，劳动所上下将齐心协力，明确目标，强化责任，工作创新，成绩创优，力保为社区居民提供最完善的劳动和社会保障服务。

20xx年以来，在市\_门的精心指导和各乡镇（街道）、各有关部门的大力支持下，我区紧密围绕市就业和社会保障统筹工作领导小组及区政府年初下达的目标任务，以《就业促进法》、《劳动合同法》和《劳动争议调解仲裁法》三部法律的相继实施为契机，以淮上职业培训学校为抓手，努力创新思维、攻坚克难，全力推进就业和社会保障工作实现新突破，有效促进了我区经济社会和谐稳定发展。

一、认真做好就业和社会保障工作

（一）就业和社会保障工作主要目标任务完成情况：

城镇累计净增就业1963人，已完成全年任务的82%，下岗失业人员再就业100人，完成全年任务的200％，其中就业困难对象31人，完成全年任务的310％，免费职业介绍1679人，完成全年任务的210％，小额担保贷款推荐成功4户，金额8万元，完成全年任务的133%，劳务输出总量17595人，完成全年任务的147％，当年新增4517人，完成全年任务的266％，城乡职业技能培训2118人，完成全年任务的83%。

（二）加强日常工作管理

1、及时制定年度工作计划，将全区就业和社会保障重点工作目标任务层层分解落实到基层，确保全年目标任务的完成。

2、进一步强化乡镇（街道）、社区劳动保障平台作用，一是根据“四有六到位”的要求和我区的特点，积极开展免费职业介绍、职业技能培训以及劳务输出工作，规范了各所站工作方法、工作流程，二是为进一步提高各乡镇（街道）劳动保障工作人员政策水平和业务素质，我局于开办全区劳动保障工作人员法律法规及业务知识培训班，重点讲解了《劳动合同法》、《就业促进

法》、《劳动p; 一是通过劳动年审和劳动用工检查，进一步规范企业用工行为，维护企业职工合法权益。现已发放年审资料53户（年审工作尚在进行中），已审查16户，审查合格15户，限期整改1户， 劳动合同鉴证326份，办理社会保险156人。

二是认真受理劳动争议仲裁案件。今年以来共受理劳动争议仲裁案件28件，已结案17件。

（七）加强对区劳动保障系统计生与流动就业人口管理，对计划生育实行目标考核。

二、积极实施劳动保障民生工程

（一）开展城镇居民医保宣传和参保登记工作

我局采用各种有效方式，积极做好工作。

第一，我局把各乡镇失地转城人员列为此次参加城镇居民医保的重点人群，以各劳动保障事务所站为平台，在人员密集地区进行经常性、普遍性的宣传；

第二，积极与区教育局协调，做好在校生参加城镇居民医保的宣传工作，提高参保积极性；

第三，我局会同淮滨街道，调查了解因家庭生活困难，有意向参保而无钱缴费的城镇低保户73人，需要参保资金14454元，正向区政府积极争取补助资金，使他们能够顺利参保。截止至9月底，我区已参保登记4175人，完成今年任务的139%，其中社区居民参保登记1127人，在校生参保登记3048人。

（二）未参保集体企业退休人员生活费发放及时

我局自20xx年元月份，按月对享受生活费人员的生存状况和参加社保情况进行审核，并通过银行，对未参保集体企业退休人员生活费实行了按月社会化发放，1-10月份共发放生活费738人次139942元。

三、重点工作完成情况

（一）全面加强再就业园区建设和管理

目前，淮上再就业园区一期工程已建成四幢厂房，建筑面积约11400平方米；水、电、路、电信等基础设施也陆续建成，完成投资1500万元。目前1#、2#、7#、8#厂房已分别租赁给 “蚌埠市利特尔装饰有限责任公司”，“蚌埠市江淮节能科技有限公司”， “天林橡胶制品有限公司”和 “格锐叉车属具有限公司”。这几家企业固定资产投资已达1500万元，预计20xx年销售收入均超过1000万元，可安置下岗工人、退伍军人和失地农民60余人。此外，新招商入驻的“蚌埠市永平丝印材料器材设备厂”和“易斯贝能生物科技公司”正在办理注册手续，预计两企业固定资产投资可达500万元，可安置下岗工人、退伍军人和失地农民40余人。

（二）成立淮上职业技能培训学校

随着我区城市化进程的不断加快，失地农民（万人）和农村富余劳动力（9万余人）日益增多，他们由于长期从事农业生产，缺乏非农业生产的专业技能，就业竞争力较差，迫切需要技能培训；而我区境内的蚌埠市工业园区和商贸物流园区入驻的近百家企业，也迫切需要招收大量的熟练技工，这一劳动力素质与岗位需求不相适应的矛盾在我区日显突出，鉴于此，为进一步提高失地农民和农村富余劳动力的生产技能和就业能力，有效促进其转移就业，我局年初即积极筹建淮上区技能培训学校，并于今年3月经市局验收批准成立，开设了维修电工、焊工、机械加工、种植养殖、缝纫、玻璃制造、印刷、礼仪等十个专业，面向我区广大失业人员、失地农民和农村富余劳动力进行免费培训，目前已培训学员2118人，其中种（养）植培训178人、餐饮培训150人、计算机操作培训503人、缝纫培训450人，焊工培训50人、粮油食品加工培训50人、劳动预备制培训707人。

（三）做好失地农民养老保险参保摸底调查工作

为妥善解决被征地农民的社会保障问题，切实推进我区被征地农民养老保险工作，我局根据相关文件精神，多措并举，并积极配合区建委、区工业园区管委会做好征地前被征地农民养老保险调查及审批工作。自xx年年7月1日至今，我区已经审批的被征土地有亩，其中耕地亩；涉及小蚌埠、吴小街两乡镇所辖的9个行政村、3288户11545人，符合参保条件有5266人，其中男满60周岁、女满55周岁的1283人（以上数据不包括xx年年7月1日之前被征土地的农民）。涉及被征地农民参保资金共计万元，其中我区应预留土地补偿金的70%为万元和提高的征地补偿费为万元，两项资金共计万元，不足部分由区政府兜底。截至目前，应领取被征地农民养老保险费的有1283人，每年需要支出万元。

四、工作中存在的问题及原因分析

（一）街居平台建设及管理仍需进一步加强

一是尽管各乡镇（街道）根据区政府《关于建立乡镇（街道）社区居委会就业和劳动保障工作机构的通知》（淮政办[xx]24号）文件建立了劳动保障事务所和工作站，事务所平台建设现已较规范，工作进展正常有序，但各乡镇领导对事务所和工作站的工作指导和重视程度不够，社区平台建设仍显滞后，尤其乡镇的社区平台仍未达到“四有六到位”的要求，社区工作也未正常开展。二是各乡镇（街道）劳动保障工作人员政策水平和业务素质尚需进一步提高。

（二）职业技能培训软硬件设施仍显滞后

对于繁重的培训任务（除众多的农村富余劳动力和失地农民外，全区每年新成长劳动力近xx人）而言，我区职业技能培训软硬件设施日显滞后，急需区政府进一步加大经费投入，以确保培训任务顺利完成。

（三）被征地农民养老保险工作任重道远

被征地农民养老保险这样一件造福农民的民心工程，推行起来远非想象之中那么容易，其中群众的思想顾虑、有关政策的缺陷及资金的筹措等问题恐将影响此项工作的顺利推行，并为日后的上访和社会稳定埋下隐患。

1、此次出台的《被征地养老保险暂行办法》针对同为被征地的农民却实行区别对待，xx年7月1日征地前后缴费和待遇均有所不同（7月1号之前的被征地农民参保，与之后的参保农

民不同，他们必须按年龄补缴4800、6400、8000、9600元四个标准的费用，才能领取每月80元的基本养老金），我区失地农民的土地大都为xx年年7月1日以前被征用，这部分失地农民对《被征地养老保险暂行办法》意见很大，可能将会形成一些不稳定因素。

2、此次实行的“低标准缴费、低标准享受”政策，其发放的养老金难以对失地农民今后的生活、养老提供充实的保障, 因而其吸引力不足。

3、被征地农民养老保险基金财政专户尚未设立，财政资金缺口较大且未到位。如果资金不能及时到位，将带来极大的不稳定隐患，也将给征地拆迁工作带来不利影响。

五、20xx年工作计划

1、加强劳动保障平台，尤其是乡镇、社区平台建设力度，主要领导亲自抓，真正做到“四有六到位”，即：有人干事、有钱办事、有场地做事、有制度理事；机构、人员、经费、场地、制度、工作落实到位。在下半年，依托劳动保障各级平台，继续做好就业和社会保障工作，确保全年市区级目标顺利完成。

2、加强实施劳动保障民生工程的监督和管理工作。确保我局“完善城镇未参保集体企业退休人员基本生活费保障机制”和“探索建立城镇居民医疗保障制度”两项保障民生的政策落到实处，真正把好事办好、实事办实。

3、继续做好再就业园区建设和管理工作

4、督促区政府抓紧设立被征地农民养老保险基金财政专户，现在正在对涉及征地拆迁的乡镇进行被征地农民养老保险登记工作，符合条件人员（男60岁女55岁）将享受被征地农民养老保险待遇。

5、继续进行零转移农户摸底调查及登记工作，按照“出现一户、帮扶一户、消灭一户”的原则，实现我区零转移农户动态为零的目标。

20\_\_年是我镇实施“十二五”规划的第一年。按照市、区劳动保障工作会议的要求，今年劳动保障工作总体思想是：以科学发展观为统领，以构建和谐社会为目标，以落实政策、完善制度、推进法制建设为主线，全面落实就业再就业政策，加快完善企业职工养老保险制度，积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

一、全面落实积极的就业政策，努力扩大就业再就业

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到100人，其中城镇下岗失业人员再就业10人，“4050”人员再就业1人，农村劳动力转移就业要达到488人，其中跨省转移就业120人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展“再就业援助月”、整治劳动力市场秩序、创建“劳务经济”等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

二、不断扩大社会保险覆盖面，完善社会保障制度

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实《\_关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3%的比例启动做实基本养老保险个人帐户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业“老工伤”的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行“五保合一”和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

三、着力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者合法权益

1、推动劳动合同制度建设。启动实施“劳动合同工作三年行动计划”，督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到98%以上，非国有企业劳动合同签订率达到50%以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。

2、加强劳动保障监察执法。全面贯彻《劳动保障监察条例》和《湖南省劳动保障监察条例》，按照“主动巡查、突出重点、规范行为、严格程序、依法处理”的要求，深入开展劳动合同签订、农民工工资支付、社会保险参保缴费、清理规范职业中介等专项执法检查，严肃查处各种违法行为，努力提高劳动合同签订率、社保基金征缴率、农民工工资清欠率。积极推进劳动保障诚信制度建设，加强劳动保障执法维权队伍建设。

3、全力做好维稳信访工作。认真贯彻落实国有企业改革改制职工分流安置政策，妥善做好职工分流安置、劳动关系调整和社会保险关系接续工作。认真研究职工分流安置出现的新情况、新问题。积极稳妥地推进国有企业改革改制。认真做好企业军转干部工作。切实落实维稳工作责任制，完善和落实信访工作预案，及时、果断、妥善的处置各类矛盾和问题。

四、加强服务能力建设，提高劳动保障服务水平

切实转变工作作风。全镇上下恪守“真心真意为民着想，诚心诚意为民解难，实心实意为民办事，全心全意为民服务”的职业风范和“以人为本，尊重劳动，廉洁自律、勤政高效”的职业道德，不断提高工作人员的政策水平和业务素质。加强服务站作风建设，建立和完善各项管理制度，规范工作程序和流程。坚持依法行政，转变工作作风，提高行政效率。努力营造一个“心齐气顺、和谐相处、运转协调”的工作环境，努力推进劳动保障事业全面向前发展!

一、主要目标

继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放率100%和社会化发放率100%。企业养老保险参保职工达到万人，全年征收养老保险费达到亿元。工伤保险参保人数达到万人，其中农民工参保人数为万人，全年征收工伤保险费3730万元。企业退休人员社区管理服务率达到95%，核查享受基本养老金资格认证率90%。

二、重点工作

(一)做好被征地农民养老保险工作

根据川办发[20xx]15号、川办函[20xx]302号和内府办发[20xx]3号文件关于做好被征地农民社会保障工作相关精神，按照市劳动保障局统一部署，深入调查研究，制定具体实施方案，严格把握政策标准，精心组织实施，积极稳妥做好被征地农民养老保险工作。

(二)开展养老保险关系跨省转移

根据部、省关于开展企业职工养老保险关系跨省转移的工作部署，制定发布我市养老保险关系转移接续流程，多形式、多渠道开展相关政策宣传和业务咨询服务。立足于工作需要，充实经办窗口人手力量、强化业务培训提高，积极总结经验、分析不足，着力推动养老保险关系跨省转移接续工作顺利开展。

(三)强化新型农保试点指导管理

认真指导做好新型农村社会养老保险试点工作，加强对试点工作中机构、人员、技术、硬件支撑需求问题的协调解决，进一步提高新型农保经办能力。同时，切实加强试点工作的组织指导和监督检查，及时发现问题和解决问题，确保试点工作顺利推进。

(四)继续实施社保特殊政策

继续实施因灾和应对金融危机社保特殊政策，认真总结縔，巩固成果，进一步优化流程，强化服务，严格政策，规范程序，更好地为企业服务，切实减轻企业负担。

(五)积极推进社会保险扩面征缴

以广覆盖、保增长为奋斗目标，努力挖掘新的扩面资源，着力稳定费源。继续以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点促进养老保险扩面;进一步巩固煤炭、建筑等高风险企业工伤保险扩面成果，积极推进以商贸、餐饮、娱乐等服务业为重点的“平安计划”二期工程。同时，按照省局要求，在年内将“老工伤”人员全面纳入工伤保险统筹管理。对参保企业实施分类管理和动态管理，通过目标考核、部门联动、审计稽核、政策宣传等措施，强化基金征缴，确保养老、工伤基金应收尽收。

(六)确保社会保险各项待遇按时足额支付

以高度的政治责任感，积极与省局、财政、银行加强联系，强化资金调度，巩固发放成果，做到当期无拖欠。精心组织实施20xx年企业退休人员基本养老金和工伤人员相关待遇的调整工作，确保政策兑现，待遇及时足额发放到位。

(七)优化企业退休人员社会化管理服务

进一步协调配合加强街道(乡镇)和社区社会化管理服务机构建设，确保人员、经费、服务配备到位。继续做好企业离退休人员领取基本养老金资格认证工作，防范冒领养老金行为发生。积极推进标准化管理服务社区建设，拓展社会化管理服务内容，增强社会化管理服务能力，提升社会化管理服务水平。

三、基础管理

(一)加强内控制度建设

按照夯实基础、规范管理年“三化”建设工作标准(规范化、专业化、信息化)，进一步完善规范养老保险业务经办流程、工伤保险业务经办流程及养老保险关系转移接续操作流程;进一步完善规范基金管理流程和内部控制制度，定期开展社保基金监督检查和内控制度执行情况检查，以完善的制度减少人为因素造成的差错和漏洞，从制度和流程上防范风险，确保各项业务顺利开展和基金安全平稳运行。

(二)强化社会保险审计稽核

加大对参保单位的稽核力度，充分利用稽核手段，促进企业参保缴费。加强对工伤定点医院的监督管理，杜绝工伤待遇的不合理支出。加强基本养老金领取资格认证，落实部门联动机制，切实防范冒领基本养老金行为。

(三)做好基础数据管理和应用

加强社区建设，随着社区建设服务发展的需要，全力完成上级交给的各项任务，限度去完成和满足广大群众的各种需求，特制定以下计划：

一、积极组织下岗失业人员参加街道、社区组织地职业培训、创业培训全年四次;定期完成上级布置的就业指标。

二、积极推荐下岗失业人员就业，多联系单位努力挖掘空岗，及时在博客、信息栏公示就业信息，在今年4-5月的社区服务日活动中，组织现场招工提供更多的就业机会。

三、认真办理和审核4050人员的社保补贴工作，做好灵活就业人员的申请台账。

四、积极协助低保再就业人员办理再就业补贴。

五、认真做好退休职工的认定工作，协助街道保障服务平台做好相关的服务。

六、进一步巩固创建充分就业社区的成果，认真完成各项台帐，并及时上报平台。

七、加强医保政策的宣传，力争让更多没有医保的居民参保，确保医保系统录入正确无误。努力完成上级布置的医保任务。

我是社区劳动保障协理员，于20xx年12月来到社区工作，首先向一直以来在工作中给予我支持关心的各位领导、各位同事们和居民朋友们表示衷心的感谢，现将一年多来的工作汇报如下：如有不妥之处，请各位指正。

一、主要工作完成情况

针对下岗失业人员多，困难就业群体多，退休人员多的特点我和劳动站的同事们整体合作、互有侧重保质保量使就业再就业、企业退休管理、城镇居民医疗保险、小额担保贷款等各项工作健康有序地开展，保质保量地完成了每年度工作目标任务，为打造“宜居宜工”的城市做出积极贡献。

(一)、制订落实积极的就业环境，强化政府促进就业责任 。

1.对辖区内各种失业人员进行摸底，分门别类建立档案资料，近年来我们共建立个人档案几百份、各种簿册几十本，做到情况明、底子清。针对企业下岗人员、军转人员、高校毕业大学生等各种失业人员按他们的需求进行分类，制定帮扶计划书，确定帮扶时间表。提供相对应的职业介绍、就业指导、推荐岗位技能培训、通过供需见面会搭建就业平台等，切实解决了失业人员就业问题，受到了良好的效果，保障了社区的高就业率。被评为省级星级从分就业社区。截至目前：登记下岗失业人员累计346人，就业再就业345人，其中“4050”失业人员243人，就业人243人，就业困难家庭46户，零就业家庭动态为零。

3、全力推动小额担保贷款工作，为个人创业提供贴息政策。为扶持劳动者自主创业，鼓励自主创业和自谋职业的激励机制，加大对下岗失业人员、高校毕业生自主创业的扶持力度的宣传工作，建立创业指导、项目开发、税费减免、跟踪扶持等“一条龙服务”的工作模式，从而落实小额担保贷款就业援助政策。去年我们共计为3名自主创业人员成功办理申请小额担保贷款计14万元，今年目前在申请办理一家，为创业带动就业提供强有力保障。

4、认真做好《就业失业登记证》的办理发放工作。对失业登记人员及时办理《就业失业登记证》，为登记失业人员提供全面的就业帮扶和各项优惠政策的落实。截止目前，已办理发放和换证两百多本《就业失业登记证》。

(二)、认真做好医保工作，构建多层次、广覆盖的社会保障体系

1、城镇居民基本医疗保险是一项惠民工程，为落实好此项工作，我们早谋划、早实施，召开工作会议，全面部署工作任务。广泛宣传，使居民应保尽保。我们为 680 名居民办理了续保和新办理156人。并做好新社保卡的发放工作 。

2、认真开展企业退休人员领取养老金资格认证工作。进一步推进离退休人员社会化管理进程，准确掌握退休人员信息，确保对退休人员进行动态管理，截止目前，我们共接收社会化管理企业退休金人员累计一千多人，一年多来为社区60、70岁老人办理老人证一百多本 本;建立社会化管理的企业退休人员数据库，把社区劳动站的地址、电话公布于众，建立月随访制度，关心和帮助他们解决生活中实际困难。每月新增的退休人员及时认定及时入库。建立了患重大疾病、高龄、特困退休人员档案，为其提供专门的生活帮助和慰问活动。为方便与退休人员联系、沟通，更好地为他们服务，我们还向企业退休人员发放了社会化管理联系卡，做到了“一人一卡”。

3、将社会保险补贴工作与“充分就业社区”创建相结合。利用灵活就业社保补贴政策，促进“充分就业社区”的创建工作。灵活就业社保补贴的政策出台后，对稳定就业起到了积极作用，改变了过去大龄就业困难人员就业模式，使他们踊跃参加灵活就业，申请享受社保补贴政策，发放20xx、就业困难几百人次;办理了今年社保补贴手续，从而保障了灵活就业困难人员的合法利益，确保社保补贴申请工作圆满完成。

4.为未享受社会养老保险的60周岁以上居民认真展开摸底工作，帮他们办理城镇居民养老保险，使他们生活有所保障，迄今为止已办理一百多人。

( 三)、通过各种活动丰富老年人的业余生活

进一步弘扬中华民族尊老、敬老、助老、爱老的传统美德，使社区内退休老人感受到社会大家庭的温暖, 对企业退休困难人员进行走访并发放慰问品;与闽江学院附中“少年雷锋班”的同学、水部卫生服务中心的工作人员联办，到社区90岁以上老人的家中上门做卫生、免费体检并送上长寿面和蛋;在拗九节为社区65岁以上老人免费体检，并送上长寿面和蛋;端午节举行一场“粽叶香情满端午，追忆先贤文明过节”的活动，邀请民俗专家方炳桂为社区老人讲述福州民俗风情，并为每位老人送上了“爱心粽”;关心老人的身体状况，与辖区单位联办“骨科健康进社区”义诊活动;组织退休人员参加《建党九十周年》歌咏晚会;国庆前夕还邀请民俗艺人在体育公园为退休老人表演节目;老人节为老人分发物品并与机械研究院联合进行举办退休老人茶话会，共叙佳话。国庆期间联合福州日报组织老年居民坐福船、游古街、听十番 看今朝忆往昔赞变化。让他们感受着现代福州的和谐气息。在第二届乌石山九九登高文化节组织老人参加携蔗登山活动，寄望九九重阳久久情。与闽江学院附中团委举办《国际志愿者日系列活动》到辖区高龄老人家里做卫生、谈心并送上爱心礼物;年底申报并慰问社区内多名企业特困退休人员等等。

二、岗位职责履行情况

端正思想，认真履职，除了做好本职工作还认真完成残联、残协的任务，动员朋友、亲戚参加孕前优生检测，努力做好社区信息报道工作，使每月排名均在全区10名内，去年曾荣获全区优秀子站。积极参加业务培训，获得劳动保障协理员资格证书。

三、存在问题及努力方向

金无足赤、人无完人，在接下来时间里，我要发扬亮点优势，听取不足，不断改进，发挥团队协作、整体作战的精神，在工作实践中不断提高业务水平，继续加强对民情的了解，只有了解居民在哪里、干什么、想什么、有什么需求和困难，才能有针对性地为他们办实事、办好事，同时，在服务人民居民的过程中，提高服务效率，为营造优质劳动工作站，做出应有的贡献。

四、几点感受

对事业、岗位的热爱是做好社区工作的基础。社区工作纷繁琐碎、事无巨细，一不怕烦，二不怕累，一心一意为群众办实事、办好事，对居民反映的情况，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，争做“老百姓的贴心人”，尽最大努力把百姓的问题解决在社区，进一步提高居民对社区的认同感和归属感。

立足过去，展望未来，我深信只要锐意进取，努力为辖区居民服务就能实现家家安居乐业。

xxxx年，xx街道社保工作以\_新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，按照市区人力社保局的要求，在街道工委、办事处的正确领导下，坚持以创新为驱动，实施“六大行动”，推动街道社保工作再上新水平。

一、实施“就业援助行动”，就业服务水平显著提升

一是大力宣传《加强城乡劳动力就业创业工作意见实施细则（试行）》，指导有就业意向的登记失业人员进入到灵活就业的范围中来。二是加强劳动职业技能培训。“社保大课堂”开课x期，培训xxx余人次。三是推行“就业帮扶x+x”。各社区（村）的社保主管领导、党员及工作人员每人帮扶x名就业困难人员，共帮扶xx人实现就业。四是“街企就业联席会”成员单位达到xx家，优先安置就业困难人员xx人。五是就业失业管理服务工作明显加强。新登记失业人员xxx人，接收、转出档案xxx份，新增灵活就业人员xxx人，发放失业金xxx人次、万元。六是切实加强职业介绍服务。与xx家用人单位签订日常服务协议，并对每家单位进行跟踪服务共xxx次 跟踪服务率达xxx% 空岗信息采集xxx个，空岗跟踪服务率达xxx%。预测到年底，新增城乡劳动力就业xxx人，农村劳动力转移就业xx人，超额完成区下达的就业任务指标。

二、实施“安居保障行动”，保障性住房公平公正

一是进一步加大保障性住房政策法规宣传力度，大力宣传《x市共有产权房管理暂行办法》，认真抓好政策的宣传贯彻落实。二是加强保障房对外服务窗口建设，公开住房保障的相关政策，申请条件、补贴标准、办事程序、服务电话等事项，做到内容明确，标识醒目。三是严格把关，做好申请初审工作。严格申请受理、入户调查和上报备案的各个环节，切实做到公正、公平、公开，初审合格率达到xx%以上，最大限度压减退件率。全年共办理新申请保障性住房家庭xx户，复核销售公租房补贴家庭xx户，复核低保低收入特困计生家庭公租房家庭xx户。

三、实施“全民参保行动”，社会保险覆盖面大幅提升

一是加强城乡居民养老保险工作。新参保缴费xxx人，缴费金额xxx万元。清算注销登记业务xx人，领取人员xx人，社保转农保xx人，为xx名无保障老年人发放丧葬费万元。二是加强城乡居民医疗保险、灵活就业参保、延期缴费、退休医疗工龄补缴等工作。“一老一小”新参保xxxx人、万元，办理农户自缴xx人，农户延期xx人。三是加强社会保险参保服务工作。办理社保卡新申领、补换卡xxx个，为各类人员修改定点医院xxxx人次。办理“一老一小”药费报销xxx份，共计万元。四是做好社保经办业务下沉工作，实现严格管理，业务规范。

四、实施“夕阳爱心行动”，社会化服务管理日趋规范

以抓服务水平提升为切入点，力求服务形式多样化，服务内容具体化，为社会化企业退休人员提供满意周到的服务。保存社会化退休人员档案xxxx本，转出xx人，死亡清算xx人，协助异地认证xx人，接待业务咨询xxx人次，组织“庆xx华诞游世园会”、红色观影、观光采摘、七一走访高龄党员、走访共和国同龄人等社会化退休活动x次，近千人参与活动，使社会化退休工作寓管理于服务之中。

五、实施“双百监察行动”，保护劳动者合法权益

六、实施“三精服务行动”，提升窗口服务质量水平

按照服务对象精准化、服务手段精细化、服务项目精品化的“三精”目标，扎实开展各项工作。一是深入推进“足不出村”办政务改革，打通服务“最后一公里”。为推进此项工作，社保所召开了专题生活会，每个人对照标准找差距，制定改进措施，起到了凝心聚力的作用。二是深入推进“一窗式”改革。此项改革得到了街道工委、办事处的大力支持，街道主要领导高度重视，投入大量资金用于硬件设施建设，重新布局大厅功能区，大厅面貌焕然一新。根据改革需要，社保所对具体业务人员的分工进行了全面调整，利用双休日组织开展业务培训活动，培养“全科式”综窗工作人员，提升服务水平，优化营商环境。截至目前，共受理各类服务事项xxxxx余件，接待居民xxxxx余人次，无一起居民投诉事项，办结及居民满意率均达到xxx%。

回顾一年来的工作，尽管取得了一定的成绩，但是也存在着一定的不足。在推进社保所改革、“一窗式”改革的进程中，机制不理顺、不切合实际的形式主义等问题仍然存在，影响和制约着社保服务水平的提升，给社保所工作提出了许多全新的课题，也是难题。

xxxx年工作计划：

xxxx年，社保所将在街道工委、办事处的正确领导下，继续发扬顽强拼搏、开拓进取的时代精神，扎实做好六项工作：

1、抓改革。继续推进“一窗式”改革，主动化解工作中出现的各种问题，同时，按照街道安排部署，完成社保所改革工作任务。

2、抓重点。突出抓好就业工作，确保圆满完成区下达的就业任务指标。

3、抓考核。对已经列入区政府绩效考核，后续还会有一些工作列入考核。要采取有效措施，确保绩效考核取得好成绩。

4、抓培训。特别是加大低收入农户、下岗失业人员的培训力度，增强培训的针对性，使社保大课堂发挥作用。

5、抓服务。加强窗口建设，加强对工作人员教育，服务标准要有进一步提高，提升居民满意度。

6、抓推进。认真总结工作经验，查找不足，继续大力推进“六大行动”，推动街道社保工作再上新水平。

一、主要目标

二、重点本局工作

（一）做好被征地农民养老保险本局工作

（二）开展养老保险关系跨省转移

根据部、省关于开展企业职工养老保险关系跨省转移的本局工作部署，制定发布我市养老保险关系转移接续流程，多形式、多渠道开展相关政策宣传和业务咨询服务。立足于本局工作需要，充实经办窗口人手力量、强化业务培训提高，积极总结经验、分析不足，着力推动养老保险关系跨省转移接续本局工作顺利开展。

（三）强化新型农保试点指导管理

认真指导做好新型农村社会养老保险试点本局工作，加强对试点本局工作中机构、人员、技术、硬件支撑需求问题的协调解决，进一步提高新型农保经办能力。同时，切实加强试点本局工作的组织指导和监督检查，及时发现问题和解决问题，确保试点本局工作顺利推进。

（四）继续实施社保特殊政策

继续实施因灾和应对金融危机社保特殊政策，认真总结縔，巩固成果，进一步优化流程，强化服务，严格政策，规范程序，更好地为企业服务，切实减轻企业负担。

（五）积极推进社会保险扩面征缴

以广覆盖、保增长为奋斗目标，努力挖掘新的扩面资源，着力稳定费源。继续以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点促进养老保险扩面；进一步巩固煤炭、建筑等高风险企业工伤保险扩面成果，积极推进以商贸、餐饮、娱乐等服务业为重点的“平安计划”二期工程。同时，按照省局要求，在年内将“老工伤”人员全面纳入工伤保险统筹管理。对参保企业实施分类管理和动态管理，通过目标考核、部门联动、审计稽核、政策宣传等措施，强化基金征缴，确保养老、工伤基金应收尽收。

（六）确保社会保险各项待遇按时足额支付

以高度的政治责任感，积极与省局、财政、银行加强联系，强化资金调度，巩固发放成果，做到当期无拖欠。精心组织实施20xx年企业退休人员基本养老金和工伤人员相关待遇的调整本局工作，确保政策兑现，待遇及时足额发放到位。

新的一年即将到来，总结往年社保工作出现的不足之处，按照乡党委、政府提出的要求，结合本乡各村实际情况，社保所制定本年度以下工作计划：

一、新农保工作。首先提高本职业务水平，能够积极、及时、准确的掌握当前的国家政策，并且落实到位。尽最大努力使群众不受经济损失，国家养老资金不受流失。

（一）月报表工作。每月及时上报到龄享受待遇人员名单，尽量做到不漏报，不瞒报。及时准确的上报死亡名单，及时停止待遇发放，控制养老保险基金流失。享受待遇人员核准后，及时将养老保险存折发放到本人手中。

（二）农保缴费工作。提前制定好缴费要求计划，严禁各村收费期间随心所欲，造成资金上缴日期延误。积极和各村干部沟通，并做好缴费指导工作，加大力度宣传国家政策，尽量做到群众家喻户晓，在去年的基础上，使缴费人数和金额更上一个台阶，使到龄人员及时享受到国家给予的优惠政策。

二、城镇医保工作。20xx年还要继续加大宣传力度，努力做到每个无医疗保障的非农人员得到医疗保障。利用广播和村干部走访的方式进行宣传。

三、协助上级社保部门做好养老金领取资格鉴定工作。做到真实、有效，为上级决策把好第一道关。

四、协助上级部门做好小额贷款审批工作。为扶持和帮助失业人员再就业把好关，服好务。

总之，社保所在党委、政府的领导下，积极努力做好本职工作和交办的各项中心工作。为本乡的经济发展做出贡献。

20\_\_年，区社保处在局党委的正确领导下，在省、市有关业务部门的精心指导下，充分应用“最多跑一次”革新契机，牢牢环抱中心工作，立异工作措施，优化做事流程，强化业务学习，狠抓风格扶植，各项工作顺利开展、稳步推进。

截至20\_\_年10月，审核通过社会保险参保挂号26272家，此中企业25144家，个体户1128家;企业养老保险参保353445人，净增29299人，完成全年任务;工伤保险参保398767人，净增29760人;生育保险参保人数335196人，净增29874人。解决建筑行业农民工工伤保险参保挂号58家，新增参保26884人,征收建筑施工企业工伤保险费万元。落实被征地人员社会保障4人，此中解决征地农转非人员参保1人，撤村子建居农转非人员参保4人。审核生育报酬6123人，审定报酬万元。解决退休报酬3621人，此中企业退休1358人，个体退休2263人。受理工伤报酬审定259人。

(一)严抓扩面稽查查察查察，落实社会保险参保挂号。

一是增强考查，确保应保尽保。依据年度扩面任务，结合全区实际环境，继承以中小微企业、机动就业人员和未参加社会保险的个体工商户、城乡居民为重点，扩张参保笼罩面，增强鼓吹引导，确保扩面任务圆满完成。同时，重点核查用人单位参保缴费基数的陈诉，指导新开户企业新参保人员缴费工资的填报，对参保企业进行精准检察，做到应保尽保。二是增强鼓吹，营造优越气氛。充分应用就颐魅雇用会、企业交流等平台，加大对小微企业、个体工商户以及机动就业人员的政策鼓吹督导力度，疏解政策律例，督匆匆自觉参保。应用QQ群、微信群、\_大众号等鼓吹道路及时对外宣布最新社保政策，确保群众了解政策实时。三是增强联动，多部门互助稽查查察查察。一方面积极与市局考查处联系，处置惩罚投诉案件8件，信访回复553件。另一方面做好企业评先评优，为上市企业开具无违规证明，1-10月，共对39家拟上市单位进行检察。积极与税务部门联系，互助处置惩罚因征缴上存在的企业欠费及未如实陈诉缴费基数等违规环境，严格根据《杭州市社会保险费征缴法子》(市当局令第308号)处置惩罚个人清欠，截止到目前共处置惩罚清欠事项196件。同时，积极共同区税务局在全区推进社会保险费非税收入工作。

(二)突出便捷接续，深入推进机关事业养老保险革新。

(三)提倡优质规范，持续晋升窗口办事标准化扶植。

依据市社保局窗口风格整顿运动要求，重点做好窗口风格“三个规范”。一是规范工作秩序。调剂前台窗口及工作人员，确保窗口在编人员50%以上，集中开展办公情况整治，依据“八统一”要求，实时替换老旧表格及做事指南，配备高拍仪，正规办公着装，确保情况整洁有序。坚持提前五分钟到岗、定岗值班，确保业务解抉择时展开、全天办事没有“空窗”。同时，开展“3S办事法”，营造优越办事形象。二是规范业务流程。依据“最多跑一次”要求，严格依照“五制”、“四公开”、“三亮明”制度，规范工作流程，尽力使来做事的群众少跑一回路，少排一次队，少等一分钟。进一步明确责任，增强前台与后台对接、窗口与窗口联动，固定“受理—审核—复核”流程，层层压实责任，确保各人有专事，事事有专人。三是规范业务标准。严格依照“八统一”要求规范业务流程，统一业务口径。针对革新期间业务口径调剂较多的环境，指定专人进行整理，并将新口径实时见告窗口工作人员，确保业务口径实时、精确、统一。同时，结合省、市最新政策文件、业务口径、做事指南及各项业务的风险点，对20\_\_年编印的业务工作指导书进行重新梳理编制，更好的指导新人尽快熟悉业务要点、控制系统操作，确保包揽精准规范。

(四)突出学用结合，加枪郯口步队扶植。

一是组织“对外学”。主动调剂业务值班，积极支配人员参加市局组织的各种培训，及时控制最新政策动态和业务系统操作流程，确保业务执行精确。二是组织“内部学”。积极应用局夜学运动、科室月度例会、疑难问题“碰头会”等载体，学习全局业务及社保相关政策，阐发工作中存在的艰苦问题，研究最佳办理法子，统一最新业务口径，确保政策执行到位。三是组织“相互学”。针对今年新进人员较多的环境，积极开展“相互学”运动，以老带新，结对帮扶，赞助新同志尽快控制业务知识，确保窗口业务的安稳过渡。

(五)增强联动指导，扎实做好工伤保险包揽承接。

一是夯实业务根基。依据“最多跑一次”要求，主动承接工伤保险试点工作，组织科室人员分三批次赴市局学习工伤保险业务，同时，邀请市社保工伤生育处专家到我区现场指导，确保业务包揽规范、标准。二是扫清业务难点。针对工伤包揽历程中呈现的难点问题，充分应用微信、电话等媒介，强化市、区两级联动，开展业务会谈，确保小问题现场办、大问题尽快办，进步包揽效率。三是落实业务分工。通过采取前台统一受理、后台业务分工、指定专人终审的方法，在谁包揽、谁负责的根基上，进一步压实初审、复审、综审三环节责任，确保层层有人把关、事事有人负责。截至目前，共受理工伤报酬审定259人。

**社保就业协管员工作计划3**

20xx年劳动所将本着夯实基础，开拓创新，不断完善社会保障服务体系的目标，以社会保险、就业、企退三大抓手切实为居民提供服务。为确保下一年度各项工作的顺利完成，现制定20xx年度工作计划。

一、社保工作

20xx年劳动所完成城乡居民养老保险参保1511人，提前半年完成区下达的目标任务107%；60岁以上待遇领取人员1300人，参保缴费率和基础养老金发放率均达100%；居民医保新参保1984人，完成目标任务的110%；续保21122人，全面完成目标任务，走在全区社保工作的前列，排名第二。此项工作关系到社会的稳定，经济的发展，百姓的安居，20xx年我们将更加重视这项工作的重要性、长远性,切实做实做细社会保险的各项工作，包括城乡居民养老保险待遇资格认证、养老保险、城镇居民医疗保险、城乡居保续保扩面等，并且把城乡居保以及居民医保的续保扩面工作列为重中之重。我们将提前谋划，全面部署,加大宣传力度，通过宣传发动、典型带动、服务拉动，全方位大力度推进城保、医保的续保扩面工作，计划在本年度前完成20xx年居民医疗保险新参保及续保的目标任务，确保在全区社保综合工作排名前列。

二、就业服务工作

就业乃“民生之本，和谐之基。”20xx年我们将以精心打造“十五分钟就业服务网”为一主要抓手，创建充分就业示范社区，把社区平台建设和促进就业作为工作之重心。计划根据劳动市场需求，以就业为导向，结合失业人员自身特点，预计定期组织技能培训不少于280人，创业培训不少于120人，服务企业用工不少于800人，失业人员再就业不少于300人，就业困难人员实现再就业不少于100人，全面提高辖区失业人员职业技能水平与参与市场竞争能力以及劳动者就业率。对上我们将积极争取就业创业扶持政策和扶持资金，确保明年将创业补贴政策更大程度落实到位，进一步扩大就业创业政策惠普范围，将困难家庭纳入就业援助计划，加强对失业登记的高校毕业生就业创业扶持，全力推进再就业援助工作精细化管理，全面提升公共就业服务水平，确保完成社区的省级充分就业示范社区的创建指标。

二、企业退休人员工作

20xx年我们将进一步规范离退休人员社会化管理工作，完善辖区内退休人员的数据库，计划一年组织两次退休人员文娱活动，适时安排退休人员参加免费体检，为其建立体检健康档案，今年参加体检人数达488人，更大程度的提升了辖区退休人员的幸福指数。

总之，在新的一年，劳动所上下将齐心协力，明确目标，强化责任，工作创新，成绩创优，力保为社区居民提供最完善的劳动和社会保障服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！