# 2024年质量部年度质量工作计划7篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-05-12

*一个完善的工作计划可以帮助我们更好地掌控工作进度和目标，避免任务的拖延，优质的工作计划是建立在实际的工作能力之上的，小编今天就为您带来了2024年质量部年度质量工作计划7篇，相信一定会对你有所帮助。一、继续做好产品质量标准文件的制修订与落实...*

一个完善的工作计划可以帮助我们更好地掌控工作进度和目标，避免任务的拖延，优质的工作计划是建立在实际的工作能力之上的，小编今天就为您带来了2024年质量部年度质量工作计划7篇，相信一定会对你有所帮助。

一、继续做好产品质量标准文件的制修订与落实工作

通过以往一段时间的工作，认识到当前实施的产品质量标准有部分要求和实际存在一定偏差，一些是因为标准设置的不尽合理，还有一些是因为没有认真落实。今后要适时进行调整和完善，保证品质管理工作有章可依，同时要严把执行关，让产品质量与标准要求尽可能的接近，直到一致。

二、规范进料检验质量工作

在过去的进料检验质量工作中，仅做到了大宗、重要原料的检验质量，并且检验质量项目不够全面，检验质量记录不够完整，偶尔会出现进料品质不良影响产品质量的现象。自9月上旬开始，对外购大宗物料，全部采用aql抽样检验质量;对贵重物品或质量影响大的原料，执行全数检验质量;对于难以验证的原料，要求供应商提供品质保证函。所有进料检验质量工作，按物料别留下完整检验质量记录。对于来料品质异常的，及时发出car(品质异常通知单)要求改正，并跟进检测改进的结果。

三、加强过程质量控制

近几日，因交期紧，糊制环节人员紧缺，临时抽调2名巡检帮忙检封，致过程质量控制主要由各车间主管承担。因各车间主管的.工作重点各有不同，品质状况堪忧。为保证制程质量，计划自9月4前要各现场巡检人员归位，以加强过程环节的控制。

制造环节有些品质问题再三复发，主要是因为没有及时对出现的问题给予处理惩戒。自9月上旬，对新发现的批量质量事故，必须做到发现事故2小时内发出car(品质异常通知单)，发现事故4小时内拿出临时纠正措施，24小时内拿出长期预防措施，2天内提出处理意见。

四、开始进行fqc产成品抽样检验质量工作

早期，由于对过程的关注，没有充分认识到产成品抽样检验质量的重要性，导致，经常到客户验货时发现产品不良。自9月上旬开始，需对要入库的产成品进行aql抽样检测，并对检查结果做好完整记录。如检查过程中发现与标准、合约要求存在偏差的，及时通知生产部门修正。

五、做好质量相关数据的统计分析工作

认真做好质量管理相关数据的统计工作，及时报送各类质量报表，为领导和相关部门提供可靠的质量信息。进料、过程、成品检验质量相关统计数据每周通报一次。

六、定期召集质量例会

每月召集一次质量例会，就上个月的质量问题进行通报分析，完善纠正和预防措施，做好会议记录，对实施情况进行跟踪监督。

一、人员规划：

目前品质人力二人，段智勇主要负责推动品质部工作计划、开展、监督、总结，及所有品质部责任事项。

陶兴强主要负责不良分析，员工作业规范指导等协助品质出货按50%全检事项

二、品质职责：

1、负责贯彻落实公司质量方针和质量目标。----段智勇

2、负责公司各种品质管理制度的订立与实施，执行与推与推动品质活动。----段智勇

3、品质部例会召开主导、异常改善总结---段智勇

4、负责进料、在制品、半成品、成品的品质标准，各种质量记录表单的制订与执行---段智勇

5、负责各种质事故调查处理，对各种品质异常进行改善，仲裁及处理企业品质异常。-----陶兴强

6、整机试产跟进，以及试产问题的调查、原因分析、改善措施拟定及执行落实。----陶兴强

7、售后主板不良总结，并进行规类调查、原因分析、改善措施拟定及执行落实；客户售后整机进行确认，对相应的问题进行调查、原因分析、改善措施拟定及执行落实。----all

8、客户投诉与退货的调查、原因分析、改善措施拟定及执行落实。---all

9、协助外协物料的进货检验及处理各类物料异常。---段智勇陶兴强

10、生产出货品质管控，成品控能力的辅导与评估---all

11、供应来料异常的处理及统计，及供应商的评估与审核，指导供应商进行品质改善---段智勇

12、不合格预防和纠正措施的制定与督导及执行。---all

三、工作计划：

1、完善各必要之程序流程建设，对现有程序流程进行整理优化,确保之有效性和可操作性。不断完善公司质量保证体系文件，确保质量管理体系能持续运行并有效执行

2、来料品质，加强供应商品质控制。根据公司以展之状况逐步完善供应商质量体系审核和质量改善活动跟踪，以确保证供应商供货品质即进料品质，建立进料状况统计机制（进料异常统计，异常处理及时率、外协厂反馈进料异常统计及各供应商供货质量统计等）

3、客户不良机跟踪改善进度：建立客户投诉流程，设立客户投诉窗口，对所有客户投诉、销售项目问题反馈、售后问题反馈做出明确要求（如数量、比例、异常现象等），查看分析、改善并采取一定的纠正预防措施，对重发和重大问题需跟进到源头，并从流程和制度上杜绝，通过在处理客户投诉的过程中，发现我们工作中的漏洞和不足，通过对其改正或者弥补，使之能够不断的完善和进步快速稳妥的解决客户投诉。生产过程中所遇到的问题点、难点，如因tp所造成的生产困难需找出根本原因从源头解决.

半年时光转瞬已过，内心不禁感慨万千，过去的半年里，在各级领导的正确领导和帮助下，我部门职员全方面完善和提高了自己的.思想认识、工作能力和综合能力，较好的完成了工作上的各项任务，虽然经历了一些困难，但对于我们来说都是不可多得的锻炼机会，在工作有了更深的认识，进一步促进了下半年工作的顺利进行。现将半年来的工作做一下总结。

一、加强理论学习，提高综合素质

自觉加强学习，向政治理论知识学习，向专业理论知识学习，向身边的同事学习，取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力，从根本上提高员工的综合素质，培养更优秀的员工，为企业的发展做出更大的贡献。

二、培养员工责任心，提高工作质量

每周召开部门会议，总结工作中的问题，讨论处理方案等，为后续工作的开展做好铺垫。进行不定期培训，树立员工责任心，提高员工专业技能和工作积极性，从基础上提高员工的综合能力，建立一支强有力的专业技术队伍。

三、完成了公司下达的各项工作任务

今年的工作因为各种原因，存在任务重，时间紧的困难。但经过公司领导的正确指导和全部门所有人员众志成城，精诚合作，不懈努力，基本保证了各项任务在公司的规定时间内，高标准，严要求的完成。这和公司领导的正确指导，大力支持，全部门员工的不懈努力密不可分。但有时也因为赶进度，有些工作完成不到位等，这是今后应大力解决的问题，争取在今后的工作中避免和减少不应该犯的错误发生。

四、今年具体参与的工作主要有以下几个方面：

第一、配合生产部进行日常的产品生产，与各部门配合保证生产任务高标准、高质量的顺利完成。

第二、完成了166km芯棒生产的技术检验，进行碳纤维复合芯导线的绞线工作，并顺利的完成绞线任务。

第三、在领导的带领及公司各部门的大力合作下，我部门对原有的工艺进行了大胆的改革，此次革新，减少了不必要的生产工序，优化了设备工艺，提高了工艺质量，也为公司节约了成本。并完成了新工艺产品对设备需求的改造。

第四、7.5、9.5新型芯棒的设计及成型的完成，我部门与生产部合作，通过不断推理计算及试验，并进行了大量的工艺改造，完成了7.5、9.5芯棒的工艺参数确定，实现了工艺的革新，并进行了专利申请。

第五、为架线工作顺利进行，经过公司审批，我部门在三月末派出技术人员前往山西阳泉工地进行实地学习，掌握了施工架线的基本技术及一系列要求，为公司后续的架线工作睦定了基础。

第六、设计了22km导线的架设预案，对工程的进度起到推进作用。

第七、完成了架线施工器具的准备工作，并完成了碳纤维复合芯导线相关金具的发货工作。

第八、进行施工架线培训，收集各种所需资料，完善施工理论知识，确保后续架线工作顺利进行。

第九、为节约生产成本，提高产品质量，我部门与生产部共同努力，对各厂家不同树脂胶、碳纤丝、玻纤丝、纤维布等进行了试验与试制，并得到了一系列相关数据，这也为碳纤维领域的空白填补了技术参数依据。

第十、不同规格芯棒导线图纸的设计，完成了不同规格导线的参数设计。

第十一、完成了一系列产品的相关实验，为产品提供了一系列数据依据，也为今后工作提供了理论基础。

第十二、协助各部门完成各项工作，保质保量的完成上级领导交办的各项任务。部门内部密切配合，不断完善，努力提高，为公司的兴盛添砖加瓦。

对然这半年的工作有一定的成果，但是不得不说，我们部门还有不足，在工作中还存在一定的问题，如组织管理能力不足，专业知识欠缺、部门人际沟通、政治理论水平等问题，这些都是我们部门需要改进与提高的，在接下来的时间里这些都是我们需要提高的重点，我们必须认识错误与不足，完善自身，只有不断学习不断进取，才能提高个人的综合能力，提高部门的综合水平，同样也是提高员工个人的人生价值。

思想的转变可以保持目标的正确性，热情也可以让工作中充满动力，但是最重要的还是，去将计划一步一步实现。务实的工作，积极的态度，才能在未来实现公司的目标，实现自己的个人价值。我们对于未来的产品寄予厚望，公司也对我们寄予厚望，我想这种机会对于一个技术人员来说很是难得，我部门将尽最大的努力去完成这件事情。

20xx年度，我部门认真贯彻公司的经营方针，严格按照公司的经营计划和以及下达的任务目标开展各项工作，经全体同志加班加点共同努力，较好的完成了各项工作任务，现对全年工作总结如下：

一、工作完成情况：

1、完成了hxy500履带式锚杆钻机图纸设计及工艺编制工作，并进行生产试制。通过厂内试车，各项功能和指标达到了设计预期。截止十月底，已经向市场销售4台，经实地调研，市场反映不错。目前还有3台履带式锚杆钻机有销售意向。

2、完成了hxy-20xxc岩心钻机研发生产试制及工业性实验工作，该钻机在我公司目前的生产能力下，样机总装一次成功，是前所未有的，是对我公司岩心钻机系列化的补充，标志着我公司也能生产中深孔钻机。九到十月份通过在新疆天山铀业施工，编号为no1的钻机，完成地浸钻孔施工深度482米，终孔269mm,设备能力和性能都得到用户的好评。

（1）年初对设计图纸及工艺进行审查，并进行了设计评审，将技术资料下发到生产部门。

（2）新产品样机试制：安排技术人员跟踪样机生产试制，及时处理生产过程中出现的问题，及时迅速提供技术服务工作。与钻探公司人员一道，放弃休息日，加班加点确保样机顺利产出，经过厂内实验，各项数据指标均达到设计标准。

（3）、对样机进行工业性考核试验，安排专人9到10月份到天

山铀业工区对设备的性能进行跟踪考核试验，获取第一手的设备试验数据，并虚心接受用户提出的宝贵意见以便于改进。

（4）、通过样机试制和对其跟踪考核试验，以及用户的意见，对图纸和工艺进行了改进和完善。

3、完成了hcy-500a车载钻机图纸优化设计工作，及时处理生产过程中出现的问题，并为生产提供技术服务工作，确保3台hcy-500a车载钻机顺利产出并按期交付给用户。

4、针对全液压钻机在施工中出现的问题，组织开展专题分析会议，研究分析出现的问题，确定改进实施方案，对之进行整改和完善。

5、组织审报国家及省级科技创新基金，通过多次大量的申报资料完善工作，获得科技创新基金80多万元。本年度向局科处审报两个科研项目：hxy-20xxc岩心钻机的试制与应用以及hxy-500履带式锚杆钻机的研制与应用，得到局专项科研试验费用共计10万元；

6、在提高质量、工艺改进、降低成本方面：

1）根据用户在使用hxy-500锚杆钻机时，出现六方立轴从进刀槽处断裂，经过结构分析、晶像化验分析，最后在六方立轴结构上做了改进，针对变速箱侧箱盖加工过程中经常出现超差问题，对侧箱盖工装做了修改，优化了工装结构。通过完成hxy-500钻机六方立轴结构和对侧箱盖工艺改进，极大地降低了产品售后服务费用。

2)优化完善ta-18塔的设计图纸和工艺文件，对图纸进行了修改（增加导绳机构，完善了底盘，修改图纸及工艺中的不足和错误）。

3）完成hxy-500锚杆钻机操作规程的制定，完成hxy-500履带

式锚杆钻机说明书的编制，完成hxy-20xxc岩心钻机说明书的编制，解决了hxy-500锚杆钻机因油泵质量引起的设备运转不良问题。

7、对ju-1000钻机图纸电子化工作，对原图纸和工艺重新制图和不断完善，通过开展此项工作，以老带新，很好的培养和锻炼了年轻的技术人员。

8、针对市场及生产反馈的信息，及时修改完善产品的图纸及工艺，以提高产品的质量，并及时为生产、销售及用户提供技术支持及服务，及时解决生产上出现的问题；配合生产经发部门做好工时定额工作，开展hxy-500钻机图纸标准化工作以及标准化审查工作。

9、完成了新厂区设备布局图的设计及工艺路线图的编制等工作，并安排专人协助搬迁小组开展设备搬迁工作。

10、开展质量管理工作，及时处理出现的各类质量问题，并对对钻探和装备两公司内审员进行了系统的培训，指导两公司开展质量管理体系工作。强化产品质量意识，做好季度质量分析报告和废品统计报表，分析了解产品质量动态。开展质保体系内部审核工作，进行管理评审以及接受外部监督审核工作。

11、按照计量管理制度要求开展修理、检定工作以及周期性抽检工作，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。并于10月份对生产现场的热工仪表和硬度机及衡器进行了修理和检定。

12、安全生产方面按照公司安委会的要求实行防洪抗险值班制，全年无安全事故发生。

二、明年技术研发工作思路及设想：

1、技术研发方面：

1）、进一步优化完善和改进hqy-500全液压钻机：合理选配动力柴油机以及外购件，对关键件的结构及选材进行优化设计，对液压系统进行优化，合理布局油路，采用人性化设计理念美化产品外观，提升产品档次，提高产品质量及可靠性；

2）、提高及完善hxy-500履带式锚杆钻机性能：进行市场调研，收集市场及生产各方面信息，根据反馈意见，提高及完善hxy-500m锚杆钻机性能，不断增加该机型功能和特点，降低设备故障率，使该机为我公司的支柱产品，力争创建名牌；

3）、继续深入现场跟进hxy-20xxＣ岩心钻机，完成hxy-20xxＣ岩心钻机进行工业性试验，并对在施工过程存在的问题以及用户所提的建议或意见进行改进和完善，最终使该新产品定型量产。

4）、20xx年集全体技术人员之力，组织人员与核地质施工队伍以及湖南中核等用户联系，深入一线调研地浸铀矿工艺施工设备，充分与用户沟通，并结合立轴式岩心钻机和水源钻机的特点及优势，拟研发地浸铀矿施工用钻机（设计深度1000米，孔径300mm）,以满足市场需求。该项目还需公司对市场进行充分的调研和以及论证后决定是否上马立项。

5）、为生产、销售提供技术支持和服务工作，并对生产过程中出现的问题及时予以处理，在确保产品质量的前提下从技术和工艺着手进一步降低产品成本。

6）、拟对技术人员进行液压及机电控制应用方面的培训

2、质量及计量管理工作计划

1）、持续改进和完善公司质量管理体系，严格按照质量管理体系要求开展工作，每季度定期召开质量管理例会，分析质量异常波动，以采取预防和纠正措施，并检查督促，确保公司体系健康运行，以确保20xx年度质量认证换证工作顺利完成。

2）、按照计量管理制度要求，制定计量器具检定周期，按照周期开展修理、检定以及抽检工作，按期送检计量标准器，按期检定热工仪表及硬度机和衡器等，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。拟对计量人员进行上岗取证培训（计量修理、检定员证书）。

3）、拟开展对全员的质量法规及质量意识教育培训工作。三、存在的问题及建议

1、技术人员严重缺乏，技术力量非常薄弱，建议尊重知识，尊重人才，用待遇吸引人才，加强引进高素质的工程技术人员，以调动全体技术人员的积极性和创造性

2、新产品研发和技术创新方面不足，建议多为技术人员提供更多的学习机会，并深入市场接触外界，以开阔视野，提高专业技能，提高设计能力，更好的服务于企业。

3、技术研发试制经费严重不足，严重制约着新产品的研发及试制进度，公司每年给技术部门全年出差调研费用为5000元，试问这些费用能出去几回，建议加大对研发和新产品试制方面的投入。

4、技术办公软件及硬件方面很落后，设计办公软件全部是盗版，绘图仪、打印机以及半数以上的微机都到了使用寿命年限，经常出现

问题，建议予以更新，以便提高工作效率。

5、质量控制方法手段需改进，质量过程控制方法还存在不足，部分人员的质量意识及责任心不强，严重影响公司的产品质量。建议加强质量管理工作并对各级人员进行相关的教育和培训，提高全员的质量意识和综合素质。

一、20xx年工作计划的指导思想与工作目标

根据公司三年发展规划和20xx年工作要点，物业服务中心20xx年度工作的基本指导思想是：坚持发展就是硬道理的基本原则，以人为本、强化管理，提高服务质量，大胆、积极、稳妥地推进公司的改革和发展，做到市场有新的发展，管理服务水平有新的提高，经济效益有新的突破，公司面貌有新的变化，争取全面完成公司下达的各项工作指标。

二、20xx年工作计划的基本工作思路

今年我们公司面临的主要任务：

一是要深入进行体制的改革和机制的转换。

二是要充分整合现有资源，努力做强做大。

因此，20xx年度工作计划的重点是做出几个标牌项目：

一是要加强内部的管理，建立起一整套比较科学、规范、完整的物业化管理程序和规章制度。

二是积极创造市场准入条件，尽快与市场接轨，大力拓展物业、学校、医院、住宅、商城、市场，创造更好的经济效益，实现企业做强做大的目标。

三、20xx年工作计划的具体实施办法

（一）进一步加强内部管理和制度建设

1、对现有的制度进行整理和修订补充，逐步完善和建立与物业管理相适应的管理制度和程序。重点是理顺公司与项目之间，以及各物业项目内部的标准管理模式和制度，建立规范化的工作质量标准，

逐步向iso9000质量标准体系接轨。

2、完善监控考核体系。根据公司的要求，制定公司对项目的考核细则和考核办法，落实相应的制度和组织措施。实行公司考核与项目考核相结合。考评结果与分配相结合的考评分配体系。

3、进一步完善公司的二级管理体制，将管理的重心下移。规范明确各项目的工作范围、工作职责，逐步使二级资质成为自主经营、绩效挂钩，责、权、利相统一的独立核算单位。

4、进一步加强经济核算，节支、增效。经详细测算后，要将维修、清洁、办公用品、文化建设等费用核算到项目，实行包干使用、节约奖励、超支自理的激励机制，努力降低运行成本。

5、加强队伍建设，提高综合素质。公司将继续采取请进来培训和走出去学习相结合等办法，提高现有人员的业务素质。同时根据公司的要求，采取引进和淘汰相结合的办法，继续引进高素质管理人员，改善队伍结构，提高文化层次。逐步建设一支专业、高效、精干的物业管理骨干队伍。

6、争创苏苑示范小区、信达示范保洁项目、四院示范项目、桃花潭示范园区。根据公司的精神和要求，渭南苏苑、信达、桃花潭、四院、硬件条件基本具备的管理条件，要在管理等软件方面积极努力，创造条件，力争在年内达到“一级项目”标准。

（二）进一步完善功能，积极发展，提高效益

1、进一步解放思想，强化经营观念。各项目要积极引入市场化的经营机制和手段，加强文化建设和宣传方面的投入，营造现代化管理的气息和氛围，创造融管理、服务、育人为一体的物管特色。

2、继续完善配套服务项目，提高服务质量。公司制订更加灵活优惠的激励政策。

四、物业品质部工作计划

根据西安市物业管理的现状，结合我司在管楼盘的实际情况，为不断提高物业管理服务水平和质量，加强员工队伍综合素质修养和品质标准、特此，品质部拟定20xx年的工作计划如下：

一、严格例行季度检查制度

根据我司服务宗旨的要求例行季度检查制度，严格按照各项标准对各个管理处的工作进行监督检查，对未达标准的项目提出建设性的建议，同时向管理处发出限期整改通知。对未按照要求及时整改者，将根据公司的有关规定严格作出相应的处罚。

二、认真贯彻执行我司的iso9001：20xx质量管理体系

1、为了加强和规范公司管理，不断提高各项目服务质量，给客户提供优质、高效的物业管理服务、提高公司品牌价值、实现公司的总体发展战略、特制定本质量管理制度。

?1】目的

1、为检查各项目质量是否符合规定要求、使检查过程有序进行、并行之有效。

?2】检查范围

1、项目各项工作，保安、保洁、考核内容具体标准有每个项目的一套标准考核标准。

?3】检查方式和流程

1、自检、项目经理、主管对各自分管的工作进行随时检查或抽查、发现问题及时纠正。

2、周检、周检由质检部经理组织实施、检查标准以，每个项目的质量检查标准为依据、具体时间由质检部确定、在本周内完成即可、周检查中发现的问题，及时编写不合格质量反馈清单并交与受检项目负责人、受检项目应根据要求组织整改、整改完成结果及时报到质检部管理存档。

3、月检、月检由质检部经理组织各项目经理、行成月检查小组、月检查小组在每个月的第一周周六上午、由综合办公室总经办负责通知、月检发现的问题、及时填写不合格质量反馈清单并交给受检项目负责人、对于各部门提出的涉及共性或制度问题、由总经办负责调查、了解、一同形成整改意见、并监督整改到位、质检部负责写本月质量检查报告、提交公司领导、并存档。

五、检查结果处理办法

1、每个月项目的检查结果都和项目评选月度、季度、年度、优秀项目挂钩。

2、每个月项目检查项目经理个人问题，直接影响月度、季度、年度、优秀个人评选相挂钩。

x年，xx立交项目技术质量部，在分公司的正确领导下，以“质量第一,技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

一、技术工作情况。外环线津涞道立交技术质量部根据本工程施工特点、难点，对每一重点施工部位及施工环节，通过现场勘查，精密计算确定合理施工工艺，制定行之有效的施工技术方案。并在工艺实施前安排技术交底，集思广议反馈问题。在施工过程中全程监控并不断完善，确保施工工艺的可行性。并对关键部位技术难点进行技术攻关

二、质量工作情况。

1、在现场施工中将每道质检工序，按照部位将责任落实到人。对每道施工工序按照“三检”管理规定进行质检工作。并在工作中做到“三勤”(眼勤、嘴勤、想得勤)。

2、对待分包队伍出现的违规操作及质量问题及时纠正并严格按照一分公司工程分包质量管理处罚办法，对分包队伍进行有效管理。

3、对外观质量严格把关，加强日常检查。对内业资料并定期监督总结汇总。保证工程计量及竣工资料的及时完整。

在x年的工作中虽然取得了一些成绩，但是还是有许多的不足有待提高。展望x年的工作，我对外环线津涞道立交项目新的一年的工作有以下几点想法:

一、施工管理方面。

1、首先，技术质量部门应加强与各个部室横向的联络与沟通，任何一个部门都不可以独立存在、单独运行，各部室之间应建立互相配合，互相协作的关系。只有各部室在经常沟通，互相协作中才能及时发现问题，纠正错误。这也是工艺方案的制定落实与实施的关键。同时也要明确各部门之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于部门之间职责划分不明确而产生的不必要的麻烦。

2、另一方面，各部室应加强同班组之间的.联系配合班组是管理现场的人员，因此我们同班组之间建立起良好的关系就显得尤为重要，这将大大有利于提高技术质量部对现场施工的质量控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。

3、建立各个部室岗位职责，明确到人。岗位职责明确到人的目的就是明确各成员间的分工与协作的关系，使部门工作能够高效有序的进行。

4、应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影像资料，以备工程决算和索赔之需。对于分包工程，这样项目技术咳嗽备应熟悉合同，这样才能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业的效益提供强有力的保障。

二、技术质量方面。在日常的技术工作中，我们的工作重点总的来说有三点：一是现场质量控制;二是工程相关的原材料、成品、半成品的试验、检验;三是技术资料的整理。

1、在现场质量控制方面，实行专兼职质量员制度。由专职质量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

2、应加强对试验工作的管理。首先应保证试验工作人员掌握现场原材料使用的第一手资料。要求试验工作人员每天都到现场调查现场原材料进料及使用情况。并根据进料情况及规范要求合理进行见证取样严格控制试验费用。

3、技术资料的编写与整理是一项很重要的工作，为避免资料发生混乱给计量支付，查阅资料、竣工工作等诸多方面带来麻烦。资料管理人员应严格资料的汇总与管理，并做好资料分类归档工作，防止资料管理工作发生混乱。另外，要求资料管理人员适当的去熟悉一下施工现场，这样也有利于技术资料的编写。

三、工艺创效方面。在制定工艺方案的过程中，应根据施工所需的成本和工艺方案的可操作性的不同制定出几套不同的备选方案，再从中优选出成本、可操作性等综合指标最好的方案作为施工的技术指导书，在技术环节上控制工程成本，为企业创效。

四、工作展望。作为外环线津涞道立交项目的每一个成员在今后的工作中，更要加强团队精神，拧成一股绳。把项目的利益摆在首位，我们应一如既往地坚持严谨务实的作风，不断完善自己提高自己，进一步解决和提高施工中质量、技术、施工、管理等问题，使自己更上一个台阶。

时光飞逝，20xx年已接近尾声，也即将成为过去。过去的一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接20xx年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下20xx年的质量工作开展的相关情况：

一、加强我们产品质量管理工作，确保产品质量

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说:三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性;化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据;此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助;原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，20xx年1月至12月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

七、检验不足之处

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

展望20xx年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率98%,成品出厂合格率100%，外部质量处理我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！