# 护理工作计划及目范文标(汇总35篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2023-12-25

*护理工作计划及目范文标1在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的工作计划，认真落实以病人为中心的各项工作，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的护理工作计划如下：一、认真执行各项护理规章制度严...*

**护理工作计划及目范文标1**

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的工作计划，认真落实以病人为中心的各项工作，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的护理工作计划如下：

一、认真执行各项护理规章制度

严格执行护理核心制度及护理安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理。

1、明确个人护理岗位职责。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，严格执行查对制度，认真执行医嘱，护理操作严格执行“三查七对一注意”制度，避免差错事故的发生，确保护理安全。

3、严格执行消毒隔离制度，注射时做到一人一针一管一带，止血带用后及时浸泡消毒，医疗垃圾分类放置，湿化瓶、雾化器、体温计等用后及时浸泡，消毒液每日更换。急诊科室各室间每天定期进行紫外线消毒。

二、加强业务学习及护理操作训练，提高护理业务技术水平

1、按护理部的业务学习计划要求，毎月参加全院的业务学习及操作训练。

2、按科室的业务学习要求，毎月参加科内的业务学习及操作训练，专科理论及专科技能操作训练。

3、掌握常见病的判断及抢救流程及护理要求，掌握心肺复苏，除颤仪，心电监护等抢救技术及各种抢救仪器的使用与保养。

4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

5、注意动态观察患者病情，经常巡视，及时发现病情变化，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

三、实行优质护理服务工作

以病人为中心，以人民群众满意度为出发点及落脚点，规范服务行为，注重服务技巧，落实医患沟通，避免医患纠纷，保证服务质量，提高服务水平，做到“三好一满意”，构建和谐的医患关系。

**护理工作计划及目范文标2**

护理部继续按照“二甲”医院标准要求，结合我院总体目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”开展工作。

>一、 护理工作目标

1、 加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理

安全。

2、 加强护士长、护士的工作能力、文化素质的培养，切实提高护

理队伍的整体素质。

3、 创新思维，积极开展护理教学、护理新技术。

>二、护理工作指标

1、护理人员三基水平平均分达到85分以上

2、护理技术操作考试合格率达到90分以上20\_护理工作计划3、基础护理合格率达到90%

4、特护、一级护理合格率达到90%

5、护理表格书写合格率达到90%

6、急救物品完好率保持在100%

7、常规器械消毒灭菌合格率保持在100%

8、护理人员培训率达到100%，护理人员继续教育学分达到规定要求

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

10、年护理事故发生次数0

11、病人对护理服务的满意率≥98%

>三、全院护理工作管理措施

>1.护理质量管理

按照20xx年我院重新修订的12项护理质量考核标准及实施细则质控、考核，做到护理质量持续改进有章可循。加大落实、督促、检查力度。注意对护士操作流程质量的督查，抓好环节质控管理工作，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。质控问题讨论分析、总结反馈各级质控检查发现问题，要及时向当班护士和护士长反馈，护士长每月小结一次，在科室周会上通报。护理部每季度质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。护士对存在存在问题和改进措施的知晓率达100%。

>2、护理服务

加强优质护理服务内涵，进一步落实责任制整体护理，深入开展了“温馨服务在五院”活动。在主管院长领导下，护理部主抓护士长带头落实。真正实现医疗服务人性化，积极落实微笑服务，真心为患者帮忙，不仅要解决患者的疾病康复问题，而且也要解决患者的心理问题，提倡和患者促膝谈心，沟通感情，建立自信，在从始至终的医疗服务过程中提倡用心、用爱、用行动关爱每一个患者。 “”护士节举行全院“健康教育”比赛。

>3、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

坚持院、科内业务学习，每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每季度进行护理查房、操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

今年在全院开展护士长护理查房比赛一次、护士操作比赛一次。

>4、把护理安全作为护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用二级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

护理部做好宏观管理，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护理部、护士长节前安全检查和节中巡查。

护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班～时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

>5、严格落实核心制度

护理部重点在查对制度、分级护理制度、交接班制度、危重病人抢救制度四项核心制度的执行上下功夫,第一季度组织全院护理人员核心制度考试一次，深入科室严格考核,现场抽查,实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况,使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

**护理工作计划及目范文标3**

在院长的正确领导下，20xx年\*\*医院宣传工作已基本完成二级医院评审标准的要求，同时将高举“专科特色”和“服务市场”两杆大旗，为扩大医院在河北省乃至全国的知名度和影响力，创造品牌效应，进一步加大宣传力度，为巩固和扩大市场提供必要的保障。

随着二级医院评审的结束，也给我院的宣传部提出了更高的要求，今后宣传工作的方向主要有两个：1、加大医院文化建设力度，特别是中医药文化建设力度。2、做好市场及医保宣传的前期工作。

>一、20xx年\*\*医院宣传工作的指导思想

1、按照二级医院的标准，落实二级医院文化建设内容。

2、在整体宣传医院的基础上，着重针对名科的中医专科特色、名中医的专家效应的进行差异化宣传。

3、全力配合市场、医保工作进行宣传。

>二、宣传工作要点

1、按照二级医院的标准，加强我院文化建设

⑴按照二级中西医结合医院标准进行我院文化建设特别是中医药文化建设，实现科普知识进病房，治疗理念进病区。

⑵加强我院CI建设，统一理念识别（MI）、行为识别（BI）、视觉识别（VI）。对我院文化理念、员工行为等加大培训力度，逐步统一各标识、标牌版式。

2、整体宣传，突出“三名”，树医院品牌形象。

3、加强对我院国家、省市重点中医专科、骨干专科的宣传力度

⑴以心血管科国家重点专科为龙头加大宣传。突出国家中医药管理局“十二五”重点建设专科心血管科以及血管血栓科、脾胃病科、妇科省市级重点中医专科，进一步加强宣传攻势，在原有宣传的基础上，争取上央视、全国知名报刊，扩大其影响力。

⑵对脑病科、呼吸科、肾病科、骨科、外科、妇科等骨干科室找出亮

点，在全院进行推介，给予宣传扶持，使其快速发展。

⑶制作科普宣传材料，满足科室亮点宣传需要。

4、发挥省市级名老中医、西医专家的名人效应，大力宣传其技术优势。同时，对有发展潜力的中青年医师给予宣传扶持，帮助他们提高知名度。

5、大力开展各种形式的公益性活动，提高医院知名度

利用节假日不失时机地策划推出义诊和参加社会公益性活动，开展面对面的\'医患交流，提升医院影响力和医院的可信度。

6、充分发挥长城健康教育大课堂，与媒体合作大力开展大型公益活动，传播中医药文化，为广大中老年朋友提供权威健康时，推出老中医专家，培养中青年医师，提高其技术水平和服务水平，增加群众的亲和力。

>三、宣传方式

1、院内宣传

⑴加强内部宣传，使职工树立主人翁精神，竞争意识，强调市场就在院内，人人都是宣传员。在门诊大厅、功能科室、病房安装闭路电视系统，定时播放我院专家讲座、宣传片、专家介绍等内容，以强化病人对我院的认知。

⑵充分利用我院优秀季刊，传播长城文化、特色医疗、专家谈病、科普知识，并不断改进期刊内容。凡入院患者人手一册，使科普知识入病房。健康通讯同时要面向社会，面向乡医，有意识增加对乡医的学术交流和对医院的认知。

⑶搞好院内各宣传牌的统一。内容由科室提供，医院规范。

⑷利用三八节、五一、春节等重要节日，制作针对性较强的专科报纸。

2、利用现有各媒体（丰富版面形式）

⑴打品牌、树形象，扩大我院影响，宣传专科特色；

⑵开设长城健康教育大课堂（专家谈病）栏目；

⑶其它，如人才招聘、医院义诊等，随时策划一些活动。

3、选择有影响力或有固定目标人群的电视台、电台、报刊媒体

4、户外广告树形象

5、与外院进行交流

开展选择性与各省市医院邮寄我院杂志工作，扩大知名度。

**护理工作计划及目范文标4**

辞旧迎新，护理学会在市科协、市民政局和市卫生局的领导关心和支持下，在各位理事及全体护理同仁的共同努力下，20xx年取得较大成绩，为使学会工作更有特色，特制定20xx年工作计划：

(一)加强学会，牢记学会宗旨，健全会议制度，提高素质

2.按照学会章程规定，每年至少召开一次常务理事会议。

3.继续加强医德医风建设，加强护士执业道德教育，树立全心全意为人民服务的思想，开展“以人为本，以病人为中心”的优质服务。

4.加强护理工作管理，成立护理质量管理组织，定期不定期对护理质量标准进行效果评价，有持续改进的事实方案和结果评价。

5.继续深入开展整体护理，围绕提高护理质量和临床护理服务为中心，加快护理改革、规范护理行为。

6.加强护理人力资源管理，对各级各类护士的资格、各岗位的技术能力有明确要求并定期评估专业技术水平。各护理单元护理人员配置有明确原则与标准，确保满足实施等级护理质量与患者安全。

7.协助抓好我市医院感染管理水平，督促各有关单位尽快配备专职或兼职医院感染管理人员，严格按\_《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》开展工作，规范一次性使用无菌医疗用品的管理，按规定进行无害化处理，禁止重复使用和回流市场。

(二)继续健全完善学员电脑管理系统，加强会员情况年报告工作，继续做好会员的发展工作。努力为会员办实事，加强与各单位会员的联系，争取她们对学会的支持，提高学会的工作效率，增强学会的凝聚力、影响力、战斗力和生命力。

(三)积极开展科研、学术交流活动

1.鼓励会员积极开展科研，认真总结经验，撰写论文，积极组织市内外护理学术交流活动。

2.根据广大学院的求知需求及外出学习机会较少的特点，结合省继续教育项目要求，邀请省护理专家来我市举办相关项目的学习班。

(四)加强智力投资，不断提高护理业务水平，护士长管理水平，全面提高护理人员学历层次。

1.加强在职继续教育鼓励护理人员参加全国护理大专、本科的自学成才考试及业余护理大专、本科教育。

2.积极选派护士长、护理骨干参加省内外举办的各种类型的短期学习班。

3.鼓励各单位院内讲课、加强三基理论、操作的学校、考试、考核工作

(五)积极开展科普宣传工作

**护理工作计划及目范文标5**

一、 加强科室管理，完善相关规章制度。落实岗位职责，严格执行各项操作规程。科内有周检查，月计划，年有质量目标

二、 对灭菌物品实行全程质量控制，手工追溯记录齐全，建立完善的检测制度。持续质量改进，规范植入物及外来器械的管理，质量控制过程符合要求。

三、 重视医院感染管理，提高安全意识，强化每位工作人员的安全服务意识，预防为主，提升消毒隔离知识新理念，做好手卫生及职业防护，控制院感事件发生，确保医疗安全。

四、 转变服务理念，拓展服务项目，主动征求临床科室意见，满足临床需求，有效保障临床优质护理工作的顺利进行。

五、 加强科内人员的业务培训，注重全科人员综合素质的提升，进一步做好人员的阶梯培训。加强三基及专科理论与技术的培训与考核，做好实习生带教工作。

六、 加强设备的安全管理，定期维护保养。做好物资管理，控制服务成本。

七、 护理质量目标：

1. 护士长科室管理台账齐全，记录及时真实。质量控制能体现持续改进。

2. 工作人员着装规范，正确使用防护用品，无职业暴露及感染发生。医疗废弃物管理符合院感要求。

3. 与临床各科及相关部门信息互通，科内外关系和谐，护理工作无投诉。

4. 对手卫生等行为习惯持续改进，手卫生依从性大于95％。

5. 可重复用物品的清洗、包装、灭菌、装载符合操作流程及质量标准。

6. 无菌物品的储存与发放符合质量标准，物品发放正确率达100％。

7. 坚持下收下送制度，临床满意度调查大于98％。

8. 保证临床科室及手术物品的消毒及供应，不影响科室的质量及手术。

9. 科内专科培训及考核有记录，考核率大于95％。参加护理部组织的三基理论与操作考核率大于95％。

10. 无菌物品质量监测符合规范，监测记录齐全，无菌物品合格率达100％。

**护理工作计划及目范文标6**

>一、总目标

通过四周骨科病房实习，掌握骨科护理基本操作技能，熟悉骨科系统常见病的病因、临床表现、评估诊断、处理原则及相应的术前术后护理，了解各种常见医疗仪器的使用、掌握护理病历的书写、掌握骨科常见病种的健康宣教知识。能与病人良好沟通、做好心理护理。能用护理程序方法对骨科病人进行整体护理。

1、态度目标：培养学生热爱护理事业，树立全心全意为病人服务的思想。具有不怕苦、不怕脏、救死扶伤的人道主义精神。时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛。能尊重、关心和爱护病人，建立良好的护患关系。护理操作前向病人进行耐心的解释，操作时动作轻柔，态度和蔼。耐心倾听病人的评说和询问。

针对不同的病人和病情进行心理护理。严谨求实，奋发进取，虚心向指导老师学习，师生之间互相关心、尊重。

2、知识目标

(1).掌握骨科护理的基本操作技术：无菌技术操作原则、消毒隔离原则、注射原则、常规标本收集原则，口腔护理、雾化吸入、创口引流管、轴线翻身、吸氧，静脉输液及留置针护理、留置导尿管护理、测量生命体征、输血、灌肠、叩肺，有机会时掌握vsd护理技术。

(2)了解骨科常见病的病因、临床表现、诊断处理以及熟悉相应的护理(全髋关节置换术病人的护理，全膝关节置换术病人的护理，脊柱骨折、脊髓损伤病人的护理，四肢骨折病人的护理，骨科新进展，断肢再植病人的护理。)

(3)了解各种常见医疗仪器的使用(骨折治疗仪、心电监护仪、微泵、脉氧仪)。

(4)熟悉各班职责。

>二、加强护理在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护理授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护理的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护理轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护理的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护理外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

>三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护理以及有思想情绪的护理加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

**护理工作计划及目范文标7**

在20xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订20\_年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量 。.

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针的刺伤和其他利器损伤。

**护理工作计划及目范文标8**

1、出入院病员统由住院处办理手续。根据病情，合理收住病员。病房无空床不得预办住院手续。病房不得擅自收住病员。急诊室不得开具慢性病员住院证。

2、各病区可保持1—2张急诊床位。

3、住院处应每日与病区联系，了解病床使用及周转情况。

4、热情接待入院病员，核对入院证件。对当日可以入院的病员，应详细登记住院卡片及病历首页。对一时不能入院的病员要耐心解释，请其等床住院。

5、对外盛市来住院者，需经盛市卫生厅、局介绍，并事先和本地卫生行政部门联系，经同意后安排入院。不符合上述手续的，一般不予接待。

6、病员办理出院手续，一般于出院前一日由病区将住院医嘱全部送至住院处进行核算，开具帐单。病员或家属来住院处结清后，将帐单交其拿回病区办理出院手续。

7、热主动配合各病房搞好收费管理，建立病员分户帐页，不断健全病人费用催收制度，尽量减少欠费。

8、各科收费单据应准确及时统计，避免漏费发生，严格遵守现金管理制度，各种资料、报表及时上报。

9、负责病人出院费用结算。病人出院由主管医师决定，住院结帐处凭电脑中显示的签发预出院名单办理病员出院手续。

10、坚持秉公办事，热情接待病人，虚心听取病人意见，改善服务态度，提高服务质量。

11、负责现金保管与解交。当日收取的现金，应及时编报日报，并根据日报表数额将现金封包送交银行。剩余零款，存放指定的保险箱内妥善保管，不准挪作他用。

住院部-办公室主任职责

1、在院长、副院长领导下，负责全院的党务、行政、群团、文秘管理工作。

2、安排各种党务、行政会议，做好会议记录，负责综合医院的工作计划、工作总结，草拟有关文件，并负责督促其贯彻执行。

3、负责领导党务、行政文件的收发登记、转递传阅、立卷归档、保管、利用等工作。

4、负责协调各职能科室工作，并审核各职能科室以医院名义发出的各种报告文件，力求做到文字通顺，符合公文规格。

5、经常深入科室，了解职工和患者群众对医院的意见和建议，及时向领导反映，以便改进工作。

6、负责本室人员的政治业务学习。领导有关人员做好印鉴、打字、车辆、外勤、通讯联络、群众来信、来访处理、参观及外宾的接待工作。

7、负责院长临时交办的其他工作。

**护理工作计划及目范文标9**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1。强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2。重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3。做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

>二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1。护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4。护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5。护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

>三、转变护理观念，提高服务质量

1。 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2。 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

>四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

>五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

>六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

>七、20xx年，我们将在护理部的直接领导下和院领导的

大力支持下，继续努力，取长补短，将护理质量持续不断改进。我们希望能有“五”个零发生，“两”个突破：即压疮零发生，投诉零发生，纠风零发生，事故零发生，不良事件零发生;护理论文突破5篇，三新项目突破2项。争创“优秀护理单元”称号。

**护理工作计划及目范文标10**

为达到质量要求所采取的作业技术和活动称为质量控制。这就是说，质量控制是为了通过监视质量形成过程，消除质量环上所有阶段引起不合格或不满意效果的因素。以达到质量要求，获取经济效益，而采用的各种质量作业技术和活动。怎样制定质控管理工作计划呢？今天就以护理质控管理为例子，希望可以帮助到大家。

为认真贯彻落实20xx年医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施ISO9001—20xx质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为病人提供优质安全的护理、精益求精地护理工作”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理管理目标及计划如下：

>一、更新护理管理和服务理念，提高护理质量

做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等不加以随意评断，减少病人的心理负担。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合治疗，达到临床医生对护理工作满意度≥98%。

>二、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零

制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

>三、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》

进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤，常规器械消毒灭菌合格率100%。

>四、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%

每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

>五、加强书写管理

根据《四川省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率≥95%。

>六、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平

护理人员三基水平平均≥85分；护理技术操作合格率≥95%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥1篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

>七、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏

定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

>八、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进

定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计住院病人总数、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、护理部质控，完善和促进护理工作，不断提高我科护理质量。

>九、加强临床教学管理，做好带教工作

根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

>十、做好病房新楼搬迁的准备工作

认真贯彻实施护理部质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到护理部质量目标要求。组织学习新开展手术护理的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

>十一、保障护理质量

我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到护理部质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

**护理工作计划及目范文标11**

20xx年我科护理工作在院长领导及护理部指导下，遵循和落实“以人为本”的科学发展观，坚持以病人为中心的服务理念，并将其融入更多实际工作细节之中。以医疗护理安全为主，加强患者医疗安全管理，保障患者医疗护理安全，强调环节管理和质量管理，强化内涵建设;加强护士培训，提高护士技能水平;提高管理水平及知识层面，改善护理队伍的智能结构。积极开展优质护理服务，在提高护理服务品质等方面下功夫，提高护理技术水平和服务质量，为病人提供优质护理服务，创造优质的就医环境，现制定工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险。

(一)转变服务理念，优化服务流程，降低护理风险，保障病人安全。

1、培养护理人员树立“以人为本，人性化服务”的服务理念，把病人的利益和需求作为工作目标，把病人的满意作为工作标准，把“用心服务”的服务理念运用到实际工作中，让每位护士从思想上认识到提升护理服务品质，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

2、组织全科护理人员认真学习《常用临床护理技术服务规范》的要求，规范临床护理服务。

3、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、召开全员关于“如何正确评估病人的自理能力及如何教会病人进行日常生活自理”的讨论会，使每位护士掌握正确评估病人的方法并教会病人进行日常生活自理，以提高病人的生活自理能力。

(二)加强各个环节管理、重点病人的护理及重点管理。

1、加强重点时段管理，如夜间、中午、节假日等。实行护理人员弹性排班制、新老搭配，同时注重培养护士独立值班时的慎独精神。

2、加强护理质量管理，确保护理安全。

3、加强重点病人的管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理：如轮转护士、新入科护士及思想情绪有波动的护士加强管理，做到重点带教、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

(三)规范护理文书书写，提高护理文书书写水平。

1、严格按照卫计委及xx省卫生厅有关护理文书书写规范要求，更新各种表格，进一步规范护理文件书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2、组织护理人员学习《xx医院护理文书书写规范》。

3、病历质控员每月对住院病历质量进行检查，并将护理文书书写存在的问题进行总结反馈。

(四)学习各项护理制度及应急预案并落实。

1、组织护理人员学习各项护理制度及应急预案，并考核。

2、完善护理紧急风险预案，平时工作中注重培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、实施护士分层级管理，合理利用人力资源。

1、根据病人情况和护理工作量合理分配人力资源，实行弹性排班;逐步实行APN班制弹性排班，减少交接次数，实施弹性排班和调配，按工作现状及时增减护理人员。并根据护士工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素实行护士分层级管理。

2、根据护理岗位职责、工作量、专业技术要求等要素合理实施弹性的护士人力调配，注重护士的资力、能力、素质与所承担的工作任务相适应，根据患者病情、护理难度和技术要求，对护士合理分工，确保病人护理安全。

3、继续实行护士绩效考核管理制度，将绩效考核结果与护士的收入分配、职称晋升、学习进修、奖励评优等结合，遵守同工同酬、按劳分配、多劳多得的分配原则，激发护士工作的积极性及主动性，调动护理人员主观能动性，推进护理工作效率提高，为病人提供优质的护理服务。

三、做好质量持续改进工作，提高护理质量。

1、组织护理人员学习新修订的各项护理质量评价标准，掌握标准的内容要求，并应用标准指导护理工作，以确保护理质量。

2、实行目标责任制管理，通过护理部质控检查、科室护士长督查、科室质控小组成员自查等形式进行多方位的护理质量监控督导，对存在的突出问题通过CQI、RCA、QCC等工具的运用及时、有效解决。

四、深化优质护理内涵，落实责任制整体护理。

1、组织礼仪培训，通过观看录像、示范表演等，对护士进行礼仪培训，规范护理人员的仪表仪容，提高护士职业素质。

2、密切护患关系，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见。科室每月召开工休座谈会一次，对病人提出的问题及时分析解决。

3、科室每月发放病人满意度调查表，对患者的投诉进行调查处理。

4、对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育，严重者给予经济处罚。科室制定 “专科宣教手册”。

5、继续加强出、入院宣教、电话随访的督查，做好住院病人相关疾病知识宣教及出院病人健康指导及出院随访工作。

五、加强护士规范化培训与继续教育，提高护理专业技术水平。

1、鼓励护理人员参加学历教育，已取得大专文凭者参加护理本科的函授或自考，中专文凭者参加护理大专或本科的函授或自考。

2、认真组织护理人员参加急救知识技能技术及仪器的培训，全体护理人员掌握相关急救知识。

3、争取参加省内外各种护理培训班及护理业务知识讲座，以不断增进新知识、新业务以提高护理专业技术水平。

4、加强专科护士的培养，鼓励专科护士报考专科考试并通过。

5、科室每周晨间提问2次，每月组织一次护理查房和病历讨论，根据临床需要组织护理会诊。

六、临床教学与科研工作。

1、认真执行中、高等学校护理临床教学计划，加强临床教学管理，努力完成临床实习、见习教学任务。

2、加强临床带教老师的综合素质培养，提高理论水平和技术操作能力。科室教学组长定期召开带教老师和学生座谈会，听取教与学的意见，不断改进教学质量。

3、鼓励护理人员撰写护理论文，主管护理师职称以上的护理人员每年撰写1篇护理论文，护理师每年完成一篇综述(免写资格：非正规护理院校毕业者)，提高护理论文质量和发表的档次。

4、增强科研意识，配合医疗开展新技术、新业务。

**护理工作计划及目范文标12**

一、20xx年转眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的

满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**护理工作计划及目范文标13**

为建设一支符合我院中医治癌特色的优质护理队伍，为肿瘤患者提供安全、有效、满意的护理服务，现制定20xx年护理计划如下：

一、增强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。高素质的护士才可能有高质量的护理。

1、“三基”学习+专科技能操作考核

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

2、丰富中医肿瘤专业护理知识+护理新技术、新理论。总结经验发表论文。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

发表护理文章4篇每年。

3、医疗法律法规

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

二、护理管理，提高护士长管理水平，培养护士骨干

1、增加护士长管理能力培养、学习。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

2、护士长之间的学习交流。

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

3、建立护士长目标管理考核，建立护理查房制度。

考核：护理查房制度于20xx年1月完成并执行。

4、注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次（年度）。

三护理质量控制，确保护理工作安全、有效。

1、制定完善的护理岗位制度。

考核：20xx年一月份完成

2、制定专科疾病护理标准指引。26类肿瘤疾病以上

考核：第一批13类在20xx年一月份完成。

第二批14类在20xx年三月份完成。

3、制定医疗物品消毒管理细则

考核：20xx年1月正式启用科室检查无违反规定细则，并执行登记上级有关部门检查，符合本院医疗机构管理要求

4、严格执行护理制度，杜绝严重差错及事故发生。

5、建立科学的督导考核标准。

考核：每季度总结护理缺陷登记，分析并提出防范措施。每季度少于2件全院，避免发生严重护理差错事故。

四、深化“责护”服务，提高服务质量

1、礼仪培训

护理部每半年一次护士礼仪培训

20xx年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

2、责任护士沟通技能培训

护理部负责培训课程每季度一次。

3、“星级护士”评定工作继续开展。

4。总结表彰。

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

一、增强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。高素质的护士才可能有高质量的护理。

1、“三基”学习+专科技能操作考核

各病区自学“三基”和“专技”

考核：学习有记录;每月护理部组织考试;80分以上90%

每年举办一次操作比赛。

2、丰富中医肿瘤专业护理知识+护理新技术、新理论。总结经验发表论文。

各科选定一名“信息员”至少每两周一次“护理信息联播”。

护理部每月安排一次讲课或培训。护理部工作计划考核：科室学习有记录;学习内容按比例加入护理部考试里80分以上90%。

病区应用或创新技术达4项每年。

发表护理文章4篇每年。

3、医疗法律法规

积极参加医务科相关培训学习，加强自我职业法律意识。

护理部每半年一次医疗法律培训。建立科室护理缺陷登记本。

考核：培训学习有记录;当月培训当月考试80分以上90%。

二、护理管理，提高护士长管理水平，培养护士骨干

1、增加护士长管理能力培养、学习。

望院领导大力支持，给护士长参加全国及省、市地区的学习培训的机会。自修。

考核：外送培训每半年不少于2次

2、护士长之间的学习交流。

护理部组织院内护士长会议至少每月一次。

护理部组织院外护士长学习交流每年争取两次。

考核：学习交流有记录、有收获;

3、建立护士长目标管理考核，建立护理查房制度。

考核：护理查房制度于20xx年1月完成并执行。

4、注重骨干护士及高职称护士的培养。

考核：各病区3名，独立完成护理查房每人一次，讲课每人一次(年度)。

三护理质量控制，确保护理工作安全、有效。

1、制定完善的护理岗位制度。

考核：20xx年一月份完成

2、制定专科疾病护理标准指引。26类肿瘤疾病以上

考核：第一批13类在20xx年一月份完成。

第二批14类在20xx年三月份完成。

3、制定医疗物品消毒管理细则、

考核：20xx年1月正式启用

科室检查无违反规定细则，并执行登记

上级有关部门检查，符合本院医疗机构管理要求

4、严格执行护理制度，杜绝严重差错及事故发生。

5、建立科学的督导考核标准.

考核：每季度总结护理缺陷登记，分析并提出防范措施。每季度少于2件全院，避免发生严重护理

差错事故。

四、深化“责护”服务，提高服务质量

1、礼仪培训

护理部每半年一次护士礼仪培训

20xx年2月配齐护士鞋、护士表、统一发卡等。

考核：“星级护士”评定中侧重护士行为礼仪的考核。

2、责任护士沟通技能培训

护理部负责培训课程每季度一次。

3、“星级护士”评定工作继续开展。总结表彰.

考核：病人满意度调查满意率大于98%，每年一次总结表彰。

护理部20xx年12月18日

**护理工作计划及目范文标14**

为了更好的服务好每一位病人，为病人提供质的护理服务，结合我科实际，制定本年度计划如下：

>一、完善各项设备及物品，保证工作正常开展

1、征求科主任及医生意见及建议，尽快完善本科室各项急救设施、药品及器械，为病人提供安全舒适的住院环境。

2、根据护理部工作计划及要求，尽快制定并完善本科室各项规章制度，指导护士尽快学会本科室各项护理常规及技术操作，更好的服务于病人。

>二、改善服务态度，提高服务质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长要强化护士的服务意识，加强与医生及相关科室的沟通交流，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合工作。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，与其他人不予议论。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到满意度90%以上。护士长每月下发满意度调查表20份，及时发现护理服务中存在的问题，及时反馈给护士，对被病人提出表扬的护士，在晨会上点名表扬，直到其他人员向其学习。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。住院病人健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度，并照其执行，每月组织一次护理安全工作会议，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

6、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

>三、院感控制计划

1、严格消毒隔离，消毒隔离合格率大于95%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。对各类无菌物品及其他物品严格按科室周期物品清洁与消毒措施执行。

2、对使用中的紫外线灯管每半年监测一次照射强度。

3、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件。

4、实行医院感染暴发预警报告。积极预防医院感染爆发性流行，杜绝恶性院感事件的发生。

5、把对科室人员的医院感染知识培训纳入本年度工作重点。采取全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识，落实岗前培训。

6、定期自查，结果纳入质量核考。实行科主任负责制，质控医生、质控护士监督管理。

>四、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强五官科专科技术操作培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，

加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿病人。推广“一对一全程服务”，由一位责任护士负责一位病人的入院、治疗、出院及关怀、随访等一切相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

>五、加强专业学习及培训，确保病人安全

1、强化在职培训，采取每周一次小讲课，讲课内容以五官科基础专业知识及新理论、新技术、新业务为主，扩大护士知识范围，巩固临床专业知识，以更好地服务于每位病人。每月护理查房，每月对护理人员进行理论与操作技术考试考核。对于成绩不合格者，采取多指导，多讲解的方式，让每一位护理人员真正把知识掌握，为自己所用。

2、落实新护士培训计划，加强对年轻护士的培养，执行“一对一”导师制，每月考试考核必须到位。使护士在职业道德及价值观、服务理念、法律意识、职业安全等方面充分感受医院护理文化和管理模式。

3、遇到疑难问题及时邀请本科医生指导，并邀请本科医生讲授新业务、新技术及专科前沿信息，提高护士专业技术。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的服务态度好；要向积极进、技术业务棒的同事学习，赶超先进，争做先进。使专业技术达到一流水平，使服务质量更上一个台阶。

5、加强在职教育与培训，支持鼓励护士参加各种形式的继续教育如自学考试、成人高考及各种业务培训，以提高学历层次和专业水平。

>六、积极开展新技术、新业务

1、鼓励护士结合临床工作，积极开展小发明、小创造，对于临床实用的上报护理部审批，并申请奖励，争取本年度研发一项新发明、新创造。

2、鼓励助产士积极撰写护理论文，尤其是主管以上的，争取本年度发表论文一篇。

3、要求全科人员学习开展科研的知识，积极参与科研项目。

在新的一年里，我们五官科全体护士，会用我们的爱心、责任心，用心服务于每位病人，以刻苦钻研的精神，精益求精的服务态度，关心体贴病人，努力打造出一支病人满意的护理团队。

**护理工作计划及目范文标15**

20xx年护理部继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求“以病人需求”为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，以创建“三级乙等”医院为契机，按照三级综合医院评审标准要求，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

>一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

>二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(ICU、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求进行监管，确保护理安全。

护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

患者的环节监控：对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控;对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生;对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案;能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力;继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

加强对ICU、手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康;做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

(三)实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为N0、N1、N2、N3、N4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例一、指导思想

我院将深入贯彻落实《xx年公立医院改革试点工作安排》，全面实施\_关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实\_下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

>二、活动目标

(一)xx年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“xx市优质护理服务示范医院”。

>(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务内涵”。

>四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：xx(全面负责)

副组长：xx(具体负责)

副组长：xxx

成员：xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：xx

副组长：xx

成员：xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx

3、成立优质护理服务督导组

组长：xx

成员：xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx、xx

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习\_印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习\_关于“深化优质护理，全面提升护理服务内涵”的工作会，组织学习\_“xx年优质护理服务活动方案”、学习市“xx年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(xx年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(xx年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(xx年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(xx年9、10月)。

(四)总结评价阶段(11-12月份)

总结工作经验，使优质护理服务得到持续改进，并在全年考核的基础上，推出xx年示范病房(优秀试点病房)和先进个人进行表彰。

>五、保证计划落实配套措施

(一)优质护理服务重点工作的实施与考核

1、启动“加速优质护理服务模式病房建设，争创优质护理服务示范病房”评比活动。护理部对示范病房实施准入制度，试点病房必须经过“优质护理服务管理委员会”按照“示范病房的考核标准”进行考核，合格者确定为示范病房，并在“”护士节期间进行表彰。

2、各病区修订完善各类疾病护理常规，完善各岗岗位职责、临床护理服务规范、工作标准，细化分级护理内容。

3、进一步健全科室的规章制度，实施岗位责任包干制的整体护理工作模式。

4、探讨有效的绩效考核方法，将护理人员绩效考核结果与质量促进奖挂钩，调动临床一线护士工作的积极性。

5、降低病区内的陪伴率，一类高度风险科室陪伴率控制在15%以下，二类中度风险科室陪伴率控制在10%以下，icu零陪伴。

6、组织特殊服务案例的讨论会，通过个案分析，全面提升护士的服务技能。

7、为了保障优质护理服务的不断深入，护理部优质护理服务督导组将定期对已开展的试点病房的服务质量进行督察，每季度对住院患者和出院患者进行护理服务满意度问卷调查、分析及信息反馈。

8、与中医药大学护理系学生开展护理志愿服务活动。

(二)加强宣传报道工作：

1、为充分发挥舆论导向作用，在全院营造“以病人为中心”优质护理的服务氛围，护理部建立优质护理服务宣传组，定期收集各病区的先进事例及创新的服务项目，加强与医院信息交流部联系，加大我院护理工作的媒体宣传力度。

2、建立护理网络维护小组，及时将医院优质护理服务的进展情况进行网上公布。

3、继续完成每半年一期的优质护理服务专刊，定期向\_中国护理管理杂志开创的优质护理服务专刊投稿。

4、建立优质护理服务示范工程活动信息通报制度，实施院内“优质护理服务试点病房工作信息表”，科室每月25日前上报护理部，信息小组负责汇总分析。

(三)建立优质护理服务激励保障机制

1、申请优质护理服务示范病房专项奖励基金。

2、积极申请提高三班护士的夜班费待遇。

3、建立机动护士人力资源库，保证临床急需时的调配。

4、加大派遣护士的转制比例，提高派遣护士的奖金待遇。

**护理工作计划及目范文标17**

一、加强病区管理，确保安全

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障孕产妇就医安全。

2.孕产妇的环节监控：新入院、转入、急危重孕产妇、有发生医疗纠纷潜在危险的孕产妇要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.从护理管理角度监控：不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

(1)坚持医疗安全天天抓，坚持每月专业知识、急救知识、技术操作培训，强化责任意识，急救意识。确保患者就医安全、防患医疗纠纷的发生。

(2)强化科室注重抢救物品的管理，平时加强对性能及安全性的检查，发现问题及时维修，保持设备的完好率100%

(3)加强薄弱环节的管理，减少护理差错事故发生。主要是科室新进人员，责任心不强人员的管理要重点帮扶。

(4)加强危重孕产妇的护理，预防并发症的发生，认真落实产科各项护理常规，杜绝差错事故发生。

(5)培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

(6)定期对科室人员进行院感知识培训考核，定期或不定期进行院感质量检查，进行原因分析，及时反馈并进行整改。

二、转变护理观念，配合市场部，做好科室的营销

加强服务就必须有考核，要宣传营销没有后续好的服务反而是浪费资源，所以明年的工作中继续加强全体人员服务意识的教育，加强服务态度，提高服务质量，同时还要加大宣传力度，配合市场部做好宣传工作，把科室的宣传资料及科室电话、科室骨干电话送到他们手中，让他们有机会联系我们，并取得孕产妇的信任。

1、继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以孕产妇为中心”的观念，把孕产妇的呼声作为第一信号，把孕产妇的需要作为第一需要，把孕产妇的利益作为第一考虑，把孕产妇的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与孕产妇的交谈，发放满意度调查表等，了解回访意见、获取孕产妇的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

三、加强护士在职教育，做好带教工作，提高护理人员的专业素质

1、继续保持临床带教小组，强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，分级针对性进行业务培训，每月组织业务学习、技能操作培训、急救演练，定期考核。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断的更新护理知识。

3、新上岗护士实行一对一带教，适应制教学，重点加强专科疾病的培训，将专科疾病的环节分解讲解，并定期召开带教工作总结会，听取带教教师及新上岗的护士的意见。

四、确保完成各项护理指标

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率达100%。

3、护

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！