# 护士2024年工作总结及2024年工作计划推荐7篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-05-31

*工作总结可以帮助我们更好地了解自己的工作风格和偏好，从而更好地适应和融入工作环境，通过工作总结我们可以发现自己在工作中的问题解决能力和解决方案的创造能力的提升，小编今天就为您带来了护士2024年工作总结及2024年工作计划推荐7篇，相信一定...*

工作总结可以帮助我们更好地了解自己的工作风格和偏好，从而更好地适应和融入工作环境，通过工作总结我们可以发现自己在工作中的问题解决能力和解决方案的创造能力的提升，小编今天就为您带来了护士2024年工作总结及2024年工作计划推荐7篇，相信一定会对你有所帮助。

在新的一年来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自\_\_年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区一条线，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将2024年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分90分以上；技能操作考核：口腔护理平均分92.4分、吸痰护理平均分90.5分、心肺复苏平均分89.5分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达94.5%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改

措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求

力求做到准确、客观及连续护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至10月出院病历603份，护理文书书写质量到达了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年（1月至10月）住院病人618人次，同比去年住院病人577人次，增长41人次；出院病人603人，同比去年出院病人555人次，增长48人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为0%。

六、急救物品完好率

到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理

完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习

与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

一、指导思想

在总支、院办的领导下，认真学习和贯彻20xx年全国护理工作会议的精神，遵循以人为本的科学发展观，以病人为中心的服务理念，以夯实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提高患者满意程度为主要内容，以确保护理安全为目标，强调过程管理和环节管理，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创优质服务，让患者满意、社会满意、领导满意。

二、工作目标

1、健全和完善各项管理制度，并狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持以人为本的服务理念，认真落实首问负责制，继续开展全程优质无缝服务活动，创优质服务效益。

三、工作指标

1、基础护理合格率≥90%

2、特、一级护理合格率≥90%

3、专科护理合格率≥90%

4、技术水平合格率≥90%

5、护理文书书写合格率≥90%

6、急救物品完好率100%

7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%

8、病区管理合格率≥95%

9、年压疮发生次数0

10、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率≥80%

11、医疗安全管理合格率≥90%

12、急诊科、手术室、供应室质量管理合格率≥90%

13、年护理严重差错、护理事故发生次数为0

14、病人对护理服务的满意率≥98%

15、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

16、每年在州级以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥8篇

17、年工作计划完成率≥95%

四、工作措施

（一）人员管理

1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的护士配备比例。以满足临床工作需要，保证护理工作质量为基础，遇特殊情况按实际工作量尽可能在院内作适当的调整，制定紧急情况下护理人力资源调配的预案，避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士

（1）、新进人员及低年资的护士认真完成本班护理工作和常见疾病的健康教育指导以及病人的生活护理，护师及主管护师应做好指导工作；

（2）、主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作；

（3）、把病人满意的护理骨干用到临床第一线，如静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的优质，成立静脉治疗小组，解决全院疑难穿刺问题，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级护理人员进行考核、考评，护理部及科室认真做好护士技术档案的管理工作。

4、加强护士长的管理，做好护士长管理工作的检查、监督。认真落实整体护理，改变排班模式，合理、科学、弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念。

（二）质量管理

1、认真学习湖北省卫生厅、巴东县卫生局关于《医疗质量管理专项整治活动实施方案》的有关精神，结合医院实际，开展医疗质量专项整治活动。继续开展医院管理年和医疗质量万里行活动，落实首问负责制，开展全程优质无缝服务活动。

2、完善护理质量控制制度和护士长会议制度，建立由分管院长为组长，护理部主任为副组长，护士长、质检员为成员的护理质量管理体系。进一步修订和完善护理质量考核内容及评分标准。抓好二级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施，每季度有信息分析。护士对存在的问题和改进措施知晓率达100%，护理措施落实率达90%以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

3、落实护士长夜查房、节假日查房制度。加强对重点科室、重点部门、重点环节、重点人群、重点时段的管理。

（三）安全管理

1、组织认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，每年进行一次法律法规考试，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

2、建立和完善护理差错报告和管理制度，加强护理缺陷管理。护理部统一规范护理缺陷、差错事故记录本，发现缺陷及时记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施。发现差错及时记录并上报护理部，科室组织讨论、定性，有原因分析、有整改措施。

以上就是差异网为大家整理的6篇《护士个人年终工作总结以及工作计划》，希望对您的写作有所帮助。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。

责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团、协作的优良作风发扬光大。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的>及>的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床\*\*整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适。做到“三短”、“六洁”。并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施

(一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切.因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1、a2两个责任区，分别设两名责任护士， 责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评!

(三)改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。 科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。 另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称.

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生

重点表现在:

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念

积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张\*、冉等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长!与此同时，我科护士唐\*被评为”优秀护士”!

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关?

为了增强我科优质护理服务的，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如：

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉。

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水。

(三)设计并缝制了产妇病员裙。

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测， 完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下： 全年年共接生221人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100% 活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强。护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

妇产科是医院医疗纠纷高发科室，风险大，对妇产科护士的知识面要求广，应急能力强，无菌要求高，其各方面的安全隐患也较多，是一个不同于一般临床科室的高危科室，因此，做好实习护生的带教工作，不仅关系到实习护生的实际工作能力的提高，同时，也是杜绝许多安全隐患的重要手段，能帮助学生树立良好的护理职业形象。

第一周：根据妇产科特点，加强计划教学

1、实习护生入科第一天，由护士长介绍给带教老师：首先是介绍科室人员，病区环境、布局、物品放置和各班工作职责、工作流程、相关规章制度，着重强调\"三查七对\"，无菌操作和消毒隔离制度；要求学生着装整齐，语言谦和，工作要认真、仔细、虚心好学，明确本科室实习任务、按实习大纲要求，制定切实可行的带教计划，合理安排基础护理操作和技术性操作。

2

?熟悉基础操作或巩固上一科室带教的基础操作（生命体征的测量及记录、常见药物过敏试验的配制方法，结果观测、无菌操作、吸氧、各种注射方法）。1p，

3、讲解新病人入院、出院程序，产褥期的生理变化及产后观察内容，母乳喂养的重要性及正确哺乳方法，孕产妇健康宣教、产前常规，新生儿沐浴方法及注意点，剖宫产及妇科常见手术术前、术后护理要点，产科常用药物（硫酸镁、催产素等）使用注意事项。1p，

4、严谨工作态度，培养法律意识：\"慎独\"是护士工作中的基本要求，如操作前、分娩前洗手，旁边无人时，洗手是否符合要求，完全取决于护士的职业道德，法律法规教育要贯穿于实习护生实习始终。小讲堂-孕产妇护理常规，听胎心。

第二周：发挥实习生潜能，理论联系实际。

1、示范操作：听胎心音、备皮、阴道擦洗，母乳喂养指导，新生儿沐浴。首先讲解方法、要求、注意事项，然后教师示范，再让学生操作，老师指出不足之处，反复练习直到熟练为止，并在带教老师指导下进行操作。

2、尊重实习护生：有实习热情，不能挫伤护生积极性，要和她们交朋友，关心爱护她们，有不足时提出批评，但要注意方式及场合，语气尽量委婉，发挥她们的主观能动性，尽量放手让她们独立操作，做到放手不放眼。

第三周：熟悉妇产科常见疾病护理和相关护理知识。

1、掌握新入院、出院病人，产后病人的健康宣教内容，母乳喂养指导方法。

2、掌握听胎心、会阴备皮、阴道擦洗、母乳喂养指导。

3、到产房时，指导护生熟悉具体的助产配合，要求学生首先要会观察产程，然后根据分娩机制原理再讲解接生过程，配合接生程序进行示教，否则学生对\"胎儿是怎么娩出的\"就会一知半解，分娩完毕后，让学生回顾分娩过程及配合中的不足之处，以加深印象，提高学生效率。

第四周：双相考评，互相促进，提高带教质量。

1、是对护生考评，包括组织纪律、服务态度、理论知识和技术操作考试，以此来检验学生在妇产科的实习效果；

2、另一方面是对带教老师考评，征询学生对带教老师的意见和建议，认真总结带教经验及不足之处，从而提高带教质量。

总的来说，按照教学计划，带教中严格要求，多提供操作的机会，做到放手不放眼。树立良好的护理职业形象，顺利完成护士角色转换。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！