# 有关转正自我鉴定范文简短(8篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-06-05

*有关转正自我鉴定范文简短一20xx年5月27日，经党支部的讨论通过，党组织批准，我很荣幸地成为了一名中国共产党预备党员。在这一年的预备考核期里，我按照党员的标准严格要求自己，不断深入学习党的各项思想理论，认真贯彻党的各项方针政策，努力提高自...*

**有关转正自我鉴定范文简短一**

20xx年5月27日，经党支部的讨论通过，党组织批准，我很荣幸地成为了一名中国共产党预备党员。在这一年的预备考核期里，我按照党员的标准严格要求自己，不断深入学习党的各项思想理论，认真贯彻党的各项方针政策，努力提高自己的思想觉悟，希望成为一名合格的预备党员。一年预备期即满，根据《党章》规定，我郑重向党组织提出转正申请。

为了让组织考察我是否具有成为党员的资格，接下来我将自己一年来思想、学习、生活等各个方面的情况进行总结。

思想政治方面。我积极学习党的各种思想政治理论知识，努力提高自己的思想觉悟和政治素质，希望做一名合格的共产党员。认真学习了党的xx届三中全会的内容和精神，对我党当前的方针政策有了更加深刻的了解和认识。

这次会议全面分析形势和任务，认为在新中国成立六十周年之际，进一步研究和部署以改革创新精神推进党的建设新的伟大工程，对于全面贯彻党的精神，深入贯彻落实科学发展观，有效应对国际金融危机冲击、保持经济平稳较快发展，夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局面，具有重大而深远的意义。因此全会就加强和改进新形势下党的建设若干重大问题作出了一些决定，包括：

一、加强和改进新形势下党的建设的重要性和紧迫性

二、总结运用和丰富发展执政党建设基本经验

三、建设马克思主义学习型政党，提高全党思想政治水平

四、坚持和健全民主集中制，积极发展党内民主

五、深化干部人事制度改革，建设善于推动科学发展、促进社会和谐的高素质干部队伍

六、做好抓基层打基础工作，夯实党执政的组织基础

七、弘扬党的优良作风，保持党同人民群众的血肉联系

八、加快推进惩治和预防体系建设，深入开展反斗争

通过对这些内容和决定的学习，我又一次切实体会到党全心全意位人民服务的心意，因为这些决定都是从人民的利益出发而做出的，所以，作为一名预备党员，我必须要严格要就自己，以自己现有的能力全心全意位人民服务。

学习上，我努力学习各种专业知识，提高自己的专业知识技能，希望以后可以成为对国家有用的人，希望可以用自己学到的知识为祖国的现代化建设出一份力。当然，在20xx年下半年，我还准备了研究生考试，希望自己可以有更好的学习和提升自己的机会。

半年来，我每天都在复习，由于数学底子较差，所以必须要下更多的功夫来学习高数，这是件很辛苦的事情，但是我坚持下来了，因为前方有目标等着我，为了目标而努力，这种日子很充实，尽管最后没有考上，但是半年的复习让我学到了更多，尤其是政治理论和高数，这已经是收获了。以后我还会继续努力，学习更多的科学文化知识。在自己的课程上，我上课积极参与老师的互动，认真听课，在学期末获得了校级三等奖学金。

工作上，我积极参与学校的各项社会实践活动，希望通过不断的实践来提高自己的实际工作能了，还在课余时间参加勤工俭学，不过参加最多的还是青年志愿者活动，还获得了商学院阳光义工“义工标兵”的称号。

现在，我已经实习一个多月了，刚出来实习，外面的世界教会了我很多在学校学不到的东西，我的视线更加爱广阔，看到了学校之外的人和事，我学会了如何独立、学会了与陌生人沟通、学会了忍耐、学会了寂寞受挫时自己激励自己、学会了忍让，相信以后的工作会交给我更多做人处事的道理。

生活中，我与身边的伙伴们友好相处，开心事一起庆祝，遇到困难时互相帮忙，尤其是现在即将毕业，我觉得更加不舍身边的同学和朋友，更加地珍惜现在大家一起奋斗的时光。当然，我也时刻关心着家里人，希望自己可以早点长大，能够承担一定的怎人，减轻家人负担。

当然，我这一年中身上也还存在一定的缺点和不足，很多时候不够自信，不够独立，总是依靠家人，学习的思想政治理论和科学文化知识还不够多，以后要继续努力。

以上就是我对自己成为预备党员一年来的各方面表现的总结，请党组织考察审核，希望我游行加入中国共产党，成为一名党员，如果真的可以，我一定会更加严格要求自己，提高自身素质，如果不能成为党员，我也不会气馁，我会继续努力争取加入中国共产党为人民服务。

此致

敬礼!

**有关转正自我鉴定范文简短二**

从\_年\_月\_日我成为公司的使用员工开始，我得到了很多，也知道知识的重要性，到今天我试用期已经结束，现在我申请转为公司的正式员工，希望领导能够给我一次机会。

在岗试用期间，我在销售部学习工作。汽车销售是我以前未曾接触过的，在销售部领导的耐心指导和同事热心帮助下，我很快熟悉了汽车销售的规范操作流程。

在销售部的工作中，我一直严格要求自己，认真做好日常工作;遇到不懂的问题虚心向同事请教学习，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，刚进入销售部门，业务水平和销售经验上难免会有些不足，在此，我要特地感谢销售部的领导和同事对我的入职指引和悉心的帮助，感谢他们对我工作中提醒和指正。

经过这两个月学习，我现在已经能够独立承担一般车辆销售业务，在以后的工作中要不断努力学习以提高自己业务能力，争做一个优秀的汽车销售顾问。

这两个月来我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

在此我申请转正，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用饱满的热情做好本职工作，为公司创造更大价值和销售业绩!

此致

敬礼

申请人

年 月 日

**有关转正自我鉴定范文简短三**

本人于20xx年x月x号进到公司上班，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团体中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团体中。

二、在工作中，善于思考，发现有的单据在处理上存在问题，便首先同同事进行沟通，与同事分享自己的解决思路，能解决的就解决掉，不能解决的就提交上级，同时提出自己的意见参考

三.热心回答同事询问的问题。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体提高

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

转正自我鉴定 | 转正定级自我鉴定 | 员工转正自我鉴定 | 见习自我鉴定

转正自我鉴定 | 转正定级自我鉴定 | 员工转正自我鉴定 | 见习自我鉴定

**有关转正自我鉴定范文简短四**

敬爱的党组织：

您好!

从去年x月我转入预备党员开始，到今年的x月份，已有一年的时间。在这一年的时间里，我参加过党小组开展的学习交流会，学习过吕忠梅校长关于两会的报告，听过关于中国共产党历史学习的讲座。从高中开始进入党校学习，成为一名预备党员，到如今大一，预备期即将结束。我学习到了很多，也收获了很多。

在此，特向党组织提出我的转正申请。我将会继续自觉学习《中国共产党章程》，钻研自己的专业知识，不断加强自己在党性方面的锻炼，端正自己的入党动机，时时刻刻提醒自己并且严格以一名优秀的共产党员的标准要求自己。现将自己本阶段我在各方面的情况汇报如下：

首先在政治上，通过参加党课教育以及向优秀的学长学姐学习，使我对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论有了一个系统的认识。也全面的学习了“三个代表”重要思想。我知道，要做一名合格党员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念。始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的路上保持清醒的头脑，科学的认识，坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。

我始终牢记自己曾经念过的入党誓词，也经常提醒自己以严格的要求来约束自己。同时我也以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，在党性分析报告里我也写过，端正自己的入党动机，始终坚持从一点一滴的小事做起。不断提高自己的思想觉悟，努力成为一名合格的共产党员。

其次，在思想上，不仅要提高自己的思想觉悟，还要努力学习新的理论知识，多看新闻，多了解时事。听听正确的观点，在课余时间不断充实自己，才能够在大局中思考，在大局中定位，创新思维，与时俱进。

最后，重点说说学习工作方面的想法吧。在学习上，要学以致用，付诸实施。大一的时候我参加过学校的《汤逊湖》社团。从里面学到了很多。加强了自己的责任感和使命感。使我对待学习的态度更加积极。因为我学习的专业是平面设计，所以更注重的是自己的操作能力。平时我也经常在网上找一些平面设计的教程做练习。

在工作上，除了积极完成学校交给我的带班党员和党校培训指导员等工作，我还在外做了一年的美术助教的兼职，想多学习一些社会经验。以高度的热情、负责的态度对待工作。及时的、保质保量的完成各类任务。入党不仅意味着光荣和荣誉，更多的是一份责任，一种考验，一种牺牲。

实事求是地说，我还有很多缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

第一：政治理论基础不够扎实，思想上容易开小差，无法集中注意力。

第二：理论学习还不够，平时很少去图书馆看书。

第三：在学习上，也比较被动，专业理论知识也了解的不多，动手能力较差。

第四：和支部小组的同学交流还不够。

但是在接下来的过程中，我会尽力改正。踏踏实实，一步一个脚印的做事情。哪怕是一件小事。多多吸取老师、同学们的意见，集思广益，不断进步。真正做到让老师放心，让同学们满意。

以上是我近一年来基本情况的总结。不妥之处，还请党组织批评改正。在今后的日子里我也会按照一名正式党员标准来要求自己。在老师和同学的监督下认真学习，帮助他人，服务他人。请党组织继续考验我，我愿意完成党交给我的任务。

此致

敬礼

申请人：

时间：20xx年x月x日

**有关转正自我鉴定范文简短五**

在经历了一年多工作中，我兢兢业业，通过各领导和同事的帮助此刻我已达到转正的资格，为此，我也为自己的公务员转正自我鉴定详细于此。从一年多。在领导、同事们的悉心关怀和指导下，我在各方面都有了长足的进步。在这个团结和谐、奋发进取的集体里，在这个集体的每位同志身上，在这个人生道路上的新起点上，我学到了许多，为做好今后的工作积累了知识，打下了基础。根据一年来本人的工作实际情况，对一年的试用期工作总结如下：

一、政治思想方面

加强思想政治学习，不断提高自己的政治理论水平。始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入领会执行中央、省和市局、市政府的一系列重大方针、政策、措施。牢固树立全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观，以开展保持共产党员先进性教育活动为重要契机，加强对马列理论、社会主义市场经济理论及现代经济、科技、法律、办公自动化等与工作领域相关的专业知识的学习，使思想认识和自身素质都有了新的提高。

二、工作方面

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守各项规章制度，虚心向领导和同事请教，努力学习各项业务知识，通过不断学习和积累，使工作效率和工作质量有了较大提高，较好地完成了各项工作任务。

1、努力学习业务知识，做好基础性工作。初到工作岗位，我对机关单位办公室工作了解不多，虽然我是汉语言文学专业，但都是书本上的理论知识，实践比较少，更不要说将理论与实践相结合了。于是就先从简单的工作入手，做一些数据统计、草拟文稿和信息、文件归档和网站信息发布等工作，通过这些工作，我对办公室的职能和主要业务工作有了初步了解，形成了一定的感性认识。

2.勤于动笔，增强文字功底。在机关工作，文字材料不可避免，材料和信息的写作要求尽可能的详尽、准确，这样才能保证向领导反映准确信息，为及时决策提供可靠依据，为群众传达正确的信息。为了提高自己的写作能力，我从研究已经成型的材料入手，细心揣摩，边写边改，并请领导和帮把关，提出意见和建议，然后再进行修改，经过反复推敲，最后定稿。在工作之余，我大量地翻阅办公室的文件资料，虚心学习同事的经验、做法，将学习到的知识应用到实际工作之中。通过学习和实践，我的文字素质得到了提高。

三、学习生活方面

说到加强学习，听起来好像是套话，但无论从工作还是生活实践都深深体会到，学习实在是太重要了，只有不断地学习，掌握更多的知识，才能不断提高自己的素质，更好地做好自己的工作。在工作过程中，我更能深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，

一是向周围的同志学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向领导、同事们请教，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法;

二是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

在生活上，我的特点是为人热情大方，诚实守信，乐于助人，勇于挑战自我,有着严谨的生活态度、良好的生活习惯和正派作风，生活充实而有条理。我喜欢真诚、友好地对待每个人，微笑着度过生活的每一天。因为我相信付出了多少就会得到多少，人是感情动物，人与人的相处是相互的。所以一直以来与同事的相处都非常融洽。

一年来，我在组织、领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，政治理论基础还不扎实，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，坚定政治信念，加强理论学习，积累经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在实践中磨练自己，做一名合格的机关单位工作人员。

**有关转正自我鉴定范文简短六**

我叫\_\_\_，年月日来到美邦，成为一名导购。到美邦这个大家庭中半年多了，在这半年的时间里，让我学会了很多服装销售的专业知识。

首先，作为一名合格的导购，除了将服装展示给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐服装，以引起顾客的购买的兴趣。向顾客进行推荐需要注意以下几个方面：

1、向顾客推荐服装时要有信心，让顾客对服装有信任感。

2、对顾客提示的服装进行说明时，应根据顾客的实际客观条件，推荐适合的服装。

3、每类服装有不同的特征，如设计特点、品质等方面的特征，向顾客推荐服装时，要着重强调服装的不同特征。

4、向顾客推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察顾客对服装的反映，以便适时地促成销售。

5、对顾客进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

其次，作为一名合格的导购员还应该具备以下能力：

1、明确的目标。成功的导购首先要有明确的目标。导购需要知道如何接近潜在顾客，充分了解顾客喜好，常常能给顾客留下最好的印象，而且在最短的时间之内说服顾客购买服装。需要在应该细致接待的目标群体，最佳接近时间、贴近顾客的方法，甚至提供推销的解说技巧和推销的解决方案，帮助顾客解除疑虑上下功夫，让其快速做出购买决定。

2、开发顾客能力强。只有找到合适的顾客，服装导购才能获得销售的成功。

3、强烈的自信。只有充满强烈的自信，导购才会认为自己一定会成功。心理学家研究得出，人心里怎么想，事情就常常容易按照所想象的方向发展。当持有相信自己能够接近并说服顾客、能够满载而归的观念时，导购接待顾客时，就不会担忧和恐惧。成功的服装导购的人际交往能力特别强，导购只有充满自信才能够赢得顾客的信赖，顾客才会产生与其交流的欲望。

4、找出顾客需求。优秀的服装导购能够迅速、精确地找出不同顾客的购买需求，从而赢得更多的销售业绩。

5、解说技巧。在做商品说明解说时，善于运用简报的技巧，言简意赅，准确地提供顾客想知道的信息，而且能够精准地回答顾客的问题，满足顾客希望的答案。

6、擅长处理反对意见。善长处理反对意见，转化反对意见为产品的卖点。销售市场的竞争非常强烈，顾客往往会有多种选择，这就给服装销售人员带来很大的压力。要抓住顾客，导购人员就需要善于处理顾客的反对意见，抓住顾客的购买信号，让顾客能够轻松愉快地购买服装。

半年的实习过程，无论是对我的现在还是将来都是很有益的，在美邦，不仅让我学到了很多服装专业知识，还让我充分的体会到团队协作的必要性，磨练了自身的意志，也学到了许多为人处世的道理与方法，学会了和善待人，学会了勉励自己，使自己始终保持自强不息的良好心态!

随着时间的推移，我对公司也有了很深的了解。公司宽松融洽的工作氛围、团结上进的企业文化,使得我在工作中干劲十足。在公司的领导下,我会更加严格要求自己,在作好本职工作的同时,积极团结同事,搞好大家之间的关系。在工作中,不断的学习与积累,不断的提出问题,解决问题,不断完善自我,使工作能够更快、更好的完成。我相信我一定会作好工作,成为优秀中的一份子,不辜负领导对我的期望。

这半年以来,我学到了很多,感悟了很多，看到公司的迅速发展,我深深地感到骄傲和自豪,有更加迫切的希望成为一名正式导购人员,实现自己的奋斗目标,体现自己的人生价值,和公司一起成长。在此我提出转正申请,恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作,为公司创造价值的同时实现我自己的人生价值，同公司一起展望美好的未来。

**有关转正自我鉴定范文简短七**

xx年11月28日，是我终身难忘的日子，经党组织的批准，我实现了梦寐以求的愿望，成为一名光荣的中国共产党预备党员。一年来，我在这个团结务实、温暖友爱的集体里，亲身感受到了组织的关怀，团结奋斗的快乐。在组织的培养教育下，我认真按照党员的标准去做，加强政治思想学习、对工作和学习精益求精。在xx年11月28日到来之际，我郑重向党组提出转正申请。

为了便于党组织对自己的考察，我将自己一年来的情况向组织作以下汇报：

一、政治思想方面：

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视新闻、看报纸、关心时事政治外，我利用业余时间认真学习党史和党章，了解我们党的光辉奋斗史，从而更加珍惜现在的生活，坚定正确的政治方向;明确党员的权利和义务，拿一名党员的标准严格要求自己。我还及时学习党中央颁布的决策、决议，在思想上和党组织保持高度一致。我注意从平时做起，从小事做起，在日常生活中体现一名党员的模范带头作用。除了作好自己的本职工作外，对于学校的各项要求和活动，我积极参加和配合，认真完成;在生活中乐于助人、关心团结同事。通过以上的努力，我感到自己的思想政治素质有了长足的进步，希望在以后的学习得到进一步提高。

二、在组织观念和作风方面

我能做到执行党的决议，服从组织分配，按时交纳党费。作为教育工作者，能为人师表，遵守学校的各项规章制度，在社会生活中，能以党员标准规范自己的言行，不做有损于党和人民利益的事。

三、教育教学方面

作为一名人民教师，我尽心尽责，认真做好自己的本职工作。在教学工作中，能根据教学内容和学生实际，认真拟订教学计划，刻苦钻研教材，努力做到因材施教，贯彻精讲多练的原则，充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用。在班主任工作中，着重培养学生良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯、社会实践能力以及文明行为，经常与科任老师取得联系，协同对学生进行学习目的教育，培养刻苦的学习意志。一年来，我所带的班级曾被评为南宁市红旗中队、学校“爱科学月”先进班级;我也被评为南宁市优秀中队辅导员、被学校推荐为南宁市优秀科技辅导员。

四.缺点和不足：

一年来，我虽然取得了一些进步，但我深知自己还存在一些缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

1、工作上的开拓创新意识、业务水平有待加强;

2、学习上的计划性系统性还不够;

3、和支部领导、党员同事的思想交流还不够。

我决心正视这些问题，发扬成绩，克服不足，不断加强党性锻炼。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，虚心向先进的党员同志学习，注意克服自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习等方面有更大的进步。

以上是我一年来基本情况的小结，不妥之处，恳请组织批评指正。作为一名预备党员，我渴望按期转为中共正式党员，请党组织考虑我的申请，我将虚心接受组织对我的审查和考验。

**有关转正自我鉴定范文简短八**

本人xxx,男,来自xxx。专科学历,物业管理专业。在专业学习的过程中不断进取,现已取得了《助理物业管理师》资格证书;《三级人力资源管理师》资格证书以及《全国物业企业经理上岗证》。现从事物业管理工作两年有余。曾先后在xx物业公司担任过行政助理和在xx物业公司担任过物业助理。现正朝着物业管理本科学历和注册物业管理师方向进取。

在xx的工作中可谓一路顺风,但正在工作春风得意时我选择了离开,其实人各有志,离开xx的下一目标是前进我一直憧憬全国最为优秀的xx物业。

眼光要好是我对自己基本的要求,xx的名牌及知名度家喻户晓,在大学阶段就从网络上了解中国知名物业企业品牌,在那时候让我初步认识了“xx、中海、中航、绿城、绿地、xx、保利,以及戴德梁行等大企,也从中感受着他们的管理和服务。

最终我选择xx现在看来是幸福的,也是值得的。对于我来说在xx路上是艰辛的,因为09年底我得知原来xx在安徽合肥的属山区也有个楼盘,是“金色名郡”项目,去面试但没能进去,在离开的时候暗暗发势,不进xx不罢休。过完年后我拖着沉重的行李走出千里之外来到了广州,刚到广州就上互联网查阅xx的招聘信息,第一时间就投了xx的简历。三天后xx真的来电话了,说让去面试,兴奋了一夜没能睡觉。但面试后又没能进,对于进xx的理想依然没有破灭,6月份继续在网上投简历,又通知去面试,没想到经过多次面试竟被录取了,心想面对此次来之不易的机会一定要好好努力,再苦再难也要坚强。在xx一定会让我学到很多先进的理念和文化,其实这只是我理想开始的地方。

加入xx已快到三个月了,时间飞逝的同时不忘学习内部管理和服务模式,更注重的是基础业务的学习与提升。在xx的两个多月里感觉是充实的,也小有总结,初步认识了以下几点:

(一)、优秀的团队来自优秀的气氛:

初进xx对xx的氛围佩服的五体投地。主要体现在以下几点:

1、工作氛围好,各部门之间的配合相当到位,是个有激情和有理想的团队。

2、同事互帮互助,关系融洽。

3、文化活动多种多样,有着非常好的文化气氛。文化我的愚见分为两种层面,第一种是社区文化:尤其是今年的业主运动会,让我体会到xx对于社区文化的重视,也正是有着这样丰富的文化活动又成就了多少铁杆客户。xx决对是个舍得花钱的企业。对于社区文化的投资我不敢估算全国要投入多少钱。这让我懂得了成大事者不拘小节的道理。第二种是企业内部文化:在xx每年有两次大型的员工活动,另外有着众多的杂志和内网知识传程系统,这些内部文化建设是其他企业无可比拟的。

4、学习气氛浓重:在xx我已被培训过多次,有公司组织的培训,也有自己部门组织的培训。如入职引导、百问百答的学习、应知应会的学习、入职新员工培训、转正考试和等级考试等等,这些学习与考试的制度是企业对内部文化建设的基本要求,是建立阳光照亮体制的重要环节。

(二)、充分发挥互联网的作用,网络信息平台建立的相当到位。

当今社会是信息飞速传递的社会,xx的眼光是超前的,互联网的作用在xx得到了充分的施展,建立办公无纸化、内部邮件、内网资源共享平台、网络短信平台、网上投诉平台等等。缩短了信息传递的过程,使公司从上到下的信息传递相当的迅速。

(三)、永远把客户放在第一位。

客户是我们永远的伙伴在xx得到了充份的证实,xx的客户服务理念让我初步认识了对待客户的态度是那样的友好。五步一法创新服务体系的运用使客户服务的工作得到了一个明确的流程及指导方法。入户访谈是我以前没有听说过的概念,通过入户访谈使客服工作人员对客户有了一个直接面对的过程,从而为认识客户,了解客户奠定了良好的基础。在xx最值得一提的是客户提出来的合理化建议基本上都能得到解决,在天景目前业主提出的一些关于灭蚊灯、增加三辊闸、增加石凳、做草地边的排水沟等等在北部片区卢经理的努力下最终都得到了解决。这些充份体现着xx对待客户的态度是那样的真诚与友好。实实在在履行着“全心全意全为您”的服务口号。

(四)、纪律中有你,纪律中有我,纪律中有无穷的战斗力。

加入xx使我懂得了纪律的重要性,更使我懂得了经律中的无穷战斗力,这样说是有我自己亲身经历的体会。

前不久我在天景前台值班,突然电脑黑屏了,空调也段电了。怎么突然停电了?立刻打电话给设备人员咨询情况,原来设备那边不清楚是什么原因造成的停电,马上联系供电部门,那边也不清楚停电原因。前台的电话立马响了起来,是业主咨询停电事宜,因为我们没有找出停电原因,所以只能和业主解释说明目前还在检查当中。突发事件应急预案立即启动,电梯里面困着人,公司自带的发电机组已经有人开始操作,在很短的时间内恢复了公共电梯和公共照明用电。被困人员在物业工作人员的安抚与聊天的过程中得到了救助。此次停电的原因是市政主干线出现故障,但xx物业依然采取了很多应急措施,如给业主免费发放水、风油精、小扇子、在架空层安排电扇供业主纳凉、联系南方电网给小区部分楼栋供电和销售大厅供电,而销售大厅是供业主们纳凉的地方,安排了棋牌、电影等活动。让业主们在停电的过程中享受着无穷的乐趣。此时停电时长37个小时,在这37个小时里物业服务中心胜利又漂亮地打了一场胜仗。

在此次事件中我认识到了xx的超强纪律性,对于突发事件的应对能力很强,纪律中的团队有着超强的战斗力。

1、物业管理工作对业主的服务相当重要,但在服务的同时也要注重内部管理。内外兼顾,对内管理,对外服务。

2、认真贯彻公司的质量体系,一切工作标准要按质量体系规范执行,工作结果的好坏需以质量体系为重要衡量标准。

3、加强部门的内外沟通,客服部物业助理必须到现场中去发现问题,协调处理责任区域内一切问题并持续不断地跟进,并注重与各业务块的沟通和与业主的沟通。

4、建立例会制度,并严格实施,客服部最少每周召开部门例会,针对工作中存在的重大问题进行讨论并确定解决措施及方法,每次例会需形成决议,并在会后严格执行,发挥出实质性效果。

5、网络化巡查需认真落实,对楼栋内的环境卫生等基本情况需定期检查并跟进责任部门进行整改,从而使物业能够长期处于良好状态,使物业保值增值。变被动为主动,从而减少业主的投诉。

6、客服部每月制订月工作计划并有时间结点,对总体计划进行详细分工,目的是让每人知道自己在一个时间段内需完成哪些工作,达到什么样的效果,对于基层员工在工作实践中遇到超出自己能力而无法解决的问题时需及时上报上司,在上司的指导下或帮助下完成。

7、内部组织专业知识培训及相关业务知识的培训,加强与其他业务块的交流与学习,从而达到客服部员工能发挥到一专多能的作用。可由人事管理员安排每周的培训进度,课程由各业务块自己负责备课。

8、提高公司内部电脑硬件和软件升级。硬件方面:可考虑增加办公电脑;提高部门办事效率。软件方面:由于电脑长期使用垃圾文件较多,可定期由it专业人员进行系统更新或重做系统,电脑运行速度太慢不但影响工作效率,更影响工作情续,对于工作的开展并不利。

xx给了我一个良好的职业发展平台,能加入xx是我最大的心愿,在xx的这段日子里,无论是同事还是领导,都给了我很大的帮助与鼓励,领导和同事对我的关怀和耐心的教导使我能以最快的速度融入到xx天景的大家庭中。在我的身边总是上演着一幕幕感人的故事,尤其是感动着我的故事,所以我需要怀着一颗感恩的心去对待身边的人和事。虚心才能使人进步,我会不断的去追求,去努力,不提高自己的业务能力。从而创造健康丰盛的人生,为xx和社会做出自己的一份力量!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！