# 纪检信访工作总结

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2023-12-20

*纪检信访工作总结（合集12篇）由“万书范文网”投稿提供，以下是小编帮大家整理后的纪检信访工作总结，欢迎大家收藏分享。篇1：纪检信访工作总结在区纪委和乡党委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，树立科学发展观，紧紧围绕“改革、发展、...*

纪检信访工作总结（合集12篇）由“万书范文网”投稿提供，以下是小编帮大家整理后的纪检信访工作总结，欢迎大家收藏分享。

篇1：纪检信访工作总结

在区纪委和乡党委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，树立科学发展观，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，努力创新纪检监察信访举报工作的新局面，为我乡的经济、社会事业发展和和谐社会的构建提供了有力的保障。现就我乡的纪检监察信访举报工作总结如下:

一、建立健全信访工作机构和制度。

我们结合关于进一步加强农村基层党风廉政建设工作要求，成立了以乡党委副书记为组长的信访工作领导小组，重新修订和完善了信访工作制度和相关表册，进一充实和加强了乡纪委队伍，确定了专职信访干部1名，并由纪委专职副书记具体负责纪检信访工作，由乡纪委书记直接进行接访，进一步强化了我乡纪检监察信访工作。不断加强纪检监察干部信访工作素质，规定了9项信访工作基本要求和责任追究制度，从而在机构、人员、制度上保证了我乡的信访工作的有效运转。

二、认真做好信访接待工作

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。全乡共受理群众信访举报近10件，我们都进行了登记，并进行调查核实，确定专人牵头办理，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

三、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

我乡党委、乡纪委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓,亲自安排,具体过问。一是按照领导要求,我们在年初制定了20xx年纪检监察信访工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促发展，构和谐”的工作思路。二是利用每周周一时间召开一次信访工作联席会议,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导包案制度,做到领导包案,责任到人，使信访问题得到及时妥善处理。四是结合信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给区纪委和区信访局，做到有问题早知道,早预防,早处理。近年来,没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。乡纪委着力把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究有关人员的责任。

四、发挥信访职能作用，加大信访案件的查办和督办力度

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年乡纪委除加强与区纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与区有关部门联系，协作办案。今年乡纪委案件查实率为100%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年直查快办信访案件4起，结案4起，办结率为100%。

五、加强信访工作，促进基层稳定

为进一步做好我乡纪检信访工作，我们不断加强学习相邻乡镇纪检信访工作。并经常下村对信访工作进行督促指导，协调解决问题。由于乡党委领导的高度重视，我乡的纪检信访工作得到了区信访局领导的肯定。今年，我乡已成功调处各类社会矛盾纠纷89起，有效稳控信访10余起，确保了元旦、春节、五一、十一、会议期间“三无一零”，即无集体访、越级访、重大事件和零进京，实现了社会稳定。

篇2：个人纪检信访工作总结

按照学校年度考核要求，对照今年工作目标任务，并结合自身的岗位职责，现就一年来政治思想、理论学习、工作作风、履行岗位职责和廉洁自律等方面情况进行认真总结，恳请评议。

一、学习和思想政治素质方面

能积极参加机关中心组的学习和党员、教职工的政治学习，注重集中学习和个人自学相结合。通过学习和讨论江泽民同志.重要讲话和党的十六大报告精神，使我对三个代表的科学内涵、解放思想、实事求是的思想路线、马克思主义与时俱进的理论等有了比较深刻的理解，从而使贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性得到了加强。一年来，能按照三个代表的要求结合工作实际，力求做到学以致用、以用促学，不断提高运用马克思主义的立场、观点和方法来分析、研究、解决实际问题的能力，促进自身思想政治素质的进一步提高。

坚持每周一上午的部门业务学习制度，能结合工作实际自觉主动地了解和探讨纪检监察领域发生的新情况新问题，提高自己的理论水平和工作能力。一年来，结合工作实际，撰写了三篇论文，其中一篇已正式发表，获教育工委纪检监察研究论文二等奖，一篇参加扬、泰、盐、南通片会交流，一篇参加纪检监察信访工作理论研讨会。

今年继续调研并完成下达的重点调研课题《高校依法治校研究》的后期有关工作。

二、履行岗位职责和工作业绩方面

在纪检监察岗位上，本人主要负责纪检监察信访工作和从事有关行政监察工作。一年来，能认真履行岗位职责，忠于职守，尽心尽责，以高度的事业心和责任感完成了自己的工作任务。

⒈根据年度目标任务，能高起点，严要求，认真做好纪检监察信访工作。根据新一轮纪检监察信访工作目标管理要求，能协助领导具体负责《扬州大学信访核查工作责任制》的落实，并做好信访件核查的后期办结工作。对反映问题失实的，在一定范围内予以澄清;对有反映但又够不上纪律处分的相关人员则进行帮助教育、予以提醒诫勉。一年来，共受理件次来信来访含举报电话、电子邮件等，基本做到了件件有交待，事事有着落，信访件当年办结率为%。

⒉在书记、处长指导下，负责收集整理我校党风廉政建设责任制的有关材料和实物，并认真做好迎接省教育工委巡视组来我校巡视党风廉政建设责任制落实情况的准备、接待工作。

⒊能认真做好信访件的分类分析、思考和信息反馈工作，及时反映学校师生关注的热点和信访的特点。

⒋在领导关心指导下和全体同志的同志协作、共同努力，今年，我校在获得市纪检监察信访工作先进单位称号的基础上，又高质量的完成信访件的核查工作。三月份，在纪委新一轮信访达标评比中，以高分通过验收，并受到上级组织和同行的一致好评。

⒌参加了我校个学院、机关个部门的党风廉政建设责任制专题考核工作;参加了教务处组织的在校全日制本科生巡考工作;参加了研究生处的研究生招生试卷监印等考前有关工作。

⒍在行政监察工作方面，一年来本人先后参与了学校设备处、有关学院、部门的设备物资采购的招议标监察工作共批次，总金额多万元，在有关人员共同努力下，为学校节约经费多万元;先后参加了艺术、体育专业加试等招生考试监察工作;暑假参加了高考录取本一批次的招生监察工作，做到在参与中监察，在监察中服务。

⒎今年月份被纪委借去协查办案，在这期间能克服各种困难，异地办案，加班加点，不分昼夜，连续工作，团结协作而受到市纪委领导的好评。

⒏在校庆的大喜日子里，参加了校庆接待组工作，与其他同志团结配合，尽心尽力，圆满地完成了上级交给的任务。

三、支部工作方面

担任机关党群总支第一党支部书记，能认真履行职责，积极主动投入地做好支部工作，团结带领支部一班人，为基层党组织建设和各项活动的开展，献计献策。能按照上级党组织的统一部署和支部新一轮目标管理的要求，加强党员的学习、教育和管理，做到了每学期支部工作有计划、有总结。特别是支部在与学生支部开展共建活动方面，重视管理育人的功能发挥。今年下半年，在支部全体党员的共同参与下，与共建的牧医学院动科班的全体同学开展了师生双向解读十六大主题党日活动，采用师生互动形式等，创出特色，取得了较好的效果，受到了同学、党员和领导的肯定和好评。在上一轮校党委组织的支部目标管理终期考核评比中，本支部荣获校一类党支部的先进称号。

四、工作作风和廉洁自律方面

本人工作态度认真踏实，勤于思考，办事效率较高。能积极协助领导开展部门工作，尊重同志，真诚待人，能与同事团结协作，不折不扣、高质量地完成领导交办和同志间协办的工作，以热情周到的服务态度和高度负责的精神对待每项工作。在本职工作之外，本人还兼任机关党群总支组织委员、第一支部书记、校机关工会委员、总支分工会女工委员和计划生育工作指导成员等社会工作，均能较好地完成了上级交给的各项任务。还能积极参加机关党委和工会组织的各项文体活动等。

在纪检监察岗位工作多年，能严格遵守领导干部廉洁自律的各项规定，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。能认真执行党风廉政建设责任制，经常向责任人汇报自己廉洁自律的情况，并与责任对象进行谈心，开展教育，相互帮助，相互督促，做好廉政、勤政工作。

五、存在不足

⒈理论学习抓得不够紧，政治理论素养有待进一步提高。

⒉做具体事务性的工作多，对纪检监察工作进行深层次的研讨不够。

⒊自身知识结构还不全面。

在新的一年里，将进一步增强岗位意识、服务意识，重视机关作风建设，努力克服自身存在的不足，认真履行工作职责，力争在思想上和工作上取得新的进步。

篇3：个人纪检信访工作总结

今年我局信访工作在县委、县政府的正确领导下，在信访部门的具体指导下，坚持以\*\*\*、十八届三中、四中、五中全会精神，认真贯彻执行中央、省、市、县《信访条例》规定，紧紧围绕交通工作中心，坚持以人为本，尽力化解各类矛盾纠纷，切实解决涉及群众利益的实际问题，为维护交通队伍稳定，促进交通事业科学发展创造和谐稳定的氛围和环境。现将我局20xx年信访工作总结如下：

一、加强组织领导，落实工作责任

(一)深化认识，加强领导。 我局充分认识作好信访工作的重要性和必要性，牢固树立了大信访、大服务的观念，强化了政治意识、大局意识和责任意识。切实加强信访工作的组织领导，健全了信访机构，配齐配强了信访工作人员，落实了专人具体抓，实行了目标管理考核，使信访工作真正做到了领导重视、机构健全、措施有力、责任落实。

(二)健全机制，落实责任。

一是严格执行“一把手”负总责，其他领导一岗双责制度，使信访工作真正形成了主要领导亲自抓，分管领导全力抓，其他领导配合抓，信访人员具体抓，全局上下一齐抓的工作格局。

二是坚持了“分级负责，归口办理，谁主管，谁负责和属地管理”的原则，将信访工作责任及任务逐级分解落实到了单位和干部职工中，使信访工作做到了责任到人、任务到人，层层有人抓、事事有人管、件件有着落。

(三)完善制度，夯实基础。

坚持把加强信访基础建设，不断提高信访工作能力和水平作为首要任务来抓，结合我局信访工作实际，印发了《泾阳县交通运输局纪检监察信访举报工作要点》，使我局信访工作制度更趋完善，基础更加扎实，任务更加明确，措施更加有力，全面推进了我局信访工作制度化、规范化建设。

二、突出工作重点，做好防控工作

(一)开展“接访下访”活动，强化源头预防。

我局加大了《信访条例》的宣传贯彻力度，认真引导群众依法有序信访，有效防止和减少了盲目信访、越级信访。深入开展了信访“接访下访”活动，建立和完善了“纵向到底、横向到边、分兵把守、齐抓共管”的四级信访网络，创新工作思路、方法和内容，强化源头预防工作，采取切实有效措施解决信访的实际困难，真正把矛盾和问题解决在基层，化解在萌芽状态，达到了群众满意和减少重访的目的。

(二)集中排查调处，分类化解矛盾。

以畅通信访渠道，化解矛盾纠纷，促进“事要解决”和社会和谐稳定为目标，立足把矛盾纠纷化解在当地，把信访群众吸附在基层，坚持每月对全系统信访突出问题和矛盾纠纷进行一次集中排查，全面清理、重新核查、落实领导和人员限期处理消化。

(三)采取有效措施，做好稳控工作。

我局高度重视做好敏感时期稳控工作，精心安排，周密部署，采取切实有力措施做好重要会议、重大活动和重大节日期间的信访稳定工作。针对县运管所老职工多次反映扣除退休生活补贴问题，我局积极与人事局协调沟通，了解国家有关政策，做好解释国家有关政策工作;针对县运输公司职工多次反映生活困难、养老统筹等问题，我局采取制定解决方案、解释政策、协调沟通等稳控措施，得到了来访人员的理解，避免越级上访，维护了稳定。

三、搞好信访工作，办好实事惠民

(一)做好初信初访，积极化解矛盾。

坚持以高度的政治责任感和使命感，处理好群众来信，接待好群众来访。认真执行信访工作首问责任制，切实做到文明接访、热情服务。对群众来信来访中反映的正当要求，及时给予公正合理的解决，一时解决不了的，做好耐心细致的解释工作，使来信来访者带着希望而来，高兴满意而去。对上级交办的信访件，按照规定及时上报了查复结果和息诉息访工作，有效地化解了各类矛盾纠纷，维护了社会稳定。

(二)加大办信力度，提高工作质量。

坚持对信访问题实行分类管理、分级负责、归口办理的原则。采取经济的、行政的和法律的手段，多管齐下认真做好信访问题的查复工作，真正把信访工作的出发点和落脚点放在了实实在在解决群众实际问题上，体现在实际效果上。截止目前，我局办理领导批示件12件、信访平台交办件8件、12345便民服务台交办件10件，接待回复来信来电来访19件次。已全部办结，结案率为100%。

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要表现在，如何有针对性地做好信访稳定防控工作办法不多，开拓创新不够，办信质量有待提高，信访信息报送工作有待加强。在新的一年里我们有决心和信心发扬成绩、克服不足、与时俱进、扎实工作、开拓创新，使我局信访工作迈上一个新的台阶。

篇4：纪检信访工作总结（精）

为贯彻落实沈纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

我局现有党员33，党支部2，中层领导干部9。今年1-11月份，收到区纪委转来的来信一封，局收到信件2封，办复率10，结案率10。今年着重作了以下几个方面的工作:

一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区;并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动;举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作;结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是:局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务;对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复;涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是:一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话x次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

延伸阅读：供销社纪检监察工作计划

20xx年，区供销社纪检监察工作总的要求是：深入贯彻落实党的xx届三中、四中全会精神和中纪委五次全会精神，按照省、市、区纪委的部署，以干部清正、为政清廉、政治清明为目标，进一步强化党对党风廉政建设和反腐败工作的统一领导，强化“两个责任”“一岗双责”的落实，强化监督执纪问责，以开展“为民、务实、清廉”为主题，以加快惩防体系建设为主线，以突出抓好廉政文化建设、促进作风转变为重点，认真执行党风廉政建设责任制，为区供销社更好地推进经济社会发展提供政治保障。

一、进一步加强对执行政治纪律的监督检查

1、深入学习贯彻党的xx届三中、四中全会和中央省市纪委全会精神。将学习贯彻党的xx届三中四中全会精神作为首要政治任务，教育引导党员干部坚定中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。

2、落实“两个责任”，严格考核，加强追究问责办案。严格执行《中共纪委关于落实党风廉政建设党委主体责任纪委监督责任的实施意见》。督促我社党委适时召开20xx年党风廉政建设和反腐败工作专题会议，并分解目标任务，把落实主体责任作为严格评价的重点内容，签订《党风廉政建设责任书》，层层传导压力，形成落实主体责任的长效化和规范化。制定实施党风廉政建设主体责任约谈办法，强化责任追究，严格执行党风廉政建设“一票否决”，开展主体责任落实情况专项检查，坚持“一案双查”。

3、加强对政治纪律和工作纪律执行情况的监督和检查。按照提出的“八项规定”、“八个不允许”要求，重点加强对党员干部政治纪律的学习教育。牢固树立守纪律、讲规矩意识，坚持政治和政治规矩约束自己，政治上讲忠诚，组织上将服从，行动上讲纪律，坚守底线。

4、加强党内监督，切实提高党员干部的执行力。认真落实党内监督条例，加强对专题民主生活会、述职述廉等制度执行情况的督促检查。加大监督力度，重点加强对党员领导干部的监督和重点领域、关键环节权力行使的监督,强化对权力行使的制约和监督，促使党员领导干部正确行使权力。要突出抓好上级对全系统决策部署情况的监督检查，及时发现和解决存在的问题，坚决纠正有令不行、有禁不止的现象，确保政令畅通。

5、加强对“新网工程”等财政扶持资金使用和管理的监督和检查。把党风廉政建设和反腐败工作与财政扶持金监管工作有机结合起来，狠抓源头治理、强化监督制约，健全监管机制，加大项目质量、安全、功能、效益以及资金管理、拨付、使用各环节的监管力度，严肃查处贪污挪用、挤占私分项目资金等行为，确保中央和地方财政专项扶持资金安全有效地使用。

二、进一步加强反腐倡廉工作力度

1、继续加强反腐倡廉和《廉政准则》的宣传教育。强化道德品质修养，继续开展理想信念和从政从业道德教育，加强政治品德和思想道德教育，促使领导干部模范践行社会公德、职业道德、个人品德和家庭美德。强化廉洁从业教育，要以领导干部为重点，深入开展示范教育、警示教育和岗位廉政教育，把廉洁价值理念贯穿于领导干部培养、选拔、管理、使用全过程，筑牢党员领导干部拒腐防变的道德防线。结合供销社工作特点，强化廉政文化建设。

2、继续抓好廉政风险防控工作，查找廉政风险点，按照岗位职责制定防范措施，制定和完善相关工作制度，如学习制度、考勤制度、奖惩制度、党务、政务、企务、财务公开制度等。领导班子成员公开廉政承诺，自觉履行，做好表率，认真落实。

加强制度建设。制度建设要坚持实用、管用，要管得住权、管得了事、管得住人。要在落实制度、执行制度上下功夫，加强监督检查，把制度执行情况纳入领导干部问责范围，提高制度执行力。通过加强制度建设，彻底解决管理粗放的问题，为打造全新供销社提供有力的制度保证。

3、加强对干部特别是领导干部的监督。持之以恒贯彻中央“八项规定”和省委、市委“三十条”、和区委“十八条”规定精神。坚持看住一个个时间节点、一个个具体问题，加大执纪监督。重点查处“xx大”后、中央“八项规定”出台后群众路线教育实践活动开展后仍然顶风违纪的行为;深入落实“一把手”不直接分管人事、财务、工程建设、物资采购、资产处置等具体事务和末位表态制度。严控“三公”经费，制止铺张浪费，严禁公款大吃大喝，禁止工作日饮酒。严格执行公务用车管理的各项规定和开展领导干部报告个人有关事项制度。

4、持续高压查办案件，遏制腐败势头。重点查办侵吞国有资产、买官卖官、以权谋私、腐化堕落、失职渎职案件;重点查处“xx大”后不收敛、不收手、问题线索反映集中、群众反映强烈、现在重要岗位且可能还要提拔使用的领导干部;着力解决群众身边的不正之风和腐败问题。加强监督管理，加强和改进信访举报工作，规范管理和处置反映干部问题的线索。建立和完善党员干部清正廉洁预警机制、动态监控机制，对党员干部存在的问题早发现、早提醒、早纠正、早查处，防止小错酿成大错。落实查办案件以上级纪委为主的原则，有案件线索向区社党委汇报，同时及时向区纪委案管室报告。

三、认真学习贯彻《区党员干部日常行为规范》

《区党员干部日常行为规范》从党员干部应遵守的政治纪律、工作纪律、财经纪律到衣食住行等各个方面做出了详细规定，是党员干部工作生活的指南，安身立命之基。各单位主要领导要负责领学从头到尾，逐章逐节逐句逐字的学习，做好学习笔记，交流学习体会，确保每名党员干部熟悉规范细则。坚持学以致用，用行为规范来指导自己的工作实践，该做的坚决做到位，不该做的坚决不做，树立好党员、干部的良好形象。

四、落实“三转”要求，强化纪检监察自身建设

1、坚决落实转职能、转方式、转作风。明确职责定位，把不该管的工作交还主责，做到不缺位，不越位，不错位。加强监督和办案质量。

2、加强对党员领导干部民主生活会的指导，督促领导班子成员认真开展批评与自我批评，针对自身存在的问题和党员、群众提出的意见进行整改。认真检查领导干部个人重大事项报告、述职述廉、民主评议、谈话诫勉等制度的执行情况，提高监督的质量和水平。

3、深化效能建设，开展作风效能建设专题活动。推进“三治三比”行动，深入治理懒散懈怠、拖拉迟缓、推诿扯皮、弄虚作假、冷漠蛮横、脏差凌乱等不良风气，大力营造“干实事、抓落实”的良好氛围，加大对不担当、不负责、不作为的“三不”行为和“索、拿、卡、要”等行为的问责力度。

4、纪检监察干部要解放思想改进作风，围绕“三严、三实”目标，加强自身建设，聚焦中心任务，忠诚履职，依法履职，全面履职，坚决克服不想监督、不敢监督、不善监督的问题。要讲忠诚、懂规矩、守纪律。牢固树立“执纪者必先守纪，律人者必先律己”的意识，决不拿法律做人情，决不拿原则做交易，决不把执纪监督权变成谋取私利的工具。坚定理想信念，加强党性锻炼，提高履职能力，树立秉公执法良好形象。

篇5：纪检信访工作总结开头范本

20xx年，我县纪检监察信访举报工作在委、局领导的高度重视和市纪委领导的帮助指导下，按照省、市基层信访举报工作目标管理要求，以国务院《信访条例》和中纪委《\*\*\*\*\*纪律检查机关控告申诉工作条例》为指导，紧紧围绕县委、县政府工作中心和全县反腐倡廉总体部署，抓住主线，突出重点，强化措施，履行职能。为维护社会稳定，促进我县党风廉政建设和反腐斗争的深入开展做出了一定贡献。

一、20xx年信访举报工作基本情况

20xx年，我委共受理群众信访举报209件（次），其中，市纪委转交88件，来信80件，来访36次，电话举报5次。委、局自办案件36件，自办率为17.2%。交办166件，阅存7件（其中无实质性内容2件），信访件当年办结率达98%。

二、领导重视，信访工作保障有力

1、我县纪委、监察局始终把信访举报工作摆在重要工作日程，做到年初有计划，年中有检查，年底有总结，县纪委书记和分管信访工作的副书记对每一封群众来信和每一次群众来访的材料都亲自阅批。20xx年，我委书记办公会研究信访工作23次，讨论研究信访案件27件。

2、信访工作坚持“一把手”负总责，确定一名副书记和一名常委具体抓信访工作，对信访工作做到“四个亲自”。即：亲自接待重要来访和集体上访，领导接待重要来访占上访总量的98%；亲自阅批重要来信，其中反映科级干部问题的来信100%阅批；亲自指导或参与查办重要、疑难的信访案件，20xx年领导班子成员参与办信32件；亲自参与研究信访工作或重要信访案件，20xx年书记、副书记参加信访室室务会8次。

3、委、局领导为信访工作排忧解难。20xx年，我委在进一步完善信访室硬件设备基础上，从基层乡镇借调一名同志充实到纪检监察信访工作队伍中，为信访室注入新血液、增添新活力，缓解了信访室人员紧张的局面。

三、发挥案件线索主渠道作用，为查办案件工作服务

1、认真做好来信受理和接访工作。

对来信来访做到及时登记、及时呈送领导批阅，根据批示及时交办、转办，重要、复杂的信件由委、局直接查办，一般的信件转办阅处或报结。热情接待上访群众，对上访群众，接待人员能够认真听取他们反映的问题，属于纪检监察业务范围内的，认真记录并及时登记向领导汇报，不属于业务范围的，也耐心听取他们的陈述，向来访群众解释清楚并告之受理部门。

2、认真落实领导接待日制度。

我们在去年下发的委、局领导接待日制度文件基础上，明确了领导接待责任和接待时间和地点，坚持谁接待谁负责。同时，我们又在廉政网站上公布了信访举报通信地址和举报电话号码，进一步拓宽信访公开受理渠道。20xx年领导班子成员接待群众上访27次。

3、认真分析梳理案件线索。

我们对受理的来信来访举报件进行认真分析筛选，从中筛选出案件线索具体、可查性较强的信访件，进行重点核查。20xx年我们共梳理提供案件线索102件，其中：乡镇纪委53件，县直有关单位13件，委局各室36件。

4、认真做好信访案件核查工作。

一是领导重视信访案件核查工作。20xx年，我委把信访案件核查工作作为重中之重，对重大信访案件实行委局领导包案查办，大案要案主要领导亲自指挥查办。

二是突出重点，精选重点线索。我们将反映党政机关、司法机关、行政执法机关的党员干部的举报的信件作为精选案件线索的重点，同时对群众反映问题较多和署实名反映的举报的信认真对待，逐一查清，及时反馈到位。20xx年，我委初信初访件一次办结率达93%。

三是促进全委查办信访案件。信访件的初核和查办始终是纪检监察工作的重点，我们除了加强信访室和案件室对信访件查办外，还提倡全委其他室查办信访案件。20xx年我委自查信访案件33件，立案16件，目前已有9名党员干部受到党纪政纪处分，其中：科级干部4人，挽回直接经济损失375万元，初核件达到应初核件的100%。

四是认真查办领导和市纪委交办的核查件。我委对县主要领导和市纪委交办的核查件实行领导包案，责任到人，按期报结。特别对市纪委交办的核查报结件，每一件都有常委牵头负责，认真调查核实。20xx年市纪委交办的简告结果核查件16件和县委、县政府领导交办的要求报结果信访件26件，均已按期报结，当年报结率达100%。

五是重视署实名信访举报件核查工作，积极推动信访办事公开。按照《xx市基层纪检监察信访双向承诺制度（试行）》和省纪委《关于实名举报办理办法（试行）》的要求，我们对每一封署实名信访举报件认真分析研究，优先快查快结，调查处理结果及时向信访人反馈。20xx年我们共受理实名信访举报件79件，调查处理结果及时向信访人反馈79件，实名举报办理情况按期反馈率达100%，查处结果按期反馈率达100%。对适合用双向承诺的署实名信访举报件，调查组与信访人签订双向承诺书，调查组在承诺的时间内将调查处理结果向信访人反馈，信访人承诺在调查组调查期间不越级上访。20xx年我们与信访人签订3份双向承诺书。

六是指导和协助乡镇纪委查办疑难信访案件。对一些乡镇纪委在办理信访案件中出现疑难问题，我们及时帮助他们分析案情和解决疑难问题。

七是积极参与办案，做好信访案件查处工作。20xx年，信访室在认真做好群众举报受理等工作的同时，克服人少事多等困难，努力提高信访室自办案件的数量和质量，同时积极参与委局机关一些重要案件的查处工作。20xx年，信访室共直接查办和参与查办信访案件52件，立案4件。

5、加强信访件的督查督办工作。

一是认真抓好交办信访件的督查、督办和指导工作。对下转的信访件，按照“分级负责，归口办理”的原则，狠抓落实。我们每月底对转到全县纪检监察机关的信访件进行一次督查，督查情况在全县通报。对一些市纪委转办的信件、县委和县政府交办的信件以及一些久拖不决的案件通过电话和上门等方式进行督办，凡是要求报结果或反馈情况的，必须在规定时间内上报县纪委。对一些重点疑难信访案件进行跟踪督查指导和协助调查。20xx年我委向乡镇纪委和县直有关纪检组交办信访件66件，按期报结66件。

二是加强非报结件督办。对转交到乡镇纪委和县直有关纪检组的阅处信访件，不是一转了事，我们信访室进行不定期督查督办，督促办结，切实做到“件件有回音，事事有着落”。

三是围绕县委中心工作开展两次信访督办活动。20xx年我们按照县委要求开展二次信访督办工作。一次是对20xx年以来的25件计生问题信访件进行督办，通过督办，有18对超生户受到了不同程度的处罚，有16名党员干部受到不同程度的党政纪处理；其次是结合全县村（居）“两委”换届工作，对31件群众反映村居干部经济问题的信访件进行督办，有11名党员干部受到党政纪和组织处理，为全县村（居）“两委”换届创造了良好的社会环境。

四、规范制度，加强监督

1、规范各项信访制度。

20xx年结合学习贯彻中发[20xx]5号和中办发[20xx]3号文件精神，依照国务院《信访条例》和《\*\*\*\*\*纪律检查机关控申条例》以及省、市纪委关于基层信访举报工作目标管理要求，我们在原有制度的基础上，共修定和补充制定各项制度22项，规范了信访举报工作程序。

2、利用制度加强信访监督。

对群众反映党员干部廉洁自律方面问题，以及思想、工作和生活作风等方面轻微违纪问题，我们采用信访约谈、发信访通知书和信访建议书等形式，要求被反映人和单位说明情况、作出检查，进行整改。20xx年我委共信访约谈党员干部16人，下发信访通知书4份，下发信访建议书1份，有效地监督、教育和挽救了党员干部。

五、妥善处理群众来访，维护社会稳定

1、做好矛盾纠纷排查化解工作。

结合群众来信来访举报反映的问题，我们每月排查一次重点上访人员、集体访苗头和不稳定因素，发现一起，化解一起，把矛盾化解在萌芽状态。20xx年我们共梳理排查各类矛盾纠纷问题26件，根据问题的性质和管理权限，落实到责任单位，全部得到了化解。特别在省、市党员代表大会前夕，为进一步做好社会稳定工作，我们在原排查矛盾纠纷工作的基础上，又进行重点排查，共排出11个重点上访隐患。

县纪委领导对此非常重视，立即召开所涉及到单位主要负责人会议，县纪委书记程洛发亲自安排部署，要求各单位不惜一切代价，抽出人力物力着手解决这些矛盾纠纷，切实做好上访群众思想工作，把问题解决在当地，为省、市党员代表大会营造一个良好的社会环境。通过排查化解，平息了这11起重点上访隐患。

2、开展重信重访专项治理工作。

一是做好重信重访清理工作。对这些清理出来重信重访案件未查结和问题解决不彻底的信访案件，我们在确定包案领导和承办人的同时，明确办结时限和责任要求。20xx年共清理重信重访重点案件19件，全部办结。

二是认真落实上级纪委交办的重信重访重点案件。市纪委共交办我委重信重访重点案件14件，我们按照管理权限，落实到责任单位，逐一解决。

三是认真做好老上访户说服教育工作。今年我们共接待老上访户17次。20xx年重复信访率达9%和越级上访率达7%。

3、扎实做好群众赴省进京上访处置工作。

按照省、市纪委要求，我委于7月27日成立协调处理赴省进京上访领导小组，建立了群众赴省进京上访处置机制，制定了应急预案和工作方案。

六、健全信息网络，做好信息报送

1、建立健全信访信息网络。

按照省、市纪委信访举报工作目标管理要求，结合我县实际，在全县建立县、乡（镇）、村（居）三级信访信息网络，配齐了专兼职信访信息员，形成了上下联动的快速信息传递网络，充分发挥基层网络作用。

2、积极提供信访信息。

提供信访信息，是信访举报工作的一项基本职责。为了做好报送信访信息工作，我们在平时工作中注意发现苗头性、倾向性问题以及社会热点、难点问题，及时整理，为领导提供有价值的信访信息。20xx年我们以信息、季度分析等形式向领导提供信访信息9篇，其中，被市纪委网采用4篇，被监察部网站采用1篇。

七、强化自身学习，加强基层业务培训

1、抓好自身学习。

为了提高信访室工作人员的政治理论和业务水平，20xx年，我们每月集中组织二次信访工作人员学习，认真学习党和国家政策、法律法规以及信访举报工作业务知识，增强法制意识，依纪依法处理信访问题，提高信访工作能力。我们制定了学习计划，对学习的内容、时间、形式都作出了具体安排和要求，学习时有签字，有记录。20xx年，信访室一名同志参加了中纪委组织的纪检监察业务学习班。

2、抓好基层信访业务培训工作。

加强对基层信访工作业务培训，是提高基层信访工作人员依法办信办访能力和综合分析能力的一个重要途径。

一是结合信访业务，采取互动方式进行辅导。今年我们会同案件检查室和审理室，分期分批召开各乡镇（园区）纪委书记、监察室主任会议，会上首先请各乡镇（园区）纪委进行业务交流，然后由县纪委分管领导和信访室、案件检查室、审理室根据各乡镇（园区）在交流中提出的问题，进行重点业务辅导。

二是有针对性地进行业务指导。对一些纪检监察干部流动快的单位，我们不定期到单位或带案到单位进行一对一业务指导，使他们逐步熟悉信访工作业务，不断提高办信办访能力。

八、六项指标

20xx年我委信访件当年办结率98%；实名举报件按期反馈率100%，查处结果按期反馈率100%；上级纪委交办的报结件按期报结率100%；初信初访件一次办结率93%；重信重访率9%，越级上访率7%。

九、存在不足

回顾一年来工作，虽然取得了一些成绩，与上级和领导的要求差距甚远，还存在许多不足。

一是信访信息质量不够高；二是信访自办案件工作相对薄弱；三是信访工作创新不够；四是少数单位纪检监察干部信访业务不够熟悉，投入精力不足，重视程度不够。

针对存在的不足，我们会在今后的工作中，加强学习，弥补差距，扎实工作，把我县纪检监察信访举报工作推向一个新的台阶。

篇6：乡纪检信访工作总结

乡纪检信访工作总结

在镇党委的领导下，在上级业务部门的指导下，镇纪委认真贯彻中央、省、市、区有关会议、文件精神，扎实做好纪检信访工作，有力地促进了地区社会政治稳定和经济的全面发展，现就我乡纪检信访工作的总体情况汇报如下：

一、加强领导，不断提高对纪检信访工作重要性的认识 为了切实搞好信访工作，镇纪委先后召开了5次专题会议，认真学习区纪委、区监察局有关文件精神，研究、安排纪检信访工作，加强对纪检信访工作重要性的认识，进一步解放思想，转变作风，开拓创新，深入开展信访工作。

二、认真贯彻《信访条例》，加强信访信息报送和信访接待工作

1、由于人事变动，镇党委及时对镇维护稳定工作领导小组成员进行了调整和加强，进一步健全了机构，夯实了责任。对于重大群众上访事件实行党委成员包抓制度，有效地提高了工作效率。

2、认真做好矛盾纠纷排查调处工作。一是在全面落实“五个一”和“四定”工作的基础上，认真研究解决涉及群众利益方面的.问题，坚持抓早、抓小、抓苗头，努力使问题解决在基层;二是坚持矛盾纠纷排查调处例会制度，及时掌握排查调处情况，一年来镇党委共召开矛盾纠纷排查会14次，化解各类矛盾28起;三是全力解决涉及复杂问题的矛盾纠纷，改变工作思路，便“叫我抓”为“我要抓”，逆线下查。例如：针对西固村和四联村部分村民上访的问题，我们成立了由镇纪委书记任组长的纠纷处理小组，全力组织镇机关干部对上访群众进行耐心细致的劝解、疏导工作，教育村民遵守《信访条例》，通过正当的渠道反映和解决问题，得到上访村民的认可，基本解决了矛盾纠纷，维护了稳定大局，

3、重视来信来访工作。坚持每月1、16日由党政一把手轮流值班和镇纪委书记接待群众来访制度。截至目前，今年已接待群众来访案件6起，调解处理6起。同时，镇党委要求各分管领导及办所负责人随时接待职责范围内的群众来访，从未出现推诿扯皮现象。对于问题复杂、影响较大的来信来访案件，都要经过镇党委、镇纪委集体研究，提出解决方案。

4、加强信访信息报送工作。为了更加全面、更加快捷地掌握全镇各项工作的进展情况和基层干部群众的思想动态，我们进一步充实了镇对外宣传通讯组工作人员，加强了信息报送工作力量，并对通讯组的工作人员进行了业务知识培训，充分发挥他们的作用。截至目前，今年已向区各有关部门报送各类信息60余条，为上级部门决策提供了科学依据。

三、加强信访案件查办工作，加大办案力度

为了进一步搞好社会稳定工作，把群众上访事件解决在基层，镇党委、镇纪委实行重大案件负责制和分管领导包片制，并定期进行矛盾纠纷排查，对发现的信访事件，及时派专人进行深入调查，并且很好的办理了区纪委转交的群众信访案件5起。通过这些工作，进一步稳定了上访群众的情绪，全镇的社会治安得到进一步稳定，保证了地区经济的快速发展。加强村务公开、政务公开工作，加大检查、监督力度，做到早发现、早介入，将问题解决在萌芽状态。

总之，今年我乡的纪检信访工作得到加强，取得了较好的成绩。群众信访较往年减少，未发生党员干部违纪案件，干群关系进一步密切。但我们的工作中仍然存在一些不足之处，查办案件的效率不高，信访信息报送还不够及时，群众对基层干部的工作仍有许多不满意的地方等问题，这都有待于我们在今后的工作加以改进和解决。今后，我们要进一步提高认识，弥补不足，加大工作力度，倾听群众呼声，扎扎实实做好纪检信访工作，把维护地区社会稳定的责任落到实处。

篇7：乡镇纪检信访工作总结

(一)不断拓宽信访举报渠道，严格依纪依法处理信访举报

1、认真处理信访举报。今年至今，我室共受理种类信访件123件，其中初信初访81件，重复来信来访42件;共接待群众来访65批次，90人次，接待群众来电举报咨询89次。

2、不断拓宽信访举报渠道，方便群众举报。一是在做好来信、来电、来访登记、接待的基础上，开通24小时电话举报、短信举报，在“罗湖区电子政务网”和“家园网”上设置了“网上举报”窗口，有利于群众利用现代通讯工具和网络快捷优势进行信访举报。二是加强网络舆情监测，自觉把搜索到的业务范围内举报纳入信访受理范围。

(二)充分发挥信访职能，加大信访案件的查办力度和督办力度

一是切实做好信访件的分析工作，精心筛选有价值的线索转检查室、下级纪检机关办理。二是做好自办件的查办工作，对简单易查、急需核实以及领导交办件信访室坚持自办。今年上半年，我室自办了一批信访件，查实发现了一些单位或个人存在轻微违纪问题，并督促相关单位进行整改。三是做好信访督办工作，对转办案件严格按照相关规定的时限、要求进行督办，对调查事实不清、结论不明的退回调查单位重新补充调查的有4件，维护了转办信访件的严肃性，有效地保证了信访案件的办理质量。

(三)深化信访监督职能，切实推动反腐败的关口前移

1、严把廉政审核关

我室在廉政审核较多、工作量大、时间紧、要求高的情况下，全部按时完成审核工作，为换届考察和党委、组织人事部门选人用人把好廉政关，保证了先进单位和先进个人的纯洁性。我室今年来共受理各类廉政审核26批次，对739人次、136个单位进行了廉政审核。

2、针对苗头性、潜在性问题，发信访整改建议书

我室在受理群众举报及核查信访案件的过程中，针对3个单位和领导干部存在的问题，及时发信访整改建议书3份，引起相关单位的高度重视，立即组织整改，达到宣传教育和防微杜渐的作用。

(四)认真做好20xx年迎检工作

根据省纪检工作统一部署，今年对-各级纪检信访举报工作目标管理情况进行检查。一是已完成部分需完善的信访制度草拟工作。二是注重收集与检查有关的台帐资料(包括相关会议记录，信访登记原始资料、领导信访接待日照片等)。三是做好20xx至20xx年度的信访归档工作。四是配备信访硬件设施，在李书记的亲自畅导下，按照陈副书记的要求，高标准装修了接访室、配置了录音录像监控系统和配备了应急医疗药箱。

(五)其他工作

1、信访信息工作：今年报送信访信息6篇，其中被市、区采用2篇。2、做好调研工作：根据本委工作安排，前段时间信访室联合其他室人员对区属物业管理情况进行了调研摸底工作，走访了区内区外三家单位，草拟了调研方案，收集了一批有价值的文本资料。3、配合其他单位各科室的工作：抽调工作人员参加区委组织部的人事考察工作和参与“三打两建”信息简报的编写工作。编写了五期打贿工作简报，10篇信息。

篇8：纪检信访工作制度

纪检信访工作制度如下：

一、信访登记制度

1、收到来信，先检查有无误收，然后拆封登记。拆封时，要注意保持信封、信纸、邮票、邮戳的完整，以备考查;对随信夹寄的钱币、票证、照片等物品，应认真清点，随信一并登记并妥善保管和处理;信件拆封后，按信纸在上，信封在下的顺序在左上角装订(对上级或有关方面转来的信访件，其转办单、函或另套有的信封，一并装订在信纸后面);对急信、要信，务必立即报告领导并及时处理。

2、要按照人民来信(访)登记簿的各项内容逐项登记，登记要用钢笔书写，做到准确无误;上级下转、交办或领导批示也应在备注栏内注明：信访办结后，应将事实情况，处理结果，办结时间等在〈信访(案件)办结报告表〉有关栏内登记。

3、对本级管辖对象的重复信访件，登记存放，保存三年后经领导批准销毁。

二、领导阅批来信和接待来访制度

1、凡属本级纪委、监察处管辖的党员、干部的信访件(重复信件除外)及反映党组织管辖的党员干部的重大问题信访件，均应填写〈来信(访)呈阅单〉，呈送分管领导阅批。

2、对领导阅批信访件所作的指示，承办单位应及时落实，信访办结后，向领导报告。

3、对来信来访人提出的问题，在未经调查，弄清事实之前，不轻易表态，也不随意许愿或批评指责。

4、对来访者要热情接待，耐心倾听他们的意见和要求，认真分析、调查核实，进行必要的答复、疏导，对明显不合理的要求，切记简单粗暴;对群众的意见、呼声、要求和建议，及时向党委、行政领导及有关部门反映。

三、办结、审核、上报制度

1、要及时办结。对所办理信访件或信访案件，要按照信访工作目标管理规划的要求，认真、及时地抓好办结工作。在结案时，必须办理〈信访(案件)办结报告表〉，经集体研究或领导批示并在报告中盖章或签字后方可结案。

2、要认真审核。信访案件的报结材料，必须按照“事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、程序合法”和“必备材料齐全”的要求，搞好审核工作。审核必须经集体讨论或领导签字批准，才能结案或向上级报告。

3、要抓好上报。

(1)向上报结的主要范围：一是上级纪检监察组织发函交代要求查办结案的;二是经上级纪委、监察部门下转的举报;三是上级或本级党政或上级纪检监察机关领导批示要求调查处理并要求反馈结果的;四是上级纪检、监察和信访机关下转信访时要求查报回音的;五是越级到省以上纪检监察机关的上访反馈后要求了解报情况的。

(2)向上报结的必备条件：凡上级发函要求查报结果的，报结时应当材料齐全。其中：①、报告检举控告案件处理结果的必备材料是：调查报告和处理结论;检举控告人和被检举控告人对调查处理的意见。如果他们提出不同意见时，应附有承办单位对他们不同意见的说明;如果被检举控告人有错误，组织上令其检讨或给予组织处理的，应附有本人检讨和处理决定;涉及经济清退的，要附有收缴钱物的清单、票据复印件等;呈报机关(组织)审查的意见。②、报告申诉案件处理结果的必备材料是：原处理决定，复议结论或复查报告及结论;申诉人对复议、复查结论的意见。如果申诉人提出不同意见时，应附有承办单位对其不同意见的说明;呈报机关(组织)审查的意见。

( 3 )向上报结的有关要求：一是要严格报结质量，保证上报后不打“回票”;二是要按时上报，原则上对上级交办要结果的信访，其查报时间不超过一个月;三是向上报结的调查报告和处理结论(申诉案件为复查或复议报告、结论)，要以文件形式上报。

四、解答、回复、回访制度

1、对来信来访中要求给予解答的问题，要按政策规定给予准确解答;对政策暂不明确的问题，待上级或有关方面有了明确规定再解答;对不属于纪检监察范围的问题，可请信访者到有关职能部门询问，由这些部门去解答。

2、对署名的举报和申诉信访，在其信访办结后，应将结果告知本人，听其意见，并针对性地做好工作。对匿名举报，在办结后，可有选择地通过适当形式或在一定范围内公开查处结果，对属于纪检监察受理范围的批评、建议信访，办理后要视情况给予回复。

3、对疑难信访、信访老户，在其信访问题已经得到适当处理后，仍然不服或要求过高的，应及时派人上门回访，做好疏导工作，使之息信息访。

五、立卷归档制度

1、对上级下发、下转和本级制定、接收的有关文件、资料、信访件、调查材料及原始登记本要分别装订、立卷归档，以便保管和工作参阅。

2、信访案卷的装订，必须材料齐全、排列有序、整齐划一。

3、信访案卷的保存时间要按规定执行，严禁擅自转移或随便销毁。

六、信访工作保密制度

1、接受当面检举、控告时应单独进行，无关人员不得在场。

2、检举、控告信函的收发、拆阅、登记，当面或电话检举、控告的接访、接听、记录、录音等工作，应建立健全责任制，严防泄密或遗失检举、控告材料。

3、对检举控告人的姓名、工作单位、家庭住址等有关情况及检举、控告的内容必须严格保密，严禁将检举、控告人的有关情况及检举、控告的内容透露给被检举、控告单位和被检举、控告人以及其他单位和人员。

4、检举、控告材料列入密件管理，不得私自摘抄、复印、扣押、销毁。

5、检举、控告材料，除查处案件工作需要外，不得向有关人员出示;因查处案件工作需要出示的，必须经主管领导批准，并隐去可能暴露检举、控告人身份的内容。

6、核实情况必须在不暴露检举、控告人的情况下进行。

7、未经检举、控告人同意，不得公开检举、控告人的姓名、工作单位及其他有关情况。

[纪检信访工作制度]

篇9：纪检信访工作计划

20xx年集宁区纪检监察信访举报工作要深入学习贯彻落实\*\*\*、中纪委十八届二次、自治区纪委九届三次、乌兰察布市纪委三届三次全会以及区委反腐倡廉工作部署精神,深入贯彻落实科学发展观,贯彻用群众工作统揽信访工作的新理念,增强战略思维、创新思维、辩证思维能力,进一步提升信访举报工作科学化水平,认真解决群众反映突出的信访举报问题,为推进党风廉政建设和反腐败斗争服务,为维护社会和谐稳定服务。

一、全面履行信访举报工作职能,为党风廉政建设和反腐败工作服务

综合运用各种方式和途径,进一步加大解决信访举报问题的力度,严肃查处党员干部违法违纪问题,维护群众切身利益。在做好办信接访工作的基础上，重点抓好以下几项工作。

1.精心筛选一批案源线索。围绕20XX年党风廉政建设和反腐败工作部署,信访举报精心筛选案件线索,充分发挥信访举报案件线索主渠道作用。加强与案件管理,案件检查等工作的联系,跟踪了解信访案件的办理情况,不断增强筛选案件线索工作的针对性和可查性。重视对各类案件线索的分析研究,努力提高筛选案件线索的准确性和有效性。

2.及时提供一批高质量信访信息。加强对苗头性、倾向性信访问题的综合分析,不断增强信访信息的时效性和实用性,注重分析群众反映比较集中的热点、难点问题,以及腐败现象易发多发的重点领域和关键环节,开展专题调研,提供有情况,有分析,有建议的信息,为领导决策提供参考依据。

3.认真查办信访案件,注重发挥直接查办工作职能,解决一批疑难信访举报问题。注重发挥协调职能,推动有关部门各司其职,各负其责,及时有效解决联名信,集体访,异常访和信访老户等疑难复杂的信访问题,努力实现案结事了,息诉罢访。

二、认真贯彻落实联席会议部署,维护社会和谐稳

1.深入开展领导干部接访。要进一步提高认识,推动领导干部接访工作制度化、常态化。深入开展领导干部接访活动。要把重点约访和干部下访作为领导干部接访的重要方式,着力解决久拖未决的疑难复杂问题,增强接访的针对性和实效性。要把去市委市政府、赴自治区、进京上访人员作为领导干部约访和下访的重点对象,面对面听取诉求、实打实解决问题、人对人做好疏导工作。

2.集中力量化解信访积案。对上级交办的信访积案,要认真研究制订解决方案,明确责任主体、承办人员、化解措施、办结时限,要及时了解掌握上访的情况,根据实际情况采取不同方式加强指导和督办,必要时还要直接进行调查。

三、加强信访举报案件办理和信访监督,着力提高工作质量

1.完善信访举报案件办理工作制度。根据中央纪委、自治区和乌兰察布市有关文件要求制定出台具体实施办法,进一步加强和规范信访举报案件办理工作,促进信访举报案件办理工作健康深入开展。

2.准确筛选要求查报结果的信访举报案件。突出重点,紧紧围绕区委、政府中心工作、反腐倡廉工作部署、查办案件工作重点以及信访举报反映的突出问题,加强分析、研判和评估,进一步提高筛选的准确性。

3.改进信访举报案件督办工作。对重要交办件,要有工作安排和时限要求,对办理过程中存在的问题,及时提出指导意见,对逾期未办结的,要求承办单位作出书面说明。对承办单位认定为举报不实的,严格把关,集体讨论,提出审核意见,必要时进行复查。

4.积极稳妥地开展信访监督。充分发挥信访监督的教育、监督和保护作用。围绕贯彻实施《廉政准则》,以信访举报反映的领导干部违反廉洁自律规定的问题为重点,积极开展信访监督。严格把握信访监督审结环节,对信访监督的结果进行认真审核,问题没有说清的,责令其继续说明或采取其他方式进行了解;隐瞒事实真相,欺骗组织以及打击报复举报人的,依据有关规定严肃处理;发现有严重违纪违法问题的,及时转入立案调查。

四、加强信访举报工作制度建设,提高管理的科学化水平

以完善制度,创新机制为重点,提高制度执行力,切实维护制度的严肃性和性,进一步依纪依法规范信访举报工作。

1.突出制度建设重点。要结合工作实际,对现有制度进行清理,以进一步规范工作方式和工作程序为重点,健全完善相关制度,形成完整、适用、系统的信访举报工作制度体系。

2.推进制度创新。要在实践中不断总结完善,把经过实践检验的成功做法上升为制度,增强制度的可操作性和针对性。要根据新形势,新情况和新要求,把科技手段与信访举报工作制度建设有机结合起来,为有效创新和执行制度提供科技支持,不断推动信访举报工作制度和机制创新。

五、加强信访督办催办工作,切实解决群众信访问题

1.规范督办程序。围绕反腐倡廉工作重点,精心确定督办个案。规范督办手续,采取当面交办、签字接收,以缩短转办周期。规范督办登记,对交办时限、查办的问题、核实报结、查办、督办情况和处理结果等都详细记录在案。规范督办方式,提高督办效率。规范审核程序,提高查办案件质量。

2.突出重点,强化督办。即:对群众反映强烈、涉及面广、矛盾突出尖锐、社会影响大的信访案件;超过报结期限、久拖不决或互相推诿的信访件;已经查结但上访人仍不息访,需重新调查处理的信访件;领导批示要求尽快处理或反馈结果的信访件重点督办。

3.限定办结期限。交办信访件自交出一个月即开始督办,对因特殊情况,疑难、复杂的信访案件在规定的期限内未能办结的,需提前书面申请延期。对交办的信访举报案件不按程序办理的,在规定的期限内不能查结上报、又未说明原因的,对已确定处理意见拒不落实、或无故拖延不办的,在办理信访举报案件中弄虚作假、或造成冤假错案的,由于处理不当导致矛盾激化,产生严重后果的单位和责任人,将严肃追究相关人员的失职责任。

六、加强基层信访举报工作,提高基层预防和妥善处理信访问题的能力

坚持不懈地加强基层基础建设,真正把精力、人力、物力、财力投向基层,努力把矛盾化解在基层、把信访举报问题解决在当地。

1.加强监督检查。对信访问题多、群众上访量大、工作比较薄弱的地方,派人进行指导,帮助基层化解矛盾、提高工作水平。

2.完善工作机制。通过各级领导接访、健全基层信访信息网络、实行初信初访首办责任制、整合基层资源,提升基层信访举报工作能力。

七、加强纪检监察信访干部队伍建设,为深入推进信访举报工作提供坚强的组织保证

充分认识加强自身建设的重要性,努力建设一支政治立场坚定、公正廉洁、纪律严明、业务精通、作风优良的纪检监察信访干部队伍。

1.加强政治理论和业务学习。不断提高做好信访举报工作的能力。纪检监察信访室要调整和充实信访举报业务学习，要积极参加各类纪检监察信访举报业务培训。进一步加强和改进纪检干部信访业务培训工作,加大信访业务培训力度。

2.加强管理和监督，完善监督约束机制。对纪检监察信访干部要严格要求、严格教育、严格管理、严格监督,强化政治纪律和保密纪律。

篇10：纪检信访工作计划

各镇乡、部门纪委要积极探索纪检监察信访工作新思路、新方法，不断创新工作机制，着力化解矛盾和不和谐因素，切实维护群众利益和社会稳定，为我市经济社会的发展创造和谐的社会环境。

一、贯彻用群众工作统揽信访工作理念，切实做到以人为本、执政为民

贯彻落实《奖励举报有功人员办法》，加强违纪线索的收集，鼓励实名举报，增强线索的可查性和准确性。建立直查快办机制，严把信访案件的入口、调查、时限和质量四个关口，同时充分发挥信访案件片区协助查办特色工作在整合资源，调动基层优势等方面作用，加大信访案件的查办力度，解决群众反映的突出问题，保证案件质量。加强与区信访联席会议工作衔接，逐步完善以信访处理结果公示、邀请群众代表参与办信办案，对署名举报回复，以及信访听证为重点的信访处理结果反馈制度，增强信访处理透明度，增加纪检信访工作质量的说服力和处理的公信力。

切实保障群众合法权益。进一步畅通和拓宽信访举报渠道，充分发挥区信访接待室统一接访、干部下访和基层信访网络作用，为群众信访举报提供便利。认真办理群众反映的每一个信访问题，做到件件有着落、事事有回音。进一步重视实名举报，加大办理工作力度，及时告知受理情况、调查处理结果，认真听取意见和建议。

认真解决损害群众利益的信访问题。以土地征用、工程建设、专项资金使用、商业贿赂，以及区委区政府重大决策和惠民富民政策执行落实为重点，严肃查处损害群众切身利益的违纪违法案件，通过查处违纪违法问题，切实维护群众利益，推动重要信访问题的解决。

二、加强信访举报案件查办和信访监督，着力提高工作质量

紧紧围绕区委、区政府中心工作、反腐倡廉工作部署、查办案件工作重点以及信访举报反映的突出问题，加强信访举报案件办理工作。建立健全信访举报线索研判机制，加强分析、研判和评估，必要时接触举报人作深入了解，进一步提高筛选的准确性。

进一步加强信访举报督办工作。对重要交办件，及时了解工作安排和办理进度，对办理过程中存在的问题，及时提出指导意见，提供必要帮助。对逾期未办结的，要求承办单位作出书面说明。对承办单位认定为举报不实的，严格把关，集体讨论，提出审核意见，必要时可进行复查。重要督办意见，以公函形式正式通知承办单位。对交办件办理的整体情况，定期进行汇总通报。

进一步完善信访监督工作。进一步规范信访说明通知书、信访谈话和专题民主生活会等信访监督形式，规范工作流程，提高监督质量。充分发挥《信访说明通知书》和信访监督谈话的教育警示作用，进一步做好由廉洁自律监督向效能监督延伸，由科局级领导干部向重点部门中层干部延伸，由单一监督向联合监督延伸。提高信访监督工作质量，认真研判群众反映党员干部的问题是否适用于信访监督，在实际操作中，既要发挥好信访监督的积极作用，又要防止案件线索的流失。注重信访监督结果的使用，探索建立党员干部信访监督廉政档案，将群众反映党员干部的问题、采取的监督方式、监督的过程和结果登记建档，为开展廉政谈话和干部选拔任用提供依据。

三、加强案件线索筛选和信访举报情况综合分析，及时提供高质量的信访信息

充分发挥案件线索主渠道作用。围绕查办案件工作部署，精心筛选案件线索。加强与案件管理、案件检查等部门联系，把握违纪违法问题的新特点，掌握办案工作新形势，不断增强筛选案件线索工作的主动性和针对性。加强对信访举报线索研判评估，防止案件线索流失和避免在无效线索上耗费过多资源。认真做好初查初核工作，注意从信访举报中精心筛选案件线索，提高成案率。

努力提高信访信息质量。从反映一般动态向提供有情况、有分析、有建议的信息转变，从简单反映问题表象向提供揭示问题本质及发展趋势的深层次信息转变。关注区镇换届期间反映的问题，注意发现和收集地区有关党风政风方面的苗头性、倾向性和群众反映的热点难点问题，不稳定因素和重大突发事件，以及党员干部违纪违法线索，及时向区委、区政府和市纪委上报，为领导决策提供依据。

四、继续深入开展干部三访活动，及时排查矛盾隐患

继续深入开展干部接访、走访和回访的三访活动，将接访、走访及回访有机结合，以纪委在群众信访接待中心的全员接访、到基层联合公开接待、带案下访、约访、进村入户和对署实名信访者回复回访、调查处理结果公开处理等工作为主要活动内容和形式，通过三访活动密切联席群众、倾听群众呼声、解决群众切身利益问题。

建立健全矛盾纠纷排查化解机制，把工作中心从事后处理转移到事前派查化解上来，深入开展积案化解专项治理工作，建立和完善来访接待工作应急机制。加强党务、政务、村务公开的监督检查，从源头上预防矛盾纠纷的发生。妥善处理好信访老户问题，控制好越级访，继续确保纪检内信访无到省进京上访的零目标。

五、加强业务指导和监督检查，全面提高基层工作能力和水平

进一步健全基层信访网络，以村级党风廉政监督小组建设为契机，加强村级信访接待室建设工作的指导。加强业务指导和培训,充分发挥乡镇、科局纪检干部、村(社区)信访联络员作用，及时发现和化解不稳定因素。继续深入推进基层信访举报工作办事公开，围绕信访件的受理、调查、处理等信访举报工作的重要环节，积极推行群众代表参与办信办案和结果公示反馈等有效形式。积极探索基层信访举报工作办事公开的新途径、新方法、新举措，建立健全长效机制。

六、推进网络举报和信访信息管理系统建设，进一步提高信访举报工作信息化水平

按照省市纪委要求，区纪检监察机关争取20XX年开通电子邮箱和12388举报热线等形式的举报渠道，认真贯彻落实中央纪委《关于加强和规范纪检监察网络举报工作的意见(试行)》和省纪委《网上举报处理暂行规定(试行)》，进一步畅通和规范网络举报渠道，健全网络举报受理、处理机制。主动收集互联网上有关违纪违法问题的信息，对涉腐网络热点问题尤其是实名举报问题，及时进行调查了解，及时掌握涉腐网络舆情动态。对互联网上曝光的党员干部违纪违法问题，迅速查办，及时公布处理情况，引导舆论，消除不良影响。对利用互联网恶意炒作、诽谤诬陷的行为，依法严肃处理。

篇11：纪检信访工作计划

20xx年，我镇纪检监察信访举报工作，要坚持以科学发展观为统领，以着力解决群众反映的热点难点问题作为工作重点，紧紧围绕市、旗两级纪检监察信访举报工作要点，继续拓宽信访举报渠道及案件线索来源，狠抓信访监督和查办案件工作力度，努力提高信访举报工作科学化水平，确保全年纪检监察信访举报工作务实有效。

一、进一步畅通信访举报渠道，健全完善三级信访网络

认真做好群众来信来访接待工作，树立用群众工作统揽信访举报工作的新理念，注重并善于用群众工作方法做好群众来访接待工作，热情接待来访群众，认真听取群众反映问题，注重接待群众的方式方法，有效地将矛盾化解在基层。

进一步健全和完善镇、村(社区)、社(居民小组)三级信访网络的作用，继续坚持每周一矛盾纠纷排查例会制度，做好群众反映问题的归总上报工作，处理好信访纠纷，切实维护群众的合法权益。

二、明确任务，狠抓落实，加大信访案件督办力度

进一步加大对信访案件的初核力度，对所反映问题有存在的可能性和可查性，并可能构成违纪，需要追究纪律责任的线索，都要按照规定进行初步核实。对上级纪委的转办信访件要严格按时保质办结。

继续坚持领导接访和信访问题包案制度，切实加强办理群众来信来访工作，做到群众来信“件件有回音”，要努力做到“四个清楚”，即：把矛盾隐患排查清楚，把问题症结分析清楚，把解决措施研究清楚，把责任主体落实清楚，从根本上预防和化解矛盾纠纷。

三、完善机制，从源头上减少和化解不稳定因素

实行经常排查、定期分析、信息预警、事前防范，在处理矛盾方面要做到随时化解、应急处置、督导检查、责任倒查，促进矛盾纠纷排查化解的制度化、经常化、长期化。要加大协调推动和督查督办力度，真正做到关口前移，努力实现案结事了，息拆罢访。

进一步完善信访监督工作机制，成立信访监督领导小组，及时处理群众反映的信访问题，教育、爱护和挽救干部，从源头上预防腐败。对信访举报中反映党组织、党员或者行政监察对象作风和廉洁自律方面的一般性问题，党风廉政建设方面的苗头性、倾向性问题，以及不需要进入案件检查程序的轻微违纪问题等，采取信访谈话、信访通知书或召开民主生活会等方式实施监督，要求其说明情况，作出整改，对问题没有说清楚的要责令其继续说明或采用其他方式了解核实，最终达到警示本人的目的。

四、积极开展调研，做好信访信息上报工作

按上级纪检监查机关的要求和规定，按时、高质量的上报有关信访分析或调研工作。注重从日常工作中挖掘有价值的信访信息，及时上报。同时要加强对信访热点、难点问题的调研，今年要结合《农村基层干部廉洁履行职责若干规定(试行)》、“四权四制”组织体制和运行机制，重点针对群众反映农村村集体资金、资产、资源存在的问题以及在征地拆迁安置方面等涉及群众切身利益的问题认真分析和调研，有针对性地提出可行的建议和解决方案，认真撰写调研文章，为领导决策提供参考。

五、强化职责，提升能力，努力加强自身建设

必须坚持以人为本，切实做到上为政府排忧，下为百姓解难。信访工作人员必须要适应新形势纪检监察信访举报工作的需要，切实加强政治理论学习。严格按照“热情、依法、负责、奉献”的要求，不断改进工作作风，当好群众的贴心人。

20xx年全市纪检监察信访举报工作的总体要求是：深入学习党的\*\*\*和十八届三中全会精神，按照中央纪委三次全会和省、市纪委全会部署，聚焦中心任务，坚持改革创新，着力转职能、促规范、重创新、求实效，加强群众信访举报受理和办理工作，进一步提高科学化水平，为推进全市党风廉政建设和反腐败斗争提供有力保障。

一、落实“三转”要求，依法科学开展信访举报工作

(一)明确信访举报工作职能定位。坚决转变职能、聚焦主业，依法界定和落实纪检监察机关受理范围，正确履行法律法规赋予的职责，确保在纪检监察机关职责范围内开展信访举报工作;突出工作重点，集中精力受理和处理好对党员、党组织和监察对象违反党纪政纪行为的检举控告，切实做到不越位、不缺位、不错位。深刻认识信访举报工作不仅是一项群众工作，更是一项执纪监督工作。准确把握信访举报工作的出发点和着眼点，充分发挥群众举报在党风廉政建设和反腐败工作中的积极作用。

(二)转变信访举报办理方式。运用法治思维和法治方式处理信访举报。坚持区别对待、分类处理原则，积极落实诉访分离制度，对反映违纪问题的，充分发挥纪检监察机关各相关部门的职能作用，综合运用各种工作手段，形成调查处理信访举报问题的合力。对反映违纪行为与提出利益诉求相互交织的信访举报，在重点处理好违纪行为的同时，采取协调、督促和责任追究等方式，推动有关部门妥善解决群众诉求问题。对已经或者应当通过诉讼、仲裁、行政复议等途径解决的问题，以及应当由其他部门处理的问题，不予受理，引导群众向有处理权的部门反映。

二、创造良好举报环境，引导群众正确参与信访举报

(三)加强信访举报宣传工作。采取多种形式广泛宣传纪检监察机关信访举报的受理方式、受理范围、办理程序和举报人权利义务，倡导依法、逐级、实名举报，引导群众正确行使权利、切实履行义务，以理性合法的方式、选择正规渠道反映情况、表达意见、有效举报，提高信访举报质量。加大信访举报工作宣传力度，力争主流媒体有声音、有影像。

(四)畅通信访举报渠道。畅通信、访、网、电、短信五位一体举报渠道，打造便捷高效的举报受理平台，为群众举报提供更多便利。认真办理群众来信，热情接待群众来访，保证来信、来访渠道畅通有效。完善举报保障机制和激励机制，依法维护群众的检举权、控告权，提高和保护群众举报的积极性。

(五)优质办理实名举报。建立健全“双向承诺、优先办理、实名助查、结果反馈、查实奖励”的实名举报办理机制;健全举报人保护机制，严肃查处阻拦和压制举报、泄露举报人信息以及违规追查和打击报复举报人等问题。

三、全面履行信访举报工作职能，发挥执纪监督作用

(六)强化案源线索主渠道作用。聚焦反腐倡廉建设主业，认真排查、筛选发生在重点领域、关键环节和群众身边的违纪问题线索。深入分析举报件，认真挖掘、甄别举报反映的问题，全面梳理汇总违纪问题线索，有效服务查办案件工作。建立违纪问题线索转立案回告机制，定期统计分析重要违纪问题线索移送率和转立案率。实行信访举报件归口管理制度，规范流转程序，确保及时准确移送、转交，确保不积压、不丢失、不泄露。

(七)加强信访举报信息分析研究。围绕党风廉政建设和反腐败斗争的中心工作，定期对信访举报信息进行综合分析，聚焦热点难点问题，把党风政风中的突出问题、典型的腐败问题以及新情况新问题提炼出来，形成有较高参考价值的信息，服务领导科学决策。加强专题分析，对信访举报反映的突出问题进行深度挖掘，提高信访举报分析的层次和水平。做好信访举报信息编录工作，积极向上级机关推荐报送优质信访信息，及时反映工作动态，总结宣传成功做法。

(八)加大信访举报件交办督办力度。精心筛选、交办具有典型性和可查性的信访举报件，切实提高成案率和查实率。建立扎口管理、定期对账制度，强化交办件承办单位的责任意识，督促承办单位真正把信访交办件纳入本级查办案件工作布局、统筹安排，督促辖市区纪检监察机关加大对上级交办件的自办力度、不再下转。加强督办工作，改进督办方式，建立交办件办理情况定期通报制度，完善“月度催办、季度通报、年度评优”工作机制。健全信访预审报结和疑难复杂信访件集体会审制度，推进优质信访举报件评审工作，提高信访举报件的按期办结率和一次性审核通过率。适时开展信访举报积存件集中清理工作，对长期压信不查、久拖不办的单位进行约谈、责令整改。

(九)深化信访监督工作。坚持抓早抓小、治病救人，对信访举报反映党员干部的苗头性问题特别是“四风”方面的问题，早发现、早处置，通过谈话、函询等方式，及时了解、提醒、批评、处理，防止小问题演变成大问题。深入推进信访监督标准化建设，丰富内容，整合形式，建立目录，规范行为，提升信访监督的针对性和实效性。认真开展信访监督反馈情况核查工作，对弄虚作假、不如实说明情况的，予以严肃处理。

(十)做好信访举报直接核实工作。准确把握直接核实的范围，严格履行审批程序，认真执行案件检查工作规定，对急待查明、易查易结以及打击报复举报人的举报事项进行直接核实。依纪依法重点核实紧急举报事项、线索具体的问题、侵害举报人权利行为以及信访工作责任追究案件。进一步提高辖市区纪检监察机关的信访举报件直接核实率，推动信访举报问题的解决，防止问题上行。

四、做好来访接待和进京访处置工作，维护信访举报秩序

(十一)完善预防预测预警机制。健全信访举报信息预警网络，完善苗头性、倾向性问题排查化解长效机制。结合党的群众路线教育实践活动，全面实行纪检监察机关领导班子成员和干部定期接访制度，并把接访与解决来访举报问题结合起来，做到接待、督办、落实、反馈相一致，明确责任，负责到底，有效防止越级访、集体访和异常访的发生。

(十二)改进来访接待工作。制定规范性文件，规范接访流程，提高接访质量，真正做到认真听取来访群众意见、耐心解答群众提出的问题。实行首接首办责任制，严格落实属地办理责任。认真办理纪检监察机关受理范围内的举报，确保件件有结果;对业务范围外的问题，不受理、不交办、不通报，引导群众向有处理权的部门反映，并做好解释说明工作。不支持、不受理越级上访，对应到而未到下一级纪检监察机关举报的，或者下一级纪检监察机关正在处理且未超出法定处理期限的，不予受理。完善应急预案，健全快速反应和处理机制，依法科学处置信访举报中的紧急情况和突发事件，配合有关部门坚决依法处置赴省非正常上访。赴省非正常上访，发生一起通报一起。

(十三)稳妥做好到中央纪委监察部上访的处置工作。完善以滚动排查、现场处置、联动化解为主要内容的进京上访处置工作机制，提高应急处理和现场处置水平。对集体访实行当日告知制度，每季度首月向各地党委政府和纪委主要负责人点对点告知该地区上季度到中央纪委监察部上访情况，试行在每季度第二月对业务范围内进京访问题进行集中分组督办，实行动态管理。

(十四)积极参与综治和平安建设。认真履行综治成员单位职责，深入开展综治联系点共建工作，完善工作制度，加强对联系点综治工作情况的督促指导，帮助查找和解决存在的问题，增强工作效果，培育打造综治创新示范基地。

五、加强基础业务建设，提升信访举报工作整体水平

(十五)开展“信访举报工作绩效管理推进年”活动。认真落实《20xx—全省纪检监察信访举报工作绩效管理意见》，优化考核内容，改进考核方法，加强考核管理，真正发挥绩效管理的作用，推动工作落实。定期抽查各地推进绩效管理工作情况，发现问题及时指出、限期改正。认真总结绩效管理工作中的好经验好做法，以点带面促进绩效管理水平全面提高。

(十六)积极开展调查研究。围绕转变职能、聚焦主业，针对信访举报工作的实际问题，强化理论研究，为加强和改进信访举报工作提供支持。在保质保量完成上级确定的调研课题的基础上，结合全市实际，整合各方力量，充分发挥信访举报研究中心的基地作用，围绕“三转”要求，深入推进信访举报工作科学化研究。

(十七)完善基层信访举报工作机制。健全以“完善基层网络、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作”为主要内容的基层基础工作体系，提升基层发现、吸附、化解信访举报问题的能力。充分发挥辖市区级纪委信访室对派驻工作室信访举报工作的统管职能，鼓励派驻工作室交叉联合办理信访举报件。加强工作指导，对信访举报工作基础薄弱地区，明确专人定向督导;对工作有创新、有特色地区，及时帮助总结提高、宣传推广。加强对派驻纪检监察机构信访举报工作的指导，进一步提高信访举报工作整体质量和水平。完善基层联系点工作制度，引入激励淘汰机制，把联系点打造成基层基础建设的示范点。

(十八)强化初信初访和重信重访办理工作。健全解决初信初访问题的有效机制，推行实名初信初访办结回访制度，提高初信初访一次办结率和满意率，最大限度地减少问题积累、矛盾上行。运用交办督办、回单反馈、联网抽查等方式方法，加强对下转信访举报件的全程跟踪，实时了解办理情况，加强对辖市区纪检监察机关初信初访办理情况的督查，保证初信初访办理质量和办理时效。定期开展重复信访举报专项清理活动，着力解决一批重复信访举报问题。

(十九)推进信访举报制度创新。结合实际推进制度创新，重点完善信访举报受理和办理制度，探索建立信访举报受理终结机制，促进各项工作更加有章可循，提高工作规范化水平。完善全市纪检监察信访举报电子制度库，实现信访举报制度智能化管理。鼓励基层探索创新，开展信访举报创新工作评选活动。

(二十)加快信访举报工作信息化建设。探索开展“数字信访”建设，根据省纪委的统一部署，加快推进信访信息管理系统升级改版，力争市、辖市区纪检监察机关互联互通。对重要的来信来访和网络举报试行电子扫描录入，逐步完善信访件无纸化管理体系，建立覆盖上级交办、本级信访件的电子管理台账。尽快建成全市纪检监察赴省进京访管理系统，加强与政府信访部门的协调沟通，努力实现资源共享。

(二十一)严格责任追究。建立抽查、通报等工作机制，加强对下转信访举报件办理情况的督促检查。对落实工作部署、办理举报事项态度不积极、不认真的，实行通报批评;对失职渎职、徇私舞弊、泄露秘密等行为，追究有关人员责任。加大对有关职能部门及其工作人员违反信访工作纪律行为的责任追究力度，对不履行或不正确履行职责引发信访问题以及不依法解决信访事项并造成严重后果的，严肃追究责任。

六、加强自身建设，提高信访举报工作队伍素质

(二十二)转变工作作风。扎实开展党的群众路线教育实践活动，转变工作作风，坚守责任担当，认真解决工作标准不高、严谨细致不够、责任心不强等问题，持之以恒地纠正“四风”。教育引导信访举报干部牢固树立群众观点，深入了解群众关切，紧紧依靠群众的支持和参与开展信访举报工作。

(二十三)提高履职能力。认真学习中央、省和市委对党风廉政建设和反腐败工作的部署要求，深入钻研业务，着力提高问题线索发现能力、分析研判能力、检举控告处理能力、群众工作能力和应急处置能力。加强业务培训，提高技能，拓宽视野。完善新进机关干部到信访举报工作岗位锻炼制度，适时抽调基层信访举报干部到上级以岗代训。

(二十四)加强信访举报干部的教育、管理和监督。严格执行各项工作纪律，杜绝以权谋私问题的发生。建立健全信访举报部门内部监督制约机制，加强对信访举报干部的法纪教育、保密教育，使广大信访举报干部经得住考验、顶得住歪风、抵得住诱惑、管得住自己，自觉维护纪检监察干部形象。

篇12：纪检信访工作计划

按照市纪委十一届五次全会精神和四川省、德阳市纪委今年对纪检监察信访举报工作的要求，紧紧围绕市委、市政府关于党风廉政建设和反腐败工作的总体部署，结合实际，现提出20XX年纪检监察信访举报工作计划。

一、规范信访举报件受理工作，提高信访件办理质量

规范信访举报件受理程序，实行信访举报归口管理。充分依托中纪委信访信息管理系统，严格按程序处理每件信访举报件。市纪委、监察局控告申诉室要安排专人对信访信息管理系统进行管理和维护，收到的每件信访问题都要及时录入信访信息管理系统，开通委局内部电子政务网络，组织委局相关工作人员认真学习信访信息管理系统的使用，尽量采用内网上审批、处理信访案件，提高工作效率和水平。

进一步加大对信访案件的初核力度，规范案件初核程序，提高案源线索质量。对所反映问题有存在的可能性和可调查性，并可能构成违纪，需要追究纪律责任的线索，都要按照规定进行初步核实。

加强督办力度，对交由各镇乡和部门纪委办理的信访案件建立台账，严格办理时限和办理质量。市纪委、监察局控告申诉室要落实专人负责，按时对转办信访件的完成情况进行检查、督促，确保信访案件按时保质办结。对超过办理时限且未报送延期报告的，市纪委、监察局控告申诉室将书面发函进行催办，对不符合三清要求的信访案件，将书面反馈补查意见。今年，将继续实行信访案件办理情况季度通报制度，对超过办理时限或办理信访案件质量较差的镇乡、部门纪委要按季度在全市范围内进行通报。

二、进一步畅通信访举报渠道，充分发挥信访举报案件线索主渠道作用

认真做好群众来访接待工作，树立用群众工作统揽信访举报工作的新理念，注重并善于用群众工作方法做好群众来访接待工作，热情接待来访群众，认真听取群众反映问题，注重接待群众的方式方法，有效地将矛盾化解在基层。

采取多种形式大力宣传12388举报电话和已开通的网络举报平台。安排专人值守12388举报电话，确保24小时畅通。要进一步完善网络举报平台的功能，加大宣传力度，让群众充分知晓，并利用该举报网站反映问题，对网上反映的信访问题要安排专人及时处理，及时回复。进一步畅通信访渠道，发挥其案件线索主渠道作用。

进一步完善市、镇、村三级信访网络。充分发挥基层纪检干部、农村基层干部和义务监督员的作用，调动其积极性，全面掌握基层信访动态。

三、健全案件线索集体排查机制，进一步拓宽案源

今年委局将进一步深化案件线索集体排查工作，对上级纪检监察机关移交的案件线索，问题严重、情节具体、可查性强的举报线索;发生在群众身边、侵害群众切身利益与纪检监察机关职能密切相关的信访举报线索;经信访室、各镇乡或部门纪委初步核查后有必要进行深入调查的信访举报问题;以及委局相关部门查办案件和监督检查工作中新发现的涉嫌违纪违规问题和其它涉嫌违纪违规的重要案件线索等坚持集体排查的原则，召开专门的会议，集体研究处理意见，提出调查处理方案，从增加案件线索的来源，发挥信访举报的案件线索主渠道作用。

四、创新工作机制，加强制度建设

建立健全纪检监察组织联组工作机制。市纪委、监察局将全市各镇乡、各部门纪检监察组织划分为5个联合工作组(联组)，由市纪委常委及监察局副局长任组长，市纪委委员任副组长。联组在市纪委监察局的领导下开展工作，并负责向市纪委监察局报告工作，对所辖镇乡、部门纪委(纪检组)工作进行指导。整合信访案件和违纪违法案件的办案力量，形成片区内各镇乡、部门纪检监察组织之间相互协作机制。

建立信访案件查办专家库。为加强对信访案件处置和查办力度，市纪委将建立信访案件查办人才库。人才库的成员来自司法、审计、财税、金融、农业、公安等行业和部门，具有较丰富的专业知识和实践经验，熟知相关领域的政策法规。

在日常查办信访案件的过程中，人才库成员将协助市纪委、监察局研究解决在和信访案件查办工作中遇到的，涉及特定领域的有关政策、法规等方面存在的疑难复杂问题，促进纪检监察机关依法依纪开展工作。市纪委、监察局还将根据实际需要，适时从人才库中抽调人员参与办理信访案件。

五、积极开展调研，做好信访信息工作

按上级纪检监查机关的要求和规定，按时、高质量地上报季度、半年、全年信访分析。注重从日常工作中挖掘有价值的信访信息，及时上报到上级纪委和市委市政府。同时要加强对信访热点、难点问题的调研，今年市纪委将重点针对群众反映较多灾后重建过程中的问题，农村村组财务管理存在的问题以及在征地拆迁安置方面等涉及群众切身利益的问题等课题认真分析和调研，有针对性地提出可行的建议和解决方案，认真撰写调研文章，为领导决策提供参考。

各镇乡、部门纪委要积极配合市纪委开展信访情况调研工作。

六、深化信访监督工作，从源头上预防腐败

严格按照《绵竹市纪检监察机关开展信访监督工作的实施细则》，进一步完善信访监督工作机制，成立信访监督领导机构，及时处理群众反映的信访问题，教育、爱护和挽救干部，从源头上预防腐败。对信访举报中反映党组织、党员或者行政监察对象作风和廉洁自律方面的一般性问题，党风廉政建设方面的苗头性、倾向性问题，以及不需要进入案件检查程序的轻微违纪问题等，采取信访谈话，信访通知书，召开民主生活会等方式实施监督，要求其说明情况，作出整改，最终达到警示本人的目的。市纪委、监察局今年要建立信访监督审核机制，对实施信访监督的结果，认真审核，根据不同情况妥善处理，问题没有说清楚的要责令其继续说明或采用其他方式了解核实。

七、加强自身建设，提高基层纪检干部素质

今年市纪委、监察局拟采取专业培训、以会代训等方式加大对镇乡、部门纪检干部的培训力度，提高其办理纪检监察信访案件的能力。适时组织镇乡、部门纪检干部参加培训，学习《信访条例》、《\*\*\*\*\*控告申诉条例》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国行政监察法》等法律法规，要求基层纪检干部熟悉纪检监察信访相关的业务知识，严格按照《控告申诉条例》的要求和规定的程序办理信访案件。同时，市纪委、监察局通过抽调镇乡、部门纪检干部参与办理信访案件，在实践中进一步提高基层纪检干部解决问题的能力。

各镇乡、部门纪委要积极探索纪检监察信访工作新思路、新方法，不断创新工作机制，着力化解矛盾和不和谐因素，切实维护群众利益和社会稳定，为我市经济社会的发展创造和谐的社会环境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！