# xx县“我为群众办实事”经验材料范文

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-12-06

*xx县“我为群众办实事”经验材料范文xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx...*

**xx县“我为群众办实事”经验材料范文**

xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

一、找准“落脚点”，办好群众“急事”

1.线下办理。xx学习教育开展以来，依托《致全县父老乡亲的一封信》，重点围绕路水电基础设施建设、教育医疗、环境卫生、社会治安、干部作风等方面以及日常生活中碰到的难题、遇到的疑惑、看到的不足，收集群众意见建议xx条，已办结xx条。2.线上回复。运用“xx”、微信群、办事服务窗口、宣传公示栏等载体，收集群众困难诉求、意见建议xx条，按照轻重缓急进行分类，划定解决问题时限，办理结果及时反馈群众，打通社情民意“直通车”。3.跨省解忧。xx局积极推进长三角跨省通办，已经跟xx、xx协议，“跨省通办”服务事项从xx项增加至xx项，办件量为2件。目前正积极与xx省xx市对接。xx月xx日上午，xx省xx市卫健局到xx接洽长三角一体化跨省通办工作，决定以办好“出生一件事”作为切入点，以长三角一网通办平台作为数据流通平台，在流程、数据上先行先试。

二、理清“连接线”，解决群众“难事”

1.聚焦就医难。聚焦群众医保领域“难”事，推行服务窗口中午延迟半小时下班、下午提前半小时上班制度，实行转诊备案、新生儿参保网上办，加强对医保服务大厅工作人员培训管理，提升服务质量;借助新时代文明实践站，前往xx镇xx、xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村等四个乡村开展一线便民宣讲解难题活动xx次，现场发放宣传资料xxx余份，解决、解答问题xx余条。2.聚焦上学难。实施新建xx县xx小学分校项目和扩建xx县第三小学项目。xx县xx小学分校建设项目计划投入资金xx亿元，规划xx个教学班。xx县第三小学扩建项目计划投资xx亿元，规划xx个教学班，xx年xx月份都可以投入使用，届时可以增加义务教育阶段学位xx个。新建xx县xx中学南区项目，计划投入资金xx亿元，设置班级xx个，该项目xx年xx月份投入使用，新增普通高中阶段学位xx个。加快推进xx县第二中学迁建项目，计划投入资金xx亿元。设置班级xx个，建成后可容纳学生xx名，计划xx年xx月份开工建设，xx年投入使用。共计新建教学设施xx处，新增小学学位xx个、高中学位xx个。获取更多实用公文，请关注公众号：办公室文秘公文稿子。3.聚焦办证难。

2月份以来，开展xx政务服务网行政审批事项摸排，对申请材料、办理事项、办理流程及地图访问等存在问题进行排查整改，累计排查各类政务服务事项xx余条，发现并整改存在问题的事项xx条，进一步优化了办理流程和时限。新设立经开区为民服务中心分窗口，进一步优化服务，切实解决办事人员多排队时间长的问题。有序推进“容缺预审和承诺告知”工作，运用大数据，实现证明材料在线互查互认，减少证明材料的提供，进一步提高办事效率。进一步对行政审批服务情况进行排查，完成xx个乡镇、xxx个村事项的排查，解决了xx余项问题，还有xx条问题需市局统一调度整改。结合房地产领域历史遗留“难办证”问题，发送土地报批补缺提醒函，确保在规定时间节点前完成补缺任务。截至3月9日，全县已办理首次登记xx套，整改完成率xx，办理个人登记xx套，完成率xx。其中，xx套保障安置住房全部完成首次登记，个人登记xx套，整改率xx。制定xx县关于加强耕地保护、整治违法建设实行三级网格化管理意见，实现土地管理主体明确、职权明确、责任明确。

三、拓宽“服务面”，做好群众“小事”

1.在职党员排忧解难。针对一般困难诉求问题，以“xx”中“在职党员到社区报到”为载体，根据辖区单位实际、在职党员个人特长、职业特点以及居民群众的需求，建立特色服务岗，为群众排忧解难。开展“我为群众办实事点亮百姓微心愿”文明实践活动。党员干部面向困难群众、孤寡老人、留守儿童等征集群众需求，梳理形成“微心愿”清单，号召广大党员积极认领，圆梦百姓微心愿。共为群众办实事好事xx多件，安装路灯xx盏，清扫村道5公里。2.专项办理纾难解困。xx在“马上就办，办就办好，只进一扇门，最多只跑一次”基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，推行“一个电话三零”(零跑路、零距离、零费用)上门服务。组织服务人员、评残专家等成立扶残助残服务队，深入到学校、医院、养老机构、残疾人家中，走村入户为贫困残疾人开展上门办证、康复服务、心理咨询、就业扶持、无障碍改造、惠残政策宣传等，提供“零距离”“面对面”“个性化”无障碍系列服务。3.“xx”解难题。xx学习教育开展以来，“xx”工作组深入各个企业，并与企业负责人交谈，详细了解企业经营中遇到的难题、省市优惠政策落实情况以及对“xx”工作的意见建议，工作组人员知识结构丰富，涉及金融、土地、技术、人才等多个方面，在走访中，工作组人员利用自身专业知识，详细为企业答疑解惑，帮助企业解决难题。在走访xx有限公司、xx公司的过程中，面对企业负责人提出的贷款问题，工作组成员运用自身专业知识，详细为企业解答金融扶持政策，建议企业可以申请无还款续贷。在xx有限公司，面对企业无抵押物无法从银行抵押贷款的难题，工作组成员“另辟蹊径”，询问企业纳税金额、纳税等级及信用情况，详细为企业讲解相关政策，并建议企业负责人可以从“税融通”、个人信用易贷卡方面着手筹备资金，并现场联系xx银行，帮助企业与银行对接，从多个角度解决企业资金难题。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！