# 推荐收费站为市“青年文明号”的事迹材料

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-11-23

*推荐收费站为市“青年文明号”的事迹材料关于推荐322国道三星收费站为市“青年文明号”的事迹材料三星收费站位于祁东县洪桥镇三圣村，连接湖南和广西地区，是通往友谊关的必经之路。现有职工48名，其中党员6人，团员7人，大中专以上学历25人，平均年...*

推荐收费站为市“青年文明号”的事迹材料

关于推荐322国道三星收费站为市“青年文明号”的事迹材料三星收费站位于祁东县洪桥镇三圣村，连接湖南和广西地区，是通往友谊关的必经之路。现有职工48名，其中党员6人，团员7人，大中专以上学历25人，平均年龄在34岁以下，是一支朝气蓬勃的年轻队伍，以“优质服务、文明执法”为总体目标。

我站全体职工认真学习邓小平理论和党的基本理论、基础知识，i乐德范文网范文网牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，不断加强职工思想政治工作和开展精神文明建设，不断加强职工人生观、价值观和职业道德观念，大力开展文明服务活动。为使创建活动健康、有序的开展下去，三星收费站建立了专门的领导小组，以站长为组长，副站长及管理人员为成员，对创建活动进行计划、指导、组织、监督和实施。

（一）严格管理理顺工作在严格执行上级有关规定的同时，根据我站的工作实际情况建立和落实了多项管理制度。强化岗位责任制，形成了管理体制、监督体制激励机制有机结合。

不断规范干部职工的行为,极大地激发了干部职工的工作积极性，收到了很好的效果。——年初，制定和实施“工效挂钩”制度，对工作人员根据加分、减分和得分进行奖惩。

由监控负责对收费员、执勤员的各种行为进行记录和打分；由办公室对日常内务检查、文体活动等情况得分进行记录；由票据室对收费员填报单进行打分。于月底进行汇总，落实加分减分，使职工各项行为完全纳入监督指导范围。

——确立站领导跟班、带班制，即站长、副站长分管四个收费班和一个监控班，协助收费班长处理问题，强化班级管理。定期召开班务会，及时解决班内存在的问题，对班内涌现出的好人好事及时表扬，把具体工作、思想工作做到基层，极大地调动了广大职工的积极性。

——7月份，根据省市处工作会议精神，站部制定了《关于末位待岗、优化组合的规定》，全站开始推行优化组合制度，按照“三优”、“五化”的管理目标，实行能者上、庸者下的工作激励机制、进行优化组合，增强了全站职工的紧迫感和危机感。——10月份，监控设施全面启动。

实行值班站长定时跟班稽查与监控设施相结合，建立监控档案，增收查漏。——制定和实施了《关于服务与安全问题负连带责任的规定》，并签订了责任状，就有关服务与安全问题及相应的连带责任做出了具体规定，并对责任人及连带责任人做相应处罚。

增强了青年同志服务与安全意识，保证收费工作的正常有序进行。

（二）加强教育提高素质自建站以来，我站一直积极组织职工有计划、有目的地开展岗位练兵、业务学习、政治学习，增强全体职工只争朝夕的紧迫感，在提高职工业务和政治素质上达到潜移默化的目的，使收费站确实成为一所大学校，成为培养人才基地。一是设立党团活动室，加强党支部、团支部对创建活动的领导和指导，在创建活动中不断发展壮大党团员队伍，充分发挥党团员的先锋模范作用，促进创建活动积极、健康、有序的开展。

按照党团活动制度有计划地组织党员、团员学政治、学理论，召开生活会，树立高尚的价值观和人生观，使之成为工作岗位上的业务尖子和岗位能手。20xx年3月参加市局组织的青工比武中涌现出了3名青年岗位能手。

其中党员2名，团员1名。如黄丽明同志获得市公路局乒乓球赛第一名，并是省局乒乓球团体冠军主力之一。

彭恩德同志获得市处青年卡拉OK赛三等奖，为我站获得了殊荣。二是设立阅览室，全面实施市处“六个一”读书育人计划，引导职工开展读书自学活动，规定每人交一份读书心得体会，从4月份至年底，全站共交读书心得140份，大大提高了职工的读写能力和文化素质。

三是制定和推行“三会一课”制度，提高了党员、入党积极分子及全体干部职工的政治水平和思想觉悟。坚持每月一次党课，组织职工学习了江总书记“三个代表”重要思想，“七一”讲话、《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》等，并进行了学习效果测试。

四是定期开展每季一次的业务比武，共分业务测试、点钞、验钞、填报表、文章书写和内务整理6个项目。为迎接市局全线业务考试，4次组织全体干部职工集体授课、学习和考试。

（三）活跃生活凝聚人心开展丰富多彩的文化体育活动是我站特色工作之一，日常参加活动的职工达到80以上。通过举行技术比武、岗位练兵、卡拉OK赛等活动促进了职工之间的团结，增强了集体凝聚力，大大充实了职工业余生活，从思想及行为上都起到了约束和导向作用，用正确、健康的东西去占领青年人的时间阵地和思想阵地，为集体各项工作的顺利开展提供了思想保障。

——站部3月8日组织职工召开了“纪念三八国际劳动妇女节座谈会，充分肯定妇女在收费工作中发挥半边天的作用。工、青、妇组织联合举办了“党在我心中”为主题的“庆‘五一’迎‘五四’演讲比赛、辩论大赛暨联欢晚会”和“庆七一‘党在我心中’知识大赛”和业务技能大比武。

使广大职工增加了胆识、培养了能力、锻炼了口才。

（四）擦亮窗口文明服务形象是生命，形象是效益，是所有工作的主线和方向。我站本着“树立服务意识、光大三星收费形象”的原则，不断加大形象建设力度，提高文明服务质量，加强社会监督，美化服务窗口。

——组织全站职工开展站区，亭区春季大扫除，清除冬季无法清理的卫生死角，擦亮了窗口。制定《文明示范窗口八条》，以工作实践为基础，严格了服务规范，充分展示了窗口行业形象。

对岗上纪律常抓不懈，由监控室负责对收费员从坐姿、文明用语、是否聊天和嘻笑打闹，对亭外执勤员从交接岗、站姿、位置、敬礼、指挥手势，以及对收费亭区卫生、收费亭内物品摆放等进行严格的监督和管理。——增加文明服务设施，包括：急救药品、维修工具箱、行路指南、饮用开水。

为司乘人员提供行车指南和服务，并自觉接受社会监督。——在广场设置了收费公告牌，公开收费标准，收费用途、监督电话，并向社会郑重承诺。

——及时报道站内动态，在本系统内部刊物上发表新闻稿件共计10余篇。年内办板报十二期，以版面新颖、板书规范、绘图精美，受到了局领导及各科室人员的广泛好评。

（五）乐于助人无私奉献我站经常对职工进行思想道德教育，提高职工自身素质，加强职工“全心全意为人民服务”的意识，好人好事层出不穷。——20xx年7月3日上午8：40左右，一辆东风货车在即将驶入收费车道时突然失控撞在安全岛上，油箱漏油不止，车尚未熄火，一旦爆炸后果不堪设想。

正在此危机时刻，当班收费员龙志强不顾自身安危迅速将车熄火。当班收费员齐心协力救出司机并叫来出租车，将伤者火速送往最近的医院。

由于护送及时，生命垂危的司机得到了及时的治疗，挽救了其生命！——20xx年8月22日上午8点20分左右，一辆红色桑塔纳军车开进收费二车道后，刹车突然失灵，与前方正在交费的中型卡车撞个正着，军车被撞得惨不忍睹，驾驶员当场受伤，正在当班的二班收费员急忙救出伤者并及时送往医院救治。一份耕耘，一份收获。

20xx—20xx年及时足额完成了省市下达的征收目标的任务。20xx至20xx年度连续四年被市公路局评为“先进单位”，20xx至20xx年度连续四年被省公路局评为“优秀站”。

到目前为止获市级以上及其他各种奖项12个。其中锦旗2面，荣誉证书10个，表扬信8封。

好人好事共60余件，其中大的救死扶伤三起。回顾过去，展望未来，我们任重而道远，全体干部职工将继续以饱满的热情和扎实的工作作风来迎接新一年的挑战，为美化收费行业窗口形象、创建“青年文明号”亮出自己的青春风采！三星收费站20xx年5月20日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！