# 最新护理心得体会和感悟(汇总12篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-11-05

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。护理心得体会和感悟篇一护理是...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**护理心得体会和感悟篇一**

护理是一门重要而又不容忽视的学科，它不仅仅关系到患者的健康和生命，更关乎着人的尊严和生活质量。作为一名护士，我在长时间的工作中积累了许多心得和体会，下面将从五个方面分享我的心得。

首先，作为一名护士，我们要细心、耐心和温柔。作为患者身边的安慰者，我们必须倾听他们的痛苦和苦恼，给予他们关怀和支持。有时患者可能会因为疾病带来的痛苦而情绪不稳定，这时我们需要用温柔的语言和动作来安慰他们，让他们感受到我们对他们的关爱和关心。同时，我们还要做好沟通工作，与患者及其家人保持良好的互动和交流，积极听取他们的意见和建议，为他们提供恰当的护理。

其次，护理工作需要灵活应变和细致入微。每个患者都有不同的需求和情况，我们需要根据他们的具体情况制定个性化的护理计划，并及时调整和改进。有时，患者可能出现意外情况或突发状况，这时我们要迅速反应，并采取相应措施，确保他们的安全和健康。同时，我们还要做好记录工作，在护理过程中详细记录患者的病情变化和护理措施，为患者的治疗和康复提供有力的依据。

第三，护理工作需要团队合作和协调。护理是一种集体行为，涉及到医护人员、患者和家属之间的协作。我们必须与其他护士、医生和技术人员密切合作，共同照顾好患者，确保他们得到最佳的护理。在团队合作中，我们要学会互相信任和尊重，共同解决困难和挑战，促进工作的顺利进行。同时，我们还要与患者及其家属进行有效的沟通，了解他们的需求和期望，为他们提供贴心的护理服务。

第四，护理工作需要不断学习和提升。医学科技的不断进步和新的护理方法的出现，都要求我们不断学习和更新知识和技能。作为一名护士，我们要有持续学习的意识，及时关注最新的医学研究和进展，并将其应用到实际工作中。同时，我们还要参加专业培训和学术会议，提高自己的专业水平和科学素养。只有不断提升自己，才能更好地为患者提供优质的护理服务。

最后，护理工作是一份充满爱心和奉献精神的工作。作为护士，我们要把患者的利益置于首位，将他们的健康和福祉看作自己的责任和使命。我们要以真挚的关心和无私的奉献为患者服务，给他们带去温暖和希望。同时，我们也要关注自己的身心健康，保持积极的心态和良好的工作状态，以更好地为患者服务。

总之，护理是一门充满挑战和责任的学科，需要护士具备细心、耐心和温柔的品质，同时需要灵活应变、团队合作和持续学习。作为一名护士，我们应该将患者的健康和生命看得比自己更重要，将爱心和奉献精神贯穿于工作的方方面面。只有这样，我们才能更好地为患者提供优质的护理服务，同时也能获得工作的满足感和成就感。

**护理心得体会和感悟篇二**

为深化“以病人为中心”的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，卫生部配合医改率先提出了“优质护理服务示范工程”活动，主题是“夯实基础护理，供给优质护理服务！我们外二、三科作为全院第一批示范病房，自然是感慨颇多！

“爱心、耐心、细心、职责心、诚心和热心”是我们外二，三科开展优质服务的理念，我们把这“六颗心”应用到工作中，用我们的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自我家里一样温馨便捷，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们供给优质服务的基础。比如说，我们提出减少红灯呼叫现象，以前我们大多是等待病人的呼叫铃声响了，再去更换输液，处于一种被动状态。此刻经过开展优质护理服务，我们变被动为主动，小组长负责制，病人职责包干到人，弹性排班，合理调度，全员积极参与，我们加强了对输液病人的巡视，主动输液、换液和加药。工作开展以来，红灯呼叫现象已明显减少，这样既加强了我们的职责心，也使我们在巡视病房的过程中，能够及时了解病人的需求和发生的病情变化，及时处理，增加了病人的安全感，同时还能够减少陪护，减轻病人的负担，坚持病房安静有序。

我们也利用工休座谈会的时机，咨询了患者及家属对于病区开展优质护理服务示范病房以来，对于病区的护理工作落实，征求了他们的意见和提议，其中，让患者感觉较到位的方面有以下几点：

2.基础护理得到了很好的落实，晨晚间护理更加到位，也让患者及家属深有体会。尤其是手术后病人，术后卧床，生活不能完全自理者，我们加强了晨晚间生活护理后，协助他们洗脸漱口，梳头更衣，足部护理，生活基本需求得到了很好的满足。某些重病人的床上洗头、擦浴、倾倒引流液、修剪指甲、喂药、洗脸、洗脚等等。在患者的生活起居上也有很多小细节方面的改善。职责护士时常下病房关注他们的进食情景，嘘寒问暖，很是贴心……从每一件小事做起，从每一个细节着手。我们的服务也得到病人的支持和肯定，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自我努力工作是值得的！有意义的！

3.健康教育更到位，宣教手册发放到手，护士反复下病房为患者做详细的介绍与讲解，让他们了解到自我疾病的相关知识及术前术后注意事项等等。宣教手册图文并茂，类别有针对性，取用方便，患者及家属们更直观地了解了自身疾病的相关信息。

自从开展优质护理示范病房以来，感觉科里的每位护士更贴心温暖了，下病房更勤了，更能第一时间掌握病人病情变化与生活需求了，并构成了更好的团队文化与工作氛围。护理服务更加规范，走进病房你会感到点点滴滴的变化：护士们精神饱满，笑容可掬；患者感觉到护士随时的关心，“阿公、阿婆”的叫个不停，“今日该洗头了，来我扶你下床走一走，此刻泡泡脚舒服吗”，患者及家属看在眼里，感动在心里，得到了他们的一致好评，每月的护理满意度也明显提高。这其中，包含了我们的很多努力和无数艰辛的付出，我们用真诚的态度、奉献的精神服务于每一位患者，我们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象！

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务！

**护理心得体会和感悟篇三**

护理是一门充满温暖和关怀的职业，对于每一位从事护理工作的人来说，他们不仅需要具备专业知识和技能，更需要一颗温暖的心。在我的护理工作中，我深刻体会到了这一点。在这篇文章中，我将分享我对护理的心得体会。

第一段：爱是护理的基石

在护理工作中，爱是最重要的。不仅是对病人的爱，还包括对其他医护人员和自己的爱。只有有爱心，才能真正关怀病人的身心健康。我曾经遇到一个年老的病人，他患有重病而且独自一个人住在医院。每次去看望他时，我都会花时间聆听他的病情和生活琐事，给予他鼓励和支持。我做了一些额外的事情，比如为他整理被褥和帮他洗澡。通过这些小小的举动，我发现他的情绪得到了缓解，他开始积极面对疾病。这使我深信，爱是护理工作的基石，它能为病人带来治愈的力量。

第二段：信任是关系的桥梁

作为一名护士，我们需要与病人建立起信任的关系。在护理过程中，病人需要愿意和我们分享他们的痛苦和烦恼，而我们也需要给予他们良好的护理。我记得有一次，有位病人对我的技能产生了怀疑，他不相信我能够正确处理他的伤口。我明白他的担心，于是我耐心地解释给他听，并且告诉他我的经验和专业背景。最终，他相信了我，愿意接受我的护理。通过这个经历，我意识到在护理工作中，信任是关系的桥梁，只有建立了信任，才能为病人提供更好的护理服务。

第三段：沟通为了共同语言

沟通是护理工作中至关重要的技能。在护理工作中，我们需要与各种各样的病人打交道，每个人都有不同的背景和需求。因此，我们需要学会用不同的方式与他们进行沟通。我曾遇到过一位失聪的老人，他很难理解我和他沟通。然而，我不放弃，通过手势和表情与他进行交流。虽然他无法听到我的声音，但是他能够感受到我的关怀和善意。这个经历让我明白，沟通是为了达到共同的目标，而不是简单的表达意图。只有找到病人的方式，我们才能真正和他们建立起有效的沟通。

第四段：疗愈的力量

在我的护理工作中，我深深地感受到疗愈的力量。与病人打交道，经常会遇到让人感到无能为力的情况。但是，我相信护士的存在对病人而言是有意义的。我记得有一次，有一个小女孩患有重病，她整日躺在病床上，情绪低落。我尝试了各种方法想要鼓励她，但是都无济于事。直到有一天，我给她带来了一本她最喜欢的童话书。她眼中闪过一丝光芒，开始主动要求我给她读故事。渐渐地，她的情绪得到了改善，开始对治疗抱有希望。这个经历让我明白，护理工作并不仅仅是提供医疗服务，更是给予病人希望和力量。

第五段：成为更好的护士

在我的护理工作中，我不仅在照顾病人，也在成为更好的护士。通过每一次与病人的互动，我都在不断地学习和成长。护理工作不仅需要丰富的知识和技能，更需要持续的学习和进步。我努力提升自己的专业素养，了解最新的医学进展和研究成果。我也积极参加各种培训和学习活动，不断提高自己的技能。通过不断地学习和进步，我希望成为与病人建立更好的关系，提供更好的护理服务的护士。

总结：

在我的护理工作中，我深刻体会到护理的力量和意义。它不仅是提供医疗服务，更是给予病人希望和温暖。在护理工作中，爱是基石，信任是桥梁，沟通是工具，疗愈是目标。通过每一次的互动和经历，我不仅在照顾病人，也在提升自己。我相信，通过不断地学习和进步，我可以成为更好的护士，为更多的病人带去关怀和温暖。

**护理心得体会和感悟篇四**

为期两周儿科的实习让我了解到这里的护理对象跟妇科一样，都是特别的人群。由于面对的是小儿，所以无论从穿刺、打针到各种用药，都跟成年人有很大的差别！在护患关联上也有变更，当今小孩都是爸爸妈妈的心肝法宝，每一个医治都要跟家长们沟通好！让他们释怀，他们才干安心！

这里特殊的有三点：

第一，特殊的护理人群;

第二，特殊的治疗护理准则

第三，特殊的护患关系。

首先，小儿的成长发育有必定的法则，如持续性、阶段性、次序性还有各体系器官发育的不均衡性。 再之，因了小儿这特殊的体质，所以从穿刺、注射跟用药等方面都有着其留神事项。在本科的老师精心领导下，我可能初步控制了儿科常见疾病的病因病机以及对症护理，也懂得了小儿与大人不同的一些操作技巧要点，如肌注时应如何定位，注射时应捏起皮肤等。最后令人印象深入的是在这里学到了不一样的护患关系。

老是能够从别人口入耳到形容词“小儿科”，语意中总有鄙弃儿科的象征。但是在这里工作不仅面对着小天子们，还要跟把他们小心肝宝贝的爸爸妈妈们打交道，所以做好沟通是非常主要的，然而同时我也晓得要一直地进步本人的综合素质，特殊是心理的劝导及蒙受等才能。

**护理心得体会和感悟篇五**

护理是一项充满挑战和责任的工作，不仅要具备扎实的专业知识和技能，还需要有良好的责任心和人文关怀。在我的护理实践中，我深刻体会到了护理的意义和价值。以下是我对护理工作的心得体会，希望能给未来从事护理工作的同行带来一些启示。

首先，作为一名护士，掌握专业知识和技能是最基本的要求。在临床实践中，我经历了许多急救的场景，必须迅速做出正确的护理判断和处理，这需要扎实的理论知识和丰富的实践经验。通过多次训练和实践，我逐渐掌握了各种紧急情况下的急救技能，并有效地应用于实际护理工作中。例如，在一次突发疾病的急救中，我正确地判断病情，并立即进行了心脏按压和人工呼吸，最终挽救了患者的生命。这次经历让我深刻认识到护理工作中技能的重要性，也增强了我对自己专业知识掌握的信心。

其次，关怀患者是护理工作的核心。在我的护理实践中，我深刻体会到了关怀对患者的积极影响。一次，我遇到了一位住院患者，他因疾病而身心疲惫，情绪低落。我主动与他交谈，倾听他的诉说并给予鼓励和安慰。通过与患者的交流，我发现他在人际交往中存在着困难，因此我给予他更多的陪伴和关心。逐渐地，他开始变得开朗起来，情绪也有所好转。这次经历让我深刻认识到，除了提供专业的医疗护理，关怀和陪伴对患者的恢复也起着重要的作用。因此，我始终把关怀患者作为我的工作重点，并且不断提醒自己要保持耐心和同理心，给予患者更多的关怀和支持。

再次，团队协作是护理工作的必不可少的一部分。在医院的临床工作中，护士们需要与其他专业人员紧密合作，共同为患者提供综合性的护理服务。在一次手术中，需要一个专业的手术团队配合默契，以保证手术的顺利进行。作为手术室的护士，我体验到了团队协作的重要性。在手术过程中，我与医生密切配合，熟练地制定出手术器械，提高了操作的流畅度。而且，在手术后的护理中，我与其他护士一起协同工作，共同关心病人的康复情况，并及时解决患者的问题。团队协作不仅提高了工作效率，也使我能够从其他成员的经验中学到更多，并且彼此之间能互相支持和帮助。

另外，护理工作需要内心的坚强和承受能力。护士工作的环境特殊，时常会面临一些生死未卜的情况，这对于身心的负荷很大。在我的护理实践中，我曾多次面对患者的痛苦和去世，每一次都让我内心感到沉重。但是，我相信作为一名护士，我们不能把自己的情绪表现在工作中，要用坚强的内心去面对这一切。同时，我也意识到保持良好的心理素质和承受能力对于我个人的成长和护理工作的持久发展非常重要。因此，我努力学习调适情绪的方法，积极参加心理辅导课程以提高自己的心理素质。

总之，护理工作是一项充满挑战和责任的工作，需要我们具备扎实的专业知识和技能，更需要我们拥有良好的责任心和人文关怀。通过我的护理实践，我深刻认识到护理的意义和价值。我将会继续努力，提高自己的技能水平，增强自己的责任意识，为患者的康复和健康贡献自己的力量。同时，我也希望能够与其他护士们共同成长，互相学习，共同为患者提供更好的护理服务。护理不仅是一份职业，更是一种责任和使命。我相信，在这个伟大的事业中，我们能够为患者带来更多的温暖和希望。

**护理心得体会和感悟篇六**

“三严三实”是推进党的群众路线教育实践活动的新要求，也是每个党员干部最基本的要求。在今后的工作中，要从以下几个方面着手，做到严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。

要对照“三严三实”的要求和先进典型的闪光点，反躬自省，对自身，加强党性修养，坚定梦想信念，追求高尚情操，提升道德境界，做一个脱离低级趣味的本分党员干部;对权力，要长存敬畏之心，常怀慎独慎微，勤于反求诸己，乐于理解监督，做到正大光明。在医疗这个特殊的岗位上更是要以病患利益第一，真诚的为每一位病患服务，解决他们的痛苦，分担他们的忧愁，以拉近医患之间的距离为目标。

实事求是是我党坚定的思想路线，这就要求我们谋事创业都要务实，从实际出发，尊重客观规律，考察实际情景，贴合科学精神，同时脚踏实地、真抓实干，敢于直面棘手的问题，敢于正视复杂的局面，有计划性和前瞻性地将工作稳妥推进，创造出经得起历史和人民检验的实绩。把工作做扎实，就是要杜绝形式主义，杜绝华而不实的工作作风，医院的存在就是为了病患服务，应当以更加严谨的态度，科学的理念，对每一位患者，对每一位病例，对每一句疑问，都应当认真的解答，拒绝推诿，拒绝含糊，让每一位患者得到满意的答案，让他们有勇气应对疾病。

作风建设和改善，要有制度约束和机制保障。一方面，要完善党员干部的管理和考核制度，尤其要量化德行考核，听取群众呼声，理解舆论监督;另一方面，要在实践中摸索切实有效的制度执行机制，总结成功做法推而广之，全方位多角度地确保制度不于流形式和失之片面。要加强优秀传统文化的宣传教育，弘扬主旋律，传播正能量，努力净化社会风气，夯实人才成长的基础，疏通人才上升的路径。

作风是一面旗帜，当它迎风飘扬，鼓舞人心，当它倒下，人心涣散。我们党员应以“三实三严”为基础，时刻坚持较高的警惕性，严格要求自我，以更饱满的精神状态和满腔热血在医疗一线岗位上为人民服务。

**护理心得体会和感悟篇七**

【摘 要】目的：通过优质护理服务措施，提高产科护理质量及病员的满意度。方法：根据产科病人特点，制定产科个性化优质护理服务项目，实行护理、助产交叉服务模式，实现科室护理服务优质化。 结果：通过有针对性、个性化的产科优质护理服务措施使护理质量合格率及护理工作满意率明显提高 。 结论：优质护理服务有利于提高护理质量和病人对责任护士及护理工作的满意度。

【关键词】个性化；产科；优质护理措施；满意度

医疗护理服务模式的改变，让人们对医疗护理质量提出了更高的要求，临床护理面临着更大的挑战，为加强医院护理工作，为人民群众提供更优质的护理服务，20xx年卫生部在全国卫生系统开展了“优质护理服务示范工程”活动。我科积极响应卫生部、医院的号召，将“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，根据产科特点，于今年初制定了“用心服务女性，用爱呵护姐妹”的服务理念，为母婴提供人性化、个性化服务，患者满意度显著提高，体会如下：

1资料

1.1病员资料 20xx年1月----6月，接受过个性化服务的产科孕产妇及其家属300人次。

1.2个性化服务内容 个性化优质护理服务措施覆盖母亲、婴儿。

1.2.1发放护士名片，并考核调查其的及时性、有效性。护士名片切实解决病员的需求，提升我科护理形象，增进护患友谊增加孕产妇对护士的信任感。

1.2.2加强护士的基础护理，夯实专科护理知识技能。让病员切实感受到优质护理。

1.2.3免费为产妇行乳房按摩、新生儿抚触、新生儿水疗等，并定期召开工休座谈会，一对一培训产妇及其家属护理婴儿的能力。

1.2.5为患者及家属提供针线，老花镜，吹风等便民设施，让患者及家属感觉家的温暖，贴心服务。

**护理心得体会和感悟篇八**

优质护理服务示范工程”活动的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”；目标是“病人满意、社会满意、政府满意”，活动的最终目的是要在卫生系统各级各类医院全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务。神经外科病房作为第2批开展“优质护理服务示范工程”活动的病房之一，自20xx年3月，进行了一系列的临床尝试和改革，收到良好效果。

我们从活动开始就将责任制整体护理落实到实处，根据护士工作年限、护理水平及病人病情程度，进行护士分层管理，开展对病人从入院到出院的.全程、全面的责任制整体护理。

首先我科召开了创建“优质护理服务示范病房”动员大会，人人参与到活动中去，为创建活动打下了良好的思想基础。同时优质护理对护士的要求也更高了，护士要用扎实的理论知识为患者做健康教育，要用精湛的技术赢得患者的信任，优质护理使患者更依赖护士，护士的价值也得到了充分体现。神经外科自开展优质护理服务一年来，共收到病人送锦旗11面，表扬信14封，意见本留言表扬若干。

我科结合实际制定活动方案，根据工作需求购买了洗头设备、床上擦浴、用品等相关基础护理设备，而且我科还购买了电磁炉以方便病人热饭热菜，体现了医护人员视病人如亲人的无私奉献精神。我们还率先改变排班模式，优化apn排班，制定人员动态管理与分组层级对应制度并有效实施，使护士在繁重的治疗护理中能够更加有条不紊、愉快的工作，综合护理质量明显攀升。

合适的称谓，拉近了护患距离护理工作是琐碎的，病人从入院到出院，每个环节都有护士的参与。入院时护士一声轻轻的呼唤：“大妈，大爷，叔叔……您好！”一下子拉近了我们之间的距离。“我姓x，叫xx是您的责任护士，您叫我小x或x护士，住院期间，您有什么需要帮助的，我会尽力满足您的需求……”一段简单的告白，我们彼此认识了，患者及家属心里踏实了。

建立和谐护患关系

我科患者大部分是因脑出血而收住入院的，脑出血后都有不同程度的失语，偏瘫、肢体活动障碍等症状。患者和家属常常因为康复锻炼艰辛而漫长，不愿主动锻炼或锻炼不能持之以恒，责任护士发现其不良情绪后，经常到病房给他做心理疏导，指导其锻炼，对于其细微的进步给与及时的鼓励，又向其介绍成功病例。并向他说明：你很年轻，一定会比他们恢复得好！在护士的鼓励下，他能说：一、二、三……他能抬腿了、他能站了、他会在家人的搀扶下行走了……面对护士的表扬和鼓励，他更充满了信心，因为他知道，护士把他树立为别人学习的典范。

加强基础护理，提供满意服务

我科护理人力资源配置合理，床护比为1：0。4。除了治疗时间，责任护士能够在病房与家属沟通，示范护理要点，翻身、扣背、肢体功能锻炼等，强调病区安全。护理班每日对危重卧床患者皮肤清洁，修剪指甲，刮胡须，口腔护理、会阴冲洗等。每周三在护士长的带领下为卧床患者床上洗头。创立“以干净为目标、以舒适为追求、以安全为保障”的特色护理。

将护理服务延伸到社区

病员治愈出院回家，在家里要进一步康复，或是一些带管路回家的患者，我们及时回防了解患者的情况。如果患者需要康复知识，我们会去做指导、示教；如果患者需要更换管路，我们会安排护士去家里为病员更换管道，并进行现场指导，为病员解决问题，使患者及家属满意，是我们追求的目标。“优质服务”任重而道远，使患者认识了护士的工作，感受到护理工作的重要性；也使我们体验到自己工作的价值，更加关爱患者。我们有信心将我科的护理服务做得更好。

**护理心得体会和感悟篇九**

在xxx医院护理实践的两个星期很快过去，仿佛一转眼我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院。尽管这段时间很短，但点点滴滴的学习对我都很重要。我倍感珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。在学习与实践的过程中，有汗水，更有无尽的收获。 一进医院，总护士长根据我的情况把我安排在了内2，因为见习时间只有两周，所以并没有让我像实习护士那样经历不同的科室。刚进医院的时候我很不知所措，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，科室的护士长和我的带教老师蔡老师为我耐心介绍病房结构，介绍工作内容，带教老师们的丰富经验，让我很快地理解了我们科室的护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和实践打定了良好的基础，这应该算的上是见习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

第一天到科室的时候，蔡老师就指出了我很多小细节上的错误。护士都是统一着装的，头上要戴护士帽，穿白大褂和护士鞋，胸前要佩戴有自己名字的护士胸牌和护士表，而我当天只穿了白大褂，蔡老师解释说病人看到我的着装会误以为我是医生，所以当即让我换了一身护士的行头，表示即使是见习也要遵守医院的着装制度。

早上8点的时候有交班，医院纪律很严肃，几乎每个人都自觉提前了5分钟，参加过交班才知道，内3共38床病患，每个人的情况都不一样，但护士与医生在交班的时候对每个病人的每一项情况几乎都了若指掌，脱口而出，让我很是惊异与敬佩。然后开始例行查房，我跟在蔡老师身边观察和学习，因为我几乎对护士的工作一窍不通，所以她做的每件事都要先和我解释，而我几乎不能帮上什么忙，开始很有些很无措的失落感，不知道自己应该做什么，似乎什么也不能做，有时候还会影响到他人。每当有些病人用很依赖的语气让我帮忙而我什么都做不了的时候，我都觉得很惭愧。也因此，我暗自告诉自己要多学多看，争取早日能尽自己的一份力帮助到他们。

一天下来，我发现护士的工作真的很辛苦，繁重又杂乱，护理、配药、发药、输液、换液、打针，查房，满足病人每一个小小的要求。而我从最基本的6步洗手法开始学习，慢慢了解各个基本操作的方法。例如怎么进行物品消毒，怎么换药，怎么注射，怎么测体温脉搏呼吸血压等等。

有些事情在那些资深的护士做起来很容易，可是换成自己就会发现不那么轻松了，因为内3主要是心血管和呼吸内科病人，所以很多老人患有高血压，护士们每天都要例行测血压，蔡老师就指导我如何量血压，工序并不复杂，但是我却总是听不准，我明白这是经验的问题，熟能生巧，所以也不气馁，而蔡老师也有意训练我，每次都是我先测一遍，她再测2遍，非常耐心又负责任。

一位老婆婆说了会子话，问她有什么需要，空调温度低不低，电视要不要换频道，吊瓶要不要换位置等等。就这样，有了一个好的开始，渐渐地，我和病患的交流也越来越多，我告诉他们我是见习，是来学习的，他们很理解我，让我发现和病患交流也是一件很开心的事情。

实习的第二天，我就觉得没有那么茫然了，跟着蔡老师边学边做，之前的恐惧和紧张，消退了不少，虽然也并不轻松，但好像不那么无措了。

在短短两天的实习时间中，我犯了不少的错误，而且都是很低级的错误。那么幸运的是遇上了一位很好的带教老师，蔡老师对我的包容和微笑，让我很感动、惭愧和过意不去！我知道我医学生涯后面的路还好长，若能一步步地走，踏实地做，是受益终生了。看着那些病人，想着自己学医的动机，虽天真，可也无悔！

看到一些病人晚上就睡在病房的地上，有的甚至是在大厅的座位上坐一夜，心里真的很不好受。昨夜有位病人的钱被小偷偷了200多去！

交班时听昨晚值班的护士说，昨晚一直抢救病人到四点多，还是没能挽回，病人家属来时哭得惊天动地。这是我第一次在医院送走一颗生命，觉得很难过 。一天都有些恍惚，我记得昨天似乎还给她换药了的，今天就不在了，生死无常就发生在眼前，真的很考验人的心态。蔡老师也只是一声叹息。

我看到23床的病人，很憨厚，老是笑着，而照顾他的，是他弟弟，也已是一位需要人照顾的老人了，却还得在医院照顾病人，自己行动起来都不便，每次看了，都特别伤感。31床那位病人，身体很虚弱，他总让我想起外公！大多数都是农民，面对疾病，却得想尽一切办法交上医药费来治疗，让我欣慰的是，我没有看到他们愁苦的面容，他们都是坦然处之！我想，我也会爱着那些贫穷又受病痛折磨的人的吧！看到他们，我想，这也是为什么我选择学医吧。

每一个病人都连着一个家庭，而每一个家庭，都有他们自己的故事，各不相同。分起来，却是孝与不孝、穷与富！

有钱人，病治好了，他还可在医院住着，而这穷人，病情还很严重，却也得出院。孝的，让我感动，不孝的，只能无力无声地气愤。

昨天，21床脑出血病人的媳妇第一次来医院，到医生办公室来，想尽快让她婆婆出院，她公公跟进来了，她就朝他吼：“是你来问还是我来问？”老人只得无声地出去了！

不了他们。下午下班时，我看到几个孩子带着他们的父亲坐在院外的石阶上，很幸福，也很和谐！只愿他能早日康复吧！

昨天一位老人带他老伴来看病，一般一办住院手续至少得交500元，他们一共才带了200元，我们副院长给他办的手续，问了他一句交了200还有钱吃饭不，他说吃饭就再说吧！上午跟蔡老师查完房，下完医嘱就下班了，也不知道那两位老人中饭是怎么解决的。我想第二天查房时问问却没见他们人，只能安慰自己说他们家离医院不远，大概是回家吃饭去了吧！

第5天黄昏时收进一个神清、反应迟钝的病人，可是又停电，所以头颅ct也没做，只是下医嘱开了些药。晚上9点多用车推着她去ct室一做ct，居然是蛛网膜下腔出血。而这位病人，今年才49岁 。

每天要面对不同的病人，什么事都有可能发生，也是在面对着不同的故事，可我，好像只是一个旁观者，带着自己的感情，沉默着。有时候我真的觉得一颗爱人之心比什么都重要，医者，贵在治病救人。

在接下来的几天里，我陆续仔细观察到了了上尿管，鼻饲，胸穿等操作，每天的心情都很复杂，学习是一方面，但是看到医院里上演的那些人情事故悲欢离合，对我的心境影响很大，我想这才是我最需要磨练的地方。

后来在我的软磨硬泡之下，护士长同意我到手术台见习，这让我很激动，我想放下病房里亲见的那些无奈与悲伤。一直想去的地方手术室这一天终于来到了，这一天早早的就来到了医院，迫不及待的进入了手术室的大门，手术室的工作与其他科室实完全不同的，但也是最要谨慎小心的地方，首先必须要时刻牢记无菌，在手术室里的一举一动都要保持无菌。见过护士长后他们就开始工作了，我不能够上台，只能在手术间外，学习消毒与无菌包的打法，这些工作做完后我没其他的事情做了，经过护士长的同意我们穿上了隔离衣，带好了口罩和帽子进入了手术间，手术间的医生和护士都特别的好，边做边给我们详细的讲解，手术室的护士工作大致分为两种：器械护士和巡回护士，器械护士负责在手术中传递器械，而巡回护士在主要负责准备手术用物和在手术中及时替器械护士补充用具。

到手术台的第二天，我更加仔细观察，和我一起的一个实习护士先上了巡回，第一件事是准备用物，核对病人准确无误后静脉注射平衡液，手术开始后先与器械护士一起核对器械的数目，然后便在一旁观察病人的状态。手术结束后还要在与器械护士一起核对两次器械的数目，以免器械留在病人体腔内发生意外。就这样她的工作结束了，而我只是看着就觉得又兴奋又紧张。

们去，有时她想让我们上巡回我们应是争着要上器械，她每天只让我们上一台手术，有些我们没见过的手术她都会让我们上，在手术室如果上手术到12：30，那么下午2：00就可以下班，护士长人太好，不管我们几点下手术都让我们2：00下班。所以最后几天在手术室心情反而开朗了许多。 实习的两个星期很快就结束了，真的是很充实的2个星期，我所学到的东西让我感觉把人都填满了，见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的期前准备。 众所周知。建立和谐的护患关系，首先要做到将心比心。用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景。其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。”微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。走出医院，我知道我从此对这里少了一份陌生，多了一份亲切;少了一份负担，多了一份安慰;少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

**护理心得体会和感悟篇十**

护理QC（Quality Control）是指为提高和保证医院服务的质量而设立的一种管理体制。在护理QC中，护士扮演着重要的角色。护士需要通过自己的专业技能和责任心，为患者提供高质量的护理服务。作为一名有几年工作经验的护士，我在护理QC中也有着一些心得体会，希望能与大家分享。

第二段：质量控制意识

在护理QC中，护士首先需要有强烈的质量控制意识。只有时刻将提升服务质量放在心上，才能不断地检查自己的表现，寻找存在的缺陷和不足之处，并及时改正。在这个过程中，我们也需要学会查找问题的根源，了解患者的需求和意见。要掌握好这些技能，需要大量的实践和经验，同时我们也应该学习和借鉴其他优秀同行的经验和成功之路。

第三段：团队合作

在护理QC中，团队合作也至关重要。每个人都需要将自己的经验和知识分享给其他成员，为达到共同的目标而协力。好的团队合作可以有效地提高工作效率，减少工作量，同时让我们更好地了解和理解患者的需求和舒适程度。

第四段：规章制度

规章制度是护理QC中不可或缺的一部分。每个人都需要遵守规章制度，确保服务的质量和安全性。在工作中，需要时刻关注医疗设备的安全状态，确保无障碍地进行医疗行为。要时刻注意治疗方案的有效程度，确保患者能够及时地得到适当的治疗和关心。在这个过程中，我们可以提出自己的建议和意见，促进医疗服务的良性循环和发展。

第五段：总结

护理QC是现代医疗服务的重要一环，对于护士来说也是一个非常重要的学习和发展过程。在护理QC中，护士需要具备高度的专业素质和责任心，接受规章制度的约束，学习和借鉴他人的经验，同时也需要注重团队合作和沟通能力的培养。只有通过不懈的努力和学习，才能成为一名优秀的护士，为患者提供更加优质的医疗服务。

**护理心得体会和感悟篇十一**

护理是一项高尚的职业，也是一门学问。每一位护士都在默默奉献，承担着照料病人的责任。在我作为一名护理学专业的学生期间，我经历了许多实践和理论上的学习，深深感受到了护理带给我的动力和意义。下面我将以五段式的形式来分享我对护理的心得体会。

第一段：护理的责任和使命

作为一名护士，我们肩负着护理病人的责任和使命。在实习中，我亲眼目睹了病人的痛苦和无助。无论是疾病的折磨还是身体的不适，病人都需要我们的关怀和照顾。尽管工作压力很大，但我从未后悔选择了护理这个职业。我们给予身体的关怀，同时也给予心灵的慰藉。每当看到病人因为我们的照顾而笑容满面，我就会感到内心的满足和喜悦。

第二段：技术和知识的提升

在学习护理学的过程中，我学到了许多关于疾病和护理技术的知识。从基础的护理程序到复杂的医疗操作，我通过理论学习和实践操作逐渐掌握了各种技能。例如，如何正确翻身病人，如何给予静脉输液，如何进行基础护理等等。这些技术和知识的提升不仅让我更好地照顾病人，也增强了我对自身能力的信心。同时，随着医学的不断进步，我们需要不断学习和更新自己的知识，以适应新的护理需求。

第三段：沟通和关怀的重要性

护理并非只是一种技术活，更是一种人文关怀。在护理过程中，与病人和家属的沟通和交流十分重要。通过与他们的交谈，我们可以了解他们的需求和感受，进而为他们提供针对性的护理服务。在与病人相处的过程中，我深刻地体会到了关怀的力量。病人在身体上的疼痛症状之外，还承受着情绪上的压力和恐惧。作为护士，我们不仅要治疗病人的身体，还要给予他们心理的支持和关爱。

第四段：团队合作的重要性

在医疗环境中，护理人员和其他卫生人员需要紧密合作，形成一个团队，为病人提供全面的护理。团队合作不仅能够提高工作效率，还可以减轻个人的工作负担。在实践中，我亲身体验到了团队的力量。当病情紧急时，各个部门紧密配合，共同向病人伸出援手。每个人都发挥自己的专业知识和技能，为病人提供最好的护理服务。团队合作不仅照料了病人的身体需求，也保证了病人得到全方位的关怀。

第五段：护理的意义和价值

学习护理带给了我更深刻的意义和价值观。护理是一种奉献和付出的职业，通过自己的专业知识和技能，我们可以为病人带来健康和幸福。我们的工作可能不被广泛赞赏，但我们在巨大而细致的努力背后默默奉献。每一个被我们护理过的病人都是我们工作的见证。他们的康复和笑容是我们最大的回报。护理的意义和价值不仅仅体现在物质层面，更体现在精神和人文关怀方面。

以上是我在学习护理中的心得和体会。护理是一门伟大而崇高的学问，通过我们的工作，我们可以给予病人身体和心灵的照顾。我们肩负着责任和使命，要不断提升自己的技能和知识，注重沟通和关怀，学会团队合作。护理不仅是一种职业，更是一种精神和价值观的体现。我将以更加专业和真诚的态度去面对护理工作，为病人的健康和幸福贡献自己的一份力量。

**护理心得体会和感悟篇十二**

“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位；紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。随着“优质护理服务”活动在全国范围内的开展，我院各科室都在积极地努力从各方面提高护理质量，拓展护理服务项目。鉴于妇产科病房患者护理的特殊性，我们秉着“做就要做好”的信念，坚持一切工作以满足病人和家属的需求为出发点，经过不断思考和努力，牢固根本，推陈出新，全面提升自身的全面素质，使优质护理在我们的工作中得到了更好的体现，患者的满意度也在不断提高。现就本人的体会总结如下。

自开展优质护理服务以来，科室对医护人员进行规范化的技术培训，转变思想，深化以“患者为中心”的服务理念，切实转变临床护理工作模式，加强基础护理的落实，全面落实护理责任制，实行整体护理责任包干制，实行包床到护，责任到人。让护士明确自己的责任，积极﹑主动履行对患者的护理职责，从而加强了护士的责任心。我们不再像以前一样做完护理操作之后就坐在护士站聊天，等着呼叫铃声的响起，我们会主动想着所分管的患者现在的病情怎么样？恢复得怎么样？心情又如何？还需要什么样的帮助？大家都希望自己所分管的患者经过自己精心的护理能早日康复出院，谁都不甘落后，都会主动下到病房，把对患者的关心切实转化为实际行动，为进行生活上的照顾，陪患者聊天以了解患者的心理状态，进行健康宣教，为患者做好基础护理﹑专科护理﹑病情观察等等，使患者切实体会到优质﹑贴心的护理服务。

之前患者从入院到出院他们都不知道他的主管医生、责任护士是谁，我们也不会主动去向患者介绍自己，更别提换位思考、急患者所急、想患者所想了，但自从实行优质护理服务以后，我们秉着“热心接﹑耐心讲﹑细心观﹑诚心帮﹑温馨送﹑爱心访”的服务理理念，从患者入院那一刻起，我们便微笑地接待，主动地介绍自己，介绍住院环境，站在患者的角度去思考问题，想在患者需要之前，做在患者开口之前，帮助他们解决实际问题。彼此变得不再陌生，护患之间的距离也不再遥远，我们脸上笑容多了，说话的语气柔和了，为患者进行护理时也不再那么机械，我们是带着感情去为他们服务，患者回报给我们的不再是冷脸，满意的微笑爬上了他们的脸庞。记得有一次去帮一位阿姨洗头时，阿姨拉着我的手说\"姑娘辛苦你了，谢谢！”那一刻我觉得我的付出是值得的，我的工作是有价值的。还有一次一位术后的患者吐了一床，当我们去更换床单元时，看着患者及家属那抱歉的眼神和不知所措的举动时，我们回以微笑，让他们不要在意，这是我们应该做的，当看到他们赞赏的眼神时我们的内心无比开心。其实很多时候我们得到的远远比付出的多得多，从患者那里我们收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。人和人之间都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心的对待你，当我们把每一位患者都当做我们的亲人来对待时，我们之间的关系也不再是普通的护患关系，我们之间带有亲情，我们之间的距离也就变得像亲人似的那么近了，患者的满意度也大大地提高了，从原来的百分之九十到现在的百分之九十九，甚至百分之百。

自从实行优质护理服务以来，科室采取责任包干制，落实护士长——责任组长——责任护士三级质量控制体系，每组责任护士由高年资、低年资护士组成，新老搭配合理，目标明确、职责到人，每个责任护士承包一定数量的病人，做到分层不分等，人人参与护理。每天对病人进行治疗护理的同时，经常巡视，与病人进行沟通交流。实行分组排班，妇科组管妇科病人，产科组管产科病人，治疗和护理分组管理，不再像以前那么乱，妇产科病人的所有治疗、护理都一起做，容易出差错，责任不到人，有时候一项治疗你以为她做了，她又以为你做了，结果都没做，但实行了责任包干后就不会了，每个人的工作职责分工明确，各项治疗、护理措施由相对固定的人连续负责，有高年资护士带低年资护士，大大地减少了护理差错事故的发生，而且新护士成长得更快。

实行优质护理服务模式以来才知道，你想与患者很好的交流沟通，做好健康宣教，首先你自己必须了解患者所患疾病的病理、生理、发病原因、治疗方法及护理常规，还得知道患者治疗期间的饮食，注意事项，患者的心理状况，以及怎样去解除患者的心理问题，所以我们就必须不断地去学习、查资料，请教医生及经验丰富的同事，这样才不会在做健康宣教时被问得回答不上来，我们也就能更好地服务患者，同时提升自我。而当我们遇到危重患者或平时少见的病种时，我们不再像以前一样过了就了事，我们会在责任组长的带领下开总结会，共同分享各自的体会，我们会讨论“如果我遇上这类病人该怎么处理？”，我们还学会了做课件，轮流讲课，大家相互学习，共同提高。

在临床护理工作中，恰当的语言沟通可以使患者感到被关爱﹑被尊重，从心理上﹑精神上得到满足，是建立良好护患关系的一种手段，是开展优质护理服务的前提，是获得患者满意度的有力保障，所以作为护士我们必须提高自己的口才及沟通能力，而一个人的口才与沟通能力如何，并不是天生的，是需要不断的锻炼和提高的。自从实行优质护理服务模式以来，我们有了一个发展的平台，我们通过不断地与患者沟通交流，以及向同事学习，不仅锻炼了口才，我们还掌握了沟通技巧，学会了灵活多变的交流方式，加强了与患者的心理及语言沟通，增强了患者对护理人员的信任，患者的满意度提高了，使患者能积极配合治疗，减少了许多不必要的护患纠纷，我们的工作进行得更加顺畅，既保证了护理安全，提高护理质量，也树立了白衣天使的形象。

这是我体会最深的，可能对于性格活泼开朗的人来说，主动去向患者介绍自己，主动去跟患者交流并不难，可是对于像我这种性格内向，平时不爱说话、害怕与人交流的人来说，那就成了最大的难题，没实行优质护理服务之前要求不高，自己也就随遇而安，没想到要去改变自己，可是自实行优质护理服务以来，与患者沟通、交流是我们每天工作的主要内容，给我造成了很大的压力，但是在护士长和其他老师的指导鼓励下，我慢慢地学会了怎么介绍自己，怎么与患者沟通，自己的性格也变得开朗了起来，现在的我不再害怕跟别人交流了，胆量也越来越大了，很快适应了新的护理模式。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握持，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激﹑感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！