# 最新社交礼仪的心得体会(优秀8篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-11-07

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。社交礼仪的心得体会篇一社员...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**社交礼仪的心得体会篇一**

社员干部培训如期举行，本次培训的主题是情绪管理及社交礼仪，主讲是心理咨询室的潘子彦老师。

首先潘老师请同学们思考两个问题：whatis成功?howto成功?同学们对此问题众说纷纭，我所理解的成功就是得到自己想要的，及实现自己的理想。至于后者---怎样成功，我想没有多少捷径，只有自己不断思考、不断进取。

潘老师给出一个公式：20%iq+80%eq=100%成功，iq我们没法控制，但对于eq(情商)，则在于我们自己把握，它是我们对感情的自我意识、自我调节，要管理好情绪，首先我们得了解情绪有哪些，即要最大量的掌握有关情绪的词汇，老师给出几种情绪让我们说同义词，虽然大家情绪高涨，但说出的就那几个，我们了解的太少，还需努力。只有掌握的够多，我们才能及时发现问题所在，才能更好的解决问题、调解好情绪。

对于如何及时发现自己的情绪在哪方面存在问题，老师的一个方法很好，饼状图，将自己的情绪分类并划分几个区域各占几种不同的比例，给他们涂上颜色，然后让积极情绪与消极情绪对话，逐渐恢复好的方面。另外给自己的情绪画折线图，看看自己的情绪周期，以及时应对，也是一个不错的方法。

然后，潘老师针对社团人，说了自己的看法，她说社团人一般都自认为很优秀，即使情绪出现了问题，也不愿寻请帮助，更不用说去心理咨询室去咨询老师。确实，这话我非常认同，在这之前，一直我都认为心理咨询室是为那些不正常的人开的，可老师的话改变了我的看法，也是我对心理问题有了更多的了解，她说心理问题人人都会遇到，别说是我们，就连、身边也少不了心理医生。所以，我们已正视现实，一经发现出现心理问题，要及时应对，必要时，走入心理咨询室，是个明智的选择.

接下来，老师又对如何消除不良情绪，给出几点建议，其中我想我可以学以致用的有以下几点：1、开心大笑2分钟相当跑步45分钟;2、听古典音乐可以提高智商;3、敏锐觉察情绪问题，可以更快解决…以此作为行为准则，相信我们会走得更好。

情绪管理讲完后，潘老师又给我们讲了一些日常礼仪，她从生活的方方面面讲起：着装、打扮，各种场合的行为举止…确实有了不少收获，比如正规场合着装颜色不超过三种，沟通时要有眼神交流就餐、开会座次有尊免之分…这讲，对我们来说有着非常重大的意义，我国素有礼仪之邦之称,讲礼仪才能彰显一个人的素质,才能彰显大国风范。这也使我想到，为什么生活中有那么一些人总是不那么容易接触，他们的言行总那么不讨人喜欢，原来他们不注意细节，不注重礼节。

情绪影响人生、细节决定成败，我们要一本节课所学为指导，管好自己的情绪、规范自己的行为，做个文明人，展现最风采的自己。

**社交礼仪的心得体会篇二**

社交礼仪，是人们相互交往中的一种行为规范。接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于学习社交礼仪的。

吧。

这个学期很幸运地“捡到”这门公选课，每个星期一晚上我们几十个幸运儿就聚在这个小小教室里面，一点一点走进礼仪这门艺术里面。礼仪是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法;是在人际交往中进行相互沟通的技巧。现代人，不能不学礼仪。现代人，不可不接受礼仪教育。于是，对于我们这些即将踏上社会，穿梭于各种社交活动的大学生来说，这样一门课程是很有意义的。

经过一学期的社交礼仪学习，我学到了很多，也感受了许多。非常感谢老师这学期的辛勤栽培。还特意邀请音乐学院的师姐来给我们女生上一门难能可贵的化妆实践课，让我们更深切体会到在适当的场合化一个符合自己特点的妆容着实为女性的美丽打开翅膀。每一次的课堂并不是生硬的站与坐、讲与记——授课老师站在台上滔滔不绝，听课学生坐在台下认真做笔记，生动活泼的课堂即时训练，各富创意的小组展示，这才更能让所学到的融会贯通，运用得当。灵动的课堂让这学期的公选有了活力，带着欢乐的回忆也积淀着收获。

通过形象礼仪的学习我学着更好地与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养,如何吃西餐才不致失礼，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适和尊重，比如桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究……让他人感到舒适，感到被尊重。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成\"独立\"的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。

礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。同时，我感觉社交礼仪本身又是一种特殊的语言，用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。总之，学习礼仪知识使我受益匪浅。学会礼仪,享受礼仪,品味礼仪,才会成为一个有内涵有品味的大学生。学的是知识，实践还得靠我们自己，生活中处处留心，多注意，把学到的礼仪融入到生活中，变成自己的才能真正助我们腾飞。

一、引言：

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方;仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在国际活动接待中缺一不可。礼仪三要素包括：礼仪是交往艺术，交往强调互动，互动看结果;礼仪是沟通技，巧沟通强调理解;礼仪是行为规范，规范就是标准。对中国人来讲礼仪是一种自我修炼，是律己行为，管住自己，独善其身;而国际礼仪讲的是交往艺术，是待人接物之道。礼仪要求人和人打交道保持适当距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。国际交往中，拉开距离如果适当，有助于交往的顺畅;换言之，不要随便套近乎。人际交往要使用称呼，国际惯例是使用尊称，而尊称的一个基本技巧是“就高不就低”。

在现代社会，礼仪不仅仅是关系到我们的个人形象，更是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。说它有用，是因为通过合理的着装以及礼仪，来促进贸易谈判;说它高深，同样是交谈，为什么有人能谈的很和谐，而有的人却把人惹的大发雷霆，生意告吹。

二、认识：

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。

“商务礼仪”这门课，从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。老师用行为教学引导同学去学习，并且通过一边教学，一边知道我们该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

通过学习，让我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现;从个人角度看，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。以前，我对于礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个人问题，人与人不同，甚至认为像气质一样是天生的，认真学习后，我才进一步明白，礼仪不仅是个人形象的社会表现，而且还关系到所在单位的荣辱得失，尤其像我们所在的服务性行业，个人的礼仪素质，直接关系到顾客的满意度，关系到企业的形象，关系到单位的经济与社会效益。

三、感受。

通过选修这门课程让我懂得了许多日常必须注意礼仪，也让我作为一名现代的大学生，必须从各方面严格要求自己，除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。

中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的打交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。如何才能脱颖而出，除了需要卓越的能力外，还要掌握有效沟通及妥善人际关系，建立良好优雅的企业形象，此时，商务礼仪便起到了一个十分重要的作用。商务礼仪就是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求，体现了人与人之间的相互尊重，同时也约束了商务活动中的某些方面。而在商务往来中，任何一个表现都可能会导致意想不到的结果，也许是一块手表，也许是一顿晚餐。

学习商务礼仪可以提高个人的素养。比尔盖茨曾讲过，企业竞争，是员工素质的竞争，进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质，可见一个人的素养高低对企业的发展是多么重要啊!可以交际应酬，因为商务活动中毕竟是离不开礼仪的，在不同的交往活动中我们会遇到不同的人，如何让人感到舒服，却又没有拍马屁的嫌疑是非常关键的。有助于维护企业形象。在商务交往中，个人便代表了整体，个人的所作所为，一举一动，一言一行，就是企业的典型活体广告。等我们一出学校，找工作，面试，哪一样不要求我们要有良好的商务礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大，如何才能在庞大的就业压力与挑战中拔得头筹，如何才能在面试中给主考官留下一个好印象，一直是困扰每个毕业生的最大问题。而很多公司在招新人，除了考虑学历，更会观察是否有良好的礼仪规范，从最基本的穿着打扮，到言谈举止，主考官可是看的很清楚呢。因此有人说礼仪是面试成功与否的重要砝码是很有道理的。良好的礼仪表现会给主考官留下最好的第一印象，进而取得他们的好感，尊重与信任，而没有什么会比信任更为重要了。而能够在面试的种种细节上表现出良好的素质，相信在与客户洽谈时也一定不会有差错，同时还能代表公司形象。良好礼仪同时还是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队精神，而礼仪可以促进这一力量。好的商务礼仪在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任和了解。

四、评价(题外)。

当初选择商务礼仪的时候，还对这门课程很懵懂，只觉得选门简单的学科，容易拿到该有的学分，顺利毕业就ok了。但是接触了它之后，让我越来越重视它，多希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。现在学期快结束了，说真的，还真舍不得。

对老师的印象也很深，幽默，有亲和力，并且可以贯穿很多课外知识，也拓展了我们的知识面。老师以前授课于旅游系，其实我对旅游很感兴趣的，因为我就生活在一个旅游城市——丽江。我是个少数民族——纳西族。自然会对旅游有亲切感，记得您在课堂上放映过一段视频，旅游景点的，也很吸引我。我很欣赏老师，生活阅历丰富，资历高。以后的选课中，如果老师有任课的，我想我会继续选的，我很支持老师，也相信自己可以从老师那学到很多知识，不仅仅局限于课本。

共

2

页，当前第。

1

页

1

2

。

**社交礼仪的心得体会篇三**

关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应该不断的完善自己、充实自己。谈谈大学生的礼仪修养,中国自古以来一直有“礼仪之邦”之美誉。在提倡社会注意精神文明的今天，讲文明，讲礼仪，讲礼貌，是每一位公民必须具体的社会公德。以前没学社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来社交礼仪还是挺重要的，小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。讲“礼”懂“仪”是中华民族世代相传的优良传统。源远流长的礼仪文化是前人留给我们的一笔丰厚的遗产。随着时代的进步，人际交往的日趋频繁和密切，作为交往润滑剂的礼仪也越加显得重要。在走向全面小康的当今社会中，崇尚礼仪是社会对其成员的基本要求，也是社会成员的精神要求。大学生社交礼仪论文生活中，社交礼仪已经成为我们必不可缺少的一部分，掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。讲究礼仪，遵从礼仪规范，可以有效地展现一个人的教养、风度与魅力，更好地体现一个人对他人和社会的认知水平和尊重程度，从而使个人的学识，修养和价值得到社会的认可和尊重。礼仪是良好品德修养的表现形式，也是良好道德品质养成重要途径之一，良好的道德品质需用彬彬有礼的方式去体现。我们们大学生当前进入社会更免不了与他人打交道的时机，所以学习社交礼仪、提高礼仪修养显得尤为主要。通过这多少周社交礼仪课程的学习，也确实让咱们学到了更精细更系统的礼仪知识。礼仪其实可以分为好多少个局部，团体礼仪，囊括自身的仪容、举止、服装等。我们每团体都应注意自己的团体礼仪，一团体的衣着装扮、举止行为，岂但事关对方对自己团体抽象的印象好坏，而且也是团体教养与素质的最抽象的展现。然而在往常的社会，咱们经常能看见一些不契合礼仪规范的行为存在。商务交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，虽然说没有法律来约束某人的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到人们不同眼光的对待、受到人们的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。

在比如名片索取是现实生活不可少的一部分，尤其是从事商务方面工作的人才，更要知道这一点，像我是学电子商务的，我觉得学习这方面知识是非常有必要的。索取名片时要注意1、遵守交递方式2、交换时说“能否有幸得到你的名片”3、要谦恭4、要平等，注意这些会帮助你很容易得到你想要的名片，因为你索取名片的人认为你很有诚意、很有礼貌、很懂得人情社交的规则，那样他自然而然的就愿意和你交友，因为在他的脑海中你是个不错的人。说来往礼仪，这是人际来往中最基本的行为规范。如何称谓、介绍、握手、交谈等都有许多礼仪规范需要遵守。又如握手时，男士和女士谁先伸手更适宜，一般自己都会认为是男士先伸手，其实不然，应当等女士先伸手才是尊重她们。相似于这样的礼仪有很多，假设咱们不学习就不会知道，在以后的交际中就会犯这样的过失。因此，这更说明了咱们需要提高礼仪修养的主要性和必要性。明代大学者王守仁说“知是行的主意，行是知的功夫；知是行之始，行是知之成；知和行是一个本体、一个功夫。知而不行，只是未知。”咱们嘴上喊着要野蛮讲礼的口号，自己却从不身材力行，这跟从来没有接受野蛮礼仪教育有什么区别！所以咱们要实际，就要从这“知行合一”上下功夫、从自己的坐言起行上下功夫，就要告别不契合礼仪规范的行为。一个社会的公共野蛮水平，可以折射出一个社会一个国家的野蛮水平，一团体假设不遵守社会野蛮，不仅会影响团体抽象，更会破坏社会公共顺序。咱们当代大学生是祖国的未来，咱们更应担起这个重任。

**社交礼仪的心得体会篇四**

杨洁群同学是我校三年级的学生，由于家庭破裂父母离异，跟父亲一起生活，是典型的单亲家庭。父亲对孩子的教育是听之任之。后来，父亲打工去了，他跟随年迈的婆婆一起生活，婆婆哪有力气管住她?不久，婆婆去世了，又把她寄托在姑妈处，姑妈忙忙碌碌，哪有时间顾及她?就这样，由于常期放任自流，她养成了自由散漫的个性。学习上，三天打鱼两天晒网，很少能够独立完成作业。生活上，没有约束力，想来就来，想走就走，逃学成了家常便饭。

分析：

这类学生纪律观念淡薄，迟到、早退的事时有发生，自己感兴趣的课就听听，不感兴趣的课就不听或干脆一走了之。因为得不到父母的重视，他们可能厌恶自己的家庭，因此到处游荡，行为散漫。面对这样的学生，我们的做法是：

一、每班建立班级学习互助小组，把班集体“普遍的友爱”倾注给留守儿童后进生，让他们能够感受到集体温暖，感受到自己在班上有一席之地。

二、班主任要有颗仁爱之心，经常设身处地地为留守儿童后进生考虑、解决问题，让他们时时得到你的温暖。如安排座位，注意好中差的搭配，要求好生帮助差生;课堂提问，多激励留守儿童后进生踊跃发言，让他们注意力集中，没有时间让思想开不差;班级活动，多给他们一展身手，表现自我的机会。

三、父母离异的学生，要求老师经常与他们交谈，解开他们思想中的困惑，把家庭不正常带给孩子的心理障碍尽量化解。

四、屡教不改的学生，要求老师多寓爱于严，严中有爱。

**社交礼仪的心得体会篇五**

中国是个讲礼仪的国家，学习社交礼仪，是一个社会公民的一项行为规范要求，也是维护国家形象的基础下面是本站小编精心整理的关于学习社交礼仪的。

范文，供大家学习和参阅。

社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

作为一个刚刚学习过社交礼仪的大学生，我觉得受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康.

任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活.礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙.

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流.现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在.通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成”独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要.事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响.渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点.

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的.因此我们之间建立真挚深厚的友情.

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣.

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系.这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能.

以上是以个人角度来看的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。

纵观当今社会，社交礼仪无所不在，因为其对我们真的是很重要，是每个人都应该学习的。

交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康。

任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活。礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成\"独立\"的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣。

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

以上是以个人角度来看的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。社交在当今社会人际交往中发挥的作用愈显重要。通过社交，人们可以沟通心灵，建立深厚友谊，取得支持与帮助;葛静说通过社交，人们可以互通信息，共享资源，对取得事业成功大有获益。

商务礼仪是在商务活动中体现相互尊重的行为准则，其核心是一种行为的准则，用来约束我们日常商务活动的方方面面。商务礼仪的核心作用是为了体现人与人之间的相互尊重。这样我们学习商务礼仪就显得更为重要。我们可以用一种简单的方式来概括商务礼仪，它是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方式来博得一个人的心。”哲学家苏格拉底的话点出了社交礼仪的重要性。社交礼仪的确是人们在社会来往活动过程中构成的应共同违犯的举动尺度和准绳，是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课。

社交礼仪使人懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进人们的身心健康。而且，可以让人们充分认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。社交礼仪虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至民族、国家的形象，是一个国家和民族文明程度高低的标志，它也是衡量人们的教养和道德水准的尺度。

我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不亢，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。以前没学社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来社交礼仪还是挺重要的，就像前面所说的那样小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。

学习了社交礼仪让人们知道了真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。就比如交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色，再次要注意“三大禁忌”，即袖子商标没拆，袜子出现问题，领带打法出现问题。

此外，到职场着装六个不准问题：1、过分杂乱2、过分鲜艳3、过分暴露4、过分透视5、过分短小6、过分紧身，虽然说没有法律来约束某人的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到人们不同眼光的对待、受到人们的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。这些会让人们在以后的职场生涯中不会给自己带来不必要的麻烦吧，更会给人带来自信。而自信是社交场合中一份很名贵的心理本质。一个有充分自信念的人，才能在来往中不卑不亢、落落大方，碰到强人不自惭，碰到艰难不泄气，碰到欺凌敢于挺身反击，碰到弱者会伸出增援之手;一个缺少自信的人，就会处处碰鼻，致使屁滚尿流。自信但不克不及自信，自认为了不起、一贯自信的人，每每就会走向自信的极度，凡事自命不凡，不尊重别人，致使强人所难。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成”独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要.事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响.渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

在日常的工作生活中，礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的.这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

此外，社交礼仪本身又是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系.这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

。

**社交礼仪的心得体会篇六**

众所周知，中国历来就是礼仪之邦，文化大国。几千年光辉灿烂的文化，培养了中华民族高尚的道德，也形成了一整套完善的礼仪制度。在社会生活中，人们常常把礼仪看作是一个民族精神面貌和凝聚力的体现。作为新时代的炎黄子孙更加应该把这优秀的文化传统发扬光大，待人接物都以礼仪优先。不论是从样貌着装，还是言谈举止都要讲求合宜得体。

从小，我们的父母老师就对我们进行了启蒙教育，告诉我们什么是礼貌的什么是不礼貌的，怎么样才能惹人喜欢，比如：见到长辈熟人要打招呼问好，如饭桌上不能狼吞虎咽，如衣服要整洁干净，如到别人房间，进门前要先敲门，若不敲门就直接闯进去是失礼等等一些细节。

久而久之，这些事情也渐渐成为了我们的日常习惯。进入大学后我有了更多的机会去接触各种各样的人和事。说实在的，开始选修大学社交礼仪并不知道要学些什么，潜意识里觉得不过就是学些平常礼貌性的问题，但是我也知道学习它定不会是无意义的事情。

结果证实了学习它的重要性。我从中受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的氛围，促使彼此的身心健康。任何的社交活动都离不开礼仪。而人类的进步以及社会生活的进步，让人们也越来越需要礼仪来调节生活。

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等等。社交在当今社会人际交往中发挥的作用日益重要。通过社交，人们可以沟通心灵，建立深厚友谊，取得支持与帮助；通过社交，人们可以互通有无，对取得事业成功有很大的帮助。一个人生活在社会上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

我先从着装礼仪说起，一个人的形象至关重要，可以说就是他个人给人的第一印象的重要组成部分。而着装是一门艺术、一种文化、一种“语言”，同时，也是对他人的尊重，每个人都有被尊重的需要。

很明显，如果你邋邋遢遢，形象欠佳，别人就会首先否决了你，更可能会生气。相反，整洁的着装不仅让人赏心悦目，还使人获得尊重的满足，从而获得愉悦，扩大交际范围，获得更多的人得喜爱，由此达到人与人之间关系的和谐。就拿面试的着装来说吧，修饰是女士必不可少的，但是不要太华丽了，太耀眼了，如果这样去面试，我想机会就已经寥寥无几了。因为你是来工作的，要庄重，不要给人一种浮的感觉。

我觉得不化妆也不太好，最起码要化些淡妆，这也是对别人尊重的一种做法。想想看打扮的整整洁洁是不是让别人看上去很舒服！你想如果一个老农民和一个西装革履的人，找你谈判，你是不是要选择那个西装革履的人！

对于言谈礼仪，文明礼貌使你的谈吐更风趣、高雅、且富有感染力；一个人谈话的姿势往往反映出他的性格、修养和文明素质。所以，交谈时，首先双方要互相正视、互相倾听、不能有东张西望、看书看报、哈欠连天等等不礼貌行为；否则，会给人心不在焉、傲慢无理等印象。

当然，除了言谈时的姿势之外，语言也是社交的工具，是人们表达意愿、思想感情的媒介和符号，是一个人道德情操、文化素养的反映。在与他人交往中，如果能做到言之有礼，谈吐文雅，就会给人留下良好的印象；相反，如果满嘴脏话，甚至恶语伤人，就会令人反感讨厌。语言文明看似简单，但要真正做到并非易事。

这就需要我们平时多加学习，加强修养，使我们中华民族\"礼仪之邦\"的优良传统，能得到进一步的发扬光大。

再来说举止礼仪。优雅的举止，洒脱的风度，常常被人们羡慕和称赞。人们常说“站有站相，坐有坐相”。站立时，身体应与地面垂直，重心放在两个前脚掌上，挺胸、抬头、收腹、双肩放松、双臂自然下垂或在体前交叉、眼睛平视、面带笑容。千万不要不要歪着头、斜着腰、曲着腿等，特别是在一些正式场合不要将手插在裤袋里或者交叉在胸前，更不要下意识地做些小动作，那样不但显得拘谨，给人缺乏自信之感，而且也有失仪态的庄重。坐，也是一种静态造型；端庄优美的坐，会给人以文雅、自然大方的美感。正确的坐姿应该：腰背挺直，肩放松。女性应两膝并拢，而男性膝部可分开一些，一般不超过肩宽。

双手自然放在膝盖上或椅子扶手上。在正式场合，入座时要轻柔和缓，起座要端庄稳重，不可猛起猛坐，弄得桌椅乱响，造成尴尬气氛。不论何种坐姿，上身都要保持端正，如古人所言的“坐如钟”。若坚持这一点，那么不管怎样变换身体的姿态，都会优美、自然。走，行走是人生活中的主要动作，走姿是一种动态的美。

正确的走姿是：轻而稳，胸要挺，头要抬，肩放松，两眼平视，面带微笑，自然摆臂。这些都是礼仪课程的重要部分。现实生活中我们也许不能做到这样的完美，但是懂得这些礼节是社交的必然要求。

这些礼仪是社交中无声语言，是个人性格、品质、情趣、素养、精神世界和生活习惯的外在表现。由于我只是通过理论学习并未在实际情况下练习，所以，不能想像每种礼仪的实际情况。关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应该不断的完善自己、充实自己。人们在创造优美物质环境的同时还应创造和谐的人际环境。生活的意义在于不断创造和进取。同时，还应在复杂的人际关系中表现、欣赏和发展自己，从中享受无尽的乐趣。

礼仪是舒心的、愉悦的、温暖的，礼仪不仅是一套高贵的华服，还是一件暖心的贴身衣服！

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content\_2();。

**社交礼仪的心得体会篇七**

优秀作文推荐！中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，作为一名大学生，如何使自己的气质高雅、形象更出众；如何使自己充满自信地出现在同学老师、上级下属和客户面前；如何使自己得体而又自如的参加会议、出席社交活动？除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。这就是我选择学习王涛老师的礼仪课的原因。

有人说，大学是象牙塔，可是走出这片浮华，等待着我们的是什么？有人说大学是智慧城，可是离开这个堡垒，直面着我们的是什么？现在的大学不再是与世隔绝的梦幻境地，已成为社会的一个缩影，在这里我们不仅要学习专业知识，更重要的是要学习怎样做人。

时代在发展，中国在富强，中国日益融入到世界的大环境中去，与世界接轨也在各个方面逐步实现。在这种环境下，在温饱问题已经解决之时，人们的精神要求日益发展，我们渴望寻求一种充满友爱、真诚、理解、互助的和谐生存环境，寻求充满文明与友善、真诚与安宁的温馨空间。

“文明礼仪是精神文明的一个重要内容，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，文明礼仪养成教育不仅是个体道德、品质和个性形成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。”这是一篇文章中对礼仪教育的一段评价。作为个人我更深感受到的是礼仪作为一个人道德品质的外在表现的重要作用，她在衡量一个人教养中的尺度价值。

礼仪这门课，王涛老师用风趣幽默的语言从坐姿、站姿、握手、微笑、递名片、送礼物、赴宴等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中向我们讲解正确规范的的做法，教我们塑造自己的形象，使自己成为一个敬人之人，以达到“敬人者，人恒敬之”的效果。不仅在大学校园里也在以后竞争激烈的社会上建立良好的人际关系，将自我的周围空间塑造成一种团结友爱的环境，这将有利于我们形成和发展健康的个性品质，实现自我事业的顺利发展，生活的和谐美满。现今社会越来越多的人发现“人难做”的问题，在“人难做”的感慨中，其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠，也是在这时才学会频繁的说“谢谢”，也许是二十多年传统中国文化教育熏陶，我们中的大部分人都比较腼腆和内向，总是将感激放在心里，久而久之都忘了要去感谢。尤其是对我们熟悉的人我们更是难以开口说上一句“谢谢”，虽然他们为我们付出的是最多的。

在查资料时发现了这样的一个故事：今晚我在回宾馆时，远远看见大堂里有六七个穿蓝色工作服的人，背着大大的工具包正在研究立在大厅里的告示牌。我以为是电信或是电力的工人要在晚上来加班。等我走进大堂时，这帮人已经簇拥着进了电梯。我快走几步，但还是看到电梯门正要合起来。但显然里面的人已经看到我正在赶过来，就有人摁住了电梯键所以门又重新打开了。我心想这些工人倒挺有礼貌的。我快步走进电梯之后扭头向摁键的人说了声“谢谢”，他向我点了下头但没吭声。随后我就听到这些人互相说话，原来是日本人。他们的蓝色工作服上佩着小工作牌：“三菱重工”，估计是来做工程安装的。六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹。中间电梯停了一次，其中的两三个人先出去了，他们之间互相问候告别，感觉彼此很有亲情一般，当然我听不明白，只是从他们的表情和神态上猜测的。电梯再次停住了，是我的楼层到了，当我走出去时，另外的三四个人向我致意，也说了些话，发音和之前向他们的伙伴送别时一样。

这段作者由余世维讲日本人的起居之礼而引出的故事开始并没有打动我，但在刚刚我写到“其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠”这段话时，我突然就想起了这个几乎淹没在我所搜集的众多资料中的小故事。让我感动的不是“六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹”而是“感觉彼此很有亲情一般”，可以让一个陌生人感觉彼此很有亲情一般，这是现在的我所做不到的。老师在课堂上也说过她的日本留学生如何如何的有礼貌，那种礼貌是一种“敬”的礼，而这种包含了“亲”的礼可能是更高的一种境界吧！是一种将礼仪已修炼到内化的境界，使人观之可亲。

爱默生说过：“美好的行为比美好的外表更有力量。美好的行为，比形象和外貌更能带给人快乐，这是一种精美的人生艺术。”，“温良恭俭让”、“文质彬彬，然后君子”素为我国传统的行为准则。

通过王涛老师的礼仪课，我发觉我们在坚持传统精华的基础上，用现代的理性的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和操守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。

我十分喜欢王涛老师的社交礼仪课，同时也想提出几点小小的建议。我希望在某些对生活中常见事物进行合乎礼仪规范做法的讲解时，可以更增加和同学们的互动环节。例如讲解坐姿、站姿、走路、握手等时，可以叫同学上讲台表演，然后予以纠正演示等。通过互动环节，更能增进同学对这个课程的兴趣，使大家更好的理解和掌握正确合乎礼仪的做法。

为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

同学们，让我们全校上下,携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧！

**社交礼仪的心得体会篇八**

中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的。接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于关于社交礼仪学习。

范文吧。

作为一名大学生，如何使自己的气质高雅、形象更出众;如何使自己充满自信地出现在同学老师、上级下属和客户面前;如何使自己得体而又自如的参加会议、出席社交活动?除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。这就是我选择学习王涛老师的礼仪课的原因。

有人说，大学是象牙塔，可是走出这片浮华，等待着我们的是什么?有人说大学是智慧城，可是离开这个堡垒，直面着我们的是什么?现在的大学不再是与世隔绝的梦幻境地，已成为社会的一个缩影，在这里我们不仅要学习专业知识，更重要的是要学习怎样做人。

在课程学习中我发觉，注意礼节仿佛是春雨润物，无声却意义重大;更让我深刻的体会了在交往与合作过程中，人们的礼仪是否周全，不仅显示其修养、素质的形象，而且直接影响到事业、业务的成功与否。同时，也是在学习了礼仪课之后我才真正的明白：良好的仪表也是礼仪的一部分，一个容忍自己仪表邋遢的人是不可能受人欢迎的，衣着妆容首饰等都要符合场合。单单一句“符合场合”就包含多少需要注意的细节，需要学习的知识，更遑论搭配的技巧、装饰的尺度…时代在发展，中国在富强，中国日益融入到世界的大环境中去，与世界接轨也在各个方面逐步实现。在这种环境下，在温饱问题已经解决之时，人们的精神要求日益发展，我们渴望寻求一种充满友爱、真诚、理解、互助的和谐生存环境，寻求充满文明与友善、真诚与安宁的温馨空间。

“文明礼仪是精神文明的一个重要内容，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，文明礼仪养成教育不仅是个体道德、品质和个性形成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。”这是一篇文章中对礼仪教育的一段评价。作为个人我更深感受到的是礼仪作为一个人道德品质的外在表现的重要作用，她在衡量一个人教养中的尺度价值。

礼仪这门课，王涛老师用风趣幽默的语言从坐姿、站姿、握手、微笑、递名片、送礼物、赴宴等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中向我们讲解正确规范的的做法，教我们塑造自己的形象，使自己成为一个敬人之人，以达到“敬人者，人恒敬之”的效果。不仅在大学校园里也在以后竞争激烈的社会上建立良好的人际关系，将自我的周围空间塑造成一种团结友爱的环境，这将有利于我们形成和发展健康的个性品质，实现自我事业的顺利发展，生活的和谐美满。现今社会越来越多的人发现“人难做”的问题，在“人难做”的感慨中，其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠，也是在这时才学会频繁的说“谢谢”，也许是二十多年传统中国文化教育熏陶，我们中的大部分人都比较腼腆和内向，总是将感激放在心里，久而久之都忘了要去感谢。尤其是对我们熟悉的人我们更是难以开口说上一句“谢谢”，虽然他们为我们付出的是最多的。

在查资料时发现了这样的一个故事：今晚我在回宾馆时，远远看见大堂里有六七个穿蓝色工作服的人，背着大大的工具包正在研究立在大厅里的告示牌。我以为是电信或是电力的工人要在晚上来加班。等我走进大堂时，这帮人已经簇拥着进了电梯。我快走几步，但还是看到电梯门正要合起来。但显然里面的人已经看到我正在赶过来，就有人摁住了电梯键所以门又重新打开了。我心想这些工人倒挺有礼貌的。我快步走进电梯之后扭头向摁键的人说了声“谢谢”，他向我点了下头但没吭声。随后我就听到这些人互相说话，原来是日本人。他们的蓝色工作服上佩着小工作牌：“三菱重工”，估计是来做工程安装的。六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹。中间电梯停了一次，其中的两三个人先出去了，他们之间互相问候告别，感觉彼此很有亲情一般，当然我听不明白，只是从他们的表情和神态上猜测的。电梯再次停住了，是我的楼层到了，当我走出去时，另外的三四个人向我致意，也说了些话，发音和之前向他们的伙伴送别时一样。

这段作者由余世维讲日本人的起居之礼而引出的故事开始并没有打动我，但在刚刚我写到“其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠”这段话时，我突然就想起了这个几乎淹没在我所搜集的众多资料中的小故事。让我感动的不是“六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹”而是“感觉彼此很有亲情一般”，可以让一个陌生人感觉彼此很有亲情一般，这是现在的我所做不到的。老师在课堂上也说过她的日本留学生如何如何的有礼貌，那种礼貌是一种“敬”的礼，而这种包含了“亲”的礼可能是更高的一种境界吧!是一种将礼仪已修炼到内化的境界，使人观之可亲。

爱默生说过：“美好的行为比美好的外表更有力量。美好的行为，比形象和外貌更能带给人快乐，这是一种精美的人生艺术。”，“温良恭俭让”、“文质彬彬，然后君子”素为我国传统的行为准则。

通过王涛老师的礼仪课，我发觉我们在坚持传统精华的基础上，用现代的理性的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和操守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。

我十分喜欢王涛老师的社交礼仪课，同时也想提出几点小小的建议。我希望在某些对生活中常见事物进行合乎礼仪规范做法的讲解时，可以更增加和同学们的互动环节。例如讲解坐姿、站姿、走路、握手等时，可以叫同学上讲台表演，然后予以纠正演示等。通过互动环节，更能增进同学对这个课程的兴趣，使大家更好的理解和掌握正确合乎礼仪的做法。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”!

同学们，让我们全校上下,携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧!

刚接到职场礼仪培训通知的时候，感觉多此一举，礼仪之邦，这还用培训么?但是通过学习，让我对职场礼仪有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场礼仪学习运用打下了坚实的基础。

在这次职场礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

学习职场礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习职场礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对职场礼仪不重视，认为是一些表面的东西，是做给别人看的。但正是这些表面的东西才真正体现了我们的素质和教养，所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习职场礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知已知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次职场礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

欧阳修曾经说过：立身以立学为先，立学以读书为本。读书能使人明智、明心更明理，前段时间学习了《社交礼仪》这本书，感觉获益良多，借此机会，抛砖引玉，谈几点个人感受：

一、强素质充分认识公务人员礼仪规范的重要性。

社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，每个人都应该学习社交礼仪。

公务礼仪是礼仪的一个重要组成部分。公务礼仪既来源于国家和各级机关的法律法规及制度条文,又来源于生活中许多约定俗成的习惯做法。由于公务活动的特殊性，很大程度上限制了人与人之间的心灵沟通和情绪交换,加上利益关系、角色冲突和地位职务的不同,人际关系相对复杂。如果不用必定的礼仪加以规范,容易形成紧张的工作气氛和人际环境,影响工作事迹和办事效率及人际来往。在与外界的交往过程中，尤其是在某些特定场合和解决一些实际问题时，经常因礼仪知识的缺乏而不知所措、无所适从，造成不应有的尴尬，出现不应有的工作失误，因对方误解而造成工作的被动。

中国有句。

成语。

：“牵一发而动全身。”在礼仪中存在着“高下之分，文野之别，快慢有序”，别小看礼仪这个看似可有可无的东西，遵守它和背弃它，事情的效果就会截然不同。人际交往中，如果交往双方都能自觉遵守公关礼仪规范，把握好交往节度，态度亲切，称呼得当，穿着得体，姿势正确，则信息交流势必顺畅，感情易于沟通，交往气氛自然融洽，行为易于理解，利于达成共识。因此，要想在具体交际环境中，做到举止不失礼，神色不失态，言语不出格，学习社交礼仪很必要。

二、讲礼仪，深化公务礼仪的概念和公务人员礼仪规范的重点。

规范公务礼仪是社会文明进步的需要。文明社会需要礼仪，学好礼仪，同时又善用礼仪，必将使个人的言行与其身份、地位或所扮演的社会角色相适应。公务人员作为社会公共事务的管理者和公共服务的提供者，其个人形象直接影响着整个公务人员队伍的公众形象，反映了各级政府机关、事业单位及社会团体等组织行为是否文明、办事是否高效、服务质量是否优良。现代社会需要一支高素质的公务人员队伍，知礼、懂礼并行礼，了解公务礼仪规范，树立正确的礼仪意识。

所谓礼仪包括礼和仪，礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方;仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在接待中缺一不可。作为从事接待工作的人员经常遇到来益考察的客商和上级领导，如何讲究礼仪并从工作细节入手，树立良好公务员形象，展现接待队伍素质，为顺利项目引进，落实接待工作，尽好自己的工作责任是值得深思熟虑的问题。比如接待代表团，陪同客人坐电梯，陪同者应该是先进还是后进?出电梯时，应该谁先出来?出席正式的社交晚宴，作为中层以上官员，男士打扮最需要注意什么?女士打扮最需要注意什么?在工作岗位上打电话，应该谁先挂电话?这些问题我们人人都会碰到，也许我们把它当小事，根本不在意;也许在意了，处理时却凭主观经验，是对是错，心中压根没数。“人人都是城市形象，处处都是投资环境。”而这都是靠接待的细节做出来的，教养体现于细节，细节展示素质。

三、树形象，争创接待工作品牌服务。

在实际工作中贯彻社交礼仪的多方面要求，为宾客提供优质的服务是接待工作的主线。要始终坚持把“规范接待管理、提升接待水平、争创服务品牌、展示地方风采”作为接待工作思路，把“让来客满意、让领导放心、让社会称赞”作为接待工作追求目标。创新接待服务手段，在服务态度上，热情真诚;在服务方式上，讲求实效，注重安全、卫生、舒适。常规接待，细致入微，高效周到。要坚持把接待工作定位为对外展示地方形象的“窗口”的思想不动摇，以方便客人为宗旨，充分满足来客活动意愿，达到宾客来访目的，让来客留下“宾至如归、留连忘返”的良好印象。

。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！