# 人民调解心得体会(汇总10篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-04-25

*我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。人民调解心得体会篇...*

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**人民调解心得体会篇一**

一、编织调解网络，完善工作机制。我县遵循“编织网络，完善机制，提升技能、化解矛盾，促进和谐”的工作思路，以“八进”专项促进活动和开展社会力量参与调解矛盾纠纷活动为载体，系统地全面深化了大调解工作体系。一是完善乡镇和村（居）人民调解委员会和县级相关部门（含派出机构）行政（司法）调解室；二是率先在全省建立起县人民调解委员会联合会和县人民调解委员会，物建调解专家28名；三是率先在全省探索建立涉检社会矛盾调解室；四是建立法院院长调解室和援调解调解室；五是建立社会力量（含两新组织）调解组织；六是在教育和卫生系统纵向建立调解组织。目前，已在860个院落(小区)、224所学校、6个规模性市场、54个新经济组织(含3个工业园区)、8个车站(码头)、37家医疗机构建设了相应调解组织1202个，选聘调解员2431名、劝调员9451名(兼信息员)。同时，完善工作运行和保障机制。相继出台《xx县矛盾纠纷大调解对接联动工作办法(试行)》、《xx县开展社会力量积极参与调解矛盾纠纷的工作方案》、《xx县非公职调解人员救助基金管理使用办法》、《xx县律师事务所参与调解社会矛盾纠纷收费办法》、《xx县社会调解工作奖励办法》和《xx县社会调解力量调解个案补助实施办法》等规范性文件。建立50万元的“非公职调解人员救助基金”请示报告已通过县政府常务会议审定通过。

二、坚持排查化解，全力维护稳定。坚持村（居）一周排查一次、乡镇半月排查一次、县一月排查一次，并与重大节日和重要敏感时段排查相结合，大力开展“疑难矛盾纠纷”攻坚破难活动，随时做到矛盾纠纷底数清、产生原因明，化解措施有力，对重大矛盾纠纷抽调“县重大疑难矛盾纠纷专门调解组”专家进行调处，确保小纠纷得到及时调解，重大疑难矛盾纠纷得到有效化解。近三年来，全县各类调解组织受理矛盾纠纷6963件，成功调处6483件，切实做到案结事了人和，未因调处不力或不当产生新的不稳定因素，且进京到省信访、越级访均逐年呈大幅度下降趋势。

三、总结提炼经验，形成工作特色。一是提炼制定调解文化建设标准。xx年3月，我县分别选择一个农村院落和城镇小区率先在全省进行调解文化建设试点，现已建立1202个调解文化大院（小区）。今年，继续创新载体、加注文化内涵，把“法为上，和为贵，调为先，让为贤”作为调解文化的核心，做到调解文化有骨骼、有肌肉，并拟定出文化建设标准；二是提炼总结“医患纠纷九步走调解法”，并在建设、交通等领域广泛推广。三是提炼制作“ppt音乐调解法”短片，在化解家庭、邻里和经济纠纷中发挥了作用。

在取得成绩的同时，大调解工作也存在不足，一是个别乡镇、部门因办公用房和经费紧张，致使阵地建设标准不高；二是“利益追逐型”矛盾纠纷当事人“闹而优则利”、“得陇望蜀”思想盛行，加大了调解难度。

下步主要工作：一是积极探索调解新路子、新方法，全力做好调解工作，努力做到“减少存量、控制增量”，实现“小事不出村组、大事不出乡镇、难事不出县、矛盾不上交”工作目标。二是丰富调解文化内涵，高质量、高标准打造两个“调解文化示范带”，发挥辐射带动作用。

**人民调解心得体会篇二**

人民调解是我国法治建设的重要组成部分，具有调解速度快、成本低、保密性强等优势。在实践中，人民调解不仅能够化解纠纷，还能促进社会和谐稳定。通过参与人民调解工作，我深刻体会到了人民调解化解难题的重要性和有效性。下面我将结合自己的实践经验，对人民调解化解难题的心得体会进行阐述。

首先，人民调解化解难题需要广泛的人民参与。人民调解是以调解员为主体，以当事人的意愿为基础，以社区居民的自治为条件的一种纠纷解决方式。在人民调解中，广泛吸纳社区居民参与，可以使得调解员更了解纠纷背后的具体情况和矛盾的实质，有助于找到化解纠纷的最佳方案。同时，调解过程中多方参与能够增加各方对调解结果的认同，提高调解的实效性。

其次，人民调解化解难题需要注重法律素养和调解技巧的培养。虽然人民调解是一种非司法纠纷解决方式，但调解员必须具备一定的法律素养，对法律知识有一定的了解。只有这样，才能够更好地在调解过程中引导当事人依法行事，做到公正、公平、公开的原则。此外，调解员还需要具备一定的调解技巧，善于倾听、换位思考，并能够合理引导当事人冷静思考，找到彼此双方的共同利益点，推动纠纷的化解。

再次，人民调解化解难题需要强调尊重当事人的权益和意愿。在人民调解过程中，调解员应当充分尊重当事人的意愿，确保他们能够自主选择并参与调解。调解员应当保持中立立场，不偏不倚地坚持公正原则，不以权力压制弱势当事人，不以偏见左右公正判断。只有当事人自己真正认同并愿意接受调解结果，才能够保证调解的有效性和持久性。

最后，人民调解化解难题需要加强调解机构的建设。人民调解是一个庞大的系统工程，调解工作的开展需要一定的组织保障和制度支持。要加强对调解员的培训和学习机会，提高他们的专业素养；要完善调解机构的建设，提供良好的工作环境和条件；要加强调解工作的监督和评估，实现调解的科学化、规范化、制度化。只有这样，才能够更好地发挥人民调解的作用，为社会和谐稳定发挥更大的作用。

综上所述，人民调解化解难题是一项重要而复杂的工作，需要广泛的人民参与、注重法律素养和调解技巧的培养、尊重当事人的权益和意愿，以及加强调解机构的建设。只有在各方共同努力下，才能够更好地推动人民调解工作的发展，帮助当事人化解纠纷，促进社会和谐稳定的构建。

**人民调解心得体会篇三**

人民调解法是我国的一项重要法律，它的实施旨在通过调解的方式处理社会矛盾和纠纷，维护社会稳定和谐。多年来，人民调解法在全国范围内得到了广泛的宣传和应用。作为普通百姓，我也有机会参与其中，亲身体会到人民调解法的好处和作用。下面，我将从普通百姓的视角出发，分享一些我的心得体会。

首先，人民调解法确立了一种基于平等和协商的解决纠纷的机制。在过去，当我遇到与他人发生矛盾或者纠纷时，常常选择法院诉讼解决问题。然而，这种方式往往耗时费力，并且会对人际关系产生不利影响。而通过人民调解法，我将问题提出后，双方当事人在调解员的引导下进行对话，通过沟通和协商，逐渐找到解决问题的方法。这种平等协商的模式不仅有助于解决问题，还能增强双方的互信和理解。作为参与者，我深切感到，人民调解法带来的是一种和谐解决问题的机制。

其次，人民调解法注重保护当事人的合法权益。在人民调解法中，调解员的角色非常重要。调解员需要具备专业知识和卓越的调解能力，能够从中立的角度出发，公正地协调纠纷双方，保障当事人的合法权益。我曾有一次因邻里纠纷而与邻居发生冲突，我们找到了街道调解员寻求解决方案。调解员不仅在调解过程中积极倡导法律法规，引导我们理性对待问题，还能够通过法律知识的普及和解释，增强我们对自己权益的认识和保护。通过人民调解法，我懂得了自己的权益，也更加了解和尊重他人的权益。

第三，人民调解法推动了社区自治和社会和谐。在我所居住的小区，定期会有人民调解法知识普及的活动，邀请居民参与其中。这种形式不仅让居民了解了人民调解法的基本原则和程序，更重要的是激发了居民对社区自治的热情。我们开始主动解决自己之间发生的小纠纷，通过互相包容和理解，增进彼此间的友谊。这不仅有助于减少不必要的调解案件，还能够促进社区居民之间的和谐相处。从中，我深感社区自治和社会和谐是人民调解法的重要目标和意义。

此外，人民调解法的宣传和推广需要进一步加强。在我参与人民调解法的过程中，我发现还有很多人对于这项法律的知晓程度较低。因此，我建议加强人民调解法的宣传和推广工作。可以通过开展讲座、举办培训班、编写相关宣传手册等方式，提高广大群众对人民调解法的了解和认同。只有当更多的人了解人民调解法并相信它的作用，才能更好地发挥人民调解法的功能。

综上所述，人民调解法让普通百姓体会到了一种全新的解决问题的方式。它不仅基于平等和协商，还注重保护当事人的合法权益，并促进社区自治和社会和谐。然而，人民调解法的宣传和推广还有待进一步加强。我相信，在社会各界的共同努力下，人民调解法将进一步得以发展和完善，为我国社会的稳定和谐做出更大的贡献。

**人民调解心得体会篇四**

随着社会的不断发展，各种纷争和矛盾也愈演愈烈。传统的司法渠道逐渐无法满足人民群众对公正司法的需求。人民调解作为一种快速高效的纠纷解决机制，逐渐受到人们的关注。通过参与人民调解的实践，我深刻体会到了人民调解化解难题的重要性，并总结出一些心得体会。

首先，人民调解可以更加注重情感因素。在传统的司法程序中，司法人员只能从法律角度出发，对案件进行审理。而人民调解可以更加注重各方当事人的感受和情感需求。在调解中，调解员可以更多地倾听双方的意见，帮助他们解除紧张情绪，缓解彼此间的矛盾。在我亲身经历的一起家庭纠纷案件中，当事人双方本来对立严重，情绪激动，但经过调解员的耐心劝解和细致化解，双方逐渐化解了矛盾，重建了相互间的信任。因此，人民调解可以更注重人情味，更贴近人心，实现人心相通。

其次，人民调解注重导引调和。在传统司法程序中，法官往往是权威的代表，采取的是一对多的审判方式。而人民调解中的调解员更像是一个导师，通过引导来增进各方之间的沟通和了解。在我的调解实践中，我发现调解员常常通过耐心倾听当事人的诉求和意见，然后提出一些问题或建议，帮助当事人重新审视问题，理清纠纷的症结。在这个过程中，调解员在起到了沟通纽带的同时，也保持了自身的中立性，使得双方的诉求得到更好的满足。这就是调解在导引调和方面的独特作用。

再次，人民调解注重法律和民情的结合。尽管人民调解并不像传统司法渠道那样要求严格按照法律程序进行，但是法律因素仍然是人民调解的出发点。在调解中，调解员既要了解双方当事人的实际情况，也要了解相关法律法规，以便给予当事人合理的法律建议和引导。在我的实践中，遇到过一起因土地承包纠纷引发的矛盾。通过分析相关法律规定，我向双方当事人解释了他们各自的权益以及法律责任，让他们了解到通过和解是解决矛盾的最佳方式。因此，融入法律因素，结合具体情况，在调解中能够更好地保证公正和合法。

最后，人民调解需不断提高专业水平。随着社会的发展，矛盾和纠纷也变得日益复杂。人民调解工作要顺应社会的发展需求，不断提高调解员的专业水平和素质。在我参与的人民调解培训中，专家们强调了调解员需具备的各项素质和技能，如沟通技巧、心理辅导、法律知识等。只有不断提高调解员的专业水平，才能更好地化解纠纷，实现社会和谐稳定。

总结起来，人民调解化解难题是一种快速有效的方式，它更加注重情感因素，导引调和各方关系，融入法律因素以及提高专业水平等方面。通过参与人民调解实践，我深刻感受到了它的重要性和优势。希望未来能有更多的人参与到人民调解中来，通过共同努力，为建设和谐社会做出更大的贡献。

**人民调解心得体会篇五**

在市委、市政府和省司法厅的正确领导下，全市司法行政工作紧紧围绕建设沿海经济社会发展强市和构建和谐，以“奥运安保”、“三年大变样”为重点，埋头苦干，扎实求效，全力发挥司法行政职能作用，不遗余力地促进经济发展和社会和谐稳定，各项工作取得了明显成效。市司法局被司法部评为--国家司法考试工作先进集体;被省司法厅、省人事厅授予“省司法行政系统先进集体”称号，是获得这一称号的全省唯一的市级司法局;被市委、市政府评为—全市文明单位;被市委评为排调工作先进单位;被市直工委评为特色党建工作先进单位和先进基层党组织。

一、法制宣传教育工作日益深入。

我们以“法律八进”(法律进机关、进单位、进乡村、进社区、进学校、进企业、进市场、进家庭)为载体，大力开展了形式多样、富有成效的法制宣传教育活动，共开展法制宣传活动1240余次，发放普法宣传材料130余万份，为全市和谐稳定营造了浓厚的法治氛围。一是开展了“人文奥运?法治同行”法制宣传活动。组织宣传、司法、体育、教育、交管等部门和单位，以“迎奥运、保平安”为主题，深入社区、乡村、学校、企业、市场，利用法律咨询、法制征文、法制文艺、设置宣传栏、悬挂标语等形式，大力开展了“人文奥运?法治同行”、“奥运交通安全进课堂”、“迎奥运、学法规”、“迎奥运、保稳定、促和谐”等一系列宣传教育活动，营造了浓厚的奥运法制宣传氛围。二是开展了城市环境治理法制宣传活动。组织力量深入重点区域和基层社区单位开展有关“五城同创”、“三年大变样”工作的法制宣传，编写发放了《市区环境综合治理有关法律常识》等普法手册，教育群众自觉维护城市形象。三是开展了“送法进乡村”活动。组织开展了法制宣传队伍到乡村、法制宣传文艺到乡村、法制宣传资料到乡村、法律服务到乡村、“新任村干部法律培训班”、“森林资源管理普法培训班”等切实有效的“送法进乡村”活动，共组织大型送法进村活动60余次，发放宣传材料4万余份，推动了农村普法工作的深入开展。四是开展了关系民生问题的法制宣传活动。组织有关单位围绕人口、资源、环境和公共卫生等热点、难点问题，深入企业开展环保法律法规专项宣传，免费向群众赠送印有环保法宣传内容的购物袋等，提高了民众的环保意识。以“工作、健康、和谐”为主题开展了《职业病防治法》宣传活动，举办培训班20期，培训余人;以维护农民工合法权益为重点开展了《劳动合同法》宣传活动，免费向农民共发放法律书籍;以为工商企业服务为目的开展了“3.15”消费者权益法律知识宣传活动，设立咨询点120余个，发放宣传资料15万余份。五是开展了“法律进机关”、“法律进单位”活动。在全市机关单位组织开展了“每周一单位”、“我上讲台法制讲座”、聘请法律专家授课等活动，加强了对市、县机关、部门公职人员特别是领导干部的法律培训，提高了他们的依法行政能力。

二、民间矛盾纠纷排调工作成效明显。

一是大力开展了“民间矛盾纠纷排查调处百日活动”。在坚持日常民间矛盾纠纷排查调处的同时，紧紧围绕“奥运安保”、“两节”、“两会”、“三年大变样”等工作，在全市范围内集中组织开展了“民间矛盾纠纷排查调处百日活动”等多次集中排查。在做好传统民间矛盾纠纷的基础上，积极参与城市拆迁、土地承包、环境保护、劳动争议等重点矛盾纠纷的调处，共排查化解民间纠纷6721件，化解成功率达到97.6%，有效地维护了基层社会和谐稳定。二是下大力抓好司法所建设。积极组织实施了司法所业务用房建设，到目前利用国债资金完成新建司法所127个，并建立了完整的档案资料，省司法厅在验收中给与高度评价。制定了《全市司法行政基层基础工作规范化建设标准》，推进司法所建设规范化建设，全市司法所全部达到了“五有”、“四落实”要求。三是强化了人民调解规范化建设。组织召开了全市深化人民调解工作现场推进会，推广了“三位一体”调解办公室的经验，促进了全市民调整体工作的规范发展。吸纳退休法官、检察官、律师、公证员等参与民调工作，到目前全市民调队伍已发展到22600余人，队伍素质得到优化和提高。四是认真落实了安置帮教措施。进一步落实了管控、帮教和安置措施，安置率93%，帮教率97%。五是深化了社区矫正试点工作。市省级社区矫正试点工作不断推进，建立了专职机构，业务经费正式纳入财政预算。2个市级社区矫正试点工作进展顺利。

三、法律服务水平不断提升。

我市法律服务工作紧紧围绕全市工作大局，通过担任法律顾问、提出法律建议、诉讼和非诉讼代理、公证、法律咨询和法律援助等方式，为各级政府、各类组织和公民提供了优质高效的法律服务。一是律师工作充分发挥专业优势，认真参与维护社会和谐、项目建设、企业发展、城市建设、新农村建设、民生问题等工作，积极提供法律服务，共办理各类法律事务9100余件，促进了全市的经济社会发展。同时，狠抓了律师队伍建设，召开了全市律师行业大学习、大讨论活动培训会，强化了教育，增强了律师队伍的政治、业务素质。二是公证工作积极拓展服务领域，着力为渤海新区建设、重点项目建设、企业改革、县域经济发展、新农村建设等工作中的法律需求，提供公证法律服务，共办理各类公证业务12096件。

同时，加强执业监督，对办证程序和环节进行规范，公证质量不断提高。三是法律援助工作大力拓展覆盖面，积极为“五保户”、低保户、残疾人、留守儿童、农民工、城乡困难职工等社会弱势群体提供援助，共办理各类法律援助案件1912件，代写法律文书7200余份，为受援人挽回经济损失350余万元，切实维护了困难群众的合法权益，消除了大量不和谐因素。同时不断加强规范化建设，县(市、区)法律援助中心、乡(镇、办事处)法律援助工作站、村(社区)法律援助联系点三级法律援助服务网络逐步完善;15个县市区法律援助机构达到省厅规范化标准。四是司法鉴定质量不断提高。通过加大督导检查力度，规范司法鉴定文书，完善鉴定工作制度，提高鉴定队伍素质，司法鉴定质量不断提高，共办理各类鉴定2500余例，有效维护了当事人的合法权益，促进了司法公正。五是基层法律服务工作继续深入，共代理诉讼和非诉讼事务3258件，接受法律咨询18600余人次。六是圆满完成了司法考试任务，同时法学教育工作不断发展。

四、市劳教所连续9个月实现“四无”。

对劳教管理工作继续实行了严格管理，严在平时，严在每一个岗位上，严在每一个干警身上，严在每一道工作程序上，向严要稳定，向严要成效，通过强化措施，落实责任，严格防范，继续保持了场所安全稳定。加大了对劳教人员的教育力度，开展了个别教育、心理矫治、职业教育和社会帮教，劳教人员的教育挽救质量逐步提高。截至目前，市劳教所已连续10年9个月实现“四无”(无脱逃、无非正常死亡、无所内发案、无重大安全事故)，继续保持了在全省的领跑位次。5月8日省劳教局在市召开了“市劳教所四无十周年现场会”，向全省推广了市劳教所工作经验。市委书记，市长，市委副书记，市委、市委政法委书记，市委、副市长同志分别做出重要批示，对劳教所连续10年安全稳定给予充分肯定。市委政法委发通报予以表彰。市劳教所被市委、市政府评为奥运安保先进集体。

五、司法行政队伍建设全面加强。

坚持以提高队伍素质为目标，下大力抓了司法行政公务员队伍、劳教干警队伍、法律服务队伍三支队伍建设。一是继续深化“解放思想大讨论”活动，组织专题研讨、学习交流等形式加强教育，全体同志的政治意识、大局意识、责任意识、创新意识和社会主义法治理念进一步增强。二是开展了“大学习、大讨论”活动，通过举办培训班，组织广大律师、公证员、法律援助工作者、机关干部职工等学习胡锦涛在全国政法工作会议代表和全国大法官、大检察官会议上的重要讲话，培训人员600余人。三是深入开展了队伍建设年活动，大力开展岗位练兵，利用讲座、参观学习、实践演练、知识竞赛等形式，组织干部职工学业务、学知识，队伍整体素质有了进一步提高。认真开展了党建知识竞赛、“构建和谐机关党课”等活动，推进了机关党建工作日益活跃。四是开展了机关纪律集中整治活动，严格遵守省委政法委“八项规定”、“约法三章”和省司法厅“六条禁令”，制定了《奥运安保期间加强队伍教育管理的意见》，签订了责任状和保证书，并严格执行。开展了收看警示教育片、典型案例剖析等警示教育活动，增强了执法为民的自觉性。五是认真落实党风廉政建设责任制，大力开展民主评议行风活动，积极参加“公仆热线”和“阳光服务”活动。认真落实政务公开工作，加强机关效能建设等，促进了全系统党风、政风、警风、行风建设的进一步加强。六是全市司法行政机关基础设施明显加强，办公环境、办公条件得到改善，整体工作出现了新变化。同时还踊跃开展了向四川地震灾区捐助活动，全市司法行政系统筹集捐款162671元、交纳特殊党费110031元。此外，计财审计、计划生育、老干部、档案、信息、保密等机关工作取得了新的进展。

全市司法行政工作取得了一些成效，但还存在一些差距，如基础设施建设还比较薄弱;法制宣传教育还有薄弱环节;民间矛盾纠纷排查还有漏洞，有些偶然性矛盾纠纷不能完全进入视野;法律服务质量还需进一步加强;劳教人员的教育质量还需提高等等。这些，我们在工作中将认真加以解决。我们紧紧围绕全市中心和大局，充分发挥司法行政职能作用，切实推进司法行政工作的科学发展，切实为建设沿海经济社会发展强市做出更大的贡献。

**人民调解心得体会篇六**

最近，我有幸参加了一次人民调解员报告会。这次报告会是由当地人民调解委员会组织，旨在总结和展示近年来人民调解工作的成就，同时也是为了强化我们理解和支持人民调解的意识。在这次报告会上，我受益匪浅，深刻感受到了人民调解的重要性和价值所在，下面我将与大家分享我的心得体会。

人民调解员，是由基层人民政府任命，经人民调解组织培训合格后，或具有一定的现实工作经验并经过人民调解培训考核合格者，接受广泛社会认同和信任，以自愿调解为原则，依法处理社会矛盾纠纷的专职调解员。他们不仅是基层社会治理体系中不可或缺的一环，更是构建和谐社会的基础力量。

人民调解员的工作职责主要是通过自愿调解，处理各类矛盾纠纷，包括民间纠纷、工伤纠纷、合同纠纷等。在实际工作中，他们对于涉及当事双方的事情了解得更加深入，同时，他们不像法院、检察院或律师等机构那样，有严格的程序和制度约束，所以可以更灵活地处理矛盾纠纷，同时化解矛盾是从源头上解决问题，更能减轻司法机关的负担，提高司法效率。在社会中，人民调解员还可以帮助疏导人们困难和情绪，减轻人们的心理负担，增进民间友好、促进社会和谐。

在报告会上，还介绍了一些人民调解员在实践中的成功案例，这些案例涉及的领域很广，包括矿区拆迁纠纷、家庭纠纷、劳资纠纷等等。其中，一些案例很值得借鉴。比如，在一起民事纠纷中，当事人之间的矛盾非常复杂，经过人民调解员的耐心调解和分析，终于找到了一个公正的解决方案，避免了此事可能引发的连锁反应。在另一起案例中，人民调解员利用自己在社区工作多年的经验，通过多方协调，帮助一个流浪儿童得以重返家庭，得到了家长和社区的赞许和认可。

通过这次报告会，我认识到了人民调解员队伍建设的重要性。在基层的社会治理中，人民调解员起到了举足轻重的作用，但是，当前人民调解员队伍的性质和质量还需要进一步加强。为此，要进一步完善人民调解员培训制度，切实增加人民调解员队伍的专业化和业务技能，进一步加强他们在工作中的保障，例如之前一些城市和县级人民政府已经把人民调解员的报酬和福利待遇单独规定，鼓励更多有能力、有社会责任感的人员投身人民调解队伍，这将进一步促进人民调解工作的改善和发展。

总之，这次人民调解员报告会让我更加深入地认识到了人民调解的重要性和价值所在。人民调解员能够帮助人们化解矛盾纠纷，甚至减轻人们在生活中的心理负担，在社会治理中具有不可替代的作用。希望我们能够更加重视人民调解员队伍建设，并高度赞扬和支持人民调解员的努力和贡献。

**人民调解心得体会篇七**

时光飞逝，20xx悄然而去，回顾这半年多的调解工作，自己从一个入门的新手，最初心中满怀忐忑和喜悦，到现在不断地学习和熟练，心中不免充满许多感慨。我将用感恩的心迎接xx。心中有太多的感谢：感谢上级领导给了我一个展示自我的平台；感谢社区领导和同事们的关心和帮助；也感谢自己的踏实工作和努力进取。确实工作岗位的转换，我需要学习的太多、太多。这半年多的工作使我收获很多，成长很多。因此我将上岗时的基本情况及上岗后的工作情况和存在的不足和心得体会及来年的打算作如下汇报：

我出生于20xx年xx月xx日，xx文化，我的家乡在xx镇xx村x组。从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的`大学也使我得到了很多的锻炼。高中毕业后，我一直从事品牌服饰销售。仅销售我做了10年左右，其间也做过库管、美容。我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。因为销售的关键其实就是用自己的语言来打动对方，从而达到销售的目的，但前提是要用自己真诚的心。所以当我知道司法局招调解员，我立刻就报了名，后来经过层层选拔，有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作与自己以往的销售有相通之处（虽相通却又不尽相同），都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识掌握的不多，运用起来难免生疏。但是3月当我第一次走进社区办公室，领导对我工作的重视和同事们的关心使我信心倍增。我暗下决心：一定努力工作！

由于自己刚到社区，所以我决定首先熟悉了解社区的基本情况，为以后社区的调节工作做好铺垫。

xx社区的的基本概况：xx社区幅员面积xxx亩、总人口xxxx人，总户数xxxx户，常住人口xxxx人，其中集体户口有xxxx多人。有x个居民小组、x个党小组，共有党员xx人。辖区所属街道x条，企事业单位xx个，个体商铺xxx户。社区成立了劳动保障服务站、残疾人服务协会、关心下一代领导小组、社区图书室、老年协会x个，老年舞蹈队伍x支，腰鼓队x支。xx社区办公室位于xxx路xx号。前期到社区经常与社区领导、同事深入社区各居民院落各家各户走访摸排。一方面熟悉环境，一方面希望尽量把矛盾纠纷疏导工作做在前。通过对社区调查走访，我感到调解工作并不只是最初想到的婆婆妈妈、柴米油盐，而还需要我们运用自身的专业知识不厌其烦地晓之以理、动之以情。对不同的案例，不同的调解对象采用不同的调解方法，并不能一刀切，调解工作也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。虽案例不多，但我感到调解成功后的快乐是无法比拟的。

例如上月我调的一起夫妻之间的情感纠纷。当时一方当事人来社区找到我，请求得到我们的帮助，他足足说了2个多小时。大概的情况是这样的：由于他年轻时特别爱赌博（以至于缺钱时把家里值钱的家电变卖，筹措赌资），几乎不关心家人，个人作风也有问题，所以现在年龄大了，特别想有一个固定的住所，就想妻子给他一把现在住所的钥匙。（夫妻分居已10多年）现在在卷烟厂打零工，居无定所。另一方面，妻子和女儿对他非常之怨恨。听完他的讲述，我感到这不是一般的夫妻闹矛盾，可能比较棘手。而且治保主任说他（她）们的矛盾由来已久，已经在社区很“有名”了。经过前后1个多月的时间，其间曾经6次上门找到她的妻子，终于取得成功。为一方当事人争取到了权利，拿到了住房钥匙。真是精诚所至、金石为开。（我一直担心陈姐逼丈夫太急，而发生伤害她的事）所以当我走出陈姐铺子，我一身轻松。通过这个案子的成功调解，我感到工作虽是艰巨的，但也充满了快乐。而且我还有一个意想不到的收获就是与陈姐成为了好朋友。我们时不时的联系，拉家常。

同时在日常的的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加街道组织的例会学习、交流；积极地在大面法庭学习和进行案例调解。

为了进一步普及社区居民的法律知识，街道积极开展法制宣传，在社区设立法制宣传栏；在人口相对稠密的大街发放普法资料，为群众做点实实在在的事，为创建和谐、文明社区尽一份力。对于来社区寻求法律援助的居民，我及时利用“一村一律师”的平台，与社区律师做好交流，沟通。为居民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。与此同时，关于信访、社区矫正、维稳一系列工作，我都积极地与社区治保主任沟通，交流，向同事多请教。把问题解决在萌芽状态；认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。也希望大家幸福快乐！

。

**人民调解心得体会篇八**

最近我参加了一个人民调解员报告会，听了许多有关人民调解员的工作经历和心得体会。在此期间，我深刻体会到人民调解员在社会中起着非常重要的作用。他们是一批无私的公民，为了促进社会和谐与进步，常常在自己的业余时间中走街串巷去为人们排忧解难，是社会的一道亮丽的风景线。

在报告会中，我听到了一些人民调解员的工作介绍，他们工作的主要职责是协调社会矛盾，促进社会和谐。根据工作对象的不同，人民调解员可以分为三大类：社区调解员、村民委员会成员、单位调解员。他们的服务对象主要是社会的弱势群体，如老年人、残疾人、家庭妇女等。对于社会矛盾，他们不能仅仅是扮演协调者的角色，更重要的是要以公正和专业的角度有效地解决问题。

人民调解员工作中也不是一帆风顺。由于容易受到利益的干扰、沟通问题等多种因素的影响，人民调解员在实际工作时常常遇到困难。一些群体感觉到自己的权益得不到保障，很难掌握合理的沟通技巧和解决办法。

通过参加人民调解员的报告会，我的收获是丰富的。首先，我对人民调解员的工作更加深入的了解，开始感受到他们对于社会的重要性。其次，我明白了作为普通公民，我们都应该关心社会的发展，为社会做出自己的努力。最后，从报告会的内容中，我了解了在社会中如何处理各种矛盾和纠纷，学习到应对各种问题的有效的技巧。

人民调解员是一群有爱心、有责任感，为社会和谐而努力工作的人，我们应该多尊重和鼓励他们。此外，我也认为每个人都可以通过自己的努力贡献一份力量。我们可以在自己的业余时间中为社区、为村庄、为单位做一些力所能及的工作，积极参与到社会建设中来，发挥自己的聪明才智，让我们的家园更加美好。

**人民调解心得体会篇九**

202\_年在上级部门的正确领导下，我镇调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。坚持各类法律知识宣传，宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

上半年我镇调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给我镇治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐上新的台阶。

**人民调解心得体会篇十**

人民调解员作为基层矛盾纠纷调解的主力军，发挥着化解社会矛盾、化解纠纷、促进社会和谐稳定的重要作用。而在这个过程中，政治意识的高度重要性便得到了更加充分的体现。在实践中，我深刻体会到，作为人民调解员，我们要时刻保持清醒的政治头脑，不断提高自身的政治素养，做到政治灵魂与工作实践相统一。

第二段：政治意识的内涵。

政治意识是指人们努力通过思考党的路线方针政策和各项工作任务，从而形成一种统一的世界观和人生观，使政治观念得以科学更新和发展的观念形态。做好人民调解员，我们必须始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把政治意识摆在首位。只有抓住了政治的本质，我们才能从根本上把握解决矛盾纠纷的规律，为实现国家的长治久安贡献自己的力量。

第三段：政治意识的实践要求。

政治意识要求我们在调解工作中始终站在党和人民的立场上思考问题，尊重法律法规，正确理解和把握法律的精神和原则。我们要严格遵守党的纪律和法律法规，在处理矛盾纠纷时，不能倚权谋私，不能随意打压民众合理正当的诉求。只有以高度的政治责任感和公正的态度来解决矛盾纠纷，才能真正做到公正、公开、公平。

第四段：政治意识的提升途径。

政治意识的提升需要我们不断努力学习。我们应该加强对党的路线方针政策和法律法规的学习，深入了解国家政治经济文化发展的大势，努力提高自己的综合素质。同时，要加强实践，不断从调解工作中总结经验，不断修正和完善自己的思想观念和工作方法。与此同时，我们还要密切关注社会热点问题和矛盾纠纷的发展动向，及时向上级党组织和政府汇报，为各级党委和政府决策提供参考。

第五段：总结思考。

政治意识的高度重视是现代社会矛盾纠纷工作的必然要求。在当今社会，各种矛盾与纠纷层出不穷，而人民调解员作为基层矛盾纠纷化解的重要力量，要始终牢记自己的政治使命，用无私奉献的精神，做好矛盾纠纷调解工作。只有坚持正确的政治方向，才能准确把握社会矛盾纠纷的本质，才能真正实现社会和谐稳定的目标。因此，作为人民调解员，我们要时刻保持政治头脑的清醒，不断提高自身的政治修养，为社会的发展与进步做出积极贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！