# 202\_年酒店打工心得体会 酒店打工实践心得体会(优质8篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-03-10

*心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解和领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，...*

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解和领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**酒店打工心得体会篇一**

随着旅游业的发展，酒店行业也在迅速地壮大。酒店的高标准和多样化的服务需要大量的人力和物力支持，也为广大的就业者提供了许多岗位机会。我曾在某星级酒店打工，此次实践经历让我深刻地认识到了酒店行业的运营模式和服务理念，也对个人的职业规划和要求有了更加明确的认识。

第二段：职责与感悟。

酒店行业是以服务为核心的行业，我所在的酒店工作内容与客户有直接的接触，除了要熟悉与协调业务技能，还需具备良好性格、细心严谨的工作素质。我学习努力，与顾客交往时要以礼貌的态度、亲切的服务拉近互动距离，特别是在外语交流方面，要通过英文口语的技巧与顾客很好的沟通，这给我的语言训练有了很大的收获。诸如此类的事情使我对酒店服务行业留下深刻的印象。在我的角度，酒店的工作需要体力和智力的结合，同时也需要协调多方面的业务流程。从工作中，我更加领略到“用心服务”这四个字的意义。每一位入住的客人都是独特的，都需要我们不断学习、不断改进的服务。

第三段：团队与氛围。

酒店作为服务行业的顶峰，团队合作可以说是一切的基础，从入职到日常负责，酒店中的每一个员工都是共同勉力的关键。我觉得酒店团队的作用是在于加强互相协作的意识和责任心，谁也不可能一个人扛起整个酒店的业务，每个人都应该去互相支持并最大限度地发挥自己的作用，让酒店的整体服务效果得到提升。同时，酒店中的工作氛围也十分重要，只有合理友好的交流和相互支持的一伙人气氛才能鼓励彼此成长，并满足旅行者对于高品质服务的需求。

第四段：良好的沟通机制。

酒店这种高技能、大规模的服务行业，需要极其严谨的流程要求。在工作中，我学会了如何使用酒店中的各种工具和系统，在客户入住过程中顺畅地应对各种问题和需求。同时，沟通是必不可少的，对于多方位的服务信息传递，需要与其他部门及时沟通才能保证顾客服务的质量。在日常沟通中，我发现了解决难题、快速反应和逆应顾客需求的能力是脱颖而出的关键。

第五段：对未来的规划与展望。

通过这次实际工作体验，我认识到了酒店行业的良好基础和前景。从职业规划的角度看，酒店行业为职业发展提供了极大的空间。而从个人技能角度来看，我获得了更加深入的处理客户问题的能力，对沟通协调也有了更加熟练的掌握。对于未来职业规划和个人成长，我认为持续发挥工作积累的价值，学习和培养自身的管理和判断能力，是一个处于成长期的前景行业中取得显著进展的不二法则。

总之这次实践经验，不仅让我更加深入地了解了酒店行业，也为我今后的职业发展和个人成长提供了很大的启示。我相信，在未来的时间里，我会长期关注酒店服务行业的运作和发展，争取在自身成长和酒店服务领域中做出更大的贡献。

**酒店打工心得体会篇二**

不知不觉在这家旅馆工作了半年，从刚开始就知道前台到现在一个人，我相信这里除外。

我自己的付出与努力，更离开酒店给我所带来的培训，以及老员工和领导对我支持。半年时间里我学到了好多，“客人永远是对的”这句服务行业周知的经营格言，在这里被发挥到了极致。

酒店为了达到一定的财务目标，不但要客人的物质需求得到满足更要满足客人的精神需求。所以在做为酒店的经营者，往往对客人的要求，只要在不触犯法律和违背道德的前提下，都会最大化满足客人。所以从入职培训就会为员工灌输：“客人永远不会错，错的只会是我们”，“只有真诚的服务，才会换来客人的微笑”。我一直坚信顾客就是上帝的道理，总是在尽可能的把我自己的服务做到极致。酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。在这半年我主要做到以下工作：

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期会进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有通过培训才能让我在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的.入住率。

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

保证客人及时结帐，令客人满意。前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关已，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。“剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。

只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！

**酒店打工心得体会篇三**

酒店的经营管理已由服务和产品的经营向智力经营转变,酒店行业之间或地区之间的竞争更多地表现为“人才”的竞争。接下来就跟本站小编一起去了解一下关于酒店打工的。

吧!

家是温馨的港湾，家能给人以快乐、舒适的感觉，让人在疲惫或欢喜的时候第一个想到它。我不仅有一个生我养我的小家，而且还有一个团结进取的大家---那就是酒店。我们都来自五湖四海，相信大家都听过“有缘千里来相会”这句话，正因为有缘，让我们相识、相聚在这里一起组成了一个和谐、美好、团结的大家庭。

每天在到酒店上班的路上，我总有说不出的欢喜，因为快乐的音符一直在心中跳动。随着刚刚变绿的枝叶发芽，我想家，想那个父母经常在我声旁嘘寒问暖的小家。我想家，想这个每天都在奔波忙碌、奋斗、上进的大家。正所谓“在家靠父母，出门靠朋友”，在这里有许多的兄弟姐妹，长辈领导朋友。他们用春天般的温暖，夏天般的热情来关爱、帮助我们。从他们身上我学到生活的乐趣，也懂了工作的乐趣。我在这里学习、工作，抓住每一个机会锻炼自己，不断的发展完善自己，我经常向往明天：一个崭新的自我，成熟的自我，能够出现在大家的面前。

工作之余，我常想些快乐的事，想起生活给我的种种考验。人的一生经历些考验是好事，“不经历风雨，怎么见彩虹”。我觉得工作生活教会了我很多，回想到酒店的这一年多来，回忆，就如同是一个感应式的抽屉，轻轻一触，一下子就跳出来。瞢然回首，众志成城的清洁卫生的情形，虽然辛苦但却快乐着，让人难以忘怀的晚会及每月的员工生日party、让我们在工作之余得以尽情放松、以及正在如火如涂进行中运动会，充满了竞争又将各部门的凝聚力、向心力以及团队意识发挥的淋漓尽至，向上、充满激情，而又饱含温情，是我在酒店工作中最大的感受，这些俨然在我们的脑海中将会形成永不褪色的回忆。

酒店是一个大家庭，工作中有欢笑，也有泪水，生活中有争吵更有友谊，我们始终是一个团结的团队，敬业、乐业、高效团结、精城协作。酒店为我们做了很多，如开展职业培训、举行各项活动，进行技能大赛以及现在正在举行的主题演讲等等，在潜移默化中慢慢的提高了我们的整体素质。我们应怀抱感恩的心积极回报酒店，树立“酒店是我家，一草一木都爱它”的主人翁思想，发挥主人翁的精神，把个人的追求融入到酒店的发展中去，成为酒店的主人。一个新的酒店在发展的过程当中，必然会遇到许多异想不到的困难，他如同襁褓中的婴儿，需要大家共同关爱、呵护，才能茁壮成长。生命告诉我们要坚持执着，坚持于对美好事物的追求，坚持于对未来憧憬的执着，坚持于对未知生活的执着挑战。前途是光明的、道路是曲折的。革命尚未成功，同志仍需努力。让我们“同身心，共进退”，为酒店创造财富，体现自身价值，为酒店美好明天而不懈奋斗，使酒店就象蓝蓝的天空一样宽阔、明朗。同时也希望这个大家庭能越来越强大。

2年前的一次机会让我与广州大厦结缘，国内首家四星级公务酒店，一家认真演绎着“把尊重送到客人心里”的服务理念的企业，在这里我重新找到了我工作的目标和归宿。

现在，回顾我在大厦度过的这2年多的服务工作生涯，用大厦的理念来概括是最贴切不过了：“生活的每一天，工作的每一天，都是学习和收获的每一天。”

20xx年7月6日，我正式来到广州大厦，成为其中的一份子。

第一个工作岗位：房务部。我身为一个小孩子的妈妈，在家里做家务是必不可少的，本以为房务部的工作我可以很好的胜任。跟着师傅铺床，擦东西，吸尘……一系列工作做下来，腰酸腿痛是难免，但正是这样高强度，高密度，高品质的对待每个房间，每个角落，每个细节。对待每个房间比对待我家里还要仔细，从最根本体现了大厦的承诺：给您一个绿色的家。在房屋部的工作经历让我明白，这正是广州大厦服务精神的最好体现。

第二个工作岗位：娱乐部。这是我所应聘的服务员职位，也是我为之付出2年多汗水的职位。娱乐部的工作，或许别人认为轻松，可却也有不轻松。我身为一名服务员，要做带对待客人讲究礼貌，急客人所急，思客人所虑，帮助客人解决问题，并且很好的维护好所在楼层的干净环境。这些细微之处，我都能做得很好，并在20xx年年底获得大厦给我的肯定：年度优秀员工。

作为一名服务员，服务做好是第一位，怎么做得更好也是我们需要思考和提高的地方。由于广州大厦是国内首家四星级公务酒店的特殊地位。我在日常接待中需要经常碰见大小官员，各种大碗。刚开始时，我会称呼熟客梦的职业，如：周记者，唐医生，杨校长等。可记过一段时间后，我观察到顾客反应一般，且略有难色。回想起我在cctv春晚晚会工作的那段经历。有身份地位的人，在外一般较低调内敛，并不喜欢太多关注。或许来娱乐部游泳，是他们最自在，最放松的时刻，却因为我的一句不恰当的热情问候打破了，面露难色也是可以理解的。自此，我改变的称呼方式，如：周先生，唐先生，李小姐等，虽然简单了，可换来客人的舒心。与此同时，我也更深刻体会到广州大厦“吧尊重送到客人心里”的服务理念。多为客人着想，多了解客人的心里想法，多站在客人的角度，这就是我身为大厦服务员对大厦服务理念的最好诠释。

第三个工作岗位：宴会厅。由于二，三月份健康中心全面装修。我有幸被分派到宴会厅轮岗。这里又是一个崭新的平台。从上班开始，忙碌的工作就开始了。翻台，摆场，备茶水，备家具…...每样工作都是井井有条的进行着。有时候，细致到每一个玻璃杯上是否有手印。只要有瑕疵，都会立即重做，力求为宾客提供最好的服务。我与一群年轻我很多的实习生一起干活，我时刻感受到他们对工作的热情，对生活的热爱，对服务质量的热忱追求。正是广州大厦优秀的企业文化熏陶，让我们能如此热情投入到工作。

“把尊重送到客人心里”的服务理念伴随着我与广州大厦一起走过了2年多的日子，我在这里得到了成长，收获了信念。并时刻提醒着我作为一名广州大厦的服务员，一名优秀的服务员，应该时刻把服务精神做到最好，让客人真正从心里感受到我给予那份尊重。

首先非常感谢xxx酒店给予我一个良好的学习机会和平台，还要感谢我的同事对我的帮助和支持，我于四月三十日入职富佳大酒店，时间虽然不长，但我确实感觉到自己学到了很多东西，受到了很大的启发，由此也产生了许多心得体会。

酒店行业，是一个拥有多个管理部门的复杂系统，对于刚刚入职不久的新人，我想多深入现场应该是快速学习的最好方法。多深入现场，其目的是为了有效掌控第一手资料。对酒店所布置的工作执行的如何，只有深入现场才能知晓。比如，对掌握的其他信息及时分析和总结，这样工作才能更具有针对性和有效性，这也是作为管理人员执行到现场、管理到现场、检查到现场的重要体现。反之，对工作布置后的情况一知半解，久而久之，业务能力必定大打折扣。

多关注细节。关注细节，就是关注对客户服务的品质。首先，要有发现问题、解决问题的能力，对客户的一举手一投足，一颦一笑，一言一行，穿衣打扮等等，点点滴滴都要仔细观察，以达到最优秀的服务理念，同时发现问题要及时纠正;其次，发挥良好表率作用，对自身要求从细节做起，要求到现场，服务到现场。其三，通过沟通、交流、改进，提高自己的服务理念，不断在细节中体现对客户服务的个性化、亲情化，形成把服务当作亲情的传递，融细节于点滴服务之中，让客人真正感受亲情、愉悦和惊喜，让细节发挥超值的作用。

快速解决问题。酒店业一年365天，天天会遇到各种各样的问题，快速处理或解决各类问题，是业务能力、沟通协调能力，以及责任心、使命感最好的体现，也是执行中工作效率高低最直接的反映，问题处理得快，工作效率就高，反之，工作效率就低。

通过这短时间的学习，让我对酒店有了更深刻的认识，真正感受到了酒店的活力与魅力，认识到作为一个星级酒店员工的应尽的义务和服务意识!在今后的工作当中，我将通过所学的知识灵活运用到酒店工作中，真正做到是星级酒店的满意员工。我坚信富佳大酒店在我们大家的共同努力下，一定会创造新的辉煌!

。

**酒店打工心得体会篇四**

作为一种常见的兼职工作方式，酒店打工无疑是许多学生和年轻人的首选。我也是其中之一，近期刚刚结束了一次为期两个月的酒店实习。在这段时间里，我有机会了解了酒店行业的运作方式，也更深刻地认识到了自己所处的角色和定位。在此，我将分享我的个人经验和体会心得。

第二段：职业素养的培养。

在酒店实习的过程中，我感受到最深的是对职业素养的培养。酒店业务对于员工的礼仪、形象、语言、态度等方面有着很高的要求。在实习的过程中，我深刻地意识到，无论是客户和同事，都需要我们保持谦虚、负责、专业的态度，以此来赢得信任和尊重。同时，我们也要具备自我修养，熟练掌握专业技能，不断提高自己的素质和能力。

第三段：团队协作的意义。

酒店实习中，我也学到了如何与团队合作，并且明白了团队协作的重要性。在实践中，我明白了每个人在团队中扮演的角色都是不可或缺的。每个人都必须积极地参与到工作中去，并与他人相互配合，共同完成任务。在实践过程中，良好的团队精神不仅能够提高工作效率，还能够增强集体的凝聚力和感情认同度。

第四段：优秀服务的实现。

酒店的服务质量是直接关乎客户体验的重要因素。作为一个酒店职员，在为客户服务的过程中，我们需要不断的提高自己的服务水平，并关注客户的需求。身处酒店实习中，我从前台接待到客房服务，认真观察每个客户的需求，根据客户的问题及时解决并处理。重视客户的需求和反馈，做好规范化的工作流程，不断提高服务品质，这是实现优秀服务体验的关键所在。

第五段：总结。

通过这段时间的酒店实习，我不仅锤炼了实际的操作技能和职业素养，还增强了自我认知和对于客户需求的敏感度。在未来的职业生涯中，我将会一直保持对于职业素质和服务质量的追求，并积极地提升自己的核心竞争力。同时，也希望更多的年轻人能够尝试酒店打工，通过实践来深入了解职场本质，找到自己的定位，并更好的迎接未来的挑战和机遇。

**酒店打工心得体会篇五**

都说社会复杂，但我却认为这正是它的精彩！作为一名学生的我在过去的人生中一直都被家庭和学校保护着。对于“近在咫尺”的社会，却一直感到无比的陌生。

对我而言，找到这份工作真非常的不容易，在其他学生的积极准备下，许多简单的工作早早的就满员了。作为初次来体会社会工作的我来说，能在xxx酒店找到一份服务生的工作真的非常的幸运。虽说是临时的服务生的工作，但毕竟是酒店的临时服务生，无论是礼仪还是工作的“精气神”方面都有更加严格的要求。但这份严格的要求和责任，也给我带来了更多的体会和收获。

作为一名服务生，礼仪是最基本的一堂课。在经过领导的严格锻炼后，我也勉强算是掌握了基础的礼仪和方式。其次还有对服务的态度，这也同样是最基本的工作要求。但毕竟作为一名临时的员工，在最开始的工作中，我因为这两个问题的纰漏，没少挨领导批评。但这也让我深刻的学习到了作为一名工作者的责任感！不管做什么工作，既然身在其位，就要严格的对待这份工作！

在这份工作开始的前几天，我还能感受到对新环境的乐趣和好奇。但在工作真正展开起来之后，这份兴趣也被繁重的工作压抑了下来。服务生的工作不算难，只要在自己负责的区域做好自己的基本职责就可以了。对于我们这些临时工们更是进行了简化。

但无论再简单，一整天就算只是站在那里都已经算是很辛苦的了。尤其在工作中，我们几乎是没有时间去休息的，从饭点前开始到最后打扫结束之前，几乎没有闲下来的时候。

但感受着这份辛苦，我也深刻体会到了父母在社会中打拼的感觉。在我坐在教室里学习的时候，他们一定也是这样的辛苦，这样的劳累。但我却还总是向自己的父母抱怨，现在想想真的很让人惭愧。

在经历了几周的工作后，离别的时候也终于到来了。虽说仅仅只是几周的体会，但我却在不知不觉中融入了这里，甚至在了离开的时候都感到有些许的不舍。

在酒店中工作的这段时间里，我经历了很多的事，也遇上过很多的人。这都让我更加清晰的认识到了社会的情况，也进一步的提升了我自身的能力！在今后的校园学习中，我会继续努力，积极的完善自己，利用这次所得的经验教训，让自己能有更加完善的进步和提升！

**酒店打工心得体会篇六**

xx年7月8号我们15个人怀着激动的心情来到xxx酒店打工6个月。

xx酒店坐落于风景秀丽的海滨城市xxxx市，是xxxx投资集团兴建，由知名酒店管理公司“xx国际”全权管理的一家四星级涉外旅游饭店。

酒店建筑面积近4万平方米，其设计现代、简约，将城市文化与海洋元素进行了有机结合，形成了独具风韵的酒店格调。

酒店拥有总统套房、豪华商务套房、商务单标间、无障碍客房等各类高档客房230余间。设有大、中、小型宴会厅30余间，以及风格浓郁的西餐厅，整个餐饮区域可同时容纳约1000人就餐；拥有各类会议室、多功能厅6个，能够满足不同的会议及活动的需求。

为满足宾客的多层次需求，酒店还设有商场、商务中心、票务中心、ktv包厢、桑拿按摩保健中心、棋牌室等服务和娱乐设施。

xxx酒店酒店将秉承“诚信、廉洁、效益”的企业文化，创新企业理念，以“国际水准，中国特色”的管理优势打造酒店显著的竞争实力和赢利能力。xxx人将会以饱满的热情，优质的服务、优雅的环境、现代化的设施设备，做好每一次服务。

从酒店的理论培训到服务技能培训使我对酒店的什么都不懂到对酒店有一定的了解。我被分到了餐饮部。在服务技能培训过程中，每天都训练托盘、餐桌服务。托盘中由一瓶啤酒慢慢的加到三瓶啤酒，由静托到爬楼梯。从五楼爬到一楼，从一楼在爬到五楼，每天来来回回好几次。第二天在床上爬不起来，一动浑身疼手都肿着还得坚持。因为人力资源部经理李力峰经理曾说过“我们大家是一个团体，缺一个人我们都不是一个完整的团体”

在酒店中我们学习了在学校学不到的知识，这只是一个开始，在以后的道路中我会更努力的学习。

**酒店打工心得体会篇七**

在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。

本次到酒店参加社会实践的`总共有三位同学，所学专业有建筑，监理，造价等。

实践的时间是从01月09日到02月08号为期一个月，实践的主题是“了解自己，了解社会”上班的主要日常工作有：刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上9点半。我们没天的工作就是在顾客来之前把房间弄干净，顾客吃饭的时候，男生负责端菜而我们女生就负责上菜报菜名，帮顾客倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次顾客吃饭的时候您必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的顾客。

要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌顾客看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。

所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

我以“善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活”为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

一.在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。

以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给您的意见，您要听取、耐心、虚心地接受。

二. 在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使您更有活力更有精神。

**酒店打工心得体会篇八**

20天的实践生活在今天落下了帷幕，留下的是我深深的不舍，这么多天的经历历历在目，让我不禁感慨时间的飞逝。

有第一个星期，我们都找不到工作，正好又赶上台风来袭，被迫取消一切工作，为此发愁。有第二个星期，各自都找到工作的喜悦。有最后一个星期，我们拼命的找着工作，做着工作，只想要多赚点钱，能达到捐款的额度，其中都是我们的滴滴汗水和努力构成的。

说实在，一开始找不到工作，我是对这个实践失去信心的，觉得我们是不可能赚到捐款，更加不可能赚到我们吃喝玩乐的钱，赚的钱只能满足每天最基本的生存的饭钱。随着时间的前进，我改变了看法，我十分相信我们能赚到所有钱。我甚至开始享受了工作的过程，每天的早起上班对我来说习以为常了，每天的太阳底下劳动也习惯了，每天的与人接触交流也不害怕了。我多希望还能有一个星期的时间，让我好好地再体验其他的工作，多多增加自己的经验。

车开了这么长时间，终究还是开到了终点站，我们不能呆在车上不走，我们还是要下车的，继续踏上另一辆车，继续我们的生活。

文档为doc格式。

。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！