# 志愿者心得体会 年志愿者心得体会(优秀10篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-05-25

*在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。志愿者...*

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

**志愿者心得体会篇一**

作为一名志愿者，我参与了许多年的志愿活动，这些活动不仅让我得到了很多快乐，也让我成长了很多。在多年的志愿服务中，我深深地感悟到，志愿者活动的意义并不在于得到什么回报，而在于付出和奉献。下面，我将结合自己的经历，分享我对年志愿者服务的心得体会。

第一段：决心参加志愿服务的缘由。

记得第一次参加志愿服务是在大学里，当时学校举办了一场“扫黑除恶”宣传活动，组织人员贴海报、散发宣传品、为市民提供咨询服务。我看到我的同学们积极参与其中，我也被感染了，决定参加。当时，我并没有想很多，只是觉得参与志愿服务是一件很值得做的事情，可以锻炼自己，同时也可以为社会做出一点贡献。

第二段：志愿服务让我感受到成就感。

在志愿服务中，我真正体会到了自己的能力和价值。我曾经参与过一次义务植树活动，我们的任务是在一个荒山上种植树苗。刚开始我感到有些力不从心，但在队长的带领下，我们团结协作，一个个地挖坑、培土、种树，最后让这片荒山绿起来。看着那些还没有开花的小树苗，我心里充满了成就感和自豪感。从那之后，我成了一名志愿者，我不但盼望着参与更多的志愿服务活动，更开始寻找志愿服务的机会，并于出国留学期间成为了当地的义工。

第三段：志愿服务让我学会尊重和爱护他人。

参与志愿服务，我从中学会了如何尊重和爱护他人。我曾经参加过一次为特殊儿童提供服务的活动。我们的任务是带着这些孩子去公共场所游玩，让他们感受到平等和尊重。在这个过程中，我发现了自己以往在与这类孩子接触中对他们的偏见和误解，同时也看到了他们美妙的天性和独特的个性。这种体验让我更有耐心，更有责任感，也更加充满爱心。

第四段：志愿服务让我结交了很多志同道合的朋友。

参与志愿服务，我遇到了很多志同道合的朋友。我们一起分享经验，相互学习，一起跨越了一个又一个难题。在这些志愿者中，我也结交了一些恒久的朋友。我们时常相互鼓励，一起参加各种志愿服务，一直到现在，我们还保持着联系，时常一起参加各种活动，一起分享生活心得。

第五段：结语与感想。

年轻人是社会的未来和希望。作为一个年轻人，我深感到自己的责任和使命，也感到了志愿服务背后的深刻意义。志愿服务不仅是一种不计回报的奉献，更是一种错落有致的生命关怀，是一条走互助共荣之路的红色丝带。我一直希望，大家都能加入志愿者的行列，用自己的锐气和韧劲，肩负起责任与担当，让社会变得更加美好。最后，让我们一起携手，甘愿为心中所爱，去实现人生之梦，创造美好人生！

**志愿者心得体会篇二**

九月的深秋，明媚阳光下的校园显得分外具有生机与活力。今天也是20xx级的学弟学妹们报到的日子。激动，欢快，匆忙，期待四个词足以形容今天的校园。整个校园都沉浸在迎接新生的忙碌与喜悦中。作为一名大二学生，同时作为一名迎接新生的志愿者也奔跑在校园里，感到了一股青春的活力，我感到无比的荣幸和自豪。

这不仅能让我在实践中得到锻炼，更重要的是让我感受到志愿者队伍的力量，在志愿的前提下得到快乐，同时也借此机会拉近新老生之间的距离。新学年再次来临，大一新生带着憧憬与好奇来到了学校。“帮助新生注册报到”，我们用这种方式传承上一届学长学姐们的爱心和奉献精神。为了锻炼自己，同时也为了播撒爱心事业的种子，我报名参加了迎新志愿活动。

志愿者要做的事有很多，学校安排的报名地点相对集中。报名、递交材料、交保险等事宜都可以在较短的时间内完成，由于时间分配不均匀，有时需要排队等候。我们的责任就是帮助新生到达办理处，再帮他们搬运看护行李，临走，他们不知道怎样表达对我们的感谢，只是一遍又一遍的说一声谢谢，简单的两个字让我们心里充满了欣慰与满足。这些孩子很礼貌，这也拉进了我们的距离。办理完手续，接着带他们去宿舍。学弟学妹的独立性并不强，我接待的几位都是由父母陪同，有些甚至全家出动，甚至爷爷奶奶也亲临了。

当然，有一点最主要的感触还是看到新同学的家人陪着他们，大包小包的，来学校报到，有的一天下来很辛苦，但我还是坚持了下来，因为我不忍心看到新生们搬着沉重的行李却茫然不知所措的神情，也是因为我想起了去年刚入学时给与我帮助的学姐和学长。

现在，看着这些学弟学妹，我知道要将这份温暖传递下去。我很庆幸能参加这次迎新活动。很快，一天的任务结束了，挺快乐的。因为，感到自己仿佛又回到了去年，又当了一回新生。祝福学弟学妹们，祝他们在上大开始自己独特的另一段人生。

从校外服务站点到新生报到点，有新生的地方就有志愿者的身影，尽管我们曾互不相识，但在那一刻大家已成为朋友。尽管有的新生还带着一丝忧虑，但在那一刻我们让他们感受到的是温馨，是回家的感觉，也是在新的起点飞翔的感觉。从新生的到来中我有一种努力奋发的冲劲，他们的到来给我们学校注入了新的血液，我相信我们学校的未来将更加美好，更加具有活力。

在陌生的环境中伸出援手，给人带去的是希望和温暖。我知道，在这项薪火相传的迎新传统中，我为了它的延续贡献了自己的一份力量，再苦再累也是值得的。

**志愿者心得体会篇三**

作为一名年轻志愿者，我在社会实践中积累了很多宝贵的经验和知识。通过参与各种志愿者活动，我体会到了乐于助人、无私奉献的重要性，也感受到了团队合作、沟通协调的必要性。在这篇文章中，我将分享我的年志愿者心得体会，展示我的成长和进步，希望能够为更多的志愿者提供一些思路和指引。

第二段：参与志愿服务的收获。

参与志愿服务，能够得到很多实际的收获。首先，通过服务活动，我们可以锻炼自己的组织能力和实际操作能力。例如，在一次志愿者活动中，我作为负责人负责组织志愿者工作，制定了工作计划和分工，安排了各项工作的细节，最终圆满完成了任务。其次，参与志愿者活动还可以提高我们的沟通与协调能力。例如，在一次社区团队服务中，我需要与成员密切协作，讨论并制定工作计划，有条不紊地完成每项任务。最后，参与志愿者活动还可以让我们拓宽视野，了解社会发展动态，为未来的职业规划提供有用的参考和资源。

第三段：担任志愿者服务领导的挑战。

当我有幸担任志愿者服务领导时，遇到了许多新的挑战。首先是组织工作的艰巨性和复杂性。在一次服务活动中，我被任命为领导，负责协调整个团队的工作。我需要安排每个成员的工作，为形形色色的工作核算财务安排。其次，还需要在团队与社区资源之间达成协调。例如，我们为了完成制定的计划，需要向相关部门协调申请资源。最后，因为志愿者服务活动具有一定的不确定性，因此需要做好异常情况的应对与处理，提前准备应急方案。

第四段：成为一名优秀志愿者服务领导的技能。

有特定的技能可以帮助我们成为优秀的志愿者服务领导。首先是清晰的计划和组织技能，同时也要有足够的应变能力，让我们能够在不确定的情况下做出决策。其次是优秀的沟通技能，要能够清晰地表达自己的意见和计划，并与团队内外的成员进行充分的协作和沟通。最后是团队合作精神，要能够领导一支团队，也要能够成为团队的一员，理解组织文化，协作共赢。

第五段：总结。

作为年轻志愿者，我们忠于初心，砥砺前行。参与志愿者服务，让我们得到了许多实际的收获，同时也让我们面对了很多新的挑战。通过认真总结和反思，我们可以不断提高自己，成长为更好的自己。我们需要学习如何成为优秀的志愿者服务领导，掌握清晰的计划和组织技能、优秀的沟通技能、团队合作精神，成为社会的有益之人。希望更多的年轻志愿者可以积极参与志愿者服务，进一步提高自身素质和能力，共同为建设和谐美好的社会作出贡献。

**志愿者心得体会篇四**

依稀还记得当时是怀着何等激动的心情开始我的世博志愿者生涯，一转眼的功夫，几个月过去了，上海世博会也接近了尾声。现在想起来心情还是会有点激动的，因为那些快乐的时光令我终身难忘。短短的时间里让我学会了很多，也成长了很多，这已经成为了我人生的又一个起点。

很幸运的是我做了两批的志愿者，从一个略显羞涩的小伙子成长为一名资深的城市志愿者。我所在的位置是在世纪大道地铁站一号口，世纪大道站是一个四线交汇的大站，而且世纪大道也是上海最繁华的道路之一，东方明珠，金茂大厦，环球金融中心，上海科技馆，世纪公园，汇丰花旗各大银行，浦东大部分的五星级酒店等等全部集中这里，其人流量可想而知。还记得第一天的情形，真的手足无措，有时候还会有点小扭捏，不敢开口，什么都要询问站长，但慢慢的，在站长的耐心指导下，我们渐渐的进入了角色，开始熟悉周围的环境。为了给游客们提供更准确的信息，利用午休吃饭的时间我就和另外几个伙伴便亲自去周围踩点，熟悉环境，不仅如此，在轮班休息的时候，我们便拿着地图和许多材料仔细的研究了起来，当然功夫不负有心人，几天以后我们基本已对周围的信息了如指掌了。

小包的金发碧眼的老外在我们站点前突然晕倒了，在站长的指挥下我们赶紧的把她扶到我们的七彩亭里进行了一些必要的急救的措施，当时正是上海最闷热的时候了，很快老外就恢复了清醒，她叫sara，美国人，一个人来上海看世博迷失了方向。更不幸运的`是，她之前的预定的酒店出现了点问题导致无法入住，我们是一个一个电话的询问，附近的酒店宾馆全部订满了，但最后我们还是在南京路附近找了一家青年旅舍。最要命的是她带的行李，我估计一个taxi都装不下了。在站长的指示下，我和另外一个伙伴拎着她的n多的行李，在闷热的中午跋涉在大街上。其实在路上我们也会不时的交流的，原来她是外教在广州教学的，这次是做火车从广州赶来的看完世博去飞回美国了。第一次这么亲密的和一个美国女孩接触，感觉还是蛮好的，一路上有说有笑的就到了。最后的时候她为了表达她的谢意还送给我们亚运会的小吉祥物。当时正是端午节，我们有香包的，我就把自己的香包送给了她。她笑的很开心。就这样，拉近了彼此的距离，超越了国界。

神表示赞赏。

对于那段快乐的志愿者的时光总是有说不完的话，我的一篇志愿者日志《海宝一代与你同行》幸运的获得了世博志愿者首期十佳日志第二名。这也算是对我第一批的一个总结吧。短短的文章只能略表其意，真正难忘的还是做志愿者的过程。如何更快的适应环境，如何更好的和别人交流，如何和其他志愿者相处，在这期间，慢慢的学会了很多，为别人服务的同时，自己也成长了。这段经历也成为了我人生的又一个起点。

中国20xx年上海世博会园区志愿者激励办法。

世博志愿服务工作是整个世博会工作的重要组成部分。据测算，中国202\_年上海世博会将需要7万名园区志愿者，在世博园区内提供问讯服务、接待协助、秩序引导、媒体服务、参观协助等服务。鉴于世博会园区志愿者需求量大、服务时间长、工作条件艰苦等特点，为更好地激发志愿者工作热情，激励志愿者高质量完成志愿服务任务，打造一支具有战斗力和凝聚力的志愿者队伍，办好一届“成功、精彩、难忘的世博会”，特制定园区志愿者激励办法。

一、激励对象。

中国20xx年上海世博会园区志愿者。

二、目标和原则。

（一）工作目标。

通过激励和表彰，激发志愿者的服务热情，增强志愿者的荣誉感，使志愿者获得有价值、令人愉快的工作经历，从而确保世博会园区志愿者队伍的稳定，为世博会提供充足、优质的志愿者服务。

（二）工作原则。

园区志愿者的激励措施以精神激励为主，主要应遵循以下原则：

1、广泛激励。拓宽志愿者激励渠道，最大程度地扩大激励的覆盖面，努力使每一位世博会志愿者感受到尊重和认可。通过广泛激励，增强志愿者的荣誉感、自豪感、责任感和团队意识，激发志愿者的工作热情和创造能力，使志愿者在服务期间保持良好的精神风貌。

2、以精神激励为主。发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神，通过优秀志愿者和志愿者集体典型，广泛宣传先进事迹，充分发挥榜样的力量和激励作用，激发志愿者的主动性和积极性。同时，为志愿者提供一定的物质激励。

3、个人激励与团队激励相结合。既对典型的园区志愿者个人进行激励，也对志愿者先进集体进行激励。通过激励个人激发志愿者服务的自觉性和主动性，通过激励团队激发志愿者的团队意识和合作精神，实现志愿者个人与团队的有机统一。

4、外在激励与内在激励相结合。通过内在、外在激励相结合的方式，重视激发志愿者参与世博会的内在满足感和荣誉感、公民的责任感、团队的归属感、对志愿服务的认同感以及来自集体互助的感动等，从而产生工作积极性，使志愿者体会到自己不仅是奉献者，同时也是受益者，从而产生内在的、持久的激励效果。

5、统一激励和个性化激励相结合。在园区志愿者服务期间，各用人部门、志愿者来源单位可在园区志愿者部所制定激励办法基础上，结合自身具体工作和所使用志愿者实际情况，对本部门、本单位志愿者给予相应激励，激励方案和激励结果需报园区志愿者部备案。

三、园区志愿者激励细则（一）宣传激励。

充分运用宣传手段，对世博志愿者进行正面宣传和新闻报道，加强社会对志愿者的认可和尊重，激发志愿者服务的积极性和主动性。

具体将通过出版志愿者会刊、建设志愿者网站、开设志愿者论坛、博客、在媒体开设志愿者专栏等方式，反映志愿者工作动态、宣传志愿者典型事迹、交流志愿者感想心得，打造志愿者工作宣传的主阵地和展示志愿者风采的主舞台。同时，世博会媒体服务中心将专辟志愿者展区，向中外媒体宣传志愿者风采。

为了保持宣传激励的持久性、新鲜度，在世博会运营期，结合志愿者工作，围绕志愿者岗位奉献、志愿者成长、志愿者收获等方面设计不同主题，在各大媒体进行有针对性的宣传。

（二）荣誉激励。

充分运用荣誉激励的手段，对表现突出的优秀志愿者给予表彰，充分发挥榜样的力量和激励作用，鼓励志愿者更好地完成志愿服务。

1、颁发服务证书。

对服务期内考核合格的志愿者颁发志愿者服务证书。服务证书将于志愿者服务期满后发放。

对在志愿服务期间表现优秀的志愿者予以表彰。志愿者之星的比例按园区志愿者总人数的20%进行评选。“志愿者之星”将获得相应荣誉证书及志愿者纪念品，并被优先推选参加各类志愿者激励活动。

3、评选杰出志愿者。

世博会结束后，对在志愿服务期间表现突出的志愿者，从“志愿者之星”中评选“杰出志愿者”,公开表彰并颁荣誉证书及志愿者纪念品。

4、设立志愿墙。

世博会期间，在园区内志愿者聚集、休息的场地设立志愿墙。由各志愿者小组推荐或通讯员提供志愿者工作照片，在志愿墙上张贴宣传，不定期更新。同时，志愿墙还将设立专区，供志愿者互相留言，交流沟通，相互勉励。

世博会期间，将在园区各个参观者服务点设置优秀志愿者评选信箱，由观众投票反映在园区参观过程中，印象最深或服务最好的志愿者。

6、团队激励。

根据志愿者小组成员的综合表现，如参观者评价、团队考勤、团队建设、团队活动等内容，由用人部门在自己所属的志愿者团队中评选出优秀团队，并进行一定的奖励和表彰。

（三）活动激励。

通过开展各类活动，传播志愿服务理念，加强志愿者之间的友好交流，形成志愿者队伍的凝聚力和向心力。

1、宣誓仪式。

园区志愿者聚集、交接时，通过组织宣誓仪式，相互激励，增进志愿者交流，凝聚志愿者精神，鼓舞志愿者士气，使志愿者在服务期间发挥作用、体现价值、感受尊重、获得归属。

2、主题活动。

根据服务期中的特殊时间（如中国传统节日、少数民族特色节日、国家馆日、国外节日）、特殊群体（特殊志愿者、外国志愿者），开展相应的主题活动。组织表现优秀的志愿者参与园区内一些高端演出或国家馆日活动。

3、其他活动。

通过开展志愿者博文、摄影等比赛，举行志愿者主题文化活动。世博会结束后，还将出版世博会志愿者画册、光盘，组建志愿者事迹宣讲团巡回宣讲志愿者的感人事迹，并举行以歌颂志愿者为主题的展览展示活动和文艺活动。

（四）关怀激励。

通过温馨贴心的方式，在情感上切实关怀志愿者，使志愿者充分享受参与志愿服务的愉快和满足。

在志愿者生日当天通过系统发送祝福短信；组织志愿者小组为当天过生日的志愿者举行聚会，并赠送生日小礼物。

2、领导慰问。

邀请各工作站（区县、高校）相关领导在本站志愿者岗前培训或工作期间慰问志愿者，并做好相关保障工作。

3、温馨提示。

通过短信平台系统，在重要节日（五一、十一、端午、中秋、志愿者生日）向志愿者送上祝福，在志愿者上岗时、离岗前送上寄语，在日常为志愿者送上天气预报等日常信息，关心志愿者生活。

（五）物质激励。

在志愿者服务期间，为志愿者提供基本的物质保障，并通过发放文化产品，对志愿者的辛苦工作表示感谢和鼓励。

1、基本保障。

可通过向志愿者发放丰富多彩的文化产品进行激励。如以下品类：

激励徽章——每位注册后的志愿者根据志愿者的在岗月份、岗位类别、荣誉类别可以获得不同样式的激励徽章。

为更好地激发园区志愿者工作热情，激励园区志愿者高质量完成志愿服务任务，打造一支具有战斗力和凝聚力的志愿者队伍，办好一届“成功、精彩、难忘的世博会,根据《上海世博会园区志愿者激励办法》,制定世博会园区志愿者激励实施细则。园区志愿者的激励措施以精神激励为主，遵循广泛激励的原则，结合园区志愿者内在激励与外在激励、个人激励与团体激励，由园区志愿者部、志愿者管理组、志愿者来源单位等共同组织完成。

一、先进个人、团队评选。

（一）目的意义。

充分运用荣誉激励的手段，对表现突出的优秀志愿者和志愿者小组给予表彰，充分发挥榜样的力量和激励作用，鼓励志愿者更好地完成志愿服务任务。

（二）实施部门。

志愿者管理组进行考核和评选，报园区志愿者部审核。园区志愿者部审核、发证、记录。

（三）评选项目及比例。

1、志愿者之星：占园区志愿者总数20%；

2、杰出志愿者：从志愿者之星中产生，比例不限；3、优秀志愿者团队（志愿者小组）：占评选单位小组数量的20%。

（四）评选说明。

1、志愿者之星：由志愿者管理组参照经验值，推荐志愿者之星候选人，经公示无异议后，报园区志愿者部。

2、杰出志愿者：由园区志愿者部参照经验值、综合各志愿者管理组意见，评选产生。

3、优秀志愿者团队：由志愿者管理组根据小组平均经验值推荐优秀团队候选，公示无异议后，报园区志愿者部。

4、世博会期间，将在园区各个参观者服务点设置志愿者评选信箱。观众到达此处，可以在特制选票上写下自己印象最深或服务最好的志愿者的姓名或工号，并作评价，与参观者服务点的观众留言簿，作为“志愿者之星”、“杰出志愿者”、“优秀团队”的评选参考。

（五）评选时间。

2、

杰出志愿者：世博会结束后确定名单；

3、优秀志愿者团队：工作满一周评选10%，在服务期满前两天评选另10%，志愿者管理组将名单上报园区志愿者部。

（六）激励措施。

3、杰出志愿者将在表彰大会上公开表彰。

（七）其他。

对有重大表现的志愿者，经园区志愿者部审核后，授予相关荣誉勋章，在评选志愿者之星、杰出志愿者时同等条件下优先考虑，同时作为评选优秀团队的重要依据。

（一）目的意义。

通过开展各类活动，传播志愿服务理念，加强志愿者之间的友好交流，形成志愿者队伍的凝聚力和向心力。

活动激励依照园区志愿者部与志愿者管理组激励相结合的原则。

（二）实施部门。

园区志愿者部制定志愿者激励的总体原则。

志愿者管理组结合自身具体工作和所使用志愿者实际情况，负责具体实施,具体方案及激励结果报园区志愿者部备案。

（三）实施内容。

1、宣誓仪式园区志愿者聚集、交接时，通过组织宣誓仪式，相互激励，增进志愿者交流，凝聚志愿者精神，鼓舞志愿者士气，使志愿者在服务期间发挥作用、体现价值、感受尊重、获得归属。如志愿者每天交接、批次交接、早晚班会、展示活动时，通过宣读誓词和握手、拥抱等形式，送祝福、问辛苦，相互激励。誓词：“我们都是志愿者，我们肩并肩，相信你能行，让我们一起飞”。

在志愿者生日当天通过系统发送温馨祝福短信；在志愿者墙上予以公告，所有志愿者可以自愿为其留下生日祝语；各志愿者小组可开展聚会以做庆祝，同时为过生日志愿者准备小礼物。

3、园区志愿者主题活动。

围绕志愿者岗位奉献、志愿者成长、志愿者收获等方面，设置不同颜色、不同主题：五月，新鲜、橙色、青春之歌；六月，适应、绿色、成长之路；七月，熟练、红色、热情如火；八月，坚持、蓝色、激情盛夏；九月，收获、紫色、美丽心情；十月，胜利、金色、金秋收获。围绕以上主题开展博文征集、摄影比赛等活动，贯穿每个志愿者的服务经历，同时记述世博会志愿者工作的整个流程。

（四）各志愿者管理组组织开展各类主题活动。

各片区、场馆志愿者管理组可根据服务期中的特殊时间（如中国传统节日、少数民族特色节日、国家馆日、国外节日）、特殊群体（特殊志愿者、外国志愿者）、特殊情况开展相应的主题活动。

三、其他激励方式。

（一）颁发服务证书。

对服务期内考核合格（服务时间不少于服务天数的2/3，且无违规违纪行为）的园区志愿者颁发志愿者服务证书。

各用人部门需在志愿者服务结束后将考核合格的志愿者名单交给园区志愿者部，证书做好后直接请各志愿者工作站下发。如证书内信息有错误等相关问题，将另行指定时间更换。

根据上岗时间为每位上岗的志愿者配发“七彩志愿心”徽章一枚，部分岗位配岗位识别徽。

章一枚，同时根据园区志愿者的表现，可以颁发“志愿者之星”、“杰出志愿者”、“志愿荣誉章”等徽章。

（三）个性化明信片。

明信片由世博会会徽、世博会志愿者标志等通用元素和个性元素共同组成，对志愿者而言十分具有纪念意义和收藏价值。

四、长期管理岗位志愿者与特殊岗位志愿者激励。

（一）志愿者之星、杰出志愿者评选。

参照“一、先进个人、团队评选”进行。

评选时间：志愿者之星每月评选一次；评选比例：5%；获得先进个人后，将授予相关证书和纪念品。

（二）其他激励。

**志愿者心得体会篇五**

作为一名大学生，我一直以来都有着强烈的志愿服务意识和社会责任感。当我听说s店正在招募志愿者参与他们的活动时，我立即对此表达了浓厚的兴趣。s店是一个非营利组织，致力于帮助那些经济困难的人群，通过提供各种资源和支持来改善他们的生活质量。我深受其宗旨感动，决定以志愿者的身份加入他们，为社会贡献一份力量。

在加入s店志愿者团队之后，我被分配到了一个福利院的志愿工作岗位。每周末，我和其他志愿者一起前往福利院，为那些需要帮助的孤寡老人提供服务。我们的工作内容包括陪伴他们聊天、帮助他们做康复训练、为他们准备食物等等。通过与这些老人的接触，我深刻体会到了他们在精神上和物质上的需要，也加深了我对社会弱势群体的关注。

段落三：志愿服务中的困难和挑战。

虽然志愿服务是一种有意义的工作，但其中也存在着一些困难和挑战。首先，沟通交流方面的困难。由于年龄的差异和老人们普遍的听力和视力退化，我们经常需要耐心地向他们解释和重复一些事情。其次，工作时间和体力上的压力也是一种挑战。志愿者工作常常需要在周末或假日进行，而这些时间原本是用来休息和学习的，因此需要我们做好时间管理和调整心态。最后，面对那些病情较重的老人，我们常常会感到无力和悲伤，但我们努力保持乐观和积极，用我们的关心和关怀给予他们寄托和温暖。

通过参与s店志愿者活动，我不仅从中学到了很多实用的技巧和知识，更重要的是，我发现我自己在情感和心灵上得到了巨大的满足和成长。在与那些孤寡老人的交流中，我真切地感受到了人与人之间的温情和互助。每当我看到他们的笑脸或者听到他们感谢的话语，我就能感受到内心的喜悦和幸福。此外，作为一名s店志愿者，我还有机会结识了来自不同学校和不同年龄层的志愿者小伙伴，我们一起分享工作中的困难和快乐，共同成长。

段落五：未来的计划和展望。

通过这段时间的志愿服务经验，我深深意识到志愿服务不仅仅是一种义务和责任，更是一种人生态度和价值观。我将把志愿服务一直作为我人生的一部分，将其融入到未来的个人和职业发展中。我希望能够继续参与s店的志愿者活动，并在更多的领域扩展自己的志愿工作。同时，我也鼓励身边的朋友和同学一起加入志愿服务行列，一起为社会做出积极的贡献，让这个世界变得更美好。

**志愿者心得体会篇六**

一个致力于创造明天的行动是有希望的行动,一个着眼于开拓未来的事业是前途无量的事业，20xx中国上海世博会志愿者行动正是这样一项事业。积极投身到自己的热爱的事业中,以不懈的追求,辛勤的汗水演绎青春，散发激情活力，此乃无怨无悔，以“奉献，友爱，互助，进步”为宗旨，以“树立与时代发展和现代大学生相适应的社会公德意识，置身投入上海世博会志愿者的工作，尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。发扬那种优秀的志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱的幸福和谐社会，共同前进共同努力！

志愿者让我——一个平凡的大学生，走向社会，了解到了更多我从未了解到的东西，也让我懂得了爱，懂得了奉献，更让我懂得什么是收获，也在这过程中懂得了珍惜！一个人的价值应该看他奉献什么，而不该看他取得什么，人只有献身与社会，才能找到那短暂而有风险的生命的意义。

转眼间我们志愿者工作即将结束，在这之中的每时每刻，在服务他人的过程中，也是一种享受，享受游客们感谢的慧心的微笑，通过志愿者服务，我们了解到了当今社会中，学生除了学习，还有一项很重要的活动——志愿者服务。志愿者服务是同学进入社会的踏出的第一步。踏出这一步，以后我们的社会经验会更丰富，也给我们的生活增添一抹新绿。

也许是情感的交流；也许是汗水与付出；也许是爱得体现；我们在着过程中无比快乐，无比幸福！不知这身白菜服，以后还有机会再穿？洗过之后，就要压箱底了吧。当意识到这样的日子要结束的时候，心里在喊着“不”。我在也不会穿着白菜皮，站在c09广场---德国和法国之间，等待游客来问我问题，然后一一为他们解结。

未离开，已怀念，回过头去看看这十几天的志愿工作经历，真是一段成长的日子，最初的两天，由于对园区不是很熟悉，同学们抱着“绝知此事要躬行”的态度，不要等别人跑来告诉自己，而要自己告诉自己园区的交通情况，场馆排队情况，绿色通道情况，等等，很多琐碎繁杂的事情，都要自己亲自查地图，询问同学，同事，上世博会信息平台了解情况，这样，在游客问到问题的时候能第一时间反映并且很详细的传达给游客。当我们逐渐熟悉周边的一切情况后，可以准确无误清晰明了的解借游客提出的各种问题了，总算我们的辛苦没白费，游客也很相信我们。时复一时，日复一日，中途我们感觉到了单调和无聊，不时还遇到下雨天，酸疼的腰跟发麻的脚时不时在考验着我们的毅力，就算是这样，十几天里我们还是挺下来了，而且小白菜们的脚力也越来越好，也越来越耐得住寂寞，从开始的抱怨道后来的无所怨言，我们克服了怠倦，懂得了坚韧，始终微笑服务游客。

当然这远远到不出这十几天的收获与感想，这就像一场梦，我真希望它不要醒，希望我的

20xx中国上海世博会，我是其中的一名志愿者，很是自豪，此生难忘。

**志愿者心得体会篇七**

第一段：介绍S店志愿者活动的背景和目的（200字）。

S店是一家致力于服务社区的慈善商店，旨在为需要帮助的人们提供实惠的商品和支持。作为一名志愿者，我有幸加入了S店的团队，参与了这一丰富多彩的志愿者活动。这个活动的目的是帮助那些经济困难的人们，在他们需要帮助的时候伸出援手，并通过销售捐赠物品筹集资金，支持当地社区的发展。

第二段：志愿者的工作内容和体验（300字）。

作为一名S店的志愿者，我参与了各种各样的工作任务。首先，我们需要帮助整理和摆放捐赠的商品。这包括清洗、分类和陈列，在整个过程中，我们学会了如何将商品最好地展示出来，吸引更多的顾客。其次，我们需要协助顾客找到他们想要的商品，并提供相关的帮助和建议。这样的经历让我更加意识到服务他人的重要性，并培养了我的耐心和沟通能力。最后，我们还参与了各种募捐活动和宣传活动，如义卖会和社区义工活动。这不仅让我感到充实和有成就感，还让我更加了解社区服务的重要性。

第三段：志愿者活动的收获和影响（300字）。

参与S店的志愿者活动给我带来了许多宝贵的收获和影响。首先，我学会了团队合作和协调，因为在整个过程中，我们都需要相互配合，完成各种任务。这让我明白成功背后离不开集体的智慧和力量。其次，这次经历使我更加感恩和珍惜自己所拥有的，因为我亲眼目睹了一些人生活的艰苦和困难。这让我更加关心他人，并愿意为他们提供帮助。最后，这次经历也激发了我对慈善事业的兴趣，我决定将来继续参与这样的志愿者活动，为社会做出更多的贡献。

第四段：志愿者活动的挑战与解决（200字）。

参与志愿者活动也面临一些挑战。比如，我们需要在繁忙的时候处理多个任务，同时保持高效和准确。为了克服这些挑战，我们志愿者之间经常进行有效的沟通和协调，以确保工作顺利进行。此外，我们还积极参加培训，并接受新知识和技能的提升，以更好地应对各种问题和困难。

第五段：结语和总结（200字）。

通过参与S店的志愿者活动，我收获了许多宝贵的经验和教训。我学会了服务他人，并体会到奉献的重要性。这次经历也让我更加关注社会问题，并衷心希望能为社会的发展做出贡献。我将继续参与志愿者活动，不断提升自己的能力，并鼓励更多的人加入这个美好的事业，共同建设一个更加和谐、友爱的社会。

**志愿者心得体会篇八**

为进一步深化拓展“善行河北、德润邢襄”主题道德实践活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，我院以防病治病、健康讲座、扶贫济困、环境保护、心理咨询等服务活动为重点，开展了志愿服务活动。

1、把志愿服务提高到建设人文医院的高度来认识。我院高度重视志愿服务工作，我们认为开展志愿服务既是上级的号召，也是建设人文医院自身的诉求，医院通过志愿活动，一是传递了爱心，传播了文明，有利于形成健康向上的医院文化。二是有助于和谐医患关系，志愿服务一方面培养了医护人员的职业精神，更好地理解了病人的心理，也学会了如何与患者更好的沟通，让自身在活动中不断成长；另一方面也拉近了与患者间的距离，让医患更和谐。三是积极加入到志愿服务中更是践行社会责任，倡导社会互助，树立良好的医师和医院社会形象的过程，对促进社会进步有很大的积极作用。

2、志愿服务利人利己。有些人对志愿服务有片面认识，认为从事志愿工作就是慈善为怀、乐善好施，把志愿工作看成一种单方面的施予；有的认为志愿工作只是为了减轻专职人员的工作负担，把志愿者当作“廉价劳动力”；有的认为志愿服务是那些不愁衣食且有大量空余时间的人，才能干的事，把志愿服务看做富人的消遣。这些都是不对的，其实每个人都有参与社会事务的权利和促进社会进步的义务及责任，参与志愿工作是表达这种“权利”及“义务”的积极和有效的形式。参与志愿工作，既是在帮助他人、服务社会，同时也是在传递爱心和传播文明。志愿服务对志愿者个人，对服务对象，都是非常有益的。医院有责任教育员工，并提供志愿服务的平台。

3、健全组织，形成共建志愿服务合力。由于认识提高了，所以对志愿服务工作，执行起来就比较主动，站位也比较高。过去志愿服务由团委、医务科组织实施，现在我们建立了“党委直接领导、各部门共同参与，分头组织实施”的工作机制，由党办室牵头组织实施。院党委研究制定了实施方案，成立了医院志愿服务总队，下设党员志愿服务、青年志愿服务、医疗志愿者、护士志愿服务、职能科室志愿服务、妇女志愿服务、学生志愿服务（包含社会志愿服务）七个分队。采取总队和各分队共同协调管理的管理模式，各分队在开展活动前将工作计划交总队备案，活动后及时向总队总结汇报。

一是牢牢抓住“组织动员”这个传统法宝，以巩固强化组织网络来确保志愿服务动员力量。切实加强党团员志愿者队伍建设，充分调动党团员积极性、主动性和创造性，发挥党团员在志愿服务中的先锋模范和生力军、突击队作用，将志愿服务纳入党团员民主评议内容。为扩大志愿服务队覆盖率，在院内发布了志愿者招募通知，医院职工（含离退休职工）均可自愿申请加入到邢台市人民医院志愿者服务队。同时也欢迎社会人士参与我院志愿者服务队。

二是全面推行志愿者队伍和志愿者注册制度，健全培训注册机制。申请人经填写志愿者申请表，报志愿服务活动领导小组办公室，批准后登记、注册，即成为志愿者服务队队员。在志愿者提供服务前集中进行志愿精神培训和志愿岗位的培训，意在让志愿者真正领悟到奉献的崇高，从内心树立全心全意为人民服务的意识，传播志愿服务、无私奉献的理念。目前注册志愿者710名。

三是开展志愿服务表彰和星级志愿者评定工作。我们对志愿者管理采用自主管理和协同管理相结合，对每位志愿者服务的项目、时间和工作表现，录入志愿者档案，医务志愿者服务情况同时录入医德档案，为各级各类评优、评先提供依据。对全院各部门涌现出来的志愿者先进集体和先进个人进行表彰，营造“人人关爱志愿者，人人争当志愿者”的良好氛围。

（一）院内志愿服务。我们坚持志愿服务在医院，秉承“医疗有局限，服务无止境”的要求，设立专职导医人员和志愿服务人员，为门急诊、住院患者特别是残疾人提供包括导医、导诊、预约诊疗、咨询、护送、取药、陪同检查、取送报告单、费用查询、健康教育、环境卫生、义务劝烟等服务，共同倡导“文明乘梯、有序候诊和安静诊疗”的志愿氛围，共同践行志愿服务在医院的行动，不断改善群众就医感受。

（二）医疗下乡志愿服务。我们一直坚持把“志愿者服务”作为医学人才成长历练的一个社会实践平台，通过多年摸索，逐步形成一套切实可行、形式多样的医疗下乡志愿服务模式。一是重点扶持。河北省启动“万名医师支援农村卫生工程”，我们以医疗惠民为主导，以对口帮扶为主线，以移植技术为主打，组织志愿者到对口支援、协作医院，通过三年一个周期，定点帮扶了十所县医院，年下基层帮扶的志愿者有57人，接诊门诊6740人次，急诊870人次，开展手术60例。在省厅万名医师下乡工程专项检查中，我院志愿帮扶工作受到表彰。二是常年定期、不定期组织医务志愿者下乡义诊400人次，看病8600人次，几年来我院志愿者义诊足迹遍布邢台几百个村庄。三是为基层免费培训技术人员26人次，接待受援医院参观、学习40人次。四是每年举办一到两次市县乡三级医院联谊会，全面培训基层管理人员，提高基层医院管理水平，共同探讨解决百姓看病难、贵等实际问题，集思广益。同时，志愿者还积极配合有关部门搞好科技、文化、卫生“三下乡”活动，重大节假日自行组织开展便民义诊服务活动。通过多种形式医疗下乡志愿服务，为基层医院和基层百姓解决了许多问题，我院被评为省三下乡先进单位。

（三）主题性活动志愿服务。我们组织各类志愿者积极参加“3·5学雷锋纪念日”、“中国青年志愿者服务日”、“3·12植树节”以及“中国爱眼日、世界心脏病日、世界肾脏病日、世界高血压日”等卫生日，在医院内外开展主题性志愿服务活动。

（四）大型活动保障志愿服务。我院是邢台最大的综合性医院，我们把组织开展以服务社会热点难点问题和大型活动为主题的突击性志愿者服务活动，作为显现公立医院社会责任的舞台，组织志愿者到重大活动、重要会议和大型赛事现场，提供健康保健咨询、现场医疗救援等志愿服务。

（五）突发事件医疗救治志愿医疗服务。组织医疗志愿者参加重大自然灾害和其他突发公共事件应急医疗救援服务，参加重大传染病疫情预防控制和医疗救治志愿服务。在非典、抗震救灾、抗洪救灾、手足口病防治、甲流感防治等事件中，医疗志愿者都展现了他们的风采。

（六）特殊对象志愿服务。我院志愿服务者利用节假日到城乡、社区、敬老院、福利院免费为孤寡老人、困难家庭、残疾人等提供健康体检、健康教育、科普资料发放、健康咨询等服务。组织开展以帮困助弱为主题的帮困扶持活动，积极参加慈善捐赠和宣传。政协委员孔祥顺与24中贫困学生陈某结成帮扶对子，送去帮扶资金1200元，未来五年还将每年资助1200元。青年志愿者段韶华带领10余名志愿者，坚持六一和元旦到儿童福利院献爱心，送上蛋糕和小食品，与小朋友一起过节，已经3年。今年5月24日她又发起向希望小学献爱心活动，我院40多名志愿者捐款3000元，购买书包文具等，送到内邱石坡嘴希望小学。当时有牛城晚报记者跟随进行了报道。

全市“关爱残疾人志愿服务活动”开展以来，我院响应上级号召，积极建设“残疾人爱心驿站”，为残疾人提供更全面的康复训练、心理咨询和知识讲座等服务，届时医院体检中心要为每位残疾人建立一份健康档案。我院利用中医康复科残疾人康复大厅，由志愿者组成残疾人康复指导专家组，免费为残疾人提供康复指导和训练。利用“助残日”、“爱耳日”、世界卫生日和下乡、社区义诊等机会，组织医务志愿者开展残疾人康复宣传教育。充分发挥医疗机构自身优势，20xx年、20xx年连续举办了“九九重阳、关爱老党员眼健康”大型义诊活动，为202\_名退休老党员进行了眼科义诊，并为患有老年白内障的患者免费实施手术。全年与残联、市红十字会、市直工委等部门合作，完成免费白内障复明手术500例，手术成功率100%。

我院在挂号、收费、取药等窗口设立了老年人、残疾人优先服务窗口，并挂有明确的标识，提醒广大群众礼让来院就诊的残疾患者。院内实行无障碍设计，在住院部、门诊楼、医技楼门口均增加了缓坡设计，急诊楼增加了电梯，保障残疾人在院内活动方便，组织开展关爱残疾人志愿服务，方便残疾患者就诊，营造了和谐的就医环境。我院被市文明办、市残联授予“残疾人爱心驿站”，河北省人民政府残疾人工作协调委员会授予我院“河北省无障碍设施建设示范工程”荣誉称号。

（七）充分发挥党员志愿者的作用，积极参加全市经济、社会、政治、文明建设的各项党员志愿服务工作。外二党支部组织志愿者追忆抗大精神，为前南峪老区人民义诊。机关志愿者弘扬志愿精神，为城市添风采，积极参加洗城活动，受到市委、市政府督查室督查通报表扬。

1、提高医务工作者职业素质，促进医院人文回归。志愿服务与医学有着共通的专业价值观与职业道德，都强调追求社会公正与社会福祉的最大化、人的尊严与价值、服务、尊重病人的隐私、满足服务对象需求等。医务人员通过志愿服务，以第三方的视角与患者体验充分融合，更好的理解了病人的心理，也学会了如何与患者更好的沟通，使医师职业精神培训有了实践性的落脚点。

2、引领全社会文化风尚的建设。在志愿者的发展过程中，医院积极吸纳社会人士不断加入志愿者的队伍中，其中包括高校大学生、社会监督员、离退休老职工、民主党派人士和参加暑期社会实践的学生。大家为了奉献爱心、履行社会责任志愿走到了一起。社会志愿者的加入是真正意义上的志愿者医院服务的开始，并且具有了更加深远的影响，必将促进全社会文化风尚的积极建设。

3、志愿者活动必须结合本行业、本单位的特点，从实际出发，找准结合点和切入点，做到人人参与，从小事做起，在志愿服务工作中争先创优，争做合格的志愿者。

探索符合医院特点的医务志愿服务模式，建立与医疗服务新机制相适应的医院文化建设模式，目前才仅仅是个开始。还存在部分志愿者积极性不高、主动服务意识相对较弱等现象。我院将不断加强组织建设和制度建设，创新工作思路和工作方式，不断推进此项工作向前发展，用实际行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为推动医院和谐文化建设和全社会和谐发展做出更大贡献。

**志愿者心得体会篇九**

第一段：引入三峡志愿者活动的背景和重要性（约200字）。

自从中国三峡大坝于202\_年竣工以来，它已成为世界上最大的水利工程之一。作为这一壮举的一部分，三峡志愿者项目于该项目开始前一年就启动了。三峡志愿者是一支由志愿者组成的团队，他们向游客讲解三峡大坝的历史和文化，提供翻译服务，并确保游客安全。在过去的几年里，三峡志愿者已成为推动旅游业发展和加强文化交流的重要力量。

作为一名三峡志愿者，我有幸亲身体验了这个项目，并从中受益匪浅。在志愿者工作期间，我不仅能够与来自全国各地的游客交流，还能了解他们独特的文化背景。通过与游客的互动，我了解到游客们对于三峡大坝的好奇心和对中国文化的向往。作为一名志愿者，我不仅能满足游客们的需求，还能通过交流让他们更好地了解中国文化。

第三段：成为三峡志愿者的收获和成长（约300字）。

参与三峡志愿者项目不仅让我亲近了自己的国家和文化，还为我提供了许多成长的机会。通过与游客的接触和互动，我的沟通和表达能力得到了极大的提高。我学会了如何清晰地传达信息，如何有效地解答问题，如何与不同文化背景的人展开对话。这些技能对我在工作和生活中都非常有用。此外，我还通过志愿者活动结识了许多志同道合的朋友，与他们交流心得体会，分享快乐和困惑。

三峡志愿者项目不仅对参与者有着积极的影响，也对整个社会产生了积极的效应。首先，项目为志愿者提供了一个展示自己的平台，志愿者们能够通过自己的行动影响和激励更多的人。其次，项目通过让更多的人了解和认识三峡大坝，促进了旅游业的发展，为当地经济带来了稳定的收入。最重要的是，志愿者们为游客提供了专业的服务和热情的接待，增强了游客对中国文化的认同感和好感度。

第五段：总结并展望未来（约200字）。

作为一名三峡志愿者，我深感荣幸。通过参与志愿者活动，我不仅从中学到了许多知识，还结交了许多志同道合的朋友。更重要的是，我发现志愿者精神的力量。在未来，我希望自己能继续参与志愿者活动，用自己的力量为社会做出更多贡献。同时，我也希望更多的人能够加入志愿者行列，一起为社会进步和文化交流做出贡献。志愿者不仅可以从中收获成长和快乐，也能让世界变得更美好。

**志愿者心得体会篇十**

作为一名大学生，我一直对社会公益活动充满热情和渴望，因此当我听说s店需要志愿者时，立刻毫不犹豫地报名参加。我深知志愿者服务不仅能够帮助他人，还能提升自己的社会责任感和人际交往能力。选择成为s店志愿者成为我人生中的一次珍贵经历。

我在s店的志愿者工作主要是接待来访者，帮助他们解答问题，提供购物建议，以及促进良好的购物体验。而且，我还要帮助整理货物，维持店内的整洁和有序。作为一名志愿者，我必须严谨认真地完成自己的工作，确保每位来访者都能得到满意的服务。

在s店志愿者工作中，我收获了很多宝贵的东西。首先，我学到了如何与不同背景的人交流和合作。由于s店的客户来自不同地区和不同社会阶层，我学会了适应不同的语言和文化特点，并用友善的态度去对待每一位顾客。这种能力将对我的未来发展产生积极的影响。

其次，在s店志愿者工作中，我培养了解决问题的能力。每当遇到顾客提出的问题时，我必须快速准确地回答并提供帮助。这种能力的培养增强了我的自信心和应变能力。

第四段：我在s店志愿者工作中遇到的困难和解决方式。

当然，在s店志愿者工作中，也曾遇到一些困难和挑战。有时，一些顾客会对商品的价格或质量提出异议，我必须冷静并和他们进行有效的沟通。我学会倾听和尊重对方的意见，并用事实和理性的方法回应他们的质疑。通过不断的努力和实践，我逐渐克服了这些困难，提升了自己的沟通能力和解决问题的能力。

s店志愿者服务不仅充实了我的大学生活，也帮助我建立了一种持久的责任感和无私的奉献精神。通过与不同背景的人接触，我深刻地认识到社会是多样化的，每个个体都有各自的需求和困难。作为一名志愿者，我感受到了帮助他人的快乐和成就感，这也激励我将来继续参与更多的公益活动。

回顾我的s店志愿者工作经历，我无比感激和庆幸。我期待着未来能有更多的机会继续参与志愿者服务，为社会做出更大的贡献。让我们共同努力，让这个社会充满爱和温暖！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！