# 学护理的心得体会(大全12篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-03-15

*在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡...*

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**学护理的心得体会篇一**

今年6月我们医院启动了三甲创建。围绕三级医院评审要求，更好地体现“以病人为中心”的服务理念，为病人提供优质的服务，根据护理部护理优质服务标准，通过规范管理、培训、服务评价及奖惩制度，规范了护理人员的服务行为，提高了患者对护理服务的满意度，提高了护理人员综合素质。

在管理方面护士长针对科内低年资护士专业知识不全面、沟通技巧有欠缺这一现象，科室除了发放健康教育宣传册、设立健康教育宣传栏及健康教育小处方以外，另外要求责任组长每月召集患者们进行一次健康教育讲座，时间选择在每月10号，对患者进行更全面、更深入的健康宣教，同时也对患者提出的问题进行答疑解惑，组员在一旁倾听并做好记录。通过这样的互动交流，患者、组员、组长都收益颇丰。

在我科生活不能够自理的病人相对较多、基础护理量大的情况下，我们该怎么提高我们的护理满意度呢？在与科室护士们交流的时候，大家总是将自己的心得体会毫无保留地拿出来共享，到底患者最需要的是什么，我们又能够为他们做些什么。肿瘤科护士们的确很努力，也很用心，她们将优质护理服务的内涵渗透到了工作中的每一个小细节。为了把优质护理服务工作做得更好，大家积极主动出谋献策、互相之间取长补短，不断丰富服务内涵，全面提供满意服务。

每个人也为其自己对优质服务的理解而作出了自己特色的优质举措。而我觉得加强沟通是共建和谐医患关系的重要内容之一，因为沟通是架起医患关系的桥梁，作为医护人员应主动营造医患双方相互尊重、相互沟通、彼此配合和共担风险的医疗氛围。

首先，要建立医患信任关系。尽管医患关系不和谐的成因有多种，但医患之间缺乏真诚的信任仍是主因。目前，因为种种原因，不能满足患者对多元化医疗服务的需求，使患者信任度降低。建立医患信任的主导是医护人员，只要我们切实转变服务意识，做到认真诊疗、合理用药，帮助患者早日康复，才能在工作中偶有失误的情况下，也能得到患者的理解。

其次，医务人员须与患者真诚沟通，因医务人员不愿与患者沟通，或者不会沟通、沟通不到位而引起的医患矛盾占绝大多数。所以，改善医患紧张关系，应从规范我们的行为入手，强化医务人员的沟通意识，掌握沟通技巧，真诚与患者沟通。医患沟通并不复杂，只要在患者就诊、住院、检查、出院或存有异议时，多说一些安慰、解释、鼓励的话，就可以收到良好的效果。

在开展优质服务活动中，我们获得了病人的好评，但仍需继续努力，进一步深化以患者为中心的服务理念，病人期望得到的优质护理服务包括：良好的服务态度、仪表仪容；优美的病房环境；快速准确地执行医嘱；娴熟的技术操作；细心的生活服务、心理服务。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握手，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激﹑感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

**学护理的心得体会篇二**

第一段：引言（概述护理工作的重要性和挑战）。

众所周知，护理是一项充满挑战和责任感的工作。护士们需要在需要帮助的人们面前保持冷静，同时提供专业的医疗照顾。为了成为一名出色的护士，我不仅要掌握专业技能，还要在日常实践中不断总结经验，获得心得体会。以下将会分享我在护理工作中得到的宝贵经验。

第二段：提高沟通技巧的重要性。

在护理工作中，良好的沟通技巧是取得成功的关键。我曾遇到过一个患者，他非常焦虑和不安。在和他沟通过程中，我发现他特别需要安慰和理解。为了帮助他更好地释放压力，我运用了倾听和表达同情的技巧。通过与他交谈，他逐渐放下了心理负担，并感到更加放松。这次经历告诉我，护士应该更加关注患者的情绪和需求，通过适当的沟通帮助他们恢复健康。

第三段：顺应变化和适应工作环境。

在医疗领域，变化是常态。每天都会有新的疾病和治疗方法出现，护理工作也在不断发展。对我来说，了解和适应这些变化非常重要。在过去的一次实习中，我需要面对一个科技相对滞后的医院。尽管面临的挑战很大，但我努力去了解和运用最新的护理理论和技术，以确保为患者提供最佳的护理服务。这段经历启发了我在面对困难和变化时保持积极的心态，并不断更新自己的知识。

第四段：重视团队合作和建立良好的工作关系。

一个高效的医疗团队离不开良好的合作和沟通。作为一名护士，我意识到与其他团队成员建立良好的工作关系和互相支持的重要性。在一个紧急的情况下，我和我团队的其他成员紧密合作，以确保患者得到及时的治疗。通过相互协作和理解，我们成功地救治了患者。这次经历告诉我，一个团队的凝聚力和协作能力可以在关键时刻做出重要的决策。

第五段：关注自己的身心健康。

护理工作是一项非常辛苦和繁重的工作，对身心健康提出了很高的要求。在服务患者的同时，我们也要关注自己的身心健康。在过去的一次工作中，我意识到我自己疲惫和精神紧张。为了保持良好的工作状态，我开始学习如何放松自己，参加一些运动和放松活动，以减少压力和紧张感。这使我更加关注自己的身体状况，并为提供更好的护理服务做好准备。

总结：

以上是我在护理工作中得到的一些心得体会，我深知作为一名出色的护士，我们必须具备良好的沟通技巧、适应能力和团队合作精神，以及关注自己的身心健康。这些经验不仅可以帮助我成为一名更好的护士，还可以帮助我为患者提供更好的服务。在未来的工作中，我将继续学习和实践，不断提高自己，为护理事业做出更大的贡献。

**学护理的心得体会篇三**

作为一名正在学习护理专业的学生，我深深地感受到这个学科的重要性和挑战性。护理不仅仅是一门知识，更是一项事业和一种担当。在我接触和学习护理的过程中，我收获了许多宝贵的经验和体会。下面我将从实践环节、人际交往、责任心、团队合作以及充实自己这五个方面谈一下我的学护理心得体会。

第一，实践环节是护理学习的关键。在学习护理的道路上，理论知识的学习是重要的，但实践环节更是关键。只有亲身参与丰富的临床实践，护理知识和技能才能得到更好的应用和巩固。临床实践让我更加了解护理工作的实质，提高了我解决问题的能力和对护理方法的掌握。通过实践，我体会到护理不仅是为患者提供医疗照顾，更是为患者提供关怀和支持。只有通过亲身实践，我才能真正成为一名合格的护士。

第二，人际交往在护理中至关重要。护理职业是一个与人打交道的工作，良好的人际交往能力尤为重要。在与患者及其家属交流中，我学会了倾听和理解他们的需求和感受。我注意到，有效的沟通和耐心的倾听让患者和家属感到被关怀和尊重。相反，缺乏沟通和理解会导致误解和不满。因此，我学会了如何与患者和家属建立良好的沟通，以提供更好的护理服务。

第三，责任心是每位护士的基本素质。作为护理专业的学生，我逐渐认识到护理工作的责任重大，需要严谨的态度和细致的工作。在实践中，我时刻保持警惕，确保每一个护理操作都正确无误。我意识到一点微小的错误可能会对患者的健康产生重大的影响，因此我绝不敷衍和马虎。通过对责任心的要求，我提高了自己的专业水平，并意识到自己是患者健康的守护者。

第四，团队合作是护理工作的宝贵财富。一个优秀的护理团队能够更好地照顾患者，提供高质量的护理。在学习护理的过程中，我有幸参与了一些团队活动，深刻地体会到团队合作的重要性。通过与同学们共同完成护理任务和病例讨论，我学会了如何与他人协调合作，充分发挥每个人的优势。在团队合作中，我不仅学到了专业知识，还学到了如何与他人相互支持和信任。团队合作的经验也使我意识到，护理工作需要团队共同努力，不能凭借个人的力量完成。

第五，充实自己是护理学习的关键。护理专业是一个不断进步和学习的过程。学习护理不仅仅是为了取得荣誉和资格证书，更是为了提高自己的专业水平和继续为患者提供更好的护理。为了充实自己，我积极参加相关的培训和学术会议，不断更新自己的知识和技能。同时，我也关注护理领域的最新研究和进展，以便将先进的理论和技术应用到实践中。通过充实自己，我相信我可以成为一名全面发展并具有创新能力的护理员。

总结起来，学护理是一项富有挑战和回报的事业。通过实践环节的学习，提高人际交往能力，保持责任心，加强团队合作，不断充实自己，我从中获得了许多宝贵的经验和体会。我将持续努力，不断提高自己的专业水平，为患者提供更好的护理服务。我相信，护理不仅仅是一份职业，更是一种责任和担当，我愿意用心和爱心将它发扬光大。

**学护理的心得体会篇四**

第一段：引言（150字）。

护理是一项充满挑战和责任的职业。作为一名护理人员，我有幸参与了许多患者的护理过程，积累了一定的经验和心得，深刻认识到护理对于患者和他们的家人来说有着重要的意义。在这篇文章中，我将分享我在护理工作中的心得体会。

第二段：为患者提供温暖关怀（250字）。

护理过程中最重要的一点是为患者提供温暖关怀。很多时候，患者除了需要医疗治疗，更需要的是心理和情感的支持。例如，我曾经在一家医院为一位年轻白血病患者提供护理服务。由于治疗过程中的痛苦和不确定性，他精神压力非常大。我非常重视与他的交流，耐心倾听他的抱怨和困难，鼓励他勇敢面对挑战。通过我与患者的交流和关心，他的情绪得到了稳定，对治疗的积极性也增加了。

第三段：倾听和沟通的重要性（250字）。

倾听和与患者进行有效沟通是有效护理的基础。护理人员应该学会倾听和理解患者的需求和感受，主动与他们建立起沟通桥梁。在一次护理中，我遇到了一位长期卧床的老年患者。由于和家人的交流较少，她常常感到孤单和无助。通过与她的交谈，我了解到她的生活充满着对远方亲人的思念。我花时间与她分享她的故事，用心倾听诉说她的感受，尽我最大努力地让她感受到关心和安慰。这种倾听和沟通不仅让患者感到快乐和放松，也有助于更好地了解他们并提供更好的治疗方案。

第四段：关注患者全面的需求（250字）。

护理不仅仅是关心患者身体的健康，同时也要关心他们的心灵和社交需求。在一次老年护理实习中，我遇到了一位失去伴侣并无亲人照料的老人。在护理过程中，我发现她有着极度的孤单感并且抑郁症状较重。在医生的指导下，我决定通过开展一些社交活动来改善她的心情。我组织了一次老人聚会，邀请了一些志愿者和其他老年患者，希望能给她带来一些欢乐和陪伴。这次聚会被她和其他老人认为是一个极大的安慰和盛会，而我也从中感受到了在护理工作中给患者带来快乐的重要性。

第五段：护理人员自我关怀的重要性（300字）。

作为护理人员，我们经常面临着巨大的工作压力和情绪挑战。因此，自我关怀也是一项必不可少的护理工作。在我从事护理工作的过程中，我逐渐认识到照顾好自己的身体和心理状况对于提高护理质量是非常重要的。我会定期参加体育活动，锻炼身体，释放压力。同时，我也会寻找一些兴趣爱好来调节工作和生活的平衡，确保自己能够在工作中持续地提供最佳的护理服务。我还经常和同事们交流和分享心得体会，通过互相支持和鼓励，提高认识和工作满意度。

总结（100字）。

护理工作是一项需要全心投入和关爱心的工作，通过实践和经验的积累，我已经深切认识到倾听和沟通、关心患者全面的需求以及关注自我关怀的重要性。通过这些努力，我能够为患者提供更优质的护理服务，同时也更好地与我的同事们和患者建立起了紧密的关系。我的护理心得和体会将继续指引我在护理工作中的努力和进步。

**学护理的心得体会篇五**

xx月xx日，我和xx三位护师参加了xx省护理学会举办的《神经精神科护理新趋势学习班》。

学习班的内容主要有讲义授课和论文交流分两大部分，讲义共有10个课目，如精神病护理学进展；睡眠中危急状况的识别与护理；精神（心理）护理文书相关问题；护士身心健康的维护；护理科研中的科研——选题技巧等内容。

1、ispn认为患者有权保持尊严、获得关爱、高质量的护理。注册护士应提倡和保护患者的权利；任何精神卫生机构应将患者权利以通俗懂的语言置于显着的地位。

2、应有合格专业护士，实行24小时责任制护理。ispn认为约束与隔离只有在其他手段无效、无法保证安全的紧急情况下使用。

3、所有患者在病程中应接受全面评估，包括生物学因素、环境因素及行为方面、评估发育水平，既往精神创伤史，共患疾病，基础行为水平。

4、提倡依靠环境，设施尽可能保证安全及减少约束。

5、护士应接受行为评估，各年龄段用药，安全监控等专业培训，应接受对攻击行为评估和干预的培训，如症状的识别，语言干预技巧，选择最小约束的思考策略。

6、需完善制度及机构对工作人员涉及攻击的反应。

7、医生或资深执业护士应在约束后1小时内对患者进行面谈评估，24小时内对患者必须更改指令，同时应进行面谈评估。约束时间应标明：成人4h，9—17岁青少年2h，9岁儿童1h，到时需行行为评估。

8、资深注册护士是最佳再评估人，可以观察记录患者的日常行为试行解除约束后评估。

9、约束时不得遮挡患者面部，不得单独约束或隔离儿童，被约束的患者至少每2小时应活动其身体，必须提供给饮水，解便及测量生命体征。

10、有内外科疾病的患者应尽可能用其他手段代替约束以策安全，约束后1小时内必须告知医师或执业护士。

11、约束或隔离的决定应即刻通知家属，应予书面通知，不应以约束为理由阻止家属访视。患者及家属合作制定治疗护理计划，治疗护理计划是否正规、是否适合患者特点应受到监控。

12、使用约束或隔离时护士应接受患者的询问及给予清楚明白的解释。益处：促进对症状的认识、促进解决问题、提高冲突解决技巧，可减少约束对患者的负性心理体验。

13、精神卫生机构应收集约束，隔离的效果资料，以帮助改进有关指南，需要在循证基础上研究约束，隔离的有效性。

14、应警觉掩盖之下的“零容忍”规则，这将造成很多副作用及意外。

怎样看病人睡觉？

1、对所有病人的身体状况、病情、主要用药都要有一定了解，对睡眠过程中有可能发生的紧急情况有预感性。

3、与医生做好沟通，及时反应病情变化、“清醒”地执行医嘱；

4、重点病人的护理：睡姿、防护、观察生命体征和引流搐等；

2、做好解释、安慰和心里支持工作；

3、重视自身的睡眠；勿误导患者。

欠具体：如护理记录为“已认真检测心率、心律”，但没有具体的心率值和心跳节律的记录。

用词不当：如“未见抽搐行为”。“情绪不协调”。

抄袭检查结果没有护理意义：有时还抄错，例如：心电图报告非特意性st—t异常，护士写成“特意性st—t异常”。

语句组织欠妥，造成错误意思：“仍有饮酒欲望，按医嘱予凯西来利血生，沙肝醇等药治疗”。

欠全面：记录中有防压疮护理，但没有写皮肤情况。

病情观察无连惯性：例如；一些药物不良反映、腹痛、咽痛等情况，无跟踪记录。

护理措施不彻实际：例如“四肢肌张力高，已瞩病者放松”。患者便秘写：“瞩多饮水”，建议改为“督促病人多喝开水，或瞩陪护予多喂开水”。

自暴滥用约束：例如：“病者主诉没有不适，已告知医生，未见三防行为，按医嘱予2条短带保护性约束”。保护性约束没有医嘱，解除约束后，未停医嘱。保护性约束病人无跟踪记录。

语句欠条理，表达不清楚：例如“三脂偏高，戒糖饮食”。

特殊病情没有交班：例如：病人空腹血糖2。2mmol/l，没有交班。

记录用方言：如：“烂饭”。

在疾病高峰期，护理措施为向病人讲解相关精神病知识，不适宜。

护理记录过期、留空行、字体太小、字体不能辨认、签名字迹不清。

（一）提高管理者的支持。

是影响个人工作满意度和心里健康最有效的方式。

1、维护护士人才身心健康的基本对策；

（1）制定特殊岗位的人才政策；

（2）推行一线留人的优先对策；

（3）解除后顾之忧的保障措施；

（4）维护身心健康的咨询机构；

（5）提供调控护士人才职业心态的良好环境氛围。

2、注重护士心理、社会、伦理等方面知识的教育：\*。

（1）注意提高在职护士，尤其是基层医院的社区保健护士与人沟通的技巧，加强护士心理卫生保健知识教育，掌握自我心里调适技巧。

（2）在发生各种冲突时，找有类似经历的同事，关心自己的亲属或朋友倾诉，使自己的苦恼得到宣泄、疏导而减轻精神压力。

（二）护士心理健康自我维护的措施。

1、培养乐观的阔达的人生态度；

2、加强学习，提高自身的心理品质；

3、调节好自己的情绪；

4、创造良好的人际环境；

5、社会舆论的正确导向；

6、生活中注意劳逸结合。

论文交流部分，有两篇交流论文使我有深刻的体会：

1、带教精神科新护士的体会：

由xx市第三人民医院临床担任护士带教工作的护士所写。我也有担任护士带教工作，所以对于这篇论文特感兴趣，通过论文交流学习，我更加清楚地认识到随着社会竞争越来越激烈，人们的压力也越来越大，精神病的发病率也随之增大，因此，拥有一支高素质的精神科护理队伍显得越来越重要，而带好每一名新护士是重要的起点，只有基础打好了，才会有高素质的人才出现。要把带教工作做得更好，就要不断学习，只有不断提升自我，才能提高自己的教学能力；才能满足新护士的各种学习需求。

2、喜疗妥防治肌肉注射氯丙嗪所致肌肉肿痛的疗效观察。

这篇论文还讲述了喜疗妥也可以防治因其他情况所致的静脉肿痛，这一点启发了我，在临床上病人经常会因长期肌注或输液引起静脉肿痛和静脉炎，今后，我们也可以尝试使用喜疗妥，如果用喜疗妥外涂有效的话，那将是患者的福音，不但可以减轻患者的痛苦，也减轻他们经济上的负担。

**学护理的心得体会篇六**

小护理是指人们通过自己的微小行为和关心，为他人提供有效的物质、情感和心理支持。在日常生活中，我们都有机会进行小护理，比如照顾家人、帮助朋友、关心同学等等。小护理虽然看似微不足道，但它的意义却非常重要。它不仅可以帮助他人解决问题，还可以营造出融洽的人际关系，提升自己的情商和社交能力。在我进行小护理的过程中，我收获了许多心得体会，下面我将详细谈一谈。

第二段：分享小护理的重要性和方式。

小护理的重要性在于它可以促进人与人之间的互动和理解。当我们对他人关心备至时，他们会感受到我们的温暖和真诚，从而建立起互信互爱的关系。小护理还可以通过一些简单的方式实现，比如给予鼓励、倾听彼此、帮助解决问题等等。这些方式虽然表面看起来很简单，但却能给予他人巨大的力量和帮助。

第三段：探讨小护理的益处和成长。

通过进行小护理，我不仅帮助了他人，也在自己的成长过程中受益匪浅。首先，小护理提高了我的责任心和关爱他人的能力。当我意识到别人需要帮助时，我会积极伸出援手，不仅仅是因为我想要帮助他人，更是因为我愿意承担起照顾他人的责任。其次，小护理让我学会了换位思考和理解他人的感受。通过倾听他人的心声、试图站在他们的角度思考问题，我能够更好地了解他们的需求和想法，从而更好地帮助他们。最后，小护理也增强了我与他人之间的联系和信任。在我对他人进行小护理的过程中，我发现他们更加愿意与我分享他们的困难和快乐，我们的关系也更加密切和融洽。

第四段：分析小护理的挑战和应对方法。

虽然小护理是一件意义重大而美好的事情，但它也存在一些挑战和困难。首先，有时候我们可能无法准确地识别他人的需求。这时，我们可以通过耐心地倾听、主动和他人沟通来解决这一问题。其次，有时候我们可能面临时间和精力的压力，无法在第一时间帮助他人。对于这种情况，我们可以与他人保持沟通，告诉他们我们的困难，相信他们会理解和感激我们的努力。此外，在进行小护理的过程中，我们也需要注意保护自己的情感和心理健康，避免给自己带来过大的压力和负担。

第五段：总结小护理的意义和给予建议。

小护理是一种美德，它不仅可以帮助他人解决问题，还可以让我们与他人建立起深厚的情感连接。通过小护理，我们可以提升自己的社交能力和情商，培养出一颗关心他人的心。因此，我希望每个人都能在日常生活中多进行小护理，关心我们身边的人。同时，也希望大家能够关注自己的情感和心理健康，适度调整自己的状态，这样才能更好地去护理他人。让我们一起用小的行动，让世界更美好。

**学护理的心得体会篇七**

“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位;紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。随着“优质护理服务”活动在全国范围内的开展，我院各科室都在积极地努力从各方面提高护理质量，拓展护理服务项目。鉴于妇产科病房患者护理的特殊性，我们秉着“做就要做好”的信念，坚持一切工作以满足病人和家属的需求为出发点，经过不断思考和努力，牢固根本，推陈出新，全面提升自身的全面素质，使优质护理在我们的工作中得到了更好的体现，患者的满意度也在不断提高。现就本人的体会总结如下。

自开展优质护理服务以来，科室对医护人员进行规范化的技术培训，转变思想，深化以“患者为中心”的服务理念，切实转变临床护理工作模式，加强基础护理的落实，全面落实护理责任制，实行整体护理责任包干制，实行包床到护，责任到人。让护士明确自己的责任，积极﹑主动履行对患者的护理职责，从而加强了护士的责任心。我们不再像以前一样做完护理操作之后就坐在护士站聊天，等着呼叫铃声的响起，我们会主动想着所分管的患者现在的病情怎么样?恢复得怎么样?心情又如何?还需要什么样的帮助?大家都希望自己所分管的患者经过自己精心的护理能早日康复出院，谁都不甘落后，都会主动下到病房，把对患者的关心切实转化为实际行动，为进行生活上的照顾，陪患者聊天以了解患者的心理状态，进行健康宣教，为患者做好基础护理﹑专科护理﹑病情观察等等，使患者切实体会到优质﹑贴心的护理服务。

的远远比付出的多得多，从患者那里我们收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。人和人之间都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心的对待你，当我们把每一位患者都当做我们的亲人来对待时，我们之间的关系也不再是普通的护患关系，我们之间带有亲情，我们之间的距离也就变得像亲人似的那么近了，患者的满意度也大大地提高了，从原来的百分之九十到现在的百分之九十九，甚至百分之百。

自从实行优质护理服务以来，科室采取责任包干制，落实护士长--责任组长--责任护士三级质量控制体系，每组责任护士由高年资、低年资护士组成，新老搭配合理，目标明确、职责到人，每个责任护士承包一定数量的病人，做到分层不分等，人人参与护理。每天对病人进行治疗护理的同时，经常巡视，与病人进行沟通交流。实行分组排班，妇科组管妇科病人，产科组管产科病人，治疗和护理分组管理，不再像以前那么乱，妇产科病人的所有治疗、护理都一起做，容易出差错，责任不到人，有时候一项治疗你以为她做了，她又以为你做了，结果都没做，但实行了责任包干后就不会了，每个人的工作职责分工明确，各项治疗、护理措施由相对固定的人连续负责，有高年资护士带低年资护士，大大地减少了护理差错事故的发生，而且新护士成长得更快。

实行优质护理服务模式以来才知道，你想与患者很好的交流沟通，做好健康宣教，首先你自己必须了解患者所患疾病的病理、生理、发病原因、治疗方法及护理常规，还得知道患者治疗期间的饮食，注意事项，患者的心理状况，以及怎样去解除患者的心理问题，所以我们就必须不断地去学习、查资料，请教医生及经验丰富的同事，这样才不会在做健康宣教时被问得回答不上来，我们也就能更好地服务患者，同时提升自我。而当我们遇到危重患者或平时少见的病种时，我们不再像以前一样过了就了事，我们会在责任组长的带领下开总结会，共同分享各自的体会，我们会讨论“如果我遇上这类病人该怎么处理?”，我们还学会了做课件，轮流讲课，大家相互学习，共同提高。

在临床护理工作中，恰当的语言沟通可以使患者感到被关爱﹑被尊重，从心理上﹑精神上得到满足，是建立良好护患关系的一种手段，是开展优质护理服务的前提，是获得患者满意度的有力保障，所以作为护士我们必须提高自己的口才及沟通能力，而一个人的口才与沟通能力如何，并不是天生的，是需要不断的锻炼和提高的。自从实行优质护理服务模式以来，我们有了一个发展的平台，我们通过不断地与患者沟通交流，以及向同事学习，不仅锻炼了口才，我们还掌握了沟通技巧，学会了灵活多变的交流方式，加强了与患者的心理及语言沟通，增强了患者对护理人员的信任，患者的满意度提高了，使患者能积极配合治疗，减少了许多不必要的护患纠纷，我们的工作进行得更加顺畅，既保证了护理安全，提高护理质量，也树立了白衣天使的形象。

这是我体会最深的，可能对于性格活泼开朗的人来说，主动去向患者介绍自己，主动去跟患者交流并不难，可是对于像我这种性格内向，平时不爱说话、害怕与人交流的人来说，那就成了最大的难题，没实行优质护理服务之前要求不高，自己也就随遇而安，没想到要去改变自己，可是自实行优质护理服务以来，与患者沟通、交流是我们每天工作的主要内容，给我造成了很大的压力，但是在护士长和其他老师的指导鼓励下，我慢慢地学会了怎么介绍自己，怎么与患者沟通，自己的性格也变得开朗了起来，现在的我不再害怕跟别人交流了，胆量也越来越大了，很快适应了新的护理模式。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握持，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激﹑感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

**学护理的心得体会篇八**

首先感激院领导给我的这次进修学习机会。经过这次在xx省人民医院手术室对腔镜手术的专项学习，在很大程度上开拓了我的眼界、增强了自我的业务本事，认清了我们与上级医院存在的差距，明确了自我今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。

现将一个月进修学习所学总结如下：

腔镜手术配合是专业性很强的技术知识，它要求手术室护士熟练掌握腔镜仪器、器械的使用、装卸、清洗、消毒、保养等步骤的操作，还要熟悉各种腔镜手术的手术流程、注意事项乃至各手术医生的手术习惯，并能对腔镜手术中可能出现的问题有预见性的评估，了解发生原因，掌握正确的处理方法。仅有掌握了这些，才能在工作中更好地配合医生，安全高效地协助手术顺利进行。而其中不可或缺的前提条件，是手术室护士必须具备高度的职责心和进取认真的工作态度。

手术前的准备阶段至关重要。其中包括术前一天值班人员的检查备物和手术当天围台和台上护士的准备情景。术前检查资料包括仪器设备(必须开机检查)、co2是否充足(因手术量大，必须定点放置足够的备用co2气筒并悬挂“空”“满”标志)、无菌包、一次xyp、手术床、无影灯、吸引装置等。经过详细检查，必须在病人入室前确保手术用物的完好齐备，还要研究到术中可能用到物品的准备情景(是否有以及放在哪里)。提前发现问题解决问题。

病人入室后的核对要认真仔细，异常是同类手术多，需要接台的情景下。可使用核对单以规范核对资料。病历上写明有器官切除的，必须再次向手术病人确认，以免弄错造成难以挽回的严重后果。同时态度亲切和蔼，对病人进行鼓励安慰，严谨仔细地回答病人提出的问题以增加病人的安全感，减轻其紧张恐惧。(但要注意回答病人疑问时要有自我保护意识。)。

台上护士提前上台检查器械的完好性，如分离钳是否能持紧，单双极钳是否能使用，trocar是否通畅，与气腹管是否配套，镜头与光导是否能衔接，吸引器开关是否紧密灵活等。术中注意力集中，仔细观察手术医生的手术步骤，尽可能做到跟上医生的思维，提前一步想到医生的下一步动作，在医生开口之前做好准备。尽量减少剩余步骤，使手术配合干净利落，高效流畅。

围台护士要确保病人体位安全舒适，利于手术操作。能用平卧位的就不要用截石位，以减轻病人的肢体压迫;截石位时双膝尽量与身体齐平，架得过高既增加肢体压迫又妨碍医生操作;不要过度臀高头低，以减少术后不良反应的发生机率。根据病人身体状况承受本事，酌情及时调整气腹压力和充气速度，尽量减少co2的灌注。(一般气腹压力设置在千帕较为适宜，最高不超过千帕，充气不宜突然快充，异常刚开始时要由小渐大)。保障仪器安全正常使用，如发生紧急故障要懂得简单的排查和修复。

注意术中安全隐患，如电刀电凝设备的使用安全，防止病人上肢过度外展，防止坠床坠肢，防止皮肤或神经血管压迫，防止烫伤，注意观察病人是否发生皮下气肿等。

co2气腹的建立有时会发生皮下气肿，所以穿刺时应尽量避免反复穿刺。在确定穿刺成功后方可注入co2气体。手术过程中固定好trocar，防止它脱出腹壁并尽量缩短操作时间。如有皮下气肿发生，应立即查因去除，并密切监测生命体征，对症处理。

可使用手压充气式加压输液袋代替膨宫加压泵，以防止加压过度或未及时更换液体使空气进入构成气栓，增加安全隐患。

术毕应监督医生排尽腹腔内余气，防止co2气体残留。全麻待清醒阶段要保护好病人安全，防止坠床等意外发生。最终认真填好记录单，护送病人出室。

接台手术中的各种光纤、电源线能够一次性无菌塑料保护套做保护性隔离。此种方法快捷方便，并且不会因反复消毒缩短光纤、电源线的使用寿命，但在操作中应注意密封保护套口，防止接头部污染。器械清洗及灭菌前，异常是接台快速灭菌时应把器械拆至最小单位以保证空腔消毒效果。

在当天手术结束后，贵重物品如镜头于双人核对无损坏后收入指定地点。所有物品归放原位方便随时使用。

相较于我院，省人民医院手术病人在病房的术前准备较为完备。腔镜女病人统一头发扎到一侧绑辫子。一律不穿内衣裤，手术服上衣反穿，上手术台时再解开后背绑带。病房护士在核对单上详细勾取准备项目并签，核对单随病例带入手术室，由围台护士核对后签确认。

另外，在腔镜手术之外的观察中，我发现教师们对于器械纱布的清点十分严格，术前两遍，关前关后各一遍，严密杜绝器械纱布遗留病人体内的可能性。高压打包时的清点也十分仔细，确保常规包内不缺任何物品，签上名就意味着负责，培养了大家良好的工作习惯。对于医生的配合也十分进取，力争做到在本事范围内和条件许可情景下最好地为医生供给服务，从而缩短手术时间节俭手术成本，也减少了病人痛苦更好地服务了病人。

手术室护士分工明确，在各司其职、职责到人的基础上团结协作，营造出严谨认真、进取和谐的工作氛围。

经过这次难得的学习机会，使我对腔镜，异常是妇科腔镜手术有了更进一步的了解，在理论知识和实践技能方面都有了必须提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我最大的收获。总体实现了既定目标，圆满完成进修任务，赢得广大带教教师的一致好评。在今后的工作中，我将结合进修所得使自身工作得到进一步提高，同时争取将外院好的、先进的理念和做法结合我们的实际情景，以最好的方式在我院进行落实发扬。

建设性意见：

1.组织全科护士学习腔镜相关专业知识与手术配合技能。异常注意安全隐患。

2.建立规范完善的腔镜手术配合操作流程并予以实施。

3.与相关科室协调建立更为完善的术前准备与核对制度，建立手术病人入室核对单，职责护士签以职责到人。

4.提议严格执行纱布器械双清点制度。即术前两遍，关前关后各一遍，双人点唱。

5.提议施行器械物品打包签负责制度。谁的包谁签，发现数目不对职责到人。

6.提议贵重器械物品用后收纳时由双人核对收纳。

7.建立特殊项目收费单，由台下护士登记签名防止收费遗漏。

8.提议补充完善术后访视资料。

9.全面提高科室人员的职责心和服务意识。提议护士每人配备随身笔记本，将工作中发现的问题或工作细则与技巧、注意事项等记录下来，定期组织护士们相互交流学习，共同提高。

10.一方面护士提高自身素质与业务水平，另一方面加强与相关科室异常是手术医生的交流，如经过定期组织座谈会的形式了解医生的想法与需求，以促进工作更和谐地开展，提高工作效率。

**学护理的心得体会篇九**

护理是一项博大精深的工作，需要卓越的技能和毅力。从事护理工作几年以来，我逐渐体会到，护理工作除了擅长技能，更需要沟通、同理和负责任的态度。以下是我的一些护理心得体会。

第一段：认识护理的真正价值。

我相信，从事护理工作的人都十分珍视这份工作，护理工作者承担着照顾生命的重大责任，不仅需要身体素质，更需要敏锐、耐心和细致。经过多年的护理工作，我认识到护理的真正价值，在不断的照顾、监控与关心下，患者能够真正获得到疾病恢复的力量，这是一份实实在在的快乐。

第二段：注意交流沟通。

护理工作中，交流沟通是至关重要的，患者需要被关爱、被听取，护理人员需要倾听他们的话语，关注他们的生命状态，尊重他们的需求和人格尊严。多年来，我发现沟通不足、不理解病人与生病的心情是很常见的问题，好的沟通不仅能获得他们的信任和感恩，更能促进恢复。

第三段：发扬同情精神。

护理工作里，同情精神非常重要。患者的需求要被理解，需要得到“善待”的待遇。作为护理人员或医疗工作者，一定要用心关怀他们，关注他们的情况和难处。在我做护理的过程中，我学会了与患者建立互信关系，为他们尽自己的力量，使他们能更快的康复。

第四段：助力医疗团队。

护理工作是医疗团队重要的一环，成功的治疗离不开所有医护人员的合作与共同努力。在我的工作中，我学习到了如何与医疗团队互相配合，如何处理病人的突发状况，如何使用技能协助医生和患者，使整个工作更加协调化和高效化。

第五段：负责任地部门管理。

管理工作负者责任重大，要做到让部门顺畅工作，定期进行培训和资格考核等。在我的护理工作中，我认识到管理的重要性，使医疗团队能够更好的工作。同时，也发现管理要严厉和公正，对于不好的习惯和不负责的行为，一定要及时处理，尊重规则和程序，建立高素质医疗团队。

总结：

总之，护理工作是一项综合性强的工作，需要关注患者，沟通交流，发扬同情精神，助力医疗团队和负责任的部门管理。作为护理工作者，每天都在努力工作，致力于一天比一天更好，让每个病人都能真正得到照顾和关爱，同时也让护理事业变得更加美好。

**学护理的心得体会篇十**

第一段：引言（200字）。

在人们的生命中，岁月如梭，时间飞逝。随着年龄的增长，我们的身体逐渐变老，对健康的需求也变得越来越重要。因此，年护理成为当下社会的热门话题之一。作为一个年过半百的中年人，我深深体会到了年护理的重要性。在这篇文章中，我将分享我对年护理的心得与体会，希望能为更多的人提供一些参考和启发，让大家拥有更好的年护理意识。

第二段：养生保健（200字）。

年护理的第一步是养生保健。作为中年人，要注重饮食和运动。合理的饮食结构和健康的饮食习惯是保持身体健康的重要因素。我坚持以五谷杂粮为主食，多吃新鲜蔬菜水果，减少高糖和高盐食物的摄入。此外，定期进行适量的运动也是很重要的。我选择每天散步半小时，增强身体的免疫力和心肺功能。养生保健的重要性不仅仅体现在身体健康方面，同时也对情绪的调节和心理健康有着积极的影响。

第三段：医疗保健（200字）。

健康是最好的财富，但疾病也是人生道路上不可避免的一部分。因此，年护理中医疗保健是不可或缺的一个环节。我们必须保持定期检查的习惯，及时发现和预防潜在的健康问题。尽早治疗和寻求合适的医疗帮助，有助于避免疾病的恶化和并发症的出现。此外，我也在年护理中积极利用中医养生的方法来提高身体的免疫力。中医注重整体调节，通过调理脾胃、益气养血等方法来增强体质，从而更好地抵抗疾病。

第四段：心理护理（200字）。

年龄的增长伴随着更多的责任和压力，而这些都会对心理健康造成影响。因此，年护理不仅仅关注身体健康，也重视心理护理。我通过阅读书籍、旅行、参加社交活动等来释放压力和调节情绪。如今，通过互联网技术，我也学会了采用冥想和舒缓音乐来放松精神。此外，与亲朋好友保持良好的沟通和密切的关系也是重要的，可以在生活中找到支持和共同成长的力量。

第五段：积极心态与人生态度（200字）。

最后，年护理还需要我们保持积极的心态和良好的人生态度。无论面对什么样的困境和挑战，我们都应该保持乐观向上的态度。除了享受生活带给我们的乐趣之外，我们还可以通过参与公益活动、积极服务社区等方式来充实自己的人生。年护理是一个综合性的工程，它需要我们全方位地去关注自己的身心健康。只有将健康作为人生的基石，我们才能拥有一个更好的未来。

总结（100字）。

岁月静好，年护理心得体会让我深刻认识到健康与幸福的重要性。通过养生保健、医疗保健、心理护理以及积极的心态和人生态度，我们可以更好地抵抗岁月的痕迹，拥有一个自信、健康、幸福的人生。希望我的心得体会能够给更多的人带来一些启发，让大家都能够用正确的姿态面对未来的岁月。

**学护理的心得体会篇十一**

作为全院第一批优质护理服务示范病房，我自然是感慨颇多!我们内二科全体护理人员积极行动起来，投入到“优质护理服务”活动中。

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。

而在开展“优质护理”工作中深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。

只有做好优质护理服务，才能减轻病人家属的后顾之忧。

我们内二科在创建优质护理服务工作中每个病房墙上都明显的标示了责任护士的名字，按照护理级别巡视病人，以便病人可以得到最及时的护理。

有一个护理小组，每天早上7:30我们微笑着来到病房做晨间护理，为患者和家属带来真挚的问候，因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们帮助他们整理，保持病房整洁，并为病人扫床、更换床单被套整理病房等。

8:00就来到病房，为患者打开水、剪指甲，对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。

对病情重且生活不能自理的患者做口腔护理、会阴护理。

对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背、加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。

下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、擦身，我们会亲切耐心地对他们解释，许多病人渐渐地接受了。

另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如:心电图、胸片、b超等。

因此，我们会陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。

由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。

虽然每天工作很辛苦，但当看着患者舒适地躺在整洁的病床上，大家一天的劳累全部烟消云散了。

我们尽力做好优质护理服务链:心中有病人——能够想到，目中有病人——能够看到，耳边有病人——能够听到，手中有病人——能够做到，身边有病人——始终临在，鼻中有病人——能够闻到，健康教育围绕病人——能够说到做到。

变被动服务为主动服务，变“病人要我做”为“我为病人做”，做到及时、到位、专业、规范、安全、舒适的护理。

体现了“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”的服务理念。

我们把这“六颗心”应用到工作中，用我的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通。

一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，我都微笑相待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

优质护理离不开护士长的精心指导，护士长经常教导我们从每一件小事做起，从每一个细节着手。

11月为我们实行了人性化弹性排班。

大家分工合作，明确岗位职责，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

我们还不断改进服务流程，实现了生活护理到位、治疗护理安全。

进一步深化以患者为中心的服务理念，将优质护理服务示范病房活动持之以恒地开展好，让患者真正得到实惠，取得让社会满意的效果。

护士的工作是普通而平凡的，这里没有鲜花，这里也没有掌声，要得到病人的认可，社会的承认，优质护理活动势在必行，而这项活动的有效性则依靠每一名护士来保证。

一个人的力量是微小的，一个群体的力量是巨大的，工作每天都在做，工作做好则靠每一名护士姐妹的努力，工作做细也要靠大家的众志成城，只要我们每名护士姐妹们都在真诚的付出，都在用真心为病人解除病痛的折磨，都用好了那把钥匙。

我们的价值实现，病人、社会对我们的认可都将会实现，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。

其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。

治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。

由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在:爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

近几年，我们手术室将整体化、人性化的观念融入了护理工作，收到了可喜的成效。

我们开展了术前、术后的护理访视和心理疏导工作。

手术前一天，我作为手术室护士兼手术中的巡回护士要到病房了解病人的病情、身体状况和心理状态，告知病人术前、术中的注意事项，了解病人的特殊需求。

手术前访视工作开展以后，病人提前有了思想准备，通过自我克制及术中镇静药物的合理应用，基本都能情绪平静、顺利地度过这一阶段。

术前访视还能满足病人的一些特殊要求，排除了病人对手术的顾虑和心理压力。

总之，上述事例从心理学的角度分析来看，手术室的温度凉或不凉我们健康的医护人员和病人的体会是不同的，有时病人会因心理因素和情绪上的过度紧张、忧虑而产生一系列的神经官能症样的、非病理改变的临床表现，最终给手术正常进行造成了障碍，我们为病人准备这一块纱布的作用实际上体现的是一种关怀和心理暗示，通过我们的护理活动与病人建立起一种很人性化的、亲密的、信赖的关系。

术前访视不仅达成了护患沟通，同时我们还提前查看了病人将在手术中需要穿刺的静脉血管，并记录在访视单上备案，这样在病人进入手术室后就能很顺利地进行静脉套管针穿刺，大大提高了护理操作的便利、效率和质量，保证了手术中液体、药品和血液通过静脉通道的及时补给。

总之，术前访视对顺利手术进行良好铺垫，而坚持术后访视制度则有利于我们总结和改进工作。

通过术后访视，病人对我们的术中护理工作都很满意。

我欣赏这样一段话:“什么叫不简单?能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。

什么叫不容易?大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。

”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

**学护理的心得体会篇十二**

作为一名护理专业的学生，我在实习的过程中积累了一些小护理心得和体会。这些心得和体会不仅仅是对专业知识的实践和运用，更是对人文关怀和职业素养的理解和体验。在这篇文章中，我愿意与大家分享这些小护理心得，希望能给广大护理从业者和护理学生带来一些启发和思考。

第二段：专业技能的实践和运用。

作为一个护理人员，对于专业知识的掌握和实践是非常重要的。而在实习的过程中，我发现理论知识与实践结合的方式才能真正提高技能水平。例如，在患者床边如何正确使用医疗设备、如何准确测量生命体征等。通过实践，我不仅提高了技能的熟练度，还更加深入地理解了专业知识的重要性和实用性。

第三段：人文关怀的体验和感悟。

护理工作与人们的生活息息相关，因此，人文关怀不可或缺。感同身受、富有同理心是我们护理人员所需具备的品质。在与患者交流的过程中，我常常会花费更多的时间去倾听他们的诉求和需求，用心去感受他们的痛苦和忧虑。有时候，一句鼓励的话、一次微笑和温暖的陪伴，就能给患者带来无尽的力量和慰藉。

第四段：职业素养的重要性。

职业素养是一名护理人员必备的品质。在实习中，我意识到一个良好的职业素养可以提高工作的质量和效率。例如，与患者和家属保持良好的沟通，提供准确的信息和建议；遵守职业道德规范，保护患者隐私和个人信息的保密性；与医疗团队合作，互相支持和协作等。职业素养的提高既是对自身素质的要求，也是对患者和公众的负责。

第五段：感悟与展望。

通过这次实习，我深刻地认识到成为一名合格的护理人员所需具备的素质和能力。尽管实习过程中遇到了许多困难和挑战，但我相信通过不断地学习和实践，我能够成为一名优秀的护理人员。同时，我也注意到护理领域的发展和创新，未来我们将面对更多的机遇和挑战。我希望自己能够不断提升自身能力，为患者和社会做出更大的贡献。

结尾：

通过这次实习，我认识到作为一名护理人员所需具备的专业技能、人文关怀和职业素养的重要性。我相信，只有在专业知识的实践和运用、人文关怀的体验和素养的提高方面相得益彰，我们才能更好地为患者服务，为社会做出更大的贡献。我希望未来能够继续学习、实践和成长，将这些小护理心得转化为实际行动，为护理事业的发展贡献一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！