# 22-50岁护士长的普外科工作心得体会（优秀12篇）

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-08

*写心得体会可以加深对所学知识的理解和掌握。打造一篇完美的心得体会需要我们注意语言的准确性和流畅度。请看下面这些心得体会范文，希望能给大家提供一些写作的思路和启示。22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇一在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，...*

写心得体会可以加深对所学知识的理解和掌握。打造一篇完美的心得体会需要我们注意语言的准确性和流畅度。请看下面这些心得体会范文，希望能给大家提供一些写作的思路和启示。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇一**

在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，纯收入在全院名列前茅(第四位)。无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

一、政治思想方面。

坚持共产党的领导，坚持社会主义道路，认真学习邓小平理论和江泽民关于“三个代表”重要理论思想，以及十七大会议精神，政治思想水平有了进一步的提高。认真执行中纪委提出的“四大纪律，八项要求”，和卫生局制定的“五条禁令、五项规定”。进行经常性职业道德、遵纪守法、廉政警示教育。加强行风建设，贯彻教育、制度、监督并重的预防和惩治体系。在工作中，始终坚持以病人为中心，以质量为核心，视病人如亲人，全心全意为病人服务。树立廉洁行医、以病人为中心的理念，全科同志自觉抵制不正之风，认真贯彻民主集中制，按时召开科务会，强化职工民主参与科室管理工作。主要作了以下工作。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用，减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降，在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。药物比例较去年继续下降，现已达37.8%，低于医院40%的比例规定。严格执行“一日清”制度，增加了医药费的透明度。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：做到这一点，要在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我们做正面宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们普外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、开通长沙市第四人民医院普通外科网站：为了增加科室透明度，我科自费创办了长沙市第四人民医院普通外科网站，并广为宣传，使病人来院前已经对科室和自己的疾病有所了解，取得了一定的效果。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度的落实，所有制度的落实均记录在案，在《科主任手册》评比中获得好成绩。

二、业务方面。

普外科急症多，周转快，病床使用率为86.72%，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年852人，去年885人，较去年减少33人次，其原因与两腺分出，病人分流有关。业务收入与去年持平，毛收入在全院排名第9位(今年5571153元，去年4835376元，较去年增长15.22%)，纯收入排名第6位(今年1954266元，去年1805837元)，纯收入同比增长8.22%。效益(结余)排名第6位。药品比例由去年的38.8%降低为37.8%，低于医院规定的40%比例。平均住院日10.55天，较去年增加0.63天。基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。病人对医务人员服务满意率96%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。完成重大抢救(小肠多发性破裂、尿道断裂、颈椎骨折1例，脾破裂、失血性休克、肋骨骨折、左腓骨骨折1例)4例，危重病人抢救成功率达100%。积极开展单病种质量与费用控制工作。成分输血使用率为100%。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇二**

坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的.和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇三**

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:。

(1)、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20年工作计划：

出自 fanWen.cHaziDiAN.COM

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督!

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇四**

在平凡而忙碌的生活工作中，已经不知不觉来院三年多了，在这三年的工作中，日常护理工作的繁忙和紧张，使我有些自顾不暇，但我还是坚持了下来，坚持了再一次的理论考试、再一次的操作考试、再一次的自我检查、再一次的科内学习、院内学习。正常的基础护理工作和专科护理操作每一步我都小心翼翼、踏踏实实、仔仔细细干好我的每一份工作，上班时间不早退、不迟到，不干工作以外的事，上班兢兢业业，认真执行各项技术操作，严格无菌操作和各项护理常规，熟知工作制度和职责，认真负责的对待每一位病儿。回顾短暂的三年护理工作，感触颇深，现将心得体会总结如下：

所谓三分治疗，七分护理。在护理工作中我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。要懂得用自己的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。

因此，我们要充分地利用自己的一双手两条腿一张嘴和一个大脑。一双灵活的手做起事来总会让人觉得舒服，也会让病人及家属更加放心，因此我总想让自己的双手动起来，熟练各项操作，雾化，抽血，肌注，输液等，只有动作熟练了，才会把危险因素排除。

两条勤劳的腿也显得尤为重要。有时候不止一个病人叫你，家属当然希望有需要找护士时，我们能随叫随到，甚至一点都不能耽搁。所以常常觉得两条腿不够用的，因此我们要经常巡视病房，尽量满足病人的需求。

一张会说话的嘴在护患关系中有着很重要的作用，往往祸从口出就是说话没注意引起的。我们需要面对的不仅仅是病人，还有家属，她们关心自己的亲人，甚至很紧张护士操作会不会给病人带来痛苦，这时候就需要我们跟家属好好沟通，解释操作的必要性，方法以及意义，希望得到她们的配合，操作才能顺利进行。

一个严谨的大脑思维更加明显地体现在护理工作中。在琐碎而又繁多的护理工作中，怎样才能做到井井有条，这就需要时刻保持着一颗清晰而又严谨的大脑。

在我们的护理工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌。

护士长是最基层的管理者和组织者，直接负责一线护士的督导工作，是医疗服务质量管理的核心人员，在落实医疗政策、提高服务质量、提升业务绩效等方面起着举足轻重的作用，根据多年的工作体会，谈谈我在护理管理工作中的几点做法与体会：

作为一名护士长，综合素质的培养至关重要，首先要学会做人，为人要诚实，有责任感，要有奉献和进取精神，更要有一颗感恩的心，经常保持乐观、开朗的性格，稳重冷静的处事态度，懂业务，专科知识扎实，并要做到自尊、自重、自强、自爱，还要有自醒精神，并在自醒持乐观、开朗的性格，稳重冷静的处事态度，懂业务，专科知识扎实，并要做到自尊、自重、自强、自爱，还要有自醒精神，并在自醒中不断完善自己，树立良好的形象去影响和带动护士，感染护士，使之愿意受你管理。

我科有六个病区，一个门诊，如果没有合理的安排与授权，只靠护士长一人难免会顾此失彼，管理不到位，所以要适当授权，让她们参与管理，让她们有责任感和荣誉感，提高她们的工作积极性和管理能力，那我就会把有限的精力放在检查督促监管上。

1、对组长进行合理、有效的授权和委任;。

3、授权后不要过度干预，尽可能用商量或期望的方式提出要求;。

4、相互尊重、相互信任，因为对他人最大、最有效的尊重就是信任;。

5、适时评估她们对授权工作的完成情况。

护士长是科室的组织者，是核心，应具有凝聚力和号召力，因为管理的核心是人，管理的本质是协调，尊重、沟通和服务是连在一起的，把这三项做好了，协调就会水到渠成。还有护长要起到桥梁作用，协调好相互间的关系，既不要不讲原则的一团和气，更不能相互拆台，促成整个科室上下左右的良好合作，从而形成一种关系融合、工作积极、努力的良好局面。

3、以情感待人，以行动待人，护士长与护士之间的感情是在平时点点滴滴中建立起来的，要公平公正地看待和处理一切人和事，尊重她们的建议，让她们之间优势互补，相互支持、相互信任、相互负责，形成良好的团队氛围让护士们能快乐、开心地工作。

我科护士总人数120人，知识层面参差不齐，针对年轻护士底子差，基础知识薄弱，专科知识缺乏，从20xx年开始读书日活动，20xx年就有计划地、系统地对护理人员进行三基培训：

1、统一思想：主要是针对护理组长和责任组长这批科室骨干的思想统一，让她们支持与配合。

2、制订计划：根据护理学分册上的三基内容，制订课程安排，一个月上三堂课，分a班b班，每次一小时，设带班班长，护长带头。

3、实施：在实施过程中护长要不定时监督，设考勤表，如有特殊要向护长请假，过后要补回学习时间，迟到要留堂。

4、考核：分为口头提问、试卷考试二种，不合格补考。

5、学习经验与交流：请学习成绩好的护士交流学习经验。

6、帮、扶、带：让好学员和差学员共同学习，帮助她、带好她、扶持她。

7、坚持不懈：不管遇到什么困难，都要坚定信念，坚持下去。

我科护士经过二年的.规范学习，基础知识有了很大的提高，在全院的三基统考中，从原来的合格率只有50%，逐步升至70%80%，今年更是达到95%的合格率，平均分88分，名列全院第一。

管理是一门艺术，要讲究方式方法，对护士要真心诚意帮助，多给予鼓励，鼓励能勉人向上，同时要有一颗宽大的胸怀，能包容同事的一些缺点，关心热爱护士。多为护士说话，相互尊重和尊敬，努力做一名护士们心中的合格护士长。定期召开例会，会前护士长要做好功课，有稿子，把上次会议以来发生的问题列出来，共同制定和修改科室的相关规定，制定一个好的规则，比不断批评护士的行为更有效，它能让大多数的护士分担你的工作、压力和责任，让大家知道哪些是禁止做的，交班制度、消毒隔离制度、病员安全管理制度，同时对各类护理问题进行民主讨论，人人有专责，事事有人管，护理工作职责落实到每一个人，避免事无巨细，事必躬亲，护士长应该把时间集中在重点环节的管理和督查上，防止重大事故的发生，每一项规定初定时，给一个试用期让大家动脑筋、出主意，试用期可以畅所欲言，最后才制定执行。

最后感谢大家听我的心声，我至今真的热爱我的工作，我也目睹了医院开拓创新，增强综合实力所取得的巨大成绩，心怀对医院教育培养的感恩，是医院给了我如此幸福的人生，我有责任和义务为医院事业的发展尽自己微薄之力。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇五**

在即将过去的一年里，在科主任及护士长的领导下，认真学习“三个代表”重要思想，坚持科学发展观，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作任务，熟练地掌握了各项临床操作技能。在医院等级评审工作中，积极配合科室工作，贡献自己的绵薄之力。

一、尽职尽责，做好护理工作。在日常工作中，我礼貌待患、态度和蔼。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，做好自己的本职工作。做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询及护理注意事项，受到病人及其家属的好评。在担任科室护理质控组长期间，能积极配合护士长的工作，与质控小组成员一起较好的完成了安排的各项护理工作。

二、发挥作用，做好帮带工作。对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。自己能主动搞好帮带工作，为年轻护士耐心讲解业务技术等方面的知识，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，在日常工作及生活中，与同事关系融洽，做到互帮互助，团结友爱。

三、不断学习，提高思想业务水平。

水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。在科主任及护士长的栽培下，积极向党组织靠拢，今年有幸成为预备党员，我感到非常的荣幸，在以后的工作中我会更加严格要求自己，同时，能积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力。

在学习医德医风知识中，与科室其他两名同事有幸代表总支及科室参加医德医风知识竞赛，在活动中，受益良多，虽未取得名次，但对我而言，不仅提高了自己的知识面，也得到了一个很好的锻炼。

同时，我身上还存在一些不足之处有待改进。比如：在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理，容易情绪化。在工作上，有时存在着标准不高的现象，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢科主任及护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，在即将迎来的20，我会努力做好自己的本职工作，为科室的发展尽自己的一份力量。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇六**

十几年前，在我选择职业的时候，母亲跟我说：\"孩子，去当护士吧，那是一个崇高的职业\"。十几年过来了，我从没后悔过自己的选择。因为我时刻在用爱心守护着患者的生命。

护理工作是在苦和累中描绘着高尚、铸造着辉煌。虽然护理工作需要经常加班加点、经常遭受白眼，但是，每当患者用期盼的眼神把生命托付给我们的时候，在我们用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回来的时候，那些来之不易的欢笑，让我感到无比的欣慰与无憾无悔。

人生要有意义有价值，必需要有精神来支撑。护理工作需要的是奉献的精神。当我守候在一个个痛苦的患者身边，不能按时下班、不能按时吃饭休息，在节假日不能陪伴在家人身边的时候，强烈的使命感和责任感使驱动着自己，用爱心来守候、呵护生命，用行动来诠释选择这个职业时所立下的誓言的`时候，一定能得到的家人的支持与理解。

岁月荏苒。当我从一名普通的护士成长为病区的护士长，身上的担子更重了。浓浓的爱心，让我不吝自己的汗水，不吝自己的辛劳，我将团结每一位姐妹们，在取得守护生命的收获时，让每一个人都在平凡的岗位上绽放出最美丽的花朵！

护士长工作心得体会作为护士长，在临床带教这一方面，首先能配合护理部从临床教学的角度，针对学生的特点，制定科学合理的带教计划，安排好本科室综合素质过硬、经验丰富、理论扎实的老师进行一对一的带教。

对每批进入本科室实习的护生，能坚持亲自进行入科培训，向她们介绍病房的环境，本科室专业特点，有关规章制度，物品、设备的位置，医务人员的情况及有关医疗安全知识及要求，使护生尽快熟悉工作环境，增加实习的自信心。

平时能以自身扎实的理论基础和娴熟的护理技术进行言传身教，严格要求。如对护生进行专科知识讲座，疾病查房，晨间提问及不定期地针对护生工作中碰到的问题进行提问，促使护生不断进行理论学习，并与实践相结合，能有针对性、启发性地将护理的新技术新进展传授给护生。

能加强实习生管理，强化医疗安全意识，在放手不放眼的情况下，让护生大胆操作，掌握各项护理操作技术。平时在生活上关心、帮助护生，能经常征求病人对护生的意见，并及时反馈给护生。对表现优秀的护生予表扬和鼓励，培养和加强护生与病人的沟通能力，对学生提出的要求和建议能予及时解决，调动了护生的积极性和主动性，受到护生的好评。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇七**

忙碌而又充实的半年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇八**

护士长首先要关心、爱护、尊重、理解护士，对自己的下属要以诚相待，做护士的知心人，尽量满足下属护理人员的群体利益。护士长要代表患者的利益，反映患者和家人的要求，与有关人员联系和沟通，为患者解决困难，尽量满足他们的需求。

护士长还应有扎实的专业知识，管理知识，广博的人文社会知识等。应精通本专业知识，了解本专业的新进展，成为学科带头人；练就精湛的技术，做执行各项操作规程的模范；取得护士在专业知识和护理操作技能方面对护士长的佩服。

其实当好一名护士长很难很难。不但要严格要求自己还要用合适的方法要求下级,但不论这条路有多难走,我们依然要坚持,要学习董主任乐于奉献的优秀品质,在科室管理上取得大的进步。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇九**

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分90分。

7、静脉穿刺成功率90%。

8、病人对护理工作满意度为95%。

9、控制成本，提高收益。

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇十**

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

\*\*\*\*年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在\*\*\*\*年，本楼层接受新调入同志xxxx，新参加工作同志xxxx，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xxxx，安排业务学习xxxx。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1xxxx进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的.教学能力。

安排xxxx护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习xxxx，外出参加学术会议xxxx，应邀外出授课xxxx。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇十一**

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。在接下来的工作中，我准备将我详细的护士长工作计划范文这样规划：

一、加强护士在职人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的的整体素养

组织仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护搜集-整理士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起的活动月，组织寓会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与平衡的现状，各科室护士长组织如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、水平。

二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

三、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

四、做好

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带开评带的意见。

(二)各科护士长为总带查带度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带习生实习结束前，组织进行一次优秀带。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地理动态，及时传递护理局域丰富护士的

**22-50岁护士长的普外科工作心得体会篇十二**

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！