# 教师的职场礼仪心得体会（模板18篇）

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-05-22

*心得体会是在学习或者工作生活中所获得的经验和感悟的总结，它可以帮助我们更深刻地理解和记忆所学的知识，在实践中不断提高自己的能力。经过一段时间的学习或者工作生活，我们应该及时总结，并把自己的心得体会写下来，不仅可以加深对所学知识的理解，还可以...*

心得体会是在学习或者工作生活中所获得的经验和感悟的总结，它可以帮助我们更深刻地理解和记忆所学的知识，在实践中不断提高自己的能力。经过一段时间的学习或者工作生活，我们应该及时总结，并把自己的心得体会写下来，不仅可以加深对所学知识的理解，还可以对自己的学习和工作进行进一步的思考和改进。总结对于个人的成长和进步非常重要，希望大家能够重视起来，不断完善自己。为了写出完美的心得体会，我们可以先列出一份详细的观察记录和思考问题清单。现在，请大家阅读以下关于心得体会的范文，共同进步和提高。

**教师的职场礼仪心得体会篇一**

第一段：作为一个职场新人，我深刻意识到礼仪在职场中的重要性。在过去的一段时间里，我通过亲身经历和观察，逐渐领悟到了礼仪在职场中的影响力。

第二段：礼仪首先能够提升个人形象和表现力。在职场中，一个人的外在形象和仪态举止往往能第一时间留下印象。穿着整洁大方、举止得体，会让人对你的专业能力产生更大的信任和尊重。因此，我注重自己的仪容仪表，养成了端庄大方的习惯，通过自己的努力提升了个人形象和表现力。

第三段：礼仪还能够改善人际关系和加强团队合作。在职场中，人与人之间的相处是至关重要的。遵守礼仪能够让我们与同事之间的关系更加融洽，有效地解决工作中的问题，并在团队中建立和谐的工作氛围。我始终尊重他人的感受，关注他人的需求，且乐于助人。这不仅帮助我获得了同事们的信任和好感，也让我们的团队更加紧密，更有凝聚力。

第四段：礼仪还能够提升个人的沟通和表达能力。在职场中，良好的沟通和表达能力对于工作的顺利进行至关重要。通过积极参与各类会议和活动，我学到了如何用简洁明了的语言表达自己的观点，更好地与团队成员及上级进行沟通。我追求语言的准确性和表达的清晰度，注重倾听他人的观点和意见。这种良好的沟通和表达方式，让我在工作中更加顺畅地和他人产生沟通和共鸣。

第五段：总结起来，礼仪在职场中扮演着重要的角色。通过注重仪容仪表，改善人际关系，提升沟通和表达能力，我深刻体会到礼仪对于个人职场发展所起到的积极作用。礼仪是职场人士的基本素养，只有不断提升自己的礼仪修养，才能在竞争激烈的职场中脱颖而出。我会继续学习和提升自己的礼仪素养，以更好地适应职场的需求，实现自己的职业目标。

**教师的职场礼仪心得体会篇二**

中国素来有“礼仪之邦”的美称，而良好的行为规范又能体现一个人的礼仪修养。礼仪贯穿日常生活的各个方面，有政务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪、职场礼仪五大类。其中，作为一个即将步入职场的大学生，学好职场礼仪尤其重要。

子曰：“不学礼，无以立”。那么，如何学好职场礼仪又是一门深厚的学问。所以，在本学期选修课中，职场礼仪这门课程成为了我的首选，当然也如愿选到了这门课程。首先我们应该知道何为职场礼仪？所谓职场礼仪，是指人们在职业场所中应当遵循的一系列礼仪规范。学会这些礼仪规范，将使一个人的职业形象大为提高。职业形象包括内在的和外在的两种主要因素，而每一个职场人都需要树立塑造并维护自我职业形象的意识。职场礼仪没有性别之分，工作场所，男女平等。了解、掌握并恰当地应用职场礼仪有助于完善和维护职场人的职业形象，会使你在工作中左右逢源，使你的事业蒸蒸日上，做一个成功职业人。成功的职业生涯并不意味着你要才华横溢，更重要的是在工作中你要有一定的职场技巧，用一种恰当合理方式与人沟通和交流，这样你才能在职场中赢得别人的尊重，才能在职场中获胜。

荀子说：“故人无礼则不生，是无礼则不成，过无礼则不守。”通过一学期的学习，我对职场礼仪深有体会。职业礼仪是职业人员必须遵守的自尊敬人的行为规范，律己敬人的具体化表现和行为1技巧，是个人素养和社会观的外在表现，也是企业具体表现。职业礼仪可以有效自己的专业形象，给交往对象以专业、敬业、权威、有礼、有节的良好形象，从而形成独特的竞争优势。职业礼仪作为社会交往中行为规范的准则，是由人们共同完善、共同认可产生的。在人际交往、商务活动、事物接待与服务工作中，人们应当自觉学习和遵守职业礼仪，按章办事，任何胡作非为、我行我素的行为都是违背职业礼仪要求的。职业礼仪鹰遵循宽容、敬人、自律、遵守、适度、真诚、从俗、平等的原则。

在还没学习职场礼仪之前，我一直觉得职场没有那么多的束缚。日常，服饰，打招呼之类也没有太多约束。现在终于明白，在职场礼仪中，握手也是一门学问，日常穿着也有严格的要求，下属对上司，上司对下属的称呼也要严格遵守。这是一种礼仪原则。工作中有很多地方都是要严格规范自我的，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

一个合格的企业，其企业员工也必将会有良好的职场礼仪规范。良好的礼仪行为能够改善和提升企业形象，提升企业生命力，2有助于提高企业的经济效益，并可以通过表层形象展示企业的价值观，经营理念、目标追求等企业理念，是企业的表现形式之一。对个人而言，遵守职场礼仪能有效提升个人素质，塑造良好职业形象，有利于人与人之间的交流，职场礼仪能使工作成为艺术。还有，企业的竞争很大程度上也来自于员工素质的竞争，而职场礼仪又是员工素质的重要表现，良好的礼仪不仅是个人形象的直接表现，还关系到企业形象。在今天，良好的礼仪能赢得客户关注，赢得同事尊重，也能赢得上司的提拔。员工素质修养，直接关系到业主满意度，关系到企业的利益。礼仪不仅仅是礼节，还原值我们内心的真诚，当我们真正关心别人，善待别人，在意他人时，那就是对他人最好的尊重。

“有理走遍天下，无理寸步难行”。通过本次学习，我想在步入职场后，我会更加注重自己的一言一行，从每个细节做起，严于律己，宽于待人，灵活运用理念知识于实践，展示自己优秀的一面，同时也向别人展示我们企业的良好形象。

**教师的职场礼仪心得体会篇三**

中国自古以来就是一个礼仪之邦，礼仪几千年来备受人们推崇。不可不说，当今现代社会生活也离不开“礼仪”二字。而进入职场中，则事事需要礼仪的帮衬。有时候一句话说得合乎礼仪，便起到了很大的作用。

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美。

职场交往是讲究规则的，即所谓的“无规矩不成方圆”。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼，到文明用语。这些我们生活中都不是特别注意，有太多的忽略。比如在平时生活中接他人电话是否在铃响3声就接起，又是否做到了语调热情，大方自然，声量适中，表达清楚，文明礼貌呢?在上课时又有多少人会自觉地把手机调成振动模式，注意到开会时不能频发信息，转笔，交谈?答案是很少人做到了以上两点。我觉得培养良好的礼仪习惯是十分有必要的，而且我们已经没有时间再耽误了。不注重礼仪也就表现出你对他人的不尊重。

而在进入职场生活后，有很多需要注意的地方，如同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，不要背后议论别人，而且金钱上的往来要谨慎，私下里不要对公司的安排或者同事间的矛盾抱怨等等。可以这样说，利益是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们学会待人接物，塑造良好形象，从而赢得他人的尊重。所以说知礼懂礼，注重文明礼仪，是立足于社会之根本，也是人们创造幸福生活的条件之一。

总而言之，我们目前需要学习改进的地方就还有很多，抓紧时间，在还未进职场之前，升华自己，改善自己。

用心服务，客户就会感觉到被尊重，会因此而对我们消除戒备心理，从而对我们产生一种安全感、信任感。有些时候，他(她)也许对你所提供的产品本身并不太满意，但是他们会为你的服务竖起大拇指!

用心服务，你就会抛开一切杂念，把客户的需求放在第一位，认认真真地去为他们提供任何力所能及的帮助。这样，自己就会有一种非常愉悦的工作感受，即使工作再苦再累也会是乐意干的。

用心服务，根据客户提出的意见或建议，看到自身的不足，并努力改进，可以提高我们的工作能力，以使在将来的工作中获得更多的机会。客户的意见就是我们前进的动力!

用心服务，为客户提供更优质的服务，可以使客户更愿意选择我们。这样，我们的利润来源就会慢慢扩大。在客户中有个好口碑，就等于是做了一个最好的活广告。企业利润增加，员工就有机会取得更丰富的收入，这样可以激发员工的积极性，群策群力，为了一个相同的目标而共同努力，从而使企业更具有竞争力。

关于“服务”，我一直简单地理解为“为客户提供的产品或劳务”。通过这次培训，我才知道自己的理解太片面了。

服务，是指提供给客户的任何帮助。服务可以通过为客户做事情完成，比如说为客户提供产品或劳务，但是服务的目的是满足人的感觉，而不仅仅是将事情做完。具体说来，服务包括两个层面。一方面是物的层面，比如产品、设备、程序、职员的配备以及优惠措施等;另一方面是人的层面，如服务意识、肢体语言、语言交流、对客户的尊重、处理问题的能力……以服务可以让相同的产品在客户中产生不同的心理感觉，所以说，物的层面是基础，而人的层面才是关键。

在当今市场环境下，公司的技术、产品、营销策略很容易被人模仿，而服务是产生差异的主要手段;在一个行业当中，公司的产品优势在硬件方面只占5%，很容易被抄和超，其它的优势在软件，不容易被抄和超。同样地，在我们金融业中，服务也是决定成败的关键。所以，我们必须具备作为金融服务人员的专业素质，为客户提供更好的服务以扩大我们农信社的影响力、更快地跻身于金融业前列。

此外，还有很重要的一点，我意识到了自己的工作只是服务的一种形式，它需要我们负起应有的责任。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，我们工作应该是真诚的、发自内心的。

礼仪，是个人素质和素养的外在体现，更是企业形象的具体化体现。礼仪已经倍受人们的重视，是人际交往的“润滑剂”，更是企业形象的“名片”。荀子说：“故人无礼则不生，是无礼则不成，过无礼则不守。”有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行。在经济社会高速发展的今天，作为职业人员，不知礼，则必失礼；不守礼，则必被视为无礼。职业人员若缺少相关的从业礼仪知识和能力，必定会经常感到尴尬、困惑、难堪与失落，进而无缘携手成功。

良好的礼仪行为能够改善和提升企业的形象，提升企业的生命力，有助于提高企业的经济效益，并可以通过表层形象展示企业的价值观、经营理念、目标追求等企业理念，是企业的表现形式之一。对个人而言，遵守职业礼仪能有效提升个人素质，塑造良好的职业形象，有利于人际沟通与交流。职业礼仪能使工作成为艺术。

“礼”今天参加了公司组织的职场礼仪培训，让我学到了很多以前没有想过的礼仪知识。俗话也说：“没有规矩，不成方圆”。所以做任何事情，都应有一定之规。礼仪就是一种在人与人交往中的行为准则和规范，也是互相尊重的需要。平时在与人的交往中，特别是在与熟人的交往中，总以为不要讲究这一套，粗鲁一点没关系。但是通过学习职场礼仪，发现这长期以来心中的观念是不正确的。其实礼仪对每个人来说都是非常重要，无论是新朋好友还是工作上人与人直接的交往都离不开礼仪。礼仪体现着一个人道德修养。

一个人若无礼可行，那么他在工作与学习上也很难顺利进行，因为无礼寸步难行。礼仪说到底就是尊重，尊重别人，同时也能获得他人尊重。良好的礼仪会给别人留下很好的印象，进而促进相互间的沟通和交流。尊重与信任，无论在工作、学习和生活上，都尤为重要。没有什么比信任更为重要了。归根结底，还是有着良好的的礼仪才能引领我们走向更美好的生活。良好的礼仪能够让我们在工作上表现出良好的形象，在与客户洽谈的时候还能代表公司的良好形象。良好的礼仪也是人际关系的润滑剂，可以融洽人与人之间的关系，从而达成合作。

通过短暂的礼仪培训，让我从真正的意义上理解礼仪的含义。礼仪就是一种人际交往与社会交往中所必备的良好行为规范，是个人道德修养的充分体现。礼仪不仅仅表现在个人形象方面，还关系到企业形象方面。从个人而言；好的礼仪素质不仅可以提高人的个人修养，还能有利于自身的交往与沟通，从而使人获得良好的人际关系。从企业而言；可以树立企业形象，提高客户的满意度与美誉度，最终达到企业经济效益的目的。

总之，此次礼仪培训让我受益匪浅，中国自古就是礼仪之邦，礼仪就在你我身边。今后更将注重自身礼仪的培训，加强自身道德修养。

在大学期间除了我的专业课之外，我选择了职场礼仪这门课。当上第一节课之后，我深信自己的选课是非常有意义的课，我对这门课便有了深厚的兴趣。

中华民族有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久，我国历史上第一位礼仪专家孔子就认为礼仪是一个人“修身养心持家立业之本”的基础。

原来对礼仪的理解知识片面认为说个话，吃个饭，没有什么可以学习的，都是一些古代的礼数。但是经过礼仪老师的讲解和知道，让我知道了礼仪原来是如此的重要。

我们学习了有关衣着的礼仪，什么样的场合穿什么样的衣服，还有化妆方面的，讲话方面的，但是其中最让我受益匪浅的则是餐桌礼仪。因为以后工作了，难免会有吃饭的场合，而只方面知识又是我们暂时缺少的。我通过学习，知道了一下礼仪。首先说怎样入座，主人应该先请客人入座，客人入座时应该从椅子的旁边入座，正确入座后千万不要先动筷子，也不要弄出响声来，更不要站起来走走又坐下，这样会给别人不尊重的感觉。如果实在有什么急事需要离席的话一定要先和主人讲下，在征得同意之后离席。也许这些都是大众所知的，但是何为次座，何为主座也许有人就不清楚了。一般来说，座次是“尚左尊东”面朝“大门为尊”。若是圆桌，则正对大门的为住客，这可左右手便的位置，则是尊位。但是相同的距离，就要按照左侧尊于右侧的原则。

在做好各自的位置之后，服务员开始上菜了，中国人一般很讲究吃，当然也很看重吃相了。再进餐过程中，主人先请客人就菜。夹菜时经常夹，每次都以少量为宜。吃的时候要细嚼慢咽，这不仅有利于消化，也是餐桌上的礼仪要求。决不能大块往嘴里塞，狼吞虎咽，这样会给人留下贪婪的印象。不要挑食，不要只盯住自己喜欢的菜吃，或者急忙把喜欢的菜堆在自己的盘子里。用餐的动作要文雅，夹菜时不要碰到邻座。不要把盘里的菜拨到桌子上，也不要把汤泼翻。不要发出不必要的声音，如喝汤时的“咕噜咕噜”声。吃菜是嘴里的“叭叭”声。这些都是粗俗的表现，不要一边吃东西一边和别人聊天。进餐过程中不要玩弄碗筷，或用筷子指向别人。不要用手去嘴里乱扣。如果塞牙了，可以用牙签剔牙，但是要用手或餐巾纸掩住嘴。不要发出任何声音。在吃饭的整个过程中，最好不让餐具发出任何声音。

在用餐中不免会有一些特殊的情况。例如酒水喝多了会有去厕所的事情发生。但是在餐桌上，我们不宜直接说明去意，那样只会打扰人们的用餐心情。比较通俗的说法有很多，比如“我有点事，出去一下。”或者“你们先慢用，我失陪一下。”。这些都可以让事情得到解决。还有就是用餐时如果来电话了，可以用上面说的理由走开，然后走到一旁接电话。这些都是用餐过程中需要注意的礼仪。

再用餐结束后，可以用餐巾纸或服务员送来的小毛巾擦擦嘴，但不宜擦头颈或胸脯。餐后不要不加控制的打饱嗝。最后离席时，在主人还没离开之前客人最好不要离开。

简单的吃饭就有如此多的礼节，可见礼仪是随处可见的。老师每堂课都会给我们教授这些。而老师给们教师的比这些要多的多。餐桌礼仪只是九牛一毛而已。

职场礼仪的最后一堂课结束了，我也明白了许多之前不懂的地方。原来自己在平时的学习生活中有许多地方做的不到位，有太多的忽略。我想也会有一些人和我一样，对职场礼仪不重视，认为表面的东西，都是做给别人看的。但是现在我明白了，真是这些东西，才真正体现了我们的素质和教养。所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪些教育，上过哪些场合都是一眼能看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好的与人交往，都是离不开礼仪的，学习职场礼仪能从中得到一些交往的技术，能够更好的于别人沟通。所谓知己知彼，方可百战百胜。因此不光说到的餐桌礼仪，还有生活中的其他细节也都需要注意，更要设身处地的做事为他人着想。

生活中最重要的事以礼待人，有时候礼仪的作用不可估量，从某些方面讲，礼仪比智慧和学识都更重要。

我在此要感谢我们的礼仪老师，因为有了您我们才学会了这么多知识。我想这些礼仪再我今后的工作和学习生活中都会给我带来更多的收获。让我在今后的生活中更加有素质有修养，也更加有礼貌和内涵。

刚接到职场礼仪培训通知的时候，感觉多此一举，礼仪之邦，这还用培训么?但是通过学习，让我对职场礼仪有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场礼仪学习运用打下了坚实的基础。

在这次职场礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

转载自 FANwen.CHazidIAN.Com

学习职场礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习职场礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对职场礼仪不重视，认为是一些表面的东西，是做给别人看的。但正是这些表面的东西才真正体现了我们的素质和教养，所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习职场礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知已知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次职场礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

**教师的职场礼仪心得体会篇四**

随着社会的不断发展，礼仪在职场中的重要性也逐渐被人们所认识和重视。礼仪在职场中可以增强个人的形象和口碑，提高人际关系，进而有助于职业发展。在我工作的过程中，我深刻体会到了礼仪在职场的重要性，下面是我对礼仪职场的一些心得体会。

第一段：注重仪表，树立自信形象。

职场礼仪的第一步就是注重个人的仪表。我们应该保持整洁、干净的容貌，注意个人形象和服饰的搭配。在办公室中，我们要穿着得体，注意服饰的色彩搭配，不宜过于张扬。此外，我们还要注重令人愉悦的言谈举止，以及适当的面部表情和身体语言。只有这样，才能树立自信的形象，给人以良好的第一印象，进而获得同事和上司的认可和尊重。

第二段：尊重他人，和谐共处。

在职场中，我们还要注重尊重他人。尊重他人是一种基本的礼节，是建立良好人际关系的前提。我们要尊重同事的意见和建议，谦和地接受批评和指导。同时，在与同事交流时，我们要注意言辞的适当和谐，避免使用粗鄙的言语或者伤害他人的词句。此外，在与上司相处时，我们更要尊重其地位和权威，不要随意质疑或者挑战上级的决策。通过尊重他人，我们能够与同事和睦共处，形成良好的团队合作氛围，促进工作的顺利进行。

第三段：注意时间管理，高效工作。

在职场中，时间就是效率，也是对他人的一种尊重。因此，我们要注重时间管理，做到高效工作。我们要严守工作时间，按照规定的时间完成工作任务，不要随意拖延或者加班，做到高质量、高效率地完成工作。同时，我们要重视会议和约谈，按时参加和准备相关资料，不要浪费他人的时间。通过合理的时间管理，我们能够提高工作效率，赢得更多的时间投入到学习和提升自己上。

第四段：注重沟通，积极沟通。

职场中的沟通是一个非常重要的环节。我们要注重沟通，努力提高沟通能力。我们要善于倾听他人的意见和看法，积极表达自己的观点和想法。我们要注重口头和书面的表达能力，使用准确、简洁、明了的语言进行交流。此外，在和同事沟通时，我们要注意表达的方式和语气，避免过于苛刻或者过度妥协。通过有效的沟通，我们能够减少误解和纠纷，促进工作的顺利进行。

第五段：持之以恒，不忘初心。

最后，在职场中，我们要持之以恒，不忘初心。无论在什么场合，我们都要保持良好的职业道德，在与人交往中不说或者传播谣言，不通过贿赂或者搞权术来争取个人的利益。我们要注重职业道德，保持诚信，守住底线。只有这样，我们才能在职场中树立自己的良好声誉，赢得他人的尊重和信任。

总结：

通过在职场工作的体验，我深化了对礼仪职场的认识。注重仪表自信形象，尊重他人和谐共处，注意时间管理高效工作，注重沟通积极沟通，持之以恒不忘初心，这些都是我在职场中得到的一些心得体会。通过不断实践和总结，我相信在今后的职业生涯中，我将能够更好地运用这些礼仪职场的经验，实现自己的职业发展目标。

**教师的职场礼仪心得体会篇五**

在这培训上，确确实实学到了很多东西，以前对于礼仪的这个概念很模糊，感觉无非就是懂礼貌，经过罗老师的课可以说绘声绘色手舞足蹈的讲解，颇有种豁然开朗的感觉，不曾想过原来礼仪会有那么多的讲究，不过想来也是，中国本来就是一个礼仪大国，发展至今，礼仪已经蕴涵了中国数千年的文化积淀，可算是中国的一种传统文化了，要想真正学精用精，还是得靠实践啊。不经老师的讲解，还真不知道商务礼仪在工作中那么重要，而且不止工作时实用平时在生活中也同样重要。

轻松灵活的掌握商务礼仪能在工作中做到如鱼得水，不会因为自己的失礼影响到正常的工作，还可以作为人际沟通的一个工具。说是礼仪，其实也可以说是教我们如何与人相处，从一个人的举止习惯怎样看出是怎么一个人，这绝对是一门学问，有些人还真是能够一针见血的看出，我想罗老师应该就是这种，不说绝对，也应该是八九不离十。看来我真是应该好好多多练习,对于说话方面的技巧，也归为礼仪，我完全赞同，不只是在工作上，在生活中，这也是值得学习的，平时的时候也知道自己和别人说话时要感同身受，老师所说遇到事情应先从对方角度出发告诉对方这样一来对方会有什么好处，只是总是不注意得到的效果也就可想而知了。在说话艺术上学会怎样去赞美别人，就象礼仪本质是我心存善意在合适的时候把他用合适的方式转达给对方，多数的时候对方都会转送回来，这样一来我们就形成了良性循环。虽然只学了些皮毛，但我相信只要是出于真诚的赞美，有诚意，一定可以获得预期的效果。

在课中罗老师从我们的发型、衣着、装容、配饰到商务仪态礼仪站姿、坐姿、眼神礼仪、微笑礼仪、手势礼仪致意礼仪握手礼仪名片礼仪、介绍礼仪，相互介绍。尊者居后原则，先将年轻者介绍给年长者;将地位低者介绍给地位高者;将客人介绍给主人;将公司同事介绍给客户，将自己公司的同事介绍给别家公司同行;将非官方人事介绍给官方人士;将资历浅的介绍给资历深的;将男士介绍给女士。介绍时动作：手心向上，介绍时一般应站立，特殊情况下年长者和女士可除外，在宴会或会谈桌上可以不起立，微笑点头示意即可。此外还有交谈礼仪、座次礼仪、电梯礼仪、行进中礼仪。

上完这门课，就觉得自己突然有了信心一样，因为我觉得我找到了能够提升自己的方法，我要学会主动积极的做事情，我有选择自己成为一个什么样的人的权利，我觉得这些都要从老师所讲的建立一种习惯开始做，把觉得对自己有用的习惯慢慢发展下去，真正融入我的生活中，变成像吃饭睡觉似的一样，成为我生活中的一部分。

中国素以“文明古国，礼仪之邦”着称于世，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而，无论是在日常生活还是在职场的礼节上，我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知，通过20xx年xx月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽然是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的\'规则。“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生情况，个人着装，这些都代表你的个人和公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，不过是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔和纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，不要拘谨，这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅是个人，而是以整个集团公司的形象面对外界，并且还要做到学以致用。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户提供最优质的服务，个人与集体共同成长。

人际交往中，社交礼仪已经成为必不可缺少的一部分。社交礼仪教育有利于我们与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进我们的身心健康。礼仪不仅可以有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还体现出一个人对社会的认知水准、个人学识、修养和价值。随着社会的进步，礼仪在生活、工作中的重要作用已经被越来越多的人认同。礼仪已经成为提高个人素质和宣传单位形象的重要条件。众所周知“不学礼，无以立”。要从狭小封闭的环境中走出来，除了应具备一些必备的专业技能外，还必须了解如何与人相处的社交礼仪。礼仪的学习能够帮助你顺利地走向社会，走向世界，走向未来，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的美好印象。

学习了礼仪知识后，我感受颇深、受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性，更加清楚的明白礼仪的深邃内涵。对个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重他人也是尊重自己的要求，在个人事业发展中也起着非常重要的作用。适当的礼仪对内部可以融洽关系，对外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，在细微之处更显真情。礼仪在日常生活中无处不在，常常发生在我们身边的小事中，但又往往被我们所忽略。所以学习和运用礼仪要注重平时，注重细节，从小培养，形成良好习惯。讲文明、讲礼仪，需要的是人人从自我做起，从小事做起。具体说来要求个人要注重仪容仪表、待人接物、礼节等各个方面。礼仪贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，可能自己还不察觉，但往往正是这些被人们认为不足挂齿的小事却体现出了一个人的涵养来。

“刘备三顾茅庐”的故事说明只有尊重别人，才能受到别人的尊重和信赖，在事业上才能获得成功。周一生鞠躬尽瘁，为了祖国贡献了毕生精力，但每次外出视察工作，离开当地时总是亲自和服务员、厨师、警卫员和医护人员等一一握手道谢。恰恰是这些看似平凡细微小事却折射出了他们光荣伟大的形象。

现实中我们都渴望成功，都期待自己能够事业有成，所以必须要学好并运用现代礼仪知识，来赢得人们的认同。学习和运用礼仪，可以规范地设计和维护个人形象，充分展示个人的良好素质与优雅风度，当我们都能够以礼待人时，人和人之间将变得更加和睦，生活将变得更加美好。学习和运用礼仪，向交往对象表达自己的尊重、敬佩、友好与友善，就可以增进人与人之间的了解与信任。如果每个人都能够正确地运用礼仪，必将促进社会交往进一步发展，进而造就营造和谐的人际关系。

总之，礼仪是一张交际名片，可以帮助我们规范言谈举止，教会我们待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重;礼仪可以帮助我们架设友谊桥梁，通向成功之路。因此，注重礼仪是每个人立足社会，成就事业和打造美好人生的重要条件。

**教师的职场礼仪心得体会篇六**

职场礼仪是指在职业环境中正确地表现自己，尊重他人，以及遵守一定的行为规范和礼仪原则。只有通过良好的职场礼仪，我们才能给人留下深刻的印象，提升自己的形象和职业发展。在我工作的过程中，我深刻体会到了职场礼仪的重要性，并从中获得了很多宝贵的经验和体会。

第一段：重视仪表形象。

在职场中，一个人的外表形象是给人第一印象的重要因素。无论是衣着、发型还是面貌，都应该给人以整洁、干净、自信的感觉。我记得有一次，我面试一家公司，当我走进面试室时，面试官的眼神游移不定，这让我感到很不舒服。虽然我的简历和经历都非常出色，但因为我那天没有修整自己的外表，所以给人留下了不够专业的印象。从那以后，我意识到在职场中要时刻保持自己的仪表形象，不仅仅是为了给人留下好的第一印象，更是为了表达自己对工作的认真态度。

第二段：注重言谈举止。

在职场中，一个人的言谈举止往往反映了他的素质和修养。准确使用表达自己的观点，尽量不使用带有情绪色彩的言辞，以及对待同事和上下级都应该保持礼貌而真诚的态度。我曾经在一个项目中和一位同事产生了一些分歧，由于我的言辞过于激烈，与他发生了争执，事后，我意识到这样的行为不仅伤害了他的感情，也影响了整个团队的氛围。从那以后，我深刻理解到言谈举止对于职场的重要性，我时刻提醒自己要多听少说，要用温和而真诚的态度与他人相处。

第三段：学会与人交往。

在职场中，人际关系的影响力不容忽视。与不同性格的人相处并合作是每个职场人的必备技能。我曾经在一个团队中遇到了一个与我性格迥异的同事，我们经常因为意见不合而产生冲突。后来，我意识到了人际关系的重要性，我主动与他进行了沟通，通过了解他的一些兴趣爱好，以及倾听他的想法和建议，我们的关系逐渐改善，并且合作也越来越顺利。这个经历让我明白了职场宽容与理解的重要性，我们需要学会尊重和接纳他人的不同，以建立良好的人际关系。

第四段：尊重他人的时间和空间。

在职场中，时间是非常宝贵的资源，我们需要尊重他人的时间。比如，在安排会议或面试时，我们需要提前通知对方并保持准时。我曾经参加过一个面试，但面试官很晚才出现，导致我等待了很长时间，这让我感到非常不舒服。这个经历让我明白了尊重他人时间的重要性，以及自己要对自己的时间做好合理的规划。同时，我们也需要尊重他人的个人空间，避免过度干涉和打扰他人。只有做到这一点，我们才能在职场中建立良好的信任关系。

第五段：持续提升自己的职业素养。

在职场中，要想取得长足的进步，不仅需要具备专业的知识和技能，还需要不断提升自己的职业素养。这包括学习职场礼仪、积极参加培训和活动，以及与他人进行良好的沟通和合作等。我每年都会参加一些职业培训班，提高自己的领导能力和沟通能力。同时，我也会主动寻找一些与我职业发展相关的机会，与他人进行交流和合作。通过这些努力，我不仅提升了自己的职业素养，也取得了不小的成绩。

总结：

职场礼仪对于我们的职业发展起着非常重要的作用。通过重视仪表形象，注重言谈举止，学会与人交往，尊重他人的时间和空间，以及持续提升自己的职业素养，我们可以更好地适应职场环境，赢得他人的尊重和认可，从而取得更好的职业发展。通过不断的实践和总结，我相信我能在职场中更好地发挥自己的优势，并取得更大的成功。

**教师的职场礼仪心得体会篇七**

形象设计大师乔恩·莫利曾经这样解读过职场女性：“穿着不当和不懂得穿衣的女人永远不能上升到管理阶层。研究证明，穿着得体虽然不是保证女人成功的惟一因素，但是，穿着不当却保证一个女人事业的失败。”由此可见着装与形象的重要。

2、娃娃音。

这条“美丽禁忌”让人有些出乎意料，居然是“讲话声音做作，故意发出嗲嗲的娃娃音”。看来如果要学林志玲的说话方式，首先要掂量掂量自己有没有林志玲这等美貌。

3、女性抽烟。

觉得熟女抽烟是气质和性感的象征?大错特错!女性抽烟并非像男性抽烟那么容易被认可，它被列为职场第三条“美丽禁忌”，除非你像凯瑟琳德娜芙般的风华绝代或者像凯特莫丝般永远走在时尚前列，不过前者也已经戒烟了。

**教师的职场礼仪心得体会篇八**

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。用心效劳，客户就会感觉到被尊重，会因此而对我们消除戒备心理，从而对我们产生一种平安感、信任感。有些时候，他（她）也许对你所提供的产品本身并不太满意，但是他们会为你的效劳竖起大拇指！

用心效劳，你就会抛开一切杂念，把客户的需求放在第一位，认认真真地去为他们提供任何力所能及的帮助。这样，自己就会有一种非常愉悦的工作感受，即使工作再苦再累也会是乐意干的。用心效劳，根据客户提出的意见或建议，看到自身的缺乏，并努力改良，可以提高我们的工作能力，以使在将来的工作中获得更多的时机。客户的意见就是我们前进的动力！

用心效劳，为客户提供更优质的效劳，可以使客户更愿意选择我们。这样，我们的利润就会慢慢扩大。在客户中有个好口碑，就等于是做了一个最好的活广告。企业利润增加，员工就有时机取得更丰富的`收入，这样可以激发员工的积极性，群策群力，为了一个相同的目标而共同努力，从而使企业更具有竞争力。关于“效劳”，我一直简单地理解为“为客户提供的产品或劳务”。通过这次培训，我才知道自己的理解太片面了。

效劳，是指提供应客户的任何帮助。效劳可以通过为客户做事情完成，比方说为客户提供产品或劳务，但是效劳的目的是满足人的感觉，而不仅仅是将事情做完。详细说来，效劳包括两个层面。一方面是物的层面，比方产品、设备、程序、职员的配备以及优惠措施等；另一方面是人的层面，如效劳意识、肢体语言、语言交流、对客户的尊重、处理问题的能力……以效劳可以让相同的产品在客户中产生不同的心理感觉，所以说，物的层面是根底，而人的层面才是关键。

在当今市场环境下，公司的技术、产品、营销策略很容易被人模仿，而效劳是产生差异的主要手段；在一个行业当中，公司的产品优势在硬件方面只占5%，很容易被抄和超，其它的优势在软件，不容易被抄和超。同样地，在我们金融业中，效劳也是决定成败的关键。所以，我们必须具备作为金融效劳人员的专业素质，为客户提供更好的效劳以扩大我们农信社的影响力、更快地跻身于金融业前列。

此外，还有很重要的一点，我意识到了自己的工作只是效劳的一种形式，它需要我们负起应有的责任。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，我们工作应该是真诚的、发自内心的。

**教师的职场礼仪心得体会篇九**

中国自古以来就是一个礼仪之邦，礼仪几千年来备受人们推崇。不可不说，当今现代社会生活也离不开“礼仪”二字。而进入职场中，那么事事需要礼仪的帮衬。有时候一句话说得符合礼仪，便起到了很大的作用。

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的表达，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美。

职场交往是讲究规那么的，即“无规矩不成方圆”。从小小的，短信用语，鞠躬礼，到文明用语。这些我们生活中都不是特别注意，有太多的忽略。比方在平时生活中接他人是否在铃响3声就接起，又是否做到了语调热情，大方自然，声量适中，表达清楚，文明礼貌呢？在上课时又有多少人会自觉地把调成振动模式，注意到开会时不能频发信息，转笔，交谈？答案是很少人做到了以上两点。我觉得培养良好的礼仪习惯是十分有必要的，而且我们已经没有时间再耽误了。不注重礼仪也就表现出你对他人的不尊重。

而在进入职场生活后，有很多需要注意的地方，如同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要清楚，不要用手指人，不要背后议论别人，而且金钱上的往来要慎重，私下里不要对公司的安排或者同事间的矛盾抱怨等等。可以这样说，利益是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们学会待人接物，塑造良好形象，从而赢得他人的尊重。所以说知礼懂礼，注重文明礼仪，是立足于社会之根本，也是人们创造幸福生活的条件之一。

总而言之，我们目前需要学习改良的地方就还有很多，抓紧时间，在还未进职场之前，升华自己，改善自己。

刚接到职场礼仪培训通知的时候，感觉多此一举，礼仪之邦，这还用培训么？但是通过学习，让我对职场礼仪有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的缺乏，为以后的职场礼仪学习运用打下了坚实的根底。

在这次职场礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规那么的，即没有规矩不成方圆。比方自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

学习职场礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习职场礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对职场礼仪不重视，认为是一些外表的东西，是做给别人看的。但正是这些外表的\'东西才真正表达了我们的素质和教养，内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习职场礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次职场礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比方在平时工作中接是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好似都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好似都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养表达细节，细节展示素质。

**教师的职场礼仪心得体会篇十**

礼仪，是一个人内在修养和素质的外在体现。学习礼仪，有助于提升我们的个人魅力。生活中一个不经意的小动作，往往体现了一个人的素养。学习商务礼仪，不仅纠正了我们日常生活中的一些不良习惯，也为我们今后的就业提供了一些借鉴。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。

正所谓，爱美之心，人皆有之。虽说现今崇尚的是自然美，但两者并不冲突。恰到好处的打扮和修饰，不仅不会显得过分招摇，反而塑造了个人的良好形象，展现了个人的道德素养。

在此之前，我总认为，只有未经任何修饰的美才叫自然美。然而经老师一讲，我逐渐改变了以前的观点。学习商务礼仪，不仅仅局限于应用在正式的社交场合，生活中，礼仪同样随处可见。通过对一个人仪表风度，服饰着装，行为举止以及语言谈吐的观察，我们能够大致了解其生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪，对我们大有用处。

每当看到荧幕上的亚运会礼仪小姐迎面走来，个个气质非凡，举手投足间无不散发着一种优雅。这时，我们往往不由心生艳羡。禁不住感慨，如果我们能有她们一半的气质。然而，我们或许无须去羡慕别人，只要我们用心，肯努力，一样可以做的很好。

通过一个学期的礼仪课的学习，我收获颇多。比如着装，在不同的季节、场合，就要有适合其季节、场合的不同的装扮。并不见得非得穿着漂亮、时尚才是美，这也不是我们要追求的目标。得体大方的衣着，同样能展现个人的美好形象。在这一系列的礼仪指导课程中，自我感觉收获最大的是行为举止。如果在平时，我们大都随意任行，从来没有注意过自己的一些行为举止是否得体。上了礼仪课后，我才察觉，以前的一些行为在现在看来是多么地不雅，着实有失淑女风范。

在礼仪课的学习过程中，我们获得了很多的乐趣。仅一个简简单单的蹲坐姿势，就蕴含着不少学问。课堂上，当老师说到，坐不能超过椅子的三分之二时，几乎所有的同学都不由地欠了欠身。这时才惊觉，自己的整个身体几乎全瘫坐在椅子上了，于是不禁一阵窃笑。有些人则暗暗自喜，庆幸自己没坐多。又如，当不小心掉了东西时，捡的时候要半蹲着身子，并膝盖靠拢……有时候，我偶尔会自我开玩笑地说：连捡个东西也表现得如此有绅士风度和淑女风范，这还真有点古代的韵味了。不过，这也正好展现了我们“礼仪之邦”固有的大国风范。

在职场中，学好商务礼仪更显得重要。穿着得体、谈吐优雅、举止大方，无言中增加了自己的印象分。对于一个即将面临就业的大学生，更应该了解一些职场礼仪方面的知识。光有专业知识还不够，还要懂得一些面试的技巧。有些人很优秀，但在求职中却屡屡不顺，很多时候往往是在一些细节上出了问题。因此，在面试之前，我们要给自己来一个精心的打扮，这不仅是对自己负责，同时也是对面试官的一种尊重。在面试的过程中，我们要做到自信、有礼。如此我们将迈出了成功的第一步。接下来的，我相信，如果你已经具备了一定的专业知识和技能，那么，一切的问题也都能迎刃而解了。

**教师的职场礼仪心得体会篇十一**

在工作中,我们的一言一行,一举一动都有各自的礼仪规范,都是我们不能忽略的,而这些礼仪是最能体现我们的素质和对待工作的态度。也是我们最不能忽略的地方。有时一个小小的细节都可能成为成败的主要因素。

通过学习,让我懂了很多,也让我了解了很多以前没有了解的东西,发现了自己的不足。而这些东西正是我们现在最需要的东西。让我们知道了怎样做才能做到互相地尊重。通过学习让我意识到以前忽略的这些问题会给我们造成很多的负面影响。通过学习,我觉得我们在平时的工作中应认真的做到“注重细节,追求完美”,力求做好每一件事。

“礼仪”就是行为规范,无规矩不成方圆,规范就是标准。礼仪,其实就是待人接物的标准化做法。“教养体现于细节,细节展示素质”。其实规范也是展示于细节的,在任何情况下,我们都要从细节出发,从小事着手。

所以我们强调礼仪,它是交往艺术,它是沟通技巧,它是行为规范!

通过这短短的一次学习,让我了解到了礼仪在工作中的重要性。通过这次培训,我将在工作中更加努力,并学以至用。

7月2日，我参加了公司举办的职业礼仪培训班，授课人为化工职业学院的李锦枫老师。李老师诙谐幽默的语言和深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了更深的认识。

一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在企业的商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们必须要掌握一定的职场礼仪。

所谓：“人无礼则不立，事无礼则不成”。在职场中，礼节、礼貌都是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事们和谐相处也是需要讲礼仪的，文雅、宽厚能使人加深友情，增加好感，与同事沟通必须注重言语礼仪，可以营造一个和睦、友好的人际环境。如果同事之间关系融洽和谐，每天上班就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。良好职场礼节能营造良好的交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础;相反的话，可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失，双方的业务很可能会毁在小小的职场礼仪细节之处。

那么，在工作中作为经理办公室人员应该在注意以下几方面的职场礼仪。

一是要掌握拨打电话、接听电话、代接电话和扣电话的技巧，使用礼貌用语，做好电话记录，并将来电信息及时反馈上级领导。

二是要搞好接待礼仪。要按公司要求着装，使用文明用语，待人热情，服务周到，学会正确地介绍自己和他人，做好迎送客人的礼节。

三是要做好会议礼仪。按照规定布置好会议场所，安排好参会人员及主席台领导的座次，做好会议的各项准备工作。

四是在工作中要时刻注意自己的言行举止，要做到尊重他人，只有先尊重对方，对方才会尊重你。“约束自己，尊重他人”才能使同事们更轻松愉快地工作。

职场礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要体现。对齐城工贸公司来说，掌握一定的商务礼仪不仅可以提高企业形象，更能提高齐鲁公司和合作单位的满意度和美誉度，从而增加公司的经济效益和社会效益。因此，我们应该积极倡导大家从现在开始就要学习或熟悉职场商务礼仪，为齐城工贸的发展尽上一份力。

上一篇：去4s店找工作面试技巧和注意事项下一篇：变压器顶岗实习报告

**教师的职场礼仪心得体会篇十二**

作为一个职场新人，我深深地意识到了职场礼仪的重要性。在与同事、上司和客户的交流中，礼仪的表现直接关系到个人的形象和职业发展。因此，我开始学习和实践《职场礼仪》，并从中得到了许多宝贵的经验和教训。

第二段：仪容仪表。

在职场中，良好的仪容仪表是给人留下良好第一印象的关键。我首先注意到了自己的着装，要求自己穿着整洁、得体。另外，我还学着不断提升自己的仪态仪表，保持良好的站姿和坐姿，并时刻注意自己的言谈举止。通过这些实践，我感受到了自信和从容之间微妙的平衡，深刻领悟到了仪容仪表的重要性。

第三段：沟通能力。

在职场中，良好的沟通能力非常重要。我学习要善于聆听他人的意见和建议，积极参与到团队讨论中去。同时，我也更加注重语言的礼貌和谦虚。在与上司和客户的交流中，我尽量使用正式且恰当的语言，并注意礼貌用语的运用。通过锻炼沟通技巧，我不仅与同事们建立了更好的沟通和合作关系，也更加顺畅地与上司和客户进行了交流。

第四段：工作态度。

一个合格的职场人，需要具备积极的工作态度。我始终保持了乐观向上的心态，对工作充满热情和动力。我时刻保持着对工作的高度责任感，勇于承担起自己的责任和义务。同时，我也学习尊重他人的时间，准时完成工作任务，并积极与同事协作，共同完成团队目标。这些良好的工作态度不仅让我在职场中得到了认可和肯定，也帮助我提升了自己的工作能力。

第五段：文化差异与适应。

我们生活的世界是多元化的，职场中也存在着各种不同的文化差异。我在交流中学会了尊重不同的文化习俗和价值观，在合作中注重团队中的多元化和包容性。这些学习和实践让我更好地适应职场环境，更好地与不同文化背景的人相互合作。这不仅拓宽了我的眼界，也增强了我通过合作实现个人和团队目标的能力。

结语：

通过学习和实践《职场礼仪》，我深深地认识到礼仪对职业生涯的重要性。仪容仪表、沟通能力、工作态度和文化差异适应等方面的提升，让我在职场中逐渐形成了自己的风格和特色。我相信在今后的职业发展中，职场礼仪将继续指引我前行，并让我更加自信和成功。

**教师的职场礼仪心得体会篇十三**

随着职场竞争的加剧和社会的不断发展，职场礼仪越来越受到重视。做为一名职场新人，我们更应该重视职场礼仪的重要性，学习职场礼仪，并且将其作为职场成功的一条重要的途径。

第二段：职场礼仪的定义和重要性。

职场礼仪，指的是在职场环境中，遵守一定的社会规范和行为准则。这些准则涉及到言谈举止、穿着打扮、礼仪惯例等方面。职场礼仪是在职场中不可或缺的良好习惯和规范，它是现代职场中推动工作顺利进行的一种必不可少的规范。

职场礼仪的作用是在工作环境中建立起良好的工作关系和良好的工作形象，提高自身工作水平，使职业生涯更加成功和顺利。职场礼仪还是在职场中提高文化修养、社交素养、职业技能，迅速融入职场的一个重要途径。

职场礼仪的核心是尊重。尊重包括多种方面的含义，如：尊重他人、尊重规则和尊重工作。在职场中，尊重他人是一个基本的准则，它可以使你在职场中赢得更多的信任和尊重，从而改善和增强工作关系。同时，遵守职场规则和准则也是非常重要的，因为职场中的规则通常是以公司的利益为重心，如果你可以遵守规则，那么你所在的公司就会更加信任你，并相信你可以为公司做出更大的贡献，从而对你的职业发展更加有益。

职场礼仪的具体要素包括着装、仪态、言行、礼仪和沟通等。在职场环境中，我们需要根据公司的不同文化、定位和业务要求等，选择合适的着装，展示我们的个人形象和职业素养。同时，在职场中，我们需要保持端正的仪态，表现出自身的专业精神和素质。

言行方面，我们需要保持自己的言行一致，保持自己的承诺，并对工作中出现的问题负责。礼仪方面，我们应该熟悉公司的礼仪规则，尊重他人，遵循礼仪准则。沟通方面，我们需要注重自己在沟通中的口才和姿态，做到“说话有分寸，有技巧，有良心”。

第五段：结论。

总之，职场礼仪是现代职场中的必不可少的一种必须掌握的技能和规范，它是推动工作的重要准则，也是提高职业形象和职业素养的基础。在实际工作中，我们应该注重职场礼仪，学会建立良好的职场形象和形象，使自己在职场中更加出色和成功。

**教师的职场礼仪心得体会篇十四**

在大学期间除了我的专业课之外，我选择了职场礼仪这门课。当上第一节课之后，我深信自己的选课是非常有意义的课，我对这门课便有了深厚的兴趣。

中华民族有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久，我国历史上第一位礼仪专家孔子就认为礼仪是一个人“修身养心持家立业之本”的根底。

原来对礼仪的理解知识片面认为说个话，吃个饭，没有什么可以学习的，都是一些古代的礼数。但是经过礼仪老师的讲解和知道，让我知道了礼仪原来是如此的重要。

我们学习了有关衣着的礼仪，什么样的场合穿什么样的衣服，还有化装方面的，讲话方面的，但是其中最让我受益匪浅的那么是餐桌礼仪。因为以后工作了，难免会有吃饭的场合，而只方面知识又是我们暂时缺少的。我通过学习，知道了一下礼仪。首先说怎样入座，主人应该先请客人入座，客人入座时应该从椅子的旁边入座，正确入座后千万不要先动筷子，也不要弄出响声来，更不要站起来走走又坐下，这样会给别人不尊重的感觉。如果实在有什么急事需要离席的话一定要先和主人讲下，在征得同意之后离席。也许这些都是群众所知的，但是何为次座，何为主座也许有人就不清楚了。一般来说，座次是“尚左尊东”面朝“大门为尊”。假设是圆桌，那么正对大门的为住客，这可左右手便的位置，那么是尊位。但是相同的间隔，就要按照左侧尊于右侧的原那么。

在做好各自的位置之后，效劳员开始上菜了，一般很讲究吃，当然也很看重吃相了。再进餐过程中，主人先请客人就菜。夹菜时经常夹，每次都以少量为宜。吃的时候要细嚼慢咽，这不仅有利于消化，也是餐桌上的礼仪要求。决不能大块往嘴里塞，狼吞虎咽，这样会给人留下贪婪的印象。不要挑食，不要只盯住自己喜欢的菜吃，或者急忙把喜欢的菜堆在自己的盘子里。用餐的动作要文雅，夹菜时不要碰到邻座。不要把盘里的菜拨到桌子上，也不要把汤泼翻。不要发出不必要的声音，如喝汤时的“咕噜咕噜”声。吃菜是嘴里的“叭叭”声。这些都是粗俗的表现，不要一边吃东西一边和别人聊天。进餐过程中不要玩弄碗筷，或用筷子指向别人。不要用手去嘴里乱扣。如果塞牙了，可以用牙签剔牙，但是要用手或餐巾纸掩住嘴。不要发出任何声音。在吃饭的整个过程中，最好不让餐具发出任何声音。

在用餐中不免会有一些特殊的情况。例如酒水喝多了会有去厕所的事情发生。但是在餐桌上，我们不宜直接说明去意，那样只会打搅人们的用餐心情。比拟通俗的说法有很多，比方“我有点事，出去一下。”或者“你们先慢用，我失陪一下。”。这些都可以让事情得到解决。还有就是用餐时如果来了，可以用上面说的理由走开，然后走到一旁接。这些都是用餐过程中需要注意的礼仪。再用餐完毕后，可以用餐巾纸或效劳员送来的`小毛巾擦擦嘴，但不宜擦头颈或胸脯。餐后不要不加控制的打饱嗝。最后离席时，在主人还没离开之前客人最好不要离开。

简单的吃饭就有如此多的礼节，可见礼仪是随处可见的。老师每堂课都会给我们教授这些。而老师给们教师的比这些要多的多。餐桌礼仪只是九牛一毛而已。

职场礼仪的最后一堂课完毕了，我也明白了许多之前不懂的地方。原己在平时的学习生活中有许多地方做的不到位，有太多的忽略。我想也会有一些人和我一样，对职场礼仪不重视，认为外表的东西，都是做给别人看的。但是现在我明白了，真是这些东西，才真正表达了我们的素质和教养。内行看门道，外行看热闹，你受过哪些教育，上过哪些场合都是一眼能看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好的与人交往，都是离不开礼仪的，学习职场礼仪能从中得到一些交往的技术，能够更好的于别人沟通。所谓知己知彼，方可百战百胜。因此不光说到的餐桌礼仪，还有生活中的其他细节也都需要注意，更要设身处地的做事为他人着想。

生活中最重要的事以礼待人，有时候礼仪的作用不可估量，从某些方面讲，礼仪比智慧和学识都更重要。

我在此要感谢我们的礼仪老师，因为有了您我们才学会了这么多知识。我想这些礼仪再我今后的工作和学习生活中都会给我带来更多的收获。让我在今后的生活中更加有素质有修养，也更加有礼貌和内涵。

礼仪，是个人素质和素养的外在表达，更是企业形象的详细化表达。礼仪已经倍受人们的重视，是人际交往的“润滑剂”，更是企业形象的“名片”。荀子说：“故人无礼那么不生，是无礼那么不成，过无礼那么不守。”有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行。在经济社会高速开展的今天，作为职业人员，不知礼，那么必失礼；不守礼，那么必被视为无礼。职业人员假设缺少相关的从业礼仪知识和能力，必定会经常感到为难、困惑、难堪与失落，进而无缘携手成功。

**教师的职场礼仪心得体会篇十五**

不讲究文明礼貌是面试失败的重要原因之一。基本的礼节是必不可少的，文明礼貌，讲究礼节是一个人素质的反映、人格的象征。因此，面试时应注意：

（1）在开始面试之前肯定有一段等候的时间，切忌在等待面试时到处走动，更不能擅自到考场外面向里观望，应试者之间的交谈也应尽可能地降低音量，避免影响他人应试或思考。

（3）走进室内之后，背对考官，将房门轻轻关上，然后缓慢转身面对主考官；

（4）向主考人员微笑致意，并说“你们好”之类的招呼语，在主考人员和你之间创造和―谐的气氛：

（7）尽可能记住每位主考者的姓名和称呼，不要弄错；

（8）面谈时要真诚地注视对方，表示对他的话感兴趣，决不可东张西望，心不在焉，不要不停在看手表；要注意和考官的目光接触。

（11）注意用敬语，如“您”、“请”等，市井街头常用的俗语要尽量避免，以免被认为油腔滑调。

**教师的职场礼仪心得体会篇十六**

近期，我们参加了由区教师进修学院为我们组织安排的有关教师礼仪的培训讲座，讲座由朱好德老师主讲，朱老师不仅仅以幽默诙谐的语言、生动形象的图片对教师礼仪做了详细的解读，而且她还现场示范，并与台下的新教师们良性互动，我们一齐跟着朱老师进行站姿、坐姿等的实际操作，对教师礼仪有了更深刻的理解与体会。

教育家叶圣陶曾说过：“教育工作者的全部工作就是为人师表。”作为教师就要在人品学问等各方面做别人学习的榜样。因此，教师应有教师的风度，要树立教师的光辉形象，给学生做好表率。我们务必要规范自己的言行举止，注重教师的个人礼仪，树教师形象，展人格魅力。

首先，形象是一个人综合素质的最初展示，良好的仪表形象对一名教师来说，是一种修养，一种文化，也是一种精神礼貌的体现。形象礼仪的外在表现最直接的莫过于服饰，服饰能够展示个性、扬长避短、反映精神面貌。身为教师，职业的特点具有明显的特殊性，在衣着服饰上就不能随心所欲，不加选取，务必衣着得体，没有奇装异服。因为教师的衣着对于学生是无声的教育，能在潜移默化中使学生得到良好的教益。我们的衣着品味，价值取向，服装风格，服饰特点，整洁程度无不体现着我们的文化品位，生活态度，生活习惯和个人修养。我们的着装务必贴合教师的主角特点，要根据我们自身的形象条件来搭配服饰，要求美观得体，整洁卫生，体现出教师的良好形象。

其次，在举止方面，教师行为举止最基本的要求是稳重，稳重就是举止得体、庄重潇洒、不卑不亢、落落大方。坐、站、行都要有可供学生效仿的好的举止，坐有坐样，站有站样，体态活泼而不失端庄。教师要个性注意举止不可轻浮，说笑不能放肆，作风不可散漫，行为不可粗俗，要善于控制自己的情绪，不可装腔作势，大发威严，无论在任何状况和场合下，都应沉着、冷静、谨慎、有条不紊，从容不迫。以庄重的举止、大方的体态给学生以严肃、稳重、亲切的精神威慑力，提高身教的效果，给学生一个完美的形象，取得学生的敬重和爱戴。在与学生交流时，教师要与学生持续适当的距离，尽量避免给学生造成不必要的心理压力；对于不善于发言或比较胆怯的学生，教师要恰到好处的点头，这种动作能让学生增强信心。

再者，良好的沟通从微笑开始，接待家长和孩子时，面带微笑，以自信、真诚、友善的态度接待他们，让他们体会老师对工作的热情以及对孩子的爱。亲切、温馨的微笑，能和不同文化背景的人缩小彼此间的心理距离，能创造出交流和沟通的良好氛围。教师的微笑是重要的教育资源和教育力量，教师是一份需要发挥微笑魅力的工作。教师每一天务必应对的是一个个向往未来与憧憬的学生，其一言一行对学生都是潜移默化的教育。微笑是教师永恒的主题，是教师永恒的魅力，微笑更是教师最美的语言。因此，常让微笑洋溢在脸上吧。

我们是幼儿教师，应对的是一群天真活泼的孩子们，我们的一言一行、一举一动都可能成为他们模仿的对象，所以我们务必注重对教师形象的自我塑造，言行举止都吻合教师的身份，展现教师的规范礼仪，树立良好的榜样。

计算机科学学院12计本1班李武生35号中国素来有“礼仪之邦”的美称，而良好的行为规范又能体现一个人的礼仪修养。礼仪贯穿日常生活的各个方面，有政务礼仪、服......

在大学期间除了我的专业课之外，我选择了职场礼仪这门课。当上第一节课之后，我深信自己的选课是非常有意义的课，我对这门课便有了深厚的兴趣。中华民族有“礼仪......

当我们经过反思，对生活有了新的看法时，可以寻思将其写进心得体会中，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么要如何写呢？以下是小编为大家整理的职场礼仪心得体......

**教师的职场礼仪心得体会篇十七**

进入职场是每个人都会经历的阶段，职场礼仪是在职场中必需遵守和遵行的一项基本规范。在职场礼仪中，一个人的行为举止、穿着打扮、言谈举止等都能反映出一个人的修养和情商。自己在职场不仅要脚踏实地工作，更要在职场礼仪上做到得体得体，以此塑造出自己良好的职场形象。

第二段：穿着打扮。

职场礼仪中的第一步便是穿着打扮，一套得体的职业装能有效地提高一个人的职场形象。职场上不宜穿着过于暴露的衣服和褴褛的衣物，同时鞋子也要做到干净整洁，勿将过度的时尚元素带入正式的职场中。同时，个人卫生也是非常重要的，特别是在夏季，要注意及时清洗自己的汗渍，以免影响他人的身心健康。

第三段：言行举止。

在职场中，言行举止是特别需要注意的问题。一个人的表情、神态、身体语言，都会直接影响到他人对他的印象。尤其是在交际场合中，态度要亲切友善，语言要简洁明了。需要注意的是，不要太过于个人化，做到尊重、不侵犯他人的空间和权利，能够让人们更愿意与你接触和合作。

第四段：沟通技巧。

一个成功的职场人必定具备良好的沟通技巧，先从理解别人开始，这样才能更好的表达自己。在沟通时要避免使用过于生硬的语言，而是应该表现出自己的礼貌和耐心，尊重他人的观点，提问或是反驳时要有条不紊地进行。同时，也要注意把握沟通的分寸，不要夸张或是对自己不利的言辞，保持冷静的头脑，懂得识别谎言和精神暴力，才能更好地维护自己的权益。

第五段：总结。

以上种种，都是职场礼仪中最基本的素质和基本法则，这些基本的规范之上，个人积极性和个人修养也是非常重要的一环。一个良好的职场形象不是一天两天能够完成的，需要持之以恒地坚持，针对不足之处加以改进，不断的学习和提高自己的理性和感性，为自己在职场上创造更广阔的发展空间。

**教师的职场礼仪心得体会篇十八**

职场是一个充满竞争和压力的地方，而职场礼仪则是在这个环境中必不可少的一项技能。我最近参加了一次关于职场礼仪的培训课程，深感受益匪浅。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，职场礼仪是建立良好职业形象的基础。一位成功的职场人士不仅需要拥有优秀的工作能力和职业道德，还需要懂得如何在外貌、言谈举止等方面给人留下良好的印象。通过培训，我了解到仪态的重要性。仪容整洁、仪态庄重、穿着得体等方面都会影响他人对于我在职场上的认识和评价。因此，我明白了自己在职场上，要时刻注意自己的形象和外表，并且做到整洁、得体。

其次，职场礼仪是有效沟通的关键。在职场上，人与人之间的沟通至关重要。而职场礼仪恰恰可以帮助我更好地与同事、上级、合作伙伴等建立良好的沟通关系。在培训中，我们学习了如何运用非语言沟通，比如眼神交流、肢体语言等，以及如何使用正确的语言和措辞。我深刻体会到，礼貌、尊重以及表达清晰的能力对于与他人的有效沟通至关重要。通过礼貌与尊重，我可以更好地理解对方的意图，同时也能够得到他们更多的合作与支持。

再次，职场礼仪是建立居安思危的职业素养。职场人士要时刻保持居安思危的心态，这样才能适应职场中的竞争和变化。职场礼仪可以帮助我培养这种心态。通过培训，我明白到要时刻注意自己的言辞和行为，尽量避免与他人发生冲突，在遇到挑战和困难时保持冷静和理性。只有这样，我才能在职场上保持灵活和适应性，更好地应对各种挑战和变化。

另外，职场礼仪是建立职业人人际关系的重要保证。在职场上，良好的人际关系可以帮助我们更好地完成工作，并有助于事业的发展。职场礼仪可以提高我的人际沟通和处理人际关系的能力。通过培训，我了解到与他人建立积极的合作关系，关注他人的需求和意见，关心感谢他人的付出，都是建立良好人际关系的重要方法。只有与团队成员和同事和谐相处，才能共同创造良好的工作氛围和提高工作效率。

最后，职场礼仪向我展示了一个更加成熟和专业的职场人形象。通过参加这次培训，我深感职场礼仪对于建立一个成熟和专业的职场人形象的重要性。培训中提到的像是不打电话时佩戴耳机、不在工作场所大声讲电话以及注意言辞的恰当等礼仪规范都是我在真实职场中逐渐领悟和遵守的。通过不断实践这些礼貌的行为方式，我能够以更加专业的姿态面对职场中的挑战，进一步提升自我形象和职业素养。

总结起来，职场礼仪不仅对于个人自身形象和发展有着深远的影响，也对职场文化和工作氛围的形成至关重要。在今后的职业生涯中，我会继续学习和运用职场礼仪，不断提升自己的职业素养和人际关系能力，以更好地适应职场的挑战和变化。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！