# 保洁员的心得体会（实用19篇）

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-03-12

*写心得体会可以促使我们对自己的行为和思考进行反思和反省。- 写心得体会时可以结合自己的感受和认识，展示个人的思考和理解。以下是一些写心得体会时需要注意的细节，希望对大家有所帮助。保洁员的心得体会篇一保洁工作是一个酒店的重要职位，别看保洁工作...*

写心得体会可以促使我们对自己的行为和思考进行反思和反省。- 写心得体会时可以结合自己的感受和认识，展示个人的思考和理解。以下是一些写心得体会时需要注意的细节，希望对大家有所帮助。

**保洁员的心得体会篇一**

保洁工作是一个酒店的重要职位，别看保洁工作很低级，由于现在很多的酒店不注重酒店的卫生，这样其实会给酒店大大的减分的，酒店现在的竞争是很大的，现在的客人基本上去酒店消费看的都是服务跟卫生还有环境，这个是最重要的，我来到\_\_酒店已经有一段时间了，我在之前之做过保洁工作了，我做过很多地方的保洁工作，但是我还没有在酒店做过保洁工作，在就待会你这里做保洁工作也是第一次，转就是过去几个月了，在这里，在\_\_酒店这里我感受很多，这是作为一名保洁工作者我在保洁工作经历中一场，非常有意义，非常丰收的一段经历，在\_\_酒店我感受到了来自大酒店的保洁方式，保洁制度，对于保洁这一快我们\_\_酒店第很有经验的，有自己严格一套体系，在这里工作这么久得我也有很多心得。

在几个月前我来到\_\_酒店的时候，我是考虑了很久的因为我是没有做过酒店保洁工作，在来之前还稍微的担心自己会做不了，来到\_\_酒店给我第一印象就是大，酒店非常的大宏伟，感觉就是很壮观，这里该有的都有，不愧数一数二的品牌酒店，开始我初来乍到对于这里的一些东西不是很熟悉，在经过一上午的熟悉，我对这里摸了一个大概，这里的保洁员也很多，我是是分配在酒店的底层楼面，这里的卫生相比高层的比较脏，平时的保洁工作会比较多，虽然处在卫生最难清理的楼层但是这里的保洁同事们一点都不觉得工作难，我来到这里看到周围的同时都非常的负责，平时最难注意到的角落都会认真的去清理，相比我之前在小地方看到的员工素质，这里的员工素质显然要高出恶劣一个层次，很有责任心，这可能就是大酒店的差异，这里的酒店员工素质都很高，这让刚刚来到\_\_酒店的我感到很吃惊。

后面的工作中我一直都是很认真的负责自己清理的区域，但是果不其然，在问我一开始工作的时候，虽然我在清理的过程中我自己觉得一点问题都没有，毕竟做过那么久保洁工作，这让我很有信心，我就自认为干的很好，但是有一次酒店的检查人员检查我的工作，还是不满意，细微问题都会被注意到，要求特别的严格，这让我很慌张，但是同时也让我觉得\_\_酒店真的是一个很不错的酒店，就是因为这么严格的制度，才能打造出好的名声，经过那一次后我在保洁工作的过程中就更加仔细了，方方面面都注意到位，一切以酒店的要求为标准做好工作。

经过在\_\_酒店的这段时间的保洁工作，让我的视野更加广阔了，让我对自己要走更高了，这是一个新的开端，我会继续保持下去。

**保洁员的心得体会篇二**

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

一、保洁标准化。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

出自 FaNWen.CHAzIDIAN.CoM

1.按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1.上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。

**保洁员的心得体会篇三**

作为一名物业小区保洁员，刚开始工作的时候，我对自己的工作并没有太多的期待。我以为这只是一份简单的清扫工作，但是随着时间的推移，我发现物业小区保洁工作的重要性和意义远不止于此。

第二段：工作内容。

物业小区保洁员的工作内容多种多样，除了日常的清扫工作，还包括垃圾分类管理、花草绿化护理、公共区域的维护等。刚开始做这份工作的时候，我很辛苦也很不习惯。然而，随着时间推移，我慢慢的适应了这个工作，也找到了一些技巧和方式，提高了工作效率。

第三段：与居民的互动。

在这份工作中，与小区居民的互动是我最喜欢的部分。有时候，我会碰到一些非常友善的居民，他们会对我微笑致意，给我一些鼓励的话语。还有些居民会主动帮助我，帮我提醒一些容易忽略的地方。这些温暖的互动让我的工作更加有意义。当然，也有一些居民对我的工作不太满意，甚至会责骂我。但是，我时刻告诫自己，要保持耐心和笑容，尽量听取居民的意见和建议，为他们提供更好的居住环境。

第四段：对环境和生活的理解。

在这份工作中，我不仅仅是一个保洁员，我还是一个环境和生活的守护者。通过清扫小区的各个角落，我深刻的理解到环境的重要性。每次看到干净整洁的小区，我感到非常自豪和满足。我愿意将自己的力量贡献给这个小区，让居民们能够生活在一个优美、整洁、舒适的环境中。

第五段：个人成长。

工作中最大的收获是个人成长。保洁员这份工作虽然不起眼，却让我学会了很多东西。我学会了如何与人沟通，尤其是在一些冲突的情况下如何保持冷静；我学会了自律和坚持，每天都要早起，准时到岗，完成工作任务；我学会了发现问题和解决问题的能力，面对一些难以清洁的区域，我会有耐心的尝试，直到找到最佳的解决方案。这些都是我在保洁员工作中所获得的宝贵经验，让我不断成长和进步。

总结：

物业小区保洁员这个职业虽然平凡，但是却不容忽视。他们在默默地为居民保持一个良好的生活环境。这份工作让我更加热爱生活，理解了环境的重要性，也提高了我的工作技巧和责任心。我为能够成为一名物业小区保洁员而感到骄傲，因为这份工作不仅仅意味着清扫，更是对美好生活的贡献和守护。

**保洁员的心得体会篇四**

第一段：引言（150字）。

物业保洁员是大家工作、生活中经常需要接触到的人，他们的工作虽然不太起眼，但是却非常重要。为了更好地了解他们的工作，本文将从服务心得体会方面入手，探讨物业保洁员的工作意义。

第二段：服务质量影响（250字）。

物业保洁员需要将环境保持干净整洁，使居民能够在干净舒适的环境下工作生活。如果服务质量不好，很容易会影响到居民的情绪和工作效率，甚至会对居民的健康造成危害。因此，我觉得物业保洁员奉献社会的时候，必须为人们创造一个舒适、温馨、干净整洁的环境。

第三段：服务技巧（300字）。

物业保洁员需要具备一定的服务技巧和服务意识，有时候他们需要用心倾听居民的需求，才能更好地为他们服务。在清洁卫生的过程中，保洁员必须耐心专注，注意细节，牢记自己的职业道德与职业操守，确保落实落细。在繁忙的工作中，他们也需要对工作情况进行及时的反馈和解决，这样才能保证服务的质量。

第四段：提高服务意识（300字）。

我认为物业保洁员需要时刻保持前瞻性与负责任心，发现任何环境问题都需要及时处理。积极做好反馈与沟通，及时地将服务情况反馈给居民，并改进自己的服务。保洁员需要了解自己的工作内容、工作标准以及具体细节等等，不断总结工作中的问题和不足之处，以便更好地提高自己的工作效率和服务质量。

第五段：总结（200字）。

总的来说，作为一名物业保洁员，不仅需要具备服务意识和技巧，还需要时刻保持职业操守和责任心。做好服务工作，尽可能地为居民创造一个愉悦、安逸、安全、健康的环境，将让自己的工作更有意义和价值。希望更多人了解并尊重这一职业，共同为打造美好居住环境而努力。

（共计1200字）。

**保洁员的心得体会篇五**

食堂是学校师生休息、用餐的重要场所之一，保洁员是维护食堂环境卫生的重要力量。作为一名食堂保洁员，我从工作中不断总结经验，积累了一些心得体会。在这里，我将总结我作为一名食堂保洁员的心得，并分享给大家。

首先，我充分认识到食堂保洁员的工作与责任。我们的工作不仅仅是清洁食堂环境，更是为广大师生提供一个卫生、舒适的用餐环境。在这个过程中，我深刻体会到自己的工作是被需要的，是有价值的。保洁员的工作虽然看似简单平凡，但背后却蕴含着无数的心血和汗水。为了确保食堂的整洁，我们需要不间断地清扫地面、擦拭桌面、清理垃圾，甚至处理一些不可思议的大大小小的难题。只有做到细致入微、热心负责，才能让广大师生在用餐时感受到温馨与舒适。

其次，我明白了团队合作的重要性。食堂保洁员团队是一个协作高效的整体，如果缺乏团队意识和合作精神，就很难完成高质量的工作。在保洁过程中，需要相互配合、互帮互助。当一个人完成自己的任务后，应主动地帮助其他同事完成工作，以确保整个食堂都得到全方位的清洁。同时，良好的团队合作可以提高工作效率，减少不必要的时间浪费，使我们的工作更加流畅、高效。

另外，我也逐渐体会到食堂保洁工作中的细节之重要。细节决定成败，在保洁工作中更是如此。只有做到细致、周到，才能让食堂的整洁更加完美。比如，我们要注意到桌面的抹布是不是干净，水龙头有没有漏水，餐具是否摆放整齐等等。只有这样，才能给广大师生留下一个清洁、卫生的好印象，满足他们的用餐需求。

此外，我发现有效的时间管理对我们食堂保洁员来说是至关重要的。食堂在用餐高峰期总是人流量大，这就需要我们合理安排时间，以高效率完成工作。平时，我们要做好提前准备工作，比如准备好清洁用具、垃圾袋等，这样可以节约一定的时间。而在用餐高峰期，我们需要根据不同的区域、不同的任务做好任务分配，确保每个人都有明确的工作目标，以提高整体工作的效率。

总结起来，作为一名食堂保洁员，我明白了自己的工作重要性，充分认识到团队合作的必要性，细致入微地做好每个细节，合理安排时间管理，以提高工作效率。我相信只要我们坚持这些心得，我们的食堂保洁工作一定能更好地为广大师生提供一个干净、卫生的就餐环境。同时，我也希望更多的人能够关注和尊重食堂保洁员这一群体，给予他们应有的尊重和支持，共同维护学校食堂的环境卫生。

**保洁员的心得体会篇六**

食堂保洁员是口腔卫生保障的重要一环，他们的辛勤付出和用心工作为食堂提供了干净整洁的环境，为食堂工作的顺利进行提供了保障。作为一名食堂保洁员，我深刻体会到了这个岗位的重要性和挑战。在这段时间里，我不仅锻炼了自己的身体，也提高了自己的责任心和服务意识。下面我将就自己的体会和感悟，结合实际工作情况，对食堂保洁员职责和体会做一个总结。

首先，食堂保洁员首要的职责是保持食堂的清洁卫生。这不仅包括对地面、桌面、椅子等物品的清扫、清洁，还包括对餐具、餐盘等进行消毒和清洗。这些工作看似简单，但却需要保洁员付出辛勤的努力。在日常工作中，我常常需要镇静下来，用心去完成每一个细节。我会经常调整自己的心态，不抱怨工作辛苦，而是把这份工作当做对食堂负责任的一种展现，心里默默想着，“只有把食堂打扫干净了，大家才能吃得放心、吃得开心。”

其次，食堂保洁员需要具备专业知识和技能。只有了解各类清洁剂的使用方法以及不同清洁任务的操作步骤，才能在工作中起到事半功倍的效果。为了提高自己的业务水平，我主动请教其他老员工，也积极参加食品安全、卫生技术等方面的培训。通过这些学习，我不仅掌握了更多的操作技巧，还学到了许多食品安全上的知识，提升了自己的综合素质。工作中，我严格按照食品安全标准操作，保证每个环节都严谨可靠，为食堂带来了安全和卫生的保障。

再次，食堂保洁员养成良好的工作习惯和自律能力是至关重要的。因为繁忙的工作和复杂的人际关系，食堂保洁员需要有高度的自我约束和自律能力。在工作中，我自觉遵守时间规定，按时按量完成工作任务。我也懂得将个人情绪和工作隔离开来，不随意发火，不和同事争吵，保持良好的工作环境。这些自律的习惯也影响着我日常生活中的方方面面，让我变得更加成熟和稳重。

最后，食堂保洁员在服务中应该体现出友善与耐心。清洁工作繁忙而琐碎，为食堂带来了诸多不便。然而，我从来不会用不耐烦的态度待人接物，我认为每一个前来就餐的人都应该受到尊重和友善的待遇。在脸上挂着微笑和亲和的态度，我会主动提供帮助，解答顾客的疑问，让他们感受到食堂的温暖和舒适。我相信，诚挚的服务才能获得他人的认可和尊重，让食堂的氛围更加和谐美好。

总结起来，作为一名食堂保洁员，我感受到了这个工作岗位的责任和重要性。我清楚地知道，只有踏实地工作，才能让食堂提供更好的服务和环境。在今后的工作中，我会更加努力，不断提升自己的专业水平和服务意识，为食堂的发展和顾客的满意贡献自己的力量。我相信，只要每一个岗位的员工都积极工作，我们的食堂定能更加辉煌，给大家带来更多的喜悦和回忆。

**保洁员的心得体会篇七**

保洁员是一项朴素却又重要的职业，他们维护着我们的居住环境和公共场所的卫生，为大家创造了一个良好的生活和工作环境。然而，许多人往往会忽视这个职业，认为保洁员的工作乏味而琐碎。事实上，要做好保洁工作需要耐心和细致，同时还需要对清洁用品的搭配和使用有一定的了解。参加保洁员培训，让我深入了解了这一职业的真谛，也让我有所体会和收获。下文将从培训的课程安排、学习内容、培训效果、实践操作、思考总结等几个方面，来分享我的心得和体会。

第二段：课程安排。

保洁员培训的课程安排具有一定的规律性，主要包括清洁用品的分类和介绍、清洁用品的正确使用方法、清洁工具的选用及维护、清洁场所的分类、清洁时间的合理安排等。在课程的初期，培训师先介绍了通用的清洁用品，如洗衣粉、洗手液、擦窗液等，接着逐一讲解了它们的作用和应用场景。而后，又对清洁用品的正确使用方法进行了重点阐述。通过这些课程的讲解，保洁员们能够更好地了解自己手中的清洁用品，并知道如何更好地进行使用。

第三段：学习内容。

在课程的学习内容方面，保洁员培训主要涉及的是学习清洁技巧、优化清洁流程、提高清洁效率等方面。这些内容的学习，虽然有些看上去很普通，但却是保洁员们了解自己工作的基础知识。比如，课程中会讲解清洁工具的选取原则，如何选择一套适当的工具，不仅能够提高保洁员的清洁效率，也能为他们提供更好的工作体验。

第四段：培训效果。

保洁员培训的效果直接影响到新员工的工作状态和前途，培训机构也会根据员工的工作内容和实际需求提供相应的课程，以提高员工的工作素质和工作水平。对于我个人而言，培训让我更好地认识到自己需要关注和思考的问题，如保洁工作安全性问题、清洁用品的选择等。在实践操作中，我发现自己的工作效率和质量都有了很大的提升。

第五段：思考总结。

保洁员培训让我对这一职业有了新的认识，它不仅仅只是简单的清洁工具使用和清扫技巧的学习，更是一门专业技术的应用和理解。通过培训，我自我感觉的安全意识得到了提升，懂得如何更好地融入团队协作、在平凡的工作中追求卓越的境界。同时，保洁员的工作也得到了彰显，懂得感恩，我们应该对每一个辛勤劳动的保洁员表示深深的敬意。

结语：

保洁员在我们生活和工作中发挥着至关重要的作用，他们日复一日地为我们创造一个良好的、整洁的工作和生活环境。通过保洁员培训，我更好地了解了这个职业，也懂得对这个职业的尊重和敬意。秒差距的服务，让我们从心理多了一份感动，从而提醒我们每一个人都需要学会尊重他人，更好地呵护和爱护我们的环境。

**保洁员的心得体会篇八**

作为保洁员，我已经在这个岗位上工作了多年。在这段时间里，我深刻体会到了保洁员岗位的重要性，也收获了很多经验和感悟。

第一段：工作累，但快乐多。

作为保洁员，每天的工作都非常辛苦。无论是清扫路面上的垃圾，还是打扫公共场所的厕所，都需要不断的弯腰、蹲下、起立等动作，长时间的工作让人感到非常的疲惫。但是，当你看到自己的努力换来的干净整洁的环境，看到那些用户的笑脸和谢意，我就会感到这一切都值得。

第二段：注重卫生，细节决定一切。

无论是城市道路、公共场所还是家庭，卫生是至关重要的。在保洁员的工作中，注重卫生是最基本的职责，但这并不是简单的清洗环境表面的杂物，而是需要注意卫生的各个方面。例如在清扫道路时，除了清除垃圾外，还要注意清理下水道的漏油，保持道路畅通，防止积水，避免滋生蚊虫；在清洁卫生间时，每一个细节的处理都极其重要，不能让任何一处角落被忽略，这样才能保证环境的卫生和健康。

第三段：态度决定一切，认真负责。

作为保洁员，一个人的态度决定了用户对他的认可程度。如果保洁员勤劳认真，认真执行工作中的每一项要求，用户必然会对其青睐有加，服务态度更是极其重要。一个充满热情的保洁员会让用户感到特别温暖，同样一种服务，在不同的态度下会有完全不同的效果。

第四段：心理调整，保持良好心态。

保洁员工作环境与大多数人的日常生活环境不同，工作时间一般都比较长且面临着各种各样的挑战，本来就身体疲惫，加之紧张的工作所带来的心理负担，健康的工作状态并不容易保持。保洁员需要时刻维持良好的心态，学会自我调节，面对工作的种种压力，做到心中常有阳光，才能更好地完成工作。

第五段：不断学习，不断进步。

保洁员并非是一份轻松的工作，每一个改进都需要不断的学习和练习。熟练掌握高效的工作技能，关注潮流、保持更新，关注新的产品和工具，了解新的工具使用，掌握新的清洁理念等等，都是保洁员必须不断学习和不断进步的关键所在。

总之，保洁员的工作不仅仅是一份繁重的体力活，更是一份要求心力相辅的智力活。唯有认真对待，才能获得充实、快乐的工作体验。

**保洁员的心得体会篇九**

我叫某某，于20\_\_年\_\_月在珍珠滩公司上班，现将工作总结如下。

我主要从事的卫生保洁工作，上班以来，我基本上做到按时上下班，不迟到不早退，有事提前请假，无缺席旷工现象，工作勤勤恳恳，任劳任怨，努力做好自己的`本职工作，遵守工作纪律，保守工作秘密。与同事团结协作，服从后勤主管安排，日常卫生保洁工作基本达到了主管要求，没有因为工作不到位影响营业。我总结要干好我这块工作，还要做到以下努力：

一、要有很强的责任心。

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

二、要有换位思考，理解他人。

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水平，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

三、要心怀大局，着眼长远。

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要手段，试问一个公司的卫生都乱七八槽，谁还会认为那个公司的人员都有很高的素质?环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

四、要有信心，保持良好心态。

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

**保洁员的心得体会篇十**

近年来，随着社会的发展和人民生活水平的提高，对生活环境的要求也越来越高。保洁员作为生活环境整洁与美好的守护者，其工作不仅关系到人们的身心健康，还与城市形象和居住环境的品质密切相关。为了提高保洁员工作的专业性和服务质量，我所在的单位组织了一次保洁员培训，参加此次培训给我带来了很多收获和体会。

首先，培训增进了我的专业知识。在培训中，我们学习了关于保洁工作中常见的清洁剂使用、地面清洁技巧、客户服务等方面的知识。通过理论学习与实践操作相结合，我不仅掌握了清洁使用的正确方法，还了解了不同材质地面的清洁特点和技巧，并学会了在工作中注重细节，提高工作效率。这些知识为我提供了更全面、更科学的保洁技术，让我在工作中更加得心应手。

其次，培训提升了我的工作素质。在保洁员的工作中，细心周到、有耐心是必不可少的素质要求。通过培训，我对工作中的态度和要求有了更加清晰的认识。保洁员不仅要熟练掌握清洁方法，还要有良好的沟通技巧和服务意识。在培训期间，我们进行了模拟练习，通过与同事们的交流和角色扮演，锻炼了自己的沟通技巧和服务能力。这让我更加明白，只有用真心换真心，用真情感动人，才能赢得客户的满意和信赖。

再次，培训拓宽了我的视野。在培训中，我们不仅学习了理论知识，还进行了参观考察，了解了其他单位的先进管理经验和保洁工作的新技术等。通过与其他保洁员的交流和互动，我深感保洁工作不仅仅停留在个人的工作岗位上，还有许多与人共同努力的空间。每个单位都有自己的特色和需求，只有与时俱进，勇于改变和创新，才能更好地适应各种工作环境的需求。

最后，培训激发了我对保洁工作的热情。通过培训，我更深刻地认识到保洁工作的重要性和价值。保洁员不仅是为他人提供清洁和舒适的生活环境，更是为家园增光添彩，提升城市形象。保洁工作虽然朴素，但正是因为它的朴素，让我们能够与生活紧密联系，在平凡的工作中感受到工作的快乐和成就。在未来的工作中，我会更加用心去做每一天的工作，用自己的行动诠释保洁员这个角色的价值和意义。

通过这次保洁员培训，我感受到了专业知识、工作素质、视野拓宽和工作热情的提升。这种提升不仅对我个人的成长有着积极的影响，也对我所在单位和社会的进步产生了积极的推动作用。相信通过每个保洁员的共同努力和进一步的培训，我们将会创造更美好、更洁净的生活环境，为社会的和谐发展贡献自己的力量。

**保洁员的心得体会篇十一**

保洁员是公共场所必不可少的服务人员，日常的工作需要具备细致、认真、有耐心的品质。然而，那些不遵守社会公德、工作懈怠、无视工作规章制度等不良行为，也时有发生。为了更好地应对这些问题，我特意参加了保洁员学习四风心得体会的培训，并在此过程中汲取了许多有益的经验。

第二段：逐个分析。

在本次培训中，我学习到了四风的具体表现以及应对方法。对于“奢靡之风”，我们应该坚守节俭原则，摒弃铺张浪费、奢侈享乐的陋习；对于“享乐之风”，我们要以勤俭为美，不断探索工作中的乐趣，用心用情地服务人民群众；对于“官僚主义”，我们需要在工作中把对人民群众的需求放在首位，遵守工作纪律、切实履行职责；最后是“形式主义”，我们要以人民为中心，把握实际、注重效果，切实为公众服务。

第三段：实际应用。

通过学习四风心得体会，我在实际工作中能够更好地应对各种情况。遇到工作中的问题，我与同事们相互协调，积极寻找解决方法。例如，对于办公区域的保洁，我们坚持做到每日到位，不断找寻把卫生做到最好的方法，保证工作品质；对于工作中所涉及到的人民群众，我们都要尊重他们的需求和意见，提供真诚的服务。

第四段：成长经历。

在培训过程中，我深刻认识到有时我们会因为一两个小小的错误或者被动的态度使工作品质下降。正是在遵守四风的原则下，我重新审视自己的工作态度与方法，将其转化作为对职责和对群众的责任和担当。在工作中，我实践这些原则，也获得了更多的成功，进一步受到同事和群众的认可与好评。

第五段：总结。

通过保洁员学习四风心得体会的培训，我明白了社会公德、服务工作的重要性，也更清楚个人要做到身教先行。在今后的工作中，我将继续坚守四风的原则，在服务群众、为社会贡献出我的力量的同时，也自我修养，成就更好的自己。

**保洁员的心得体会篇十二**

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，他们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。下面是本站小编为大家收集整理的2024保洁员工作心得体会，欢迎大家阅读。

2024保洁员工作心得体会?1虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。自己要求。

第1页严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

第2页下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。2024保洁员工作心得体会篇2通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的第3页工作既普通又伟大。

现在提倡三创一整治，三创就是：创建我国文明城市，创建国家卫生城市，创建国家环保模范城市。一整治就是整脏治乱。要达到这个标准，离不开我们保洁员。我们要无私奉献，乐于奉献。无怨无悔的搞好本职工作。当然，还要倡议大众，让他们高抬贵手。其实你离垃圾桶仅一步之遥，如果你的垃圾没有跳进那个桶，那你离文明就千里之外了。只要人人爱护环境，我们的社会会更加和谐，更加美好，我们的明天会更加辉煌。2024保洁员工作心得体会篇31、工作时间：夏季7、8月份上午8：0012：00，下午15：0019：00;平日作息时间：上午8：0012：00，下午14：0018：00。要求将所有负责路段进行普扫，清除道路及道路周边五米所有垃圾，并在10点之前清运完毕。上午10点至下班，为巡回保洁阶段，主要从事道路白色垃圾的随清随捡，确保道路白色垃圾清除干净，道路两侧可视范围清除干净。工作时间不在岗的，一月超过三次以上辞退。

2、坚持全天8小时在岗，不得串岗、脱岗。发现不在岗三次以下每次扣发工资50元，三次以上扣发当月工资。工作期间不得干私活，发现一次扣发工资50元。

3、上班期间必须着工作服装，携带安全警示标志。违者每次扣发50元。

4、保洁工具由街办提供，每月一把扫子，每年一把锨。三轮车。

第4页每辆押金500元。劳动关系解除后退还。三轮车修理费用自理。5、保洁员需注意工作道路安全，保洁员过失发生的交通事故和生病不负任何安全责任和医疗费用。街办为保洁员购买有人身意外保险。如果出现意外，一切按保险金额赔偿。

6、上岗之后一个月为试用期，试用期期间希望各保洁员努力工作，好好表现。试用期主要完成以下工作：

(1)清除责任路段路边杂草，标准为行道树靠路以内必须无草。日后长期保持。

(2)清除责任路段野广告，喷涂的广告用白灰或者水泥覆盖，费用自理。张贴的广告全部铲除。

(3)修整责任路段两旁路基，使道路两旁路基平坦无坑洼。(4)做好日常保洁，随时在岗。

7、特殊情况：恶劣天气情况及大雾天气情况下各保洁员需要注意自身安全。街办组织保洁员进行临时性集体工作时需在规定时间内确保到岗，服从指挥，认真完成街办交办的其他工作。8、保洁员管理：街办聘请专职协管员对保洁员实施监督检查，每日考勤，每日填写巡查记录。街办市容办每周对各路段实行抽查。

第5页。

**保洁员的心得体会篇十三**

通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的工作既普通又伟大。

暑期做保洁员的社会实践报告。

2024年xx月x日，学校正式放假，经过几天的休整。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己这一年多的大学生活。虽然在学校里的生活平静而快乐，可我也看到的危机--就业危机。在大学这个相对自由的天地里，同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，希望能够学习一些东西，对自己将来走进社会有所帮助。然而，学校只是一个沟通校园和社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的深加工，最终我们还是面临社会和市场无情的竞争与淘汰。仅仅依靠校园里的知识是不够的。于是我开始思考：怎样才能让自己在暑假这一个月，学到一些学校里学不到的东西，丰富自己的知识，从而度过一个有意思的暑假。

经过了一番思考之后，也为响应学校的实践号召，我把我的想法告诉了父母，最后决定附近的一家石油化工公司去应聘保洁员，时间是二十天，感觉自己已经在一点点的接近纷繁复杂的社会，心里有点紧张又有些兴奋。虽然工资不高，但是主要是为了体验社会和学习，以便尽早适应社会的工作环境。刚去的时候，要学习一些保洁员工作的职责：1，遵守公司的规定，尽职尽责按照操作过程及保洁标准所要求做好本责任区工作；2，负责保洁工作的具体设施，学习相关业务知识和技能，接受培训，掌握清洁工具基本操作技能；3，因任何原因离开工作岗位时事先得征得班长的同意，如对上级做的决定有不同意见，应先完成再进行讨论，对班级工作上的调动或安排必须绝对服从；4，遵守正确的工作程序和方法，根据人流量的多少随时做好保洁工作，并定时巡视重点区域；5，严格按照相应操作使用，存放，保管保洁设备，设施，发生损坏或丢失及时报领班备案，由项目经理按有关规定处理，正确使用各种清洁药剂，严禁浪费；6，向客户宣传卫生常识，劝阻并制止不卫生，不文明的现象和行为，有义务维护公共设施，设备的正常使用状况；7，积极参加卫生突击工作，当别人不小心弄脏地面时，立即去打扫干净；8，执行及有效完成上级安排的其他工作。

我的工作主要是打扫部长的办公室和走廊，还有就是当公司开会的时候摆放茶水，会议结束的时候，有时候一天得打扫好几个办公室，不停地拖走廊，要时刻保持走廊的标准干净度。当公司开会之前，我们都得及时地去在开会人员来会议室之前把茶水摆好，然后继续打扫把办公室和走廊；开会结束后得再次放下手中的工作去快速的将会场整理干净。第一天下来，已经累的腰酸背疼了。但是尽管很难受，我们仍然感到很充实，很快乐，可能这就是所谓的痛并快乐着。

在接下来的一个月里，我每天都不停的打扫。在这期间，我懂得了：工作不在于高低，优劣之分。只要是通过自己的努力在劳动就都是光荣的。因此，当有些人不太喜欢保洁员这个工作时，我不以为然，我认识每一项通过劳动的工作都是高尚的。在工作的时候更要努力工作，勤奋工作，不能因为没有人监督就不认真。既然选择了一项工作，不管辛不辛苦，都要尽自己最大的能力去完成，不能懈怠，要一丝不苟。

篇三：暑假做保洁员的社会实践报告。

暑假做保洁员的社会实践报告。

2024年7月11日学校正式放假，经过了几天的休整。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐退去，我回想了一下自己这两年多的高中生活。虽然学校里的生活平静而快乐，可我也看到危机——就业危机。在学校这个相对紧张的天地里，同学们都在努力的通过各种机会磨砺和充实自己，希望能够学习一些东西，对自己将来走进社会有所帮助。然而，学校只是一个沟通校园和社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的深加工，最终我们还是面临社会和市场无情的竞争与淘汰，仅仅依靠校园知识是不够的。于是我开始思考：怎样才能让自己在这短短的七天里，学到一些校园里学不到的东西，丰富自己的知识，从而度过一个有意义的假期。

经过一番思考后，也为响应学校的实践号召，我把我的想法告诉了父母，最后决定在一家商贸公司做保洁员，时间是七天。感觉自己已经一点点的接近纷繁复杂的社会，心里有点兴奋又有些紧张。虽然是义务的，但是主要是为了体验社会和学习，以便更好地适应社会的工作环境。

刚进去的时候，要学习一些保洁员工作的职责：（1）遵守公司的规定，尽职尽责的按照操作过程及保洁标准的要求，做好本责任区的工作；（2）负责保洁工作的具体设施，学习相关业务知识技能，接受培训，掌握清洁工具基本操作技能；（3）因任何工作原因离开工作岗位时事先征得班长的同意。如对上级做的决定有不同的意见，应当完成再进行讨论，对班级工作上的调动或安排必须绝对服从；（4）遵守正确的工作程序或方法，根据人流量的多少随时做好保洁工作，并定时巡视重点区域；（5）严格按照相应操作使用存放，保管清洁设备设施，发生损坏或丢失及时报领班备案，由项目经理按有关规定处理。正确使用各种清洁药剂，严禁浪费；（6）向客户宣传卫生常识，劝阻并制止不卫生不文明的现象或行为，有义务维护公共设施、设备的正常试用装状况；（7）积极参加卫生突击工作，当别人不小心弄脏地面时立即去清扫干净；（8）执行及有效完成拍的其他工作。

我的工作主要是打扫部长的办公室和走廊，还有当公司开会的时候摆放茶水。会议结束的时候，有时候一天得打扫好几个办公室，不停的拖走廊，要时刻保持走廊的标准干净度。当公司开会之前，我们都得及时地去在开会人员来会议室之前把茶水摆好，然后继续打扫办公室和走廊。开会结束后得再次放下手中的工作去快速的将会场清理干净。第一天下来，已经累得腰酸背疼了，但是尽管很难受，我们让让感到很充实、很快乐，可能这就是所谓的痛并快乐着。

在接下来的几天里，我每天都不停的打扫。在这期间，我懂得了，工作不分高低、贵贱，只要是通过自己的努力就都是值得的。因此，当有些人不太喜欢保洁员这个工作时，我不以为然。我认识到每一项通过劳动的工作都是高尚的，在工作的时候更要努力工作，勤奋工作，不能因为没有人监督就不认真，既然选择了一项工作，不管辛不辛苦，都要进自己最大的能力去完成，不能懈怠，要一丝不苟。

2024年八月七日。

高三三十二班。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒。

骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

2024年7月林秋香篇五：保洁员工作小结、总结。

工作小结。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在公司，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在公司任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的公司队伍，有一群有热情、肯于奉献的员工。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会学习、掌握更多技能，提高自己的水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

**保洁员的心得体会篇十四**

2024年7月，我应聘来到了美丽的大西煤业，找到了梦寐以求的工作，走上了自己热爱的后勤岗位，开始了自己的职业生涯。

后勤环卫是一种枯燥而乏味的工作，每天按部就班的清理、打扫着每一处卫生。对每个人来说确实是一种挑战，而一想到我们的矿工朋友每天无怨无悔、默默无闻的在井下工作，为了把我们的大西建设成为一流的现代化矿井而舍小家为大家的无私奉献的精神，我就深深地被感动着。回顾过去三个月里自己所做的工作，为了让我们的矿工朋友们下班有一个舒适的休息环境，有种家的温馨的感觉，自己就投入了全部的精力，精心地打扫着每一个角落，从每一处细节入手，打造一支能征善战的美韵后勤服务保障队伍。

在过去的三个月里，我们每一个服务人员发扬不怕苦、不怕累的精神，每天起早贪黑，坚持从精细化管理入手，从每一个细节做起，坚持“服务第一”的思想原则，致力于“主动、热情、礼貌、诚恳、周到的服务旷工的宗旨，顺利的完成了从矿方交付到美韵接管的过渡性的各项工作，取得了一定成绩。

由于刚接管时的脏乱差，搞得我们焦头烂额，不知从何处下手，在刘主任和琚主管、贺主管的带领下，我们每个人精诚团结，发扬团队精神，大西的面貌发生了质的变化，从最初的脏乱差到今天的净亮美，处处洒下了我们辛勤的汗水，在此期间我虚心学习、耐心做事，认真的完成领导交办的各项工作任务。为此自己放下了家中才几个月大嗷嗷待哺的的孩子，在矿上一呆就是一个星期。付出就有回报，说到不如做到，看到自己的付出得到了领导和同事的肯定，脸上便洋溢着幸福的泪水。

三个月的时间一晃而过，在此期间，自己能够遵守公司各项规章制度，认真做好本职工作，尽职尽责履行岗位职责，在工作上取得了一定成绩。

在与矿工朋友交往的日子里，我感到了大家庭的温暖，面对矿工朋友们的热情，我要求自己要做到主动、热情、礼貌、周到、耐心的服务。在做事方面我严格执行“三净”“三度”“二查”：卫生制度，它包括房间卫生、床铺卫生、楼道卫生等三净。为了切实提高质量合格率，即搞完卫生本人自查、要求领班复查，力争将疏漏降到最低，并且还增加了床铺被子有角度，桌椅擦示有亮度，工作过程有速度的“三度”要求。使工作有秩序、有速度，保质保量的完成。本着节约就是创利润的思想，我和同事们本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象，主要表现在：

1、每天晚上下班后和早上起床后要及时将楼层的走道灯关闭。

2、不定时的检查水管是否漏水，坚持做到“电不常明、水不常流”的节俭风尚。

在工作中我深刻认识到，前勤后勤是一个大家庭，我们每个人都是这个大家庭中的一员。我们应该相互关爱、相互学习、共同进步、共同发展。当然，经过对三个月工作的回顾，我也深刻认识到个人在很多方面还存在不足。特别是工作上业务水平还比较低；很多事情没有形成条理化、规范化、系统化；工作目的性不强，很多情况都是为工作而工作；思想认识上也存在一定瑕疵，考虑不太完善；做事细心程度不够，有时有厌烦情绪等等。

在今后的工作中，我计划从以下几个方面入手加强学习、提高技能、实现突破，更好的服务于矿工朋友们。

1、加强业务技能学习。结合本职工作，从点滴做起，从身边事情做起，从岗位服务做起，加强业务知识，强化业务素养。注重每一个细节，力争把每一件事做的更完善更完美，并逐步形成条理感层次感。

2、提高个人能力。就个人方面以前一直没有重视，很多情况下仅凭感觉做事。特别是在语言、举止、仪容仪表、公关礼仪方面有一定欠缺。今后这方面应有所加强。

3、认真履行职责，按时、按质、按量地完成自己份内和领导交办的各项工作任务；遵章守纪，按时上下班，坚决做到“三在”即“上班在前、下班在后、班中在岗”。不折不扣地完成自己的工作任务。

2024年10月3日。

**保洁员的心得体会篇十五**

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的`关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终的把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为xx年的工作打好基础。

1、人员管理。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f—16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面。

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

（2）完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新入驻楼层的开荒工作。

（4）完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

（5）完成大厦垃圾的清运工作。

（6）完成大厦外墙的2次清洗。

（7）完成外围地面冲刷工作。

（8）对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）。

（9）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

（10）完成每季度木质上蜡保养工作。

在20xx年保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

**保洁员的心得体会篇十六**

20\_\_年度，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着\"您的满意，是我们永远的追求\"的物业服务宗旨，\"以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\"的公司管理理念，以\"上水平，创效益，树品牌\"作为公司的发展目标，\"服务第一、客户至上\"作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20\_\_年度的工作打好基础。

一、人员管理。

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

二、培训。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

三、保洁工作模式方面。

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施\"无人清洁\"的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在\"本色清洁\"方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

四、保洁工作完成方面。

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2)完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新进员工的培训工作。

(4)完成特约清洁服务。

(5)完成了配合房开活动的工作。

五、卫生质量监督方面。

随着iso9001-20\_\_质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六、工作中存在问题。

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4、在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

七、20\_\_年度的工作安排、

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

**保洁员的心得体会篇十七**

保洁员是现代社会中不可或缺的一员，他们的工作为我们提供了清洁、整洁的生活环境。而在保洁员的培训过程中，我收获颇丰，不仅学到了许多实用的技巧，还体会到了保洁员这个职业的重要性和意义。

第二段：技能培训。

在保洁员培训的第一部分，我们学习了基本的清洁技能。这包括地面清洁、玻璃清洁、家具清洁以及卫生间清洁等方面的技巧。通过实践和观察，我们了解到不同材质的地面需要采用不同的清洁方法和工具，以及如何使用清洁剂来去除污渍并保护表面。此外，我们还学到了如何在清洁玻璃时避免留下水痕和纹路，以及如何正确清洁家具和卫生间。

第三段：沟通与服务。

保洁员的工作并不仅仅是清理环境，更重要的是要与客户进行良好的沟通，并提供优质的服务。在培训中，我们学习了如何与客户进行有效的沟通，如何妥善处理客户的投诉和意见。我们认识到，只有通过良好的沟通和服务，我们才能真正满足客户的需求，并赢得客户的信任和支持。

第四段：团队合作。

保洁工作往往需要多人协作完成，因此团队合作显得尤为重要。在培训中，我们学习了如何与同事进行有效的共同工作，互相协调和支持。我们了解到，团队合作可以提高工作效率，减少错误，同时还能增强工作的愉悦感和成就感。尤其是在处理大型活动或特殊事件时，团队精神必不可少。

第五段：自我提升与发展。

除了技能培训和团队合作，保洁员的培训还注重个人素质的提升与发展。我们学习了职业道德与工作纪律，了解了保洁员所应遵守的规章制度和行为准则。我们还学习了自我管理的重要性，如如何保持良好的心态、严谨的工作态度和高效的工作习惯。这些都是促进个人成长和职业发展的关键。

结论。

通过保洁员培训，我深刻认识到保洁员这个职业的重要性和意义。保洁员们的辛勤工作为社会创造了美丽的环境，为人们提供了舒适的居住和工作环境。在培训中，我不仅学到了许多实用的技巧，还体会到了良好的沟通与服务、团队合作以及个人素质的重要性。我相信，通过不断学习和提升自己，我能够更好地履行保洁员的职责，并为社会做出更大的贡献。

**保洁员的心得体会篇十八**

个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工。

作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节。

个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。

虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳。

动。

从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天。

工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰。

渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有。

往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个。

真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。

在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛。

苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫。

生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒。

想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽。

量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。

自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住。

时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。保洁员是一。

个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到。

我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司。

需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工。

作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，在大的事件处理。

而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而。

来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。

工作和管理等方面的各项工作及任务，以下是关于2024年度的工作总结情况：

一、完善的物业服务项目及工作完成情况xxxxx小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋。

步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人。

安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理。

方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修。

程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修。

关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。

由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通。

好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这。

决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，达到住宅小区绿化的要求，为业主创。

造了良好的生活环境。版权所有，未经书面许可不准转载。

保洁员院感知识培训总结时间20124。

为了保证我院就医环境的清洁、舒适、安全，防止清洁过程中因为方法不对所导致的交。

理部联合对全院保洁员9人进行了《保洁员清洁、院感知识》的培训。保洁人员在日常操作过程中，不仅要清扫垃圾，还必须做好消毒隔离，预防交叉感染。

工作中存在的问题，保洁工作与医院感染管理的关系、医疗废弃物的分类管理、工作中的个。

人防护、医疗锐器刺伤后的紧急处理、手卫生等几方面进行了详细的指导。并对医院环境清。

洁提出了具体要求。

经过本次培训，使我院保洁员对医院清洁消毒工作有了新的认识，促使他们今后的日常。

事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中。

心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。

同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出。

入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便。

池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标。

准。俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实。

际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用。

保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特。

别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒。

滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保。

洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有。

法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办。

事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时。

用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样。

服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职。

尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱。

了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业。

疗废弃物管理的一般规定、医疗卫生机构对医疗废弃物的管理、医疗废弃物的集中处理、医。

作体会。

而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而。

校园不仅是我们学习求知的地方，更是我们生活的场所。在学校里，我们度过了大多数。

始清扫，一部分人扫落下的落叶及树木果子，一部分人专门清扫树木丛中的烟头等垃圾。由。

于分工明确，不一会儿我们便完成了一边的任务，开始打扫道路右侧，同样。在组员们的大。

力协作下和组长的英明指挥下，右侧的任务也完成了。至此，这一天的校园保洁工作就完成了。

通过这次校园保洁工作，我明白了许多新的道理，对有些事也有了更深的体会，以下便。

是我的感悟。

（1）任务的顺利完成同领导者的英明。

决策是分不开的。还是因为组长做出了正确的决定，才使我们组的保洁工作得以迅速而高效的完成。

（2）团结力量大。正是因为我们组员间的相互协作才得以使我们每个人发挥出自己。

最大的能量，一加一是大于二的，团结协作是非常重要的。

同学们随手丢弃二飘到草丛中的。校园是我们共同的家园，我们有责任也有义务保持它的干。

净与整洁。心得虽然不多，但都是经过亲身实践而得出的，因而对我来说弥足珍贵。我会在今后的生活中严格的要求自己，做到不乱丢乱扔，维护校园整洁。

2024年上半年保洁人员培训总结。

年6月16日，医院感染管理科对本院保洁人员进行2024。

院感知识培训，本次培训的内容是医疗废弃物的管理，主要从医疗废弃物管理条例、医疗废弃物管理的一般规定、医疗卫生机构对医疗废弃物的管理、医疗废弃物的集中处理、医疗废弃物分类等五个方面进行培训，让保洁人员重视医疗废弃物的管理，懂得医疗废弃物管理的重要性，并能按规定对医疗废弃物进行分类、收集，储存、运送。培训后用考试的形式测试培训的效果。本次参加培训人员54人，收回试卷48份，其中80分以下的4人；80分以上的44人。由于保洁人员的文化素质偏低，我们将平时加强督导，做到规范化管理医疗废物。

医院感染管理科2024.6.16。

**保洁员的心得体会篇十九**

保洁是负责项目所有公共区域及办公室、会议室的清洁，家具的保养，会议接待、浴室、信件收发等工作的岗位。下面是小编帮大家整理的保洁心得体会，希望大家喜欢。篇一：保洁心得体会。

通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的工作既普通又伟大。

现在提倡三创一整治，三创就是：创建我国文明城市，创建国家卫生城市，创建国家环保模范城市。一整治就是整脏治乱。要达到这个标准，离不开我们保洁员。我们要无私奉献，乐于奉献。无怨无悔的搞好本职工作。当然，还要倡议大众，让他们高抬贵手。其实你离垃圾桶仅一步之遥，如果你的垃圾没有跳进那个桶，那你离文明就千里之外了。只要人人爱护环境，我们的社会会更加和谐，更加美好，我们的明天会更加辉煌！

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也给业主使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。在这呢我个人对以后的保洁工作有几点想法：

一、保洁标准化。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

出自 FaNWen.CHAzIDIAN.CoM

1.按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2.上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

三、团结讲正气。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，又增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能挥之即来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈。

在世俗人们的想象中，做保洁是在普通不过得了，谁都能做，其实呢，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

随着社会的发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、同心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服务。

很荣幸来到银杏苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

一年来，本人能认真学习马列主义，在思想上按党员标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成领导和各级部门安排的各项任务。为\*\*\*尽心尽力，努力工作，主要情况汇报如下:。

在思想上，认真学习邓xx理论、领会党的xx大和xx大三中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会书记的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动;积极向广大员工宣传党的方针政策和公司党委的精神;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司\*\*\*的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年度主要完成了如下工作:1、2、3、4、5。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！