# 地铁员工的工作心得（精选18篇）

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-03-07

*社交媒体成为了人们日常生活的一部分，它改变了我们与世界互动的方式。想要写出一篇较为完美的总结，首先要明确总结的目标和对象。以下是笔者为大家收集的总结范文，供大家参考和借鉴。地铁员工的工作心得篇一我于x年x月x日加入xxx公司。入职以来，我积...*

社交媒体成为了人们日常生活的一部分，它改变了我们与世界互动的方式。想要写出一篇较为完美的总结，首先要明确总结的目标和对象。以下是笔者为大家收集的总结范文，供大家参考和借鉴。

**地铁员工的工作心得篇一**

我于x年x月x日加入xxx公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

服务礼仪培训，我针对此次课程训练的重点是表情训练，服务人员的服务态度要诚恳，要自然大方，语言要和气亲切，表达要清晰得体，并且精力要集中，要对乘客正视，这是对她们最基本的要求。我们比较熟悉的英国前首相撒切尔夫人，人们称她为“铁女人”，她有一个专门为她做形象设计的团队帮她设计形象。据说她有一个习惯动作，就是说话的时候把下巴抬起来，这个动作很小，但是她的形象设计团队认为这个动作给人傲慢的印象。经常提醒她微收下颌，增加她公众人物的亲和力和感染力，我也在帮我的每一位学员们塑造最适合她们岗位要求的`形象，即使刚一开始各位美女们都十分辛苦，但是我一直在不停的鼓励让她们坚持坚持再坚持，形成一个良好的习惯，把亲和力带到为广大天津市民服务的工作中去，使学习到的礼仪课程为她们的工作和生活创造无限大的价值。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

上一篇：服务礼仪的心得体会下一篇：没有了

**地铁员工的工作心得篇二**

地铁是城市当中重要的公共交通工具，越来越多的人选择地铁出行。在日常运营过程中，地铁安全员是确保乘客安全的重要工作人员。他们不仅需要具备专业的知识和技能，还需要具备高度的责任心和协作精神。在这篇文章中，我将分享我的一些心得体会，希望能够为地铁安全员的工作提供些许帮助和启示。

第二段：重视安全教育与培训。

身为地铁安全员，首要任务是确保所有人员的安全，尽可能预防任何潜在的风险存在。因此，安全教育和培训都是至关重要的。地铁安全员不仅需要熟悉地铁系统及安全规章制度，还需要受到应急处理、紧急疏散、心理疏导等多方面的培训和训练。另外，通过不断的模拟演练和实战练习，也能够加深对应急处理以及各种情况应对的熟练程度，以确保能够在突发情况下迅速高效地处理问题。

第三段：加强安全监控和巡逻。

地铁站是地铁乘客的集散地，在他们乘车、出站、候车、等车等行为中，难免会造成一定程度的人员交叉和流动，因此，地铁站的安全监控定时巡逻便显得更为重要。地铁安全员需要时刻关注画面，及时发现和处理异常情况。同时，加强巡逻也能有效的提醒乘客注意自身的行为和安全，预防事故的发生。

第四段：加强与公安执法部门的协作。

地铁安全事故和纠纷多是需要公安执法部门的协同处理，并参与突发事件处理过程。建立良好的协同机制和沟通渠道能够有效地降低事故结果，缓解责任人的压力。在日常工作中，地铁安全员应该与公安执法部门加强联络和协作，及时向其反馈相关情况，协助协调处理问题，促进安全保障。

第五段：总结。

作为地铁安全员，我们不仅要承担对乘客的生命安全负责，还要带领整个团队承担安全管理，对于每一个细节，都要十分认真，以科学、有效的措施预防事故发生，响应突发事件，协助乘客处理问题。在日常工作中，我们要加强自身素质基础和实战能力，始终认认真真、踏实工作，为保障城市地铁系统的安全运行做出更大的贡献。

**地铁员工的工作心得篇三**

地铁安全员是地铁安全生产保障工程的重要岗位，他们的工作必须时刻保持高度的警惕性，对于他们来说，一些细微的差错往往也可能引起不小的灾难。在工作中，每一位安全员都必须认真负责、严格遵守规章制度，做好预判、预防，确保地铁安全运行。本文就从自己多年来的工作经验中，总结几点关于地铁安全员工作的心得体会。

第二段：保持敬业精神。

地铁安全员的工作不止是一个职业，更是一项为大众服务的事业。敬业精神是保证工作质量的一个重要方面。作为一名地铁安全员，不仅要保证自身的安全，更要时刻关注乘客的安全。工作中要时刻提醒乘客不要在站台上乱逛、不要贴身挤压等危险行为，及时发现异常情况，并及时报告到管理部门。当面对危险情况的时候，要保持冷静、果断的应对，第一时间采取有效的措施，尽可能避免事态恶化。

第三段：提高安全意识。

提高安全意识是导致地铁事故发生的主要原因之一，对于这一点，地铁安全员扮演了极其重要的角色。只有在具备较高的安全意识的基础上，才有可能在关键时刻及时、有效地发现并解决问题。在工作中，地铁安全员需要不断提高自己的安全意识，充分了解安全措施和应急方案，遇到安全事故或者突发事件，能够快速迅速地做出应对行动，防止意外事故。

第四段：加强沟通协调。

地铁安全员工作中涉及各种各样的事物和人物，对于工作协调来说，必须注重团队合作、加强部门沟通。地铁安全员应该始终与同事、站台值班员、调度员等其他部门的工作人员做好沟通工作，共同完成工作任务。同时要善于倾听上司、同事和乘客等人们的意见和建议，加强联系和协调，提高工作质量和效率。

第五段：总结。

作为一名地铁安全员，不仅需要承担安全保障，更要承担维护地铁运营秩序、服务乘客的责任。通过教育、训练和培训，加强安全意识和职业素质，不断提高工作效率和质量，对于减少事故发生、为乘客提供更加便捷快速、安全舒适的地铁出行服务有重要的意义。地铁安全员工作虽然不是轻松的，但是我认为这是一个很光荣的工作，通过我们的努力，可以为经济社会的发展做出一份贡献。

**地铁员工的工作心得篇四**

我于x年x月x日加入xxx公司，地铁员工礼仪心得。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的`，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

服务礼仪培训，我针对此次课程训练的重点是表情训练，服务人员的服务态度要诚恳，要自然大方，语言要和气亲切，表达要清晰得体，并且精力要集中，要对乘客正视，这是对她们最基本的要求。我们比较熟悉的英国前首相撒切尔夫人，人们称她为“铁女人”，她有一个专门为她做形象设计的团队帮她设计形象。据说她有一个习惯动作，就是说话的时候把下巴抬起来，这个动作很小，但是她的形象设计团队认为这个动作给人傲慢的印象。经常提醒她微收下颌，增加她公众人物的亲和力和感染力，我也在帮我的每一位学员们塑造最适合她们岗位要求的形象，即使刚一开始各位美女们都十分辛苦，但是我一直在不停的鼓励让她们坚持坚持再坚持，形成一个良好的习惯，把亲和力带到为广大天津市民服务的工作中去，使学习到的礼仪课程为她们的工作和生活创造无限大的价值。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁员工的工作心得篇五**

领导重视，确保啦啦队各项工作有序开展。

地铁职工文明啦啦队由200名以技校学生组成的核心队员、300名技校学生组成的外围队员以及来自11个二级单位的300名外围队员组成。

为更好的完成助威任务，地铁公司成立了啦啦队领导小组，由工会主席李善琨担任组长，下设现场指挥组、安全组和后勤组三个小组。

机构成立后，领导小组要求必须提高认识、统一思想，高度重视、精心组织，强化素质、落实责任，奉献奥运，展示地铁人的形象。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**地铁员工的工作心得篇六**

在公司工作刚好已经一年了，首先感谢公司给我的这个成长的平台，让我在工作中不断地学习。自己在业务知识方面学到了很多。我的工作职位是一名站务员，作为一名站务员我已经熟练掌握了自己的站务知识，比上半年来说有所提升。面对困难时不会缩手缩脚指望别人，而是会勇敢的向前，认真分析和解决问题。我们工作的宗旨就是更好的服务旅客，业务方面自己的检票流程及面对突发情况的处理已经有很大的进步。面对雨雪雾天气，和客车晚点的现象已经能独自的处理和解决。面对业务违规处理方面也不会跟以前一样那么急躁逞口头之快，学会了怎么跟业户打交道。自己的不足就是对线路知识方面仍有很大的不足，应该继续努力，对于业户违规处理跟业户打交道方面也需不断学习和加强。

从\*\*站提出的指导思想六能中的创收节能我们也进行创收发展，我们开展了三产，提筐上车卖三产，既为总站增加了效益有为旅客提供了便利，也方便了检票口的封闭发车。在这一年里自己卖三产开始是很新鲜干劲十足，中间也有懈怠过，因为卖不动而抱怨而发愁，但是看了看其他同事的拼劲和努力，自己又给自己加油，给自己定目标，卖500元是一上午卖1000元还是一上午，当然要在同样的时间内追求更大的效益。自己也跟卖的好的同事学习经验和技巧，不断的努力。这期间我们也提出想法增添了不少新的东西 ，增添了应季商品和新的东西，更加为旅客提供便利。

在团队协作方面我是学习小组的一员，我们学习小组近期制定了不少路线和学习计划，我们小组的每个成员都有参加，为了大家的业务知识稳固指定计划。

马上就是2024年了，明年工作马上来临了，面对上半年中的工作指定的如下的计划和打算。在业务知识方面作为一名检票员基本的工作流程及业务规范意见已经掌握牢靠，就是服务技巧方面仍有不足，还需不断学习，继续发挥不懂就问，不会就学的精神。对待工作要富有责任心，做到把总站当家，认真面对每一位旅客，让旅客感受到家的温暖。经过这一年多工作的锤炼，我已经完成了又学校到社会的完全转变，已经抛弃了不切实际的想法，全身心的投入到工作当中。自己对服务技巧和服务语言的掌握还不算熟练，没有观人于微，更好的了解及理解旅客，没有更好的换位思考，明年会继续努力。

乐积极的态度面对工作，面对每一位旅客，面对每一位同事。

在总站一年中也见证了他的发展，我对总站及科室都提出了一些建议，一科是一个温暖的大家庭在一科这个大家庭中我不断的成长和发展，科室也有一些不足，科室的新员工比例很大，几乎占了一半。新员工的业务知识掌握不够，面对突发情况的处理也仍有不足，导致服务质量有些下降，面对这些，我们应该多加强对新员工业务知识和应急能力的培养，经常抽出时间让他们学习，多找一些平时案例进行学习。

2024年是一个新的开始，前不久我从检票口调到了调度室，首先感谢领导们对我的信任和认可，给我这个学习和锻炼的机会，在新的岗位上一定会更加努力，多学多问，努力适应当前的工作。实现三爱三做，热爱岗位，热爱车站，热爱同事，贯彻到以后的工作和生活当中，真正的实现阳光心态，责任人生，快乐工作，幸福生活。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习努力使工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献!

2024年度总结

从2024年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在2024年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！2024年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。2024年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接2024的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

昆明地铁暑期客运服务志愿活动

工

作

总

结

以青春扬激情，以奉献促和谐

志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学习“三个代表”的具体体现。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑，我们不仅应该努力学习书本知识,更应投身社会实践，积极参加社会活动，不断的提高自我，锻炼自我。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这也是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，为实现中华民族的伟大复兴做出自己的贡献。

具体工作内容:

次志愿者服务活动，真切的为地铁客运服务尽了自己的一份力量。

在活动中，我们30多名志愿者，认真服从工作人员的安排，做好每件事，我们虽然人数有限，但是大家都很努力，大家认真的帮助乘客购票、给乘客指引正确的进站和出站方向、为乘客热情服务、主动帮助老年人和小孩、有秩序的组织乘客排队候车、照看好每一道安全门、一直使用礼貌用语和手势、每一个工作岗位都有我们可爱的志愿者，都洋溢着大家温暖的笑容。虽然很苦很累，也受到很多乘客的不理解，但是我们志愿者仍然活力无限，热情不减。没有一个人有过怨言，我们脸上总充满了幸福的微笑，因为是我们的.爱为他人带来了方便和快乐！也为咱们机电学院的美好形象添上了自己辉煌的一笔。

总结:

我们的志愿者活动取得了喜人的成绩，从中，我们学到了很多的知识也积累了很多的经验，当然我自己也有一些总结：

4．健全机制，永葆青年志愿者活动的旺盛生命力；

5．逐步总结经验，逐步完善活动机制，积极借鉴先进的工作经验和管理方法，不断推动志愿者活动的工作效率，实现事半功倍的效果。

心得体会：

通过这次志愿者服务平台，我们的眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。正如志愿者服务口号“助人助己，乐人乐己”，服务了别人快乐了自己，即使累了也是值得的。

参加志愿者短短的10天时间里，让我学习到了很多，感受到了很多，领悟到了很多，也成长了很多......如果要我逐一去描述的话，恐怕真是几个小时也未必能够说完！作为志愿者我们不过是在尽一份自己的真心，如果你有着水一般玲珑剔透又充满灵性的灵魂，就让周围的一切都因你的光彩而变得美丽；如果你有一颗犹似水晶的心肝，常常在笑着，你的气质会不经意间感染身旁的人。有时候一些小小的动作也会有巨大的感染力，并不是一定要做一些轰轰烈烈的事才有意义。这十天里我们同微笑、同服务，共吃苦、共幸福，互相帮助、团结协作，这是多么珍贵友谊。

再棘手的问题也可以迎刃而解。我们互学习，互努力，共付出，共奉献，原本没有的经验，现在都已装得满满的。所以我觉得志愿者不止是奉献者，也是受益者。工作锻炼了我们的思维，更磨练我们的意志。使我们更有能力，去实现人生的价值，从而回报于社会。

转眼间，地铁2号线已经顺利开通试运营一年多了，地铁服务不仅仅是把每一位乘客安全舒适的输送到目的地，它也是展示一个城市文明程度的重要窗口，所以我们每一个地铁工作者都有义务和责任为地铁的服务增添光彩。作为xx地铁志愿者，我们由地铁开通运营的那一刻起，开始了为地铁服务前进的步伐。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。

以上这篇是。就为您介绍到这里，希望它对您有帮助。如果您喜欢这篇文章，请分享给您的好友。

**地铁员工的工作心得篇七**

工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆地铁公司领导的高度认可。做到这些我认为有一下几点：

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能;那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德;爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉;办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私;服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

**地铁员工的工作心得篇八**

我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

**地铁员工的工作心得篇九**

随着城市化的不断推进，越来越多的人选择地铁作为日常通勤工具。地铁成为了现代城市的重要组成部分之一，而地铁员工则是维护地铁运行的重要力量。作为地铁员工之一，我对于这份工作有着深刻的感受和体会。

二、职责与奉献。

地铁运营需要高度的规范性和流程化，这就需要地铁员工时刻保持职责心与奉献精神。在工作中，我们不仅要熟练掌握地铁的操作流程，还要时刻关注乘客的安全问题。每天工作时都要全神贯注，严格遵守操作规程，对每一名乘客负责地提供高质量、便捷、安全的乘车服务。

三、约束与负担。

地铁运营的流程非常繁琐，其中很多是需要员工严格遵守和执行的规程和条例，这一点可以说是地铁员工面临的约束和负担。工作中，我们不能有一点马虎，否则就会发生意想不到的事故和错误，对自己和乘客的安全造成威胁。在遵守规程的同时，地铁员工还需要面对乘客的重重抱怨、不理解和无礼态度，这也是我们需要承受的一部分负担。

四、感悟与收获。

在地铁员工这份工作中，我更深刻地感受到自己的责任与职业使命。时刻保持警觉，严格遵守规程，以服务乘客为重，这已经成为了我工作所必须具有的素质和态度。而在与乘客互动的过程中，我更深刻地感悟到了交流与沟通的重要性。在遇到不理解或是有抱怨的乘客时，虽然有时候很难控制好情绪，但作为地铁员工，我们必须承担起向乘客传递正能量和解决问题的责任。

五、结尾。

地铁员工这份工作需要我们持续地提升自己、追求卓越。这种追求无论是对我们自身还是对整个地铁运营的质量都具有举足轻重的作用，所以我们需要认知到这份工作的重要性和意义。通过这样的工作，我相信每一名地铁员工都能够更好地懂得奉献、更好地感受到社会责任和使命。相信在我们的不断努力下，地铁将更加完善，乘客将更加满意。

**地铁员工的工作心得篇十**

随着铁路运输向着高速度、高密度方向的发展，一种用于铁路行车安全的超速防护技术在世界铁路行业应运而生，目前在我国各条铁路线上运行的各种内燃和电力机车均已安装了由我国自行开发研制的列车超速防护设备——列车安全运行监控记录装置。

列车监控装置包括一台主机、两台显示器及用于机车状态信息采集的传感器。列车行车命令通过轨道传送给机车，地面线路数据存储在监控主机中。主机完成列车运行速度、机车牵引工况、列车管压力、机车信号色灯条件及地面轨道信息的采集。并实施对列车制动系统的控制。两端驾驶室内的显示器用于人与装置问信息的交接。

列车监控装置可在司乘人员失去警惕，导致列车无人驾驶或司乘人员违章操作时，对运行列车自动发出减速或停车指令，启动列车的制动系统，防止超速，并确保列车在关闭的信号机前准确停车。

监控装置对列车实施控制，依据列车限速运行曲线，其数学控制模型源于列车牵引计算，即列车制动时列车制动走行距离与列车制动力、线路坡度、列车运行速度、列车载重的计算关系。在两维坐标上可用多条曲线描述，曲线的横坐标为列车制动距离，纵坐标为列车限制运行速度。曲线上的每一点表明列车最高允许速度与制动走行距离的对应关系，列车运行中，装置根据从轨道电路得到的运行指令及线路参数，不断快速完成当前限制运行速度的解算。

监控装置还以数码显示和语音提示的方式适时向驾驶列车的司机提示各种信息。它的安全提示功能改变了列车司机仅靠了望驾驶的传统方式，现在即便是在大雾或大雪能见度很差的恶劣天气，司机也可按照监控装置提示的安全信息驾驶列车。

装置的记录功能可将列车运行中车速的变化，司乘人员操作状况，沿途信号灯变化状态，按时间和列车运行坐标位置顺序记录下来。不仅可用于事故的事后分析，更重要的是管理人员可通过每趟列车运行数据的分析，及时发现一些事故隐患，作到防患于未然。这就是监控装置被称为“列车黑匣子”的由来。

我国采用的列车超速防护技术，有不增设地面设备的优越性，适用于我国现有线路上各种铁路信号制式及各种列车的特点。控制模式通过修改控制软件即可适应各种机车及线路。线路资料采用实地测量，编辑形成数据表文件固化在数据芯片中。列车运行按照一定的方式实时调用各种控制参数及线路数据，并在通过信号机位置时校正走行误差。使设备工作稳定、可靠，控制准确。

列车监控装置自90年代在我国推广使用以来，目前已装备的机车超过了1xx年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为烟草事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

一立足本职干好工作回顾xx年的工作，自已能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自已做为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自已的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在xx年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理。

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己做为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局xx年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的一年里，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为烟草事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，为三门峡两烟振兴加油出力，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

以上是我对xx年工作的述职，汇报中如果有不当的地方，敬请各位领导、各位同仁批评指正。

**地铁员工的工作心得篇十一**

当新年的钟声再一次的敲响的时候，当一家人齐聚一堂的时候，当收获了喜悦心中充满憧憬的时候，我们不能忘记，还有那么一群人坚守在工作岗位上，兢兢业业、默默无闻，他们像往常一样工作，他们像往常一样奉新。但是很荣幸，我就是其中一员。

虽然过年没有回家，但是无数的事情感动着我，先是领导的问候与祝福，后是同事的照顾与关怀，而我也深深的体会到了我们团队领导对员工的关爱，也更让我感受到团队的温暖。工作就重复性活动，工作是一个付出的过程，工作中更需要奉献，以前上学时候，根本不懂得奉献二字的内涵，原本以为奉献就是认真工作，可以随着时光的流逝，我意识到，所谓的奉献就是无私，就是要认可我的工作，做好我的工作。当遇到工作中困难的时候用勇敢的面对，当工作中出现失误的时候，要勇于承认，而这样不仅能树立工作中的责任意识，更能把未来的工作做好，以求得自身长远的发展。

这一年的春节，我是和我的同事们一起度过的，打火锅、包饺子，好不开心，第一次有这样同事之间的快乐，第一次有这样不在家过年的喜悦，而正是也份喜悦也坚定了我工作中的激情，让我明白了原来，这就叫工作中的奉献。在任何工作中，都离不开奉献将神，我们地铁行业之所以能够取得如此辉煌的成绩，也与广大的员工的无私奉献密不可分，几十年如一日，几十年的创新开拓，几十年的无私奉献，造就了我们行业的迅速发展，而在未来的发展中，我们行业更需要奉献精神。

虽然我们的工作很平凡，虽然我们的工作也很普通，但是这并意味着我们在工作中就可以有半分的懈怠，如果我们在公共中，都不懂得奉献，都不去奉献，那么我们就必定一事无成。在未来，我要奉献自己的人情、燃烧自己的热情，而只有这样，我才能获得更多的成长。

**地铁员工的工作心得篇十二**

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;

遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。

站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作;

对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的`不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控;

对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生;在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握;同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底;自身业务水平还需加强;个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**地铁员工的工作心得篇十三**

我很荣幸能到地铁公司实习，在这个过程中，我得到了很多人的帮助和指点。才让我尽快的融入工作。

1、了解地铁站务工作的主要内容。

2、了解地铁车站的基本设备，如afc、闸机、bom、综控室等各种设备。

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站;引导乘客通过自动售票机购票;引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式;做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门;协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制;熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

(一)单程票卡的购买。

1、普通单程票卡。

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买，乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

2、福利票卡。

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

3、一卡通卡的自助充值。

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

转载自 FAnWEN.cHazIdIAn.COm

(二)单程票卡的使用。

1、普通单程票卡。

仅限当日在购票站单人、单次进站使用，乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

2、福利票卡。

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，黄色灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

3、一卡通卡的使用。

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

(三)补票。

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

(四)异常情况处理。

1、单程票卡异常情况处理。

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

2、一卡通卡异常情况处理。

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站;如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站;如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(五)易燃易爆物品规定严禁携带易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性和杀伤性等危险品(如炸药、鞭炮、汽油、柴油、煤油、油漆、电石、液化气、管制刀具、各种酸类等)以及其它危害公共安全的物品。

(六)携带物品规定。

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

(七)紧急情况。

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

**地铁员工的工作心得篇十四**

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训;参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的;其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容;第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

**地铁员工的工作心得篇十五**

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！

时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。

在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的`成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！再接再厉新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。

作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

xxx。

**地铁员工的工作心得篇十六**

由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的`疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票;会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢;有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面;地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题;有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它!

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

**地铁员工的工作心得篇十七**

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

(3)在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度;防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定;尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格;梁的尺寸及要求;焊缝的焊接长度及饱满度;模板的平整度;浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护;预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步;在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情。

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

**地铁员工的工作心得篇十八**

地铁是我国城市公共交通的重要组成部分，作为地铁员工，我身处于这个庞大系统的运营和管理中。在这个岗位上，我不仅仅承担着乘客承载的使命，更承载着他们生活中的一些细节和情感。通过这份工作，我有了很多体验和想法，今天我想与大家分享一下我的感悟。

第二段：日常接待旅客。

地铁车站作为乘客进出地铁的必经之地，作为一名地铁员工，我们的第一要务就是要好好接待旅客。我常常看到有些旅客看着路线图困惑不解，我就会主动上前询问，帮助他们顺利上车。我发现这样的亲切服务往往会收到意想不到的效果：有时候旅客会主动向我道谢或者分享搞笑的经历，这让我充满成就感和满足感。

第三段：安全维护。

作为一名地铁员工，并不仅仅是帮助旅客，我们还要承担着安全维护的责任。比如，我和同事们会不定期地进行地铁车站的安全巡视，确保地铁车站设备的安全稳定。每个岗位都有自己的监测要点，如果有条目异常，我们会及时汇报进行排查。通过这项工作，我学到了如何保障集体利益，如何对安全问题防患于未然。

第四段：热情友善。

人群总是躁动不安的，特别是在繁忙的城市地铁上。在这样一种环境中，热情和友善能够有效地打破沉闷，缓解旅客们的不安和疲惫。我常常会对旅客微笑和问候，当他们离开的时候，我见到他们脸上流露出的满意和感谢，这让我觉得这份工作是非常有意义的。

第五段：总结。

地铁员工是城市公共交通中不可或缺的组成部分，他们提供着可靠的服务和友好的态度，为旅客和城市的运行保驾护航。承担这个工作的过程中，我看到了许多不同寻常的人和事，学到了不少重要的经验。如果能够将这些优秀的经验和态度传递给后来的员工和年轻人，让他们受到启发和感悟，那我觉得这份工作就不仅仅是一份职业，而是一种社会责任、一项公共事业。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！