# 护士服务心得体会范本8篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-11-24

*人们常把护士誉为白衣天使，外人眼中护士象征着伟大、善良与无私。然而，护理工作实则平凡又琐碎，它由无数看似普通的小事构成。这些小事却不平凡，需护士付出无限的细心，耐心呵护患者;用满满的爱心给予温暖;以强烈的责任心确保工作无误，如此才能撑起患者...*

人们常把护士誉为白衣天使，外人眼中护士象征着伟大、善良与无私。然而，护理工作实则平凡又琐碎，它由无数看似普通的小事构成。这些小事却不平凡，需护士付出无限的细心，耐心呵护患者;用满满的爱心给予温暖;以强烈的责任心确保工作无误，如此才能撑起患者的健康天空。下面是小编给大家分享的一些有关于的内容，希望能对大家有所帮助。

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展优质护理活动之后，我深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，才能减轻病人家属的后顾之忧。在创建优质护理服务期间，我院眼科在工作中做到了以下的几点创新：根据病人病情、护理级别及自理程度每日动态调整基础护理内容，切实满足病人的需求。在基础护理方面，主动协助病人日常生活护理，协助其刷牙、洗脸、梳头等洗漱活动。

每日三餐，主动去为病人订餐并送至病人床旁，以保证病人能按时进餐(有特殊饮食要求的要给营养食堂做好备注)，积极询问病人对饮食是否满意，针对病人意见，做出相应改进。和患者及其家属建立经常的联系，倾听他们的建议和意见，接受他们的监督。指导并参与责任护士及助理护士的护理工作作为管床组组长，在护理工作中，按照职责指导本组责任护士及助理护士负责病人的生活护理，在护理工作中发现问题，及时与其沟通，并检查监督其他管床组的工作，以确保优质护理工作的顺利进行。另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片、B超等，因此，我们要安排特定护士陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。制作管床护士名片为了更好的做好护理工作，护士长为每一位管床护士制作名片，这是我们科室的特色之一。

名片上标注着护士的姓名、学历、简介、护士长的.姓名和科室的电话，这会方便病人在住院期间及出院后与我们取得联系，得到更完善的护理指导。做好晨间问候和黄昏巡视工作每天早上，我们会在护士长的带领下到各病房对病人进行晨间问候：叔叔(阿姨)，早上好!昨天睡得好吗?今天感觉好多了吗?有什么需要帮助的吗?;而在黄昏下班时，我们也会与交接班的同事一起去问候病人：下午好，我将要下班，这位是值班护士，她将值班到七点，这段时间由她为您提供帮助。通过晨间问候和黄昏巡视工作，会让交接班的护士们更好地了解病人的病情和需求，做好无漏洞地护理工作，也让病人清楚代管的值班护士，方便病人寻求帮助。注重细节服务。

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不知觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复!

这就是我的工作!患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求!如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了!只有患者的赞许才最高的荣誉!

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的.责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双羸。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心!

生活中，微笑是人们表达喜悦、高兴的表情。如果我们把有一个印有微笑的标识贴在工作服上，那将又会是怎样的一番景象?

医院自开展优质护理活动以来，特别强调满意度的问题，即病员对我们护理工作中的专业操作、专业知识、健康知识宣教、工作态度的评价。呼吸内科在推广优质护理活动中，通过发放开放式问卷的方式，排查护理工作中存在的不足，了解工作情况。在1—3月的问卷调查中，科室杜志红护师是被病人点名表扬的次数最多的工作人员之一，被科室授予了微笑标识。

杜志红护师在科室里被大家亲切的称为”老杜”。她工作经验丰富，专科知识、理论、操作掌握全面，是科室进修护士、实习护士、新上岗护士的带教老师。杜志红工作认真负责，对病人非常有耐心，笑容总是挂在她的\'脸上，感觉特别亲切与随和。在健康教育宣讲方面，常常需要对每一位病人重复同样的话，反复进行示范，我们偶尔都会流露出疲惫，但是杜志红总是很耐心的讲解疾病的预防、生活中注意事项，饮食等内容，正是因为她的这份耐心、细心、责任心，让她的日常工作做的更加细致和体贴入微，让她管床的病人放心的接受她的治疗，听取她的见解。

我喜欢老杜胸前的笑脸标识，它提醒我:我应该更加努力的做好自己的工作，以一颗感念的心，一张微笑的脸对待每一位病人，积极争取微笑“小勋章”，赢得这份荣誉。

云霞开锦绣，万物启芳华!时值初夏，正是充满生机和希望的时节，为了积极响应医院开展深入贯彻卫生部“优质护理服务示范工程”的活动要求，在“5.12” 护士节纪念日那天，我院召开了“优质护理服务示范工程”动员大会，伴随示范病区的三位护士长签署的责任状，我院的创建工作正式拉开序幕。

我科作为第一批示范病房，为创建“优质护理示范病房”进一步落实有效规范的护理措施，让护理服务更贴近患者、病房、社会，从而提升护理形象。根据本科室的特点，在护士长的带领下针对如何开展优质护理服务，护士长组织全体护士利用休息时间进行了多次讨论，大家统一思想，我们改变了传统的排班模式，制订了切实可行的基础护理工作时间表，实行了以患者为中心的成组护理模式。重新调整岗位职责，实行整体护理分管床位，保证床位分配到人、各项护理责任到人。责任护士主要完成基础护理工作，如生命体征测量、病情观察、晨晚间护理、功能锻炼、出入院接诊等，并协助患者生活及饮食，如喂水喂饭、擦身抹洗、大小便等生活护理;治疗护士全面评估患者病情变化，按照护理程序完成患者的临床护理工作。同时，护士长对基础护理内容进一步细化，对分级护理的基础护理措施作出了明确规定，并制订了每日和每班的工作重点。在分工明确的基础上，强调护理小组之间的协作精神。在进餐前，各位护士共同协助患者就餐，了解患者进餐情况;在临睡前，了解患者的心理情况，对睡眠质量较差的患者，提前做好睡眠指导护理，保证患者的睡眠质量;对于生活自理能力差的患者要给予重点护理，协助一切生活料理，如入厕、脱衣、盖被等……。通过明确职责、细化工作流程，保证了患者得到高效、全方位的护理。最让患者深有体会的是基础护理明显到位。3A床的李爹爹因心衰住进了我科，同时因患有痛风，在饮食上必须非常注意，入院接待他的护士特意打电话到餐厅说明此事，要求餐厅师傅配餐时特别注意，患者家属看在眼里，非常感动，连声向护士道谢;还有16床的付某也是患有心律失常、短阵室速的患者，同时心脏衰竭，长期血压偏低，在家不舒服也一直没敢洗头，护士长亲自解释做工作，在经同意后要求帮患者洗头，结果就为了这事，患者非常感动……如此这般的例子数不胜数。我们用行动实践着“优质护理服务”的贴心工程。

护士们通过自己掌握的专业知识，在照顾患者的饮食起居的过程中，不但能及时发现病情变化，同时可起到心理安慰的效果。许多患者反映“花钱请护工家属还不放心，现在好了，有护士帮忙，只需打个电话就行。”两个多月的工作下来，病房大部分的患者都说：“你们上班挺辛苦的，工作量大，可你们不但没有怨言，而且服务质量也是一流的.。”这段时间以来，科室好人好事层出不穷，精彩亮点比比皆是，护理满意度提高了，一张张康复的笑脸，一声声真心的感谢，包含着护理工作无数艰辛的付出。多少护士加班加点，迎晨曦而来，披星月而归，多少护士把委屈和责难埋在心底，把满意和微笑留给患者，她们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象!

试点病房的建立，挑战是前所未有的，没有固定的模式去遵循，我们只有在工作中不断总结、不断完善、共同探索、不断实践，共求进步，全心全意为患者提供全程、全面、优质、贴心的护理服务，营造一个舒适、温馨、和谐的就医氛围。

随着社会的发展进步，人们的保健意识增强，护理活动有了新的内涵：过去护理人员提供的只是护理技术，而现在注重的是护理服务，变被动服务为主动服务。

1、组织宣传和学习

组织全科护理人员认真学习《护士条例》、《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、20xx年\"优质护理服务示范工程\"的活动方案及相关文件、中华人民共和国侵权责任法中\"医疗损害责任\"，将学习内容制成宣传资料张贴于办公室及病房走廊的宣传栏。通过学习和动员，护理人员转变了观念，由\"要我服务\"向\"我要服务\"转变。注重临床实效，让患者满意是我们的.最终目标，同时，也得到了科室主任和全体医生的积极支持和参与。

2、优化服务流程，营造温馨病房

以人为本，实行入院零分钟接待，做到病有人引，检查有人陪，吃药有人拿，住院有人送;为每个病人送上主管医生、护士及科室名片，让患者随时能与医护人员联系;科内提供微波炉，免费为病人加热饭菜;每间病房张贴温馨提示语、防滑标识牌、主管护士名，图文并茂，营造温馨病房，给患者以家的感觉。

3、制作《优质护理服务手册》

《优质护理服务手册》包括基础护理服务项目、基础护理服务工作规范、岗位职责、工作流程、工作规范、礼仪规范等。护士人手一册，并由护士长、护理组长检查落实情况。

4、温馨护理，微笑服务，护理内容多样化

良好的服务态度及行为是提高护理质量、为患者提供最佳服务的关键。我们的护理工作要求做到五点：仪表美一点、问候多一点、巡视勤一点、观察细一点、业务精一点。尤其是护士们真诚的微笑、关切的眼神，拉近了与患者的距离，增加了理解和包容，为沟通架起了一座稳固的桥梁。

为深化“以病人为中心”的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，卫生部新提出了“优质护理服务示范工程”活动，主题是“夯实基础护理，提供满意服务!我们消化科作为全院第一批示范病房，自然是感慨颇多!

“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”是我们消化科开展优质服务的理念，我们把这“六颗心”应用到工作中，用我们的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。比如说，我们提出减少红灯呼叫现象，以前我们大多是等待病人的呼叫铃声响了，再去更换输液，处于一种被动状态。现在通过开展优质护理服务，我们变被动为主动，通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与，我们加强了对输液病人的巡视，主动输液、换液和加药。工作开展以来，红灯呼叫现象已明显减少，这样既加强了我们的责任心，也使我们在巡视病房的过程中，能够及时了解病人的需求和发生的病情变化，及时处理，增加了病人的.安全感，同时还可以减少陪护，减轻病人的负担，保持病房安静。当然还有许多:如重病人的床上洗头、擦浴、倾倒引流液、修剪指甲、喂药、洗脸、洗脚等等。从每一件小事做起，从每一个细节着手。我们的服务也得到病人的支持和肯定，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的!有意义的!

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务!

20xx年后的现在，我已经多多少少能够理解这份工作背后的辛酸、痛苦、无奈以及伟大。

作为一名护士，救死扶伤是职责所在，无论对于什么样的病人，协助其恢复健康是我们的任务。这一点说起来很容易，做起来就并不是那么回事了。前些日子，我们收入了一位88岁的老奶奶，这位老人家患阿尔茨海默病多年，家里人对她的照顾并不是很好，送来医院的时候身上有多处破溃并且浑身上下带有一股浓重的异味。大家马上围上前去，帮奶奶检查情况，清理身体。在并不是很长的住院过程中，老人家的状况有了极大的改善，身体的破溃慢慢结痂、愈合，身上的异味更是早已消失得无影无踪，就连意识都好了不少，有时甚至还能露出笑容。不得不说，这样一次成功的护理经验会使人产生成就感和职业自豪感，也让我对护士这份职业有了更深的理解。

现如今，医患、护患的关系越来越紧张，除了我们自己谁还能理解这份职业的辛酸苦辣?但是，越是这种情况，我们就越是应该勇往直前，用爱心和真心感化患者，让他们感受到我们是真心待人，诚心做事。

或许，这份职业收入不高;或许，这份职业工作劳累不分昼夜;或许，这份职业困难重重，但是我现在是一名护士，我就一定要做好这份工作，为患者的健康负责，为患者的痊愈出力。这不仅是我，一名年轻护士的想法，也是全体护理工作者的心愿。

20xx年长的患者可称呼为老人家或老太太，家属可称为大伯，大娘，或伟伟的\'妈妈，凡凡的爷爷等等，切记不要单纯以床号或平常中常称的叔叔，阿姨等，改变以往的护理称呼模式。

护士进出病房，不知道关门，叮嘱后仍不记得，我觉的这时责任心的问题，是服务意识不强的表现，无论出于何种原因，既然选择了护士这个职业，在工作中，一些微不足道的细节，我们都要加以重视，如，给病人扣背，体疗时，超声雾化等护理操作时，我们可以边数数或哼歌，这些操作可以在与病人交流中完成，当患者给予配合时，应别忘了说声谢谢，在为病人做治疗时，对病人的关心和体贴可体现出一些细微的动作中，如触摸病人的额头，在寒冷飞冬天，帮病人掖一下被角，倒杯热水等都可以温暖患者的心，我们常常抱怨治疗处置工作占用了我们的大部分时间，没有精力去做心理护理，教育指导，生活护理，其实这些工作无处不在，无时不可，在治疗处置的过程中，我们和患者的每一次沟通都可以起到教育指导的作用，而看似平常的拉家常也可以是了解病情心理有效时机。为患者减少痛苦和烦恼，带给他们更多的幸福和快乐就是我们每一个护理工作的使命。

此外，理想的护士应是医生的好帮手，构建和谐的医护关系，护士应认真仔细观察病情，及时向医生反映病情，在准确地完成医嘱的基础上，为医生提供更好的治疗，护理方案，及时满足患者的需求。

为了我们心中的天使，为了我们崇高的理想和信念，在救死扶伤，治病救人的道路上越行越远。

洁净的护士服，轻盈的燕尾帽，浅浅的微笑，柔柔的温情，是白衣天使的真实写照，也是我梦寐以求的向往。

最后，我如愿以偿地盼来了这一天，带着喜悦而又激动的情绪，迈进了市肿瘤医院。没有一丝杂念，只在一股完美的憧憬。然而，在踏进科室工作的第一天，我就开始束手无策了。应对陌生的环境，特殊的病人，我急了，甚至乎有点儿乱。这时，我的带教老师只是轻轻地说了一句，“咱不急，慢慢来。”也许，对于旁人来说，这只是很简单的一句话，可对于我，却如一股酷夏里的凉风。于是，我在心里暗暗地为自我打气：“加油!你行的!”

在老师们的悉心带教下，不知不觉中，我已实习了将近了一个月，由一开始对给肿瘤病人静脉注射害怕失败的心理，到学会敢于主动尝试任何操作。虽然不能独挡一面，却也着实地比我刚来那阵子进步了不许多。因为我明白，做事只怕不干，是永远迈不能不出更进一步的。从工作中挖掘自我的不足之处是一大收获，而在业余时间摄取更多的相关知识，取长补短，更加能完善自我。看到自我一点一滴地进步，我在暗自窃喜。

还记得那一天下午，39床病人的病情又再一次加重了，应对吐得满地的鲜血，她脸上那片苍白以及泣不成声的家属，我的脑子一片空白。只是下意识地，轻轻地拍了拍患者母亲的肩膀，继而无语。我想这时说再多的话对病人没有任何地帮忙，也许，这个小小的`动作却能抚慰一颗受伤的心。而这，也是我试图表达关心的唯一方法。

以前有人说过，“拉开人生帷幕的人是护士，落下人生帷幕的人也是护士!”是啊!在人一生中，任何阶级都离不开护士的细心呵护和体贴照顾，无论是新生命的诞生，还是生命垂危的癌症患者。而如何让癌症患者在临终前能够安心，毫无牵挂的离去，以及家属坦然应对这一事实，是一项高超的技巧。护理工作本是一门艺术，它不仅仅仅要求我们有较充足的知识，丰富的经验，娴熟的操作技能，良好的人际沟通潜力，更要求我们的“五心”。即“爱心、细心、耐心、同情心、职责心。”

我明白，以我此刻的潜力，经验以及社会阅力，离一名合格的护士还的一段距离。但我不气馁，我有信心。我会加倍地努力去充实自我，完善自我。以自我真诚的微笑与关怀去对待每一位病人，真正做到“急患者所急，想患者所想。“誓做一名新时代的南丁格尔。”

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！