# 当师傅的心得体会5篇

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-01-04

*不同的人对同一件事有不同的看法，可以写在体会中，写好心得体会可以让我更加意识到自己的行为对他人和环境的影响，小编今天就为您带来了当师傅的心得体会5篇，相信一定会对你有所帮助。作为一名初来的实习组训，有辛的参加了工厂组织“实习组训专业技能入门...*

不同的人对同一件事有不同的看法，可以写在体会中，写好心得体会可以让我更加意识到自己的行为对他人和环境的影响，小编今天就为您带来了当师傅的心得体会5篇，相信一定会对你有所帮助。

作为一名初来的实习组训，有辛的参加了工厂组织“实习组训专业技能入门培训”，对于我来说相当的有必要。

通过“组训人员的职责与定位”的培训，进一步了解了组训人员的与定位主要在于组织管理、业务发展。同时了解了各组训岗的主要的职责：教育训练组训在于培训，人力支持组训在于增员，销售支持组训在于业务，网点组训在于服务网点。

通过nbss需求导向式销售流程的培训，了解到了结合xx的实际情况的一些新的销售技巧，如：客户多为缘故市场，约访方式可以多样化；转介绍的新方法。

通过“早会流程及动作要领”、“议经营导论”、“专题制作与讲解”及早会运作演练的学习，初步了解了公司的会议的重要作用及会议经营的一些方法，早会流程及运作、专题的制作与讲解的方式方法、早会运作中应当注意的各项事项。

通过其他方面的学习，了解了xx表报系统的使用和活动管理的一些方法，产品说明会的策划和各项注意事项，二早的召开的方式方法和作用，组训工作日志的使用方法和作用。

总之，通过这次的培训，对组训工作有了比较系统的了解，同时也学到新的工作方法和技巧，对接下来的工作开展很有帮助，希望公司可以多举办一些相关的培训。

回顾以往在银行服务工作中的努力自然是令人感慨的，从初入职场到成为让领导认可的服务人员自然让我从中敬礼了许多，虽然这项工作对自身有着严格的要求却未尝不是种用来锻炼的方法，总之我能够在服务工作中采纳客户的建议并改进自身的服务质量，虽然在提升服务水平的过程中付出不少努力却也是值得的。

在工作中注重细节并倾听客户的建议是很重要的，虽然前来银行办理业务的客户都需要银行工作人员的讲解，但对于不懂的地方还是会提出疑问并在银行工作人言的帮助下得以解决，然而也有部分客户会对银行员工的工作提出建议并希望能够得到采纳，因此我也会注重这方面的倾听并通过意见的收集整理来进行反馈，事实上正因为能够通过自身的服务来重视每个客户的建议才能够得到他们的认可，因此我能够正确认识到做好服务工作的必要性并通过努力改进自身的服务质量，虽然现阶段的我还存在不少缺陷却比入职之初进步了许多。

保持微笑服务并严格遵守银行的工作制度是我的职责所在，为了做好服务工作自然得严格遵守制度并努力提升自身的工作能力，因此通过工作中的努力做到从不缺勤也是十分重要的事情，在加上每天能够早些赶到银行开展工作的话也能够有着更多的时间进行准备，面对客户的需求也应当做到微笑服务从而给予对方良好的感受，这些都是自己从事银行工作需要重视的细节之处自然要将其做好，而且我也能通过银行工作中的努力提升自身的综合素质，因此对我而言银行工作的完成也是锻炼自身能力的过程。

做好对服务工作的反思以便于通过今后的努力加以改善，我明白再好的服务也有让客户感到不满意的地方从而需要加以改进，这便需要在银行工作中养成建立计划和总结的习惯从而正确认识到自身的不足，相对于工作中的不足而言如何加以改进并得到客户的认可是我需要努力的方向，因此我不能够因为些许的成就便感到自满从而需要保持积极进取的心态，在往后的银行工作中也需要注意自身服务水平的提升从而在工作能力方面获得领导的认可。

我明白今后的职业生涯中需要努力的方向还有很多自然不会停下自己的脚步，总之我会以严格要求约束自己并在工作方面多向领导和同事学习，另外我也会履行好自身的职责并通过良好的服务水平获得更多客户的认可。

今年我选了两个中产阶级，一个是我以前班上的一班，另一个是中学二班。学年开始时，中学二班的孩子们见到我时会叫我阿姨“早上好”和“阿姨”。我不知道什么时候，我发现他们喜欢叫我小湾阿姨“早上”，就像中学一班的孩子们一样这个称呼似乎有一种亲切的感觉，它也不自觉地拉近了我和中学二班的孩子们之间的距离。一个多月来，我也和孩子们有了感情。看到孩子们在早上礼貌地向我打招呼，脸上挂着甜蜜的微笑，让我感觉很饱。平时，孩子们遇到困难时也喜欢给我讲讲他们的情况。我是孩子们的一员，我喜欢和他们在一起。中午，当我走进教室上菜时，孩子们喜欢听我告诉他们今天吃什么，然后老师会告诉孩子们什么对他们的健康有好处。孩子们会愉快地吃完所有的食物。每次我看到孩子们铲食物，我都感到非常开心。

对于一些小孩子的\'偏食现象，我会耐心地让他尝尝，然后问他：“好吃吗?”他也会努力慢慢吃完这顿饭。有一个新来的小孩在吃午饭的时候会呕吐，但是如果他换了另一个碗，他会把所有的食物都吃了，而且吃得很快。针对这一现象，老师问家长，他的妈妈说他在家从来没有这种习惯。为了解决这个问题，我和老师观察了他的饮食情况。原来，他一坐下来吃东西，就把所有的米饭都塞进嘴里，嘴里的米饭太饱了，他咽不下去，就把米饭吐了出来。

只有在了解之后，他才知道他以前的幼儿园阿姨和老师总是告诉他要吃得快，吃得慢，甚至受到批评。因此，当他第一次来到这里，他害怕被批评吃得慢，所以他吃得很快。我发现了这个问题，并告诉我的老师和我饭前要慢慢吃，以克服他饭前的紧张。今天，我惊喜地发现他没有呕吐，也不会紧张地一口接一口地吃。无论你今天扮演什么样的角色，你的言行在孩子们的眼中都扮演了微妙的角色。我和我的孩子是朋友。我们非常团结。我觉得我回到了童年。

虽然以前就知道哪些意外事件的危害是很吓人的，但也不会觉得这种事情会发生在自己身上。但是在经过这次培训之后我有了不一样的体会，看着ppt上哪一张张触目惊心的照片让我不禁起鸡皮疙瘩。如果我也出现了这样的意外，我的家人该怎么办，我还这么年轻，未来还有这么漫长的岁月，怎么能够就这么离开这个世界。而这也让我对于安全这方面更加的看重了，虽然以前我没有意识到这些，但是现在意识到这些也不算晚，以后我也肯定会注重这方面的。除了在工厂里面之外，在家，在商场还是在哪里都是很重要的，因为你永远也不知道明天和意外那一个会先来。所以在去到一个陌生地方的时候，记住安全通道的地点是非常有必要的。

而在工厂的时候，特别是我们这样的工厂，有着各种大型的机器，虽然这些机器是我们工作上的好帮手，但是也有可能会为我们带来危害。在我来到工厂的这两年里也是出现了两起意外事故，都是因为操作不当，导致自己受伤，虽然算是工伤厂里会有补偿，但是伤害的`身体却是我们自己的。你要说是那两个出现意外的是没经验所以才会出意外，其实并不是这样。他们都是比我经验还要丰富的老师傅，但也正是因为自己经验丰富，所以在有时候心里的警惕也没有新手的强，觉得自己不可能出意外然后就出了。常在河边走，又哪能不湿鞋呢，更何况还不怎么看路。我们健全的来到这里工作，当然也是要健全的离开，不能让自己受到损伤。

除了设施的使用需要注意之外还有就是火灾，虽然我们这一块的工厂并不是连在一起的，但是如果这一个工厂起火了，也是有可能会有火星四溅导致别的地方起火，出现更大的损失。光光是这些财产的损失就很让人头痛了，更别说如果出现人员伤亡，我想那是谁都负不起责任的。所以工厂里有消防栓就很有必要了，如果真的火起大了，也方便消防人员扑灭，免得还要去很远的地方抽水。而小的灭火器也是必须要有的，如果这些必备的设施缺少的话在真的出现意外的情况下，可能拦都拦不住，只能眼睁睁的看着火势起来。而一个安全通道也是有着很大用处的，不能因为一直没有发生过火灾就放松警惕。意外随时可能会到来，而我们需要做的就是做好完全的准备，好在意外来临时不会因此而感到慌乱。

我叫xx，2xx—xx年毕业于交通学院。毕业后被派往京沪高铁项目部任实验员，师傅张金河工作认真负责、积极上进，我非常感谢领导对我的关怀，让我有了这样一个好师傅，也有幸成为\"导师带徒\"活动中的徒弟之一，也很高兴能有这样一个机会和大家一起交流我们在\"导师带徒\"这一活动中所取得的收获、经验。

\"导师带徒\"活动是适应了公司发展的要求，是公司把人力资源作为第一要务的重要体现；也是公司实施人才培养工程，加快企业人才队伍建设，创建学习型企业，满足公司竞争和发展需要的一项重要举措。导师带徒\"活动细化到人，明确了师傅和徒弟的责任、义务，因人施教、因岗施教，更利于人才的培养和企业的可持续性发展。认真开展、落实这项活动，对贯彻科学发展观，增强自主创新能力，提升产业技术水平，实现企业可持

续发展，对企业的做强、做大都具有深远意义。

我刚从学校来到了陌生的环境，到单位对工作知之甚少，在思想上对工作存在着一定的畏难情绪。师傅引领我如何跨越心理障碍、树立信心帮我解决存在问题。通过沟通，他让我明白了一个道理：每个人的成功都要经历一个学习成长的过程，只要你热爱这份工作，做到干一行、爱一行，勤奋好学、踏实肯干，就没有什么困难是不能克服的。

鉴于我刚刚走出校门，缺少试验实践经验。因此，他给我制定了一个相对较高的学习计划和达标标准。带我到工地结合实际情况讲解泥浆指标、混凝土坍落度、含气量等试验的操作步骤，回到试验室后又讲解工地试验的理论知识，还讲预应力孔道注浆、混凝土的`抗压强度，压浆剂稠度等试验知识。空余时间还要求我多看试验规范、试验手册等，努力充实自己的理论知识。

\"基础不牢，地动山冶、\"练就一身过硬的基本功，积累经验才是硬道理\"这是师傅的忠告。我很好的领会了这其中的含义，在现场从不偷懒，紧紧地盯在施工一线，看工人按照试验室提供的配合比注浆料的搅拌，添加比例和顺序，有不懂的就虚心请教，每一道工序都不放过，回到试验室再结合试验规范进行分析、思考。不到一个月时间的学习实践，就已经完全掌握了混凝土抗折、抗压、含气量，沥青砂浆的弹性模量等一些试验操作。

理论指导实践，实践是检验真理的唯一标准。学习实践的同时师傅要求我定期做总结，把所学的知识和试验联系起来，通过观察、总结发现规律。这不仅能学到许多书本上没有的东西，更有利于拓宽思路、丰富视野。事实证明，这一点对我的成长带来很大的好处，师傅经常对我的工作提出一些合理的建议。

师傅说：\"公司需要的是新型的复合型人才。光有较强的专业知识是远远不够的，在努力提高业务水平的同时，在工作中要拓宽视野，不要把自己当成一个单纯的试验员，而是一个工程师。从原材料进场开始报验到原材料的检验，再到工程部位，都能从试验台帐中查询，做到一目了然\"。听了师傅的一番话后，我受到了很大的启发。

总的来说我们都是幸运的，本标段高速铁路荆河特大桥施工条件复杂，难度大，号称三标难度最大的岩溶桩基桥梁。这是一个学习提高的绝好机会。从实习以来，我努力工作，刻苦学习，工作中积极向老同志们请教学习，努力提高自己的业务水平，刻苦钻研，取得了长足的进步，为成为一名优秀的试验工程师而努力奋斗。

在师傅的带领下，我很快便适应了工地的工作和生活。我相信通过大家的努力和奋斗，我们公司的明天会更加美好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！