# 2025年参观药房心得体会(通用13篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-04-17

*参观药房心得体会一药房是人们购买药品和保健品的场所，它与我们的生命健康息息相关。为了更好地了解药房经营和管理情况，我参观了一家药房。这也是为了更好地了解生命健康的重要性，学习如何保护自己和家人的健康。第二段：介绍药房的布局和产品进入药房，一...*

**参观药房心得体会一**

药房是人们购买药品和保健品的场所，它与我们的生命健康息息相关。为了更好地了解药房经营和管理情况，我参观了一家药房。这也是为了更好地了解生命健康的重要性，学习如何保护自己和家人的健康。

第二段：介绍药房的布局和产品

进入药房，一眼望去，我看到的是一排排排的药品、保健品、中成药、西药和医疗用品。在药房的布局上，生病需要的药品与保健用品、美容用品自然地分开，让顾客更容易找到自己需要的产品。与此同时，许多药房也会根据不同的人群和需求，设计出特色品类，如儿童用药、老年人用药、女性护理等等，以满足不同顾客的需求。

第三段：深入了解药品的质量和安全

作为药品的销售渠道，药房的质量和安全性十分重要。药房需要严格遵守国家药品管理条例，涉及药品存储、包装、销售等环节。而对于顾客来说，也要了解药品的相关信息，并且遵医嘱、用药安全，防止伪劣药品和过期药品影响健康。

第四段：关注药房销售服务质量

药房销售服务质量也是考验药房能否留住顾客的重要因素之一。在药房进行咨询和购药时，我们关注的是药剂师的专业性、热情、耐心和服务态度。药剂师需要认真倾听顾客的需求，了解病情和用药情况，提供合理、贴心的药品建议和使用方法，并且友好地解答顾客的疑惑和问题。

第五段：对药房参观的体会和反思

通过药房参观，我深刻地认识到药品对健康的重要性，也了解了药房生产管理和销售过程中的严格规范和质量标准。在购买药品时，我们也应该根据自己的身体状况和医生的建议选择合适的药品，避免买到不合格或者过期药品，加强自我保健的意识和能力。同时，药房销售服务也需精细管理，提升专业性和服务质量，建立良好的信任和口碑。

总结：参观药房的体会

药房参观给我留下了很深刻的印象，我们作为消费者对于药房产品和销售服务有着高要求，需要更全面地了解药品知识和市场行情，提升自我保健的意识和抱负。药房作为一个提供医药服务的商业机构，需要更加规范、质量化地管理，提升药品和服务质量，共同打造一个良好的医药市场。

**参观药房心得体会二**

白云浮动，传奇被停留在过往，落叶沉睡于大地，孕育着一个希望的诞生。20\_\_年的冬天，这是我进入石大的第一个寒假，美丽的石大，承载着我的梦想--去当一名光荣的白衣战士。生命的意义是由自己定义的，为了给自己医学知识充电，而实践的过程是所有课本不能给予的，短暂的寒假便来到新城红十字医院(原八毛职工医院)实习。 对于我这个只有半年学医经历的学生来说，应该从医院中最基础的护理工作开始。来到医院，我对一切都感到新鲜和畏惧，即使自己曾以病人的身份到过此地。

镜中的我，穿着干净的白大褂，戴着洁白的帽子和口罩，想想自己第一次穿着白大褂的那份自豪，心底的那份坚定与自信犹然而生! 看起来很简单的护理工作，让我开始有些手忙脚乱。原本的自信荡然无存。我开始虚心向护士学习，紧紧地跟着护士，寸步不离，年轻的护士耐心地给我讲解着关于护理的知识。慢慢地，我穿梭在各个病房，了解了她们的护理术语和一些日常工作。 我协助护士接诊病员，做好四测(测血压、测体温、测脉搏、测体重)，熟练地掌握了血压及体温的测量方法，接触配液环节，在严格坚持“三查七对”(三查：操作前查、操作中查、操作后查;七对：对床号、对姓名、对药名、对浓度、对剂量、对方法、对时间)的原则下，并为病员配液。 终于有了我实践的机会，想着护士叮嘱我的操作要领，端着装有止血带、胶布、碘付的器皿，来到病房。面带着微笑：“阿姨，该打针了1我给病人绑上止血带，用碘付进行消毒，然后拿起针头，小心翼翼地扎入病人的血管中。

看见管中有回血，一种如释重负的感觉蔓延全身。想不到，身平第一次扎针竟然会如此的顺利! 护士在休息的时候，给我讲着因为静脉注射的输液管中一个小小的气泡，而使病人死亡的真实事例后，我大为震惊，不免开始崇敬这些平凡的护士们。 20\_、2、21在医院领导的同意下，我观摩了一例左下肢静脉曲张高位结扎及剥脱术!手术前病人的家属用充满期待的目光注视着主刀的医生，顿时让我感到医生的伟大责任。手术的时间大约两个小时，主刀医生精湛的医技，让我了解到医学基础知识的重要性，他的细心，仿佛把病人当成自己的家人一样精心地照料，就好象生理老师曾经说过：虽然你们是用动物做实验，但以后你们却是要给人看病!因此，使我是深深体会到，我们要提高自己的职业素质。 短短的15天医院实习结束，终于可以喘一口气了。

想想这么多天的忙碌，再想想每日辛苦战斗的护士们，才知道护理工作的不易。 我觉得护理工作不仅需要熟练的技巧，而且同样需要优秀的职业素质：

1.思想素质：要教育和培养每一个护理人员热爱护理工作，献身护理事业，树立牢固的专业思想;要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神：真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责;要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作，爱护集体，爱护公物。

2.专业素质：护理人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理;严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精;要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇有病情突变，既要沉着冷静，机智灵活，又要在抢救中敏捷、准确、果断;做好心理护理，要求语言亲切，解释耐心，要有针对性地做了病人的思想工作，增强其向疾病做斗争的勇气和信心;保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方;作风正派，对病人一视同仁，对工作严肃认真。

3.科学素质：护理人员要具有实事求是、勇于控索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项护理技术操作都要知其然并知其所以然;护理学是一门应用学科，必须注意在实践中积累丰富的临床经验，要掌握熟练的技术和过硬的本领;要刻苦钻研业务，不断学习和引进国内外先进的护理技术;要善于总结经验，不断控索，开展研究，勇于创新，努力提高业务技术水平，不断推动护理事业的发展;要积极努力学习和了解社会学、心理学、伦理学等知识，拓宽自己的知识面，更好地为病人的身心健康服务。 同样，即将成为口腔医生的我们也应该充分认识到： 1.医生是一个很平凡的职业，他的责任就是救死扶伤，挽救病人的生命。 2.医生也同样应该具备一定的思想素质、专业素质和科学素质，要有一定的责任心，把病人的生命看作是自己的生命。 3.医生要有创新和探索的能力，积极为医学的未来作出贡献。

实习结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢一附院给我们提供了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。 临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。 刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。 护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。

五、第六点，甚至更多，只是没有必要将它一一列出，因为我们知道实习期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我们用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢一附院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责!

**参观药房心得体会三**

为期一周的第x届房车文化节展览会在宁夏国际展览中心圆满落下帷幕。持续七天的汽车狂欢让我们看到xxx汽车产业的蒸蒸日上，xxx汽车在这次车展中大放异彩，成了整个车展场外最火爆的展厅。火爆的背后是我们所有xx同事们共同努力的结果。

本次车展广告宣传面广，宣传量大，期间参与车辆众多。最强阵容，参展品牌多达40余个，10余款畅销车型齐上阵。最全服务，二手车免费评估、优惠置换、公平收购；到场的车辆即可享受售后免费检测，以及各项咨询服务。购车即可参加抽奖，幸运百分百。最精彩，精彩文艺演出不间断，香车美女近距离接触。这些无一不全然抓住了观众的眼眸。最终完成了2个亮点：r4政策120xx元精品和3个之最：销售台次最多、顾客来店量最多、访的目标。

对于这次车展活动的成功举办，我感触良多。整个车展过程井然有序，各项工作开展得完满得体。毋庸置疑，在国际会展中心这一得天独厚的地方举行展销活动，必将为我们xx汽车xx区域xx片区xxxx店走出中国、迈向世界开拓出广阔的市场注入新的生机。

车展中各色名车玲琅满目，与蓝天白云相得益彰，形态均异而不失尊贵典雅。我们xxxxx汽车本身的实用价值与观赏价值深深将观众打动，鲜艳的红与神秘的黑，纯净的白与优雅的灰，风姿灵巧中透着靓丽光泽，别致的风韵对顾客的吸引更是不容置疑。不用说我们满足了顾客的各种需求，更不用说我们为顾客提供了各种质优价廉、快速便捷的服务。仅xx的口碑便high翻全场。不难发现，车展参观者们对我们xxxx周到细致的服务和深得顾客信赖的信誉，赞不绝口。车展为我们xxxx的发展锦上又添了新花，上了一层更高的台阶。xxxx过去已经名扬四方，而今更将享誉海外。

这次的市场宣传也达到了比预期更好的效果，尤其是活动中专门请的三位靓丽的车模，为我们xxxx展区吸引了大量的客户；同时，精彩的车展的活动现场也给交易市场赢得了大量的客户，来店洽谈的客户更是络绎不绝。总的来说，这次的车展我们做的的确很成功。回首往昔，xx的成绩凝聚着诸位同事的心血与汗水；展望未来，xx在大家的拼搏之中定将再展宏图。

总的来说，本次车展活动已完成前期制定的目标，而且超出预期计划订单数。活动期间，上前询价顾客数量较多，与工作人员的互动非常完美。诚然，消费者欣喜的反应便是对我们大家最好的馈赠。最后，我谨代表我部门全体工作人员祝愿xxxx的明天飞黄腾达，再创佳绩！

**参观药房心得体会四**

我最近参观了一家药房，我深刻感受到了药房的重要性。它不仅是一个购买药品的场所，更是一个提供健康知识、服务的地方。在这里我真正地认识到了药房在我们生活中的重要性，下面让我细细分享一下我的这段心路历程。

第二段：药房的重要性

药房作为国家的一项基础工程，是我们日常生活中必不可少的一部分。它为人们提供了及时、舒适、高效的医药服务，促进了人们的健康水平的提高。药房的开放时间是比较灵活的，人们可以在任何时间来这里找药，方便快捷。并且，药房中的医护人员不仅会宣传预防保健知识，还会教育大众正确的用药知识，对于我们消费者选药使用上起到重要的指导作用。因此，药房不仅是一个购药的地方，更是一个为人群提供健康服务的重要场所。

第三段：药房所承担的社会责任

药房在社会中有着重要的角色，它所承担的社会责任非常重大。药房的医护人员是人民群众的健康防线，他们不仅需要花费时间进行药品的购买和对病人用药进行进行指导，还需要帮助人们理解预防疾病的方法和知识，开展教育与文化服务。药房的服务对象为每一个人，无论事业成功还是普通百姓，药房都会为他们提供高效、准确的医药服务，使他们的健康状况得以改善。

第四段：如何正确使用药物

药房是我们防治疾病的家园，药物是其一端。但正确使用药物对健康至关重要，故在此陈述一下正确使用药物的方式。首先，我们要在医生的指导下选用药物。其次，在药品使用时，要遵循药品说明书上的用法剂量，并注意药品的保存及免受损坏！在药物使用后，坚持复诊，听从医生的建议和指导。最后，药品使用是需要注意药物的不良反应，如果发现药品使用后出现不良反应，应该及时停药并就医。只有通过正确的方式使用药品，才能达到有效疗效。

第五段：结尾

药房是我们生活的必需品，在我们的健康保健中扮演着重要的角色，更是人们日常所必须的健康卫士。如何正确使用药品，需要我们从自己做起，在医生的指导下获取药品，并遵循药品说明书上的剂量使用。希望大家都能重视日常药品的使用、养成良好的健康习惯，保证身体健康！

**参观药房心得体会五**

近日，为了解药房的具体运作和进一步了解药品知识，我到当地一家综合药房进行了参观。在这次参观中，我收获良多，不仅理解了药房的日常运作方式，更深刻地认识到药品的重要性和正确使用方式。下面，就我的这次体验进行总结和阐述。

第一段：药房的环境

进入药房，首先感受到的是它干净整洁的环境。作为一家综合药房，不仅要保证药品品质，还需致力于提高顾客的服务品质。因此，药房内的首要任务就是保持卫生，消毒布草和器具，保证顾客可以放心地选购药品。特别是在今天疫情的大背景下，对卫生标准提出更高的要求，这时候进入一家能够如此保持环境的药房，确实让人有所安心。

第二段：药品分类与存放

在药房中，药品是根据病症不同、性质不同分类，并按相关规定在药柜、药架内有序存放。不同类型药品不但区别清晰，药房还用颜色加以标识，对应相对应的疾病，很容易寻找。同时，药房还储备了大量药品备用，方便顾客随时需要购买。在参观过程中，我了解到药房储备的药品一部分是按照预测的市场需求来进行储备，另外一部分则是根据季节和某些疫病的高发期进行遴选和储备，以此保证顾客能够在任何时间内满足他们的各种需求。此举充分体现了药房行业的专业性和针对顾客需求的灵活性，更体现了药房的“以顾客为中心”的宗旨。

第三段：药品的质量和合理使用

药品的质量和合理使用一直是大家所关心的问题。\',

通过此次参观，我了解到药品可以分为普通药品和处方药品，大部分的普通药品都是可以自行购买的，而处方药品则需经过药师的审核和授权才能购买。因此，药房在销售处方药品时，不仅要遵守相关政策法规，还需要杜绝流通风险，以确保顾客的使用安全。作为顾客，我们也应该根据自身需求选购对的药品，并按照说明书要求正确使用。同时，要平衡用药的副作用和功效，明确用药原因和目的，减少不必要的药物滥用。

第四段：药师的专业服务

药师的专业服务也是药房的一大亮点，他们作为药品的专家，在顾客需要帮助时提供药品知识咨询服务，以最专业的态度和方式向顾客赠送建议。不论顾客是自行浏览药品还是因疾病需要用药，药师都能为顾客提供个性化而专业的服务。在参观期间，我看到药房药师的态度非常友善热情，细心地解答和解决各方面的问题，这一细节也让我对药房的整体形象产生信心。

第五段：对药房行业认识的升华

通过这次参观，我对药房行业有了更深刻的认识，也对药品的重要性有了更加清晰的认识。药房不仅是保障顾客用药的安全性和有效性的重要场所，也是提供了药品质量咨询、专业服务和健康教育等方面的场所，其综合性不但是与日俱增的，而且对药品的使用人群进行了保障。我认为，药房是健康医疗行业中的一个重要组成部分，要保障药房的全面发展，更要管到药品的质量和安全。同时，作为一名普通顾客，我也应该提高自身药品咨询和选择的意识，正确使用药品，不应会使用过度或滥用药品。

总结：

药房即是健康教育、互动和防范所在。药房不仅具有营利性，而且在预防和保障药品安全方面发挥着重要作用，并在药品应用和用药知识、药学技术、疾病预防等方面提供服务，最终建立健康社区和环境。通过药房之行，我不仅获得了有关药物储备、销售、配送和药房安全等知识信息，还加深了我的健康意识，让我更有信心地使用药品，希望今后药房能够继续发挥这种重要性和社会价值，同时也祝愿大家在生活中要保持良好的用药习惯，健康快乐。

**参观药房心得体会六**

各位领导、老师大家好，我是自动化工程学院…，首先感谢各位领导和老师给我们这次参观…..有限公司的宝贵机会。

这是我生平第一次进入电厂，这么近距离的接触电厂，接触辛勤工作的工人。我看到了很多，学到了很多，感触也很多。

首先无论是….变电站还是…调度中心跟我以前想象的不太一样，我之前觉得每天在电厂中工作非常辛苦，有时可能很乏味，所以员工们每天很疲惫。但是今天一见，发现每个员工对自己的工作非常熟悉，虽然工作量很大，但是工作的井然有序，精神十足，工作效率非常高。其次我亲眼看见如此多大型自动化设备和各种仪器仪表同时运作，给我的感觉非常震撼。

在学校里每天都在学的一些课程，像是电力系统运行、变压器、电机学等等，虽然老师讲的很精彩，我们学生对它们的工作原理也很清楚，但是我们只能想象高压变电站以及变压器运行的情况，比较抽象，今天看见了，让我对它们有了深一层次的认识，而且在电网调度中心看见了我们每天用的电是如何从电力系统中进行调度的，切身的感受到了电力公司的高科技技术以及飞快的发展。

感谢….公司给予我们大学生的帮助，在学校设立助学金并捐赠图书资助贫困大学生，这既是对我们的一种肯定也是对我们的一种鼓励，使我们有更多的精力、更多的动力去学习去奋斗。从中我们也看到了省电力公司浓厚的企业文化以及强烈的社会责任感。在这之前我对自己毕业后到电厂具体做什么工作还非常模糊，很多时候对自己以后的工作道路甚至人生道路都感到有些茫然，不知道自己到电厂后到底干什么。通过今天的参观，让我对自己以后的工作以及工作环境不再迷茫，并且充满了斗志。作为应届毕业生，我喜欢拥有如此浓厚企业文化，拥有如此强烈社会责任感的公司，更喜欢在这样的管理模式和这样的环境中工作。我会为进入像这样的公司努力学习奋斗。

最后我觉得我们大学生需要跟多的像这样走进国家电网的机会，更早的了解自己将来所要从事的工作以及工作环境，这样才能避免对以后工作的迷茫，从而也对大学中的学习充满了斗志。再一次感谢…电力有限公司给我们大学生的帮助以及这次参观贵公司的宝贵机会，谢谢大家。

**参观药房心得体会七**

近日，我有幸参观了一家药房，并深刻感受到了不同药物的功效与用途。参观过程中，我对药物的研制、生产、储存和销售系统有了更深入的了解，同时也更加了解如何合理合法使用药物。以下是我的参观心得。

第一段：药物概述

药物是指利用化学、药理学、药剂学等学科，从天然或合成物质提取出来，或通过化学合成得到的治疗或预防疾病、提高机体免疫力、调节生理功能、抗菌、消炎等作用的物质。药物的使用有它的原则和方法，因此药物必须在医生的指导下使用。

第二段：药物分类

根据用途和作用，药物可分为中药和西药。中药以中草药为主要原料，主要应用于中医门诊、中医理疗等方面，有体内清热、通肝、益肺等功效。西药则以化合物、营养素、血液制品等为主要原料，具有特定功效，可以对疾病进行有效治疗或控制。药物分类的准则主要是根据其构成、性质、用途等因素确定的。

第三段：药物的使用原则

药物的使用是有原则的，通常分为“六宜”和“七不宜”两种方法。 “六宜”即“适宜部位、适宜剂量、适宜时机、适宜用法、适宜质量、适宜成分”；“七不宜”即“不宜乱用、不宜听信谣言、不宜超量使用、不宜盲目下单、不宜长期滥用、不宜共用、不宜实验”。只有遵守使用原则，药物才能发挥最大的功效，而不会带来额外的危害和不适。

第四段：药物生产与储存

药物的生产和储存是极其重要的，因为药品的保质期是比较短的。药品生产厂家应该要严格按照有关规定来进行生产，确保药物的质量和安全。在储存方面，药品应该放在干燥、通风、阴凉的地方，避免阳光直射或水蒸汽积存，从而保证药品的保存时间和质量。

第五段：药物销售和经济意义

药物的销售与经济紧密关联，药物市场是一个巨大的经济市场。在销售方面，药品的终端销售渠道一般有药房、医院、超市等，而药房是药物销售的主要渠道。药物不仅满足人们日常的治疗需求，同时也为医疗行业和经济带来了重要的贡献。

在这次药房参观过程中，我获得了对药物的知识，并掌握了对药物的使用和评估技能。同时，我深刻认识到药物作为一种特殊的物质具有重要的影响力，只有在合理、合法、正确的使用下，才能发挥其最大的功效，为我们的健康提供保证。感谢这次药房参观为我带来的收获。

**参观药房心得体会八**

万科的服务宗旨是\"全心全意全为你\",万科物业确实把这一服务宗旨落到了实处。他们强调\"一言一行皆品质\"。哪怕是一件细微的事也都能随时随地做到尊重顾客、并让顾客满意,我们确实感受到了。我们到他们的机房参观,从消防通道下去,台阶光亮,丝毫不见潮湿天气的湿滑,保洁工作让人叹服。机房内,设备设施标识清晰规范,室内还配有温度计、湿度计,监控环境温度、湿度异常时,能及时采取措施保护设施设备。在机器设备旁备有帆布,原来是为了在发生突发性爆水管时能及时保护设备不受水浸,他们把管理做得非常细致。常用的记录表格不是简单的找个钉子挂在墙上,而是规范地用文件袋装着固定在墙面上,即方便整洁,又规范严格。在设备房的管线上,清晰标识着走向及位置名称,连墙角边的灭火器,都规范地划线定位,并将使用方法附在墙上,不仅规范,也很人性化。这里处处体现着他们对细节工作的认真。

在东莞运河东小区,感受他们的住宅管理。这里刚交楼,有一部分还是施工场地,我看到一个保安员正在用雪糕桶和警戒线把施工场地围起来,其中一个细节让我深受震惊--同样是拉警戒线,我们可谓司空见惯,也拉过无数次,但这名保安员却把警戒线写有\"注意安全\"字样的一面非常整齐地显示在路人看得清楚的正面,并把有褶皱的地方用两手抹平。我不仅问自己,我们的保安员是不是每个人都能做到?都有这么细心?万科物业人却能做得如此细心!\"一滴水可折射太阳的光芒\",这一细节足可反映万科物业的管理水平。

知识引进,共同提高能力,创造他们真正感兴趣的成果。在这一学习型组织中,职员全身心投入,体验到工作中的生命意义,通过学习创造自我,对企业也有了归属感。

在服务中心办公室,墙上整齐地挂着万科特色的物业服务方法论--万科物业\"五步一法\"服务体系:\"五步\"是指在物业服务中和客户深度接触的五个关键步骤,包括认识客户、了解客户、帮助客户、理解客户、感动客户。\"一法\"则是指以满足客户成功需求为出发点的服务法则。并以\"持续超越我们顾客不断增长的期望\"作为自己的使命和目标。企业文化无处不在,时刻提醒、要求、规范着万科物业人。

万科物业是物业管理行业的榜样,是我们不懈学习、追求的标杆。20xx年集团提出\"向万科学习\",我相信通过这次参观学习,我们的认知将更上一层,20xx年,在我们全体颐中物业人的共同努力下,颐中物业一定会走得更高、更远。

**参观药房心得体会九**

10月20日作为青岛市名师培养工程的一员，有幸参加了一次难忘的赴上海、南京、杭州地区的考察学习活动。其间，我们一行30余人先后参观了南京市夫子庙小学和凤游寺小学，上海市浔阳路小学和杭州市崇文实验学校，听取了华东师范大学3位教授的精彩讲座，深感受益匪浅，收获丰厚。一路行程紧张而充实。所考察的这些学校都是在当地享有盛誉、各具特色的优质学校。回顾这次考察学习活动，所参观的学校的校容校貌、教育理念、办学特色、师生风采、专家报告，给人留下了深刻的印象。本次学习活动，使我有以下两方面的体会。

学校是教书育人的场所，优美规范的校园环境无疑对学生有着潜移默化的影响。老子曾说：“天下大事，必做于细。”我们所参观的这些学校校园环境优美，建筑设计布局合理，校园文化氛围浓厚。名人画像、雕塑、格言警句随处可见，学生的绘画作品、书法作品、小制作、工艺品陈列琳琅满目，非常吸引参观者的眼球。这些细微之处体现着教育者为学生才能的发挥提供广阔舞台。几所学校更是关注德育细节，把培养学生“有礼有节、知情感恩”作为德育的价值取向。从要求师生走路时脚步轻轻，吃饭时安安静静，出操时的井然有序等行为细节入手，对学生的养成教育的作法常抓不懈。这些做法对我们都是有益的启发和借鉴，他们从“大处着眼，小处着手”，在细节上较真，体现出一种高境界办学理念。

我们所参观考察的学校都是在全国知名度很高的学校，而他们的办学也是各有特色，各有所长。如杭州市崇文实验学校，是全国第一所专门实施小班化教育的学校，也是全国第一所全面实施新班级教育管理的学校。学校布局创意新，班级管理方法新，教师工作思路新，校园生活风貌新，开放办学理念新，新的办学创意，新的班级管理的理念，现代教育技术在办学过程中的运用，无不给参观者以耳目一新的感觉。尤其是学校开展的新班级教育，是在开展小班化教育的环境下学生主体性发展的研究。著名教育家吕型伟教授认为“新班级教育”是中小学教育改革的发展趋势，是教育改革中具有革命性的动作。八个转变给我留下了深刻的印象：从分科教学向教师包班转变，从单独授课向教学协同转变，从单一课程向学科综合转变，从被动学习向主动建构转变，从单纯认知向社会交往的合作学习转变，从分数至上向多元评价转变，从“黑板加粉笔”向现代教育技术转变，从“苦学”向“乐学”转变。

此次考察学习是一次难忘的学习经历。不论是听讲座、互动交流、还是听课、参观，对我来说都是一次宝贵的学习机会，使我的认识水平上了一个档次!让我认识到，作为一名教师，树立终身学习的意识，光采博纳，在反思中调整自己，在调整中提高自己，努力实践新的教育理念，努力实施素质教育是使自身提高发展的根本!在今后的工作中，我会更加努力的充实自己，不断改进自己的工作方法，力争使自己的工作更上一层楼。

1、建议自己进一步加强与外界的沟通与交流，不断加强理论与实践学习，开阔自己的视野。

2、建议学校进一步加强对教职工的各项业务培训指导，提高教职工工作责任心，增强教职工凝聚力。

3、建议学校进一步加强对开展每项活动的落实，特别是课外活动的开展，制定出具体开展工作的措施，完善监督考核制度，充分调动教职工参与活动的积极性，保证活动时间，具体到人，切实发挥好各级领导的指导、监督和管理的职能作用。

4、建议加强对骨干教师的培养和管理，充分发挥好骨干教师的模范带头作用。

5、建议加强对各教研组和班主任的管理，让教研组和班主任切实发挥作用。

以上就是我本次外出学习的收获，纯属个人不成熟的想法，希望能对学校的发展起到一定的促进作用。不对之处敬请领导批评指正。期待学校和自己通过本次学习活动有一个新的发展!总之，我们这次外出参观是一次很好的学习机会，收获非浅。我决心把看到的经验化为工作动力，少说大话、空话、假话，多干实事，每干一件事要考虑是否有长远性，将来是否产生回收率。学习人家的先进思想和先进的管理手段，把学生的积极性调动起来。把这两所学校的拼搏精神和先进思想带回学校，大力弘扬求真务实的精神，一步一个脚印，从小事做起，争取培养出更多优秀的学生。

**参观药房心得体会篇十**

近日，我有幸参观了一家大型药房，深入了解了现代药房的运作模式和服务理念。通过此次参观，我深切感受到了大药房的规范管理和精细服务，也对现代药房的发展前景和医药行业的现状有了更清晰的认识。

第一段：大药房的规模与管理

大药房位于市中心繁华地段，占地面积广阔，门店装修豪华，高大的玻璃门尽显其时尚与现代感。进入大药房，首先映入眼帘的是整洁明亮的服务台，工作人员穿着整齐的制服，礼貌热情地接待顾客。服务台旁设有多个自助购药机，方便顾客快速购药。在货架上整齐摆放着各类药品，标签清晰易读。令人印象深刻的是，大药房在产品管理方面十分规范，药品按照不同种类、功能进行分类，严格遵守药品储存和保质期限的要求。整个药房环境明亮干净，顾客购药时可以更加方便快捷地找到需要的药物。

第二段：大药房的服务理念

大药房注重优质服务，在每个服务台都设有专业药师，为顾客提供药品咨询和合理用药建议。药师与顾客面对面交流，详细询问顾客的病史、症状等信息，为顾客选择合适的药品提供了科学依据。在询问中，药师细致耐心地向顾客介绍了药品的功效、用法、用量等，帮助顾客充分了解药物的使用方法和注意事项。此外，大药房还提供急救药箱、测量体温和血压等基本医疗服务，方便顾客在店内获得简易健康检查。

第三段：现代药房的发展前景

参观大药房使我对现代药房及医药行业的发展前景有了更多了解。随着人们对健康的关注度增加，对药物需求也随之增加，精品大药房的崛起将满足市场的需求。现代药房的发展趋势是将自动化设备引入，加强信息化建设，提高药品管理和服务的效率。未来的药房可能会引入人工智能技术，通过大数据分析为顾客提供更加个性化的用药建议。与此同时，药房还将加强与医院和社区医疗机构的合作，建立更为紧密的医药协同机制，提供更为便捷的医药服务。

第四段：医药行业的现状与挑战

虽然现代药房的发展前景广阔，但医药行业也存在一些挑战。首先，药品种类繁多，顾客在选择时可能感到困惑，需要药师提供专业的指导。然而，由于药师数量有限，资源投入不足，部分药店的药师咨询服务可能不够到位。其次，医药行业存在假药的问题，有不法商家以次充好，购买到假药会对人体健康造成严重威胁。此外，药品价格也是一个亟待解决的问题，药价的高昂使得一些患者难以负担，这需要政府、行业机构和企业共同努力，通过政策调整和成本优化来降低药品价格。

第五段：对参观的总结和感悟

通过参观大药房，我深刻认识到大药房的规范管理和精细服务，对现代药房的发展前景有了更清晰的认识。在现代社会，人们对健康的关注不断提高，药房作为医药服务的重要环节，承载着重要的功能，提供全面的卫生保健服务，为人们的健康保驾护航。然而，医药行业还面临着一些挑战，需要各方共同努力解决。期待以后药房能进一步改进，为顾客提供更好的服务，并在医药行业中发挥更加重要的作用。参观大药房是一次宝贵的学习经历，使我对医药行业有了更深入的了解，也增强了我对未来的信心。

**参观药房心得体会篇十一**

在医学进步和生命质量提高的今天，药房作为医疗服务的重要组成部分，受到了越来越多人的关注。近日，笔者得以参观一家药房，对其中的许多经营理念、服务标准以及医疗知识等方面深有感触，故撰写此文，分享我的药房参观心得体会。

第二段：药房的经营理念

药房的经营理念是指在经营过程中所始终遵循的理念和原则。在药房参观中，我们了解到该药房的经营理念是“以人为本，服务至上”，这一理念得到了该药房员工的普遍认同与践行。在药房的每个角落，都能看到员工认真执行工作任务，温馨周到地为客户提供服务。这引导着我们反思，作为服务业，药房除了提供商品以外，更重要的是服务的品质，如何才能提升服务品质，让顾客感受到温暖与安心呢？这是每一家药房都需要深入思考和积极探索的问题。

第三段：药房的服务标准

药房的服务标准，是客户对药房服务的期望值和要求。作为药房销售和服务的旗舰，该药房注重服务标准的设立和维护，使其服务标准不断提高。药房的服务标准从简单的产品介绍，到详尽的说明书解答，再到充分的警示说明，每一个步骤都严格把控。面对顾客的疑问，员工不仅能够认真倾听，而且还能够给出专业的建议和回答。药房大力提高服务标准，对顾客的购药体验和用药安全都起到了积极作用。

第四段：药房的医疗知识

药房作为医疗服务的一员，对员工的医疗知识要求很高。该药房除了要求所有员工掌握药品、保健品等方面的知识外，还要求员工能够了解常见疾病的病因、发病机制、临床表现以及基本治疗方法等方面的知识。这样的专业知识是药房在服务过程中的重要保障。在药房参观中，我们看到药房员工的医疗知识很扎实，对于药品的使用和保健方法，能够给出相当专业的意见和建议。这提醒我们，药房服务除了销售药品，更是提供医学知识和健康教育服务的平台。

第五段：结语

如今社会处于高速发展时期，人们对保健和医疗的需求也越来越强烈。为了满足用户需求，传统的药房服务必须向更加专业化、信息化和多元化的方向发展。药房的经营理念、服务标准和医疗知识都是药房提升服务质量的重要组成部分，同时也可以引导客户走向更加健康的生活方式。相信通过药房参观，我对药房的认识和理解更加深刻了，也将对我的日常生活和健康保障产生更多启示和帮助。

**参观药房心得体会篇十二**

近日，我有幸参观了一家大型药房，深入了解了药品销售与管理的一系列流程。此次参观给我留下了深刻的印象，让我对大药房的运营模式有了更加清晰的认识。以下将分五个方面对此次参观心得体会进行总结。

首先，我对大药房的规模和布局留下了深刻的印象。大药房通常位于繁华商业区，占地面积较大，内部布局科学合理。一进入大药房，就能感受到宽敞明亮的环境，无论是展示区还是办公区，都显得井然有序。展示区中的药品陈列整齐，配备了专业的导购人员，让顾客能够轻松找到自己需要的药品。同时，大药房还设有专门的咨询台和收银台，方便顾客咨询和结账。

其次，大药房的药品种类丰富、质量有保障。药房内陈列着各种各样的药品，涵盖了常用的感冒药、止痛药、皮肤病药等，还有针对特定疾病的特效药。这些药品均来自于正规药厂，经过严格的质量检验和审批程序，保证了药品的安全性和有效性。大药房还注重提供贴心的服务，比如在配药时根据顾客的症状提供专业的建议，帮助顾客选择最适合的药品。

第三，大药房注重员工的专业培训与素质提升。参观中，我了解到大药房通过定期组织药品知识培训和专业技能培训，以提高员工的专业水平和服务质量。在大药房的咨询台，我看到导购人员热情地为顾客解答问题，不仅有关于药品的知识，还有一些有关健康保健的建议。这些员工的专业知识和良好的服务态度给我留下了深刻的印象。

第四，大药房的企业文化鼓励创新和团队合作。在参观中，我了解到大药房注重激发员工的创新能力，鼓励他们提出更好的工作方案和创意。在大药房的展示区，我看到一些新药的推广活动，以及一些药品的新形式包装，这些都彰显了大药房的创新意识。此外，大药房还建立了团队合作机制，通过团队合作提高工作效率和服务质量。

最后，大药房注重社会责任和公益事业。在参观中，我了解到大药房定期组织义诊活动，为社区居民提供免费的健康咨询和体检服务。大药房还积极参与各种公益事业，捐款捐物，支持教育、环境保护等社会事业。这些举措体现了企业的社会责任感，也让大药房在顾客中树立了良好的企业形象。

通过参观大药房，我对大药房的运营模式和管理理念有了更加深入的了解。大药房凭借着规模化、专业化和创新性的经营模式，为顾客提供了高质量、安全可靠的药品和服务。同时，大药房还注重员工培训和社会责任，以提高员工的专业素质和回报社会。我相信，在大药房的未来发展中，将会有更多的创新和突破，为人民的健康事业做出更大的贡献。

**参观药房心得体会篇十三**

南京xx市场由南京xx实业有限公司于1992年筹建而成，是江苏大型日用工业品批发市场。它融商流、物流、信息流为一体，配套设施齐全，实力雄厚，享誉全国。

南京xx市场于1999年开始空调招标，20\_年开始筹备空调工程。整体工程面积达7万多平米，设备总造价达1000多万元，选有机组为特灵的605冷吨的离心机共计3台，选用的是单一制冷机，只用于夏季制冷，所以对于制冷要求也很高。整个设备系统贯穿于整个建筑工程之中，主机设备的总面积达300平米左右。

南京xx市场空调工程是以公开招标的形式进行采购的，由南京xx实业有限公司全权负责招标事宜。当时参与招标的品牌很多，除约克、特灵之外，还有很多的国内品牌。

在最初的招标过程中，南京xx实业有限公司基于对约克中央空调的熟悉以及性价比的考虑而选择了约克，最终因为约克在预定时间内无法供货而放弃约克，继而通过多方考虑和比较，最终选择了特灵中央空调。

特灵是来自美国的品牌，离心机技术相当高，离心机是美国80年代的产品，引进到中国之后经过了一系列的改进，成为了中国中央空调市场的新技术，中国的制冷技术在当时还是相当落后，引进美国的离心机技术后，根据自身市场的发展现状，进行了改进，加入了很多新的技术，如电脑技术等。

工程安装最终选择了南京当地的安装单位，有很强的安装资质，及其特灵技术方面的指导，安装过程很顺利，没有出现任何意外的情况。

南京xx市场的空调系统的主要设备位于地下一层，冷却塔和膨胀水箱位于楼顶，布置合理结构紧凑。

也了解了特灵这个品牌。在参观访问中知道了我们知识的欠缺和不足，使我们以后的学习更具方向性!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！