# 护士医院工作心得体会范文

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-15

*当心中积累了不少感想和见解时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，这样有利于培养思考的习惯。下面的内容是小编精心整理的护士医院工作心得体会，希望您可以喜欢。护士医院工作心得体会1每一个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧...*

当心中积累了不少感想和见解时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，这样有利于培养思考的习惯。下面的内容是小编精心整理的护士医院工作心得体会，希望您可以喜欢。

**护士医院工作心得体会1**

每一个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当初戴上庄严的国际护士帽时曾许下的诺言，伴随我走过了五个春秋，并还将继续走下去。平凡的工作、平凡的语言、平凡的举动，这就是护士工作的诠释。但恰恰是这些平凡的事情成就了生命的辉煌。

我要拒绝的不是平凡而是平庸，我会为我的梦想插上一副现实的翅膀，让梦想变得伟大而实际，那么出现在病榻前的就不仅仅是一名护士，而是您的朋友、亲人。即使是面对口罩，挡住了容貌，也挡不住我们的微笑，因为我们都是悄悄开放着的向日葵，有着一样的阳光般的微笑。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢?首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢?很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人?他的家庭成员对他怎样?他的职业是什么?这种职业对他的性格有什么影响?他热爱他的职业吗?等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑;应主动配合治疗，而不消极、作梗;愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

4、亲人意识

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢?护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事;当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在;当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗?难道说不应该普遍推广吗?医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实;确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围;在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况;牵系着病人的心情是否愉快;牵系着病人对护士工作的满意程度;牵系着护患之间关系是否和睦;牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

**护士医院工作心得体会2**

\_\_是我们医院的“优质服务年”。

根据医院工作主题和工作任务以及护理部的活动方案，我们大科制定了“亲情服务，爱心施护”工作方案。

如今，20\_\_年就要过去了，回头看看，我们的工作似乎与以往没有什么不同，还是一日复一日地重复着每天琐碎的护理。可是，有一件事我一直在努力做着，就是用真诚的微笑来对待每个住院的病人，用自己的细心和耐心去护理他们。

曾经，我以为微笑没有什么难做到的，

我这个人本身就喜欢笑。可常年累月的笑着，只要身穿护士服，开始一线的繁琐作业时就要面带微笑，这样，就不是那么简单了。这些，就需要不懈的努力。它之所以能持之以恒，是因为它来源于我们健康、积极的心态，来源与我们认认真真的社会责任和自身价值追求。这种微笑，不仅仅是护士仁爱之心的自然流露，还是我们崇高价值追求的鲜明表现。

微笑，在我们的日常护理工作中发挥着重要的作用。在以病人为中心、整体护理的今天，病人对我们的要求已经不仅仅限于是医疗操作的执行者了。他们需要感受温暖，得到尊重。人的感情都是有共鸣的。设想一下，当你独自一个人在一个陌生的地方，很无助，很迷茫的时候，看到一个微笑着的友人，关心的问你遇到什么麻烦，并愿意帮助你时，你的内心是什么样一种感觉？而我们每天都在扮演着那个友人，每天都在让不同的病人遇见，在任何时候都不能让他们一个人面对疾病，我们时时刻刻都会予以帮助，和他们一起面对。比如，我们常常会遇到的，一位这样的病人，他不理解我们的工作，态度很生硬，对这不满，对那也怀疑。可是，我每天上班来到病房，并没有一样用生硬的态度去回应他，我微笑着喊他的名，很多时候，他都是淡漠的看了我一眼，可我，不会去在意，继续用平和的语气对他说：我是你的责任护士，今天特地来看你，给你做些健康宣教，或者，有什么需要我帮忙的，请尽管说。护士该说的，该提供的帮助，绝对不会因为他的态度而缺少什么。后来，在一次给他拔针的时候，发现他的指甲很长，就拿来指甲剪，耐心的解释，告诉他留长指甲不好的地方，并且建议他剪指甲，可这个病人态度还是很生硬，始终淡漠的看着我，没有说话。呵呵，让人惊喜的\'是，第二天早上交接班的时候，发现他的长指甲不见了，渐渐地，还能看到他带笑的面孔和生动的表情。有的时候，还能听到他说起自己忧心的事和聊起家常。看着他的转变，我的心里头会很感动。因为，护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。而我，将会一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。每天晨护帮他们掖掖被子，整整床单元，值夜班时帮忙关关灯，带带门什么的。不管是好说还是不好说的病人，我们都可以这么做，都可以保持微笑。当得到他们的理解和信任的时候，我体会到自己所做的不仅仅是奉献和付出，我们的人格同时在对患者的关怀、理解和爱中得到了升华。我希望用自己的愉悦、信心和患者的沮丧、绝望做交换，用微笑抚慰他们伤痛的心灵。一个真诚的微笑，一个关切的眼神，如冬日里的一股暖风，拉近了人与人之间的距离，增加了理解与包容。渐渐地，我懂得了：不能把对生命的怜惜和救助划为纯粹的工作，这更是一种对爱的本能。

用你真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。对一位首次来住院的病人，我们微笑迎接，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心；当处于临终或“回天无术”的病人时，除了做好必要的解释，坦诚自己的内疚和无奈之外，也不要忘记表达歉意与渴望谅解的微笑。只要身穿护士服，工作在临床一线时就要学会面带微笑，真诚地微笑。

**护士医院工作心得体会3**

各位同学：

上午好！今天我想和大家交流一下做护士这几年的体会，希望你们从我的经历中能感受到做护士的幸福与快乐。

提起护士，人们脑海中总会浮现出白衣飘飘、温婉可人的女性形象。影视作品里的护士形象也个个年轻漂亮。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，洁白的护士鞋，容光焕发，身轻如燕地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的现实却不像称谓那么美好，又有多少人知道这背后的艰难、辛苦，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢？为此，我有着切身体验和感受。从小觉得护士是圣洁而美丽的。23岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的无私的奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，在病房不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很漂亮，很好看。虽然只是很平常的一句话，却让我很感动。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不

求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

难道护士真的是无忧无虑的吗？不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪；记得有一次我刚换药回来时，还没有走到治疗室
，就有一位家属指着我，破口大骂，说：你什么态度，叫你半天了，你还不来，就乱骂，我就问她，你有什么事好好说，你不要骂，她说：我就骂你你又能怎么样，从她的话中我听出了她骂的原因，我给她解释说不是我，她坚持说是我。工作操作失误时，我也会懊悔不已。有一次抢救一个小女孩，大概是3岁??最后死了，那一刻我掉眼泪了。还有很多很多，在今后的工作中你们会和我一样，遇到许许多多的这样的事。在护士这个特殊的职业中，频繁的三班倒，尤其是漫长的夜班让人身心疲惫。初到中心医院时，我的皮肤是很好的、水灵灵的，可几年晚夜班倒下来，又黄又蔫。由于生物钟的颠倒，饭吃不香，觉睡不好，各种滋味，只有自己心里知晓。节假日更没有时间陪伴在家人身边，当我忙完一天的工作，总是筋疲力尽，经常是回到家就不想再做任何事了。我老不得不挑起家务活的重担，洗衣，做饭，哄孩子睡觉。在家中，我不是好儿媳、好妻子、好女儿、好母亲。为此，我也会痛心难忍，真实护士的生活就是这样，苦乐参半。护士是一个平凡的岗位。既然你选择了护理工作，就是选择了奉献。记得一首诗里写道：既然选择了远方，就注定要去流浪；我想用我的一生，来抹平你心头的创伤。

**护士医院工作心得体会4**

实习，是一种期待，是对自己成长的期待，是对自己角色开始转换的期待，更是对自己梦想的期待;学习，也有一份惶恐，有对自己缺乏信心的不安，有对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑。

带着一份茫然来到了\_\_市第一人民医院，开始了我的实习生涯。从此，我的身份将从一个学生变为了一个实习护士，生活环境将从学校转为医院，接触的对象将从老师，同学转变为医生，护士，病人。对于这三大转变，对于如何做一个合格的实习护士，虽说老师对我们已是千叮咛万嘱咐，可我心里还是忐忑不安的，怪不适应，怕被带教老师骂，害怕自己做得比别人差，怕自己不知从何入手……

第三个临床科室----眼科，我的带教老师是\_\_老师，她是院里的工龄比较大的护士，干活麻利，动作漂亮，操作规范，这无形中给了我很大压力。在老师面前感觉自己很渺小，甚至于工作都不带脑子，只机械的执行任务，每次只想把工作做好，可越想先做好它越出错，越错越害怕，越怕越错，这就形成了一个恶性循环。以至于我都不敢主动要求做操作，可这样老师又觉得我干活不主动，有时候觉得委屈，常在心里抱怨，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在以前见习时没有好好学，怨自己笨手笨脚。可能是我适应能力差，又不会与老师沟通，但我也很感激我的带教老师，对我很耐心，也很关心我。我犯了错她从不责怪我，而是给我讲原理，让我知道错误的根源，它起到了引导作用，让我重新有了工作激情，在这儿跟帅老师说声：谢谢，老师您辛苦了。

白内障的主要症状是视力减退，视物模糊。白内障有很多病因：有些是先天性白内障(多见于儿童)，眼外伤也会导致白内障，某些内科疾病亦可致白内障。如：糖尿病、肾炎等，还有并发性白内障，但是大多数的病例和患者与年老有关。白内障的最佳治疗方法是手术。所以术前术后护理则成了病房护理的重点。白内障的术前护理：按内眼手术护理常规;术前按医嘱滴扩瞳药;术前按医嘱滴降眼压药;术前晚及术晨按医嘱给予镇静剂;术前晚冲洗睫毛囊、泪道、剪睫毛并覆盖。术后护理：术后返回病房，轻扶病人头部，取平卧位;术后嘱患者勿低头取物，勿用力大小便，勿咳嗽及大声说笑;术后遵医嘱滴抗生素眼药水及扩瞳药，滴眼药水时勿给眼球施加压力，以防眼内出血及伤口裂开;术后进食清谈易消化饮食，避免咀嚼硬质食物，保持大小便通畅，术后3天无大便应用缓泻剂。术后剧烈疼痛、流泪，应及时报告医生，采取相应措施。

青光眼的主要症状是眼压升高，眼胀等。临床上依据发病原因，将其分为原发性、继发性和先天性三大类。原发性青光眼则依其眼内压升高时，前房角所处的状态，分为原发闭角性和开角性青光眼两种。一般认为，原发性开角青光眼眼内压升高的原因是房水排出阻力增加，使单位时间内的房水流出量减少所致。青光眼的治疗包括药物和手术治疗。临床上一般采用术后疗法，则术前给病人做好心理护理，消除病人的恐惧心理;眼压高者按医嘱每\_\_~\_\_分钟滴入1%匹鲁卡品一次，双眼滴抗生素眼药水，每日四次;嘱病人进食清谈易消化饮食，不宜烟酒浓茶及辛辣刺激性食物，不宜暴饮，每次饮水量不得超过\_\_ml;按医嘱给予高渗脱水利尿剂及其它降眼压措施;服用降眼压药时要观察有无药物反应，立即报告医生;眼痛剧烈，恶心、呕吐不止者，以及体虚、烦躁者按医嘱给予镇静剂、止吐剂及补充液体;术前晚剪睫毛，冲洗泪道，术前按医嘱给予镇静剂、降眼压药和缩瞳药。术后按医嘱取适当体位;按医嘱滴扩瞳药与抗生素眼药;向病人交代注意事项，并嘱病人出院后按期复查。

**护士医院工作心得体会5**

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我们主要做了以下几项工作：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、加强日常管理，提高经济效益

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术40多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

三、抓好精神文明，控制药占比例

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

四、存在的问题

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

五、今后努力的方向

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好退队建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年中带领科室再上一个新的台阶。

style=\"color:#FF0000\">护士医院工作心得体会

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！